

Μαρούσι, 08-07-2019

ΑΠ 901/01

## ΑΠΟΦΑΣΗ

Παράταση προθεσμίας υλοποίησης συγκεκριμένων μεταβατικών διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 859/06/16.07.2018 «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), σε συνέχεια των προσωρινών μέτρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017» (ΦΕΚ 3951/Β/12.09.2018)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

**Αφού έλαβε υπόψη:**

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ως ισχύει σήμερα, ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α', ι' ιβ', ιστ' και μγ, καθώς και τα άρθρα 16 παρ. 3, 17, 38, και 41 έως 54 αυτού και ιδίως το άρθρο 45 παρ. 6,
- β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,
- γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο),
- δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη

διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020,

- ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- στ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016, (με ημερομηνία πραγματικής κυκλοφορίας 23/1/2017),
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/02/27-4-2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του Ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)» (ΦΕΚ 1743/Β/19-5-2017),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 859/06/16.07.2018 «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), σε συνέχεια των προσωρινών μέτρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017» (ΦΕΚ 3951/Β/12.09.2018),
- θ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ15619/08.05.2019 επιστολή της εταιρείας WIND με θέμα: «Αίτημα παράτασης χρόνου υλοποίησης μεταβατικών διατάξεων VLU»,
- ι. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 17767/24.05.2019 επιστολή της εταιρείας Vodafone με θέμα: «Αίτημα παράτασης για τις μεταβατικές διατάξεις του κανονισμού VLU αναφορικά με την επισύναψη φωτογραφίας ως αποδεικτικό μετάβασης τεχνικού και τον προκαταρκτικό έλεγχο Παρόχου/ δήλωση ειδικού τύπου βλάβης»,
- ια. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ18740/03.06.2019 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ με θέμα: «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (VLU) Παραδοτέα VLU»,

- ιβ. το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 20008/14.06.2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας WIND με θέμα: «Επιστολή ΕΕΤΤ – Αίτημα παράτασης χρόνου υλοποίησης μεταβατικών διατάξεων VLU»,
- ιγ. το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 19199/6.06.2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας Vodafone με θέμα: «Αίτημα παράτασης της εταιρείας μας για μεταβατικές διατάξεις του κανονισμού VLU»,
- ιδ. την υπ' αριθμ. 33352/Φ.600/03.07.2019 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,
- ιε. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Δρ. Αγγελικής Σγώρα)

#### **Εκτιμώντας ότι :**

1. Με την ανωτέρω σχετ. η' απόφασή της, η ΕΕΤΤ καθόρισε τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), το οποίο οφείλουν να διαθέτουν με όρους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης όλοι οι πάροχοι στις περιοχές που τους ανατίθενται από την ΕΕΤΤ για υλοποίηση δικτύων πρόσβασης NGA, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης (ανωτέρω σχετ. στ').
2. Επιπρόσθετα, με την ίδια Απόφαση (σημείο 3), η ΕΕΤΤ θέσπισε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες μεταβατικές διατάξεις αναφορικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων πρόσβασης (ΠΠ):

«

#### **ΠΠ**

...

- V. *Υλοποίηση της διαδικασίας σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου στο κτίριο (υποπαράγραφοι 2.5.2.1 και 2.5.2.2) και ενσωμάτωσής της στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ εντός εννέα (9) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Κατά τη μεταβατική περίοδο των εννέα (9) μηνών η διαδικασία θα υλοποιείται εξωσυστεμικά, με αποστολή των πληροφοριών πιστοποίησης της επίσκεψης (φωτογραφίες) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή άλλο αυτοματοποιημένο τρόπο.*

VI. Υλοποίηση του μηχανισμού παρακολούθησης της εξυπηρέτησης των εκκρεμών αιτημάτων στις περιπτώσεις που χρειάζεται αναβάθμιση δικτύου, της παραγράφου 2.5.3 εντός δώδεκα (12) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Κατά τη μεταβατική περίοδο ο ΠΠ θα αναρτά τη συγκεκριμένη πληροφορία στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ σε αρχείο Excel.

...

X. Οι πάροχοι ΠΠ καλούνται να ενσωματώσουν στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ τους δείκτες αποδοτικότητας της υποενότητας 3.6, εντός δώδεκα (12) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

...

XII. Υλοποίηση του μηχανισμού προκαταρκτικού ελέγχου Παρόχου/ δήλωση ειδικού τύπου βλάβης (υποενότητα 2.7.2) εντός εννέα (9) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.»

3. Οι εταιρείες WIND, VODAFONE και ΟΤΕ, οι οποίες λειτουργούν ως πάροχοι πρόσβασης, με επιστολές τους (σχετ. θ', ι', ια', ιβ'), αιτήθηκαν χρονική παράταση για την υλοποίηση μεταβατικών διατάξεων του σημείου 2. Συγκεκριμένα:

- i. η εταιρεία WIND αιτήθηκε παράταση πέντε (5) μηνών για την υλοποίηση των μεταβατικών διατάξεων V, VI και XII,
- ii. η εταιρεία VODAFONE αιτήθηκε παράταση τεσσάρων (4) μηνών για την υλοποίηση των μεταβατικών διατάξεων XII, και
- iii. η εταιρεία ΟΤΕ αιτήθηκε παράταση εννέα (9) μηνών για την υλοποίηση των μεταβατικών διατάξεων V, VI, X και XII για την περίπτωση υπηρεσιών VLU FTTH.

4. Οι λόγοι για τους οποίους αιτούνται οι πάροχοι παράταση του χρόνου υλοποίησης της διαδικασίας σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου στο κτίριο (μεταβατική διάταξη V) αφορούν την πολυπλοκότητα της βέλτιστης τεχνικής συστημικής λύσης ως προς την γνωστοποίηση του εντύπου στον ΠΥ μέσω του ΠΣ του ΠΠ (εταιρεία WIND), τη διόρθωση και αποκατάσταση σφαλμάτων προκειμένου οι εν λόγω συστημικές υλοποιήσεις να είναι πλήρως λειτουργικές κατά την παράδοσή τους (εταιρεία Vodafone) και τον απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίηση, την προσαρμογή και τον έλεγχο όλων των εμπλεκόμενων Π/Σ (εταιρεία ΟΤΕ).

5. Οι λόγοι για τους οποίους αιτούνται οι πάροχοι παράταση του χρόνου υλοποίησης του μηχανισμού παρακολούθησης των εκκρεμών αιτημάτων στις περιπτώσεις που χρειάζεται αναβάθμιση δικτύου (μεταβατική διάταξη VI) αφορούν τον χρόνο υλοποίησης που απαιτείται για την παρακολούθηση και αυτοματοποιημένη επικαιροποίηση των συγκεκριμένων αιτημάτων

δεδομένης της συμμετοχής και ανάγκης διασύνδεσης περισσότερων του ενός πληροφοριακών συστημάτων (εταιρείες WIND και ΟΤΕ).

6. Οι λόγοι για τους οποίους αιτείται η εταιρεία ΟΤΕ την παράταση του χρόνου που απαιτείται για την ενσωμάτωση των δεικτών αποδοτικότητας (μεταβατική διάταξη Χ) αφορούν την χαμηλότερη προτεραιότητα σε σχέση με τις υπόλοιπες λειτουργίες, καθώς και τον μικρό αριθμό αιτημάτων για υπηρεσία VPU FTTH.
7. Οι λόγοι για τους οποίους αιτούνται οι πάροχοι παράταση του χρόνου υλοποίησης του μηχανισμού προκαταρκτικού ελέγχου/δήλωσης ειδικού τύπου βλάβης (μεταβατική διάταξη XII) αφορούν την ανάγκη αναβάθμισης και διασύνδεσης πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και την ανάγκη καταγραφής και παρακολούθησης της εξέλιξης μαζικών βλαβών και ο συσχετισμός τους σε πραγματικό χρόνο (εταιρεία WIND), τη διόρθωση και αποκατάσταση σφαλμάτων προκειμένου οι εν λόγω συστημικές υλοποιήσεις να είναι πλήρως λειτουργικές κατά την παράδοσή τους (εταιρεία Vodafone).
8. Η εταιρεία Vodafone ενημέρωσε την ΕΕΤΤ με το από 6/6/2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σχετ. ιγ') ότι έχουν αρθεί οι λόγοι αιτήσεως σχετικής παράτασης.
9. Λαμβάνοντας υπόψη την πληθώρα των θεμάτων που καλύπτουν οι μεταβατικές διατάξεις που θέσπισε με την υπό σχετ. η' απόφασή της, το αίτημα παράτασης που υπέβαλαν οι πάροχοι θεωρείται καταρχήν εύλογο. Ωστόσο, το διάστημα των εννέα (9) μηνών, το οποίο αιτείται η εταιρεία ΟΤΕ είναι υπερβολικά μεγάλο, δεδομένου ότι το αίτημα της εταιρείας αφορά μόνο τις υπηρεσίες VLU FTTH, ενώ όπως αναφέρει στην επιστολή της η εταιρεία, η ανάπτυξη έχει ήδη γίνει για τις υπηρεσίες VLU FTTC. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο θεωρείται ότι χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών είναι αρκετό για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης του απαραίτητου λογισμικού από τους παρόχους.

#### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:**

1. **Χορηγεί** παράταση έξι (6) μηνών για την υλοποίηση των μεταβατικών διατάξεων 3.V, 3.VI, 3.X και 3.XII της ΑΠ ΕΕΤΤ 859/06/16.07.2018 «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), σε συνέχεια των προσωρινών μέτρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017» (ΦΕΚ 3951/Β/12.09.2018). Συγκεκριμένα, οι εν λόγω μεταβατικές διατάξεις τροποποιούνται ως εξής:

- «
- VII. Υλοποίηση της διαδικασίας σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου στο κτίριο (υποπαράγραφοι 2.5.2.1 και 2.5.2.2) και ενσωμάτωσής της στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ εντός δεκαπέντε (15) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Κατά τη μεταβατική περίοδο των δεκαπέντε (15) μηνών η διαδικασία θα υλοποιείται εξωσυστεμικά, με αποστολή των πληροφοριών πιστοποίησης της επίσκεψης (φωτογραφίες) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή άλλο αυτοματοποιημένο τρόπο.
- VIII. Υλοποίηση του μηχανισμού παρακολούθησης της εξυπηρέτησης των εκκρεμών αιτημάτων στις περιπτώσεις που χρειάζεται αναβάθμιση δικτύου, της παραγράφου 2.5.3 εντός δεκαοκτώ (18) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Κατά τη μεταβατική περίοδο ο ΠΠ θα αναρτά τη συγκεκριμένη πληροφορία στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ σε αρχείο Excel.
- ...
- XI. Οι πάροχοι ΠΠ καλούνται να ενσωματώσουν στο Π/Σ WCRM\_ΠΠ τους δείκτες αποδοτικότητας της υποεπένδυσης 3.6, εντός δεκαοκτώ (18) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.
- ...
- XIII. Υλοποίηση του μηχανισμού προκαταρκτικού ελέγχου Παρόχου/ δήλωση ειδικού τύπου βλάβης (υποεπένδυση 2.7.2) εντός δεκαπέντε (15) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.»
2. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως
3. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση της παρούσας στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ**