



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

18 Δεκεμβρίου 2017

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4457

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Συγκρότηση διαρκούς Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων στο πλαίσιο των διενεργούμενων από την ΕΕΤΤ ως Αναθέτουσα Αρχή Συνοπτικών Διαγωνισμών επιλογής Αναδόχου.
- 2 Ορισμός εφάπαξ και δευτερευόντων τελών για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH.
- 3 Κανονισμός Λειτουργίας του «Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 833/18 (1)

Συγκρότηση διαρκούς Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων στο πλαίσιο των διενεργούμενων από την ΕΕΤΤ ως Αναθέτουσα Αρχή Συνοπτικών Διαγωνισμών επιλογής Αναδόχου.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του άρθ. 11 παρ. 3 του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως ισχύει.

β. Του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 117 και 221 παρ. 11 στοιχ. α αυτού.

γ. Του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πρωχθευτικός κώδικας) - Προπρωχθευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

δ. Της υπ' αριθμ. 62189/2001 κοινής υπουργικής απόφασης «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001).

ε. Της αριθμ. 237/84/03-12-2001 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/18-10-2001), στ. Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31812/30-10-2017 εισήγηση του Αντιπροέδρου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ.

2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

1. Συγκροτεί διαρκή Επιτροπή αξιολόγησης ενστάσεων, στην οποία ανατίθεται η εξέταση ενστάσεων και προσφυγών που υποβάλλονται ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο των διενεργούμενων από αυτή Συνοπτικών Διαγωνισμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 221 παρ. 11 του ν. 4412/2016, αποτελούμενη από τους:

i. Αγγελή Μάρθα, ως Πρόεδρο, αναπληρούμενης αυτής σε περίπτωση κωλύματος από τη Τσάλτα Αναστασία.

ii. Μάλαμα Παναγιώτα, ως Μέλος, αναπληρούμενης αυτής σε περίπτωση κωλύματος από τον Κούτρα Δημήτριο και

iii. Καλογερόπουλο Νικόλαο, ως Μέλος, αναπληρούμενου αυτού σε περίπτωση κωλύματος από τον Κεχριμπάρη Κωνσταντίνο.

2. Εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ να τροποποιεί τη σύνθεση της ως άνω Επιτροπής, εφόσον παραστεί ανάγκη.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Νοεμβρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΑΜΑΚΗΣ

Αριθμ. 838/22

(2)

Ορισμός εφάπαξ και δευτερευόντων τελών για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. το νόμο 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επι-

κοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α' και ιστ', 50, 51 και 52 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθείς,

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 825/03/7.09.17 (ΦΕΚ 3575/11-10-2017 και ΦΕΚ 3776/27-10-2017 και ΦΕΚ 4167/30-11-2017) «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) ετών 2016 και 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 800/03/21.02.2017 «Ανάθεση στον ΟΤΕ των ΑΚ για τα οποία έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον για εισαγωγή της τεχνολογίας vectoring στο πλαίσιο της διαδικασίας της Α' Φάσης της Πρώτης Ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)»,

δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (4ος κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016),

ε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016),

στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/02/28.04.2017 (ΦΕΚ 1743/Β/19.05.2017), «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)»,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6-4-2017 (ΦΕΚ 1495/Β/03.05.2017),

η. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 835/9/16-11-2017 "Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει, αναφορικά με το χονδρικό προϊόν Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητου Βρόχου (Virtual Partially Unbundled, VPU) σε αρχιτεκτονική FTTH (VPU/ FTTH)",

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 818/6/13.07.2017 «Διαπίστωση της Συμμόρφωσης του προϊόντος VPU Light του

ΟΤΕ με το χονδρικό προϊόν VLU όπως αυτό προδιαγράφεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/27-4-2017»,
ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 832/6/26.10.2017 (ΦΕΚ 4144/Β/28.11.2017) «Έγκριση τιμής για την παροχή από την εταιρεία "ΟΤΕ Α.Ε" της υπηρεσίας χονδρικής VPU Light ταχύτητας 200/20Mbps»

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 835/24/1.11.2017 «Έγκριση Τιμών για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH για σύνδεση στην είσοδο του κτιρίου (B.E.P)»,

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 835/25/1.11.2017 «Έγκριση Τιμών για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής FTTH για σύνδεση στον όροφο κτιρίου (Floor Box)»,

ιγ. την επιστολή της εταιρείας WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕ με αριθ. ΕΜΠ πρωτ. ΕΕΤΤ 6773/Φ.960/04-10-2017 με θέμα «Προσωρινές τιμές εμπορικής διάθεσης VLU FTTH στις πιλοτικές υλοποιήσεις FTTH WIND στην Καλαμάτα»,

ιδ. την επιστολή της ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28584/12-10-2017, με θέμα «Πρόσθετα υποστηρικτικά στοιχεία για προσωρινές τιμές εμπορικής διάθεσης VLU FTTH στην Καλαμάτα»,

ιε. την επιστολή της εταιρείας WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕ με αριθ. ΕΜΠ πρωτ. ΕΕΤΤ 6769/Φ.960/30-10-2017, με θέμα «Πρόσθετα υποστηρικτικά στοιχεία για προσωρινές τιμές εμπορικής διάθεσης VLU FTTH στις πιλοτικές υλοποιήσεις FTTH WIND στην Καλαμάτα»,

ιστ. την επιστολή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας Vodafone-Panafon SA. με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32637/15-11-2017, με θέμα «Πρόταση Vodafone ως προς προσωρινές τιμές FTTH»,

ιζ. την επιστολή της εταιρείας Vodafone Panafone ΑΕ με αριθ. πρωτ ΕΜΠ ΕΕΤΤ 6794/Φ960/16.11.2017 με θέμα «Πρόταση - αναλυτικά στοιχεία Vodafone ως προς προσωρινές τιμές FTTH»,

ιη. την επιστολή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΕΤΤ 33042/17-11-2017 και θέμα «FTTH BU models audit 2017 WACC and LF »,

ιθ. την επιστολή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34850/14-12-2017 και θέμα «Τέλη για FTTH»,

κ. την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32019/Φ600/11-12-2017 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και κατόπιν προφορικής εισήγησης του Προέδρου και του Αντιπροέδρου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Επειδή

1. Με την απόφαση της ΑΠ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (4ος κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) και ιδίως το Παράρτημα 3 αυτής, η ΕΕΤΤ καθόρισε τη διαδικασία εισαγωγής και τους όρους παροχής της τεχνολογίας Vectoring και άλλων εναλλακτικών αρχιτεκτονικών/τεχνολογιών που προσφέρουν ταχύτητα πρόσβασης 100 Mbps ή μεγαλύτερη σε όλους τους τελικούς χρήστες. Με την από-

φαση της ΑΠ 818/6/13.07.2017, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι το προϊόν VPU Light συμμορφώνεται με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VLU, με βάση την απόφαση ΑΠ 808/002/27 και επέβαλε στην ΟΤΕ Α.Ε. την υποχρέωση τήρησης των όρων της απόφασης Διαπίστωσης της Συμμόρφωσης μέχρι και την έγκριση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σύμφωνα με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016.

2. Σύμφωνα με άρθρο 52 παρ. 2 του ν. 4070/2012 «Η Ε.Ε.Τ.Τ. εξασφαλίζει, ότι κάθε επιβαλλόμενος μηχανισμός ανάκτησης κόστους ή μέθοδος τιμολόγησης προάγει την οικονομική απόδοση, το βιώσιμο ανταγωνισμό, και μεγιστοποιεί το όφελος για τους καταναλωτές. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί επίσης να λαμβάνει υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές».

3. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33042/17-11-2017 επιστολή της, (ανωτέρω ιη') υπέβαλε bottom up μοντέλα για τον υπολογισμό των εφάπαξ και δευτερευόντων τελών για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH. Επίσης, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34850/14-12-2017 επιστολή της, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με θέμα «Τέλη για FTTH», η ΟΤΕ Α.Ε. υπέβαλε, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις απαραίτητες διευκρινίσεις αναφορικά με το κόστος και την μεθοδολογία που εφαρμόστηκε στα υποβληθέντα bottom up μοντέλα. Για τη διαμόρφωση των τιμών ελήφθησαν υπόψη στοιχεία από τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2017.

4. Για τον υπολογισμό του τέλους Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο Floor Box (μετά την έναρξη κατασκευής του Floor Box), η ΕΕΤΤ, έλαβε υπόψη της υποβληθέντα στοιχεία από τις εταιρείες Vodafone Panafone ΑΕ και WFND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε στο πλαίσιο καθορισμού των τιμών σε Floor Box, καθώς και την Απόφαση της ΕΕΤΤ 835/25 /16.11.17 «Έγκριση Τιμών για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής FTTH για σύνδεση στον όροφο κτιρίου (Floor Box)».

5. Η ΕΕΤΤ, κατά τον υπολογισμό των εφάπαξ και δευτερευόντων τελών για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH έλαβε υπόψη της τα στοιχεία που είχαν τεθεί στη διάθεση της από την ΟΤΕ Α.Ε για τα τέλη των υπηρεσιών FTTH, μέσω της εξέτασης των υποβληθέντων μοντέλων Bottom up, συνεκτίμησε και αξιολόγησε τα σχετικά στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε, καθώς και τις επικρατούσες συνθήκες στην αγορά για παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Ως εκ τούτου, τα τέλη (εφάπαξ και δευτερεύοντα) για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH διαμορφώνονται ως ακολούθως:

Τέλος Μετάβασης από FTTH (ΤΠ1) σε FTTH (ΤΠ2)	6,31 €
Τέλος Αλλαγής Ταχύτητας FTTH	4,20 €
Τέλος Αποσύνδεσης στο BEP/Floor Box	31,28 €
Τέλος Ενεργοποίησης/Απενεργοποίησης IPTV Profile	6,31 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε υφιστάμενο BEP/Floor Box	28,51 €

Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο BEP/Floor Box (πριν την κατασκευή του BEP/Floor Box)	28,51 €
Τέλος Ακύρωσης αίτησης ενεργοποίησης FTTH κατόπιν επιθεώρησης κτιρίου	101,47 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο BEP (μετά την έναρξη κατασκευής του BEP)	263,28 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο Floor Box (μετά την έναρξη κατασκευής του Floor Box)	356,16 €
Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης FTTH (ΤΠ1) σε FTTH (ΤΠ2)	3,16 €
Τέλος Ακύρωσης Αλλαγής Ταχύτητας FTTH	2,10 €
Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης στο BEP/Floor Box	15,64 €
Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Ενεργοποίησης/Απενεργοποίησης IPTV Profile	3,16 €
Τέλος Ακύρωσης Βλάβης FTTH	21,78 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου για Επιθεώρηση Κτιρίου	25,37 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου για Παράδοση Υπηρεσίας	25,37 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου στο BEP/Floor Box για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	43,55 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου στο BEP/Floor Box σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	35,09 €
Τέλος Άσκοπης απασχόλησης συνεργείου για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	10,57 €

Αποφασίζει

1. Ορίζει τα κατωτέρω τέλη (εφάπαξ και δευτερεύοντα) για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής FTTH:

Τέλος Μετάβασης από FTTH (ΤΠ1) σε FTTH (ΤΠ2)	6,31 €
Τέλος Αλλαγής Ταχύτητας FTTH	4,20 €
Τέλος Αποσύνδεσης στο BEP/Floor Box	31,28 €
Τέλος Ενεργοποίησης/Απενεργοποίησης IPTV Profile	6,31 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε υφιστάμενο BEP/Floor Box	28,51 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο BEP/Floor Box (πριν την κατασκευή του BEP/Floor Box)	28,51 €
Τέλος Ακύρωσης αίτησης ενεργοποίησης FTTH κατόπιν επιθεώρησης κτιρίου	101,47 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο BEP (μετά την έναρξη κατασκευής του BEP)	263,28 €
Τέλος Ακύρωσης Ενεργοποίησης FTTH σε μη υφιστάμενο Floor Box (μετά την έναρξη κατασκευής του Floor Box)	356,16 €
Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης FTTH (ΤΠ1) σε FTTH (ΤΠ2)	3,16 €

Τέλος Ακύρωσης Αλλαγής Ταχύτητας FTTH	2,10€
Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης στο BEP/Floor Box	15,64 €
Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Ενεργοποίησης/ Απενεργοποίησης IPTV Profile	3,16€
Τέλος Ακύρωσης Βλάβης FTTH	21,78 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου για Επιθεώρηση Κτιρίου	25,37 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου για Παράδοση Υπηρεσίας	25,37 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου στο BEP/Floor Box για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	43,55 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης συνεργείου στο BEP/Floor Box σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	35,09 €
Τέλος Άσκοπης απασχόλησης συνεργείου για άρση βλάβης υπαιτιότητας Παρόχου	10,57 €

2. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στις εταιρείες ΟΤΕ Α.Ε., WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε και VODAFONE PANAFONE ΑΕ και τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Δεκεμβρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΑΜΑΚΗΣ

Αριθμ. 838/13

(3)

Κανονισμός Λειτουργίας του "Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής" για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Τις διατάξεις του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012) και ιδίως τα άρθρα 12 στοιχ. ββ και μγ, 17, 66, καθώς και το Παράρτημα ΙV αυτού,

β. Τις διατάξεις του ν. 4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του ν. 3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014),

γ. Την απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ. ΑΠ. 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β/2013), όπως τροποποιήθηκε με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 693/12/

4-6-2013 (ΦΕΚ 1529/Β/21-6-2013), ΑΠ. 701/064/23-12-2013 (ΦΕΚ 179/Β/31-1-2014) και ΑΠ. 834/2/9-11-2017 (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017) και εκάστοτε ισχύει,

δ. Τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/16-11-1994), ως ισχύει,

ε. Την απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. με ΑΡ. ΑΠ. 375/10/14-2-2006 με θέμα «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16-03-2006),

στ. Την απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. με ΑΡ. ΑΠ. 765/080/23-06-2015 «Εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του ν.4305/2014 για την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα στα σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή της Ε.Ε.Τ.Τ. και εμπίπτουν στην δημόσια αποστολή της», όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ. 835/20/16-11-2017 και εκάστοτε ισχύει,

ζ. Την απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. με ΑΡ. ΑΠ. 762/18/2016 «Θέση σε Παραγωγική Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»» (ΦΕΚ 2369/Β/02-08-2016),

η. Την απόφαση της με ΑΡ. ΑΠ. Ε.Ε.Τ.Τ 811/1/18-5-2017 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης του Σχεδίου Κανονισμού για τη Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα Τηλεπικοινωνιακά προϊόντα»,

θ. Την διεξαχθείσα, κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Ιουνίου 2017 έως και την 8η Σεπτεμβρίου 2017, Δημόσια Διαβούλευση καθώς και τις απαντητικές επιστολές των εταιρειών που συμμετείχαν στη δημόσια διαβούλευση, όπως αυτές υπεβλήθησαν στο πλαίσιο της ως άνω Δημόσιας Διαβούλευσης:

Αρ. Πρωτ.	Συμμετέχουσα εταιρεία
ΑΡ.ΕΜΠ. ΠΡ.6716/Φ960/8-9-2017	ΟΤΕ Α.Ε
ΑΡ. ΕΜΠ. ΠΡ.6718/Φ960/8-9-2017	Vodafone Α.Ε
ΑΡ. ΕΜΠ. ΠΡ.6712/Φ960/8-9-2017	COSMOTE Α.Ε
ΑΡ. ΠΡ.24213/4-9-2017	CYTA Α.Ε.
ΑΡ.ΠΡ. 24787/8-9-2017	Forthnet Α.Ε.

ι. Την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 835/7/16-11-2017 απόφαση με θέμα «Έγκριση των αποτελεσμάτων της διεξαχθείσης από 01-06-2017 έως και 08-09-2017 Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα Τηλεπικοινωνιακά προϊόντα»,

ια. Την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31980/11-12-2017 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

ιβ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη), αποφασίζει:

Εκδίδει, τον ακόλουθο «Κανονισμό για τη Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα»

Άρθρο 1. Σκοπός/Πεδίο εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι η περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» («Σύστημα»). Το παρόν Σύστημα παρουσιάζει σημαντικές διαφοροποιήσεις ως προς τις λειτουργίες του προηγούμενου συστήματος, το οποίο είχε αρχικά οριστεί με την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. 664/11Β/10-9-2012 «Σύσταση και έναρξη λειτουργίας Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ 2973/Β/8-11-2012), και επικαιροποιήθηκε ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς.

Άρθρο 2. Ορισμοί

Α. Για την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού, οι όροι που αναφέρονται έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

1. «Υπόχρεος πάροχος»: η αδειοδοτημένη από την ΕΕΤΤ εταιρεία, η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τελικούς χρήστες μέσω σταθερών ή κινητών δικτύων στην Ελληνική Επικράτεια και ο κύκλος εργασιών της από την πώληση υπηρεσιών λιανικής υπερβαίνει τα δέκα (10) εκατομμύρια ευρώ (€) ετησίως.

2. «Τρίτος φορέας»: ο ιδιώτης ή/και δημόσιος φορέας που δύναται να εξαγάγει τα δημόσια δεδομένα του Παρατηρητηρίου.

3. «Προϊόντα»: τα βασικά προγράμματα, τα πρόσθετα πακέτα υπηρεσιών του υπόχρεου παρόχου καθώς και οι προσφορές αυτών, τα οποία απευθύνονται σε ιδιώτες/οικιακούς πελάτες καθώς και σε επαγγελματίες ή/και εταιρίες μικρού μεγέθους.

4. «Δημόσια δεδομένα»: Τα στοιχεία του τιμοκαταλόγου των προϊόντων (τα χαρακτηριστικά και οι χρεώσεις).

5. «Ιδιωτικά δεδομένα»: Τα στοιχεία χρήσης/ζήτησης των προϊόντων των υπόχρεων παροχών, τα οποία καλύπτονται από το επιχειρηματικό/εμπορικό απόρρητο.

6. «Αποθετήριο» (ηλεκτρονικό): το υποσύστημα του Συστήματος, όπου εισάγονται με ενιαία μορφή τα δημόσια και ιδιωτικά δεδομένα των υπόχρεων παροχών από τους ίδιους.

7. «Παρατηρητήριο» (ηλεκτρονικό): το υποσύστημα του Συστήματος, όπου παρουσιάζονται στους τελικούς χρήστες τα δημόσια δεδομένα των υπόχρεων παροχών.

8. «Σχήμα αρχείου προϊόντος»: Η απεικόνιση με ενιαία μορφή των στοιχείων του τιμοκαταλόγου του προϊόντος μέσω συγκεκριμένου συντακτικού και μορφολογικού προτύπου.

9. «Μορφότυπος αρχείου προϊόντος»: Η σημασιολογική περιγραφή του σχήματος του αρχείου προϊόντος.

10. «Εγγραφο»: κάθε έγγραφο, τμήμα εγγράφου, πληροφορία ή δεδομένο που εκδίδεται ή έχει ανατεθεί προς διαχείριση στους φορείς του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, και ιδίως μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιοι οδηγίες, απαντήσεις των διοικητικών αρχών, γνωμοδοτήσεις, αποφάσεις, αναφορές, ανεξάρτητα από το μέσο αποτύπωσης που χρησιμοποιείται (π.χ. αποτύπωση σε χαρτί, αποθήκευση σε ηλεκτρονική μορφή ή ηχητική, οπτική, οπτικοακουστική

εγγραφή), όπως ορίζεται στο ν. 4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014).

Β. Περαιτέρω όροι ή φράσεις, που δεν ορίζονται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στην απόφαση, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

Άρθρο 3.

Γενικές αρχές λειτουργίας-
Υποχρεώσεις των παροχών

1. Κάθε υπόχρεος πάροχος οφείλει να εισάγει και να ενημερώνει τα δημόσια δεδομένα στο Αποθετήριο, ώστε να αποτυπώνονται οι τιμοκατάλογοι για τα εμπορικά και μη, διαθέσιμα προϊόντα, όπως ισχύουν, καθώς και για τα ιδιωτικά δεδομένα αυτών. Ειδικότερα, η υποχρέωση ενημέρωσης δημοσίων και ιδιωτικών δεδομένων για τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα ισχύει για τα προϊόντα που έχουν ήδη καταχωρηθεί στο Σύστημα, έως την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού. Για το σύνολο των μη εμπορικά διαθέσιμων προϊόντων, ισχύει η υποχρέωση ενημέρωσης, εφόσον αυτά διαθέτουν συνδρομητές.

2. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για το χρονικό διάστημα που το Σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία και όσο ο πάροχος πληροί τα χαρακτηριστικά του υπόχρεου (παρόχου), ως ανωτέρω ορίζεται. Σε περίπτωση μεταβολής ή/και παύσης της δραστηριότητας του υπόχρεου παρόχου, τροποποιείται ή/και παύει και η υποχρέωση εισαγωγής/ενημέρωσης των δεδομένων, ύστερα από σχετική έγγραφη ενημέρωση της ΕΕΤΤ.

3. Κάθε νεοεισερχόμενος στην αγορά πάροχος καθίσταται υπόχρεος πάροχος, εφόσον υπερβεί το προκαθορισμένο μέγεθος του κύκλου εργασιών σε μία εταιρική χρήση από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τελικούς χρήστες. Ο πάροχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της παρούσης Απόφασης, εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της συγκεκριμένης εταιρικής χρήσης.

4. Πάροχος που πληροί τις προδιαγραφές του υπόχρεου παρόχου, πλην αυτής του ορίου του κύκλου εργασιών, επίσης δύναται να εφαρμόσει την παρούσα Απόφαση μετά από σχετική ενημέρωση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 4. Πρόσβαση στο Σύστημα

1. Η πρόσβαση στο Σύστημα για τον υπόχρεο πάροχο πραγματοποιείται με τη χρήση των διαπιστευτηρίων (ήτοι με τ' όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης).

2. Ο υπόχρεος πάροχος ορίζει τον «Διαχειριστή παρόχου» ως υπεύθυνο για την διαχείριση των διαπιστευτηρίων των απλών χρηστών παρόχου. Για τον σκοπό αυτό, συμπληρώνει στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου την ηλεκτρονική φόρμα «Εγγραφή Χρήστη» καθώς και την «Δήλωση διαχειριστή», την οποία αποστέλλει εντύπως στην ΕΕΤΤ. Με την παραλαβή αυτής, η ΕΕΤΤ προχωρά στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του διαχειριστή παρόχου.

3. Οι απλοί χρήστες παρόχου εγγράφονται μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας «Εγγραφή Χρήστη». Η ενεργοποίηση και απενεργοποίηση τους πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον διαχειριστή παρόχου.

4. Ο διαχειριστής παρόχου καθώς και οι χρήστες παρόχου οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας και να μην γνωστοποιούν τα προσωπικά τους διαπιστευτήρια σε τρίτους, ενώ οφείλουν γενικά να μεριμνούν για τη προστασία τους. Κατά τη σύνδεση του στο Σύστημα, ο εκάστοτε χρήστης αναγνωρίζει ότι η υποβολή των διαπιστευτηρίων του πιστοποιεί την ταυτότητα του, υποχρεούμενος να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια.

5. Η ΕΕΤΤ δεν εγγυάται την ασφάλεια του Συστήματος από επιθέσεις τρίτων και δεν φέρει ουδεμία ευθύνη σε περίπτωση ζημίας από αυθαίρετη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου, με οποιονδήποτε τρόπο στα διαπιστευτήρια χρήστη, έναντι του χρήστη, του νομικού ή φυσικού προσώπου επ' ονόματι του οποίου ο χρήστης ως κάτοχος των εν λόγω διαπιστευτηρίων, χρησιμοποιεί το Σύστημα.

6. Κάθε τρίτος φορέας που επιθυμεί να εξάγει δημόσια δεδομένα από το Σύστημα, πρέπει να προχωρήσει σε ηλεκτρονική δημιουργία λογαριασμού ως Τρίτος φορέας, μέσω της ιστοσελίδας του Παρατηρητηρίου.

Άρθρο 5.

Αποθετήριο: Εισαγωγή/Ενημέρωση στοιχείων

1. Ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να εισάγει/ ενημερώνει το Αποθετήριο με τα δημόσια δεδομένα εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εμπορικής διάθεσης νέου προϊόντος ή της μεταβολής του υφιστάμενου προϊόντος στους τιμοκαταλόγους του. Η ΕΕΤΤ δύναται με σχετική ενημέρωση της προς τους υπόχρεους παρόχους να παρατείνει αναλόγως το ανωτέρω χρονικό διάστημα, σε περιπτώσεις σημαντικών εξωγενών μεταβολών στην τιμολόγηση, όπως ενδεικτικά αλλαγές σε φόρους ή τέλη, καθώς και αλλαγές στην τιμολόγηση λόγω επιβολής νέων κανονιστικών υποχρεώσεων.

2. Η ενημέρωση των ιδιωτικών δεδομένων που αφορούν σε αριθμό συνδρομητών για τα βασικά προϊόντα και ενεργοποιήσεων για τα πρόσθετα προϊόντα πραγματοποιείται δύο (2) φορές τον χρόνο, για τις ημερομηνίες αναφοράς, ήτοι την 31η Δεκεμβρίου και την 30η Ιουνίου, με προθεσμία καταχώρισης έναν (1) μήνα μετά το πέρας αυτών. Η ενημέρωση των ιδιωτικών δεδομένων, που αφορούν σε στοιχεία πλήθους και διάρκειας κλήσεων προς εθνικούς, σταθερούς και κινητούς αριθμούς, καθώς και σε δεδομένα χρήσης ευρυζωνικής πρόσβασης, πραγματοποιείται εφάπαξ ετησίως στη λήξη του ημερολογιακού έτους (την 31η Δεκεμβρίου), με προθεσμία καταχώρισης ένα (1) μήνα μετά το πέρας της ημερομηνίας αυτής. Η υποχρέωση εισαγωγής των ιδιωτικών δεδομένων που αφορούν στο πλήθος και στην διάρκεια κλήσεων προς εθνικούς, σταθερούς και κινητούς αριθμούς, καθώς και τα δεδομένα χρήσης ευρυζωνικής πρόσβασης ισχύει για τα πέντε (5) πιο δημοφιλή προϊόντα, με βάση τον αριθμό των συνδρομητών/ενεργοποιήσεων, διακρίτά για τα βασικά και τα πρόσθετα προϊόντα, μεμονωμένα καθώς και συνδυαστικά για κάθε συνδυασμό υπηρεσιών, στη σταθερή τηλεφωνία, στη συμβολαϊκή κινητή τηλεφωνία καθώς και στην καρτοκινητή, όπως προσφέρονται στον τιμοκατάλογο των προϊόντων των παρόχων.

3. Ο κάθε υπόχρεος πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα δεδομένα που εισάγει/ενημερώνει στο Αποθετήριο. Σε περίπτωση ανάγκης παροχής σχετικών διευκρινίσεων, οφείλει να αποστείλει εμπροθέσμως σχετικό ερώτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση paratitirio_telecom@eett.gr. Μετά την ανταπόκριση της ΕΕΤΤ στο ερώτημα του, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να ενημερώσει το Σύστημα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Άρθρο 6. Παρατηρητήριο:

Εισαγωγή ανακοινώσεων υπόχρεων παρόχων

1. Στην περίπτωση της τροποποίησης των τιμοκαταλόγων των υφιστάμενων προϊόντων (εμπορικά διαθέσιμων ή μη), ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να εισάγει τις σχετικές ανακοινώσεις στην ενότητα «Ανακοινώσεις παρόχων» του Παρατηρητηρίου, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμοκαταλόγων. Εξαιρούνται του χρονικού περιορισμού της υποχρέωσης ανακοίνωσης, οι περιπτώσεις που αντίστοιχα εξαιρούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ. Ο πάροχος, αφού εισέλθει στο Αποθετήριο κάνοντας χρήση των διαπιστευτηρίων του, καταχωρεί κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στοιχεία για κάθε ανακοίνωση:

- Την ημερομηνία έναρξης της ισχύος: η ημερομηνία κατά την οποία τίθεται σε ισχύ η τροποποίηση.

- Την περιγραφή της τροποποίησης: το πεδίο κειμένου που περιέχει σαφή περιγραφή της τροποποίησης των χαρακτηριστικών ή/και των χρεώσεων του τιμοκαταλόγου.

- Τα προϊόντα: τα προϊόντα, στα οποία αφορά η ανωτέρω ημερομηνία έναρξης της ισχύος της δεδομένης τροποποίησης.

- Τον σύνδεσμο του παρόχου: ο διαδικτυακός σύνδεσμος στον ιστότοπο του παρόχου, όπου ευδιάκριτα αναφέρεται η συγκεκριμένη τροποποίηση.

2. Στην περίπτωση της εμπορικής διάθεσης νέων προϊόντων, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να εισάγει τις σχετικές ανακοινώσεις στην ενότητα «Ανακοινώσεις παρόχων» του Παρατηρητηρίου, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εμπορικής διάθεσης των νέων προϊόντων. Ο υπόχρεος πάροχος, αφού εισέλθει στο Αποθετήριο κάνοντας χρήση των διαπιστευτηρίων του, καταχωρεί κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία για κάθε ανακοίνωση:

- Την ημερομηνία της εμπορικής διάθεσης: η ημερομηνία έναρξης της εμπορικής διάθεσης των νέων προϊόντων.

- Τα προϊόντα: τα προϊόντα, στα οποία αφορά η ανωτέρω ημερομηνία της εμπορικής διάθεσής τους.

- Τον σύνδεσμο του παρόχου: ο διαδικτυακός σύνδεσμος στον ιστότοπο του παρόχου, όπου ευδιάκριτα αναφέρεται η συγκεκριμένη εμπορική διάθεση.

3. Για την εφαρμογή των ανωτέρω υποχρεώσεων, παρέχεται τρίμηνο διάστημα δοκιμαστικής λειτουργίας, το οποίο αρχεται με τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κανονισμού και κατόπιν ειδικότερης σχετικής ανακοίνωσης της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 7.**Τροποποίηση μορφοτύπου και σχήματος**

1. Τα σχήματα των αρχείων στοιχείων καθώς και ο μορφοτύπος για την απεικόνιση των στοιχείων των τιμοκαταλόγων των προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών λιανικής, βρίσκονται ανηρτημένα στο Αποθετήριο.

2. Ο υπόχρεος πάροχος δύναται να αποστέλλει καθ' όλη την διάρκεια του έτους στην ΕΕΤΤ αιτιολογημένες προτάσεις για την ενημέρωση των ισχυόντων σχημάτων καθώς και του μορφοτύπου. Οι προτάσεις υποβάλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση paratitirio.telecom@eett.gr.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται να ενημερώνει τα στοιχεία των σχημάτων αρχείων στοιχείων τιμοκαταλόγων και του μορφοτύπου στο τέλος των μηνών Απριλίου και Οκτωβρίου κάθε έτους, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης προ τριάντα ημερών (30) στον ιστότοπο της. Στην ανακοίνωση αυτή, η Ε.Ε.Τ.Τ. θα επισημαίνει τις όποιες αναγκαίες τροποποιήσεις.

Άρθρο 8.**Έλεγχοι της ΕΕΤΤ και αδυναμία συμμόρφωσης των υπόχρεων παροχών - Επιβολή Κυρώσεων**

1. Η ΕΕΤΤ διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους για την διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας του Συστήματος. Στην περίπτωση διαπίστωσης πλημμελούς ενημέρωσης του Παρατηρητηρίου ή/και του Αποθετηρίου από τον υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ αποστέλλει στον υπόχρεο πάροχο τις διορθώσεις, τις οποίες ο πάροχος οφείλει να

πραγματοποιήσει στο Σύστημα. Η αποκατάσταση των σφαλμάτων πρέπει να πραγματοποιείται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ειδοποίηση της ΕΕΤΤ. 2. Σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό, επιβάλλονται οι διοικητικές κυρώσεις, που προβλέπονται στο άρθρο 77 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

Άρθρο 9.**Κατάργηση προηγούμενων διατάξεων**

Με την έναρξη ισχύος του εν λόγω Κανονισμού, καταργείται στο σύνολο της η Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΠ. 664/11Β/2012 «Σύσταση και έναρξη λειτουργίας Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ 2973/Β/8-11-2012), ως ισχύει.

Άρθρο 10 Έναρξη ισχύος

Ο παρών Κανονισμός τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), εκτός εάν άλλως ορίζεται στις επιμέρους διατάξεις αυτού.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Δεκεμβρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, έχει το **Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α' 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση απλού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ' εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)

Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: www.et.gr

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: helpdesk.et@et.gr

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: webmaster.et@et.gr

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: grammateia@et.gr

