

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ορισμός νέας προθεσμίας έναρξης εφαρμογής διατάξεων του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη :**

- α) Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη "θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης",
- β) Το Ν.4070/2012 "Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις", (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012), όπως τροποποιηθείς ισχύει,
- γ) Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 876/7Β/17-12-2018 "Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου - Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών" (ΦΕΚ 242/Β/5-2-2019),
- δ) Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 909/2/30-9-2019 "Παράταση έναρξης εφαρμογής διατάξεων του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας",
- ε) Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 932/26/13-4-2020 "Λήψη Απόφασης επί αιτημάτων παράτασης ή και αναστολής υποχρεώσεων παρόχων λόγω των μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19".
- στ) Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ,
- ζ) Την υπ' αριθ. 34468/7-7-2020 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας και κατόπιν προφορικής εισήγησης του Προέδρου, Καθηγ. Κ. Μασσέλου και του Αντιπροέδρου, Καθηγ. Δ. Βαρουτά.

**Επειδή :**

- i. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 876/7Β/17-12-2018 (εφεξής «Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου»), εν συντομία ΕΚΑΔ) καθορίζονται, μεταξύ άλλων, υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας πρόσβασης στο

- Διαδίκτυο, με σκοπό την ενημέρωση των χρηστών στη βάση των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120,
- ii. Σύμφωνα με το άρθρο 24 παρ. 1 εδάφιο γ' του ΕΚΑΔ, προβλεπόταν προθεσμία 8 μηνών από τη δημοσίευσή του στο ΦΕΚ, ήτοι μέχρι τις 5 Οκτωβρίου 2019, για την υλοποίηση των οριζομένων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και στο Κεφάλαιο Γ του ΕΚΑΔ υποχρεώσεων των παρόχων, που σχετίζονται με την εκτίμηση και δημοσίευση των ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας,
  - iii. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 909/2/30-9-2019 η ανωτέρω προθεσμία παρατάθηκε κατά ένα (1) χρόνο, ήτοι έως τις 5 Οκτωβρίου 2020. Κατά τη διάρκεια της ανωτέρω παράτασης, οι πάροχοι έπρεπε να ολοκληρώσουν τη μεθοδολογία μέτρησης, να προβούν σε πιλοτικές δοκιμές, καθώς και να εγκαταστήσουν όλα τα απαραίτητα εργαλεία λογισμικού και εξοπλισμό για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση των τιμών ταχυτήτων από τους συνδρομητές, και να ενοποιήσουν τα συστήματα αυτά με τα λοιπά συστήματα υποστήριξης συνδρομητών, σε περίπτωση που αυτό απαιτείται,
  - iv. Λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και τη λήψη έκτακτων μέτρων για την αντιμετώπισή του με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) της 20.03.2020 (ΦΕΚ Α' 68/20-03-2020), παρουσιάστηκαν προβλήματα στη λειτουργία όλων των επιχειρήσεων (άδειες εργαζομένων, προβλήματα στην επικοινωνία με προμηθευτές, καθυστερήσεις σε εργασίες που απαιτούσαν φυσική παρουσία), ενώ προστέθηκε επιπλέον φόρτος εργασίας για την εύρυθμη λειτουργία των δικτύων και την υποστήριξη της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τους πολίτες,
  - v. Για την αντιμετώπιση των ανωτέρω προβλημάτων και αναγκών, με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 932/26/13-4-2020 «Λήψη Απόφασης επί αιτημάτων παράτασης ή και αναστολής υποχρεώσεων παρόχων λόγω των μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19», δόθηκε παράταση ή και αναστολή σε σειρά υποχρεώσεων των παρόχων, μεταξύ των οποίων και υποχρεώσεις που σχετίζονται με τον ΕΚΑΔ,
  - vi. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την παράγραφο 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 932/26/13-4-2020, ανεστάλησαν *«οι προθεσμίες για τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων για τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών και την υποχρεωτική αναφορά των αποτελεσμάτων της σύμφωνα με το άρθρο 4 της Απόφασης ΕΕΤΤ 909/2, καθώς και την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και Γ του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), σύμφωνα με τον άρθρο 1 της ίδιας Απόφασης, μέχρι την ημερομηνία λήξης των έκτακτων μέτρων, ή άλλης προηγούμενης ενημέρωσης από την ΕΕΤΤ, με την επισήμανση ότι κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.»*,
  - vii. Η προθεσμία του άρθρου 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 909/2/30-9-2019 για τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων για τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών και την υποχρεωτική αναφορά των αποτελεσμάτων της, η οποία και ανεστάλη, ήταν στις 4 Μαΐου 2020,
  - viii. Κατά τα λοιπά, η ανωτέρω αναστολή αφορούσε τις καταληκτικές προθεσμίες, και όχι γενικά την υλοποίηση των υποχρεώσεων των παρόχων. Ωστόσο, λόγω των ειδικών συνθηκών που αναφέρθηκαν ανωτέρω, η υλοποίηση των υποχρεώσεων προχώρησε με μειωμένους ρυθμούς, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις χρειάστηκε να τροποποιηθεί το υφιστάμενο χρονοδιάγραμμα, όπως αποτυπώνεται και στις εκθέσεις προόδου των μηνών Μαρτίου – Μαΐου 2020 για τα σταθερά δίκτυα των εταιρειών ΟΤΕ (επιστολές υπ' αριθ.

πρωτ. EETT 11149/3-4-2020, 15164/14-5-2020, 19412/16-6-2020), Forthnet (επιστολές υπ' αριθ. πρωτ. EETT 13254/27-4-2020, 14528/8-5-2020, 19765/18-6-2020), Vodafone (επιστολές υπ' αριθ. πρωτ. EETT 11499/7-4-2020, 14214/6-5-2020, 18448/9-6-2020), Wind (επιστολές υπ' αριθ. πρωτ. EETT 11491/7-4-2020, 14247/6-5-2020, 18317/5-6-2020),

- ix. Ορισμένοι από τους παρόχους έστειλαν και ειδικά αιτήματα παράτασης. Συγκεκριμένα, για τα σταθερά δίκτυα, αιτήματα ελήφθησαν από τις εταιρείες Wind (επιστολή υπ' αριθ. πρωτ. EETT 17453/1-6-2020, αίτημα παράτασης 2 μηνών) και Forthnet (επιστολή υπ' αριθ. πρωτ. EETT 17649/2-6-2020, αίτημα παράτασης 4 μηνών). Επίσης για τα σταθερά δίκτυα, η εταιρεία Vodafone, αν και δεν ζήτησε παράταση, ανέφερε ότι δύναται να μεταθέσει την έναρξη εφαρμογής των νέων μέτρων για την 30η Νοεμβρίου 2020 (επιστολή υπ' αριθ. πρωτ. EETT 18448/9-6-2020). Για τα κινητά δίκτυα, η EETT έλαβε από την εταιρεία Wind την υπ' αριθ. πρωτ. EETT 21478/30-6-2020 επιστολή, με την οποία η ως άνω εταιρεία αιτείται παράταση για την πιλοτική εφαρμογή της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων μέχρι τα τέλη Ιουλίου 2020 και για την εφαρμογή του ΕΚΑΔ μέχρι τον Δεκέμβριο 2020. Επίσης, η EETT έλαβε από την εταιρεία Vodafone την υπ' αριθ. πρωτ. EETT 20832/25-6-2020 επιστολή, με την οποία η ως άνω εταιρεία αιτείται παράταση για την πιλοτική εφαρμογή της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων μέχρι τις 30-9-2020 και παράταση για την εφαρμογή του ΕΚΑΔ πέντε (5) μήνες μετά την πιλοτική εφαρμογή, δηλαδή έως το τέλος Φεβρουαρίου 2021,
- x. Δεδομένης της σταδιακής άρσης ή χαλάρωσης των έκτακτων μέτρων που επιβλήθηκαν βάσει της ΠΝΠ της 20.03.2020 για την αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του COVID-19, είναι απαραίτητη η έκδοση απόφασης από την EETT για την άρση της αναστολής των προθεσμιών που αποφασίστηκε με την ΑΠ EETT 932/26/13-4-2020 και για τον εκ νέου καθορισμό των προθεσμιών για την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και στο Κεφάλαιο Γ του ΕΚΑΔ υποχρεώσεων, που σχετίζονται με την εκτίμηση και δημοσίευση των ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας,
- xi. Αναφορικά με τα σταθερά δίκτυα, κρίνεται απαραίτητη η χορήγηση νέας παράτασης, τουλάχιστον ίση με τη διάρκεια της απαγόρευσης κυκλοφορίας, όπου παρουσιάστηκε η μέγιστη δυσκολία συνέχισης της υλοποίησης (23/3/2020 έως 4/5/2020, ήτοι 42 ημερολογιακές μέρες),
- xii. Αναφορικά με τα κινητά δίκτυα, κρίνεται απαραίτητη η χορήγηση νέας παράτασης, αφενός λόγω των δυσχερειών και καθυστερήσεων που επέφερε η πανδημία του COVID-19 και αφετέρου λόγω του γεγονότος ότι τα ενδεικτικά αποτελέσματα δοκιμών οδήγησαν κάποιους εκ των παρόχων να αναθεωρήσουν τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσουν για την εκτίμηση ταχυτήτων,

#### **Αποφασίζει:**

1. Την παράταση της προθεσμίας του άρθρου 24 παρ. 1 εδάφιο γ' του ΕΚΑΔ (ΑΠ EETT 876/7B/17-12-2018) για την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και στο Κεφάλαιο Γ του ΕΚΑΔ, που σχετίζονται με την εκτίμηση και δημοσίευση των ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας (και κατά συνέπεια και των διατάξεων του

Κεφαλαίου Δ, σχετικά με τις επανορθώσεις/αποζημιώσεις προς συνδρομητές και τη διεξαγωγή ελέγχων από τους παρόχους για παράπονα συνδρομητών), μέχρι:

- τις 25 Νοεμβρίου 2020, προκειμένου για σταθερά δίκτυα,
- την 1η Μαρτίου 2021, προκειμένου για κινητά δίκτυα,

με την αντίστοιχη τροποποίηση της προθεσμίας που προβλέπεται στο Άρθρο 24 παρ.1 εδάφιο γ' του ΕΚΑΔ.

2. Την παράταση της υποχρέωσης των παρόχων Forthnet, ΟΤΕ, Vodafone, Wind, μέχρι την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων, να αποστέλλουν μηνιαίες εκθέσεις προόδου στην ΕΕΤΤ – για κάθε μήνα έως τις 5 του επομένου μηνός – όπου θα αναφέρουν τις ενέργειές τους για την υλοποίηση των διατάξεων του ΕΚΑΔ για τα σταθερά δίκτυα. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η τελευταία αποστολή έκθεσης προόδου θα γίνει έως τις 5 Νοεμβρίου 2020 (για τον Οκτώβριο 2020).
3. Τον ορισμό της υποχρέωσης των παρόχων Cosmote, Vodafone, Wind, να θέσουν σε πιλοτική εφαρμογή τη μεθοδολογία εκτίμησης των ταχυτήτων για τα κινητά δίκτυα σε τουλάχιστον μία γεωγραφική περιοχή (π.χ. όρια ΤΚ, Δήμου) και να αναφέρουν τα αποτελέσματα στην ΕΕΤΤ έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2020.
4. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στους παρόχους ΟΤΕ/Cosmote, Forthnet, Vodafone και Wind, οι οποίοι δεσμεύονται από της κοινοποίησής τους, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ