



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

7 Δεκεμβρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5380

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 968/01

**Ορισμός, ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές:**

• Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 (2007/879/ΕΚ)]

• Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση [Αγορά 1 (ισχύουσα) Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 (2014/710/ΕΕ)].

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020, «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως το άρθρο 111, τα στοιχεία α', ι, ιβ', ιστ, κγ' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, τα άρθρα 128, 131, 140, ιδίως την παρ. 7, 171, 172, 175, 176, 182, 183 και τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 230 αυτού,

β. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ως ισχύει,

γ. την Οδηγία 2018/1972/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αρ. L 321/36 της 17.12.2018,

δ. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αρ. L 337 της 18.12.2009, σ. 37, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 125 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ, Επίσημη Εφημερίδα αρ. L 321/36 της 17.12.2018,

ε. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ΕΕ αρ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, ως ισχύει, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 125 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ, Επίσημη Εφημερίδα αρ. L 321/36 της 17.12.2018,

στ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), ΕΕ αρ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, ως ισχύει, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 125 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ, Επίσημη Εφημερίδα αρ. L 321/36 της 17/12/2018,

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79»,

η. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2018/C 159/01), και το συνοδευτικό κείμενο C(128), 2374 final,

θ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 15.10.2008 σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, [E(2008) 5925 τελικό],

ι. τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ της Επιτροπής της 7ης Μαΐου 2009 σχετικά με την κανονιστική ρύθμιση των τελών τερματισμού σταθερών και κινητών επικοινωνιών στην ΕΕ, (ΕΕ L 124/67, 20.5.2009),

ια. την υπ' αρ. 375/10/14.2.2006 απόφαση ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (Β' 460/2003),

ιβ. την υπ' αρ. 728/3/24.7.2014 απόφαση ΕΕΤΤ «Μεθοδολογίες / Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστο-

λόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (Β' 2201), ως ισχύει,

ιγ. την υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο», (Β' 1049),

ιδ. την υπ' αρ. 920/15/23.12.2019 απόφαση ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ [σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 4070/2012 (Α' 82), και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει], αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής], Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση [Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής],

ιε. τα υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 8333/6.3.2020, ΕΜΠ 7729/Φ960/9.3.2020, 8469/9.3.2020, ΕΜΠ 7730/Φ960/9.3.2020 σχόλια των συμμετεχόντων εταιριών ΟΤΕ, FORTHNET, VODAFONE και WIND στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από Τρίτη 24 Δεκεμβρίου 2019 έως την Δευτέρα 9 Μαρτίου 2020,

ιστ. την υπ' αρ. 944/4/29.6.2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων παρόχων επί της από 24.12.2019 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ [σύμφωνα με το Άρθρο 17 του ν. 4070/2012 (Α' 82), και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει], αναφορικά με την ανάλυση των αγορών: Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2007)], Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση [Αγορά 1 (Νέας) Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής],

ιζ. το υπό στοιχεία EC Ref. Ares(2020)4402575 - 25.8.2020 Commission Delegated Regulation (EU) supplementing Directive (EU) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council by setting a single maximum Union-wide mobile voice termination rate and a single maximum Union-wide fixed voice termination rate,

ιη. την υπ' αρ. 955/04/14.9.2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής], Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε

σταθερή θέση [Αγορά 1 ισχύουσας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 (2014/710/ΕΕ), ιθ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 31500/12.10.2020 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2020/2272: Call origination on individual public telephone networks provided at a fixed location»,

κ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. ΕΕΤΤ 7944/Φ.960/12.10.2020 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2020/2272: Call origination on individual public telephone networks provided at a fixed location Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

κα. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 32110/19.10.2020 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής C(2020)7227 final, 15.10.2020, με θέμα «Υπόθεση EL/2020/2271: Τερματισμός κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση, Υπόθεση EL/2020/2272: Εκκίνηση κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση. Άρθρο 7 παρ. 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν σχόλιο»,

κβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

κγ. την υπ' αρ. 34882/Φ600/10.11.2020 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνο Μασσέλου και Καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά),

ΕΠΕΙΔΗ:

1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1. Με το ν. 4727/2020 (Α' 184), «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», (εφεξής ο Νέος Νόμος) ενσωματώνεται στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (L 321), θεσπίζεται εναρμονισμένο πλαίσιο για τη ρύθμιση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών, καθώς και ορισμένων πτυχών του τερματικού εξοπλισμού και καθορίζονται οι εθνικές αρχές χρήσης του ραδιοφάσματος και των δορυφορικών τροχιών. Ο Νέος Νόμος, σύμφωνα με το άρθρο 237 αυτού, τίθεται σε εφαρμογή από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις αυτού.

1.2. Το άρθρο 231 του Νέου Νόμου ορίζει ως Καταργούμενες τις κάτωθι διατάξεις: «1. Από την έναρξη ισχύος του παρόντος καταργούνται οι ακόλουθες διατάξεις του ν. 4070/2012: α) τα άρθρα 1 έως 3, β) οι περ. α' έως ιη', κα', κδ' και κζ' της παρ. 2 του άρθρου 4, γ) οι περ. α' έως ιθ', κα' έως και κγ', κοστ' έως και κη', λα', λδ', λε', μ', μβ' έως και μοστ' του άρθρου 12, δ) τα άρθρα 16 έως 29 και 31 έως 39, ε) οι παρ. 1 έως 4 του άρθρου 40, στ) τα άρθρα 41 έως 74, ζ) οι παρ. 1 έως 5, 9 και 10 του άρθρου 75, η) τα άρθρα 76 έως 78, και θ) οι περ. α' και ιβ' της παρ. 1 του άρθρου 80. 2. Από την έναρξη ισχύος του παρόντος καταργείται η υπ' αρ. 3095/6.3.2018 απόφαση

του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (Β' 915). 3. Κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με το παρόν Μέρος καταργείται.».

1.3. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 230 «Μεταβατικές Διατάξεις» του Νέου Νόμου, παρ. 2 και 3: «2. Ο καθορισμός και η ανάλυση σχετικών αγορών, καθώς και οι εν εξελίξει διαβουλεύσεις ή/και κοινοποιήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες άρχισαν πριν τη θέση σε ισχύ του παρόντος, λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος. 3. Προγενέστερες Αποφάσεις ή Πράξεις της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης παραμένουν εν ισχύ στο μέτρο που δεν αντιβαίνουν στις διατάξεις του παρόντος.».

1.4. Η Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972<sup>1</sup> αποτελεί μέρος του ελέγχου «καταλληλότητας του ρυθμιστικού πλαισίου» (REFIT), το πεδίο εφαρμογής του οποίου περιλαμβάνει τέσσερις οδηγίες, δηλαδή τις 2002/19/ΕΚ, 2020/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ, και τον κανονισμό (ΕΚ) υπ' αρ. 1211/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Καθεμία από τις εν λόγω οδηγίες περιέχει μέτρα που εφαρμόζονται για τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη ρυθμιστική ιστορία του κλάδου, κατά την οποία οι επιχειρήσεις ήταν κατοπινημένες, δηλαδή δραστηριοποιούνταν στην παροχή τόσο δικτύων όσο και υπηρεσιών. Η αναθεώρηση προσφέρει την ευκαιρία για αναδιτύπωση των τεσσάρων οδηγιών ώστε να απλουστευθεί η τρέχουσα διάρθρωση με σκοπό την ενίσχυση της συνέπειας και της προσβασιμότητας της σχετικά με τον στόχο REFIT. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα να προσαρμοστεί η διάρθρωση στη νέα πραγματικότητα της αγοράς, όπου η παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών δεν αποτελεί πλέον κατ' ανάγκη δέσμη με την παροχή δικτύου. Όπως προβλέπεται στη διοργανική συμφωνία της 28ης Νοεμβρίου 2001, για μια πλέον συστηματοποιημένη χρήση της τεχνικής της αναδιτύπωσης των νομικών πράξεων, η αναδιτύπωση συνίσταται στην έκδοση νέας νομικής πράξης που ενσωματώνει σε ενιαίο κείμενο τόσο τις τροποποιήσεις ουσίας που επιφέρει σε προϋπάρχουσα πράξη, όσο και τις διατάξεις της τελευταίας που παραμένουν αμετάβλητες. Η πρόταση αναδιτύπωσης αφορά τις τροποποιήσεις ουσίας που επιφέρει επί της προϋπάρχουσας πράξης και, επικουρικά, περιλαμβάνει την κωδικοποίηση των αμετάβλητων διατάξεων της προϋπάρχουσας πράξης με τις εν λόγω τροποποιήσεις ουσίας.

1.5. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 125 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ «Οι οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ, που απαριθμούνται στο παράρτημα XII μέρος Α, καταργούνται με ισχύ από τις 21 Δεκεμβρίου 2020, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων των κρατών μελών σχετικά με τις προθεσμίες μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο και τις ημερομηνίες εφαρμογής των

οδηγιών που αναφέρονται στο παράρτημα XII μέρος Β. Το άρθρο 5 της υπό στοιχεία 243/2012/ΕΕ απόφασης διαγράφεται με ισχύ από τις 21 Δεκεμβρίου 2020. Οι παραπομπές στις καταργούμενες οδηγίες νοούνται ως παραπομπές στην παρούσα οδηγία και διαβάζονται σύμφωνα με τον πίνακα αντιστοιχίας του παραρτήματος XIII.».

1.6. Ο Νέος Νόμος (άρθρο 111 και άρθρο 3 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ) ορίζει ότι κατά την άσκηση των ρυθμιστικών καθηκόντων που προβλέπονται σε αυτόν, η Ε.Ε.Τ.Τ. και οι λοιπές αρμόδιες αρχές λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο που είναι αναγκαίο και αναλογικό για την επίτευξη των στόχων της παρ. 2 του παρόντος και συμβάλλουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στην εξασφάλιση της εφαρμογής πολιτικών που αποσκοπούν στην προαγωγή της ελευθερίας της έκφρασης και της ενημέρωσης, της πολιτιστικής και γλωσσικής πολυμορφίας, καθώς και στον πλουραλισμό των μέσων ενημέρωσης.

1.7. Πιο συγκεκριμένα οι παρ. 2 και 4 της ως άνω διάταξης ορίζουν: «2. Στο πλαίσιο του παρόντος, η Ε.Ε.Τ.Τ. και λοιπές αρμόδιες αρχές επιδιώκουν καθέναν από τους γενικούς στόχους που παρατίθενται, χωρίς σειρά προτεραιότητας, κατωτέρω:

α) προάγουν τη συνδεσιμότητα και την πρόσβαση σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών, κινητών και ασύρματων δικτύων, καθώς και τη χρήση τους, από όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της Ε.Ε.,

β) προάγουν τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένου του αποδοτικού ανταγωνισμού όσον αφορά στις υποδομές, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών υπηρεσιών,

γ) συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς αίροντας τα εναπομένοντα εμπόδια και προωθώντας συνθήκες σύγκλισης για τις επενδύσεις και την παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών σε ολόκληρη την Ε.Ε., διαμορφώνοντας κοινούς κανόνες και προβλέψιμες ρυθμιστικές προσεγγίσεις, ευνοώντας την αποτελεσματική, αποδοτική και συντονισμένη χρήση του ραδιοφάσματος, την ανοικτή καινοτομία, τη δημιουργία και την ανάπτυξη διευρωπαϊκών δικτύων, την παροχή, διαθεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των πανευρωπαϊκών υπηρεσιών και τη διατεμαστική συνδεσιμότητα,

δ) προάγουν τα συμφέροντα των πολιτών της Ε.Ε., διασφαλίζοντας τη συνδεσιμότητα και την εκτεταμένη διαθεσιμότητα και χρήση δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών, κινητών και ασύρματων δικτύων, και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθιστώντας δυνατή την επίτευξη μέγιστων οφελών όσον αφορά την επιλογή, την τιμή και την ποιότητα με βάση τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό, διατηρώντας την ασφάλεια των δικτύων και των υπηρεσιών, διασφαλίζοντας υψηλό και ενιαίο επίπεδο προστασίας για τους τελικούς χρήστες μέσω των απαραίτητων ειδικών τομεακών κανόνων και ανταποκρινόμενες στις ανάγκες, όπως οι προσιτές τιμές, συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων, ιδίως των τελικών χρηστών

<sup>1</sup> Οδηγία 2018/1972/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αρ. L 321/36 της 17.12.2018

με αναπηρία, των ηλικιωμένων τελικών χρηστών και των τελικών χρηστών με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, καθώς και την επιλογή και ισοδύναμη πρόσβαση για τους τελικούς χρήστες με αναπηρίες.

«4. Προς επίτευξη των στόχων πολιτικής που αναφέρονται στην παρ. 2 και εξειδικεύονται στην παρούσα παράγραφο, η Ε.Ε.Τ.Τ. και οι λοιπές αρμόδιες αρχές, μεταξύ άλλων:

α) προάγουν τη ρυθμιστική προβλεψιμότητα μέσω της διασφάλισης συνεπούς ρυθμιστικής προσέγγισης κατά τη διάρκεια ενδεδειγμένων περιόδων ανασκόπησης και μέσω της συνεργασίας μεταξύ τους, με το BEREC, την ομάδα για την πολιτική ραδιοφάσματος («RSPG») και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,

β) διασφαλίζουν ότι, σε παρόμοιες περιπτώσεις, δεν γίνεται διάκριση στην αντιμετώπιση των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

γ) εφαρμόζουν το δίκαιο της Ε.Ε. με τεχνολογικά ουδέτερο τρόπο, στον βαθμό που αυτό συνάδει με την επίτευξη των στόχων της παρ. 2,

δ) προωθούν αποτελεσματικές επενδύσεις και καινοτομίες των νέων και ενισχυμένων υποδομών, συνυπολογίζοντας τη μέριμνα ότι οποιαδήποτε υποχρέωση πρόσβασης λαμβάνει δεόντως υπόψη τους κινδύνους που αναλαμβάνουν οι επιχειρήσεις που πραγματοποιούν την επένδυση και επιτρέποντας διάφορες ρυθμίσεις για τη συνεργασία μεταξύ επενδυτών και φορέων που ζητούν πρόσβαση, προκειμένου να επιμεριστεί ο επενδυτικός κίνδυνος με ταυτόχρονη διασφάλιση του ανταγωνισμού στην αγορά και της αρχής της μη εισαγωγής διακρίσεων,

ε) συνυπολογίζουν δεόντως τις ποικίλες συνθήκες όσον αφορά τις υποδομές, τον ανταγωνισμό, την κατάσταση των τελικών χρηστών και ιδίως των καταναλωτών στις διάφορες γεωγραφικές ζώνες του ίδιου κράτους μέλους, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών υποδομών υπό τη διαχείριση φυσικών προσώπων για μη κερδοσκοπικό σκοπό,

στ) επιβάλλουν εκ των προτέρων ρυθμιστικές υποχρεώσεις στον βαθμό που είναι αναγκαίος, ώστε να διασφαλίζεται αποτελεσματικός και βιώσιμος ανταγωνισμός προς όφελος των τελικών χρηστών, και χαλαρώνουν ή αίρουν τις υποχρεώσεις αυτές εφόσον πληρούνται αυτή η προϋπόθεση.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. και οι λοιπές αρμόδιες αρχές ενεργούν κατά τρόπο αμερόληπτο, αντικειμενικό, διαφανή και αναλογικό, χωρίς να εισάγουν διακρίσεις.»

Στο πλαίσιο της παρούσας, και προς επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η ΕΕΤΤ εφαρμόζει αντικειμενικές, διαφανείς, αμερόληπτες και αναλογικές ρυθμιστικές αρχές για την προώθηση του ανταγωνισμού και τη διασφάλιση, του κατά το μέγιστο, οφέλους για τους τελικούς χρήστες σε επίπεδο τιμής, επιλογών και ποιότητας.

1.8. Σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αναφορικά με τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, η ΕΕΤΤ βάσει των αρμοδιοτήτων της δυνάμει του στοιχείου (α) της παρ. 2 του άρθρου 113 του Νέου Νόμου και λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβατική διάταξη της παρ. 2 του άρθρου 230 αυτού, καλείται να ορίσει

σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ταυτοποίησης και ορισμού αγορών που περιγράφεται στο Νέο Νόμο (άρθρο 172), (άρθρο 64 Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ) και τηρουμένων του άρθρου 131 και της παρ. 2 του άρθρου 140 του ίδιου νόμου (και άρθρα 23 και 32 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ).

1.9. Σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4070/2012: «Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων. Κατά τη διαδικασία ανάλυσης των σχετικών αγορών, καθώς και κάθε φορά που το κρίνει αναγκαίο, για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της από τον παρόντα νόμο, η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητά τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού».

Ο ν. 4727/2020 (άρθρα 171, 172 και 175) και η Οδηγία 2018/1972/ΕΚ (άρθρα 15 και 16), όπως ισχύει, ορίζουν ότι η Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές Συστάσεις και Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά (Σ.Ι.Α.) βάσει του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ορίζει τις σχετικές αγορές ανάλογα με τις εθνικές περιστάσεις, ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές εντός της Ελληνικής Επικράτειας, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, το βαθμό του ανταγωνισμού υποδομών στις εν λόγω περιοχές, σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ., κατά περίπτωση, λαμβάνει επίσης υπόψη τα αποτελέσματα της γεωγραφικής έρευνας που διεξάγεται σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 130. Ακολουθεί τις διαδικασίες των άρθρων 131 και 140 προτού να ορίσει τις αγορές που διαφέρουν από εκείνες που ταυτοποιούνται στη σύσταση. Οι αγορές που ορίζονται για τον σκοπό επιβολής υποχρεώσεων, βάσει του παρόντος Μέρους δεν περιορίζουν τον ορισμό σχετικών αγορών, βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού. Εν συνεχεία και διαπιστώνει κατά πόσο η επιβολή των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που καθορίζονται στο παρόν Μέρος δικαιολογείται από σχετική αγορά που ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 172, ενώ, κατά τη διενέργεια της εν λόγω ανάλυσης, η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει ιδιαιτέρως υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί ΣΙΑ και τηρεί τις διαδικασίες που αναφέρονται στα άρθρα 131 και 140 του νόμου.

1.10. Η επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων που καθορίζονται ανωτέρω στο νόμο είναι δυνατό να δικαιολογείται από μία αγορά, εφόσον πληρούνται όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

α) υφίστανται υψηλοί και μη παροδικοί διαρθρωτικοί, νομικοί ή ρυθμιστικοί φραγμοί εισόδου,

β) υφίσταται διάρθρωση της αγοράς που δεν τείνει προς τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό εντός του σχετικού χρονικού ορίζοντα, αν ληφθεί υπόψη η κατάσταση του ανταγωνισμού στη βάση υποδομών και των λοιπών

πηγών ανταγωνισμού, που αποτελούν το αίτιο των φραγμών εισόδου,

γ) το δίκαιο περί ανταγωνισμού και μόνο δεν επαρκεί για την κατάλληλη αντιμετώπιση της ανεπάρκειας ή των ανεπαρκειών που έχουν εντοπιστεί στην αγορά,

επομένως, όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. διενεργεί ανάλυση αγοράς που περιλαμβάνεται στη σύσταση, θεωρεί ότι πληρούνται τα κριτήρια των περ. α', β' και γ' του δεύτερου εδαφίου, εκτός αν η Ε.Ε.Τ.Τ. διαπιστώνει ότι ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια αυτά δεν πληρούνται υπό τις συγκεκριμένες εθνικές περιστάσεις.

1.11. Εξάλλου και σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 175 (άρθρο 67 Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ), όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. διενεργεί την ανάλυση που απαιτείται βάσει της παρ. 1 του ίδιου άρθρου εξετάζει τις εξελίξεις με μακρόπνοη προοπτική, ελλείπει ρύθμισης που επιβάλλεται με βάση το παρόν άρθρο στην εν λόγω σχετική αγορά, και λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ακόλουθα στοιχεία:

α) εξελίξεις της αγοράς που επηρεάζουν την πιθανότητα της σχετικής αγοράς να τείνει προς τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό,

β) όλους τους σχετικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής, ανεξαρτήτως του αν οι πηγές αυτών των περιορισμών θεωρείται ότι είναι δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα είδη υπηρεσιών ή εφαρμογών που είναι συγκρίσιμα από τη σκοπιά του τελικού χρήστη, και ανεξαρτήτως του αν αυτοί οι περιορισμοί αποτελούν μέρος της σχετικής αγοράς,

γ) άλλα είδη ρυθμίσεων ή μέτρων που επιβάλλονται και επηρεάζουν τη σχετική αγορά ή τη σχετική λιανική αγορά ή αγορές καθόλη τη σχετική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, υποχρεώσεων που επιβάλλονται σύμφωνα με τα άρθρα 152, 168 και 169,

δ) τις ρυθμίσεις που επιβάλλονται σε άλλες σχετικές αγορές βάσει του παρόντος άρθρου.

1.12. Σύμφωνα με την παρ. 3 και 4 του άρθρου 175 (άρθρο 67 Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ), όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. συμπεραίνει ότι η επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων σύμφωνα με τη διαδικασία των παρ. 1 και 2 δεν δικαιολογείται από σχετική αγορά, ή όταν δεν πληρούνται οι όροι της παρ. 4, δεν επιβάλλει ούτε διατηρεί καμία ειδική ρυθμιστική υποχρέωση σύμφωνα με το άρθρο 176. Σε περιπτώσεις όπου ήδη υφίστανται ειδικές τομεακές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σύμφωνα με το άρθρο 176, η Ε.Ε.Τ.Τ. αίρει τις υποχρεώσεις αυτές που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις στη σχετική αγορά. Παράλληλα εξασφαλίζει ότι παρέχεται στα μέρη που επηρεάζονται από αυτήν την άρση υποχρεώσεων κατάλληλη χρονική περίοδος προειδοποίησης, η οποία καθορίζεται με βάση την εξισορρόπηση της ανάγκης να διασφαλίζονται η βιώσιμη μετάβαση για τους δικαιούχους των εν λόγω υποχρεώσεων και τους τελικούς χρήστες, οι επιλογές των τελικών χρηστών και ότι η ρύθμιση δεν συνεχίζεται για περισσότερο απ' όσο είναι αναγκαίο. Κατά τον καθορισμό αυτής της χρονικής περιόδου προειδοποίησης, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να καθορίζει ειδικούς όρους και χρονικές περιόδους προειδοποίησης όσον αφορά υφιστάμενες συμφωνίες πρόσβασης.

1.13. Ακολούθως και εφόσον, η Ε.Ε.Τ.Τ. διαπιστώσει, ότι σε συγκεκριμένη αγορά δικαιολογείται η επιβολή

ρυθμιστικών υποχρεώσεων σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2, εντοπίζει τυχόν επιχειρήσεις οι οποίες μεμονωμένα ή από κοινού με άλλες κατέχουν σημαντική ισχύ στην εν λόγω σχετική αγορά σύμφωνα με το άρθρο 171. Η Ε.Ε.Τ.Τ. επιβάλλει στις εν λόγω επιχειρήσεις τις ενδεδειγμένες ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις σύμφωνα με το άρθρο 176 ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη αν θεωρεί ότι τα αποτελέσματα για τους τελικούς χρήστες δεν θα ήταν όντως ανταγωνιστικά ελλείψει των υποχρεώσεων αυτών. Η παρ. 5 του άρθρου 175 ορίζει ότι τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τις παρ. 3 και 4 αυτού υπόκεινται στις διαδικασίες των άρθρων 131 (μηχανισμός διαβούλευσης και διαφάνειας, άρθρο 23 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ) και 140 (άρθρο 32 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ).

1.14. Ειδικότερα αναφέρεται ότι σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 140 του ν. 4727/2020: «3. Εάν δεν προβλέπεται άλλως σε συστάσεις ή κατευθυντήριες γραμμές που θεσπίζονται κατ' εφαρμογή του άρθρου 142, μετά την ολοκλήρωση της δημόσιας διαβούλευσης, απαιτείται, βάσει του άρθρου 131, εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ. προτίθεται να λάβει μέτρο το οποίο:

α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 169, 172, 175, 176 ή 191, και

β) είναι πιθανόν να επηρεάσει στις εμπορικές συναλλαγές μεταξύ των κρατών - μελών,

δημοσιεύει το σχέδιο μέτρου και το κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον BEREC και στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές άλλων κρατών - μελών, ταυτοχρόνως, μαζί με την αιτιολόγηση για το μέτρο, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 128. Η Ε.Ε.Τ.Τ. αναμένει τα σχόλια των ανωτέρω εντός ενός μήνα και αντίστοιχα σε περίπτωση που κοινοποιηθεί στην Ε.Ε.Τ.Τ. σχέδιο μέτρου εθνικής ρυθμιστικής αρχής άλλου κράτους - μέλους, η Ε.Ε.Τ.Τ. δι-αβιβάζει εντός ενός μήνα τυχόν σχόλια της, σε εφαρμογή της παρ. 3 του άρθρου 32 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972. Η μηνιαία αυτή προθεσμία δεν μπορεί να παραταθεί.».

1.15. Σχετικά με τη συχνότητα της διαδικασίας ανάλυσης αγορών, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 175 του ν. 4727/2020 (σύμφωνα και με το άρθρο 67 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972):

«5. Τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τις παρ. 3 και 4 υπόκεινται στις διαδικασίες των άρθρων 131 και 140. Η Ε.Ε.Τ.Τ. διενεργεί ανάλυση της σχετικής αγοράς και κοινοποιεί το αντίστοιχο σχέδιο μέτρου, σύμφωνα με το άρθρο 140:

α) εντός πέντε (5) ετών από τη θέσπιση προηγούμενου μέτρου, στην περίπτωση που η Ε.Ε.Τ.Τ. έχει ορίσει τη σχετική αγορά και έχει καθορίσει τις επιχειρήσεις που κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά· η εν λόγω πενταετής περίοδος μπορεί, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να παραταθεί μέχρι ένα έτος, όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. έχει κοινοποιήσει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή αιτιολογημένη προτεινόμενη παράταση το αργότερο τέσσερις μήνες πριν από τη λήξη της πενταετούς περιόδου και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει διατυπώσει αντιρρήσεις εντός μηνός από την κοινοποιούμενη παράταση,

β) εντός τριών (3) ετών από την έγκριση αναθεωρημένης σύστασης για σχετικές αγορές, όσον αφορά τις αγορές που δεν έχουν προηγουμένως κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή».

1.16. Σύμφωνα με το άρθρο 1 της Σύστασης 2007: «Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 15 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης».

1.17. Στη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014, «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών», (εφεξής Σύσταση 2014), και σύμφωνα με την κατ' ερμηνεία αυτής Αιτιολογική Έκθεση, (SWD(2014)298), αναφέρεται ότι: «Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών που αντιστοιχούν στις εθνικές συνθήκες, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 15 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να διενεργούν ανάλυση των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο παράρτημα».

1.18. Σύμφωνα με το σημείο 7 του προοιμίου της Σύστασης 2014, «Αφετηρία για τον προσδιορισμό των αγορών χονδρικής που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση είναι, τόσο για την Επιτροπή όσο και για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, η ανάλυση των αντίστοιχων αγορών λιανικής. Η εν λόγω ανάλυση αγορών λιανικής διενεργείται με συνεκτίμηση των μελλοντικών προοπτικών όσον αφορά τη δυνατότητα υποκατάστασης της ζήτησης και, ανάλογα με την περίπτωση, της προσφοράς, σε δεδομένο χρονικό ορίζοντα. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 15 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να προσδιορίζουν μια γεωγραφική περιοχή όπου οι συνθήκες ανταγωνισμού είναι παρόμοιες ή επαρκώς ομοιογενείς και η οποία διακρίνεται από γειτονικές περιοχές όπου επικρατούν αισθητά διαφορετικές συνθήκες ανταγωνισμού, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη το ζήτημα του κατά πόσον η επιχείρηση με δυναμικά σημαντική ισχύ στην αγορά ενεργεί ομοιόμορφα στο σύνολο της οικείας περιοχής δικτύου ή αντιμετωπίζει αισθητά διαφορετικές συνθήκες ανταγωνισμού, σε βαθμό ώστε οι δραστηριότητές της να περιορίζονται σε ορισμένες περιοχές, όχι όμως σε άλλες».

1.19. Το σημείο 10 του προοιμίου της ίδιας Σύστασης προβλέπει ότι:

«Εάν η αγορά λιανικής δεν έχει προοπτικές να είναι πραγματικά ανταγωνιστική χωρίς εκ των προτέρων ρύθμιση, θα πρέπει να αξιολογούνται οι αντίστοιχες αγορές χονδρικής που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με το άρθρο 16 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ....

... Από την άλλη πλευρά, εάν η εξεταζόμενη αγορά λιανικής έχει προοπτικές να είναι πραγματικά ανταγωνιστική χωρίς εκ των προτέρων ρύθμισή της ή των αντίστοιχων αγορών χονδρικής, αυτό θα πρέπει να οδηγήσει την εθνική ρυθμιστική αρχή στο συμπέρασμα ότι δεν χρειάζεται πλέον ρύθμιση σε επίπεδο χονδρικής. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να αξιολογούνται οι αντίστοιχες σημαντικές αγορές χονδρικής με απώτερο σκοπό την άρση της εκ των προτέρων κανονιστικής

ρύθμισης. Όταν οι αγορές χονδρικής είναι κάθετα συνδεδεμένες στην αλυσίδα εφοδιασμού, η πρώτη αγορά χονδρικής που θα πρέπει να υποβάλλεται σε ανάλυση είναι εκείνη που απέχει περισσότερο, ανάντη, από την εξεταζόμενη αγορά λιανικής.».

1.20. Το σημείο 11 του προοιμίου της ίδιας Σύστασης προβλέπει για τις αγορές που απαριθμούνται στο Παράρτημα και συνεπώς και για την αγορά 3α που είναι το αντικείμενο της παρούσης ότι:

«Οι αγορές χονδρικής που απαριθμούνται στο παράρτημα ενδέχεται να έχουν χαρακτηριστικά που να δικαιολογούν την εκ των προτέρων ρύθμιση, επειδή πληρούν συνολικά τα ακόλουθα τρία σωρευτικά κριτήρια, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν και στις προηγούμενες εκδόσεις της σύστασης, για τον προσδιορισμό των αγορών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση. Το πρώτο κριτήριο είναι η παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου. Ωστόσο, λόγω του δυναμικού χαρακτήρα και της δυναμικής λειτουργίας των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θα πρέπει επίσης να λαμβάνονται υπόψη, κατά τη διενέργεια μελλοντολογικής ανάλυσης με σκοπό τον προσδιορισμό των σημαντικών αγορών προς πιθανή εκ των προτέρων ρύθμιση, οι δυνατότητες υπερπήδησης των φραγμών εισόδου εντός κατάλληλου χρονικού ορίζοντα. Το δεύτερο κριτήριο αφορά το κατά πόσον μια διάρθρωση αγοράς τείνει προς πραγματικό ανταγωνισμό εντός κατάλληλου χρονικού ορίζοντα. Η εφαρμογή του κριτηρίου αυτού συνεπάγεται εξέταση της κατάστασης του βασιζόμενου στην υποδομή ανταγωνισμού και των λοιπών ειδών ανταγωνισμού, που αποτελούν το αίτιο των φραγμών εισόδου. Το τρίτο κριτήριο είναι ότι μόνο η εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού δεν αρκεί για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων αδυναμιών της αγοράς. Οι κύριοι δείκτες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση του πρώτου και του δεύτερου κριτηρίου είναι αναλόγοι με εκείνους που εξετάζονται στο πλαίσιο της ανάλυσης των μελλοντικών προοπτικών της αγοράς, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη σημαντικής ισχύος σε αυτή. Ειδικότερα, πρόκειται για δείκτες των φραγμών εισόδου ελλείψει κανονιστικής ρύθμισης (συμπεριλαμβάνεται το ύψος του μη ανακτήσιμου κόστους), της διάρθρωσης, των επιδόσεων και της δυναμικής της αγοράς, μεταξύ των οποίων δείκτες όπως τα μερίδια αγοράς και οι τάσεις τους, οι τιμές της αγοράς και οι τάσεις τους, καθώς και το εύρος και η κάλυψη των ανταγωνιζόμενων δικτύων ή υποδομών.».

1.21. Με βάση τα ανωτέρω σημεία, το πρώτο βήμα για την ανάλυση των χονδρικών αγορών διασύνδεσης (αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων σε σταθερή θέση - Αγορά 2/2007 και αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε σταθερή θέση Αγορά 1/2014) είναι η εξέταση του κατά πόσο στις κατάντη αγορές λιανικής (downstream retail markets), οι οποίες είναι αντίστοιχα η αγορά εθνικών κλήσεων που εκκινούν σε σταθερή θέση και αντίστοιχα η αγορά εθνικών κλήσεων που τερματίζουν σε σταθερή θέση έχει αναπτυχθεί αποτελεσματικός ανταγωνισμός σε περίπτωση απουσίας ρύθμισης τόσο στις υπό εξέταση λιανικές αγορές όσο και στις συσχετιζόμενες ανάντη χονδρικές αγορές, αλλά λαμβάνοντας υπόψη τις υπόλοιπες ρυθμίσεις, πχ. ρύθμιση τελών τερματισμού σταθερής (modified greenfield approach).

1.22. Σύμφωνα με τη Νέα Σύσταση, όταν μία αγορά λιανικής αναγνωρίζεται ως μη αποτελεσματικά ανταγωνιστική, απουσία ρύθμισης, η αγορά που πρέπει να εξεταστεί πρώτη είναι αυτή που βρίσκεται ψηλότερα από τις ανάντη χονδρικές αγορές (στην παρούσα περίπτωση οι αγορές χονδρικής εκκίνησης και χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε σταθερή θέση) της κάθετης αλυσίδας προσφοράς. Λαμβάνοντας υπόψη τη ρύθμιση ex ante -αν υπάρχει- στη συγκεκριμένη αγορά, πρέπει να εξεταστεί η πιθανότητα ΣΙΑ στις σχετιζόμενες κατάντη αγορές σε μία μελλοντοστρεφή προοπτική. Μία αγορά λιανικής μπορεί να τεθεί σε καθεστώς ρύθμισης μόνο στην περίπτωση που δεν είναι ανταγωνιστική, παρά τη ρύθμιση όλων των ανάντη αγορών, στην κάθετη αλυσίδα προσφοράς.

1.23. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της Σύστασης 2014, «Όταν οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές προσδιορίζουν άλλες αγορές πέραν εκείνων που παρατίθενται στο παράρτημα, θα πρέπει να αποδεικνύουν, και η Επιτροπή θα επαληθεύει, ότι πληρούνται σωρευτικά τα ακόλουθα τρία κριτήρια: α) υπάρχουν υψηλοί και μη παροδικοί φραγμοί εισόδου — διαρθρωτικοί, νομοθετικοί ή κανονιστικοί· β) η διάρθρωση της αγοράς δεν τείνει προς πραγματικό ανταγωνισμό εντός του σχετικού χρονικού ορίζοντα, αν ληφθεί υπόψη η κατάσταση του βασιζόμενου στην υποδομή ανταγωνισμού και των λοιπών ειδών ανταγωνισμού, που αποτελούν το αίτιο των φραγμών εισόδου· γ) το δίκαιο ανταγωνισμού και μόνο δεν αρκεί για την κατάλληλη αντιμετώπιση της ή των αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί στην αγορά».

1.24. Ακολούθως, το σημείο 22 του Προοιμίου της ως άνω Σύστασης αναφέρει:

«Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει επίσης να υποβάλλουν στην τρικριτηριακή δοκιμασία τις αγορές που απαριθμούνται στα παραρτήματα της σύστασης 2003/311/ΕΚ της Επιτροπής (6) και της σύστασης 2007/879/ΕΚ, και δεν περιλαμβάνονται πλέον στο παράρτημα της παρούσας σύστασης, εφόσον αυτές υπόκεινται επί του παρόντος σε ρύθμιση δεδομένων των εθνικών συνθηκών, ώστε να εκτιμούν αν, με βάση τις εθνικές συνθήκες, οι εν λόγω αγορές εξακολουθούν να επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση.»

ΤΡΙΤΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

1.25. Στο πλαίσιο του προηγούμενου κύκλου ανάλυσης αγορών (τρίτος κύκλος ανάλυσης), η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τη Σύσταση 2014, εξέδωσε την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ. 714/09/10.4.2014 (Β' 1049), απόφασή της, με την οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίστανται διακριτές σχετικές αγορές εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες η οποία ορίζεται χωριστά ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω απόφαση, κεφάλαιο IV, η ΕΕΤΤ, εφαρμόζοντας το τεστ των τριών κριτηρίων, στην χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, η

οποία αν και δεν περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της Σύστασης του 2007 είχε οριστεί από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με την υπ' αρ. 573/017/22.10.2010 (Β' 1353) απόφαση ΕΕΤΤ (2ος κύκλος ανάλυσης), κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν πληρούνται αθροιστικά τα τρία κριτήρια και συνεπώς ότι η εν λόγω αγορά δεν χρήζει πλέον εκ των προτέρων κανονιστικής ρύθμισης. Ως εκ τούτου, οι υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει της υπ' αρ. 573/017/22.10.2010 απόφασης ΕΕΤΤ αναφορικά με τις υπηρεσίες χονδρικής διαβίβασης άρθηκαν.

Κατόπιν του ορισμού των ως άνω διακριτών αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν σε κάθε μία επιμέρους σχετική αγορά κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ, και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και στην αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του που παρέχεται σε σταθερή θέση και του επέβαλε μια σειρά κατάλληλων και αναλογικών κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

- i. υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,
- ii. υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iii. σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,
- iv. υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων,
- v. υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού, και τις συναφείς ευκολίες.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ όρισε τις εταιρείες του Παραρτήματος Ι της ως άνω απόφασης ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στις ορισθείσες, ανά δίκτυο, σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες που παρέχονται σε σταθερή θέση και τους επέβαλε:

- i. υποχρέωση παροχής χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε άλλους παρόχους δημοσίων δικτύων,
- ii. υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iii. υποχρέωση διαφάνειας και
- iv. υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.

2. ΤΕΤΑΡΤΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ, ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ), ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΩΝ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

2.1. Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4070/2012 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ) όπως ισχυαν, καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ΕΕΤΤ προχώρησε

σε διαδικασία αναθεώρησης της ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες νομικές και πραγματικές συνθήκες. Οι εν λόγω διαδικασίες είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω αναφερθείσες διατάξεις της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ και του ν. 4727/2020, την παρ. 2 του άρθρου 230 του οποίου ρητά και επί λέξει ορίζει ότι:

«2. Ο καθορισμός και η ανάλυση σχετικών αγορών, καθώς και οι εν εξελίξει διαβουλεύσεις ή/και κοινοποιήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες άρχισαν πριν τη θέση σε ισχύ του παρόντος, λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος.».

#### Α. ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

2.2. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της σχετικά με την ανάλυση αγορών, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τη Σύσταση 2014 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά, η ΕΕΤΤ κατέληξε αρχικά στα ακόλουθα συμπεράσματα ενόψει των εθνικών συνθηκών:

#### ΑΓΟΡΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

2.3. Αρχικά, η ΕΕΤΤ προέβη στον ορισμό της σχετικής κατάντη αγοράς της χονδρικής αγοράς εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο η οποία αφορά τις κλήσεις που εκκινούν από σταθερή θέση ανεξαρτήτου τεχνολογίας σε όλη την επικράτεια. Στη συνέχεια προέβη στην ανάλυση της λιανικής αγοράς κλήσεων που εκκινούν από σταθερή θέση απουσία ρύθμισης της αγοράς χονδρικής και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν είναι αναγκαία η κανονιστική ρύθμιση της χονδρικής αγοράς εκκίνησης κλήσεων.

2.4. Αναφορικά με τον ορισμό της αγοράς χονδρικής εκκίνησης κλήσεων από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, η ΕΕΤΤ παρέπεμψε στον αντίστοιχο ορισμό στο πλαίσιο του τρίτου γύρου ανάλυσης αγορών.

Δεδομένου ότι κατά τον 3ο κύκλο η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην υπό εξέταση αγορά λόγω έλλειψης αποτελεσματικού ανταγωνισμού (υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφαση ΕΕΤΤ (Β' 1049)) και η εν λόγω αγορά δεν περιλαμβάνεται στην Αναθεωρημένη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές του 2014, η ΕΕΤΤ όφειλε να εφαρμόσει το τεστ των τριών κριτηρίων για να διαπιστώσει εάν η συγκεκριμένη αγορά χρήζει εκ των προτέρων ρύθμισης. Κατά την εξέτάσή τους η ΕΕΤΤ συμπέρανε ότι δεν πληρούνται σωρευτικά για την αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση (αποτυχία του πρώτου κριτηρίου) και συνεπώς η αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση δεν δικαιολογείται να εξακολουθήσει να υπόκειται σε ex ante ρύθμιση. Για το λόγο αυτό η ΕΕΤΤ πρότεινε την απορρύθμιση της εν λόγω αγοράς. Εντούτοις, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), ως ισχύει τροποποιηθείσα, όπως αυτή αναλύεται στην Αιτιολογική Έκθεση (Explanatory Note) της Σύστασης της ΕΕ και τις Κατευθυντήριες Γραμμές, απαιτείται η πρόβλεψη μιας «μεταβατικής περιόδου» η οποία θα διευκολύνει τη μετάβαση της αγοράς από ένα καθεστώς ρύθμισης σε ένα καθεστώς όπου οι επιμέρους συμφωνίες καθορίζονται με βάση εμπορικούς

όρους, απουσία ρύθμισης. Η «μεταβατική» διατήρηση των προϋφιστάμενων υποχρεώσεων, για ένα χρονικό διάστημα, μετά την κανονιστική πρόβλεψη της απορρύθμισης, θα δώσει τη δυνατότητα, σε όλα τα επηρεαζόμενα, από την απορρύθμιση, μέρη στην αγορά, να κάνουν τις αναγκαίες προσαρμογές στα επιχειρηματικά / εμπορικά τους σχέδια.

#### ΑΓΟΡΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

2.5. Η ΕΕΤΤ προέβη στον ορισμό της σχετικής κατάντη αγοράς τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα σταθερά δίκτυα και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η λιανική αγορά φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα σταθερά δίκτυα θα χαρακτηριζόταν από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε περίπτωση απουσίας ρύθμισης σε επίπεδο χονδρικής. Κατά συνέπεια, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι απαιτείται ρυθμιστική παρέμβαση σε επίπεδο χονδρικής και συγκεκριμένα στην αγορά χονδρικού τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σταθερής.

2.6. Αναφορικά με τον ορισμό της χονδρικής αγοράς, η ΕΕΤΤ κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

2.6.1. η χονδρική αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σταθερής περιλαμβάνει το χονδρικό τερματισμό κλήσεων σε τελικούς χρήστες και τις κλήσεις σε γεωγραφικούς αριθμούς,

2.6.2. ο χονδρικός τερματισμός κλήσεων σε παρόχους υπηρεσιών δεν εμπίπτει στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων με το χονδρικό τερματισμό κλήσεων σε τελικούς χρήστες στο σταθερό δίκτυο,

2.6.3. η ιδιοπαροχή τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε ένα σταθερό δίκτυο συμπεριλαμβάνεται στη σχετική αγορά προϊόντων,

2.6.4. το γεωγραφικό εύρος της αγοράς είναι η περιοχή που καλύπτει κάθε δίκτυο.

2.7. Κατόπιν του ορισμού των ως άνω διακριτών χονδρικών αγορών τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα που βρίσκονται σε σταθερή θέση, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση σχετικά με το εάν οι αγορές χονδρικού τερματισμού είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν σε κάθε μία επιμέρους σχετική αγορά κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ. Προκειμένου να εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές τερματισμού και να εξετάσει την ύπαρξη ΣΙΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα κάτωθι κριτήρια: μερίδια αγοράς, πιθανότητα δυναμικού ανταγωνισμού και φραγμοί εισόδου, ισχύ επί των τιμών, ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος προερχόμενης από πελάτες χονδρικής.

2.8. Στο πλαίσιο της ανωτέρω ανάλυσής της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι αγορές χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα που βρίσκονται σε σταθερή θέση εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι

2.8.1. Η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (εφεξής ΟΤΕ) θα πρέπει να οριστεί εκ νέου ως πάροχος με ΣΙΑ στη σχετική χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχονται σε σταθερή θέση, και

2.8.2. Οι επιχειρήσεις που πληρούσαν, κατά τον χρόνο της Δημόσιας Διαβούλευσης, τα κριτήρια τα οποία ανα-



φέρονταν στο Παράρτημα Α του κειμένου της Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης και οι οποίες απαριθμούνταν στο εν λόγω Παράρτημα, θα πρέπει να ορισθούν ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις ορισθείσες ανά δίκτυο σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα που βρίσκονται σε σταθερή θέση.

2.9. Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στους παρόχους με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, στο πλαίσιο του τρίτου γύρου ανάλυσης αγορών και πρότεινε αρχικά τη διατήρηση αυτών με κάποιες τροποποιήσεις. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές, οι κυριότερες προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

2.9.1. Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

2.9.1.1. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου,

2.9.1.2. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.9.1.3. Υποχρέωση διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,

2.9.1.4. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, και

2.9.1.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες τερματισμού καθώς και τις συναφείς ευκολίες. Ειδικά για τις υπηρεσίες τερματισμού, η ΕΕΤΤ πρότεινε μέχρι την έναρξη ισχύος της κατ' εξουσιοδότησης πράξης με την οποία θα καθορίζεται ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, να οριστεί ότι οι τιμές των τελών τερματισμού κλήσεων στο δίκτυο των παρόχων που έχουν ΣΙΑ δεν θα υπερβαίνει τη τιμή των 0,0392 ευρώ/λεπτό/λεπτό, έτσι όπως αυτή διαμορφώθηκε βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα που υλοποίησε η ΕΕΤΤ το 2014 σύμφωνα με τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ (ΕΕ L 124/67, 20.5.2009) και επικαιροποιήθηκε με νέα τιμή για το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου (WACC) καθώς και με την εξέλιξη του πληθωρισμού για το χρονικό διάστημα 2013-2020.

2.9.2. Υποχρεώσεις Εταιρειών Παραρτήματος Α του κειμένου της Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης:

2.9.2.1. υποχρεώσεις πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου,

2.9.2.2. υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.9.2.3. υποχρέωση διαφάνειας, και

2.9.2.4. υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.

Η ΕΕΤΤ πρότεινε μέχρι την έναρξη ισχύος της κατ' εξουσιοδότησης πράξης με την οποία θα καθορίζεται ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, να οριστεί ότι οι τιμές των τελών τερματισμού κλήσεων στο δίκτυο των παρόχων που έχουν ΣΙΑ δεν θα υπερβαίνουν την τιμή 0,0392 ευρώ/λεπτό/λεπτό, έτσι όπως αυτή έχει διαμορφωθεί βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα που υλοποίησε η ΕΕΤΤ το 2014 σύμφωνα με τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ (ΕΕ L 124/67,

20.5.2009) και επικαιροποιήθηκε με νέα τιμή για το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου (WACC) καθώς και με την εξέλιξη του πληθωρισμού για το χρονικό διάστημα 2013-2020.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τότε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου και ιδίως του στοιχείου (ιβ) του άρθρου 12 και του άρθρου 17 του ν. 4070/2012 και του άρθρου 6 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε εθνική δημόσια διαβούλευση (υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/15/23.12.2019) αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις αγορές εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από τις 24 Δεκεμβρίου 2019 έως τις 9 Μαρτίου 2020.

Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η ΕΕΤΤ παρέιχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεων τους (υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 944/4/29.6.2020).

Β. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΕ, ΣΤΟ BEREC ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΕΡΑ

2.10. Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως της παρ. 2 (ι) του άρθρου 113 και το άρθρο 140 του ν. 4727/2020 (άρθρο 32 της Οδηγίας 2018/1972/ΕΚ), η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων στην Εθνική δημόσια διαβούλευση, καθώς και το σχέδιο της Εξουσιοδοτικής Πράξης αναφορικά με τον ορισμό ενός ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, έκρινε ότι δεν είναι σκόπιμο να γίνει επικαιροποίηση του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα δεδομένου ότι αναμένεται η έκδοση της Εξουσιοδότησης Πράξης ορισμού ενός ενιαίου τέλους τερματισμού εντός της ΕΕ, από την ΕΕ, στις αρχές του 2021. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη ότι:

(α) σύμφωνα με το σχέδιο της Εξουσιοδοτικής Πράξης των τελών τερματισμού της ΕΕ το τέλος τερματισμού σε σταθερά δίκτυα θα ανέρχεται σε 0,07 eurocents/λεπτό,

(β) το ισχύον τέλος τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα ανέρχεται σε 0,0545 eurocents/min, και

(c) μια επικαιροποίηση του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα αναφορικά με το WACC και τον πληθωρισμό θα οδηγούσε σε τέλος τερματισμού πολύ χαμηλότερο από το ισχύον τέλος τερματισμού των 0,0545 eurocents/min,

και με σκοπό τη διατήρηση ρυθμιστικής σταθερότητας στην αγορά τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα, θεώρησε σκόπιμο τη διατήρηση του ισχύοντος τέλους τερματισμού σε σταθερά δίκτυα των 0,0545 eurocents/λεπτό έως ότου η Εξουσιοδοτική Πράξη της ΕΕ αναφορικά με τον ορισμό ενός ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας τεθεί σε ισχύ.

2.11. Η ΕΕΤΤ προέβη εν συνεχεία σε Κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο BEREC και στις λοιπές ΕΡΑ του Σχεδίου Μέτρων της αναφορικά με τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων (υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 955/04/14.9.2020).

2.12. Στις 9.10.2020 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ (υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 31500/12.10.2020) με θέμα: «Case EL/2020/2272: Call origination on individual public telephone networks provided at a fixed location», με την οποία ζητούσε πληροφορίες αναφορικά με την Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 (2007/879/ΕΚ)]

2.13. Με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ ΕΕΤΤ 7944/Φ.960/12.10.2020 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα «Case EL/2020/2272: Call origination on individual public telephone networks provided at a fixed location Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», η ΕΕΤΤ παρείχε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις αιτηθείσες πληροφορίες.

2.14. Στις 15.10.2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 32110/19.10.2020, με θέμα «Υπόθεση EL/2020/2271: Τερματισμός κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση, Υπόθεση EL/2020/2272: Εκκίνηση κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση. Άρθρο 7 παρ. 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν σχόλιο» με την οποία γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε την κοινοποίηση και τις συμπληρωματικές πληροφορίες που υπέβαλε η ΕΕΤΤ και δεν διατυπώνει σχόλια.

#### Γ. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

2.15. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με την από 15.10.2020 επιστολή της (υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 32110/19.10.2020) με θέμα: Υπόθεση EL/2020/2271: Τερματισμός κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση, Υπόθεση EL/2020/2272: Εκκίνηση κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση. Παρ. 3 του άρθρου 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν σχόλιο», γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε την κοινοποίηση και τις συμπληρωματικές πληροφορίες που της υπέβαλε η ΕΕΤΤ και δεν διατυπώνει σχόλια.

2.16. Για την έκδοση της παρούσας απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση και σημειώνει ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (παρ. 2.15 του παρόντος), δεν διατύπωσε σχόλια, αποφασίζει:

Α. Εκδίδει την παρούσα απόφαση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Ι. Ορισμός Σχετικών Αγορών Προϊόντων / Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών:

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση. Ειδικότερα ορίζει:

- Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) και

- Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες (γεωγραφικούς αριθμούς) ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της παρούσας.

2. Το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των υπηρεσιών χονδρικής διασύνδεσης ανάλογα με την τεχνολογία και αρχιτεκτονική του δικτύου πρόσβασης ορίζεται ως εξής:

- Στο παραδοσιακό δίκτυο TDM, οι υπηρεσίες εκκίνησης ενσωματώνουν τη μεταφορά από τον τοπικό βρόχο του συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένου του «Local Subscriber Unit (LSU)» - (Τοπική Μονάδα Συνδρομητή) ή του «Remote Subscriber Unit (RSU)» - (Απομακρυσμένη Μονάδα Συνδρομητή), τη μεταγωγή στο τοπικό κέντρο του ΟΤΕ μέχρι και το κέντρο ανώτερης ιεραρχίας (κέντρο απλής διαβίβασης - single tandem). Αντίστοιχα ο τερματισμός περιλαμβάνει όλη τη διαδρομή από το κέντρο ανώτερης ιεραρχίας (κόμβο απλής διαβίβασης) ως τον τοπικό βρόχο του συνδρομητή.

- Στο δίκτυο νέας γενιάς (NGA), η εκκίνηση και ο τερματισμός οριοθετούνται από την γραμμή του συνδρομητή έως τον κόμβο του NGN δικτύου που υλοποιεί τη διασύνδεση IP (SIP).

3. Το γεωγραφικό εύρος των ανωτέρω σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ («ΣΙΑ») στις ως άνω Σχετικές Αγορές

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει:

i. Την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση,

ii. Τις εταιρείες που αναφέρονται στο Παράρτημα Α της παρούσας Απόφασης ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στις ορισθείσες, ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες που παρέχονται σε σταθερή θέση.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

1 Η ΕΕΤΤ διατηρεί και κατά περίπτωση τροποποιεί τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφασης ΕΕΤΤ (Β' 1049) στην αγορά χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε σταθερά δίκτυα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις στον ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του:

2.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για την αγορά τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.1.1 Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης

ειδικών ευκολιών δικτύου<sup>2</sup>, και υποχρέωση να ανταποκρίνεται σε κάθε γραπτό αίτημα που υποβάλλεται από παρόχους δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2.1.2 Υποχρέωση να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες τερματισμού που ήδη παρέχει.

2.1.3 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης το συντομότερο δυνατό και επί της βάσης δίκαιων και εύλογων όρων, προϋποθέσεων και τελών που ορίζονται από την ΕΕΤΤ.

2.1.4 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγματεύσεως και ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης.

2.1.5 Υποχρέωση παροχής στους εναλλακτικούς παρόχους ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.

2.1.6 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (SLAs)) μόνο σε περίπτωση παροχής από τον ΟΤΕ κυκλωμάτων διασύνδεσης που δεν εμπίπτουν στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ.

2.1.7 Υποχρέωση να παρέχει τις ανωτέρω υποχρεώσεις πρόσβασης και για τις υπηρεσίες τερματισμού που παρέχονται σε τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

2.1.8 Μέχρι την πλήρη μετάβαση σε διασύνδεση με τεχνολογία IP, όλες οι ανωτέρω υποχρεώσεις αφορούν τη διασύνδεση, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας με την οποία υλοποιείται (τεχνολογία TDM ή τεχνολογία IP), σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.

2.2 Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) για την αγορά τερματισμού κλήσεων

Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας η οποία αναλύεται ως εξής:

2.2.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις στις άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες και οι πληροφορίες του ΟΤΕ αναφορικά με τον τερματισμό παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους μέσα στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας, οι οποίες είναι τουλάχιστον ισοδύναμες με αυτές που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων επιχειρήσεων). Οποιαδήποτε εξαίρεση από την αρχή αυτή θα πρέπει να τεκμηριώνεται αντικειμενικά. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος απόδειξης ότι κάθε τυχόν διαφορετική μεταχείριση εκ μέρους του βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες.

2.2.2 Κατά την παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων δεν επιτρέπονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, μη

<sup>2</sup> Η Οδηγία 2018/1972/ΕΚ, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'οι συναφείς υπηρεσίες, οι υλικές υποδομές και άλλες εγκαταστάσεις ή στοιχεία που σχετίζονται με δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καθιστούν δυνατή ή στηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του εν λόγω δικτύου ή υπηρεσίας ή έχουν τη δυνατότητα αυτή, περιλαμβάνουν δε κτίρια ή εισόδους κτιρίων, καλωδιώσεις κτιρίων, κεραιές, πύργους και άλλες φέρουσες κατασκευές, αγωγούς, σωληνώσεις, ιστούς, φρεάτια και κυτία σύνδεσης»

εύλογοι όροι συμβάσεων, ούτε συνδυαστικές υπηρεσίες (ομαδοποιημένες υπηρεσίες) ή διευκολύνσεις εκτός και εάν αυτές δικαιολογούνται αντικειμενικά, επί τη βάση τεχνικών λόγων.

2.2.3 Οι πληροφορίες που αποκτώνται από τον ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τερματισμού σε κάποιον εναλλακτικό πάροχο, δεν χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ ή το λιανικό του άκρο κατά οποιονδήποτε τρόπο και παρέχεται προς το σκοπό αυτό έγγραφη ρητή δέσμευση.

2.3 Υποχρέωση διαφάνειας

Με βάση την υποχρέωση διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.3.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης:

2.3.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ) για υπηρεσίες τεχνολογίας IP με ελάχιστο περιεχόμενο αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα Β της παρούσης. Ειδικότερα ο ΟΤΕ θα πρέπει να δημοσιεύει ΠΑΔ η οποία είναι επαρκώς αναλυτική, ώστε να ανταποκρίνεται στις εύλογες ανάγκες των εναλλακτικών παρόχων. Η ΠΑΔ του ΟΤΕ αναφέρεται στην υπηρεσία τερματισμού. Ο ΟΤΕ δημοσιεύει επιπρόσθετες ειδικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογιακών πληροφοριών, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων για την παροχή και χρήση και κατηγορίες τελών αναφορικά με τις ήδη παρεχόμενες και τις όποιες καινούργιες υπηρεσίες διασύνδεσης σε παρόχους.

2.3.2 Διαδικασίες Επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ):

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος από τον ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

2.3.2.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη ΠΑΔ, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός εξήντα (60) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω Απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει αλλαγές στην ΠΑΔ, στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι αιτιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

2.3.2.2 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της ΠΑΔ, στο σύνολό της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στο πλαίσιο προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, εξετάζει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει, ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

2.3.2.3 Σε περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στο πλαίσιο προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει

εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ προσκαλεί τον ΟΤΕ να υποβάλει προτάσεις αναθεώρησης της Προσφοράς Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει, ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

2.3.2.4 Σε περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, κρίνει ότι απαιτείται αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς καλεί τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς στο σύνολό της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

2.3.2.5 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ το κρίνει κατάλληλο, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύναται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά. Σε κάθε περίπτωση τα εμπλεκόμενα μέρη θα έχουν ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου να προβούν στις απαραίτητες τροποποιήσεις προτού η αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς τεθεί σε εφαρμογή.

2.3.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, αναφορικά με τις υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

2.3.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, για κάθε σύμβαση διασύνδεσης την οποία υπογράφει, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα ΠΑΔ.

2.3.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη ΠΑΔ.

2.3.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει εμφανώς στην ιστοσελίδα του και να ενημερώνει γραπτώς την ΕΕΤΤ και όλους τους παρόχους με τους οποίους υφίσταται συμφωνία διασύνδεσης για τις μεταβολές των τελών που αφορούν στην υπηρεσία χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες πριν την εφαρμογή αυτών και τα τέλη σχετικά με κάθε νέα υπηρεσία παροχής πρόσβασης. Η ανωτέρω ενημέρωση γίνεται τριάντα (30) ημέρες πριν

την εφαρμογή των τροποποιήσεων ή την εφαρμογή τελών για νέες υπηρεσίες παροχής πρόσβασης.

Η δημοσίευση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

2.3.6.1 Περιγραφή των υφιστάμενων τελών και των προγραμματισμένων τελών τερματισμού.

2.3.6.2 Καθορισμό της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της προτεινόμενης τροποποίησης ή της εφαρμογής τελών για νέες υπηρεσίες παροχής πρόσβασης.

2.3.7 Ο ΟΤΕ δεν δύναται να εφαρμόσει την μεταβολή των τελών πριν την προκαθορισμένη ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτεινόμενης μεταβολής βάσει της αντίστοιχης δημοσίευσης.

2.3.8 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς παρόχους για αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου, τα σημεία διασύνδεσης (POIs) και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης τουλάχιστον δύο (2) χρόνια νωρίτερα.

2.3.9 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς παρόχους, τουλάχιστον εννέα (9) μήνες νωρίτερα, για άλλες σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό δικτύου των άλλων παρόχων.

2.4 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης

Ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

2.4.1 Μέχρι την έναρξη ισχύος της κατ' εξουσιοδότησης πράξης με την οποία θα καθορίζεται ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει τέλος τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του το οποίο δεν θα υπερβαίνει την τιμή των 0,0545 eurocents/λεπτό. Το τέλος τερματισμού έχει διαμορφωθεί βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα που υλοποίησε η ΕΕΤΤ το 2014 σύμφωνα με τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ (ΕΕ L 124/67, 20.5.2009). Οι αρχές και η μεθοδολογία του οικονομοτεχνικού μοντέλου παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ της υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφασης της ΕΕΤΤ σχετικά με τον «(α) Ορισμό των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος γύρος ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο», δημοσιευθείσα στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Β' 1049/2014.

2.4.2 Ο ΟΤΕ δύναται να καθορίζει τα τέλη τερματισμού για κλήσεις από χώρες εκτός ΕΟΧ, μέσω διαπραγματεύσεων μεταξύ των παρόχων με την επιφύλαξη διεθνών συμφωνιών εν ισχύ.

2.4.3 Το τέλος τερματισμού εφαρμόζεται τόσο για τον τερματισμό κλήσεων στο σημείο στο οποίο έχει οριοθετηθεί ο τερματισμός στην παρούσα απόφαση, όσο και στο τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

2.4.4 Προκειμένου να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι μειώσεις τιμών, η ΕΕΤΤ δύναται, μεταξύ άλλων, να προβαίνει σε ελέγχους των τελών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τον ΟΤΕ

σχετικά με τα έσοδα και την κίνηση των εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, οι οποίες πληροφορίες θα παρέχονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θέτει η ΕΕΤΤ.

#### 2.5 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Με βάση την υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.5.1 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταρτίζει και να δημοσιεύει ετησίως για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τερματισμού, τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων:

2.5.1.1 Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

2.5.1.2 Κατάσταση Απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

2.5.1.3 Ενοποίηση λογαριασμών και συμφιλίωση με τις προβλεπόμενες από το νόμο λογιστικές καταστάσεις ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

2.5.1.4 Περιγραφή των μεθόδων κοστολόγησης, με αναφορά στα κοστολογικά πρότυπα, των μεθόδων επιμερισμού και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού του έμμεσου κόστους.

2.5.1.5 Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).

2.5.1.6 Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

2.5.1.7 Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικά προβλεπόμενων αρχών λογιστικής, και

2.5.1.8 Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου.<sup>3</sup>

2.5.2 Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αρ. 728/3/24.7.2014 απόφασης της ΕΕΤΤ (Β' 2201), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί επιχειρηματικού απορρήτου.

<sup>3</sup> Η Σύσταση της Επιτροπής, ανωτέρω, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

- τα συμπεράσματα του ελεγκτή,
- όλες τις εντοπισθείσες παρεκκλίσεις από τους σχετικούς κανόνες (irregularities)
- συστάσεις του ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών),
- την πλήρη περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολούθηθηκε, και
- ορισμένα συγκεντρωτικά οικονομικά λογιστικά στοιχεία (όπως οι προσαρμογές CCA, οι βασικές παραδοχές που έγιναν στις μεθοδολογίες κατανομής, επίπεδο κατανεμημένου κόστους που κατανέμεται και επίπεδο διακρίτωσης του μοντέλου).

Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του ελέγχου θα πρέπει να παρουσιάζεται σε μια μορφή εύκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, ή με δημοσίευση στην ιστοσελίδα του παρόχου ή της ΕΕΤΤ

3 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει στις εταιρείες με Σημαντική Ισχύ στις επιμέρους ορισθείσες αγορές χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες, ανά δίκτυο, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Α της παρούσας απόφασης, τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

3.1 Υποχρέωση χονδρικής παροχής τερματισμού κλήσεων

Οι εταιρείες του Παραρτήματος Α της παρούσας Απόφασης υποχρεούνται ειδικότερα να παρέχουν σε άλλους παρόχους και στον ΟΤΕ υπηρεσίες τερματισμού για κλήσεις σε τελικούς χρήστες, καθώς και πρόσβαση στα σχετικά συστήματα πληροφορικής και υποστήριξη λογισμικού.

#### 3.2 Υποχρέωση διαφάνειας

Οι εταιρείες του Παραρτήματος Α της παρούσας Απόφασης φέρουν υποχρέωση διαφάνειας, η οποία αναλύεται ειδικότερα ως εξής:

3.2.1 Υποχρεούνται να παρέχουν άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με τις υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

3.2.2 Υποχρεούνται να δημοσιεύουν στο δικτυακό τους τόπο το αριθμοδοτικό τους φάσμα και τις χονδρικές χρεώσεις τερματισμού τους. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να επικαιροποιούνται, το αργότερο την ημέρα κατά την οποία πραγματοποιείται οποιαδήποτε αλλαγή τιμών.

3.2.3 Υποχρεούνται να δημοσιεύουν και να κοινοποιούν σε κάθε διασυνδεδεμένο με αυτούς πάροχο και στην ΕΕΤΤ τα προτεινόμενα τέλη που αφορούν τον χονδρικό τερματισμό κλήσεων σε τελικούς χρήστες, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους,

3.3 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

Οι εταιρείες του Παραρτήματος Α της παρούσας Απόφασης φέρουν υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία αναλύεται ειδικότερα ως εξής:

3.3.1 Υποχρεούνται να χρεώνουν το ίδιο τέλος τερματισμού στο λιανικό τους άκρο και σε όλους τους παρόχους στους οποίους παρέχεται μια ισοδύναμη υπηρεσία.

3.3.2 Οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν όμοιους όρους σε όμοιες περιπτώσεις σε όλες τις επιχειρήσεις στις οποίες παρέχουν υπηρεσίες τερματισμού και οφείλουν να παρέχουν στις εν λόγω επιχειρήσεις υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. Η όποια εξαίρεση από την ως άνω αρχή πρέπει να τεκμηριώνεται αντικειμενικά. Ο πάροχος φέρει το βάρος της απόδειξης προκειμένου να θεμελιώσει ότι οποιαδήποτε διαφορετική μεταχείριση βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες.

3.3.3 Οι πληροφορίες που αποκτώνται από έναν εναλλακτικό πάροχο ως συνέπεια της παροχής υπηρεσιών τερματισμού σε άλλον πάροχο, δεν χρησιμοποιούνται από τον εν λόγω εναλλακτικό κατά οποιονδήποτε τρόπο και παρέχεται προς το σκοπό αυτό έγγραφη ρητή δέσμευση.

3.4 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και υποβολής στοιχείων κόστους

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών, οι εταιρείες του Παραρτήματος Α της παρούσας απόφασης φέρουν τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

3.4.1 Μέχρι την έναρξη ισχύος της κατ' εξουσιοδότησης πράξης με την οποία θα καθορίζεται ενιαίο μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι εταιρείες του Παραρτήματος Α υποχρεούνται να εφαρμόσουν τέλος τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό τους το οποίο δεν θα υπερβαίνει την τιμή των 0,0545 eurocents/λεπτό. Το τέλος τερματισμού έχει διαμορφωθεί βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα που υλοποίησε η ΕΕΤΤ το 2014 σύμφωνα με τη Σύσταση 2009/396/ΕΚ (ΕΕ L 124/67, 20.5.2009). Οι αρχές και η μεθοδολογία του οικονομοτεχνικού μοντέλου παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ της υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφασης της ΕΕΤΤ σχετικά με τον «(α) Ορισμό των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος γύρος ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο», δημοσιευθείσα στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Β' 1049/2014.

3.4.2 Οι εταιρείες του Παραρτήματος Α δύνανται να καθορίζουν τα τέλη τερματισμού για κλήσεις από χώρες εκτός ΕΟΧ, μέσω διαπραγματεύσεων μεταξύ των παρόχων με την επιφύλαξη διεθνών συμφωνιών εν ισχύ.

3.4.3 Προκειμένου να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι μειώσεις τιμών, η ΕΕΤΤ δύναται, μεταξύ άλλων, να προβαίνει σε ελέγχους των τελών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τις εταιρείες του Παραρτήματος Α σχετικά με τα έσοδα και την κίνηση των εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, οι οποίες πληροφορίες θα παρέχονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θέτει η ΕΕΤΤ.

IV. Άρση κανονιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ στην αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση - Μεταβατική Διάταξη

1. Η ΕΕΤΤ απορρυθμίζει την αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση και διατηρεί την υποχρέωση παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα (ΠΦ) μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ), έως την έκδοση της Απόφασης της ΕΕΤΤ επί του 5ου κύκλου ανάλυσης των αγορών 3α και 3β της Σύστασης της Επιτροπής 2014/710/ΕΕ, ως ισχύει.

2. Οι υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 714/09/10.4.2014 (Β' 1049) αναφορικά με τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης αίρονται, από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, με την επιφύλαξη των παρ. 1 και 3 της παρούσας διάταξης.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται, για διάστημα εννέα (9) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, να εξακολουθεί να

τηρεί όλες τις κανονιστικές υποχρεώσεις που του επιβλήθηκαν με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.4.2014 (Β' 1049), ως παρόχου με ΣΙΑ στην αγορά εκκίνησης κλήσεων.

4. Κατά τη μεταβατική περίοδο της παρ. 3 της παρούσας, οι εναλλακτικοί πάροχοι καλούνται να προετοιμαστούν σε τεχνικό ή/και εμπορικό επίπεδο για την λειτουργία της αγοράς με εμπορικούς όρους. Για τα νέα αιτήματα για υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης στην μεταβατική περίοδο των εννέα (9) μηνών, θα εξακολουθήσει να εφαρμόζεται η μεθοδολογία των τελών παρακράτησης αντί των τελών τερματισμού. Ειδικότερα κατά την μεταβατική περίοδο, ο ΟΤΕ για τις υφιστάμενες και τις νέες υπηρεσίες που έχουν ανώτατο όριο αστικής χρέωσης θα αποδίδει στους Παρόχους την διαφορά της εκάστοτε λιανικής τιμής ΟΤΕ, μείον το τέλος παρακράτησης. Το μεταβατικό διάστημα της παρ. 3 της παρούσας εκκινεί με την θέση σε ισχύ της παρούσας απόφασης και λήγει την πρώτη ημέρα του επόμενου μήνα μετά τη λήξη του εννιαμήνου.

Β. Ορίζει ότι ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του που παρέχεται σε σταθερή θέση, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ενωσιακή νομοθεσία.

Γ. Ορίζει ότι οι εταιρείες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Α της παρούσας, ως επιχειρήσεις με ΣΙΑ στις ορισθείσες, ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες, υποχρεούνται να εκπληρώνουν όλες τις υποχρεώσεις που τους επιβάλλονται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ενωσιακή νομοθεσία.

Δ. Ορίζει τις ακόλουθες Μεταβατικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, και με την επιφύλαξη της παρ. ΙV.1, 3 και 4 της υποενότητας Α της παρούσας, καταργείται η υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφαση ΕΕΤΤ (Β' 1049), καθώς και κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα.

2. Κατ' εξαίρεση διατηρούνται σε ισχύ, για διάστημα εννέα (9) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, οι διατάξεις της υπ' αρ. 714/09/10.4.2014 απόφασης ΕΕΤΤ (Β' 1049), οι οποίες θεσπίζουν υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ στην αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, σύμφωνα με την παρ. ΙV. της υποενότητας Α της παρούσας.

Ε. Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΣΤ. Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Παρούσας τα ακόλουθα Παραρτήματα:

## Παράρτημα Α -

## Λίστα Παρόχων με ΣΙΑ στις Σχετικές Αγορές Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων

Η ΕΕΤΤ ορίζει τους κάτωθι παρόχους ως έχοντες ΣΙΑ στην παροχή χονδρικού τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο τους σε σταθερή θέση.

Όλοι οι κάτωθι πάροχοι πληρούν επίσης σωρευτικά τα εξής κριτήρια:

- Έχουν υποχρέωση βάσει δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που τους έχουν εκχωρηθεί να παρέχουν υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας από σταθερή θέση ή

- Τους έχουν εκχωρηθεί συγκεκριμένες ομάδες αριθμών στις οποίες συνδέονται τελικοί χρήστες σε σταθερή θέση (γεωγραφικοί αριθμοί).

- Δύνανται να παρέχουν ή προσφέρουν υπηρεσίες χονδρικού τερματισμού σε άλλους παρόχους.

Οι καθορισμένοι πάροχοι αναφέρονται στον κατωτέρω Πίνακα.

Επωνυμία	Διακριτικός Τίτλος
AEGEAN TELECOM LTD	AEGEAN TELECOM
AMD TELECOM (ΕΙ ΕΜ ΝΤΙ ΤΕΛΕΚΟΜ) - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΙΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	AMD TELECOM ΑΕ
ATHENS VOICE EXCHANGE ΕΠΕ	AVX LTD
BUSINESS WEB SOLUTIONS ΕΠΕ	BWS
CITIWAVE SYSTEMS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.	CITIWAVE SYSTEMS Ε.Π.Ε.
CLOUD TELECOMS ΟΕ	CLOUD TELECOMS
CONNECTICORE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	CONNECTICORE
DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS SA	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS SA
DIDWW IRELAND LIMITED	DIDWW IRELAND LIMITED
EN TELECOM ΜΟΝ. ΙΚΕ	EN TELECOM
ESSENCE VOICE NETWORKS AB	ESSENCE VOICE NETWORKS AB
G.S.INTERBIT LTD	G.S.INTERBIT LTD
HELLASFON NETWORKS SA	HELLASFON NETWORKS SA
INTER TELECOM Ο.Ε.	INTER TELECOM
MICROBASE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΚΕ	MICROBASE
MODULUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	modulus ΑΕ
OMNINET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	OMNINET
ONE CALL ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	ONE CALL TELECOMMUNICATIONS LTD
SC PREMIUM NET INTERNATIONAL SRL	SC PREMIUM NET INTERNATIONAL SRL
SIA NETBALT	SIA NETBALT
VENTZISLAV NIKOLOV	MTEL
VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	VODAFONE-PANAFON
VOICELAND ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	VOICELAND ΑΕ
VOXBONE S.A.	VOXBONE S.A.
WIFIBER ΙΚΕ	WI FIBER ΙΚΕ
WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.
ZANADOO ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ZANADOO TELECOMMUNICATIONS ΕΠΕ
ΓΙΟΥΜΠΟΤΟ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΓΙΟΥΜΠΟΤΟ ΕΠΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΕΔΚ ΜΕΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	FORTHNET ΑΕ
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΕΡΡΑΚΗΣ	PSCOM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΙΝΤΕΡΚΟΝΝΕΚΤ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΙΝΤΕΡΚΟΝΝΕΚΤ Μ.ΕΠΕ
ΙΝΦΟΜΠΕΛ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΙΝΦΟΜΠΕΛ
ΚΑΤΑΚΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ	ΚΑΤΑΚΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ
ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ	MEDIATEL SA

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β:

Ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ (RIO)

Τα κάτωθι στοιχεία αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο που απαιτείται να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Σημειώνεται ότι τα ακόλουθα περιεχόμενα αφορούν υπηρεσίες τεχνολογίας IP. Μέχρι την ολοκλήρωση της μετάβασης σε διασύνδεση τεχνολογίας IP, για την διασύνδεση τεχνολογίας TDM ο ΟΤΕ εφαρμόζει αναλογικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, την ήδη εγκριμένη από την ΕΕΤΤ με την υπ' αρ. 750/05/19.2.2015 (Β' 442) Προσφορά Αναφορά Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014.

(Α) Υπηρεσίες IP διασύνδεσης: Περιγραφή, όροι και προϋποθέσεις

1. Παρεχόμενες υπηρεσίες IP διασύνδεσης
2. Τοπολογίες και τρόπος υλοποίησης διασύνδεσης
3. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση: Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης<sup>4</sup>, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με σημεία διασύνδεσης
4. Τεχνικές προϋποθέσεις
5. Οικονομικοί όροι
6. Διάρκεια παροχής
7. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες και παροχή υπηρεσιών

(Β) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του κοινοποιημένου οργανισμού, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

<sup>4</sup> Η διάθεση των πληροφοριών θα περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

(Γ) Όροι παροχής

1. Ποιότητα υπηρεσιών και διαχείριση της απόδοσης
2. Λειτουργία και συντήρηση
3. Πρωταρχικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (Basic SLA), διαχείριση βλαβών και μέγιστος χρόνος αποκατάστασης αυτών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.
4. Καθορισμός διαδικασιών χρεώσεων
5. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους πρωταρχικούς χρόνους.
6. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.

Ζ. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας και των Παραρτημάτων αυτής στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ και στις εταιρίες του Παραρτήματος Α προς γνώση τους και για τις νόμιμες συνέπειες.

Η. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας και των Παραρτημάτων αυτής στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, προς γνώση των ενδιαφερομένων, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου.

Θ. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας και των Παραρτημάτων αυτής στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 140 του ν. 4727/2020.

Ι. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης και των Παραρτημάτων αυτής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 16 Νοεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ