



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Νοεμβρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5266

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 966/2

Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως τα στοιχεία κ' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, τα άρθρα 121, 131, 150, 201-203 και τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 230,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 6 και 11,

γ. τον ν. 4313/2014 Ρυθμίσεις θεμάτων Μεταφορών, Τηλεπικοινωνιών και Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις (Α' 261) και ιδίως το άρθρο 67 αυτού,

δ. την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

ε. την υπό στοιχεία οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία οικ. 26073/937/26-5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (Β' 805), με την υπό στοιχεία οικ. 20509/541 (Β' 1284), με την υπ' αρ. 85541/1300/2017 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 768), όπως ισχύει» (Β' 4493), με την υπ' αρ. 16242/2018 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 5868) και την υπ' αρ. 425/2019 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 2557),

στ. την υπό στοιχεία της ΕΕΤΤ ΑΠ 677/03/2013 απόφαση «Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονι-

σμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (Β' 170), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ. 685/16/12-3-2013 (Β' 734), 698/24/25-7-2013 (Β' 2233), 714/10/10-4-2014 (Β' 1301), 737/11/23-10-2014 (Β' 3061) και 751/15/5-3-2015 (Β' 496), 845/01/26-3-2018 (Β' 1411) και 851/01/14-5-2018 (Β' 2723) αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

ζ. την υπ' αρ. 696/115/11-7-2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (Β' 1873), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις υπ' αρ. 708/14/20-2-2014 (Β' 557), 735/006/9-10-2014 (Β' 2986) και 837/2/30-11-2017 (Β' 4413) αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

η. την υπ' αρ. 366/48/8-12-2005 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του κανονισμού εισαγωγής της προεπιλογής φορέα στην ελληνική αγορά» (Β' 22),

θ. την υπ' αρ. 375/10/14-2-2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (Β' 314),

ι. την υπ' αρ. 919/47/16-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών» (Β' 4973),

ια. την υπ' αρ. 915/21/11-11-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης»,

ιβ. Τα παρακάτω πρότυπα της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) και του Ευρωπαϊκού ινστιτούτου προτύπων τηλεπικοινωνιών (ETSI):

- ITU-T E.164: The international public telecommunication numbering plan

- ITU-T Q.705: Signalling network structure

- ITU-T Q.708: Assignment procedures for international signalling point codes

- ITU-T E.212: The international identification plan for public networks and subscriptions

- ETSI ETS 300 523: Digital cellular telecommunications system (Phase 2) (GSM); Numbering, addressing and identification

- ITU-T E.218: Management of the allocation of terrestrial trunk radio Mobile Country Codes

- ETSI EN 300 392-1: Terrestrial Trunked Radio (TETRA); Voice plus Data (V+D); Part 1: General network design

- ITU-T E.118: The international telecommunication charge card

- ITU-T X.121: International numbering plan for public data networks

- ITU-T F.400/X.400: Message handling system and service overview

- ITU-T F.401: Message handling services: Naming and addressing for public message handling services

ιγ. τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από τις 14/11/2019 μέχρι και τις 24/1/2020, οι οποίες δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:

Πάροχος	Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ
Amaze	2937/24-1-2020
Cosmote	7675/Φ.960/24-1-2020
Forthnet	7681/Φ.960/27-1-2020
InterTelecom	2852/24-1-2020
Modulus	2996/24-1-2020
OTE	7679/Φ.960/27-1-2020
Vodafone	7673/Φ.960/24-1-2020
Wind	7677/Φ.960/24-1-2020

ιδ. την υπ' αρ. 935/2/4-5-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης»,

ιε. τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από τις 6/5/2020 μέχρι και τις 20/7/2020:

Πάροχος	Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ
Cosmote	23609/20-7-2020
Forthnet	7868/Φ.960/20-7-2020
OTE	7866/Φ.960/20-7-2020
Vodafone	23611/20-7-2020
Wind	7867/Φ. 960/20-7-2020

ιστ. την υπ' αρ. 966/1/9-11-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Την έκδοση κανονισμού αναφορικά με τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός

ενός σαφούς πλαισίου για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των παροχών δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και των χρηστών, το οποίο εγγυάται αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη πρόσβαση στους αριθμοδοτικούς πόρους του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης (ΕΣΑ).

Η παρούσα απόφαση αφορά στη διαχείριση, εκχώρηση και χρήση των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης.

Η παρούσα απόφαση δεν αφορά τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με:

α. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που χρησιμοποιούνται για την παροχή τηλεοπτικών υπηρεσιών.

β. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που χρησιμοποιούνται για εσωτερική αριθμοδότηση στα δίκτυα Ασύγχρονου Τρόπου Μετάδοσης (Asynchronous Transfer Mode).

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. «Ενεργός Αριθμός»: αριθμός ο οποίος έχει τεθεί σε λειτουργία από τον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ώστε να υποστηρίζει την παροχή υπηρεσίας για την οποία έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ. Στις περιπτώσεις εκχωρήσεως ομάδων αριθμών, μια ομάδα αριθμών θεωρείται ότι καθίσταται ενεργή αμέσως μετά την πρώτη εκχώρηση αριθμού της ομάδας σε συνδρομητή ή από την ημερομηνία κατά την οποία το δίκτυο ξεκινά τη χρήση της ομάδας.

«Ομάδα Αριθμών»: η μικρότερη δυνατή εκχωρηθείσα από την ΕΕΤΤ ποσότητα διαδοχικών αριθμών, η οποία κατά περίπτωση μπορεί να είναι ομάδα των 10.000 (αριθμοί από XXXXXX0000 έως XXXXXX9999), των 1.000 (αριθμοί από XXXXXX0000 έως XXXXXX9999) ή των 10 αριθμών (αριθμοί από XXXXXX0 έως XXXXXX9).

«Πρωτογενής Εκχώρηση»: η χορήγηση από την ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικής αίτησης, των δικαιωμάτων χρήσης συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων για χρήση από τον αιτούντα ή για περαιτέρω χορήγηση τους δευτερογενώς σε χρήστες, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

«Δευτερογενής Εκχώρηση»: η χορήγηση από πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των δικαιωμάτων χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που του έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ, προς χρήστες, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί της υπό στοιχεία οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768). Όροι και φράσεις που δεν αναφέρονται στην παρούσα, ερμηνεύονται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και το δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3

Γενικές αρχές εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Η χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης των αριθμο-

δοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης (ΕΣΑ) διακρίνεται αποκλειστικά σε πρωτογενή και δευτερογενή εκχώρηση. Απαγορεύεται η τριτογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ.

2. Η πρωτογενής και δευτερογενής εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων επιτρέπει τη μόνιμη χρήση αυτών εντός της ελληνικής επικράτειας, με την εξαίρεση των αριθμοδοτικών πόρων του σημείου α της παραγράφου 9, τμήμα Β του άρθρου 12 για τους οποίους επιτρέπεται η μόνιμη χρήση σε ολόκληρη την επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όταν οι εν λόγω αριθμοδοτικοί πόροι χρησιμοποιούνται σε άλλα κράτη μέλη, οι πάροχοι συμμορφώνονται με τους κανόνες προστασίας των καταναλωτών και λοιπούς εθνικούς κανόνες σχετικά με τη χρήση πόρων αριθμοδότησης που εφαρμόζονται στα εν λόγω κράτη μέλη όπου χρησιμοποιούνται οι πόροι αριθμοδότησης.

Επιτρέπεται η μόνιμη χρήση αριθμοδοτικών πόρων άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τους οποίους έχουν εκδοθεί αποφάσεις από τις αρμόδιες εθνικές αρχές για δυνατότητα μόνιμης χρήσης τους εκτός της επικράτειας τους, υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση τους συμμορφώνεται με τους εθνικούς κανόνες προστασίας των καταναλωτών και λοιπούς εθνικούς κανόνες για τη χρήση πόρων αριθμοδότησης.

3. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, με εξαίρεση στις ακόλουθες περιπτώσεις, για τις οποίες δεν απαιτείται απόφαση εκχώρησης από την ΕΕΤΤ:

α. σύντομων κωδικών δικτύου των σειρών 12Χ, Χ=0-9, και 13Υ, όπου Υ=0-6,9 (περίπτωση ι, σημείο α, παράγραφος 4, τμήμα Ε, άρθρου 12).

β. αριθμών της σειράς 55989 (εδάφια δεύτερο και τρίτο, σημείο β, παράγραφος 8, τμήμα Β, άρθρου 12).

4. Δικαίωμα υποβολής αίτησης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων έχουν:

α. οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας,

β. οι πάροχοι κρατικών δικτύων, εφόσον οι υπηρεσίες ή το δίκτυο που παρέχουν δικαιολογούν τη χρήση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων,

γ. ιερές Μητροπόλεις και φορείς που είναι εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Φορέων Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2646/1998 ή

δ. νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με σχετική απόφαση του κάθε φορά αρμόδιου Υπουργού ως φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και έχουν πανελλήνια δράση και ελεγκτικούς μηχανισμούς σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 67 του ν. 4313/2014, και

ε. οποιαδήποτε επιχείρηση, έστω και αν δεν λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, για αριθμοδοτικούς πόρους των διατάξεων της παραγράφου 9, τμήμα Β του άρθρου 12.

5. Δικαίωμα υποβολής αίτησης κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων έχει κάθε

φορέας στον οποίο έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοδοτικοί πόροι. Ειδικά στην περίπτωση αιτήματος κατάργησης ομάδας 10.000 ή 1.000 αριθμών, η αίτηση υποβάλλεται υπό την προϋπόθεση ότι όλοι οι ενεργοί αριθμοί της ομάδας λειτουργούν μέσω φορητότητας σε άλλους παρόχους. Η αίτηση κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης είναι ειδική και ορισμένη και με αναφορά μόνο σε συγκεκριμένους αριθμοδοτικούς πόρους.

6. Η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργείται από τον εκδοχέα της πρωτογενούς εκχώρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Δεν χωρεί δευτερογενής εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων:

α. για σύντομους κωδικούς δικτύου των σειρών 12 και 13

β. για αριθμούς και προθέματα δρομολόγησης

γ. για κωδικούς διεθνών σημείων σηματοδότησης, κωδικούς εθνικών σημείων σηματοδότησης, κωδικούς κινητού δικτύου, ταυτότητες φορέα εκμετάλλευσης, αριθμούς αναγνώρισης εκδότη, κωδικούς αναγνώρισης δικτύου, τομείς διοικητικής διαχείρισης

δ. από πάροχο που κατά την πρωτογενή εκχώρηση αριθμών κινητής τηλεφωνίας έχει δηλώσει ότι πρόκειται για χρήση αριθμοδότησης των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων.

7. Ο εκδοχέας δευτερογενούς εκχώρησης σύντομου κωδικού των σειρών 10, 11, 15 και 188 αναγράφεται στην απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης του εν λόγω σύντομου κωδικού. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση σύντομων κωδικών που εκχωρούνται δευτερογενώς ο εκδοχέας πρωτογενούς εκχώρησης δηλώνει τον φορέα δευτερογενούς εκχώρησης ή οποιαδήποτε μεταβολή αυτού στο Μητρώο Αριθμοδοτικών Πόρων της ΕΕΤΤ και η ισχύς της δευτερογενούς εκχώρησης εκκινεί από την επιτυχή υποβολή της σχετικής δήλωσης της στο Μητρώο Αριθμοδοτικών Πόρων της ΕΕΤΤ.

8. Αριθμοί που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης (αριθμοσειρές 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190-195, 196, 198 και 54), όπως αυτές ορίζονται στη σχετική νομοθεσία, αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών της σειράς 807, καθώς και αριθμοί της σειράς 118 εκχωρούνται δευτερογενώς, από τον εκδοχέα πρωτογενούς εκχώρησης, μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικής άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών και παρόχους πληροφοριών καταλόγου αντίστοιχα. Η παροχή των υπηρεσιών από τον εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους του κανονισμού γενικών αδειών καθώς και τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία. Οι πάροχοι που προβαίνουν στη δευτερογενή εκχώρηση των εν λόγω αριθμών διασφαλίζουν με κάθε νόμιμο μέσο τη χρήση των εν λόγω αριθμών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

9. Η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης από φορείς των σημείων γ και δ της παραγράφου 4 γίνεται αποκλειστικά μέσω της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=0-5 και Χ=0-9, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί λειτουργούν υπό καθεστώς γενικής άδειας.

10. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=8-9 και Χ=0-9 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την οικονομική ενίσχυση φορέων των σημείων γ και δ της παραγράφου 4, χωρίς να απαιτείται αυτοί να λειτουργούν υπό καθεστώς γενικής άδειας.

11. Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ερωτικού περιεχομένου και τυχερών παιγνίων παρέχονται μόνο μέσω σειρών πολυμεσικής πληροφόρησης που στο άρθρο 12 ρητά ορίζεται ότι επιτρέπεται η παροχή τους.

12. Η πρωτογενής και η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργούνται με τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο ώστε να αποφεύγονται οι αδικαιολόγητες διακρίσεις προς τους παρόχους και τους χρήστες.

Άρθρο 4

Κανόνες πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι πρωτογενείς εκχωρήσεις αριθμοδοτικών πόρων πραγματοποιούνται κατά ομάδες των 10.000 αριθμών. Κατ' εξαίρεση:

α. Η πρωτογενής εκχώρηση αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας πραγματοποιείται είτε κατά ομάδες των δέκα (10) αριθμών (όπως ομάδες 10 ή 20 ή 30 αριθμών), είτε ανά αριθμό (όπως 1 ή 2 αριθμοί ή 3 αριθμοί).

β. Επιτρέπεται η πρωτογενής εκχώρηση γεωγραφικών αριθμών σε περιοχές με τετραψήφιο Εθνικό Κωδικό Προορισμού κατά ομάδες των χιλίων (1.000) αριθμών.

γ. Οι μη γεωγραφικοί αριθμοί στις σειρές 50, 70, 800, 801, 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899, 901 και 909 εκχωρούνται σε ομάδες των χιλίων (1.000) αριθμών.

δ. Οι σύντομοι κωδικοί και τα προθέματα δρομολόγησης εκχωρούνται ανά κωδικό/πρόθεμα.

ε. Οι Κωδικοί Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου, οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης, οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη, οι Κωδικοί Αναγνώρισης Δικτύου και οι Τομείς Διοικητικής Διαχείρισης εκχωρούνται ανά αριθμό.

2. Εάν σε κάποιον εκδοχέα είναι εκχωρημένες ομάδες των ενός (1) ή χιλίων (1.000) αριθμών και δεν έχει περατωθεί η εκχώρηση και των δέκα (10) ομάδων κατωτέρω επιπέδου (1 ή 1.000 αριθμών) που ανήκουν στην ίδια ομάδα των δέκα (10) ή δέκα χιλιάδων (10.000) αριθμών (περιπτώσεις α, β και γ της παρ. 1), τότε ισχύουν τα ακόλουθα:

α. δεν εκχωρούνται από την ομάδα των δέκα (10) ή δέκα χιλιάδων (10.000) αριθμών, όπως αυτή ορίζεται από τους αριθμούς με όμοια τα πρώτα έξι ψηφία, άλλες ομάδες ενός (1) ή χιλίων (1.000) αριθμών σε άλλον αιτούντα, διαφορετικό από τον εν λόγω εκδοχέα,

β. δεν επιτρέπεται να γίνει εκχώρηση στον εν λόγω εκδοχέα άλλης ομάδας ενός (1) ή χιλίων (1.000) αριθμών, πέραν αυτών που ανήκουν στους εναπομείναντες αριθμούς της υπόψη ομάδας των δέκα (10) ή δέκα χιλιάδων (10.000) αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών, και

γ. δεν επιτρέπεται να γίνει κατάργηση ομάδας ενός (1) ή χιλίων (1.000) αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον εν λόγω εκδοχέα εξαιρουμένης της περίπτωσης που καταργούνται όλες οι ομάδες ενός (1) ή χιλίων (1.000) αριθμών

που έχουν εκχωρηθεί εντός της ίδιας ομάδας των δέκα (10) ή δέκα χιλιάδων (10.000) αριθμών.

3. α. Εάν καταργηθούν αριθμοδοτικοί πόροι, στους οποίους υπάρχουν αριθμοί σε φορητότητα, η ομάδα αριθμών που καταργείται μεταφέρεται υποχρεωτικά άμεσα στον πάροχο-δέκτη στον οποίο έχουν μεταφερθεί οι περισσότεροι από τους ενεργοποιημένους αριθμούς της ομάδας, με σχετική απόφαση, κατόπιν ελέγχου της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Στην περίπτωση που ο μέγιστος αριθμός μεταφερθέντων αριθμών αντιστοιχεί σε δύο ή περισσότερους παρόχους, τότε η μεταφορά πραγματοποιείται στον πάροχο-δέκτη ο οποίος έχει μεταφέρει πρώτος χρονικά στο δίκτυο του αριθμό από την εν λόγω ομάδα.

β. Ο πάροχος στον οποίο γίνεται η μεταφορά της ομάδας αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του στοιχείου ατής παρούσας παραγράφου δεν οφείλει στην ΕΕΤΤ τέλη εκχώρησης και χρήσης για το έτος στο οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά. Ωστόσο, ο νέος πάροχος υπέχει για την εν λόγω ομάδα όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία για τους εκδοχείς πρωτογενών εκχωρήσεων.

4. Δε γίνονται δεκτές αιτήσεις εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, πριν την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης ή κατάργησης της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησης τους, με την εξαίρεση των παρακάτω περιπτώσεων:

α. Κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων και εκχώρηση αυτών σε νέο πάροχο, σύμφωνα με την παράγραφο 3.

β. Ομάδας αριθμών που έγινε κατάργηση της πρωτογενούς εκχώρησης της και οι αριθμοί αυτοί θα εκχωρηθούν δευτερογενώς από τον νέο πάροχο στον ίδιο χρήστη. Στη ομάδα των αριθμών δεν δύναται να περιλαμβάνονται αριθμοί σε φορητότητα. Η διαδικασία υλοποιείται με υποβολή ειδικού αιτήματος εκχώρησης.

γ. Σύντομων κωδικών της σειράς 116, η χρήση των οποίων καθορίζεται με Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για εναρμονισμένη χρήση σε όλη την Ευρώπη.

δ. Πενταψήφιων σύντομων κωδικών των σειρών 14,190-196, 54,198.

ε. Καταργηθέντων ομάδων αριθμών των σειρών 901, 909, 806, 812, 825, 850 και 875.

5. Επιτρέπεται η μεταφορά πρωτογενούς εκχώρησης σε νέο πάροχο:

α. ομάδας των δέκα χιλιάδων (10.000) αριθμών ή

β. ομάδας των χιλίων (1.000) μη γεωγραφικών αριθμών του εδαφίου (γ) της παραγράφου 1 ή

γ. ομάδας των δέκα (10) αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας ή/και για μεμονωμένους αριθμούς για κλήσεις μέσω κάρτας του εδαφίου (α) της παραγράφου 1 ή

δ. σύντομου κωδικού,

υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης στον οποίο έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς το σύνολο των αριθμών της ανωτέρω ομάδας, έχει υποβάλλει σχετικό αίτημα στον νέο πάροχο. Στις περιπτώσεις αυτές, προς επίτευξη αδιάληπτης παροχής της υπηρεσίας, οι αριθμοί, κατόπιν αιτήματος του χρήστη, συνεχίζουν να λειτουργούν στον αρχικό πάροχο, μέχρι την ενεργοποίησή τους από

τον νέο πάροχο. Το ανωτέρω διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει τον ένα μήνα από την έκδοση της απόφασης μεταφοράς των αριθμών.

Εάν ο αρχικός εκδοχέας πρωτογενούς εκχώρησης έχει ήδη καταβάλει το σύνολο των ετησίων τελών χρήσης του, δεν καταβάλλονται τέλη χρήσης από το νέο πάροχο για το έτος αυτό.

6. Απαγορεύεται η δέσμευση αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ.

Άρθρο 5

Διαδικασία κατάθεσης και εξέτασης των αιτήσεων

1. Οι αιτήσεις αριθμοδοτικών πόρων υποβάλλονται μόνο ηλεκτρονικά μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας της ΕΕΤΤ. Για την πρόσβαση στο ως άνω σύστημα, ο αιτών/ούσα ακολουθεί τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 919/47/16-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών» (Β' 4973). Η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων αριθμών παρέχεται, αφού προηγουμένως ο αιτών εγγραφεί στην διαδικτυακή πλατφόρμα προς το σκοπό αυτό. Κατά την εγγραφή του δηλώνει τα στοιχεία του υπεύθυνου αριθμοδότησης. Εάν δεν διαθέτει αριθμό μητρώου ΕΕΤΤ, η αίτηση εγγραφής περιλαμβάνει τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση, ιδίως, επωνυμία ή διακριτικό τίτλο του, νομική μορφή, έδρα, διεύθυνση, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), δημόσια οικονομική υπηρεσία (ΔΟΥ), αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

2. Οι αιτήσεις αριθμοδοτικών πόρων εξετάζονται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία διαπιστώνεται από τον αριθμό πρωτοκόλλου που λαμβάνουν από την εν λόγω διαδικτυακή πλατφόρμα.

3. Εάν εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αίτησης, δεν υποβληθεί, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας της ΕΕΤΤ, αντίγραφο κατάθεσης του συνόλου των τελών, η αίτηση θεωρείται ανυπόστατη.

4. Σε περίπτωση που η υποβληθείσα αίτηση δεν είναι πλήρης, δύναται να ζητηθεί η συμπλήρωση αυτής ή/και η προσκόμιση των ελλειπόντων δικαιολογητικών ή/και πρόσθετων στοιχείων/πληροφοριών. Ο αιτών υποχρεούται να συμπληρώσει πλήρως την αίτηση κατά τα αιτηθέντα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν του σχετικού αιτήματος, εκτός αν η ΕΕΤΤ ορίσει άλλως, διαφορετικά η αίτηση θεωρείται ανυπόστατη.

5. Οι μη ανυπόστατες αιτήσεις αριθμοδοτικών πόρων εξετάζονται, εντός είκοσι μίας (21) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή τους, και εκδίδεται σχετική απόφαση, η οποία κοινοποιείται άμεσα στον αιτούντα μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας της ΕΕΤΤ.

6. Ο αιτών αναφέρει στην αίτησή του ποιες πληροφορίες ή ποια στοιχεία καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο, η δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε να είναι ζημιογόνα για αυτόν. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το σχετικό αίτημα και δεν αποκαλύπτει πληροφορίες που καλύπτονται από την υποχρέωση επιχειρηματικού απορρήτου.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει στη δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, τηρούμενης της αρχής της αναλογικότητας.

Άρθρο 6

Περιεχόμενο των αιτήσεων αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι αιτήσεις αριθμοδοτικών πόρων προς την ΕΕΤΤ μπορεί να είναι:

α. Αίτηση πρωτογενούς εκχώρησης.

β. Αίτηση κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης.

γ. Αίτηση μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης.

δ. Αίτηση μεταφοράς δευτερογενούς εκχώρησης σύντομου κωδικού σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3.

ε. Αίτηση τροποποίησης χρήσης σύντομου κωδικού, σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, χωρίς μεταβολή του εκδοχέα της δευτερογενούς εκχώρησης.

στ. Ειδική αίτηση εκχώρησης, σύμφωνα με το σημείο β της παραγράφου 4 του άρθρου 4.

2. Η αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση και η ειδική αίτηση εκχώρησης περιλαμβάνει:

α. τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την εκχώρηση,

β. τους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους,

γ. επιθυμητή ημερομηνία έναρξης ισχύος της εκχώρησης, η οποία δεν μπορεί να είναι πέραν των τριάντα ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης,

δ. στην περίπτωση αίτησης εκχώρησης σύντομων κωδικών, τον φορέα στον οποίο θα εκχωρηθεί δευτερογενώς ο σύντομος κωδικός, εφόσον δεν προορίζεται για ίδια χρήση, καθώς και τα στοιχεία αυτού,

ε. στην περίπτωση αίτησης εκχώρησης σύντομων κωδικών, σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, περιγραφή της υπηρεσίας, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες θεωρεί ο αιτών απαραίτητες για να αιτιολογήσει το αίτημά του,

στ. στην περίπτωση αίτησης εκχώρησης αριθμών κινητής τηλεφωνίας από πάροχο που δεν του έχει εκχωρηθεί δικαίωμα χρήσης φάσματος για την παροχή κινητών υπηρεσιών, περιγραφή του τρόπου χρήσης των αριθμών και δήλωση του παρόχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, που δραστηριοποιείται στην Ελληνική Επικράτεια, με τον οποίο έχει υπογράψει συμφωνία εικονικού παρόχου κινητής τηλεφωνίας ή δήλωση ότι πρόκειται για χρήση αριθμοδότησης των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων,

ζ. σε περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται από νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου του σημείου δ της παραγράφου 4 του άρθρου 3, υποβάλλεται το ΦΕΚ της σχετικής Υπουργικής απόφασης και υπεύθυνη δήλωση ότι το νομικό πρόσωπο έχει πανελλήνια δράση και ελεγκτικούς μηχανισμούς σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 67 του ν. 4313/2014,

η. σε περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται από νομικό πρόσωπο του σημείου γ της παραγράφου 4 του άρθρου

θρου 3, υποβάλλεται αποδεικτικό εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Φορέων Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα,

θ. σε περίπτωση αιτήματος εκχώρησης αριθμών για επικοινωνία «μηχανή-με-μηχανή» (M2M) από επιχείρηση του σημείου δ της παραγράφου 4 του άρθρου 3, υποβάλλεται περιγραφή των υπηρεσιών μέσω των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι αριθμοί τους οποίους αιτείται,

ι. σε περίπτωση αιτήματος εκχώρησης αριθμών για επικοινωνία «μηχανή-με-μηχανή» (M2M) οι οποίοι πρόκειται να χρησιμοποιηθούν σε άλλο κράτος μέλος, υποβάλλεται δήλωση στην οποία αναφέρεται σε ποιες χώρες πρόκειται να χρησιμοποιηθούν οι αριθμοί και για ποια υπηρεσία,

ια. αντίγραφο του αποδεικτικού κατάθεσης στον τραπεζικό λογαριασμό της ΕΕΤΤ των τελών εκχώρησης και των ετήσιων τελών χρήσης για το πρώτο έτος που αντιστοιχεί στους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους. Στο αποδεικτικό κατάθεσης πρέπει να αναγράφεται το όνομα του αιτούντα και ο κωδικός ταυτοποίησης της αντίστοιχης αίτησης.

3. Η αίτηση κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης περιλαμβάνει:

α. τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την κατάργηση,

β. τους αριθμοδοτικούς πόρους.

4. Η αίτηση μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης περιλαμβάνει:

α. Τα στοιχεία του νέου παρόχου που αιτείται την μεταφορά και εκχώρηση σε αυτόν,

β. τους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους.

γ. στην περίπτωση αίτησης μεταφοράς εκχώρησης αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε πάροχο που δεν του έχει εκχωρηθεί δικαίωμα χρήσης φάσματος για την παροχή κινητών υπηρεσιών, περιγραφή του τρόπου χρήσης των αριθμών και δήλωση του παρόχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, που δραστηριοποιείται στην Ελληνική Επικράτεια, με τον οποίο έχει υπογράψει συμφωνία εικονικού παρόχου κινητής τηλεφωνίας, ή δήλωση ότι πρόκειται για χρήση αριθμοδότησης των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων,

δ. στην περίπτωση αίτησης μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών, τον φορέα δευτερογενούς εκχώρησης ο οποίος δεν μπορεί να είναι διαφορετικός από τον αρχικό,

ε. αντίγραφο του αποδεικτικού κατάθεσης στον τραπεζικό λογαριασμό της ΕΕΤΤ των τελών εκχώρησης και των ετήσιων τελών χρήσης για το πρώτο έτος που αντιστοιχεί στους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους στις περιπτώσεις που ο αρχικός εκδοχέας πρωτογενούς εκχώρησης δεν έχει καταβάλει το σύνολο των ετησίων τελών χρήσης του για το τρέχον έτος. Στο αποδεικτικό κατάθεσης πρέπει να αναγράφεται το όνομα του αιτούντα και ο κωδικός ταυτοποίησης της αντίστοιχης αίτησης.

5. Η αίτηση μεταφοράς δευτερογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών περιλαμβάνει:

α. Τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την μεταφορά,

β. τα στοιχεία του νέου φορέα δευτερογενούς εκχώρησης,

γ. τους αριθμοδοτικούς πόρους,

δ. περιγραφή της νέας υπηρεσίας καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες τις οποίες ο αιτών θεωρεί απαραίτητες για να αιτιολογήσει το αίτημά του.

6. Η αίτηση τροποποίησης χρήσης σύντομων κωδικών χωρίς μεταβολή του εκδοχέα της δευτερογενούς εκχώρησης περιλαμβάνει:

α. Τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την τροποποίηση,

β. τους αριθμοδοτικούς πόρους,

γ. περιγραφή της νέας υπηρεσίας καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες τις οποίες ο αιτών θεωρεί απαραίτητες για να αιτιολογήσει το αίτημά του.

7. Η αίτηση κατάργησης δευτερογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών περιλαμβάνει:

α. Τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την κατάργηση,

β. τους αριθμοδοτικούς πόρους.

8. Με την υποβολή της αίτησης ο αιτών δηλώνει υπεύθυνα ότι:

α. Στην περίπτωση αιτήματος εκχώρησης σύντομου κωδικού της σειράς 198, ο φορέας στον οποίο θα εκχωρηθεί ο σύντομος κωδικός είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Φορέων Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα και παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2646/1998 ή έχει πιστοποιηθεί με σχετική απόφαση του κάθε φορά αρμόδιου Υπουργού ως φορέας παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και έχει πανελλήνια δράση και ελεγκτικούς μηχανισμούς σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 67 του ν. 4313/2014.

β. Στην περίπτωση αιτήματος μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης σε νέο πάροχο, ο εκδοχέας δευτερογενούς εκχώρησης του συνόλου των προς μεταφορά αριθμών έχει αιτηθεί και συναινεί στην εν λόγω μεταφορά.

γ. Στην περίπτωση ειδικής αίτησης εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, πριν την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την λήξη της δευτερογενούς εκχώρησης τους ή επιστροφής τους από τον χρήστη, οι αριθμοί δεν εκχωρούνται δευτερογενώς, για διάστημα έξι (6) μηνών από την νέα πρωτογενή εκχώρηση, με την επιφύλαξη της εκχώρησης τους στους χρήστες στους οποίους ήταν εκχωρημένοι, πριν την ανάκληση ή κατάργηση της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησής τους, εφόσον το αιτηθούν, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης αριθμών που έχουν μεταφερθεί στον πάροχο με τη διαδικασία της φορητότητας.

δ. Στην περίπτωση αιτήματος μεταφοράς δευτερογενούς εκχώρησης σε νέο φορέα, ο αρχικός φορέας δευτερογενούς εκχώρησης συναινεί στην μεταφορά.

ε. Στην περίπτωση αιτήματος εκχώρησης σύντομου κωδικού της σειράς 138, το πλήθος των σύντομων κωδικών της σειράς ανά τύπο δικτύου, μετά την εκχώρηση, δεν θα υπερβαίνει τους τρεις για τον πάροχο.

στ. Στην περίπτωση εκχώρησης προθέματος δρομολόγησης, το πλήθος των προθεμάτων φορητότητας, μετά την εκχώρηση, δεν είναι πάνω από ένα ανά τύπο δικτύου για τον πάροχο, εκτός και εάν απαιτείται διαφορετικά για

την εξυπηρέτηση λειτουργίας κρατικών δικτύων.

ζ. Σε περίπτωση εκχώρησης σύντομου κωδικού, δεν παρέχεται μέσω αυτού η ίδια υπηρεσία η οποία παρέχεται ήδη από άλλο σύντομο κωδικό.

η. Στην περίπτωση αίτησης κατάργησης, όλοι οι καταργούμενοι πόροι είναι ανενεργοί, με την εξαίρεση όσων έχουν μεταφερθεί με φορητότητα σε άλλο πάροχο.

Για όλα τα ανωτέρω ο αιτών τηρεί αρχείο με σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις των φορέων δευτερογενούς εκχώρησης και οποιαδήποτε άλλα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία/δικαιολογητικά μέχρι την λήξη της νέας δευτερογενούς εκχώρησης.

Άρθρο 7

Ανυπόστατες αιτήσεις -Λόγοι απόρριψης αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων

1. Στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις η αίτηση αριθμοδοτικών πόρων θεωρείται ανυπόστατη, δεν παράγει καμία έννομη συνέπεια και ενημερώνεται ο αιτών:

α. ο φορέας δεν έχει δικαίωμα υποβολής αίτησης, σύμφωνα με το άρθρο 3,

β. η αίτηση δεν είναι πλήρης, ήτοι δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα υποχρεωτικά πεδία αυτής και δεν έχουν υποβληθεί όλα τα απαιτούμενα έγγραφα σύμφωνα με το άρθρο 6,

γ. προηγείται άλλη αίτηση για τους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους,

δ. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν είναι διαθέσιμοι για εκχώρηση,

ε. ο φορέας στον οποίο θα εκχωρηθεί δευτερογενώς ο σύντομος κωδικός μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης δεν έχει γενική άδεια για την παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών,

στ. ο φορέας στον οποίο θα εκχωρηθεί δευτερογενώς ο σύντομος κωδικός μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου δεν έχει γενική άδεια για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου,

ζ. ο φορέας στον οποίο θα εκχωρηθεί δευτερογενώς αριθμός ή αριθμοί της σειράς 807 δεν έχει γενική άδεια για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένου χρόνου ομιλίας,

η. ο φορέας ο οποίος αιτείται αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δεν έχει γενική άδεια για υπηρεσίες δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή εικονικού παρόχου δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών SMS (Short Messaging Service)/MMS (Multimedia Messaging Service),

θ. με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 του άρθρου 4, η αίτηση υποβλήθηκε από νέο πάροχο, πριν τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης ή κατάργησης της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων,

ι. δεν έχουν πληρωθεί τα τέλη εκχώρησης και χρήσης, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 3 του άρθρου 5,

ια. παραβιάζει τους κανόνες των παραγράφων 1, 2 και 5 του άρθρου 4.

2. Οι υποβληθείσες μη ανυπόστατες αιτήσεις αριθμοδοτικών πόρων εξετάζονται σύμφωνα με την παρούσα και δύνανται:

α. να εγκριθούν ή

β. να απορριφθούν.

3. Μη ανυπόστατη αίτηση πρωτογενούς εκχώρησης ή μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης ή μεταφοράς δευτερογενούς εκχώρησης ή τροποποίησης δευτερογενούς εκχώρησης δύναται να απορριφθεί διότι:

α. μέρος ή το σύνολο των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των παρασχεθησόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ιδίως εκείνες του ΕΣΑ και του παρόντος,

β. μέρος ή το σύνολο των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των σχεδιαζόμενων υπηρεσιών, επειδή αυτές δεν αποτελούν αντικείμενο της γενικής άδειας,

γ. γίνεται μη αποδοτική χρήση για μέρος ή για το σύνολο των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων,

δ. η αρχή της ίσης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων χρηστών, δεν επιτρέπει την εκχώρηση,

ε. λόγοι δημοσίου συμφέροντος δεν επιτρέπουν την εκχώρηση,

στ. η χρήση των αριθμοδοτικών πόρων δεν είναι σύμφωνη με σχετικούς διεθνείς κανόνες και συμφωνίες και την κοινοτική νομοθεσία,

ζ. ο αιτών οφείλει τέλη εκχώρησης ή/και χρήσης αριθμών στην ΕΕΤΤ.

4. Μη ανυπόστατη αίτηση κατάργησης πρωτογενούς ή δευτερογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων δεν απορρίπτεται.

Άρθρο 8

Απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Στην απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης ή μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης ορίζεται ο εκδοχέας πρωτογενούς εκχώρησης, οι εκχωρούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι, το είδος της χρήσης των εκχωρούμενων αριθμών, τα τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης.

2. Στην περίπτωση πρωτογενούς εκχώρησης ή μεταφοράς πρωτογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, στην απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης ορίζεται ο φορέας στον οποίο εκχωρείται δευτερογενώς ο σύντομος κωδικός και η περιγραφή της χρήσης του σύντομου κωδικού.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της να επιβάλει, πέραν από τους όρους που προβλέπει η παρούσα, όρους κατά την εκχώρηση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

4. Τα αποτελέσματα της πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων άρχονται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της απόφασης εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων και διαρκούν έως την παρέλευση της προθεσμίας καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης του επόμενου έτους. Τα δικαιώματα χρήσης ανανεώνονται

με την καταβολή των ετησίων τελών χρήσης από τον υπόχρεο εντός της ορισθείσης στο άρθρο 11, παρ. 2, προθεσμίας καταβολής ή στο πλαίσιο διακανονισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11, και διαρκούν έως την παρέλευση της προθεσμίας καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης του επόμενου έτους. Σε περίπτωση μη καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, δεν ανανεώνεται η ισχύς των εκχωρημένων αριθμοδοτικών πόρων, ο υπόχρεος χάνει κάθε δικαίωμα επί των εκχωρημένων αριθμοδοτικών πόρων και οι αριθμοδοτικοί πόροι είναι διαθέσιμοι προς εκχώρηση σε τρίτους, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή, εκδίδεται απόφαση της ΕΕΤΤ περί λήξης της ισχύος της εκχώρησης, οπότε και μη ανανέωσης των αριθμοδοτικών πόρων, λόγω μη καταβολής των ετήσιων τελών.

5. Σε περίπτωση που τα ετήσια τέλη χρήσης καταβάλλονται στο πλαίσιο διακανονισμού, εάν δεν τηρηθούν οι προθεσμίες περί διακανονισμού, όπως προβλέπονται στην παρούσα, παύει η ισχύς των εκχωρημένων αριθμοδοτικών πόρων. Στην περίπτωση αυτή εκδίδεται απόφαση της ΕΕΤΤ περί παύσης ισχύος, οπότε και μη ανανέωσης των αριθμοδοτικών πόρων από την ΕΕΤΤ, λόγω μη τήρησης διακανονισμού. Ο υπόχρεος χάνει κάθε δικαίωμα επί των αριθμοδοτικών πόρων, οι οποίοι είναι πλέον διαθέσιμοι προς εκχώρηση σε τρίτους, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

6. Για τις περιπτώσεις μη ανανέωσης, λήξης ή παύσης της ισχύος της εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων, λόγω μη καταβολής των προβλεπόμενων τελών χρήσης, ο υπόχρεος ενημερώνει άμεσα τους χρήστες των σχετικών αριθμοδοτικών πόρων (στους οποίους έχει γίνει δευτερογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων) για την επικείμενη διακοπή των υπηρεσιών και τη δυνατότητα μεταφοράς του αριθμού σε άλλο πάροχο, κοινοποιώντας την ως άνω ενημέρωση και στην ΕΕΤΤ. Για ανώτατο χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υποχρέωσης καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης, η δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμοδοτικούς πόρους των οποίων η εκχώρηση δεν έχει ανανεωθεί ή έχει παύσει η ισχύς της, θα συνεχίζεται, μέχρι τη μεταφορά των αριθμών των συνδρομητών σε άλλο πάροχο. Η υποχρέωση δρομολόγησης κλήσεων δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αριθμοδοτικών πόρων των σειρών 118, καθώς, και αριθμοδοτικών πόρων οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

7. Σε περίπτωση που δεν καταβληθούν τα ετήσια τέλη χρήσης και δεν ανανεωθεί η ισχύς των αριθμοδοτικών πόρων, εάν ο υπόχρεος επιθυμεί την εκ νέου εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων προβαίνει σε νέα αίτηση εκχώρησης για την οποία εφαρμόζονται όλες οι σχετικές διατάξεις της παρούσας. Στην περίπτωση που η νέα εκχώρηση πραγματοποιηθεί, εντός του έτους μη ανανέωσης ισχύος των αριθμών λόγω μη καταβολής τελών, ο πάροχος υποχρεούται στην καταβολή του συνόλου των ετήσιων τελών για το έτος και δεν εφαρμόζεται η διάταξη της παραγράφου 2, εδάφιο 5 του άρθρου 9 της παρούσας απόφασης σχετικά με την καταβολή του

50% των τελών χρήσης σε περίπτωση που η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων πραγματοποιείται μετά την 1η Ιουλίου του έτους.

Άρθρο 9

Μεταβολές της απόφασης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Αναφορικά με αριθμοδοτικούς πόρους που έχουν πρωτογενούς εκχωρηθεί με απόφαση της ΕΕΤΤ δύναται, ιδίως:

α. να τροποποιηθούν οι όροι εκχώρησης τους ή να καταργηθούν με νεότερη απόφαση της ΕΕΤΤ μετά από αίτηση του παρόχου στον οποίο έχει γίνει η εκχώρηση.

β. να τροποποιηθούν οι όροι εκχώρησής τους ή να καταργηθούν ή να ανακληθεί η εκχώρηση τους με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2. Η ΕΕΤΤ καταργεί ή ανακαλεί την εκχώρηση σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 4.

2. Οι λόγοι για τους οποίους η ΕΕΤΤ δύναται με νεότερη απόφαση της να ανακαλέσει ή να καταργήσει την πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων ή να τροποποιήσει τους όρους πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων αυτεπαγγέλτως είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

α. αδυναμία του κατόχου εκχώρησης να τηρήσει έναν ή περισσότερους από τους όρους που αναφέρονται στον παρόντα κανονισμό, τον κανονισμό γενικών αδειών ή στη σχετική απόφαση εκχώρησης της ΕΕΤΤ,

β. μη ενεργοποίηση/μη χρήση των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην παρ. 11 του τμήματος Α του άρθρου 12,

γ. μη καταβολή των τελών εκχώρησης ή/και χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων,

δ. στην περίπτωση σύντομου κωδικού των σειρών, που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, λήξη ή κατάργηση της δευτερογενούς εκχώρησης του, όπως αυτή ορίζεται στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση,

ε. ανάγκη για αύξηση χωρητικότητας εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης,

στ. επιτακτικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος,

ζ. αλλαγή του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης,

η. προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού,

θ. συμμόρφωση σε διατάξεις του διεθνούς δικαίου,

ι. συμμόρφωση με Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

ια. μη συμμόρφωση με τη δημόσια τάξη και τα χρηστά ήθη,

ιβ. σε περίπτωση ανάκλησης της γενικής άδειας ή παύσης εργασιών ή με οποιοδήποτε τρόπο διακοπής δραστηριότητας των παροχών δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικής άδειας, στους οποίους έχει εκχωρηθεί ο αριθμός.

3. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφασίσει την τροποποίηση ή αντικατάσταση αριθμοδοτικών πόρων λαμβάνει υπόψη, ιδίως:

α. το συνολικό κόστος και τις γενικότερες συνέπειες της τροποποίησης, ανάκλησης ή κατάργησης, το χρο-

νοδιάγραμμα και το αποτέλεσμα της αντικαταστάσεως των αριθμών,

β. τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία πρέπει προηγουμένως να ενημερώνονται για τη σχεδιαζόμενη τροποποίηση, αντικατάσταση, κατάργηση ή ανάκληση και τους λόγους που οδηγούν σε αυτή και γ. την ελάχιστη δυνατή ενόχληση των χρηστών.

Σε περίπτωση αλλαγής αριθμών, ο πάροχος υποχρεούται, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ενημερώνει τους χρήστες με ηχογραφημένο ή γραπτό μήνυμα για την αλλαγή, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

4. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου η κατάργηση, ανάκληση ή τροποποίηση επέρχεται, μετά από αίτημα του παρόχου, η ΕΕΤΤ κοινοποιεί στον πάροχο μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας, ειδικά αιτιολογημένη απόφαση στην οποία περιέχονται οι λόγοι της κατάργησης ή ανάκλησης των αριθμοδοτικών πόρων ή τροποποίησης των όρων πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, ακολουθώντας τις διαδικασίες, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

5. Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση σύντομου κωδικού, που αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, σε άλλον πέραν του αναφερομένου στην απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση. Η μεταφορά σύντομου κωδικού, που αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο της παραγράφου 7 του άρθρου 3, σε άλλο φορέα, επιτρέπεται κατόπιν αιτήματος τροποποίησης της απόφασης πρωτογενούς εκχώρησης στην ΕΕΤΤ.

Άρθρο 10 Εποπτεία

1. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ, μετά από σχετικό αίτημά της, κάθε πληροφορία που αφορά την παροχή υπηρεσιών ή το δίκτυο τους και τους χρησιμοποιούμενους αριθμοδοτικούς πόρους (για παράδειγμα πληροφορίες σχετικές με την ετήσια κίνηση, αριθμό κλήσεων κατά τον προηγούμενο χρόνο κ.λπ.) και θεωρείται απαραίτητη από την ΕΕΤΤ για τη διαχείριση τους ή για στατιστικούς λόγους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Ο εκδοχέας των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών παρέχει στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος της, πληροφορίες σχετικές με την εκάστοτε τρέχουσα κατάσταση των αριθμοδοτικών πόρων που του έχουν εκχωρηθεί ή/και κάνει χρήση (όπως σε χρήση, ανενεργοί, φορητότητα σε άλλο δίκτυο).

Άρθρο 11 Τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι φορείς στους οποίους πρωτογενώς εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν εφάπαξ τέλη εκχώρησης και ετήσια τέλη χρήσης, το ύψος των οποίων είναι ανάλογο του κόστους διαχείρισης και της σπανιότητας των χορηγούμενων πόρων, αντίστοιχα.

2. Τα τέλη καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η ΕΕΤΤ. Τα τέλη εκχώρησης και χρήσης, πρώτου έτους, καταβάλλονται με την υποβολή της αίτησης για εκχώρηση των αντίστοιχων αριθμοδοτικών πόρων και έως την προθεσμία που ορίζεται στην παρούσα απόφαση, εκτός εάν άλλως ορίσει η ΕΕΤΤ με αιτιολογημένη απόφασή της.

Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί επιστρέφονται στον αιτούντα τα καταβληθέντα ετήσια τέλη χρήσης και τα τέλη εκχώρησης.

Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι προγενέστερη της 1ης Ιουλίου εκάστου έτους, τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται εξ ολοκλήρου. Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι μεταγενέστερη της 30ής Ιουνίου, τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος ανέρχονται στο 50% των ετησίων τελών χρήσης.

Τα ετήσια τέλη χρήσης για κάθε ημερολογιακό έτος καταβάλλονται μέχρι την 1η Απριλίου του έτους αυτού.

Για το ημερολογιακό έτος, εντός του οποίου καταργείται ή ανακαλείται η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, καταβάλλεται το σύνολο του ποσού των προβλεπόμενων ετήσιων τελών χρήσης, εκτός εάν η ΕΕΤΤ ορίσει άλλως με αιτιολογημένη απόφαση της, με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου. Εάν υποβληθεί αίτημα κατάργησης αριθμοδοτικών πόρων μέχρι τις 10 Μαρτίου, για αυτούς τους αριθμοδοτικούς πόρους δεν καταβάλλονται ετήσια τέλη χρήσης, με την εξαίρεση αριθμών που έχουν εκχωρηθεί, εντός του ίδιου έτους.

3. α. Τα οφειλόμενα τέλη εκχώρησης και ετήσια τέλη χρήσης, τα οποία έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμα και απαιτητά επιβαρύνονται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλόμενου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση.

β. Είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης αριθμών στο πλαίσιο διακανονισμού με την ΕΕΤΤ όπου ο υπόχρεος καταβάλει το 30% των ετήσιων τελών χρήσης αριθμών έως την ορισθείσα στην παρ. 2 προθεσμία για την καταβολή των τελών και το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό σε έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ δύναται με αιτιολογημένη απόφαση της και λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης, κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερομένου, να αποφασίσει διαφορετικά. Η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης με διακανονισμό, η οποία πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του έτους στο οποίο αυτά αφορούν, δεν επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας. Μετά τη λήξη του έτους στο οποίο αφορούν τα ετήσια τέλη χρήσης αριθμών, η καταβολή τους με διακανονισμό επιβαρύνει τον υπόχρεο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που τα ετήσια τέλη χρήσης καταβάλλονται στο πλαίσιο διακανονισμού, εάν δεν τηρηθούν οι προθεσμίες που προβλέπει ο διακανονισμός, παύει η ισχύς των εκχωρημένων αριθμοδοτικών πόρων.

γ. Σε περίπτωση καταβολής του συνόλου των ετήσιων τελών, εντός της ορισθείσας προθεσμίας, εφαρμόζεται έκπτωση 5% επί του συνόλου του ποσού των ετήσιων τελών του τρέχοντος έτους.

δ. Σε περίπτωση μη καταβολής των ετήσιων τελών χρήσης, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 8.

4. Τα τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων που εκχωρούνται πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ καθορίζονται ως εξής:

Κατηγορίες αριθμών	Εφάπαξ τέλη εκχώρησης ανά αριθμό (σε ευρώ)	Τέλη χρήσης ανά αριθμό (σε ευρώ) για κάθε ημερολογιακό έτος
Γεωγραφικοί αριθμοί	0,03	0,025
Αριθμοί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών	0,03	0,025
Αριθμοί σταθερών ή κινητών υπηρεσιών φωνής μέσω δορυφορικού δικτύου	0,03	0,025
Αριθμοί κινητών δικτύων ψηφιακών επείγειων συγκαταλιών συστημάτων ραδιοεπικοινωνιών	0,03	0,025
Αριθμοί τηλειδιοποίησης	0,03	0,025
Αριθμοί ατελούς χρέωσης	1,5	1,3
Αριθμοί μεριζόμενου κόστους	1,5	1,3
Προσωπικοί Αριθμοί	0,15	0,15
Αριθμοί των σειρών 806, 812 και 825	1,5	1,3
Αριθμοί των σειρών 850 και 875	1,5	1,3
Αριθμοί Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων και εταιρικοί αριθμοί	0,3	0,25
Αριθμοί για πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων	0,03	0,025
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται σε όλους	2,5	2,5
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες	2,5	2,5
4ψήφιοι κωδικοί επιλογής φορέα	1.500	15.000
5ψήφιοι κωδικοί επιλογής/προεπιλογής φορέα	1.500	1.500
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται κατά ομάδες των 10 αριθμών	300	300
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται μεμονωμένα	1000	1000
Σύντομοι κωδικοί έκτακτης ανάγκης	Ατελώς	Ατελώς
3ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί πλην των σειρών 12, 13	1.500	4.000
4ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί πλην των σειρών 12, 13, 140-144	1.000	1.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί εκτός των σειρών 118, 181-183, 12-13 (πλην 138 και 137), 140-149, 190-195, 54	300	250
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί της σειράς 118	300	1.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 181-183	1.000	10.000
4ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 140-144	-	100.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 140-144	1.000	10.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 145-149	1.000	10.000
6ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 116	300	150
Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 12Χ, Χ=0-9 και 13Υ, Υ=0-6,9	Ατελώς	Ατελώς

Σύντομοι Κωδικοί Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων/ Πολυμεσικών Μηνυμάτων σειρών 190-195, 54	300	1.000
Σύντομοι Κωδικοί Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων/ Πολυμεσικών Μηνυμάτων της σειράς 196	300	1.000
Σύντομοι κωδικοί της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=8-9 και Χ=0-9, για την οικονομική ενίσχυση Φορέων Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	300	250
Σύντομοι κωδικοί της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=0-5 και Χ=0-9, για υπηρεσίες πολύ μεσικής πληροφόρησης από Φορείς Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	300	1000
Προθέματα δρομολόγησης φορητότητας 5zχw, z=3, 6-9, x=0-9, w=0-9 και z=5, x=0-8, w=0-9	300	500
Προθέματα δρομολόγησης της μορφής 559zχ, z=0-8, x=0-9	300	250
Κωδικοί Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs)	300	3.000
Κωδικοί Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας (NSPCs)	300	50
Κωδικοί Κινητού Δικτύου (MNC's) και κωδικοί κινητού δικτύου TETRA (TMNC's)	300	1.000
Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης (OPIDs)	300	100
Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη (IINs)	300	100
Κωδικοί Αναγνώρισης Δικτύου (DNICs)	300	100
Τομείς Διοικητικής Διαχείρισης (ADMDs)	300	100
Αριθμοί για υπηρεσίες επικοινωνιών «μηχανή-μηχανή» (Machine-to-Machine communications, M2M)	0,03	0,025

5. Δεν καταβάλλονται τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων για αριθμούς, οι οποίοι εκχωρούνται πρωτογενώς σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του σημείου δ της παραγράφου 4 του άρθρου 3.

6. Η ΕΕΤΤ δύναται να αναπροσαρμόζει με αποφάσεις της το ύψος των τελών εκχώρησης και των τελών χρήσης των αριθμών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η αναπροσαρμογή τίθεται σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου του επομένου έτους από την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης. Σε κάθε περίπτωση, το χρονικό διάστημα μεταξύ λήψεως της απόφασης αναπροσαρμογής και ενάρξεως της ισχύος της δεν μπορεί να είναι μικρότερο των τριών μηνών.

Άρθρο 12

Όροι χρήσης των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων

Τμήμα Α: Γενικοί Όροι

1. α. Οι εκχωρηθέντες αριθμοί χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις του ΕΣΑ, της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της παρούσας απόφασης, των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για εναρμονισμένη χρήση αριθμοδοτικών πόρων σε όλη την Ευρώπη, καθώς και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους καθορίζει η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εκχώ-

ρησης αριθμοδοτικών πόρων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β. Στην περίπτωση φορητότητας αριθμών, ο πάροχος-δέκτης των αριθμών ακολουθεί τους όρους χρήσης των εκχωρηθέντων μεταφερθέντων αριθμοδοτικών πόρων, όπως αυτοί ορίζονται στο παρόν άρθρο.

γ. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοδοτικοί πόροι θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι αυτοί χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης και την παρούσα απόφαση.

2. Τόσο η πρωτογενής όσο και η δευτερογενής εκχώρηση παρέχουν μόνο δικαίωμα χρήσης των αριθμών. Δεν επάγονται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επί των αριθμών. Συνεπώς, κανένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δε μπορεί να διεκδικήσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτών.

3. Οι αριθμοδοτικοί πόροι δεν αποτελούν αντικείμενο συναλλαγής μεταξύ των υπέρ των η πρωτογενής εκχώρηση παροχών.

4. Οι όροι χρήσης σε περίπτωση δευτερογενούς εκχώρησης αριθμών πρέπει να είναι σε συμφωνία με τις αρχές που τίθενται στην παρούσα.

Οι πάροχοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν εσωτερικούς αριθμούς δικτύου που έρχονται σε αντίθεση με το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης.

Η ενόχληση των τελικών χρηστών εξαιτίας της αλλαγής αριθμών πρέπει να είναι η ελάχιστη δυνατή.

α. Σε περίπτωση λήξης της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από χρήστη, πρέπει να περάσει περίοδος τουλάχιστον έξι μηνών από το ως άνω γεγονός μέχρι ο αριθμός αυτός να εκχωρηθεί δευτερογενώς εκ νέου, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων του σημείου α της παραγράφου 8. Εάν, εντός τριών μηνών από την λήξη της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από τον τελικό χρήστη, ο τελικός χρήστης ζητήσει νέα σύνδεση με χρήση του αριθμού αυτού σε νέο πάροχο, ο νέος πάροχος εκχωρεί στον τελικό χρήστη δευτερογενώς εκ νέου τον αριθμό κάνοντας κατά περίπτωση χρήση και της διαδικασίας φορητότητας, εκτός εάν ο τελικός χρήστης έχει παραιτηθεί του δικαιώματος αυτού. Εάν ο τελικός χρήστης αιτηθεί νέα σύνδεση από τον πάροχο στον οποίο κατάγγειλε την προηγούμενη, η υποχρέωση ισχύει για έξι μήνες από την λήξη της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από τον τελικό χρήστη.

β. Οι αριθμοί που εκχωρούνται σε νέο πάροχο, πριν την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης ή κατάργησης της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησης τους, σύμφωνα με τα σημεία α και β της παρ. 4 του άρθρου 4, δεν εκχωρούνται δευτερογενώς για διάστημα έξι (6) μηνών από τη νέα πρωτογενή εκχώρηση με την επιφύλαξη της εκχώρησής τους στους χρήστες στους οποίους ήταν εκχωρημένοι πριν την ανάκληση ή κατάργηση της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησης τους, εφόσον το αιτηθούν, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης αριθμών που έχουν μεταφερθεί στον πάροχο με τη διαδικασία της φορητότητας. Η επιστροφή στον εκδοχέα της πρωτογενούς εκχώρησης αριθμού με φορητότητα λόγω λήξης της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από χρήστη πραγματοποιείται μετά την παρέλευση της ανωτέρω εξαμηνιαίας προθεσμίας από τη λήξη ή την επιστροφή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον κανονισμό φορητότητας.

8. α. Είναι δυνατή η μεταφορά αριθμών από ένα χρηστή-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Ύστερα από σχετική έγγραφη συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, δηλαδή του χρηστή-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών. Ο υφιστάμενος πάροχος του αρχικού χρηστή-εκδοχέα της δευτερογενούς εκχώρησης διασφαλίζει την ύπαρξη της ανωτέρω έγγραφης συμφωνίας και προβαίνει σε νέα δευτερογενή εκχώρηση στον νέο χρήστη. Νέος χρήστης μπορεί να είναι και ο ίδιος ο πάροχος στην περίπτωση που η έγγραφη συμφωνία αφορά στη μεταφορά του δικαιώματος χρήσης στον ίδιο, αριθμών των σειρών που χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, για υπηρεσίες M2M και σύντομων κωδικών της σειράς 18.

ii. Σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς ή απορρόφησης εταιρειών-απόσχισης κλάδου.

iii. Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης-εκδοχέας δευτερογενούς εκχώρησης είναι φυσικό πρόσωπο και αποβιώσει, οιοσδήποτε εκ των νόμιμων κληρονόμων του (ειδικό ή καθολικό διάδοχο) ή εκ των εκτελεστών της διαθήκης του δύναται να ζητήσει από τον πάροχο υπηρεσιών τη μεταφορά του αριθμού που έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς, υποβάλλοντας τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

β. Προκειμένου να είναι δυνατή η μεταφορά των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο α' ανωτέρω, ο πάροχος στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός ή, σε περίπτωση που έχει γίνει φορητότητα, ο πάροχος στον οποίο έχει μεταφερθεί ο αριθμός με τη διαδικασία της φορητότητας, εγκρίνει την εκχώρηση, αφού διασφαλίσει όλα τα σχετικά δικαιολογητικά ανάλογα με την περίπτωση. Επιπλέον, υποχρεούται να τηρεί αρχείο των εν λόγω δικαιολογητικών μέχρι τη λήξη της σύμβασης με τον νέο εκδοχέα της δευτερογενούς εκχώρησης, συμπεριλαμβανομένης και της έγγραφης συμφωνίας που αναφέρεται στο σημείο (i) του εδαφίου α'.

9. Οι τελικοί χρήστες έχουν δικαίωμα αλλαγής του αριθμού, εφόσον ο υπάρχων αριθμός γίνεται αντικείμενο ενόχλησης ή κακόβουλων πράξεων. Ο πάροχος δύναται να χρεώνει την υπηρεσία αλλαγής αριθμού, ωστόσο η χρέωση δεν πρέπει να είναι αποτρεπτική για την παροχή της.

10. Οι τελικοί χρήστες έχουν τα δικαιώματα που ορίζει η κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

11. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της απόφασης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων μέχρι την ενεργοποίηση τους δεν πρέπει να ξεπερνά τα δύο (2) έτη, πλην της περίπτωσης των σύντομων κωδικών, για τους οποίους το εν λόγω χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει το ένα (1) έτος. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της απόφασης της για εκχώρηση αριθμών στην περίπτωση που παρέλθουν οι ανωτέρω προθεσμίες χωρίς να έχει γίνει ενεργοποίησή τους.

12. Οι διατάξεις της παρούσας αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις φορητότητας των αριθμών ισχύουν και εφαρμόζονται συμπληρωματικά των οριζόμενων στις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με την φορητότητα αριθμών.

Τμήμα Β: Όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών
Οι ακόλουθοι όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο τμήμα Α όρων:

1. Αριθμοί ατελούς χρέωσης (σειρά 800 του ΕΣΑ):

α. Επιτρέπεται η ατελής αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/προς αριθμούς ατελούς χρέωσης.

β. Απαγορεύεται να χρεώνεται ο καλών για κλήσεις ή/και αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/προς αριθμούς ατελούς χρέωσης, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

2. Αριθμοί μεριζόμενου κόστους (σειρά 801 του ΕΣΑ):

α. Επιτρέπεται η αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους.

β. Η λιανική χρέωση κλήσης που εκκινεί από σταθερό δίκτυο προς αριθμό μεριζόμενου κόστους, δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό του δικτύου που εξυπηρετεί τον εν λόγω αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής.

γ. Η λιανική χρέωση κλήσης προς αριθμό μεριζόμενου κόστους που εκκινεί από κινητό δίκτυο δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό του δικτύου που εξυπηρετεί τον εν λόγω αριθμό μεριζόμενου κόστους. Σε περίπτωση που το δίκτυο που εξυπηρετεί τον αριθμό μεριζόμενου κόστους δε διαθέτει γεωγραφικούς αριθμούς, η λιανική χρέωση κλήσης προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους δεν υπερβαίνει τη χρέωση κλήσης προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

δ. Η λιανική χρέωση για αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς αριθμό μεριζόμενου κόστους δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού σύντομου μηνύματος προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας του δικτύου που εξυπηρετεί τον εν λόγω αριθμό μεριζόμενου κόστους. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από αριθμό μεριζόμενου κόστους ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

ε. Οι εκδοχές, στους οποίους έχουν εκχωρηθεί, μετά δευτερογενή εκχώρηση, αριθμοί μεριζόμενου κόστους, καθώς και οι πάροχοι, εφόσον τους χρησιμοποιούν οι ίδιοι, οφείλουν κατά τη διενέργεια διαφημίσεων των υπηρεσιών τους μέσω των ως άνω αριθμών και κατά την αναγραφή των αριθμών στις ιστοσελίδες τους, να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τις μέγιστες χρεώσεις των σύντομων μηνυμάτων και των κλήσεων στους αριθμούς αυτούς, εφόσον υφίστανται τόσο από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο, καθώς και να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες ότι σχετικές πληροφορίες για τους αριθμούς είναι διαθέσιμες στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ παρέχοντας το σχετικό σύνδεσμο σε ευκρινές σημείο της σελίδας τους.

στ. Η πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις λιανικές χρεώσεις για κλήσεις προς αριθμούς μεριζόμενης πρόσβασης, είναι δυνατή μέσω της ιστοσελίδας του κάθε παρόχου με εύκολο και κατανοητό για το μέσο τελικό χρήστη τρόπο.

3. Προσωπικοί αριθμοί (σειρά 70):

α. Επιτρέπεται η αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/προς προσωπικούς αριθμούς.

β. Η λιανική χρέωση κλήσης προς προσωπικούς αριθμούς που εκκινεί από σταθερό ή/και κινητό δίκτυο δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας.

γ. Η λιανική χρέωση για την αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς προσωπικούς αριθμούς δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού μηνύματος προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας.

δ. Δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης μέσω προσωπικών αριθμών.

ε. Δεν επιτρέπεται ο επιμερισμός εσόδων (revenue

sharing) από τη χρέωση των κλήσεων ή/και της αποστολής σύντομων μηνυμάτων προς προσωπικούς αριθμούς με οποιονδήποτε τρόπο μεταξύ των εκδοχών της πρωτογενούς, ή στην περίπτωση φορητότητας των παρόχων-δεκτών, και των εκδοχών της δευτερογενούς εκχώρησης του προσωπικού αριθμού.

4. Αριθμοί dial-up κλήσεων πρόσβασης στο Διαδίκτυο (σειρές 896 και 899).

α. Οι dial-up κλήσεις πρόσβασης στο Διαδίκτυο παρέχονται αποκλειστικά με χρήση αριθμών των σειρών 896 και 899.

β. Οι εκδοχές, κατόπιν εκχώρησης, των αριθμών dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο οφείλουν κατά τις διαφημίσεις των αριθμών τους να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τις χρεώσεις των κλήσεων προς τους εν λόγω αριθμούς τόσο από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο (εφόσον υφίσταται).

5. Αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875

α. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω αριθμού των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 δύναται να παρέχει εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS) από και προς τον εν λόγω αριθμό των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που του έχει εκχωρηθεί.

β. Η λιανική χρέωση για την αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 δεν ξεπερνά τα 0,06 ευρώ, 0,12 ευρώ, 0,25 ευρώ, 0,50 ευρώ και 0,75 ευρώ αντίστοιχα. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

δ. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875.

ε. Απαγορεύεται η χρήση των αριθμών των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για κλήσεις dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

στ. Αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης.

6. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης σειρών 901 και 909:

α. Οι αριθμοί της σειράς 909 χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ερωτικού περιεχομένου και τυχερών παιγνίων.

β. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από αριθμούς πρόσθετης χρέωσης.

γ. Απαγορεύεται η χρήση των αριθμών πρόσθετης χρέωσης για την παροχή dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

δ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω αριθμού της σειράς 901 και 909 δύναται να παρέχει εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS) από και προς τον εν λόγω αριθμό της σειράς 901 και 909 που του έχει εκχωρηθεί.

7. Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών (σειρά 807):

α. Οι πάροχοι δικτύου απαγορεύεται να χρεώνουν τον τελικό χρήστη για τις κλήσεις αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις μέσω καρτών, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

β. Οι υπηρεσίες τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω πληρωμένων καρτών παρέχονται αποκλειστικά μέσω των αριθμών της σειράς 807 (αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών).

8. Προθέματα Δρομολόγησης

α. (i) Τα προθέματα δρομολόγησης των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί περιλαμβάνουν την ταυτότητα του δικτύου του παρόχου-δέκτη και είναι μήκους τεσσάρων (4) ψηφίων με μορφή 5zχw, όπου τα δεκαδικά ψηφία zχw χαρακτηρίζουν τον πάροχο-δέκτη του αριθμού, z= 3,6,7,8,9, χ=0-9 και w=0-9 καθώς επίσης και z=5 με χ=0-8 και w=0-9. Ειδικότερα, το πρόθεμα 5800 δεν αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο πάροχο και μπορεί να χρησιμοποιείται για τις εσωτερικές ανάγκες δρομολόγησης κάθε δικτύου.

(ii) Το πρόθεμα φορητότητας που εκχωρεί η ΕΕΤΤ περιλαμβάνει τα πρώτα ψηφία του τελικού προθέματος φορητότητας το οποίο χρησιμοποιεί κάθε πάροχος. Το τελικό πρόθεμα φορητότητας έχει μήκος έξι (6) ψηφία και τα πρώτα τέσσερα (4) ψηφία εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ ενώ τα υπόλοιπα αφορούν εσωτερικά κάθε δίκτυο.

(iii) Προθέματα δρομολόγησης τα οποία δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, όπως προκύπτει από την ΕΒΔΑΦ, εντός ενός έτους από την εκχώρησή τους ανακαλούνται, κατόπιν αιτιολογημένης απόφασης της ΕΕΤΤ.

(iv) Κάθε πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών δικαιούται την εκχώρηση το πολύ ενός προθέματος δρομολόγησης ανάτυπο δικτύου. Είναι δυνατή η εκχώρηση πρόσθετων προθεμάτων φορητότητας, εάν αυτό απαιτείται για την εξυπηρέτηση λειτουργίας κρατικών δικτύων.

β. Οι αριθμοί των σειρών 559zχ, z=0-8, χ=0-9, του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων μεταξύ δικτύων. Ειδικότερα, οι αριθμοί της σειράς 55989 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων εσωτερικά σε κάθε δίκτυο. Δεν απαιτείται εκχώρηση των αριθμών δρομολόγησης της σειράς 55989 για τις ανάγκες δρομολόγησης των κλήσεων εσωτερικά στα δίκτυα.

γ. Οι αριθμοί της μορφής 2X(X(X))01ΥΥ(Υ(Υ)), όπου 2X(X(X)) οι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού (ΕΚΠ), όπως ορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, δύναται να χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων προς σύντομους κωδικούς 1ΥΥ(Υ(Υ)), Υ=0-9, όταν απαιτείται προς τούτο η γεωγραφική πληροφορία της θέσης του καλούντος. Οι αριθμοί της μορφής αυτής δεν εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ και παραμένουν δεσμευμένοι για την ως άνω χρήση.

δ. Οι αριθμοί δρομολόγησης δεν πληκτρολογούνται από τους τελικούς χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

9. Αριθμοί για υπηρεσίες επικοινωνιών «μηχανή-με-μηχανή» (Machine-to-Machine communications, M2M) (σειρές 40-42)

α. Οι αριθμοί της σειράς 40 χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες «Μηχανή-με-Μηχανή». Οι αριθμοί των σειρών 41-42 δεσμεύονται για μελλοντική χρήση. Αριθμοδοτικοί πόροι από άλλες αριθμοσειρές που έχουν ήδη εκχωρηθεί δευτερογενώς και χρησιμοποιούνται για τις εν λόγω υπηρεσίες

μπορούν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούνται, ενώ προαιρετικά μπορούν να μεταφερθούν σταδιακά στη σειρά 40 για λόγους συμβατότητας με το σχέδιο αριθμοδότησης και συμμόρφωσης με μελλοντικές διατάξεις που ενδέχεται να εφαρμοστούν για τις εν λόγω νέες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β. Σε περίπτωση παράλληλης χρήσης αριθμού για υπηρεσίες «μηχανή-με-μηχανή» με άλλες υπηρεσίες, όπως φωνή, χρησιμοποιούνται αριθμοί κινητής τηλεφωνίας ή γεωγραφικοί αριθμοί, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης και την παρούσα.

Τμήμα Γ: Όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών (σειρά 2)

Οι ακόλουθοι όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο τμήμα Α όρων:

1. α. Οι γεωγραφικές περιοχές και οι αντίστοιχοι εθνικοί κωδικοί προορισμού καθορίζονται στο ΕΣΑ.

β. Η χρήση γεωγραφικών αριθμών επιτρέπεται μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων που έχουν οριστεί από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης. Η εκτροπή κλήσης καθώς και η νομαδική χρήση στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών VoIP (Voice over Internet Protocol) δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ως άνω απαγορευτικού κανόνα.

2. Σε περίπτωση χρήσης των γεωγραφικών αριθμών για την παροχή υπηρεσιών VoIP, χρησιμοποιείται ο εθνικός κωδικός προορισμού της μόνιμης διεύθυνσης που δηλώνει ο συνδρομητής. Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να κάνει σε μόνιμη βάση χρήση, εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία εκχωρήθηκε ο αριθμός, του σχετικού γεωγραφικού αριθμού.

3. Οι γεωγραφικοί αριθμοί δύναται να χρησιμοποιούνται και για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προς τους εκδοχείς των δευτερογενώς εκχωρηθέντων αριθμών.

4. Οι γεωγραφικοί αριθμοί δύναται επίσης να χρησιμοποιούνται για την αριθμοδότηση των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) των παροχών σταθερής τηλεφωνίας.

5. Οι γεωγραφικοί αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α. από τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β. από τρίτους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου, συνάπτουν συμβάσεις με τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

γ. από παρόχους υπηρεσιών VoIP.

Τμήμα Δ: Όροι χρήσης των αριθμών κινητής τηλεφωνίας (σειρές 690-1, 693-5, 697-9, 685-9)

Οι ακόλουθοι όροι χρήσης των αριθμών κινητής τηλεφωνίας ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο τμήμα Α όρων.

1. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από παρόχους κινητής τηλεφωνίας, καθώς και από εικονικούς παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

2. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας δύνανται να χρησιμοποιούνται και για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προς τους εκδοχείς των δευτερογενώς εκχωρηθέντων αριθμών.

3. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας δύνανται επίσης να χρησιμοποιούνται για την αριθμοδότηση των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) των παροχών κινητής τηλεφωνίας και των παροχών υπηρεσιών μετάδοσης σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service). Στην περίπτωση εκχώρησης αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε παρόχους υπηρεσιών μετάδοσης σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service), οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας που εκχωρούνται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό.

4. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας συνδέονται με σημεία τερματισμού δικτύου τα οποία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

5. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α. από τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β. από τρίτους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου, συνάπτουν συμβάσεις με τους παρόχους δικτύου, που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια, οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν.

Τμήμα Ε: Όροι χρήσης των Σύντομων κωδικών

Οι ακόλουθοι όροι χρήσης των σύντομων κωδικών, συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών δικτύου, ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο τμήμα Α όρων:

1. Οι αριθμοί των σειρών 10X(X)(X) και 11X(X)(X) (πλην των σειρών 100, 108, 112, 116 και 118) χρησιμοποιούνται:

α. ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο, οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς και

β. ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών άμεσης βοήθειας που αφορούν την υγεία ή άμεσης οδικής βοήθειας ή για την παροχή υπηρεσιών από οργανισμούς κοινής ωφέλειας με σκοπό την

αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, όπως η εξυπηρέτηση βλαβών.

Ο σύντομος κωδικός 11112 χρησιμοποιείται ως αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεομοιοτυπίας υποστηρικτικά του σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης 112. Οι σύντομοι κωδικοί 1111X, όπου X=0-1 και X=3-9 παραμένουν δεσμευμένοι και δεν εκχωρούνται.

2. α. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 116XXX χρησιμοποιούνται ως 6ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή κατά εναρμονισμένο τρόπο σε ευρωπαϊκό επίπεδο υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο. Οι εν λόγω υπηρεσίες αφορούν σε συγκεκριμένες κοινωνικές ανάγκες, οι οποίες σχετίζονται ιδίως με την ευημερία και ασφάλεια των πολιτών ή συγκεκριμένων ομάδων πολιτών ή με την παροχή βοήθειας προς πολίτες που βρίσκονται σε δυσκολία.

β. Οι λεπτομέρειες σχετικά με τους εν λόγω σύντομους κωδικούς και οι όροι χρήσης τους καθορίζονται από αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ιδίως την υπό στοιχεία 2007/116/ΕΚ απόφαση της Επιτροπής της 15ης Φεβρουαρίου 2007.

γ. Η εκχώρηση των σύντομων κωδικών της σειράς 116XXX πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης.

δ. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 116XXX μπορούν να χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών και μέσω σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS), σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αναφέρονται στο εδάφιο β.

3. α. Οι αριθμοί 118ΥΧ, όπου Υ=1-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

β. Οι αριθμοί των σειρών 1180 και 119 παραμένουν δεσμευμένοι για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών ως προς την παροχή μέσω σύντομων κωδικών υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

γ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου μέσω του σύντομου κωδικού 118ΥΧ, δύναται να παρέχει εν όλω ή εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) από και προς τον εν λόγω σύντομο κωδικό 118ΥΧ που του έχει εκχωρηθεί.

4. α. Οι αριθμοί των σειρών 12 και 13 χρησιμοποιούνται ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι ή/και 6ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης μέσω υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS), αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο του παρόχου, όπως η εξυπηρέτηση πελατών και η αναφορά βλαβών.

Ειδικότερα, ισχύουν τα εξής:

i. Για τη χρήση των σύντομων κωδικών δικτύου των σειρών 12X, όπου X=0-9, και 13Υ, όπου Υ=0-6,9 δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση.

ii. Οι αριθμοί της σειράς 138 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο ενός παρόχου, όταν καλούνται και από τα δίκτυα

άλλων παροχών. Κάθε πάροχος δικαιούται την εκχώρηση το πολύ τριών σύντομων κωδικών της σειράς 138 ανά τύπο δικτύου (σταθερό, κινητό, δορυφορικό).

iii. Οι αριθμοί της σειράς 137 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών για θέματα βλαβών, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ'αρ. 834/2/9-11-2017 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών». Ο κάθε πάροχος δικαιούται την εκχώρηση ενός σύντομου κωδικού της σειράς 137 ανά τύπο δικτύου. Οι κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς της σειράς 137 γίνονται ατελώς για τον τελικό χρήστη και επιπλέον δεν εφαρμόζονται τέλη διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων για τις εν λόγω κλήσεις.

iv. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης για θέματα βλαβών μπορεί να παρέχεται και μέσω σύντομου κωδικού της σειράς 138, εφόσον γίνεται χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της υπ'αρ. 34/2/9-11-2017 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών».

β. Οι πάροχοι ενημερώνουν επαρκώς τους τελικούς χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς των σειρών 12 και 13.

γ. Οι πάροχοι δεν χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με τις υπηρεσίες των σύντομων κωδικών των σειρών 12 και 13 ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, δεν απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας.

δ. Η ικανοποίηση αιτήματος διασύνδεσης παρόχου με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας, η οποία παρέχεται μέσω σύντομου κωδικού των σειρών 12 και 13 (πλην των σειρών 138 και 137), στους συνδρομητές του δικτύου ενός άλλου παρόχου δεν αποτελεί υποχρέωση του τελευταίου.

5. α. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 14ΥΧΧ, όπου Υ=0 και 2-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

β. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 141ΧΧ, όπου Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης που αφορούν σε τυχερά παίγνια.

γ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού 14ΧΧΧ, δύναται να παρέχει, εν μέρει, τις υπηρεσίες για τις οποίες του εκχωρήθηκε ο εν λόγω σύντομος κωδικός χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) από και προς τον εν λόγω σύντομο κωδικό 14ΧΧΧ που του έχει εκχωρηθεί. Η χρήση των υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) γίνεται συμπληρωματικά με σκοπό την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Δεν επιτρέπεται η αυτόνομη παροχή υπηρεσίας με χρήση σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS).

δ. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από σύντομους κωδικούς των σειρών 14ΧΧΧ.

6. Οι αριθμοί της σειράς 15 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος ή υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο από Υπουργεία ή Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

7. Οι αριθμοί των σειρών 181-183 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών προκειμένου να εκχωρηθούν δευτερογενώς σε επιχειρήσεις-συνδρομητές τους ή να χρησιμοποιηθούν από τους ίδιους.

8. Οι αριθμοί της σειράς 188 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα που χρειάζονται βοήθεια ή άτομα με ειδικές ανάγκες, οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς.

9. α. Οι αριθμοί των σειρών 190-195 και 54 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS).

β. Οι αριθμοί της σειράς 196 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) που αφορούν σε τυχερά παίγνια.

γ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) μέσω εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού των σειρών 190-196 και 54, δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω του εν λόγω σύντομου κωδικού εν μέρει και μέσω φωνής από τον εν λόγω σύντομο κωδικό των σειρών 190-196 και 54 που του έχει εκχωρηθεί. Η χρήση φωνής γίνεται συμπληρωματικά με σκοπό την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Δεν επιτρέπεται η αυτόνομη παροχή υπηρεσίας με φωνή.

δ. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=0-5 και Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης αποκλειστικά από φορείς των σημείων γ και δ της παραγράφου 4 του άρθρου 3, οι οποίοι λειτουργούν υπό καθεστώς γενικής άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Οι υπηρεσίες μπορεί να παρέχονται μέσω φωνής ή/και σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS).

ε. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 198ΥΧ, όπου Υ=8-9 και Χ=0-9 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την οικονομική ενίσχυση φορέων των σημείων γ και δ της παραγράφου 4 του άρθρου 3. Οι υπηρεσίες μπορεί να παρέχονται μέσω φωνής ή/και σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS). Οι ως άνω φορείς ενημερώνουν επαρκώς τους τελικούς χρήστες για το ύψος της χρέωσης της κλήσης ή/και της αποστολής μηνύματος στους σύντομους κωδικούς 198ΥΧ, όπου Υ=8-9 και Χ=0-9.

10. Οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης γίνονται ατελώς για τον τελικό χρήστη.

11. Η χρέωση για κλήσεις από σταθερό δίκτυο προς υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 (πλην της 118 και 116), 15, καθώς και στις σειρές 181-183 ενός παρόχου δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση για αστική κλήση προς το δίκτυο του εν λόγω παρόχου (κλήση προς γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας περιοχής). Η χρέωση για κλήσεις από κινητό δίκτυο προς υπηρεσίες

που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 (πλην της 118 και 116), 15, καθώς και στις σειρές 181-183 δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση που ισχύει για κλήσεις προς άλλους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ή γεωγραφικούς αριθμούς σταθερού δικτύου στον οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί οι κωδικοί, κατά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116), 15, καθώς και των σειρών 181-183 δεν αποτελούν κλήσεις πρόσθετης χρέωσης.

12. Οι εκδοχείς, στους οποίους έχουν εκχωρηθεί, μετά δευτερογενή εκχώρηση, σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 181-183 και 188, καθώς και οι πάροχοι, εφόσον τους χρησιμοποιούν οι ίδιοι, οφείλουν κατά τη διενέργεια διαφημίσεων των υπηρεσιών τους μέσω των ως άνω αριθμών και κατά την αναγραφή των αριθμών στις ιστοσελίδες τους, να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τις μέγιστες χρεώσεις των σύντομων μηνυμάτων και των κλήσεων στους αριθμούς αυτούς, εφόσον υφίστανται τόσο από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο, καθώς και να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες ότι σχετικές πληροφορίες για τους αριθμούς είναι διαθέσιμες στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ παρέχοντας το σχετικό σύνδεσμο σε ευκρινές σημείο της σελίδας τους.

13. Η πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις λιανικές χρεώσεις για κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118 και 116), 15, 181-183 και 188, είναι δυνατή μέσω της ιστοσελίδας του κάθε παρόχου με εύκολο και κατανοητό για το μέσο τελικό χρήστη τρόπο.

14. Η πρόσβαση των συνδρομητών ενός δικτύου σε υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών από κάποιο άλλο δίκτυο ή σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ίδιο δίκτυο αλλά σε άλλη γεωγραφική περιοχή, πρέπει να γίνεται με τρόπο που δεν αντιβαίνει στις διατάξεις του ΕΣΑ.

15. Οι σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούνται μόνο για πρόσβαση σε υπηρεσίες για τις οποίες αυτοί εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ.

16. Ο ίδιος σύντομος κωδικός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση σε δύο (2) διαφορετικές υπηρεσίες, ακόμη και αν αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται από διαφορετικά δημόσια δίκτυα ή σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές. Επίσης, η ίδια υπηρεσία δεν μπορεί να παρέχεται μέσω δύο διαφορετικών σύντομων κωδικών από το ίδιο ή άλλο δίκτυο. Εξαιρέση αποτελούν οι σύντομοι κωδικοί δικτύου, πλην των κωδικών των σειρών 138 και 137.

17. Εάν οι εκδοχείς, κατόπιν πράξεως δευτερογενούς εκχώρησης, σύντομων κωδικών των σειρών 10 και 11 (πλην 118), 14, 15, 188, 190-196, 198 και 54 επιθυμούν οι υπηρεσίες τους να παρέχονται και από πάροχο άλλου δικτύου χωρίς διασύνδεση, τότε δύνανται να αιτηθούν από τον πάροχο του άλλου δικτύου να παρέχει την ίδια υπηρεσία μέσω του ίδιου σύντομου κωδικού. Στην περίπτωση αυτή, δεν απαιτείται απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης του εν λόγω σύντομου κωδικού από την ΕΕΤΤ.

18. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν, ώστε να ενσωματώνεται ειδικός όρος στις συμβάσεις που υπογράφουν με τους παρόχους υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προστιθέμενης αξίας, με τον οποίο να υποχρεώνεται ο αντισυμβαλλόμενος τους σε παροχή επαρκών πληροφοριών στους καταναλωτές για τη χρέωση των υπηρεσιών.

19. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν, ώστε οι ίδιοι να απαντούν κάθε εύλογο ερώτημα καταναλωτή σχετικά με τη χρέωση υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προστιθέμενης αξίας και ειδικότερα να διαθέτουν στον καταναλωτή τα στοιχεία του φορέα στον οποίο έχουν δευτερογενώς εκχωρήσει τον σύντομο κωδικό και τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών του, καθώς και τις χρεώσεις των κωδικών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων που χρησιμοποιούνται από υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

20. Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (με την επιφύλαξη όσων ειδικά ορίζονται για τις σειρές 116 και 118), 15, 181-183 και 188, δύνανται να παρέχονται εν όλω ή εν μέρει και μέσω σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS). Η λιανική χρέωση για αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) ή/και πολυμεσικού μηνύματος (MMS) προς σύντομο κωδικό των σειρών 10, 11 (πλην των σειρών 116 και 118), 15, 181-183 και 188 δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού σύντομου μηνύματος ή/και πολυμεσικού μηνύματος (MMS), αντίστοιχα, προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας του δικτύου του παρόχου που είναι ο εκδοχέας του πρωτογενώς εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από σύντομο κωδικό των σειρών 10, 11 (πλην της σειράς 118), 15, 181-183 και 188 ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

Τμήμα ΣΤ: Κωδικοί Επιλογής Φορέα

1. Οι κωδικοί επιλογής φορέα μπορεί να χρησιμοποιούνται είτε για απευθείας κλήση είτε αφού προηγηθεί διάλογος καλούντος/φορέα.

2. Οι αριθμοί των σειρών 162-163 και 172-179 χρησιμοποιούνται για την παροχή 4ψηφίων ή/και 5ψηφίων κωδικών επιλογής φορέα. Ειδικότερα, οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 162 και 163 είναι πενταψήφιοι. Οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 172-179 είναι τετραψήφιοι.

3. Η κλήση κωδικών επιλογής φορέα είναι ατελής για τον καλούντα.

4. Οι αριθμοί της σειράς 160 χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι κωδικοί προεπιλογής φορέα, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αρ. 366/48/8-12-2005 απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του κανονισμού εισαγωγής της προεπιλογής φορέα στην ελληνική αγορά», όπως ισχύει.

Τμήμα Ζ: Λοιποί αριθμοδοτικοί πόροι

1. Η εκχώρηση Κωδικών Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.708 της ITU-T.

Συγκεκριμένα, το τελευταίο πεδίο (3-bit) εκχωρείται από την ΕΕΤΤ στους παρόχους για κάθε Κωδικό Σηματοδοσίας Περιοχής/Δικτύου (SANC) που απονέμεται από την ITU-T στην Ελλάδα.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την απονομή στην Ελλάδα Κωδικών Σηματοδοσίας Περιοχής/Δικτύου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύσταση Q.708 της ITU -T.

Η ΕΕΤΤ γνωστοποιεί τις εκχωρήσεις των Κωδικών Διεθνών Σημάτων Σηματοδοσίας (ISPCs) που πραγματοποιεί στο Γραφείο Τηλεπικοινωνιακής Τυποποίησης της ITU (TSB-Telecommunications Standardization Bureau).

2. Η εκχώρηση Κωδικών Εθνικών Σημάτων Σηματοδοσίας (NSPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.705 της ITU-T.

3. Οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου (MNCs), που αποτελούν το δεύτερο πεδίο της Διεθνούς Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (IMSI), εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση E.212 της ITU-T και το πρότυπο ETS 300 523 του ETSI.

Οι Αριθμοί Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (MSINs) εκχωρούνται από τον πάροχο στον οποίο εκχωρήθηκε από την ΕΕΤΤ ο Κωδικός Κινητού Δικτύου.

Οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου TETRA ((T)MNCs), που αποτελούν το δεύτερο πεδίο της Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή TETRA (ITSI), εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση E.218 της ITU-T και το πρότυπο ETSI EN 300 392-1.

4. Οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης (OPID), που αποτελούν τμήμα του Κωδικού Ραδιοταυτότητας (RIC) εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση ITU E.212 και στο πρότυπο του ETSI ETS 300 133-4.

5. Για τον Αριθμό Αναγνώρισης Εκδότη (IIN) χρησιμοποιούνται αριθμοδοτικοί πόροι σύμφωνα με τη σύσταση E.118 της ITU-T. Οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη έχουν μήκος 6 ψηφίων και εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ και στη συνέχεια υποβάλλεται από τον πάροχο στην ITU πλήρης αίτηση, σύμφωνα με τη σύσταση E.118.

6. Η αριθμοδότηση δημοσίων δικτύων δεδομένων καθορίζεται από τη Σύσταση X.121 της ITU-T. Τα τερματικά σημεία (χρήστες) αναγνωρίζονται από αριθμούς με μήκος το πολύ 14 ψηφίων. Από αυτά τα 4 πρώτα συνιστούν τον Κωδικό Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC), ο οποίος αποτελεί τον παγκόσμιο αριθμό του δικτύου δεδομένων, στο οποίο είναι συνδεδεμένος ένας συνδρομητής.

Η διαχείριση των παγκοσμίως χρησιμοποιούμενων Κωδικών Αναγνώρισης Δικτύου (DNICs) γίνεται από την ITU-T, ενώ η εκχώρηση του δεύτερου τμήματος του Κωδικού Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC) γίνεται από την ΕΕΤΤ. Τα υπόλοιπα (το πολύ 10) ψηφία εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους.

Τα δίκτυα δεδομένων που χρησιμοποιούν σχέδια αριθμοδότησης με βάση τη Σύσταση X.121 της ITU-T χρησιμοποιούν Κωδικούς Αναγνώρισης Δικτύου Δεδομένων (DNIC) από τους αριθμοδοτικούς πόρους που απονέμονται στην Ελλάδα από την ITU για το σκοπό αυτό και οι οποίοι εκχωρούνται στον πάροχο από την ΕΕΤΤ. Η εκχώρηση γίνεται ανά κωδικό ή ανά 1/10.

Το ψηφίο που εκχωρείται από την ΕΕΤΤ ώστε μαζί

με τον κωδικό της χώρας για δεδομένα να αποτελέσει τον Κωδικό Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC) γνωστοποιείται από την ΕΕΤΤ στην ITU TSB (Telecommunications Standardization Bureau).

Η ΕΕΤΤ αιτείται από την ITU-T την απονομή νέων κωδικών χώρας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση X.121.

7. Οι υπηρεσίες δεδομένων που παρέχονται με βάση τις Συστάσεις F.400/X.400 και F.401 της ITU-T χρησιμοποιούν διευθύνσεις Τομέων Διοικητικής Διαχείρισης (ADMDs) που εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις συστάσεις αυτές.

8. Οι προαναφερθέντες αριθμοδοτικοί πόροι χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις συστάσεις και τα πρότυπα που εκδίδονται από την ITU ή το ETSI.

Άρθρο 13

Λοιπές υποχρεώσεις παρόχων

Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι υπέχει πέραν των αναφερόμενων στο άρθρο 12, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ενημερώνει άμεσα τους χρήστες, με κάθε πρόσφορο μέσο, σχετικά με κάθε έκτακτη, άμεση ή επικείμενη αλλαγή στους αριθμούς που τους αφορούν.

2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης χρήστη, εκτός των αριθμών που αντιστοιχούν σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά κατά περίπτωση,

α. εφόσον η αλλαγή αυτή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του χρήστη, εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας κατά την οποία θα λειτουργούν και οι δυο αριθμοί, χωρίς επιπλέον χρέωση του χρήστη του αριθμού,

β. ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλιό αριθμό για διάστημα έξι (6) μηνών, χωρίς χρέωση των καλούντων, κατόπιν αιτήματος του χρήστη του αριθμού.

3. Ενημερώνει όλους τους ευρισκόμενους εντός Ελλάδος παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όπου τούτο κρίνεται απαραίτητο και τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς, για την ενεργοποίηση των εκχωρηθέντων αριθμών, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 14

Δημοσιοποίηση των εκχωρήσεων των αριθμοδοτικών πόρων

1. Επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τους εκχωρηθέντες αριθμοδοτικούς πόρους παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ: <http://www.eett.gr> σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αρ. 919/47/16-12-2019 απόφασης της ΕΕΤΤ «Λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών».

2. Η ΕΕΤΤ παρέχει πληροφορίες στην ιστοσελίδα της, <http://www.eett.gr>, σχετικά με τους διαθέσιμους προς εκχώρηση σύντομους κωδικούς της σειράς 116.

Άρθρο 15

Μεταβατικές

Αναφορικά με αριθμούς που έχουν εκχωρηθεί πρω-

τογενώς από την ΕΕΤΤ, πριν τη θέση σε ισχύ της παρούσας, σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δευτερογενώς σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου που είναι εγγεγραμμένα στο Εθνικό Μητρώο Φορέων Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2646/1998, ή έχουν πιστοποιηθεί με σχετική απόφαση του εκάστοτε αρμόδιου Υπουργού, ως φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, έχουν πανελλήνια δράση και ελεγκτικούς μηχανισμούς, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 67 του ν. 4313/2014, εκδίδεται απόφαση της ΕΕΤΤ με την οποία καταργούνται οι αποφάσεις πρωτογενούς εκχώρησης και κατ' επέκταση και δευτερογενούς εκχώρησης των ανωτέρω αριθμών και εκχωρούνται με την ίδια απόφαση πρωτογενώς οι αριθμοί απευθείας στους εν λόγω φορείς διατηρουμένων των όρων/περι-

χόμενο της καταργηθείσας απόφασης και χωρίς ουδεμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση των φορέων.

Άρθρο 16
Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ την 1/3/2021 με την εξαίρεση των παρ. 1 έως 6 του άρθρου 3, παρ. 7 του Τμήματος Α του άρθρου 12 που τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Αιτήσεις που έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύ της παρούσας και δεν έχουν εξετασθεί εξετάζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 9 Νοεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

