



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

6 Δεκεμβρίου 2017

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4262

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 834/2

Κανονισμός Γενικών Αδειών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α) Το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς από τους ν. 4146/2013, ν. 4199/2013, ν. 4313/2014 και ν. 4339/2014 και ιδίως τα άρθρα 18 παραγρ. 5, 6, 74 και 77.

β) Την υπ' αριθμ. 1900/51/Φ211 κοινή υπουργική απόφαση «Έγκριση Εθνικού Κανονισμού Κατανομής Ζωνών Συχνότητων» (ΦΕΚ 105/Β'/27-1-2016), όπως εκάστοτε ισχύει.

γ) την υπ' αριθμ. οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α'/2007), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. οικ. 26073/937/26-05-2010 (ΦΕΚ 805/Β'/9.6.2010).

δ) Την υπ' αριθμ. 70330/2015 κοινή υπουργική απόφαση «Ρυθμίσεις σχετικά με προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2013 για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (οδηγία ΕΕΚΔ) και την λήψη συμπληρωματικών εθνικών μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2013 για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών.» (ΦΕΚ 1421/Β'/2015).

ε) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/30/20-12-2012 «Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την Παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 110/Β'/24-01-2013) όπως εκάστοτε ισχύει.

στ) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 721/2/12-06-2014 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1713/Β'/26.06.2014) όπως εκάστοτε ισχύει.

ζ) την απόφαση ΕΕΤΤ Α. Π. 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β'/14-2-2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4-6-2013 (ΦΕΚ 1529/Β'/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23/12/2013 (ΦΕΚ 179/Β'/31-1-2014) και ΑΠ 721/0060/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β'/30-6-2014).

η) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 578/29/28-9-2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β'/15-10-2010).

θ) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 488/82/15-7-2008 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές» (ΦΕΚ 1505/Β'/2008)

ι) την απόφαση ΕΕΤΤ Α. Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β'/16-3-2006).

ια) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 677/003/08-01-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-07 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» (ΦΕΚ 170/Β'/2013), όπως τροποποιήθηκε με τις αποφάσεις ΕΕΤΤ ΑΠ 685/16/12-3-2013 (ΦΕΚ 734/Β'/7-3-2013), ΑΠ 698/24/25-7-2013 (ΦΕΚ 2233/Β'/10.9.2013), ΑΠ 714/10/10-4-2014 (ΦΕΚ 1301/Β'/22.5.2014), ΑΠ 737/11/23-10-2014 (ΦΕΚ 3061/Β'/13.11.2014) και ΑΠ 751/15/5-3-2015 (ΦΕΚ 496/Β'/1.4.2015).

ιβ) Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β'/31-12-2010).

ιγ) Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 531/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

ιδ) Τις Κατευθυντήριες Γραμμές του BEREC BoR (13) 82 «BEREC Guidelines on Roaming Regulation (EC) NO 531/2012 (Third Roaming Regulation) (Articles 4 and 5 on Separate Sale of Roaming Services)»,

ιε) τον Κανονισμό 2120/2015 όπως ισχύει για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

ιστ) Τα αποτελέσματα της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης η οποία διενεργήθηκε από την ΕΕΤΤ στο διάστημα 20-12-2016 έως 27-3-2017.

ιζ) Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Α. Τροποποιεί και κωδικοποιεί την απόφαση της ΕΕΤΤ 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β'/14-2-2013) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4.6.2013 (ΦΕΚ 1529/Β'/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23-12-2013 (ΦΕΚ 179/Β'/31-1-2014) και ΑΠ 721/0060/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β'/30-6-2014), ως ακολούθως:

Άρθρο 1 Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός ρυθμίζει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Η εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού, δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις τις οποίες τυχόν έχουν οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με δικαιώματα χρήσης που αφορούν στην χορήγηση αποκλειστικής ή μη χρήσης συχνοτήτων, αριθμών ή δορυφορικών τροχιών.

3. Λέξεις ή φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό, έχουν την έννοια η οποία τους δίνεται στο ν. 4070/2012 ως ισχύει και στον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνότητας (ΦΕΚ 105/27-1-2016). Σε περίπτωση που οι ανωτέρω λέξεις ή φράσεις δεν ορίζονται εκεί, θα φέρουν την έννοια που τους αποδίδεται στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε περίπτωση που δεν ορίζονται και εκεί, θα φέρουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Διεθνή Κανονισμό Ραδιοεπικοινωνιών όπως εκάστοτε ισχύουν.

4. Για τις ανάγκες του παρόντος ως πρόσωπο θεωρείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Άρθρο 2 Πεδίο Εφαρμογής

1. Γενικές Άδειες απαιτούνται για την παροχή κάθε είδους δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αφορά την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκτός από τις περιπτώσεις για τις οποίες δεν απαιτείται Γενική Άδεια, σύμφωνα με την παράγραφο 10, του άρθρου 18, του ν. 4070/2012.

2. Εάν για την άσκηση της δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών απαιτείται και η χορήγηση δικαιωμάτων για χρήση αριθμών ή συχνοτήτων, ο ενδιαφερόμενος πριν προβεί στην άσκηση της εν λόγω δραστηριότητας, πέραν της Γενικής Άδειας, πρέπει να λάβει και τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων. Ειδικότερα και πέραν των οριζόμενων στο παρόντα Κανονισμό, όροι που συνοδεύουν τη χρήση συχνοτήτων, για τις οποίες δεν απαιτείται η χορήγηση ατομικού Δικαιώματος, λόγω του ότι ο κίνδυνος επιβλαβών παρεμβολών είναι αμελητέος, καθορίζονται στο κανονισμό όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που εκδίδει η ΕΕΤΤ.

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ν. 4070/2012 εξαιρούνται από την εφαρμογή του νόμου αυτού και συνεπώς δεν απαιτείται Γενική Άδεια, για τα κρατικά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα δίκτυα και τους μεμονωμένους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη, της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη μέσω δορυφόρου και όσα χρησιμοποιούνται αποκλειστικώς για πειραματικούς ή ερευνητικούς σκοπούς και για επίδειξη καθώς και την υπηρεσία ζώνης συχνοτήτων πολιτών (CB).

4. Σύμφωνα με τις παραγράφους 10 και 11 του άρθρου 18 του ν. 4070/2012 δεν απαιτείται Γενική Άδεια:

α) για την απλή μεταπώληση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε χρήστες. Σε αντίθεση απαιτείται Γενική Άδεια για την διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τρίτους, οι οποίοι, αν και δεν διαθέτουν δική τους υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό διαφορετικό όμως εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενοι στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχουν συνάψει σχετική σύμβαση.

β) για την ιδιοχρησιμοποίηση τερματικού ραδιοεξοπλισμού, βάσει μη αποκλειστικής χρήσης ειδικών ραδιοσυχνοτήτων, που ορίζονται από την αρμόδια αρχή, από το χρήστη για λόγους που δεν συνδέονται με οικονομική δραστηριότητα, όπως η χρήση της ζώνης πολιτών από ραδιοερασιτέχνες, η οποία δεν συνιστά παροχή δικτύου ή υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών και διέπεται από τα οριζόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στον τερματικό εξοπλισμό και τον ραδιοεξοπλισμό.

Άρθρο 3 Γενικές Διατάξεις

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί τον παρόντα Κανονισμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Πέραν των όσων ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 22 και το άρθρο 23 του ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ δεν μπορεί να περιορίζει τον αριθμό των προσώπων τα οποία λειτουργούν δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4, του άρθρου 18, του ν. 4070/2012.

Άρθρο 4 Διαδικασία

1. Για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρισης μόνο από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Η Δήλωση Καταχώρισης υποβάλλεται από τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το υπόδειγμα Δήλωσης Καταχώρισης του Παραρτήματος Α1. Με τη Δήλωση Καταχώρισης το πρόσωπο δηλώνει την πρόθεση του να προβεί σε έναρξη μιας ή περισσότερων

δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τις οποίες περιγράφει, σύμφωνα με το Παράρτημα Α1 του παρόντος και ζητεί την καταχώριση του στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που τηρείται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 7 της παρούσας. Η Δήλωση Καταχώρισης υποβάλλεται αποκλειστικά μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Κατά την υποβολή, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να αποστέλλει ηλεκτρονικά στην ΕΕΤΤ όλα τα αναγκαία κατά περίπτωση συνημμένα στην Δήλωση έγγραφα. Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 586/006/30.10.2010 (ΦΕΚ 2052/Β' /31.12.2010) όπως εκάστοτε ισχύει.

3. Σε περίπτωση που η Δήλωση Καταχώρισης δεν είναι πλήρης, δεν καταχωρείται στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Δήλωση Καταχώρισης για την οποία δεν έχει καταβληθεί το σχετικό διοικητικό τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας, δεν θεωρείται πλήρης.

4. Το πρόσωπο που προβαίνει στην δήλωση δύναται να ασκεί τη συγκεκριμένη δραστηριότητα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία περιγράφεται στη Δήλωση Καταχώρισης, άμεσα με την υποβολή πλήρους Δήλωσης Καταχώρισης.

5. Πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλει να υποβάλει συμπληρωματική ή τροποποιητική Δήλωση Καταχώρισης του Παραρτήματος Α1 της παρούσας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) προκειμένου να προβεί σε παροχή και άλλων υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών πέραν αυτών που έχει δηλώσει με την αρχική Δήλωση Καταχώρισης,

β) όταν πρόκειται να διακόψει την παροχή ορισμένων υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις οποίες έχει ήδη υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9 της παρούσας,

γ) με την αλλαγή οποιουδήποτε από τα στοιχεία, τα οποία έχει κοινοποιήσει με την αρχική του Δήλωση Καταχώρισης, πέραν των στοιχείων των σημείων α και β ανωτέρω. Κάθε τροποποίηση στοιχείων κοινοποιείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τέλεσή της.

Όταν πρόκειται να διακόψει την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις οποίες έχει ήδη υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης και σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 9 της παρούσας, οφείλει να υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης του Παραρτήματος Α2 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία κατά την οποία τα Πρόσωπα τα οποία υποχρεούνται να προβούν, σύμφωνα με το στοιχείο γ της παρούσας παραγράφου, σε σχετική τροποποιητική Δήλωση Καταχώρισης, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς την υποχρέωση κλήσης σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της τα σχετικά επίσημα στοιχεία, να προβεί αυτεπαγγέλτως και άνευ άλλης ειδοποίησης στην

τροποποίηση αυτών στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κοινοποιώντας αυτές με σχετική επιστολή ή ηλεκτρονική αλληλογραφία.

6. Η αδυναμία προσώπου που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών να συμμορφωθεί με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του παρόντος άρθρου, συνιστά παράβαση του παρόντος Κανονισμού και σε περίπτωση παροχής νέων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών το πρόσωπο αυτό σε σχέση με τα συγκεκριμένα δίκτυα ή υπηρεσίες θεωρείται ότι ενεργεί χωρίς Γενική Άδεια.

Άρθρο 5

Βεβαιώσεις κατόπιν Αδειοδοτήσεως

1. Μέσω του Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεως εκδίδεται αυτόματα με την υποβολή σχετικού αιτήματος τυποποιημένη βεβαίωση η οποία:

α) επιβεβαιώνει ότι το πρόσωπο υπέβαλε Δήλωση Καταχώρισης με τον κατάλληλο τύπο,

β) το πρόσωπο παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρισης,

γ) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται τη διασύνδεση του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,

δ) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να του παρέχεται διασύνδεση και, κατά περίπτωση, να του παρέχεται πρόσβαση από άλλα πρόσωπα, και

ε) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα στις αρμόδιες αρχές για εγκατάσταση ευκολιών σε, επί ή υπό χώρων, που ανήκουν στο Δημόσιο, σε ΟΤΑ, σε ιδιώτες ή είναι κοινόχρηστοι,

προκειμένου να διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων που παρέχονται στο πρόσωπο βάσει της Γενικής Άδειας.

2. Η ανωτέρω βεβαίωση χορηγείται και μετά από έγγραφη αίτηση του προσώπου που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη της αίτησης.

Άρθρο 6

Όροι και Προϋποθέσεις Γενικών Αδειών

1. Η ΕΕΤΤ, κατά την εισαγωγή νέων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Δήλωση Καταχώρισης του Παραρτήματος Α1 ή και μεταγενέστερα, δύναται να θέσει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 4070/2012.

2. Πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλουν να συμμορφώνονται με τους όρους του Παραρτήματος Β του παρόντος, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

3. Η ΕΕΤΤ προκειμένου να θέσει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις στην άσκηση νέων ή υφισταμένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή να τροποποιήσει υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις για την άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, οφείλει να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση καλώντας τα ενδιαφερόμενα

μέρη να εκφράσουν την άποψη τους σχετικά με τα προτεινόμενα μέτρα. Η δημόσια διαβούλευση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού Δημοσίων Διαβουλεύσεων της ΕΕΤΤ.

4. Πρόσωπο που δραστηριοποιείται υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλει να συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ όποτε του ζητηθεί ή όποτε προβλέπεται στον παρόντα Κανονισμό, τον ν. 4070/2012 και τις λοιπές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο σκοπός της συνεργασίας μεταξύ άλλων αφορά στο να επιτρέψει ή διευκολύνει τον έλεγχο από την ΕΕΤΤ της συμμόρφωσης με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κάθε στατιστική ή κάθε άλλη πληροφορία αναφορικά με τις δραστηριότητες του που τελούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και να επιτρέπει ή διευκολύνει καθιουνδήποτε άλλο τρόπο την άσκηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

5. Όροι και προϋποθέσεις που συνοδεύουν τις Γενικές Άδειες δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

6. Οι ενδιαφερόμενοι επικοινωνούν με την ΕΕΤΤ και υποβάλλουν τα εκάστοτε προβλεπόμενα έγγραφα ή στοιχεία στην ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 7

Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Η ΕΕΤΤ τηρεί Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο περιλαμβάνει αρχείο των Δηλώσεων Καταχώρισης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή. Η εγγραφή Δήλωσης Καταχώρισης, στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επέχει θέση Γενικής Άδειας, υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος.

2. Το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) αριθμός καταχώρισης στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
- β) όνομα/επωνυμία και διεύθυνση του Παρόχου,
- γ) αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ή αριθμός καταχώρισης στα οικεία βιβλία (ανάλογα με το είδος της επιχείρησης),
- δ) αρμόδια Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΔΟΥ),
- ε) νομική μορφή του Παρόχου, νόμιμοι εκπρόσωποι, αντίκλητος σε περίπτωση που ο Πάροχος εδρεύει εκτός Ε.Ε και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area),
- στ) πλήρη στοιχεία των εκπροσώπων επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ,
- ζ) πλήρη στοιχεία των εκπροσώπων επικοινωνίας με το κοινό προκειμένου να δημοσιευθούν στον Ιστότοπο της ΕΕΤΤ, η) σύντομη περιγραφή της κοινοποιηθείσας δραστηριότητας,
- θ) αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ και ημερομηνία υποβολής της Δήλωσης Καταχώρισης,
- ι) τυχόν μεταβολές στο καθεστώς Γενικής Άδειας του εν λόγω προσώπου,
- ια) προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης της δραστηριότητας,

ιβ) αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου, εφόσον υπάρχει.

3. Η ΕΕΤΤ τροποποιεί ή διαγράφει μια καταχώριση από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όταν επέλθουν λόγοι τροποποίησης ή διαγραφής αυτής σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και του ν. 4070/2012.

Άρθρο 8

Παροχή Πληροφοριών

1. Πρόσωπα, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος της, σύμφωνα με τα άρθρα 14 και 38 του ν. 4070/2012 και τις διατάξεις της παρούσας.

2. Η ΕΕΤΤ οφείλει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες μόνο χάρη του ειδικού σκοπού, για τον οποίο τις ζητεί και να ενημερώνει δε περί αυτού τα πρόσωπα.

3. Πέραν των αναλόγων υποχρεώσεων, που τυχόν απορρέουν από διατάξεις άλλων νόμων, τα πρόσωπα παρέχουν τις ως άνω πληροφορίες σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας, που καθορίζει η ΕΕΤΤ, η οποία πρέπει να αιτιολογεί το αίτημά της για παροχή πληροφοριών, που πρέπει να είναι αντικειμενικό, ορισμένο και ανάλογο με την εκτέλεση συγκεκριμένης αρμοδιότητας της. Αν δεν ορίζεται προθεσμία, οι πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ εντός είκοσι εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματός της. Σε κάθε περίπτωση η τασσόμενη προθεσμία δεν μπορεί να είναι βραχύτερη των πέντε εργάσιμων ημερών.

Άρθρο 9

Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Πρόσωπο, το οποίο υποχρεούται σε υποβολή Δήλωσης Καταχώρισης σύμφωνα με το άρθρο 4, γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ τη παύση άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δεκαπέντε (15) ημέρες, πριν από την πραγματική παύση των εν λόγω δραστηριοτήτων, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα της Δήλωσης Καταχώρισης του Παραρτήματος Α2.

2. Στην περίπτωση που κάποιος πρόσωπο κηρύσσεται σε πτώχευση ή τίθεται σε εκκαθάριση υποχρεούται να προβεί σε δήλωση παύσης δραστηριότητας προς την ΕΕΤΤ, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα της Δήλωσης Καταχώρισης του Παραρτήματος Α2.

3. Σε περίπτωση παύσης εργασιών νομικού προσώπου, που υπέβαλε τη Δήλωση Καταχώρισης, λόγω συγχωνεύσεως του με άλλο νομικό πρόσωπο, το δεύτερο νομικό πρόσωπο υποχρεούται να γνωστοποιήσει τη παύση της παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το πρώτο, σύμφωνα με την παράγραφο 1 ανωτέρω. Το δεύτερο νομικό πρόσωπο υποχρεούται επίσης να προβεί σε τροποποίηση της Δήλωσης Καταχώρισης του, ώστε να παρέχει και τις πρόσθετες υπηρεσίες που το πρώτο νομικό πρόσωπο παρείχε ή να προβεί σε Δήλωση Καταχώρισης, αν, μέχρι τη συγχώνευση, δεν παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

4. Η ΕΕΤΤ διαγράφει από το Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τα πρόσωπα τα οποία έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρισης με σκοπό την γνωστοποίηση της παύσης κάθε άσκησης δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Δεν απαιτείται η καταβολή τέλους για υποβολή Δήλωσης Καταχώρισης παύσης άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με την διαγραφή ενός προσώπου από το Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ καταργεί ανακαλεί δικαιώματα χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.

5. Σε περίπτωση παύσης άσκησης του συνόλου των γνωστοποιημένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαγραφής του προσώπου από το Μητρώο Παροχών Δικτύων Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται, σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας:

α) μέχρι την ημέρα υποβολής της Δήλωσης Καταχώρισης παύσης δραστηριοτήτων από τον πάροχο, σύμφωνα με την παρ. 1 του παρόντος άρθρου, καταβάλλοντος και τα αναλογούντα τέλη ταυτόχρονα με την υποβολή γνωστοποίησης Δήλωσης Απόδοσης Τελών την ημέρα υποβολής της Δήλωσης Καταχώρισης παύσης δραστηριοτήτων, ή

β) μέχρι την ημερομηνία οριστικής παύσης δραστηριοτήτων του παρόχου, εφόσον η Δήλωση Καταχώρισης Παύσης συνοδεύεται από έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την οριστική παύση της εταιρείας σε χρόνο προγενέστερο της υποβολής της Δήλωσης Καταχώρισης Παύσης, καταβάλλοντος τα αναλογούντα τέλη, ταυτόχρονα με την υποβολή γνωστοποίησης Δήλωσης Απόδοσης Τελών την ημέρα υποβολής της δήλωσης καταχώρισης παύσης δραστηριοτήτων, γ) την ημέρα διαγραφής του από την ΕΕΤΤ σε κάθε άλλη περίπτωση.

Σε περίπτωση μη υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών ή Δήλωσης Εσόδων τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται από την ΕΕΤΤ αναλογικά για το διάστημα παραμονής του παρόχου στο Μητρώο κατά το έτος διαγραφής. Ως βάση υπολογισμού των τελών λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία του τελευταίου οικονομικού έτους για το οποίο διαθέτει δεδομένα η ΕΕΤΤ.

Εάν τα ετήσια διοικητικά τέλη καθώς και όποια άλλη τυχόν οικονομική εκκρεμότητα του προσώπου προς την ΕΕΤΤ δεν καταβληθούν ή δεν διακανονισθούν σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 11 της παρούσας, εντός τριάντα (30) ημερών από την σχετική ειδοποίηση της ΕΕΤΤ στον υπόχρεο, η ΕΕΤΤ προβαίνει στην διαγραφή από το Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και στην είσπραξη των ως άνω οφειλών σύμφωνα με τον Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων.

6. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς κλήση σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της επίσημα έγγραφα και στοιχεία σχετικά με την λύση, τη πτώχευση ή την υπαγωγή του σε διαδικασία εκκαθάρισης ή άλλη διαδικασία, να προβεί αυτεπαγγέλτως άνευ άλλης ειδοποίησης στη διαγραφή του προσώπου από το Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ προβαίνει και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί καθώς και στην εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξη των αναλογούντων ετήσιων ανταποδοτικών τελών και όποιας άλλης οικονομικής εκκρεμότητας του προσώπου προς την ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση μη υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών, τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρ. 5 του παρόντος άρθρου.

7. Εφόσον είναι ανέφικτη η επίδοση της πράξης κλήσης σε ακρόαση στον πάροχο, ιδίως διότι η δηλωθείσα ηλεκτρονική ή ταχυδρομική διεύθυνση του καλουμένου να παραστεί στην ακρόαση είναι εσφαλμένη ή άγνωστη, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαγραφή του καλουμένου από το Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χωρίς τη διεξαγωγή ακρόασης. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ προβαίνει και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί καθώς και στην εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξη των αναλογούντων ετήσιων ανταποδοτικών τελών και όποιας άλλης τυχόν οικονομικής εκκρεμότητας του προσώπου προς την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 10

Διάρκεια Ισχύος Γενικών Αδειών

1. Η παροχή δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών συνεχίζεται για όσο χρόνο επιθυμεί το κάθε πρόσωπο που προβαίνει στην Δήλωση Καταχώρισης.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει περιορισμό μόνον σε εξαιρετικές περιπτώσεις με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, μετά από προηγούμενη ακρόαση του προσώπου, σύμφωνα με το άρθρο 77 του ν. 4070/2012.

Άρθρο 11

Τέλη

1. Στα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών επιβάλλονται ετήσια διοικητικά τέλη που ανταποκρίνονται στο κόστος διαχείρισης, ελέγχου και τήρησης του καθεστώτος των Γενικών Αδειών, και των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών και των ειδικών υποχρεώσεων οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παρ. 1,2,4 και 5 και 49 ν. 4070/2012. Στα ανωτέρω διοικητικά τέλη δεν συμπεριλαμβάνονται τα διοικητικά τέλη εκχώρησης αριθμών και διοικητικά τέλη εκχώρησης συχνοτήτων, τα οποία καταβάλλονται με την υποβολή των αιτήσεων εκχώρησης αριθμών ή/και συχνοτήτων σύμφωνα με τους αντίστοιχους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ.

2. Τα διοικητικά τέλη, που αναφέρονται στην παράγραφο 1 καλύπτουν, μεταξύ άλλων, διοικητικές δαπάνες για:

α) Διεθνή συνεργασία και ιδίως για την ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στον Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC), εναρμόνιση και τυποποίηση,

β) ανάλυση αγοράς, παρακολούθηση της συμμόρφωσης και άλλους ελέγχους της αγοράς,

γ) κανονιστική δραστηριότητα που περιλαμβάνει την εκπόνηση και την εποπτεία τήρησης του παράγωγου δικαίου και διοικητικών αποφάσεων, όπως αποφάσεων για την πρόσβαση και τη διασύνδεση, και

δ) γενικά έξοδα λειτουργίας της ΕΕΤΤ

3. Τα διοικητικά τέλη καταβάλλονται από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

4. Σε όλα τα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επιβάλλεται ετήσιο διοικητικό τέλος, υπολογιζόμενο ως ποσοστό επί των συνολικών ακαθάριστων εσόδων από την παροχή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, ως εξής:

Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων εσόδων (Ε) υποκείμενων σε τέλη, σε ευρώ	Συντελεστής διοικητικών τελών ανά ζώνη	Υποχρέωση Υποβολής Δήλωσης Εσόδων ή Δήλωσης Απόδοσης Τελών
$E \leq 150.000$	0	Δήλωση Εσόδων (Παράρτημα Γ) μέχρι 1/7 κάθε έτους
$150.000 < E \leq 250.000.000$	0,0025	Δήλωση Απόδοσης Τελών (Παράρτημα Δ) μέχρι 1/7 κάθε έτους
$250.000.000 < E \leq 750.000.000$	0,004	
$750.000.000 < E$	0,0005	

Για κάθε ημερολογιακό έτος, το ετήσιο διοικητικό τέλος, υπολογιζόμενο σύμφωνα, με τον ανωτέρω Πίνακα, καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την 1η Ιουλίου του επομένου ημερολογιακού έτους, συνοδευόμενο υποχρεωτικά από τη Δήλωση Απόδοσης Τελών (Παράρτημα Δ) μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα που αναφέρονται στο ως άνω Παράρτημα χωρίς να απαιτείται προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση της ΕΕΤΤ προς αυτό. Σε περίπτωση μη υποχρέωσης καταβολής, υποβάλλεται η Δήλωση Εσόδων (Παράρτημα Γ), μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα.

Τα ανωτέρω ετήσια τέλη καταβάλλονται και σε περίπτωση που το πρώτο έτος διάρκειας της Γενικής Άδειας δεν συμπίπτει με το ημερολογιακό έτος.

Η Δήλωση Εσόδων και η Δήλωση Απόδοσης Τελών γίνεται υποχρεωτικά μέσω του «Ηλεκτρονικού Συστήματος υποβολής αιτήσεων» με τα επισυναπτόμενα σε αυτές έγγραφα και δικαιολογητικά των Παραρτημάτων Γ και Δ του παρόντος.

Η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ΕΕΤΤ όπου στο πεδίο «Αιτιολογία» του Δελτίου κατάθεσης θα συμπληρώνεται το ΑΦΜ της επιχείρησης και η ένδειξη «Τέλη Γενικών Αδειών Η/Ε».

5. Η οριζόμενη στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου ημερομηνία για την καταβολή των ετησίων διοικητικών τελών αποτελεί την δήλη ημέρα καταβολής

τους, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση. Η πέραν των εξήντα (60) ημερών καθυστέρηση καταβολής των ετησίων ανταποδοτικών τελών, επισύρει πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή προστίμου από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το ν. 4070/2012 και τις ισχύουσες κανονιστικές πράξεις της ΕΕΤΤ.

6. Κατόπιν αιτήματος του υπόχρεου, είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών στο πλαίσιο διακανονισμού με την ΕΕΤΤ. Για την επίτευξη του διακανονισμού, ο υπόχρεος οφείλει να καταβάλει το 30% των διοικητικών τελών με την αίτηση διακανονισμού. Το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό δύναται να καταβληθεί από τον υπόχρεο σε έως έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, εκτός εάν η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης και κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερομένου αποφασίσει να καθορίσει διαφορετικά το ύψος και τον αριθμό των δόσεων. Η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών με διακανονισμό επιβαρύνει τον υπόχρεο με τόκους υπερημερίας, οι οποίοι υπολογίζονται, σύμφωνα με την παράγραφο 5, για τα ποσά που καταβάλλονται μετά την 1η Ιουλίου. Σε περίπτωση μη τήρησης του συμφωνηθέντος διακανονισμού, ο υπόχρεος υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εκτός εάν άλλως αποφασίσει η ΕΕΤΤ με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση της. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση δύναται να ασκήσει τις εκ του άρθρου 77 του ν. 4070/2012 αρμοδιότητες της.

7. Πέρα από την καταβολή των ανωτέρω ετησίων διοικητικών τελών κατά την υποβολή της αρχικής Δήλωσης Καταχώρισης επιβάλλεται για την εξέταση της Δήλωσης διοικητικό τέλος τριακοσίων (300€) ευρώ, ενώ κατά την υποβολή κάθε τροποποιητικής στην αρχική Δήλωσης Καταχώρισης που αφορά αποκλειστικά στην εγγραφή νέων υπηρεσιών επιβάλλεται διοικητικό τέλος 100 ευρώ. Τα ανωτέρω τέλη δεν επιστρέφονται σε περίπτωση ανάκλησης/ακύρωσης της Δήλωσης Καταχώρισης. Αόριστη ή ελλιπής Δήλωση Καταχώρισης τα στοιχεία της οποίας δεν συμπληρώνονται εντός διαστήματος έξι (6) μηνών τίθεται στο αρχείο. Τυχόν νέα Δήλωση Καταχώρισης μετά τη θέση στο αρχείο της Δήλωσης Καταχώρισης κατά τα ως άνω, λογίζεται ως νέα δήλωση και απαιτείται για την εξέταση της εκ νέου καταβολή τέλους.

8. Τα ετήσια διοικητικά τέλη της παραγράφου 4, του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να βασίζονται στο σύνολο των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων, πιστοποιημένων από τον ορκωτό ελεγκτή/λογιστή που υπογράφει τον ισολογισμό της επιχείρησης, και τα οποία προήλθαν από την παροχή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών των επιχειρήσεων στις οποίες επιβάλλεται το σχετικό τέλος. Από το σύνολο των ετησίων ακαθάριστων εσόδων αφαιρούνται οι επιχορηγήσεις που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από συμμετοχή τους σε προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντίστοιχα Εθνικά και μόνο οι δαπάνες διασύνδεσης και περιαγω-

γής. Σε περιπτώσεις όπου δεν προβλέπεται δημοσίευση ισολογισμού με υπογραφή ορκωτού ελεγκτή/λογιστή η δήλωση για το σύνολο των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων υπογράφεται από τον Διευθυντή Οικονομικού, ή άλλου υπεύθυνου με αντίστοιχα καθήκοντα, της επιχείρησης και από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτής.

9. Η ΕΕΤΤ με την δημοσίευση του ισολογισμού της δημοσιεύει σε μία τουλάχιστον εφημερίδα πανελλαδικής κυκλοφορίας καθώς και στον ιστότοπο της ανασκόπηση των διοικητικών τελών τα οποία ορίζονται στο παρόν άρθρο.

10. Στο τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους η ΕΕΤΤ εξετάζει το συνολικό ποσό των εισπραχθέντων διοικητικών τελών (συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών τελών εκχώρησης αριθμών και εκχώρησης συχνοτήτων) καθώς και το συνολικό ποσό των δαπανών αυτής. Εν όψει διαφορών μεταξύ του συνολικού ποσού των διοικητικών τελών που εισπράχθηκαν (τα οποία αντιστοιχούν στα ανταποδοτικά τέλη ενός έτους πριν) και των διοικητικών δαπανών, θα πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες αναπροσαρμογές για την καταβολή των τελών της παραγράφου 4, για το επόμενο έτος, έτσι ώστε τα διοικητικά τέλη που θα εισπραχθούν να καλύπτουν τις δαπάνες, συνυπολογίζοντας ποσό, που επιτρέπει τη διατήρηση αποθεματικού της ΕΕΤΤ ίσου με το 30% των προϋπολογιζομένων δαπανών του επόμενου έτους.

Άρθρο 12

Συμμόρφωση

1. Πρόσωπα τα οποία παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν πρέπει να υπερβαίνουν το περιεχόμενο των Δηλώσεων Καταχωρήσεων τους ή τους όρους και προϋποθέσεις άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που τυχόν τίθενται ή άλλες γενικές υποχρεώσεις, που περιλαμβάνονται στον ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει ή άλλες πράξεις κανονιστικού ιδίως περιεχομένου που εκδίδονται με εξουσιοδότησή του.

2. Σε περίπτωση που πρόσωπο το οποίο παρέχει δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δεν πληροί ή παραβιάζει όρο που περιλαμβάνεται στην Γενική Άδεια, η ΕΕΤΤ δύναται να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012.

3. Ειδικά σε περίπτωση μη καταβολής προστίμου που έχει επιβληθεί από την ΕΕΤΤ για το οποίο έχει εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή δεν εκκρεμεί κάποιο ένδικο μέσο ή βοήθημα στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, η ΕΕΤΤ κατόπιν διεξαγωγής ακρόασης, επιβάλλει αμελλητί ως κύρωση την διαγραφή από το Μητρώο Παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αφού πρώτα ελεγχθεί κάθε τυχόν οφειλή του υπόχρεου, επιφυλασσόμενης της ΕΕΤΤ να διεκδικήσει τα έσοδα αυτά με κάθε νόμιμη ενέργεια.

4. Σε περίπτωση μη καταβολής των οφειλομένων, σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό διοικητικών τελών η ΕΕΤΤ δύναται να εφαρμόσει τις διατάξεις του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξή τους.

Άρθρο 13

Δημοσιότητα

1. Ο παρών Κανονισμός καθώς και κάθε τροποποίηση του αναρτάται και στον Ιστότοπο της ΕΕΤΤ.

2. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφορούν στο όνομα/επωνυμία του προσώπου, τα δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει και τα στοιχεία προσώπου επικοινωνίας με το κοινό δημοσιεύονται στον Ιστότοπο της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 14

Άλλες διατάξεις

Οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 3 «Υπόχρεες Επιχειρήσεις» της κοινής υπουργικής απόφασης με αριθμ. οικ. 31923/1135 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β' /2007), αντιστοιχούν στους νέους κωδικούς υπηρεσιών ως εξής:

- Υπηρεσίες Φωνής: κωδικοί Β0201, Α0104, Β0202, Β0203, Β0204 και Β0205.

- Υπηρεσίες τηλεοπληροφόρησης ή/και Υπηρεσίες Οπτικής Τηλεπληροφόρησης: κωδικός Β0108.

- Υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο: κωδικός Β0104.

- Δραστηριοποίηση στους τομείς έκδοσης και διάθεσης τηλεφωνικών καταλόγων ή/και υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου: κωδικός Β0206.

Άρθρο 15

Μεταβατική Διάταξη

1. Πρόσωπα, τα οποία ασκούν ήδη δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, συνεχίζουν να ασκούν τις δραστηριότητες αυτές, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Η ΕΕΤΤ, εντός ενός μηνός από την θέση σε ισχύ του παρόντος Κανονισμού, προσαρμόζει τις υφιστάμενες Δηλώσεις Καταχώρισης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δημοσιεύει τις πληροφορίες που ορίζονται στο άρθρο 13 στον ιστότοπό της. Παράλληλα, ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο Παροχών ή και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νομικά ή φυσικά πρόσωπα για τις ανωτέρω ενέργειες. Οι ανωτέρω έχουν την δυνατότητα, εντός μηνός από την δημοσίευση των πληροφοριών, να ζητήσουν τυχόν διορθώσεις, υποβάλλοντας νέα Δήλωση Καταχώρισης, χωρίς την καταβολή οποιουδήποτε διοικητικού τέλους.

3. Μέχρι την πλήρη υποστήριξη της ηλεκτρονικής διαδικασίας υποβολής δηλώσεων καταχώρισης διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

α) η υποβολή δήλωσης καταχώρισης για την οριστική παύση δραστηριοτήτων θα υποβάλλεται εγγράφως βάση του Υποδείγματος Α2, και

β) η Δήλωση Εσόδων ή η Δήλωση Απόδοσης Τελών θα υποβάλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση antap.teli@eett.gr.

Άρθρο 16

Καταργούμενες Διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού καταργείται:

α) Η απόφαση ΕΕΤΤ Α. Π. 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β' /14-2-2013), όπως

έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4-6-2013 (ΦΕΚ 1529/Β'/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23-12-2013 (ΦΕΚ 179/Β'/31-1-2014) και ΑΠ 721/0060/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β'/30-6-2014) και

β) κάθε γενική ή ειδική διάταξη, που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με το παρόντα Κανονισμό.

Άρθρο 17

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως με εξαίρεση το Παράρτημα Β, το οποίο τίθεται σε ισχύ έξι (6) μήνες από τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως με τις ακόλουθες εξαιρέσεις:

i) την άμεση θέση σε ισχύ από τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως των:

α) τελευταίο εδάφιο του σημείου (η) της παραγράφου 2.1.15 και

β) παράγραφος 3.1.6, και

ii) τη θέση σε ισχύ εννέα (9) μήνες μετά τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως των:

α) εδάφιο (ii) σημείο (β) της παραγράφου 2.1.8

β) σημείο (α) της παραγράφου 2.1.15

iii) τη θέση σε ισχύ με την έκδοση του σχετικού Κανονισμού για το «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» του εδαφίου (iii) του σημείου (β) της παραγράφου 2.1.8.

Μέχρι την έναρξη σε ισχύ των ανωτέρω διατάξεων, παραμένουν σε ισχύ οι αντίστοιχες διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β'/14-2-2013), όπως έχει τροποποιηθεί με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4.6.2013 (ΦΕΚ 1529/Β'/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23-12-2013 (ΦΕΚ 179/Β'/31-1-2014) και ΑΠ 721/0060/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β'/30-6-2014).

Β) Ορίζει τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης και των Παραρτημάτων αυτής που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1**ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΚΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ**

<input type="checkbox"/> Έναρξη Δραστηριότητας
<input type="checkbox"/> Προσθήκη Υπηρεσιών
<input type="checkbox"/> Διαγραφή Υπηρεσιών
<input type="checkbox"/> Τροποποίηση Στοιχείων

Αριθμός Μητρώου ¹ :
Αριθμός ΓΕΜΗ ² :

I Νομική Μορφή

Νομικά Πρόσωπα:	<input type="checkbox"/> Ομόρρυθμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Ετερόρρυθμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Ανώνυμη Εταιρεία	<input type="checkbox"/> Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης	<input type="checkbox"/> Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία
<input type="checkbox"/> Άλλη μορφή Νομικού Προσώπου (περιγράψτε)					
<input type="checkbox"/> Φυσικό Πρόσωπο					

II Στοιχεία Φορέα / Επιχείρησης**IIα Νομικό Πρόσωπο**

Όνομα / Επωνυμία	Διακριτικός Τίτλος
Έδρα (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΑΡΜΑΕ (αν υπάρχει) _____ ΔΟΥ _____

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ · _____ · _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ · _____ · _____
E-mail	_____		
Ιστοπεδίο	_____	Παύση δραστηριότητας	_____ · _____ · _____

IIβ Φυσικό Πρόσωπο

Όνοματεπώνυμο/ Όνομα Πατρός	Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου/ Χρόνος έκδοσης / Εκδίδουσα αρχή
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΔΟΥ _____

¹ Το πεδίο Αριθμός Μητρώου σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας συμπληρώνεται από την Υπηρεσία

² Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ · _____ · _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ · _____ · _____
E-mail	_____		
Ιστοπεδίο	_____	Λήξη δραστηριότητας	_____ · _____ · _____

III Εκπρόσωπος Επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ [Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area) έχει τη θέση ορισμού Αντικλήτου στην Ελλάδα]*

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο σταθερό	
Τηλέφωνο κινητό **	
FAX	
E-mail	

*Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area), η Δήλωση Καταχώρησης συνοδεύεται από όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.

**Υποχρεωτικά δηλώνεται αριθμός κινητού τηλεφώνου σε περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία (B0302)

IV Στοιχεία Επικοινωνίας με το κοινό (τα οποία δημοσιεύονται στον Ιστότοπο της ΕΕΤΤ):

Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

V Νόμιμος Εκπρόσωπος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα)

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VI Πρόεδρος ΔΣ (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	

Χώρα)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VII Διευθύνων Σύμβουλος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια

ΟΜΑΔΑ Α. Παροχή Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Α01. Παροχή Δικτύων	A0101	Δίκτυο Σταθερής υπηρεσίας Ηλεκτρονικών επικοινωνιών
	A0102	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος
	A0103	Δίκτυο Κινητής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	A0104	Εικονικός Πάροχος Δικτύου Κινητής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	A0105	Δίκτυο Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας
	A0106	Δίκτυο Κινητής Δορυφορικής Υπηρεσίας
	A0107	Ασύρματα συστήματα πρόσβασης ευρέως καναλιού συμπεριλαμβανομένων των WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια

ΟΜΑΔΑ Β. Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Β01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας
	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
	B0104	Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης/πρόσβασης στο διαδίκτυο
	B0105	Μετάδοση δεδομένων
	B0106	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)
	B0107	Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
	B0108	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας
	B0109	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)
	B0110	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)
	B0111	Παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων Φορέων
	B0112	Παροχή Διασυνورياκών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0113	Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider)
Β02. Υπηρεσίες Φωνής	B0201	Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών - Συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών καρτοκινητής τηλεφωνίας
	B0202	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου
	B0203	Υπηρεσίες Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μέσω Προπληρωμένου χρόνου ομιλίας
	B0204	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)
	B0205	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)
	B0206	Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου
Β03. Υπηρεσίες σε πλοία και αεροσκάφη	B0301	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη
	B0302	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία
Β04. Άλλες Υπηρεσίες	B0401	Άλλες Σταθερές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0402	Άλλες Κινητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0403	Άλλες Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0404	Άλλες Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0405	Άλλες Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών (όπως τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού) - Διευκρινίστε

Παρατηρήσεις (Σημειώστε ή επισυνάψτε κείμενο με τις παρατηρήσεις σας, αν υπάρχουν)

Υπεύθυνη Δήλωση

- Δια της παρούσης δηλώνω ότι επιθυμώ να ασκήσω τις παραπάνω δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ζητώ την καταχώρησή μου στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ.
- Δια της παρούσης δηλώνω **ότι παύω την άσκηση** των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχουν σημειωθεί ανωτέρω.
- Δια της παρούσης δηλώνω ότι **έχει επέλθει αλλαγή** στα στοιχεία μου, σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα.
- Δια της παρούσης δηλώνω ότι **έχει επέλθει αλλαγή** στη Νομική Μορφή της Επιχείρησής μου σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα και η παλαιότερη επωνυμία μου είναι η εξής :

Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα **νομιμοποιητικά έγγραφα** (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα **έγγραφα** από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης **δεσμεύει** τον εκπροσωπούμενο.

Δηλώνω α) ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς και β) ότι έχω πλήρη γνώση του γεγονότος ότι, για την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την οποία απαιτείται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η χορήγηση ειδικών δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων ή αριθμών, η χορήγηση αυτών των ειδικών δικαιωμάτων δεν συντελείται με την παρούσα διαδικασία και ότι οφείλω πριν από την παροχή της σχετικής υπηρεσίας να ζητήσω τη χορήγηση των εν λόγω ειδικών δικαιωμάτων.

Δηλώσεις καταχώρησης υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010).

Οι Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ βρίσκονται στη διάθεσή σας για την τηλεφωνική παροχή διευκρινήσεων στον ακόλουθο αριθμό :

Πληροφορίες ΕΕΤΤ

Τηλ: 210 - 61 51 000

Υπενθυμίζεται ότι η παράλειψη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης καθώς και η καθυστερημένη ή ανακριβής Δήλωση, δύνανται να επισύρουν την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων του άρθρου 77 του Ν.4070/2012.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα

Α

Α1. Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν /κατοικούν στην Ελλάδα

Κατά την αρχική υποβολή αίτησης γενικής άδειας

- Καταστατικό Εταιρείας και τροποποιήσεις αυτού Πρακτικό ΔΣ ή ειδική απόφαση ή πρακτικό της συνέλευσης των εταίρων νόμιμα δημοσιευμένο, για το νόμιμο της εκπροσώπησης και τις εξουσιοδοτήσεις των νόμιμων εκπροσώπων.
- Πρόσφατο πιστοποιητικό από το Γ.Ε.ΜΗ. περί μη λύσεως ή /και τροποποιήσεων της εταιρείας

Ανάλογα την νομική μορφή του αιτούντος παρόχου μπορεί να υπάρξουν ειδικότερες διαφοροποιήσεις στα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Φυσικά πρόσωπα - ατομικές επιχειρήσεις

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- Άδεια παραμονής και εργασίας σε περίπτωση αλλοδαπού προσώπου.
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.

Α.2. Σε κάθε μεταγενέστερη υποβολή αίτησης, τροποποίηση, μεταβολή στοιχείων
Επικαιροποίηση των σχετικών δικαιολογητικών

Β. Νομικά / Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν / κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Β.1. Κατά την αρχική υποβολή αίτησης

α. Νομικά πρόσωπα

- Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευμένα από την επισημείωση της Χάγης (αποστίλλη) με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην ελληνική γλώσσα

β. Φυσικά πρόσωπα

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο (copy of ID Card or passport.)
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την αρμόδια αρχή (Certificate of tax registration for the commencement of business by the competent tax authority)
- Πιστοποιητικό/Έγγραφο της αρμόδιας φορολογικής αρχής στο οποίο να ορίζεται ο αριθμός φορολογικού Μητρώου στο οποίο να πιστοποιείται ο αριθμός φορολογικού Μητρώου.

Β.2. Σε κάθε μεταγενέστερη υποβολή αίτησης, τροποποίηση, μεταβολή στοιχείων

Επικαιροποίηση των σχετικών δικαιολογητικών

Γ. Για ειδικότερες κατηγορίες νομικών προσώπων

Ανά περίπτωση. Ορίζεται ειδικότερα ότι εταιρείες εκτός ευρωπαϊκής ένωσης ή ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου οι οποίες θέλουν να υποβάλλουν δήλωση καταχώρησης προσκομίζουν με την δήλωση έγγραφο από την αρμόδια ελληνική φορολογική αρχή ότι έχουν προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες/γνωστοποιήσεις ενώπιον της ως άνω αρχής προς το σκοπό έναρξης δραστηριοτήτων παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Δήλωση η οποία δεν πληροί την παρούσα υποχρέωση τίθεται αυτόματα στο αρχείο.

Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ.

B01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα-διευκολύνσεις τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση.
	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής.
	B0106	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service)
	B0107	Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	Συμπεριλαμβάνεται και η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου με χρήση ειδικού λογισμικού εφόσον παρέχεται επ' αμοιβή.
	B0108	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως υπηρεσίες τηλεχοπληροφόρησης (Audiotext), οπτικής τηλεπληροφόρησης (Videotext), σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας (PSMS) και πολυμεσικών μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας (PMMS), που αφορούν τη μετάδοση πληροφορίας/περιεχομένου σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των οποίων η τιμολόγηση πραγματοποιείται μέσω της χρέωσης κλήσεων ή μηνυμάτων σε σειρές αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης στις οποίες προβλέπεται η παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ιδίως των σειρών 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190-195 και 54.
	B0109	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)	- Συλλογή ειδήσεων μέσω δικτύου αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς (SNG) της Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας οι οποίοι προορίζονται να χρησιμοποιούνται σε σταθερά σημεία εντός συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής
	B0110	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)	Συλλογή ειδήσεων μέσω δικτύου αποτελούμενο από επίγειους μεταφερόμενους σταθμούς συλλογής ειδήσεων (Earth News Gathering –ENG).
	B0112	Παροχή Διασυνοριακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Παροχή υπηρεσιών όπως φωνή, δεδομένα, VPN, μισθωμένες γραμμές σε διεθνές επίπεδο από δίκτυα εγκατεστημένα σε άλλα κράτη μέσω διασύνδεσης και τα οποία δεν παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην Ελλάδα
	B0113	Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider)	Παροχή Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας της Ελληνικής Επικράτειας, μέσω της μεταπώλησης των υπηρεσιών χονδρικής που θα λάβει ο πάροχος από τους εγχώριους παρόχους κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο λανιακής
B02. Υπηρεσίες Φωνής	B0201	Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών	Υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.
	B0204	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)	Παροχή συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback).
	B0205	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων τα οποία είναι μόνιμα εγκατεστημένα: α) σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο ή β) σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α2**ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΥΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ**

Αριθμός Μητρώου:
ΑΦΜ:

Δήλωση Εσόδων και Τελών Τρέχοντος Έτους	ΠΟΣΑ (σε ευρώ)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ	
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΤΕΛΗ	
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ (υπολογίζεται αυτόματα από το ΜΗΤΡΩΟ)	

Θα πρέπει εντός 20 ημερών από την υποβολή της παρούσας δήλωσης, να υποβάλλετε αποδεικτικό κατάθεσης ετήσιων διοικητικών τελών για το τρέχον έτος εφόσον υποχρεούστε στην καταβολή τελών.

Δια της παρούσης δηλώνω ότι παύω την άσκηση κάθε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

Δηλώνω ότι οι δηλώσεις εσόδων ή απόδοσης τελών που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς

Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα νομιμοποιητικά έγγραφα (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα έγγραφα από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης δεσμεύει τον εκπροσωπούμενο.

Τόπος, Ημερομηνία

Όνομα/ Υπογραφή /Σφραγίδα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

1. Υποχρεώσεις για την Παροχή Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου αποτελούν τους όρους παροχής δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανεξαρτήτως αν παρέχονται ή όχι στο κοινό. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.

1.1. Γενικές Υποχρεώσεις

1.1.1. Εξασφάλιση Γενικών Αδειών

Πρόσωπο που επιθυμεί να παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν μπορεί να παρέχει τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αποτελούν το αντικείμενο της Γενικής Άδειας του, πριν από την εξασφάλιση κάθε αναγκαίας αυτοτελούς άδειας, εξουσιοδότησης, έγκρισης, απόφασης ή άλλης πράξης, στον βαθμό που αυτή είναι αναγκαία για την παροχή των εν λόγω δραστηριοτήτων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλη νομοθεσία ή με βάση συμβατική ή άλλη υποχρέωση του προσώπου.

1.1.2. Πρόσβαση αριθμών

από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και οποιαδήποτε άλλη πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά καθώς και με άλλους όρους που ο Υπουργός Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ή η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει σε συγκεκριμένες σειρές αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4070/2012.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει:

- i. να χρησιμοποιεί τους εκχωρούμενους από την ΕΕΤΤ αριθμούς σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται από τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και τις διατάξεις της παρούσας,
- ii. να φροντίζει για την ορθή και αποτελεσματική χρήση των εκχωρηθέντων αριθμών και ομάδων αριθμών,
- iii. να μην προβαίνει σε αδικαιολόγητες διακρίσεις στις ακολουθίες αριθμών και ομάδων αριθμών στους συνδρομητές

1.1.3. Πρόσβαση σε συχνότητες σύμφωνα με τον Κανονισμό Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- i. οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του Κανονισμού Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων

Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οποιαδήποτε άλλη πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά, σε σχέση με την εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και με άλλους όρους που ο Υπουργός Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ή η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει κάθε φορά σε συγκεκριμένες ραδιοσυχνότητες, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4070/2012,

ii. δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ραδιοσυχνότητα χωρίς την προηγούμενη απονομή ή εκχώρηση της, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις εκτός αν άλλως ορίζεται στον Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων,

iii. οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη εκχώρηση σε αυτό μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται από το Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων,

iv. οφείλει να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες ή τις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί αποκλειστικά και μόνο για την παροχή των δικτύων και υπηρεσιών για τις οποίες εκχωρήθηκαν,

v. αποδέχεται ότι για τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων για τις οποίες δεν απαιτείται προηγούμενη εκχώρηση από την ΕΕΤΤ, δεν παρέχεται προστασία από τυχόν παρεμβολές ούτε επιτρέπεται η χρήση των ανωτέρω συχνοτήτων να προκαλεί επιζήμιες παρεμβολές σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνίας. Εάν διαπιστωθεί η πρόκληση επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών της παρούσας, ή λόγω βλάβης - δυσλειτουργίας του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται, το πρόσωπο υποχρεούται σε άμεση διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του.

β) Τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων τα οποία δεν έχουν χρησιμοποιηθεί από τον δικαιούχο για δύο χρόνια από την ημερομηνία χορήγησης τους, μπορεί να χορηγηθούν εκ νέου από την ΕΕΤΤ.

1.2. Παροχή Πληροφοριών στην ΕΕΤΤ

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ και εντός ευλόγου χρόνου, να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία και να της κοινοποιεί κάθε σύμβαση, αρχείο, έγγραφο κλπ. που απαιτείται για την εφαρμογή του πλαισίου των Γενικών Αδειών και της κείμενης νομοθεσίας.

β) Οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ από πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο ή άλλη παράγραφο της παρούσας, δύναται, με τεκμηριωμένη αιτιολογία, να χαρακτηριστούν από αυτό ως εμπιστευτικά, οπότε θα τηρούνται ως εμπιστευτικά από την ΕΕΤΤ αντίστοιχα.

γ) Εφόσον ο πάροχος έχει χαρακτηρίσει αιτιολογημένα οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, η ΕΕΤΤ δεν θα δημοσιοποιεί τα σχετικά έγγραφα ή πληροφορίες, εκτός αν πρόκειται για έγγραφα ή πληροφορίες, η αποκάλυψη των οποίων είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων της. Στην

περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι ανάλογη με τον επιδιωκόμενο σκοπό και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του παρόχου για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του. Επίσης η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με τους όρους της παρούσας, οι οποίες δεν έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.

1.2.1. Προδιαγραφές Κατασκευής, Λειτουργίας και Συντήρησης Εγκαταστάσεων

α) Η κατασκευή και χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων από πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπόκειται στον οικοδομικό κανονισμό, την ισχύουσα νομοθεσία για την χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης και τους άλλους υφιστάμενους εθνικούς ή κοινοτικούς κανονισμούς και κανονιστικές πράξεις, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών χρήσεων γης, των κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και την ακτινοβολία, των υγειονομικών κανονισμών, των κανονισμών για την ασφάλεια των χρηστών και των κανονισμών για την εγκατάσταση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντός και εκτός κτιρίων και για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα, εκτός αν άλλως ορίζεται στον ν. 4070/2012 ως ισχύει και την εν γένει κείμενη νομοθεσία.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- i. έχει αποκλειστικά την ευθύνη για τη λήψη οποιουδήποτε αναγκαίων μέτρων και αδειών για την κατασκευή και χρησιμοποίηση των εγκαταστάσεων που είναι αναγκαίες για την αποδοτική λειτουργία του δικτύου ή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει,
- ii. συντηρεί κατά διαστήματα τον εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιεί, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός αυτός και οι εγκαταστάσεις δεν θα προκαλέσουν βλάβη σε άλλα άτομα ή σε περιουσία,
- iii. εξετάζει και ερευνά επισταμένως κάθε αναφορά ως προς την επικινδυνότητα οποιουδήποτε εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οπουδήποτε και αν ευρίσκονται, και απομακρύνει κάθε τυχόν υφιστάμενο κίνδυνο.

1.2.2. Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε προβλεπόμενες υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με τη φύση των δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει, κατά τα οριζόμενα στον ν. 4070/2012, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και στην λοιπή κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύ Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών αποφάσεων ή αποφάσεων της ΕΕΤΤ, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), ή της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) καθώς και τους εν ισχύ Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

β) Ιδίως οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο ν. 4070/2012 και η λοιπή κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύ Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών αποφάσεων ή αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, ΕΕΕΠ ή της ΑΠΔΠΧ για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:

- i. την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,
- ii. τον τερματικό εξοπλισμό,
- iii. τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,
- iv. τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων, και
- v. την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

1.3. Πρόσθετες Υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή Ασύρματων Δικτύων

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως του εάν παρέχονται ή όχι στο κοινό, κάνοντας χρήση ραδιοσυχνοτήτων. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και κάνει χρήση ραδιοσυχνοτήτων οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

1.3.1. Παρεμβολές

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να χρησιμοποιεί, κατά την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ραδιοεξοπλισμό που έχει κατασκευαστεί κατά τρόπο που να επιτρέπει την αποτελεσματική εκμετάλλευση του φάσματος που του έχει παραχωρηθεί, ώστε να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συνεργάζεται υπό τη εποπτεία της αρμόδιας Αρχής με κάθε άλλο φορέα στον οποίο έχουν απονεμηθεί/εκχωρηθεί ραδιοσυχνότητες για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε είτε να επηρεάσει την ποιότητα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται σε χρήστες είτε για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε να προκληθεί σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών που λειτουργούν νόμιμα εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε όμορες χώρες.

γ) Εάν από την αρμόδια Αρχή διαπιστωθεί η πρόκληση επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών ή χρήστες, λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών των απονεμομένων ή εκχωρουμένων ραδιοσυχνοτήτων, ή λόγω βλάβης - δυσλειτουργίας του εξοπλισμού του, ο πάροχος υποχρεούται σε διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του αμέσως μετά την για το σκοπό αυτό ειδοποίησή του. Η παράλειψη συμμόρφωσης του, προς την υποχρέωση αυτή, συνεπάγεται τις κυρώσεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.3.2. Προϋποθέσεις για την Εγκατάσταση Ραδιοεξοπλισμού

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά την ανάπτυξη του δικτύου για την παροχή των υπηρεσιών θα πρέπει να τηρεί τα πρότυπα του εξοπλισμού που έχουν καθορισθεί από τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές Αρχές και το ETSI για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, καθώς και τα σχετικά κριτήρια που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια Αρχή αναφορικά με τα χαρακτηριστικά εκπομπής των πομπών του, προκειμένου να διασφαλίζεται αποτελεσματικά η αρμονική συνύπαρξη όλων των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών στην ίδια ή σε παραπλήσιες περιοχές ραδιοσυχνότητων. Σε περίπτωση που απαιτείται εκχώρηση (χορήγηση δικαιώματος χρήσης) ραδιοσυχνότητας ή μεμονωμένης ζώνης ραδιοσυχνότητων, ο πάροχος θα πρέπει να τηρεί τους τεχνικούς όρους που αναγράφονται στο ειδικό δικαίωμα που του χορηγείται.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να εξασφαλίζει ότι το δίκτυο του έχει σχεδιαστεί, εγκατασταθεί, συντηρηθεί και λειτουργεί κατά τρόπο ώστε να μην προκαλούνται επιζήμιες παρεμβολές σε άλλους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή νόμιμους χρήστες του ραδιοφάσματος.

2. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό

Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου αποτελούν τους όρους παροχής δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.

2.1. Γενικές Υποχρεώσεις

2.1.1. Βασικές Απαιτήσεις

α) Κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου ή άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, άμεσα ή μέσω τρίτων προσώπων, κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας στο πλαίσιο Γενικών Αδειών και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών ούτως ώστε να διασφαλίζεται:

i. η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιεί ή/και ελέγχει το πρόσωπο, καθώς και η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών οποιουδήποτε άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών το οποίο λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του προσώπου,

ii. η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το πρόσωπο με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων,

iii. η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών του προσώπου και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του προσώπου, των συνδρομητών άλλων προσώπων, καθώς επίσης και η συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

iv. το απόρρητο των επικοινωνιών,

v. η προστασία του ανταγωνισμού,

vi. η προστασία του περιβάλλοντος και οι πολεοδομικές και χωροταξικές διατάξεις, καθώς και η αποτελεσματική χρήση ραδιοσυχνότητων.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης δικτύου ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας καθώς και την αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, οι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν σχετικές πληροφορίες στην Ε.Ε.Τ.Τ. μετά από σχετικό αιτιολογημένο αίτημά της.

2.1.2. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Απόρρητο επικοινωνιών

α) Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του προσώπου από την ευθύνη του με βάση τις παραπάνω διατάξεις είναι άκυρη.

β) Σε περίπτωση που αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή διαπιστώσει με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το υπαίτιο πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει αμέσως την ΕΕΤΤ, την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να υποβάλλει στις ανωτέρω Αρχές αντίγραφο της απόφασης αυτής μαζί με τα τυχόν συνοδευτικά σχόλιά του.

γ) Η άρση απόκρυψης για τον εντοπισμό κακόβουλων κλήσεων, η εγγραφή/διαγραφή από τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών, η εγγραφή/διαγραφή στο Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 κ.α. ως ισχύει πραγματοποιούνται χωρίς χρέωση των συνδρομητών.

2.1.3. Υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας

οι οποίες τυχόν του επιβάλλονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και υποχρεούνται, εφόσον θεωρηθεί αναγκαίο, να συμμετέχει στον επιμερισμό του καθαρού κόστους της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με το οποίο επιβαρύνονται άλλα πρόσωπα που έχουν υποχρέωση να παρέχουν Καθολική Υπηρεσία, σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

β) Σε κάθε περίπτωση, πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό δικαιούται να ζητήσει να συμμετάσχει στη παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας που αφορούν την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.

2.1.4. Σημαντική θέση στην αγορά

Ιδιαίτερα τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλες τις διατάξεις που αφορούν τα πρόσωπα με σημαντική θέση στη σχετική αγορά, στον βαθμό που έχουν οριστεί, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, ότι κατέχουν σημαντική θέση στη σχετική αγορά.

2.1.5. Δικαίωμα Συνεγκατάστασης

Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με σχετικούς Κανονισμούς που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα συνεγκατάστασης.

2.1.6. Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση Δικτύων

Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με κατευθύνσεις και σχετικούς Κανονισμούς που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα διαλειτουργικότητας υπηρεσιών και διασύνδεσης δικτύων.

2.1.7. Πρότυπα - Προδιαγραφές

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό πρέπει να συμμορφώνεται με πρότυπα ή προδιαγραφές, που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο, χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικές και έχουν δημοσιευθεί σε κατάλογο προτύπων ή και προδιαγραφών στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή και λειτουργιών δικτύων.

β) Σε περίπτωση που δεν έχουν δημοσιευθεί τέτοια πρότυπα και προδιαγραφές, εφαρμόζονται πρότυπα ή και προδιαγραφές που θεσπίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης και έχουν υιοθετηθεί με αποφάσεις του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή και προδιαγραφών, εφαρμόζονται διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

2.1.8. Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών

Ο πάροχος δικτύου ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει υπηρεσίες

προς κάθε τελικό χρήστη στο πλαίσιο σύμβασης Προσχώρησης οφείλει να δημοσιεύει, τουλάχιστον στην ελληνική γλώσσα, με σαφήνεια ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες τιμές και τα τιμολόγια του και τους όρους πρόσβασης και χρήσης του δικτύου του και των υπηρεσιών του από τους Τελικούς Χρήστες.

α) Οι πληροφορίες που θα δημοσιεύονται πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

i. Την επωνυμία του παρόχου καθώς και την διεύθυνση των κεντρικών του γραφείων.

ii. Περιγραφή και εύρος των παρεχόμενων διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών.

iii. Την διαδικασία υποβολής αίτησης παροχής υπηρεσιών από τον υποψήφιο συνδρομητή.

iv. Στις περιπτώσεις ύπαρξης τέλους σύνδεσης ή/και περιοδικού τέλους μίσθωσης, περιγραφή αναφορικά με το ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν (π.χ. υπηρεσίες φορέα εκμετάλλευσης, κατάλογοι, υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, επιλεκτική φραγή κλήσεων, αναλυτικοί λογαριασμοί, συντήρηση, κ.λπ.).

v. Τυποποιημένα τιμολόγια που καλύπτουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το περιεχόμενο εκάστου τιμολογιακού πακέτου (π.χ. τέλη για την πρόσβαση, όλα τα είδη τελών χρήσης και συντήρησης, τέλη αλλαγής προγραμμάτων), συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τις ισχύουσες συνθήκες εκπτώσεις και τα ειδικά και στοχοθετημένα τιμολογιακά σχήματα καθώς και τα τυχόν τέλη λόγω τερματισμού της σύμβασης. Πρέπει επίσης να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια:

α) οι επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση,

β) τα ισχύοντα τιμολόγια σχετικά με οποιοδήποτε αριθμό ή οποιαδήποτε υπηρεσία που υπόκειται σε ιδιαίτερους όρους τιμολόγησης,

γ) το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει καθώς και τυχόν πρόσθετα τέλη και δαπάνες που αφορούν τον τερματικό εξοπλισμό.

vi. Πολιτική αποζημιώσεων/επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών λεπτομερειών για τα προσφερόμενα συστήματα αποζημίωσης/επιστροφής.

vii. Τύποι παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της προθεσμίας παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

viii. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών.

ix. Τυποποιημένοι συμβατικοί όροι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.15.

x. Μηχανισμοί επίλυσης διαφορών και διακανονισμού οφειλών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που έχουν αναπτυχθεί από την επιχείρηση.

xi. Οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων.

xii. Τις λεπτομέρειες των διαθέσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τους συνδρομητές με αναπηρία, τις οποίες πρέπει να παρέχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα.

β) Για τη δημοσιότητα των ανωτέρω πληροφοριών πρέπει αθροιστικά να πληρούνται τα ακόλουθα:

i. Αποστολή του ανωτέρω ενημερωτικού υλικού, ιδίως δε το εκάστοτε ισχύον συμβατικό κείμενο, ή τμήμα αυτού σε οποιοδήποτε τελικό χρήστη υπέβαλε ανάλογο αίτημα.

ii. Ανάρτηση του ανωτέρω υλικού/ πληροφορίας στον ιστότοπο του παρόχου, (εφόσον διατηρούν ιστότοπο) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Επιπλέον, οι πληροφορίες για όλα τα τιμολόγια υπηρεσιών (εμπορικά διαθέσιμων ή μη) που παρέχονται σε συνδρομητές αναρτώνται, στην ελληνική γλώσσα, σε ειδική ιστοσελίδα, προσβάσιμη από ευκρινές σημείο της αρχικής σελίδας του ιστοτόπου (με την ένδειξη: «Τιμοκατάλογοι»). Η ειδική αυτή ιστοσελίδα χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για τα τιμολόγια όλων των υπηρεσιών που φέρουν μορφή σύμβασης προσχώρησης. Τα ισχύοντα τιμολόγια που έχουν προκύψει από τροποποίηση παλαιότερων τιμολογίων πρέπει να φέρουν επισήμανση αλλαγών και να αναρτώνται στην ανωτέρω ιστοσελίδα στον χρόνο που η παρούσα απόφαση ορίζει ότι πρέπει να ενημερώνει τους συνδρομητές για τις εν λόγω αλλαγές. Τα τιμολόγια θα παραμένουν αναρτημένα μέχρι και δύο (2) έτη από την κατάργησή τους, με αναφορά του χρονικού διαστήματος για το οποίο αυτά ίσχυαν. Ως χρονικό σημείο κατάργησης του τιμολογίου και έναρξης της ανωτέρω προθεσμίας ορίζεται η λήξη της τελευταίας σύμβασης στην οποία παρεχόταν το ως άνω τιμολόγιο.

iii. Μόνο ως προς πληροφορίες σχετικές με τα τιμολόγια θα πρέπει επιπροσθέτως να ενημερώνεται και το Σύστημα «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» σύμφωνα με σχετικό Κανονισμό της ΕΕΤΤ.

iv. Ειδικά ο πάροχος οφείλει να διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες με τα τιμολόγια, από τα σημεία πώλησης των υπηρεσιών του ή να λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης.

γ) Οι πάροχοι δικτύου ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διανέμουν, με τα ίδια μέσα που χρησιμοποιούν για την επικοινωνία τους με συνδρομητές, κάθε είδους πληροφορία δημόσιου ενδιαφέροντος παρεχόμενη από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές σε τυποποιημένη μορφή που αφορά στη χρήση των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καλύπτουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα θέματα:

i. τις πιο κοινές χρήσεις των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με παράνομες ενέργειες ή τη διανομή υλικού επιβλαβούς περιεχομένου, ιδίως σε τομείς που θα μπορούσαν να αστρατηγήσουν τις αρχές του σεβασμού των δικαιωμάτων και των ελευθεριών, περιλαμβανομένων και των παραβιάσεων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων και των νομικών τους επιπτώσεων και

ii. τα μέσα προστασίας του συνδρομητή κατά κινδύνων που απειλούν την προσωπική ασφάλεια, την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά δεδομένα κατά τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2.1.9. Δημοσίευση Διεπαφών

Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό υποχρεούται να δημοσιεύει τις προδιαγραφές των διεπαφών μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες στο κοινό σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.

2.1.10. Τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και ραδιοεξοπλισμός

α) Κάθε τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (ΤΤΕ) που χρησιμοποιείται από πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό θα πρέπει να συμμορφώνεται προς τις κείμενες διατάξεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.

β) Κάθε ραδιοεξοπλισμός που χρησιμοποιείται από πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό θα πρέπει να συμμορφώνεται προς τις διατάξεις του π.δ. 98/2017 «Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 (ΕΕ L 153/22.05.2014) σχετικά με την διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ» (ΦΕΚ 139/Α' /20-9-2017) και της κοινής υπουργικής απόφασης (κοινή υπουργική απόφαση) 1555/2002 (ΦΕΚ Β' 47/23-1-2002) «Ταξινόμηση και Διακίνηση Τηλεπικοινωνιακών Συσκευών».

γ) Ο πάροχος έχει την υποχρέωση να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλισθεί ότι μόνο ΤΤΕ νομίμως διατιθέμενος στην αγορά θα συνδέεται με το δίκτυο συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση των όρων σχετικά με τις καλωδιώσεις στις εγκαταστάσεις του πελάτη και τη θέση του σημείου απόληξης του δικτύου. Οφείλει επίσης να επιτρέπει τη σύνδεση εξοπλισμού κάθε τύπου ή/και κατασκευής ή/και εμπορικής προέλευσης, ο οποίος ικανοποιεί τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου και κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά, χωρίς υπαίτια βραδύτητα.

δ) Απαγορεύεται η θέσπιση πρόσθετων τεχνικών όρων εκ μέρους του παρόχου πέραν αυτών, που προβλέπονται στα σχετικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές, για τον συγκεκριμένο τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος προορίζεται για σύνδεση με το αντίστοιχο δίκτυο καθώς και κάθε μορφής διακριτική μεταχείριση των συνδρομητών, εφόσον ο ΤΤΕ, τον οποίο επιθυμούν να συνδέσουν, κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά.

2.1.11. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

α) Τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλουν να εκπληρώνουν όλες τις υποχρεώσεις ποιότητας υπηρεσιών που τυχόν επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση σε συγκεκριμένες κατηγορίες Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με:

i. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών που οι ίδιοι καθορίζουν,

ii. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, τις οποίες υποχρεούνται να παρέχουν στα πλαίσια ανοικτού ή κλειστού

διαγωνισμού για χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων,

iii. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, εφόσον έχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας,

iv. και οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

β) Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να δημοσιεύουν συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες αναφορικά με την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχουν στους τελικούς χρήστες και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να εξασφαλίζεται ισοδύναμη πρόσβαση σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, ακολουθώντας τη διαδικασία της παραγράφου 1 του άρθρου 67 του ν. 4070/2012, όπως ισχύει

γ) Επιπλέον των ανωτέρω, οι πάροχοι δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας της υπηρεσίας που τυχόν η Ε.Ε.Τ.Τ. θεσπίζει με απόφαση της, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, ακολουθώντας τη διαδικασία της παραγράφου 2 του άρθρου 67 του ν. 4070/2012, όπως ισχύει, προκειμένου να αποτραπεί η υποβάθμιση της υπηρεσίας και η παρακώλυση ή η επιβράδυνση της δικτυακής κίνησης.

δ) Οι πάροχοι διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν, εφόσον τούτο είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, ότι οι τελικοί χρήστες με αναπηρία έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ισοδύναμες με αυτές που παρέχουν στην πλειονότητα των τελικών χρηστών τους.

2.1.12. Παροχή Πληροφοριών

α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας, κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό, τηρεί, για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των δύο (2) ετών, τα λογιστικά του βιβλία, καθώς και τακτικά ενημερωμένες πληροφορίες, οικονομικές, στατιστικές, τεχνικές, υπηρεσιών, τιμολογιακές που αφορούν τους όρους της παρούσης και αναφέρονται στις δραστηριότητες που τελούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών καθώς και στοιχεία που αφορούν τις ποιοτικές του επιδόσεις, ώστε να δύναται να παρέχει στην ΕΕΤΤ, πληροφορίες που θεωρούνται αναγκαίες από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση του με τους όρους των Γενικών Αδειών. Επίσης οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στα παραπάνω βιβλία και στοιχεία, όταν του ζητηθεί. Η ανωτέρω υποχρέωση δεν αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρηστών, η επεξεργασία των οποίων υπόκειται στις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει την

υποχρέωση να αποστέλλει στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία που ζητούνται με βάση εξαμηνιαία ερωτηματολόγια και τα οποία χρησιμοποιούνται για την ανάλυση αγορών και την επεξεργασία στατιστικών στοιχείων.

γ) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει την υποχρέωση να παρέχει τις πληροφορίες με τη μορφή και τη συχνότητα που καθορίζονται με απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία λαμβάνεται μετά από δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να διατίθενται στο κοινό οι ευκολίες που ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 66 του ν. 4070/2012, όπως ισχύει.

δ) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει την υποχρέωση κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεθόδους που εφαρμόζει για τη μέτρηση και τη διαμόρφωση της κίνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η φόρτωση της ζεύξης μέχρι το όριο χωρητικότητας της ή η υπερφόρτωση της, καθώς και σχετικά με τον τρόπο που οι μέθοδοι αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας.

2.1.13. Επιθεώρηση

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υποχρεούται να εξασφαλίζει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα ελέγχου της συμμόρφωσης του προς τις προδιαγραφές παροχής των υπηρεσιών που παρέχει. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ελέγχει τις πληροφορίες που της κοινοποιούνται και προβαίνει σε επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών του δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να ελέγξει την συμμόρφωση από τον πάροχο δικτύων των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στις ισχύουσες προδιαγραφές. Ο πάροχος επιτρέπει την πρόσβαση της ΕΕΤΤ στις εγκαταστάσεις του για επιθεώρηση. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε συνεχόμενες και μεμονωμένες τυχαίες δειγματοληψίες των παρεχόμενων δικτύων ή / και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό την επαλήθευση των πληροφοριών που της παρέχονται.

β) Όλες οι μετρήσεις ή κλήσεις ή γενικά η χρησιμοποίηση του Δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του παρόχου, που γίνονται σε εφαρμογή των προβλέψεων της παρούσας παραγράφου γίνονται χωρίς ο πάροχος να εγείρει οικονομική αξίωση κατά της ΕΕΤΤ.

γ) Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων επιθεώρησης, η ΕΕΤΤ, δεν απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον πάροχο σχετικά με την πρόθεση της να προβεί σε επιθεώρηση. Άρνηση του παρόχου αντιμετωπίζεται, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ ασκεί την αρμοδιότητα της αυτή κατά τρόπο ανάλογο με την σπουδαιότητα της κάθε περίπτωσης.

δ) Η ΕΕΤΤ δύναται ωστόσο να προβαίνει σε ειδοποίηση για επικείμενες επιθεωρήσεις και οι ειδοποιήσεις αυτές δύναται να προσδιορίζουν το σκοπό της επιθεώρησης, τα μέρη των προς επιθεώρηση εγκαταστάσεων, την ημερομηνία και το χρόνο επιθεώρησης καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία και έγγραφη τεκμηρίωση που πρέπει να έχει διαθέσιμη ο πάροχος κατά την επιθεώρηση. Ο

πάροχος συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή της επιθεώρησης με ικανοποιητικό τρόπο προετοιμάζοντας και παραδίδοντας τα απαιτούμενα έγγραφα στοιχεία και τις πληροφορίες, υπό τον όρο ότι τα έγγραφα αυτά ή οι πληροφορίες βρίσκονται ή οφείλουν να υπάρχουν στην κατοχή του παρόχου. Πριν την έναρξη της επιθεώρησης, οι εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ παρουσιάζουν τα στοιχεία της ταυτότητας τους και την έγγραφη εξουσιοδότηση τους για τη συγκεκριμένη επιθεώρηση δεόντως υπογεγραμμένη, στους αρμοδίους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του παρόχου. Ο πάροχος θα παράσχει εξουσιοδότηση σε πρόσωπα της επιλογής του για την παρακολούθηση της επιθεώρησης, τα οποία και θα επιβεβαιώνουν την παρουσία του παρόχου κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης. Σε περίπτωση που για κάποιο σπουδαίο λόγο, ο οποίος θα κοινοποιείται εγγράφως στην ΕΕΤΤ, δεν είναι δυνατή η διενέργεια της επιθεώρησης κατά την ημερομηνία και το χρόνο, που ορίζεται στην πρώτη ειδοποίηση, η ΕΕΤΤ, εφόσον αποδέχεται τη σπουδαιότητα του λόγου, θα αποστέλλει μεταγενέστερη ειδοποίηση, σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στην παρούσα παράγραφο και σε περίπτωση κατά την οποία η διενέργεια παρακωλύεται από δυστροπία του παρόχου, δύναται να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες περιλαμβανομένης της επιβολής διοικητικών κυρώσεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ε) Τα αποτελέσματα όλων των επιθεωρήσεων καταχωρούνται σε έκθεση που θα καταρτίζεται προς το σκοπό αυτό από την ΕΕΤΤ και κοινοποιείται στον πάροχο.

2.1.14. Προστασία Καταναλωτή

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό τηρεί την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί περιορισμού ευθύνης κάθε συμφωνίας περιορισμού ή απαλλαγής του παρόχου από την ευθύνη του είναι άκυρη. Ο πάροχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί τουλάχιστον την ελληνική γλώσσα για το σύνολο των υποχρεώσεων ενημέρωσης, δημοσιότητας, εξυπηρέτησης καταναλωτών βάση της παρούσας απόφασης.

β) Ο πάροχος έχει υποχρέωση να τηρεί το σύνολο των διατάξεων των συμβάσεων παροχής του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που καθιερώνουν δικαιώματα των χρηστών.

γ) Ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των χρηστών σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του δημοσίου δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό. Επίσης, οφείλει να ενημερώνει την ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος της, αναφορικά με όλα τα ανωτέρω αιτήματα και παράπονα τα οποία ενυπόγραφα έχουν ενώπιον τους υποβληθεί. Στην ανωτέρω ενημέρωση δύναται να συμπεριληφθούν και στοιχεία για τον τρόπο και τον χρόνο ικανοποίησης των σχετικών αιτημάτων.

Η υλοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών κατόπιν σχετικής καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του

συνδρομητή πραγματοποιείται εντός δύο εργασίμων ημερών (εκτός εάν ο συνδρομητής ζητήσει η διακοπή να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρόνο). Ειδικά στην περίπτωση παροχής σταθερής τηλεφωνίας μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο η διακοπή πραγματοποιείται εντός των χρονικών ορίων που τίθενται για τη διακοπή του βρόχου από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ. Το αίτημα καταγγελίας της σύμβασης από τον συνδρομητή υποβάλλεται με έναν από τους κατωτέρω τουλάχιστον τρόπους κατ' επιλογή του συνδρομητή: στα καταστήματα του παρόχου ή με αποστολή επιστολής ή με αποστολή τηλεμοιοτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας σε κάθε περίπτωση αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου.

δ) Ο πάροχος υποχρεούται, εντός εύλογου χρόνου, να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στους χρήστες για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του δημοσίου δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

ε) Σε περίπτωση διακοπής/λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών μίας επιχείρησης υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών. Ως εκ τούτου, η επιχείρηση η οποία πρόκειται να προχωρήσει σε παύση εργασιών, γνωστοποιεί στους συνδρομητές της τη διακοπή/λήξη άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας. Η γνωστοποίηση γίνεται ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε κάθε περίπτωση με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, ενημερώνοντας παράλληλα και την ΕΕΤΤ για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ λάβει γνώση της επικείμενης διακοπής, δύναται να προβεί και η ίδια σε σχετική ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο.

στ) Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στο κοινό, οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές του, μέσω γραπτού μηνύματος (sms) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση υπέρβασης του 80% της κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών [χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)] για κάθε μία υπηρεσία που περιλαμβάνεται σ' αυτό. Ειδικά για την κατανάλωση όγκου δεδομένων (MB) η ενημέρωση προς τους συνδρομητές αφορά τόσο σε υπέρβαση του 80% όσο και σε υπέρβαση του 100% του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών. Η ενεργοποίηση δε, εκ νέου, πακέτου προπληρωμένης υπηρεσίας για τη χρήση δεδομένων

απαιτεί την ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή μέσω αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS).

ζ)

i) Το οριζόμενο από κάθε πάροχο τέλος το οποίο πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής για τη διακοπή/καταγγελία μιας σύμβασης ορισμένου χρόνου, πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της, δεν δύναται να υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα:

1. το σύνολο της έκπτωσης μηνιαίου παγίου που έχει λάβει μέχρι τη στιγμή της διακοπής συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών καταβάλλει πάγια δύο μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα

2. το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια.

ii) Δεν επιτρέπεται η επιβολή τέλους αποσύνδεσης για την κατάργηση:

1. σύνδεσης λόγω διακοπής/καταγγελίας σύμβασης που είναι ή έχει καταστεί σύμβαση αορίστου χρόνου.

2. Σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας

iii) Δεν επιτρέπεται η επιβολή τέλους ανανέωσης για τη συναφή νέας σύμβασης ορισμένου χρόνου σε υφιστάμενο πελάτη με σύμβαση αορίστου χρόνου.

η) Για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών μεταξύ καταναλωτών και παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους καταγγέλλοντες καταναλωτές ότι πρέπει να απευθυνθούν κατ' επιλογήν τους σε έναν από τους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών που έχουν καταχωριστεί σε ειδικό Μητρώο που συνιστάται και τηρείται στη Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με τις διατάξεις της κοινής υπουργικής απόφασης 70330/15 (ΦΕΚ 1421 Β').

θ) Εφόσον υποβληθεί στην ΕΕΤΤ καταγγελία καταναλωτή ή παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με απάτη ή παράπονα/καταγγελίες τελικών χρηστών σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις ή υπηρεσίες δεδομένων) τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνήθεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τις επιχειρήσεις παροχής δημόσιων δικτύων επικοινωνιών ή/και διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη

πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης και να απαιτεί σε τέτοιες περιπτώσεις, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρακρατούν τα σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή έσοδα από άλλες υπηρεσίες.

Η προαναφερθείσα πρόβλεψη στο μέρος που αφορά την σχέση παρόχου καταναλωτή πρέπει να προβλέπεται ρητά ως όρος στις σχετικές συμβάσεις μεταξύ του παρόχου δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των καταναλωτών.

Σε περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει περιστατικό απάτης οφείλει να προβεί σε άμεση διακοπή της πρόσβασης προς τους αντίστοιχους αριθμούς ή υπηρεσίες. Επίσης, οφείλει να υποβάλλει άμεσα σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ περιγράφοντας το περιστατικό και τις ενέργειες στις οποίες προέβη ή σκοπεύει να προβεί για την προστασία της συνδρομητικής του βάσης.

i) Επιπλέον, σε περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει ότι, η χρέωση του συνδρομητή/χρήστη, ανεξαρτήτως του οικονομικού προγράμματος που διαθέτει, για τις εκτός προγράμματος χρεώσεις, είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο, οφείλει να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής έχει επιλέξει την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ο συνδρομητής/χρήστης επιλέγει το ανώτατο όριο από λίστα τουλάχιστον τριών επιλογών την οποία ορίζει ο πάροχος.

Η μικρότερη από τις διαθέσιμες επιλογές δεν δύναται να είναι υψηλότερη από τα εκατό πενήντα (150,00) ευρώ στις περιπτώσεις που ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης και τριακόσια (300,00) ευρώ στις περιπτώσεις που ακολουθείται διμηνιαίος κύκλος τιμολόγησης. Η διακοπή των υπηρεσιών λαμβάνει χώρα όταν διαπιστώνεται η υπέρβαση του ανώτατου ορίου. Η δε διαπίστωση δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα σε χρόνο μεγαλύτερο των 5 εργάσιμων ημερών από την υπέρβαση. Η σχετική δυνατότητα ορισμού συγκεκριμένου ανώτατου ορίου χρέωσης θα πρέπει να παρέχεται κατά τρόπο σαφή και με ευκρίνεια στον υποψήφιο συνδρομητή κατά την υποβολή της αίτησης παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει τους υφιστάμενους συνδρομητές για την ανωτέρω δυνατότητα μέσω του λογαριασμού τους με όποιο τρόπο έχει επιλέξει να τον λαμβάνει.

2.1.15. Συμβάσεις

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο ρυθμίζει τις σχέσεις του με τους συνδρομητές/χρήστες. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο συμβατικό κείμενο πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια, ευκρίνεια και απλότητα, έτσι ώστε ο χρήστης να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης. Ειδικότερα, με την κυκλοφορία τους, οι γενικοί όροι των Συμβάσεων Προσχώρησης αναγράφονται έντυπα ή/και

ηλεκτρονικά με ευδιάκριτο τρόπο και αναρτώνται στην ελληνική γλώσσα, σε ειδική ιστοσελίδα, προσβάσιμη από ευκρινές σημείο της αρχικής σελίδας του ιστοτόπου (με ένδειξη: «Συμβάσεις»). Η ειδική αυτή ιστοσελίδα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τους όρους όλων των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών που έχουν μορφή σύμβασης προσχώρησης. Ειδικότερα, αυτή περιλαμβάνει τους όρους όλων των σε ισχύ καθώς και νέων συμβάσεων παροχής υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων που αφορούν σε πακέτα υπηρεσιών που παρέχονται σε υφιστάμενους χρήστες αλλά δεν είναι πλέον εμπορικά διαθέσιμα. Οι ισχύοντες όροι που έχουν προκύψει ως τροποποίηση σε σχέση με τους προϊσχύοντες όρους (συμπεριλαμβανομένων και των τιμολογίων) σημειώνονται με επισήμανση αλλαγών. Οι όροι κάθε Σύμβασης θα παραμένουν αναρτημένοι μέχρι και δύο (2) έτη από την κατάργησή τους, με αναφορά του χρονικού διαστήματος για το οποίο αυτοί ίσχυαν. Ως χρονικό σημείο κατάργησης του όρου και έναρξης της ανωτέρω προθεσμίας ορίζεται η λήξη της τελευταίας σύμβασης στην οποία ίσχυε ο ως άνω όρος.

β) Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών προς τους χρήστες έχουν μορφή σύμβασης προσχώρησης, διέπονται δε και συνάδουν προς τις αντίστοιχες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

γ) i. Ο πάροχος μεριμνά ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των όρων της σύμβασης, πριν υπογράψουν την αίτηση παροχής υπηρεσιών.

Στον συνδρομητή παραδίδεται αντίγραφο της υπογεγραμμένης σύμβασης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της.

Ομοίως, στην περίπτωση σύναψης συμβάσεως από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος μεριμνά, ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των όρων της σύμβασης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή.

ii. Τυχόν ερωτήματα καταναλωτών σχετικά με τους όρους των συμβάσεων απαντώνται από το προσωπικό του παρόχου ή των κατά τόπους εξουσιοδοτημένων από αυτόν δικτύων πώλησης.

iii. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση συνδρομής ή/και στη σύμβαση ή σε παράρτημα αυτών, αναγράφονται τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη της σύνδεσης και τα τέλη (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της.

iv. Για τη σύναψη συμβάσεως συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος ισχύει ο ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

v. Όταν η κλήση εκπροσώπου του παρόχου σε υποψήφιο συνδρομητή σκοπό έχει την εξ αποστάσεως σύναψη σύμβασης, ο πάροχος υποχρεούται κατά την ηχογραφημένη συνομιλία να ενημερώνει τουλάχιστον για τις πληροφορίες των σημείων στ) xvi) 1, 2, 3, 4 και 5 της παρούσας παραγράφου 2.1.15.

vi. Σε κάθε περίπτωση σύναψης σύμβασης παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι

πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε ταυτοποίηση του συνδρομητή, πριν τη σύναψη της σύμβασης μαζί του.

vii. Στην περίπτωση μεταβίβασης υφιστάμενης σύνδεσης από έναν συνδρομητή σε άλλον, η οποία γίνεται αποδεκτή από τον πάροχο, εξακολουθούν να ισχύουν και για τον νέο συνδρομητή εφόσον αυτός το επιθυμεί αυτοί οι όροι της σύμβασης που ίσχυαν για τον προηγούμενο συνδρομητή, μέχρι τη συμπλήρωση του χρόνου της σύμβασης που είχε συναφθεί με τον προηγούμενο συνδρομητή.

viii. Οι υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου 2.1.15 (γ) ισχύουν και στις περιπτώσεις που συνδρομητής με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου συνάπτει με τον υφιστάμενο πάροχό του εκ νέου σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου (ανανέωση σύμβασης).

δ) Στις συμβάσεις με τον καταναλωτή, που περιλαμβάνουν πώληση εξοπλισμού, ρητά αναγράφεται το πρόσωπο το οποίο φέρει την ευθύνη για τον χρόνο μετά την πώληση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, του ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

ε) Οι συμβάσεις παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό μπορεί να είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Οι συμβάσεις αυτές, στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών και συμβάσεις προσχώρησης και είναι αορίστου χρόνου, έχουν ελάχιστο χρόνο διάρκειας αποκλειστικά το δίμηνο. Ο συνδρομητής ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο και οπωσδήποτε μέσω των συμβατικών όρων, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για την ορισμένη διάρκεια της σύμβασης και εφόσον είναι αορίστου χρόνου για την ελάχιστη διάρκειας αυτής.

στ) Με την επιφύλαξη του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, η σύμβαση, που συνάπτεται μεταξύ συνδρομητή ή τελικού χρήστη και προσώπου παροχής σύνδεσης ή/και πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή μεταξύ καταναλωτή ή τελικού χρήστη και άλλων φορέων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

i. τα πλήρη εταιρικά στοιχεία και τη διεύθυνση του φορέα παροχής,

ii. τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το επίπεδο ποιότητας αυτών, καθώς και το χρονικό διάστημα της αρχικής σύνδεσης. Ειδικότερα περιλαμβάνονται:

1. το αν παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και σε πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, καθώς και τυχόν περιορισμούς αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το άρθρο 70 του ν. 4070/2012,

2. πληροφορίες σχετικά με τυχόν άλλους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,

3. τα ελάχιστα προσφερόμενα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών, ιδίως το χρόνο παροχής της αρχικής σύνδεσης και τα ελάχιστα εγγυημένα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας, και, κατά περίπτωση, άλλες παραμέτρους της ποιότητας της υπηρεσίας, όπως ορίζονται από την Ε.Ε.Τ.Τ.,

4. τυχόν περιορισμοί που επιβάλλονται από τον πάροχο όσον αφορά στη χρήση του παρεχόμενου τερματικού εξοπλισμού,

5. εάν παρέχεται ή όχι ενημέρωση σε περίπτωση υπέρβασης της κατανάλωσης του οικονομικού προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών.

iii. τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των πελατών, καθώς και οι δυνατοί τρόποι επικοινωνίας με τις υπηρεσίες αυτές,

iv. τις λεπτομέρειες σχετικά με τις τιμές και τα τιμολόγια, καθώς επίσης και τα μέσα με τα οποία δύναται να αποκτώνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν,

v. τις επιλογές του συνδρομητή σχετικά με το εάν τα προσωπικά του δεδομένα θα περιληφθούν σε κατάλογο συνδρομητών και το είδος αυτών των δεδομένων,

vi. την επιλογή του συνδρομητή να ενεργοποιήσει ή όχι αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση του είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο,

vii. τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής και κάθε διαφορά κόστους που οφείλεται στη μέθοδο πληρωμής ή σε περίπτωση που η διαφορά κόστους δεν εξαρτάται από τον πάροχο ενημέρωση για ύπαρξη επιπλέον επιβάρυνσης,

viii. τη διάρκεια της σύμβασης, τους όρους για την ανανέωση και την καταγγελία των υπηρεσιών και της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και:

1. κάθε ελάχιστου ορίου χρήσης ή διάρκειας που απαιτείται για να επωφεληθεί ο συνδρομητής από προσφορές,

2. κάθε επιβάρυνσης για τη φορητότητα αριθμών και άλλων σχετικών αναγνωριστικών,

3. κάθε επιβάρυνσης κατά τον τερματισμό της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους του τερματικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή επιδότηση παγίου ή άλλου είδους επιδότηση, πρέπει να παρέχεται πίνακας απόσβεσης επιδοτήσεων σύμφωνα με τον οποίο καλείται ο συνδρομητής να καταβάλει τις αναπόσβεστες επιδοτήσεις σε περίπτωση καταγγελίας της ορισμένου χρόνου σύμβασης του. Η απόσβεση επιδότησης τερματικού εξοπλισμού ή συσκευών ή κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο πρέπει να είναι γραμμική από την έναρξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Η αρχική διάρκεια της σύμβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες, με την επιφύλαξη περιπτώσεων διαπραγματεύσεως μεταξύ παρόχου και συνδρομητή ή ανάθεσης έργων μέσω διαγωνισμών. Σε κάθε περίπτωση οι πάροχοι υποχρεούνται να προσφέρουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συνάπτουν συμβάσεις με μέγιστη διάρκεια 12 μήνες.

ix. τους όρους αποζημίωσης και επιστροφής των καταβληθέντων, σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων σχετικά με το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας,

x. το μηχανισμό εκκίνησης των διαδικασιών εξώδικης επίλυσης διαφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 65 του ν. 4070/2012,

xi. τις διαδικασίες επίλυσης των διαφορών. Σε περίπτωση που η επίλυση διαφοράς αχθεί στα δικαστήρια, ως κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για οποιαδήποτε διαφορά από τη σύμβαση ορίζεται το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του ο χρήστης ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης,

xii. το δικαίωμα να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του,

xiii. τη μορφή των μέτρων που ενδέχεται να λάβει η επιχείρηση προκειμένου να αντιμετωπίσει περιστατικά που αφορούν στην ασφάλεια, την ακεραιότητα, τυχόν απειλές και άλλες αδυναμίες των συστημάτων.

xiv. το δικαίωμα σύνδεσης σε τερματικό σημείο του σταθερού τηλεφωνικού δικτύου και χρήσης τερματικού εξοπλισμού ελεύθερης επιλογής του χρήστη εφόσον είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας,

xv. τη χρήση της ελληνικής γλώσσας, για οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία από τα πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

xvi. στην πρώτη σελίδα κάθε σύμβασης, πρέπει να αναφέρονται καθαρά και ευδιάκριτα τα εξής:

1. Ημερομηνία υπογραφής σύμβασης και σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου η χρονική διάρκεια της σύμβασης.

2. Η τελική τιμή χρέωσης του παγίου, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τυχόν άλλων φόρων/τελών. Στην περίπτωση διαφοροποίησης της τελικής τιμής του παγίου κατά τη διάρκεια της σύμβασης αναγράφεται το σύνολο της τελικής τιμής του παγίου ανά χρονική περίοδο και η αντίστοιχη χρονική περίοδος ισχύος του.

3. Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται εντός του παγίου.

4. Ενημέρωση για το ύψος τυχόν επιδότησης καθώς και ενημέρωση για την απόσβεση της επιδότησης με σχετικό πίνακα αποσβέσεων.

5. Το τέλος, εφόσον υπάρχει, το οποίο θα καταβάλει ο συνδρομητής σε περίπτωση διακοπής/καταγγελίας σύμβασης ορισμένου χρόνου.

6. Να αναφέρεται ρητά εάν υπάρχει δικαίωμα υπαναχώρησης και η δυνατότητα επιλογής άμεσης εξυπηρέτησης της αίτησης με απώλεια του ανωτέρω δικαιώματος.

7. Ο ορισμός ή μη ανώτατου ορίου χρέωσης, από λίστα επιλογών που ορίζει ο πάροχος, πέραν του οποίου πραγματοποιείται φραγή σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.14 (ι) του παρόντος.

8. Η δυνατότητα επιλογής για μη εμφάνιση του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή σε τηλεφωνικούς καταλόγους.

9. Η δυνατότητα επιλογής για μη συμμετοχή του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή σε προωθητικές ενέργειες (εγγραφή στο Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006, ως εκάστοτε ισχύει).

10. Η δυνατότητα επιλογής για την παροχή πληροφοριών λογαριασμού και αναλυτικής χρέωσης μέσω έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού.

Στην δεύτερη σελίδα κάθε Σύμβασης να αναφέρονται κατ' ελάχιστον τα εξής:

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	[αριθμός κλήσης], 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο, έως πέντε (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	[αριθμός κλήσης], 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργ.ημ., εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή. Στην περίπτωση σταθερής τηλεφωνίας μέσω αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο εντός εργ.ημ. [Αναφέρετε την προθεσμία που τίθενται για τη διακοπή του βρόχου στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο]
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες	Εντός 20 ημερ. ημ.
Ενημέρωση υπέρβασης κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας [χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)].	80% κατανάλωσης πακέτου του χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)]. 100% κατανάλωσης πακέτου του όγκου δεδομένων.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή Υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότητα παρόχου...)	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργ. ημ. από την δήλωσή της
Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγίου	[Αναφέρετε σειρές αριθμών]
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	[Δώστε το σχετικό link]

Για τα σημεία 6, 7, 8, 9 και 10 ανωτέρω, η Σύμβαση δεν έχει προεπιλεγμένη επιλογή, αλλά παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή να επιλέγει ιδιοχειρώς τη σχετική δυνατότητα και να επιβεβαιώνει τη συμφωνία του θέτοντας στα εν λόγω σημεία και την υπογραφή του για το σύνολο των επιλογών του.

Στην περίπτωση σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, στον συνδρομητή παραδίδεται μαζί με τη σύμβαση και υπόδειγμα του έντυπου της δήλωσης υπαναχώρησης, ενημερώνοντας παράλληλα για τον τρόπο υποβολής του.

Σε κάθε περίπτωση, οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης δεν επιτρέπεται να λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή παρόχου υπηρεσίας.

ζ) Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τα πρόσωπα (παρόχους) που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, είτε είναι ορισμένου είτε αορίστου χρόνου, εντός δύο (2) μηνών εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τριών (3) μηνών εάν ακολουθείται διμηνιαίος από τη θέση τους σε ισχύ.

Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους συνδρομητές σχετικά με τις τροποποιήσεις των συμβατικών όρων τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της

σύμβασης. Ειδικά για την περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο η).

Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω:

i. εύκολα προσβάσιμη ιστοσελίδα στον ιστότοπο του παρόχου και στην ελληνική γλώσσα, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων και

ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στη περίπτωση των χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, η ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας του σημείου i ανωτέρω. Το μήνυμα αυτό περιέχει αυτοτελώς την προτροπή ενημέρωσης για την τροποποίηση των όρων και δεν συνδυάζεται με άλλες ενημερωτικές πληροφορίες του παρόχου προς τους χρήστες.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή εισάγονται καθώς και αναλυτικά τα σημεία διαφοροποίησης τους σε σχέση με τους προγενέστερους όρους.

Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου που καταγγέλλεται ως ανωτέρω αζημίως, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις των μερών μόνο για την καταβολή τυχόν υπολοίπου το οποίο δεν έχει αποσβεστεί μέχρι τη στιγμή της καταγγελίας αναφορικά με επιδότηση συσκευής ή επιδότηση τερματικού εξοπλισμού ή επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς τροποποίησης σχετικούς όρους της καταγγελλόμενης σύμβασης.

Στην έννοια της τροποποίησης συμβατικών όρων για την εφαρμογή των ανωτέρω δεν περιλαμβάνεται η προσθήκη στο υφιστάμενο πακέτο υπηρεσιών επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών: α) άνευ τιμήματος ή β) έναντι τιμήματος κατόπιν της ρητής σύμφωνης γνώμης του συνδρομητή (διαδικασία opt-in). Επίσης στην έννοια της τροποποίησης συμβατικών όρων για την εφαρμογή των ανωτέρω δεν περιλαμβάνεται η μεταβολή τιμολογίων αποκλειστικά λόγω μεταβολής του ΦΠΑ ή άλλων τελών.

η) Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων των παρεχόμενων υπηρεσιών παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή/χρήστη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τριών (3) μηνών εάν ακολουθείται διμηνιαίος ή εντός τριάντα ημερών από την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων, εάν πρόκειται για υπηρεσίες καρτοκινητής τηλεφωνίας, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:

- i) μείωσης τιμολογίων,
- ii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής,
- iii) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),
- iv) συνδρομητών προπληρωμένων καρτών
- v) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου

Ειδικά στην περίπτωση που ο συνδρομητής/χρήστης υπηρεσιών καρτοκινητής τηλεφωνίας αντιταχθεί στην τροποποίηση τιμολογίων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο πάροχος, κατόπιν αιτήσεως του συνδρομητή/χρήστη οφείλει να του επιστρέψει εντός τριάντα (30) ημερών, το εναπομείναν στην κάρτα χρηματικό υπόλοιπο, εφόσον τα τροποποιούμενα τιμολόγια τίθενται σε ισχύ σε λιγότερο από τρεις μήνες από την ημερομηνία ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με την τροποποίηση.

Η ενημέρωση του συνδρομητή/χρήστη σχετικά με την τροποποίηση των τιμολογίων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.1.16 της παρούσας.

Ειδικά για τις περιπτώσεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου, ανεξαρτήτως του εάν υπάρχει επιδότηση συσκευής ή έκπτωση παγίου, δεν δύναται εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης να πραγματοποιηθεί αύξηση του παγίου ή μείωση οποιασδήποτε υπηρεσίας του πακέτου υπηρεσιών (όπως λεπτά χρόνου ομιλίας, αριθμός SMS/MMS και όγκος δεδομένων) το οποίο περιλαμβάνεται στο πάγιο.

θ) Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλομένου.

ι) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, λοιπή αλληλογραφία), για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με τον συνδρομητή και για επιπλέον δεκατέσσερις (14) μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης.

Εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή κατά του παρόχου ενώπιον της ΕΕΤΤ ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ο πάροχος οφείλει να διατηρεί τα ως άνω έγγραφα/αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. Στην ανωτέρω περίπτωση, ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στις μαγνητοφωνημένες συνομιλίες με την υποβολή σχετικού αιτήματος στο πάροχο.

ια) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διαθέτει πρόσθετα πακέτα και υπηρεσίες τα οποία ενεργοποιούνται πέραν του προγράμματος που έχει ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή, οφείλει να παρέχει τα πρόσθετα πακέτα και υπηρεσίες και στους συνδρομητές εταιρικών συμβολαίων, τιμολογώντας τον χρήστη του εταιρικού προγράμματος σε ξεχωριστό λογαριασμό στον οποίο δεν έχει πρόσβαση η εταιρεία αλλά μόνο ο χρήστης. Είναι στην δικριτική ευχέρεια του παρόχου ηλεκτρονικών υπηρεσιών εάν θα προσφέρει δυνατότητα αντικατάστασης του επιλεγμένου εταιρικού προγράμματος με άλλο πρόγραμμα κατ' επιλογήν του χρήστη του εταιρικού προγράμματος.

2.1.16. Ενημέρωση τροποποίησης Τιμολογίων

Η ενημέρωση τροποποίησης τιμολογίων περιλαμβάνει τόσο το είδος της τροποποίησης όσο και την αναλυτική περιγραφή των νέων τιμολογίων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίηση τους, η οποία περιέχει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρεται η εφάπαξ ή η ανά μονάδα χρέωσης, το βήμα χρέωσης, η τυχόν ελάχιστη χρέωση κ.λπ.).

α). Περίπτωση

Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:

i) τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ ο χρόνος εφαρμογής των οποίων ορίζεται ανά περίπτωση με τη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ,

ii) μείωσης τιμολογίων,

iii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, SMS και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής

iv) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας)

v) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου,

η ενημέρωση των συνδρομητών, με την εξαίρεση των χρηστών προπληρωμένων καρτών και των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, για την τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται οπωσδήποτε κατ' ελάχιστο ένα (1) μήνα, πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων διαζευκτικά είτε μέσω:

- ειδικής ιστοσελίδας του ιστοτόπου σε εύκολα προσβάσιμο και ευκρινές κεντρικό σημείο, (με την ένδειξη: «Τιμοκατάλογοι»), η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε

- μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης για τις τροποποιήσεις των τιμολογίων που τον αφορούν στον έντυπο ή ηλεκτρονικό λογαριασμό. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός ο καταναλωτής ενημερώνεται, δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού, ότι υπάρχουν τροποποιήσεις τιμολογίων.

Η ενημέρωση των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου για την τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται οπωσδήποτε ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων ατελώς και σωρευτικά:

- μέσω ειδικής ιστοσελίδας του ιστοτόπου σε εύκολα προσβάσιμο και ευκρινές κεντρικό σημείο, (με την ένδειξη: «Τιμοκατάλογοι»), η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων,

- με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) το οποίο περιέχει αυτοτελώς την προτροπή ενημέρωσης για την τροποποίηση των τιμολογίων μέσω της ιστοσελίδας του σημείου ή ανωτέρω και δεν συνδυάζεται με άλλες ενημερωτικές πληροφορίες του παρόχου προς τους χρήστες και

- μέσω σύντομου ηχητικού μηνύματος κατά τη κλήση στον αριθμό ανανέωσης χρόνου ομιλίας για τριάντα ημέρες πριν την εφαρμογή, προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ειδικής ιστοσελίδας ή σημείων πώλησης.

Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

β). Περίπτωση

Για τις περιπτώσεις τιμολογίων που εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, η ενημέρωση των συνδρομητών, με την εξαίρεση των χρηστών προπληρωμένων καρτών και των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου, γίνεται πριν τη θέση σε ισχύ τους σωρευτικά:

- Μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστοτόπο του παρόχου, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά

για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων και

- με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά, με συνοπτικό τρόπο προτρέποντας τον συνδρομητή για αναλυτική ενημέρωση του από τα σημεία πώλησης, τον ιστοτόπο ή την εξυπηρέτηση πελατών.

Στην περίπτωση χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου η ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ειδικής ιστοσελίδας στην οποία αναρτώνται οι τροποποιήσεις των τιμολογίων. Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

γ). Περίπτωση

Στις περιπτώσεις:

- i) μείωσης τιμολογίων,
- ii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και SMS, και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής,

- iii) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),

- iv) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου η ενημέρωση για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται τουλάχιστον μέσω της εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστοτόπο του παρόχου δικτύων ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων.

δ) Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων των παραγράφων α, β ή γ και κατόπιν σχετικής καταγγελίας του συνδρομητή, ο πάροχος πιστώνει το λογαριασμό του συνδρομητή με το ποσό της διαφοράς της εφαρμογής νέων και παλαιών τιμολογίων που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση της αντίστοιχης προθεσμίας την πλήρωση της οποίας όφειλε να τηρεί με τη σχετική υποχρέωση.

Σε όλες τις περιπτώσεις α, β και γ ανωτέρω η ενημέρωση των χρηστών προπληρωμένων καρτών πραγματοποιείται ατελώς μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστοτόπο του παρόχου δικτύων ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων ή μέσω τηλεφωνικού κέντρου ή μέσω των σημείων πώλησης.

2.1.17. Ευθύνη έναντι των Χρηστών

- a) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια

εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία των Χρηστών των ανωτέρω υπηρεσιών.

β) Κάθε χρήστης δικαιούται να ζητήσει από τον πάροχο άμεση και πλήρη αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ή ηθικής βλάβης που υπέστη λόγω ελλειπών ή ελαττωματικής κατασκευής, εγκατάστασης, συντήρησης ή λειτουργίας του δικτύου, των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού. Η αδικαιολόγητη διακοπή του δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους χρήστες γεννά επίσης δικαίωμα αποζημίωσης τους. Ως τέτοια, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται σε επιμέρους συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (service level agreement) που συνάπτονται με τους χρήστες, δεν νοείται η διακοπή που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης του δικτύου και η οποία έχει προηγουμένως ρητά γνωστοποιηθεί στους χρήστες.

γ) Ειδικότερα, στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που το πρόσωπο υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Αδειών ή με τα ειδικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί ή με τους όρους της σύμβασης καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, ο πάροχος οφείλει, να πιστώνει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα, προς τους συνδρομητές που έχουν δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του συνδρομητή.

Σε κάθε περίπτωση πρέπει να φαίνεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του συνδρομητή η πίστωση αυτή καθώς και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή.

δ) Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία έναντι των χρηστών για τις παρεχόμενες από αυτόν στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ε) Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφή του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση των χρηστών, οι οποίοι δήλωσαν

νομίμως την κλοπή της συσκευής τους. Κάθε πάροχος ενημερώνει τους υπόλοιπους παρόχους σχετικά με τα IMEI κλεμμένων συσκευών των συνδρομητών/χρηστών του. Οι πάροχοι απαγορεύουν την παροχή υπηρεσιών σε συσκευή με IMEI που ανήκει στις εν λόγω λίστες. Οι λεπτομέρειες υλοποίησης της εν λόγω υποχρέωσης των παροχών ρυθμίζονται με απόφαση της ΕΕΤΤ. Οι πάροχοι παρέχουν στους καταναλωτές, κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος τους, γραπτή βεβαίωση της συμπερίληψης του IMEI της συσκευής τους στις εν λόγω λίστες ή των λόγων για τους οποίους δεν έγινε η συμπερίληψή του.

2.1.18. Ανωτέρα Βία

α) Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη του πλαισίου των Γενικών Αδειών ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν χορηγηθεί λόγω μη τήρησης όρων, ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης όρων στο βαθμό και για εκείνες τις χρονικές περιόδους, που μια τέτοια μη τήρηση όρων ή πλημμελής ή εκπρόθεσμη μη τήρηση των όρων, οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με την μη τήρηση των όρων του πλαισίου των Γενικών Αδειών ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών.

β) Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του παρόχου, οι εμπορικοί αποκλεισμοί και οι απεργίες. Κατά την διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο πάροχος θα λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρέστερα με τους όρους του πλαισίου των Γενικών Αδειών και των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί.

γ) Ο πάροχος οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω ανωτέρας βίας λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του Δημοσίου Δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

2.1.19. Συνδρομή στην Εθνική Άμυνα και Δημόσια Ασφάλεια

α) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό συνεργάζεται με την Κυβέρνηση της Ελληνικής Δημοκρατίας (εφεξής αποκαλούμενη η «Κυβέρνηση») σε θέματα εθνικής άμυνας και δημόσιας ασφάλειας.

β) Σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται με τις Αρμόδιες Αρχές και να εφαρμόζει όποτε αυτό είναι αναγκαίο, σχέδιο εκτάκτων αναγκών με το οποίο θα προσδιορίζεται η διαδικασία με

την οποία θα παρέχει υπηρεσίες σε περιοχές που έχουν κηρυχθεί σε έκτακτη ανάγκη και για όσο διάστημα αυτή υφίσταται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται και να συμμετέχει εφόσον του ζητηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές στην κατάρτιση του σχεδίου εκτάκτων αναγκών.

3. Ειδικές Υποχρεώσεις ανά Κατηγορία Δημόσιων Υπηρεσιών

3.1. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

3.1.1. Υπηρεσίες έκτακτης Ανάγκης

α) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών δίδουν την δυνατότητα στους χρήστες να καλούν ατελώς από οποιονδήποτε τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό συνδρομητών ή/και κοινόχρηστων τηλεφώνων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

β) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διαθέτουν ατελώς όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για όλες τις κλήσεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112».

γ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οφείλουν να παρέχουν την δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) εφόσον η δυνατότητα αυτή υποστηρίζεται από την αντίστοιχη αρμόδια αρχή.

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή τις πληροφορίες εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή,

3.1.2. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

α) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

i. να παρέχουν υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου των Συνδρομητών τους,

ii. να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες σε μία τουλάχιστον υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία καλύπτει όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς Φωνητικής Τηλεφωνίας ή Κινητής και Προσωπικής Επικοινωνίας. Στην περίπτωση που η

υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου αποτελεί τμήμα της Καθολικής Υπηρεσίας, τότε οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες σε μία τουλάχιστον υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία λειτουργεί στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας, iii. να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων τους, στο σύνολο, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά 118XX.

β) Όλοι οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, οι οποίοι εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, σχετικά i) με τους σκοπούς εντύπων ή ηλεκτρονικών καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων ii) με το δικαίωμα τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους, καθώς και iii) με το δικαίωμα τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής δύναται να καθορίζει στον πάροχο, ο οποίος του έχει εκχωρήσει τους συνδρομητικούς του αριθμούς, το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων τα οποία δύναται να συμπεριληφθούν στον δημόσια διατιθέμενο τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων προς τρίτους.

γ) Ο τρόπος με τον οποίο ο συνδρομητής εκφράζει την βούληση του για την καταχώριση του ή όχι στον τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ακολουθεί τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, οι οποίοι εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, πριν διαβιβάσουν σε τρίτους τα στοιχεία των συνδρομητών τους, οφείλουν να ενημερώσουν ατελώς τους συνδρομητές τους για αυτή τη δυνατότητα, τόσο για τον παραλήπτη ή τις κατηγορίες των πιθανών παραληπτών όσο και για το σκοπό της διαβίβασης που δεν μπορεί να είναι άλλος από αυτόν για τον οποίον τα ως άνω συνδρομητικά στοιχεία συλλέχθηκαν, προκειμένου οι συνδρομητές να έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν την βούληση τους στην διαβίβαση, με τον τρόπο κατά τον οποίο ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ε) Κάθε πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ο οποίος χορηγεί αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά

και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/ και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του σκοπού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεση τους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο τήρησης των όρων της παρούσας παραγράφου.

στ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών τους ή πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

ζ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών διαπραγματεύονται διασύνδεση κατόπιν ευλόγου αιτήματος άλλου παρόχου Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, παροχής πρόσβασης σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου, στα πλαίσια παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

η) Οι εμπλεκόμενοι φορείς οφείλουν να μεριμνήσουν έτσι ώστε η πρόσβαση των συνδρομητών ενός δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου μέσω άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ίδιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά σε άλλη γεωγραφική περιοχή, να γίνεται με χρήση του σύντομου κωδικού των υπηρεσιών αυτών, χωρίς να τίθεται πρόθεμα χαρακτηριστικό του δικτύου ή της γεωγραφικής περιοχής.

θ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να συμμορφώνονται με οδηγίες που δίνονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου.

ι) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μεριμνούν ώστε οι ίδιοι να απαντούν κάθε ερώτημα καταναλωτή για τη χρέωση των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται μέσω των δικτύων τους.

3.1.3. Υπηρεσίες τηλεφωνητή

Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες συνδρομής μέσω τηλεφωνητή σε κάθε τελικό χρήστη που είναι συνδεδεμένος με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυό τους.

3.1.4. Συμβάσεις

α. Οι Παροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, οφείλουν να κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών κάθε εν ισχύ τυποποιημένη σύμβαση και τυχόν ανακοινωθείσες τροποποιήσεις αυτών.

β. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε από πάροχο την τροποποίηση όρων ή την προσθήκη όρων σε σύμβαση ώστε να είναι σύμφωνοι με την κείμενη νομοθεσία και ιδίως όσον αφορά το ελάχιστο περιεχόμενο της σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.15 του παρόντος Παραρτήματος.

γ. Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να τροποποιήσουν τις υφιστάμενες συμβάσεις τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα εντός τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος της.

3.1.5. Διακοπή παροχής Υπηρεσιών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών διακαίεται να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα την παροχή των Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στους συνδρομητές, μόνο λόγω μη εκπλήρωσης από τον συνδρομητή των συμβατικών του υποχρεώσεων και ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του συνδρομητή προς τον πάροχο καθώς και σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

β) Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τον συνδρομητή των συμβατικών του υποχρεώσεων, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του τελευταίου προς τον πάροχο, αυτός οφείλει να ειδοποιεί τον συνδρομητή για την απειλούμενη προσωρινή ή μόνιμη διακοπή και να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών μόνο μετά τη πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS). Η διακοπή αυτή εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, περιορίζεται στην συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση. Κατά τη περίοδο προσωρινής διακοπής και εφόσον αυτό είναι συμβατό με τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπεται η λήψη εισερχόμενων κλήσεων, εφόσον αυτές δεν χρεώνονται στον καλούμενο, και η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων που δεν συνεπάγονται χρέωση (ανεξάρτητα του σχήματος τιμολόγησης δηλαδή ανά λεπτό, ανά κλήση ή χρόνο ομιλίας που συμπεριλαμβάνεται στο μηνιαίο πάγιο) για τον Συνδρομητή.

γ) Η οριστική διακοπή ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του συνδρομητή προς τον πάροχο πραγματοποιείται μόνον έπειτα από την πάροδο τουλάχιστον εξήντα ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης, μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS). Σε κάθε περίπτωση, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή αφορά μόνον την συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία υφίσταται η ανεξόφλητη οφειλή.

Από τις ρυθμίσεις της παρούσας παραγράφου εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, οπότε η οριστική διακοπή επέρχεται αμέσως και χωρίς υποχρέωση του παρόχου περί προηγούμενης ειδοποίησης.

δ) Ο πάροχος κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής δύναται να χρεώνει τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο συμπεριλαμβανομένων και τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα μόνο κατά την ανωτέρω προβλεπόμενη περίοδο προσωρινής διακοπής των εξήντα (60) ημερών. Στην περίπτωση όπου η προσωρινή διακοπή συμπίπτει με ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, ο πάροχος δύναται να χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν

στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.

Τα τέλη αυτά αναγράφονται ρητά στην σύμβαση του συνδρομητή. Κατά την προσωρινή διακοπή ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή για τις ανωτέρω χρεώσεις και ο συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

3.1.6. Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού

α) Οι λογαριασμοί χρέωσης των συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση, παρέχονται στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης. Ειδικά για τους καταναλωτές που συνάπτουν νέα συμβόλαια και:

i) ο καταναλωτής λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας σε συνδυασμό με υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο ή,

ii) η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικό ΑΦΜ με περισσότερες από 4 συνδέσεις,

οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται είτε στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης είτε μέσω διαδικτυακής εφαρμογής είτε μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή, εκτός αν ο συνδρομητής δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει τον λογαριασμό του έντυπα ή ηλεκτρονικά, κατά την παράγραφο 2.1.15, στοιχ. στ, σημείο XVI, ιδίως περίπτ. 10, κατ' επιλογήν του παρόχου Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

β) Όταν οι πληροφορίες λογαριασμού και η αναλυτική χρέωση παρέχονται μέσω διαδικτυακής εφαρμογής ή μέσω αποστολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδρομητή:

i) η ενημέρωση για την έκδοση του λογαριασμού χρέωσης γίνεται είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή συνδρομητικό αριθμό που έχει δηλώσει ο καταναλωτής,

ii) παρέχεται η δυνατότητα στον καταναλωτή, εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τις πληροφορίες λογαριασμού και την αναλυτική χρέωση μέσω έντυπου λογαριασμού,

γ) Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα μπορεί να καθορίζει το βασικό επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωση τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις και/ή των συναφών διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών, και

ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

δ) Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν.

Κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται ατελώς για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν απαιτείται να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

3.1.7. Τιμολόγηση

α) Ανεξαρτήτως αν η χρέωση των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκεια της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.

β) Οι συνδρομητές δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποίησης της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβίβασης ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος).

γ) Η έκδοση των λογαριασμών χρέωσης ενός συνδρομητή γίνεται την ίδια ημερομηνία κάθε μήνα ή κάθε δίμηνο, για τους μηνιαίους και τους διμηνιαίους λογαριασμούς, αντίστοιχα. Ο κύκλος τιμολόγησης δύναται να αλλάξει κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή ή από τον πάροχο εφόσον ο πάροχος δεν ακολουθεί τον ίδιο κύκλο τιμολόγησης για όλους τους συνδρομητές. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να είναι μικρότερη από την προηγούμενη της ημέρας κατά την οποία συμπληρώνεται ένας (1) μήνας από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης η οποία αναγράφεται επ' αυτού. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

δ) Σε περίπτωση έκδοσης εκκαθαριστικού λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο, το υπόλοιπο αυτό επιστρέφεται στον συνδρομητή, χωρίς να απαιτείται η υποβολή ειδικής προς τούτο αίτησης από τον συνδρομητή. Η επιστροφή γίνεται εντός δύο (2) μηνών και μέσω του ίδιου μέσου που ο συνδρομητής έχει δηλώσει ότι θα πληρώνει τους λογαριασμούς του εκτός εάν ο συνδρομητής δηλώσει διαφορετικά.

ε) Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει σε έναν από τους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών που έχουν καταχωρηθεί σε ειδικό Μητρώο που συνιστάται και τηρείται στη Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με τις διατάξεις της κοινής υπουργικής απόφασης 70330/15 (ΦΕΚ 1421 Β'). Σε περίπτωση που οι σχετικές καταγγελίες

υποβληθούν στην ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους καταγγέλλοντες ότι πρέπει να απευθυνθούν κατ' επιλογήν τους σε έναν από τους ανωτέρω φορείς.

3.1.8. Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών και κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία:

- i) της ταχυδρομικής του διεύθυνσης,
- ii) τις τηλεφωνικές γραμμές,

iii) τον αριθμό τηλεομοιοτυπίας ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τη διεύθυνση του ιστοτόπου του με ειδική φόρμα, τα οποία οφείλει να διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών των καταναλωτών.

Η αναφορά των αριθμών των τηλεφωνικών γραμμών και των αριθμών τηλεομοιοτυπίας οι οποίοι δεν επιτρέπεται να εμπίπτουν στην κατηγορία των αριθμών πρόσθετης χρέωσης, συνοδεύεται με την αναγραφή:

i) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει) π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος,

- ii) τη χρονική διαθεσιμότητά τους.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να απαντά τεκμηριωμένα, εγγράφως ή με τηλεομοιοτυπία ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που του δηλώνει ο καταναλωτής, σε κάθε παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο του παρόχου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών από την υποβολή.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν από καταναλωτή παράπονο/καταγγελία εγγράφως ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο του παρόχου, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.

Στην περίπτωση λήψης από τον πάροχο των προβλημάτων/παραπόνων /καταγγελιών των καταναλωτών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο του παρόχου, αποστέλλεται άμεσα σχετική επιβεβαίωση της υποβολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει ο καταναλωτής. Η επιβεβαίωση περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό

αναφοράς του προβλήματος/παραπόνου/καταγγελίας καθώς και το κείμενο του υποβληθέντος προβλήματος/παραπόνου/ καταγγελίας.

β) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά. Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση έκθεση με τα συνήθη προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και τα μέτρα/ενέργειες τις οποίες ανέλαβε για την αντιμετώπισή τους.

γ) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξυπηρετεί τους καταναλωτές μέσω μίας ή περισσότερων τηλεφωνικών γραμμών, οι οποίες λειτουργούν σε αριθμούς όχι πρόσθετης χρέωσης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η χρέωση των γραμμών εξυπηρέτησης καταναλωτών δεν μπορεί να είναι υψηλότερη από την χρέωση του δικτύου προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας ανάλογα με το τύπο του δικτύου που καλείται.

Ειδικά για θέματα βλαβών, η γραμμή εξυπηρέτησης λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώρες το 24ωρο χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο. Στις ώρες λειτουργίας της εν λόγω γραμμής περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ώρες, ενώ ο χρόνος αναμονής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά με την επιφύλαξη περιπτώσεων ανωτέρας βίας λόγω εκτεταμένων βλαβών στο δίκτυο.

δ) Κατά την αναγγελία βλάβης, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών δίνει στον συνδρομητή κωδικό βλάβης. Ο συνδρομητής αναφέροντας τον κωδικό βλάβης μπορεί να πληροφορείται για την πορεία αποκατάστασης της βλάβης μέσω της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης βλαβών ή/και μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης, η οποία ενημερώνεται για την πορεία της βλάβης ημερησίως. Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο πάροχος ενημερώνει τον καταναλωτή.

ε) Ο πάροχος ενημερώνει, από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών τους καταναλωτές για τη δυνατότητα προσφυγής τους σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης, καθώς και προσφυγής τους στις αρμόδιες αρχές στις οποίες υπάγεται ο πάροχος. Για τον λόγο αυτό παρέχει αναλυτικά τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων φορέων.

3.1.9. Φορητότητα αριθμών

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να παρέχει την διευκόλυνση της φορητότητας αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν.

3.1.10. Μη γεωγραφικοί αριθμοί

Εφόσον στο πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών έχουν εκχωρηθεί μη γεωγραφικοί αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, θα πρέπει να εξασφαλίσει,

εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό και πλην της περίπτωσης κατά την οποία ο καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, ότι στους αριθμούς αυτούς έχουν πρόσβαση όλοι οι τελικοί χρήστες σε οποιοδήποτε μέρος της ΕΕ και εάν βρίσκονται.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, και πλην της περίπτωσης κατά την οποία καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, οι τελικοί χρήστες μπορούν:

i) να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν υπηρεσίες μέσω μη γεωγραφικών αριθμών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

ii) να έχουν πρόσβαση σε όλους τους αριθμούς που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι αριθμοί που υπάρχουν στα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης των κρατών μελών, οι αριθμοί του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (ΕΧΤΑ) και οι Παγκόσμιοι Διεθνείς Αριθμοί Ατελών Κλήσεων, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας και των συσκευών που χρησιμοποιεί ο πάροχος της υπηρεσίας.

3.1.11. Παροχή πρόσθετων ευκολιών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και ειδικότερα ο πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης υποχρεούται να παρέχει μετά από αίτηση του συνδρομητή δωρεάν επιλεκτική φραγή σε εξερχόμενες κλήσεις (ιδίως προς σε όλες τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές) Η φραγή αυτή μπορεί να αφορά και σε λήψη όλων των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ ή των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ από συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.

β) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, παρέχει αναγνώριση καλούσας γραμμής, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κλήσεων σε καθεστώς διεθνούς περιαγωγής, η οποία πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ισχύει. Η αναγνώριση καλούσας γραμμής αφορά στη δυνατότητα του καλούμενου συνδρομητή να γνωρίζει τον αριθμό του καλούντα, πριν από την αποκατάσταση της κλήσης. Στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού, ο πάροχος παρέχει δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος για συνδιαλέξεις με άλλα κράτη μέλη.

γ) Εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιήσει τη φραγή εισερχομένων κλήσεων, ο καλών ενημερώνεται με ηχητικό μήνυμα ότι έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία φραγής εισερχομένων κλήσεων στη γραμμή.

3.2. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Δημόσιες

Τηλεφωνικές Υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.

3.2.1. Παροχή πρόσθετων ευκολιών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις θα πρέπει εφόσον αυτό είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό να παρέχει:

i. Τονική επιλογή ή λειτουργία πολυσυχνότητας διπλού τόνου (DTMF), έτσι ώστε το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο να υποστηρίζει τη χρήση τόνων DTMF που ορίζονται στο ETSI ETR 207 για διατεματική σηματοδότηση σε όλο το δίκτυο, τόσο στο εσωτερικό κράτους μέλους όσο και μεταξύ των κρατών μελών.

ii. Αναγνώριση καλούσας γραμμής, η οποία πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ισχύει. Η αναγνώριση καλούσας γραμμής αφορά στη δυνατότητα του καλούμενου συνδρομητή να γνωρίζει τον αριθμό του καλούντα πριν από την αποκατάσταση της κλήσης.

β) Στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού, ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος και της τονικής επιλογής για υπεραστικές συνδιαλέξεις με άλλα κράτη μέλη.

3.2.2. Ευθύνη έναντι των χρηστών

α) Σε περίπτωση βλάβης ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού για αποκατάσταση της βλάβης, εντός τεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της. Σε περίπτωση καλωδιακών βλαβών, το ανωτέρω διάστημα είναι έξι ημερολογιακές ημέρες. Βλάβες των οποίων η αποκατάσταση είναι εκτός των ανωτέρω προθεσμιών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματος της αιτιολογώντας τους λόγους υπέρβασης των ανωτέρω προθεσμιών.

β) Στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής υποβάλλει αίτημα μεταφοράς γραμμής σταθερής τηλεφωνίας χωρίς παράλληλη αλλαγή παρόχου, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό ο πάροχος υποχρεούται να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών στην υφιστάμενη γραμμή και να ενεργοποιεί την νέα γραμμή, την ίδια ημέρα, την οποία θα έχει ορίσει ο συνδρομητής κατά το αίτημα μεταφοράς της γραμμής, τηρουμένων των χρονικών περιορισμών όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.3. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για τους Παρόχους Δημόσιων Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών οφείλει:

α) Να συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης καθώς και κάθε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.

β) Να συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης καθώς και κάθε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.

γ) Να ενημερώνει τους χρήστες του καρτοκινητής τηλεφωνίας μέσω γραπτού μηνύματος (sms) 15 μέρες πριν από τη λήξη της προπληρωμένης αξίας υπηρεσιών για την επικείμενη λήξη.

3.4. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Καταλόγων

α) Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Καταλόγου. Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4070/2012, τις κατ' εξουσιοδότησης αυτού εκδοθείσες αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο.

β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Καταλόγου υποχρεούνται να υπογράφουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς και δεν δύνανται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία τα οποία τους διατίθενται για το σκοπό αυτό για οποιοδήποτε άλλο σκοπό από εκείνον για τον οποίο συλλέχθηκαν και ιδίως, προς όφελος τους ή προς όφελος των θυγατρικών τους ή άλλων Επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί τους.

γ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με την επωνυμία της εταιρείας τους και το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου καθώς και εάν τίθεται ανώτατο όριο στο πλήθος των αριθμών για τους οποίους παρέχονται πληροφορίες ανά κλήση. Πριν την παροχή της υπηρεσίας, κατά την έναρξη της κλήσης, οφείλουν να παρέχουν με ηχογραφημένο μήνυμα, ατελώς για τον χρήστη, σαφή περιγραφή της χρέωσης και, ειδικότερα, ανά περίπτωση, είτε την εφάπαξ συνολική χρέωση ανεξαρτήτως χρόνου κλήσης, είτε τη χρέωση ανά χρονική μονάδα καθώς και την αναγωγή αυτής σε ευρώ ανά λεπτό. Επίσης, είναι υποχρεωμένοι να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας.

δ) Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος

της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

ε) Ειδικότερα, κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών, πρέπει οι τιμές χρέωσης να περιγράφονται σαφώς κατά τα ανωτέρω ισχύοντα για το ηχογραφημένο μήνυμα, να αναγράφονται ευκρινώς, και να εμφανίζονται σε κάθε μία επιφάνεια προβολής σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται αποκλειστικά μέσω ήχου από ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο. Στην περίπτωση τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης πρέπει το ύψος της χρέωσης να αναγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω, καθ' όλη την χρονική διάρκεια της διαφήμισης σταθερά και όχι με κυλιόμενη λεζάντα (trailer).

στ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς και με ευκρίνεια τους χρήστες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Οποιαδήποτε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου πρέπει να διευκρινίζει σαφώς εάν οι υπηρεσίες αφορούν πληροφορίες εγχωρίου καταλόγου ή διεθνών καταλόγων.

ζ) Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου μπορεί να περιλαμβάνει καινοτόμες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Ενδεικτικά αναφέρονται η ολοκλήρωση κλήσης, η δημιουργία συμβατικών και ταξινομημένων καταλόγων, για παράδειγμα ανά κατηγορία επαγγελματιών, έτσι ώστε ο χρήστης της υπηρεσίας να μπορεί να πληροφορηθεί τους αριθμούς όλων των σχετικών επιχειρήσεων πέραν του αριθμού μιας συγκεκριμένης επιχείρησης, η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου σε διάφορες γλώσσες για τους τουρίστες και τους μετανάστες και η παροχή υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας όπως η πληροφόρηση για τους τηλεφωνικούς αριθμούς κινηματογράφων με βάση καταλόγους ταινιών.

η) Η παροχή της υπηρεσίας πληροφοριών διεθνούς καταλόγου γίνεται με χρήση διαφορετικού σύντομου κωδικού από το σύντομο κωδικό που χρησιμοποιείται για την υπηρεσία πληροφοριών εθνικού καταλόγου.

θ) Στην περίπτωση υπηρεσιών πληροφοριών διεθνών καταλόγων δεν είναι απαραίτητο να καλύπτονται όλες οι χώρες, ωστόσο κάθε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις υπηρεσίες πρέπει να αναφέρει σαφώς ποιες χώρες καλύπτουν.

ι) Οι πάροχοι υπηρεσίας πληροφοριών εθνικού καταλόγου υποχρεούνται κατά τη διαφήμιση των υπηρεσιών τους να ενημερώνουν εάν η παρεχόμενη υπηρεσία είναι πλήρης και να γνωστοποιούν ευκρινώς τα είδη των αριθμών που η παρεχόμενη υπηρεσία καλύπτει.

ια) Είναι δυνατόν να τίθεται περιορισμός στο πλήθος των αριθμών για τους οποίους παρέχονται πληροφορίες ανά κλήση της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου.

ιβ) Η παροχή πληροφοριών για τον αιτούμενο αριθμό στον καλούντα τον σύντομο κωδικό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου δεν γίνεται εάν αυτός δεν παρέχει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το όνομα ή/και τη διεύθυνση του κατόχου του ζητούμενου αριθμού.

ιγ) Η ολοκλήρωση κλήσης αποτελεί συμπληρωματική υπηρεσία. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τους ζητούμενους αριθμούς τηλεφώνου στους χρήστες των υπηρεσιών τους, ανεξάρτητα από το εάν ο χρήστης ζητήσει στη συνέχεια επιπρόσθετα την παροχή της ολοκλήρωσης κλήσης.

Απαγορεύεται η ολοκλήρωση κλήσης προς αριθμούς υπηρεσιών που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες.

ιδ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να λειτουργούν γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις -διαφημίσεις της υπηρεσίας.

ιε) Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να βρίσκεται σε συμφωνία με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.5. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Κοινόχρηστων Τηλεφώνων

α) Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Κοινόχρηστα Τηλέφωνα. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Κοινόχρηστα Τηλέφωνα οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.

β) Για τις ανάγκες της παρούσας παραγράφου κοινόχρηστα τηλέφωνα θεωρούνται τα τηλέφωνα που είναι μόνιμα εγκατεστημένα σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο.

γ) Πρόσωπα που παρέχουν κοινόχρηστα τηλέφωνα εξασφαλίζουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων ατελώς σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης.

Το πρόσωπο είναι υπεύθυνο για την εγκατάσταση, επιδιόρθωση και συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών.

Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διασφαλίζει την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και ιδίως, των ακόλουθων υπηρεσιών:

i. Πρόσβαση σε υπηρεσίες καταλόγου, έτσι ώστε το σύνολο, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά 118XX, να είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα,

ii. Ατελώς πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών,

iii. Πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή.

δ) Το πρόσωπο οφείλει να επιδεικνύει κατά τρόπο ευδιάκριτο, ορατό, αναγνώσιμο και ανεξίτηλο στο χώρο που φιλοξενούνται οι συσκευές τα ακόλουθα:

i. Πληροφορίες χρέωσης και τρόπους πληρωμής της παρεχόμενης υπηρεσίας. Θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια οι επιμέρους τιμές που ισχύουν ανά προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση. Επιπλέον θα πρέπει να παρουσιάζεται με σαφήνεια το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει.

ii. Να δηλώνει τη δυνατότητα κλήσεως υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών.

iii. Να δηλώνει τη δυνατότητα ή μη λήψης εισερχόμενων κλήσεων.

iv. Πληροφορίες επικοινωνίας σε περιπτώσεις παραπόνων ή προβλημάτων

ε) Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα εξασφαλίζει ότι το 75% των κοινόχρηστων τηλεφώνων είναι προσβάσιμο από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικά αμαξίδια.

στ) Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διαβουλεύεται με την ΕΕΤΤ τις προδιαγραφές των κοινόχρηστων τηλεφώνων που σχεδιάζει να εγκαταστήσει προκειμένου να διασφαλισθεί ότι τα θέματα που ενδιαφέρουν τα άτομα με ειδικές ανάγκες λαμβάνονται υπόψη κατά την εγκατάσταση και παροχή των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

3.6. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης όπως υπηρεσίες τηλεηχοπληροφόρησης (Audiotext), υπηρεσίες οπτικής τηλεπληροφόρησης (Videotext), σύντομα μηνύματα (SMS) προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα (MMS) προστιθέμενης αξίας. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης είναι υποχρεωμένοι να ακολουθούν τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28-9-2010 (ΦΕΚ 1651/Β'/2010) «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» όπως εκάστοτε ισχύει, και η συμμόρφωση με τις ανωτέρω διατάξεις δεν απαλλάσσει τον Πάροχο ΥΠΠ από άλλες υποχρεώσεις που προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία και σχετίζονται με το είδος των υπηρεσιών που παρέχει καθώς και:

α) να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος των χρεώσεων προς υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης. Πριν την παροχή της υπηρεσίας, κατά την έναρξη της κλήσης, οφείλουν να παρέχουν με ηχογραφημένο μήνυμα, ατελώς για τον χρήστη, σαφή περιγραφή της χρέωσης και, ειδικότερα, ανά περίπτωση, είτε την εφάπαξ συνολική χρέωση ανεξαρτήτως χρόνου κλήσης, είτε τη χρέωση ανά χρονική μονάδα καθώς και την αναγωγή αυτής σε ευρώ ανά λεπτό, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) και τυχόν άλλων φόρων ή/και τελών αποσαφηνίζοντας ότι οι χρόνοι κλήσης των ανωτέρω υπηρεσιών δεν καλύπτονται από πακέτα χρόνου ομιλίας που τυχόν έχουν ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή και οι χρεώσεις είναι επιπλέον της πάγιας μηνιαίας χρέωσης. Ειδικότερα για τα σύντομα μηνύματα προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα προστιθέμενης αξίας, ο Πάροχος Υπηρεσιών, υποχρεούται να ενημερώνει κάθε χρήστη άμεσα μετά την αποστολή του πρώτου μηνύματος είτε του μηνύματος εγγραφής του χρήστη, εάν

αφορά υπηρεσία η χρήση της οποίας προϋποθέτει την εγγραφή του χρήστη, σχετικά με την τιμολόγηση ανά μήνυμα, το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, όπου αυτό είναι δυνατό, και το συνολικό μέγιστο κόστος της υπηρεσίας για τον χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) αποσαφηνίζοντας ότι τα μηνύματα των ανωτέρω υπηρεσιών δεν καλύπτονται από πακέτα μηνυμάτων που τυχόν έχουν ενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή και οι χρεώσεις είναι επιπλέον της πάγιας μηνιαίας χρέωσης. Ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται κατάλληλα τότε λήγει το σύντομο ατελές ηχογραφημένο μήνυμα το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες χρέωσης καθώς και τις λοιπές πληροφορίες που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία πριν την έναρξη παροχής Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης ώστε να διακρίνει το χρονικό σημείο έναρξης της χρέωσης του.

β) να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, γ) να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας,

γ) κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών, καθώς και κατά την δημοσίευση των τιμολογίων στον ιστότοπο του παρόχου, πρέπει οι τιμές χρέωσης να περιγράφονται σαφώς κατά τα ανωτέρω ισχύοντα για το ηχογραφημένο μήνυμα, να αναγράφονται ευκρινώς, σε οριζόντια διάταξη και να εμφανίζονται σε κάθε μία επιφάνεια προβολής σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια, κατά περίπτωση ανά λεπτό, ανά κλήση ή ανά μήνυμα, καθώς και το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται αποκλειστικά μέσω ήχου από ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο. Στην περίπτωση τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης πρέπει το ύψος της χρέωσης να αναγράφεται ευκρινώς και σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω, καθ' όλη την χρονική διάρκεια της διαφήμισης σταθερά και όχι με κυλιόμενη λεζάντα (trailer),

δ) να διαθέτουν γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών/ παραπόνων η οποία απαντά τουλάχιστον στα Ελληνικά, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις-διαφημίσεις της υπηρεσίας και η οποία δεν θα απαντά μόνο με ηχογραφημένο μήνυμα, ενώ ο χρόνος αναμονής δεν δύναται να υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά.

3.7. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή προπληρωμένου χρόνου ομιλίας συμπεριλαμβανομένων και καρτών

α) Οι πάροχοι προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, οφείλουν να παρέχουν κατά την αγορά του προπληρωμένου χρόνου:

- i. ενημερωτικό φυλλάδιο με όλες τις πληροφορίες τιμολόγησης, όπως αυτές περιγράφονται στην επόμενη παράγραφο, ή
- ii. να λειτουργούν τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες τιμολόγησης ατελώς, ή

iii. να παρέχουν τις πληροφορίες τιμολόγησης μέσω του ιστοτόπου που αναγράφεται στις κάρτες προπληρωμένου χρόνου ομιλίας και του ιστοτόπου από την οποία πραγματοποιείται η διάθεση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας.

β) Στις πληροφορίες τιμολόγησης που πρέπει να παρέχονται θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια τα ακόλουθα:

- i. επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, περιορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση,
- ii. το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει,
- iii. ισχύουσες συνήθειες εκπτώσεις,
- iv. σαφή αναφορά εάν τα ανωτέρω τιμολόγια δύναται να τροποποιηθούν πριν την λήξη του χρόνου ομιλίας και αναφορά στον τρόπο ενημέρωσης των τροποποιήσεων των τιμολογίων σύμφωνα με την παρ. 2.1.16.

γ) Οι κάρτες προπληρωμένου χρόνου ομιλίας θα πρέπει κατ'ελάχιστον να αναγράφουν τις παρακάτω πληροφορίες ευδιακρίτως και με σαφήνεια:

- i. Επωνυμία ή διακριτικό τίτλο του παρόχου της υπηρεσίας,
- ii. Ημερομηνία λήξης της κάρτας, πέραν της οποίας η κάρτα δεν δύναται να ενεργοποιηθεί,
- iii. Χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο θα πρέπει να καταναλωθεί ο χρόνος ομιλίας της κάρτας μετά την ενεργοποίηση της, εφόσον υπάρχει τέτοιος περιορισμός.
- iv. Τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών όχι αυξημένης χρέωσης, πλην της περιπτώσεως α.(ii) ανωτέρω,
- v. Τυχόν περιορισμούς στη χρήση της κάρτας.

3.8 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Υπηρεσιών Φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτυου

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτυου.

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών Φωνής αποκλειστικά μέσω Διαδικτυου με χρήση ειδικού λογισμικού, χωρίς δυνατότητα εισερχομένων κλήσεων από το τηλεφωνικό δίκτυο και συνεπώς χωρίς την ανάγκη εκχώρησης αριθμών θεωρείται εφαρμογή Διαδικτυου η οποία δεν εντάσσεται στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς δεν απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρισης υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου είναι υποχρεωμένοι:

3.8.1 Συμβάσεις

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτύου υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο πέραν από το ελάχιστο περιεχόμενο της παραγράφου 2.1.15 θα πρέπει:

- Στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα, ανάλογα με το είδος της προσφερόμενης υπηρεσίας, να περιλαμβάνει την εξής δήλωση:
 - «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ

ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ»

■ «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ΜΕ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ»

• Να υπάρχει όρος ο οποίος να αναφέρει ότι ο χρήστης δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρείται ο αριθμός

• Αναφορικά με την δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα να υπάρχει δήλωση του παρόχου σχετικά με τα παρακάτω:

■ την δυνατότητα ή μη του παρόχου να διεκπεραιώνει κλήσεις προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112»

■ την δυνατότητα ή μη του παρόχου να αποστέλλει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία θέσης του καλούντος

■ την πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης

• Να αναφέρεται ρητά εάν υπάρχει διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον χρήστη όταν αυτή παρέχεται σε σημείο διαφορετικό από αυτό που έχει δηλώσει ο χρήστης ως μόνιμη διεύθυνση και ιδίως όταν η υπηρεσία παρέχεται με νομαδικό χαρακτήρα.

3.8.2 Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού

Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.6

3.8.3 Τιμολόγηση

Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.7

3.8.4 Υπηρεσίες έκτακτης Ανάγκης

α) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να δίνουν την δυνατότητα στους Χρήστες να καλούν ατελώς προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, εφόσον διαθέτουν πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος για τις κλήσεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112», παρέχουν αυτές ατελώς και ενημερώνουν την αρμόδια αρχή ότι πρόκειται για υπηρεσία με νομαδικά χαρακτηριστικά ώστε η τελευταία να είναι ενήμερη ότι η θέση του καλούντος μπορεί να διαφέρει από αυτήν που έχει δηλωθεί.

γ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (εφόσον είναι τεχνικά εφικτό να δίνουν την δυνατότητα αυτή στους Χρήστες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο α) ή τις πληροφορίες εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή (εφόσον διαθέτουν αυτές πληροφορίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο β).»

3.8.5 Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

α) Όλοι οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους σχετικά α) με τους σκοπούς εντύπων ή ηλεκτρονικών καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων β) με το δικαίωμα τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους, καθώς και γ) με το δικαίωμα τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής δύναται να καθορίζει στον πάροχο, ο οποίος του έχει εκχωρήσει τους συνδρομητικούς του αριθμούς, το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων τα οποία δύναται να συμπεριληφθούν στον δημόσια διατιθέμενο τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων προς τρίτους.

β) Ο τρόπος με τον οποίο ο συνδρομητής εκφράζει την βούληση του για την καταχώριση του ή όχι στον τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ακολουθεί τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

γ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, πριν διαβιβάσουν σε τρίτους τα στοιχεία των συνδρομητών τους, οφείλουν να ενημερώσουν ατελώς τους συνδρομητές τους για αυτή τη δυνατότητα, τόσο για τον παραλήπτη ή τις κατηγορίες των πιθανών παραληπτών όσο και για το σκοπό της διαβίβασης που δεν μπορεί να είναι άλλος από αυτόν για τον οποίον τα ως άνω συνδρομητικά στοιχεία συλλέχθηκαν, προκειμένου οι συνδρομητές να έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν την βούληση τους στην διαβίβαση, με τον τρόπο κατά τον οποίο ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) Κάθε πάροχος Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, ο οποίος χορηγεί συνδρομητικούς αριθμούς, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο.

Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/ και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του σκοπού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεση τους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο τήρησης των όρων της παρούσας παραγράφου.

ε) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου οφείλουν να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών τους ή πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

στ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εκδοθείσες αποφάσεις της ΕΕΤΤ καθώς και με τις οδηγίες που αφορούν τα θέματα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου.

3.9 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρω διαστήματος μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.

3.10 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης/ πρόσβασης στο διαδίκτυο

3.10.1 Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.8

3.10.2 Διακοπή Παροχής Υπηρεσιών

Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.1.5

3.10.3 Παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο

Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει:

α) Εφόσον παρέχει και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν κάποιος χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου, οφείλει για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθήσει την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στην νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών) να επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντας τον για την νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον Χρήστη για τις ανωτέρω δυνατότητες,

β) Να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρω διαστήματος μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχος της.

γ) Να ρυθμίζει τους nameservers και ιδίως την παράμετρο TTL (Time to Life) σύμφωνα με τα RFCs και ιδίως τα:

- RFC - 1033 Domain administrators operations guide M. Lottor [November 1987]
- RFC - 1034 Domain names - concepts and facilities P.V. Mockapeths [November 1987]
- RFC - 1035 Domain names - implementation and specification P.V. Mockapeths [November 1987]
- RFC - 1912 Common DNS Operational and Configuration Errors D. Barr [February 1996]

δ) Να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και με κάθε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.

3.10.4 Μετάδοση Ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων από πάροχο ευρυζωνικής πρόσβασης

Οι πάροχοι ευρυζωνικών δικτύων που μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όπως απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία

3.10.5 Ευθύνη έναντι των Χρηστών

Οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις έχουν τις υποχρεώσεις της παραγράφου 3.2.2.

3.11 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής

Ο πάροχος δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής εξυπηρετεί τους καταναλωτές για θέματα βλαβών. Η εξυπηρέτηση γίνεται μέσω ειδικής γραμμής που είναι προσβάσιμη από όλα τα δίκτυα Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο. Στις ώρες λειτουργίας της εν λόγω ειδικής γραμμής περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ώρες.

3.12 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία.

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε ελληνικά πλοία εντός των ελληνικών χωρικών υδάτων και σε απόσταση 3 ναυτικών μιλίων από την ακτογραμμή.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία είναι υποχρεωμένοι:

α. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των πλοίων που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία η οποία θα αναφέρει κατ'ελάχιστον τα εξής:

i. Εντός του πλοίου παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες αποβλέπουν σε συμπλήρωση της υφιστάμενης υπηρεσίας κινητών επικοινωνιών μόνο όταν δεν υπάρχει κάλυψη από χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

ii. Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

β. Ειδικά στις περιπτώσεις παροχής κινητών επικοινωνιών MCV, (Mobile Communication Services on board vessels) οι πάροχοι οφείλουν να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCV και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCV (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

γ. Ο εκπρόσωπος επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ, όπως δηλώνεται στην Δήλωση Καταχώρισης οφείλει να είναι διαθέσιμος εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο και επτά ημέρες την εβδομάδα.

3.13 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών σε αεροσκάφη

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη αδειοδοτημένα από την ελληνική Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη είναι υποχρεωμένοι:

α. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των αεροσκαφών που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών η οποία θα αναφέρει κατ'ελάχιστον τα εξής:

i. Εντός του αεροσκάφους παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

ii. Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

β. Ειδικά στις περιπτώσεις παροχής κινητών επικοινωνιών MCA, (Mobile Communication on board Aircraft)-οι πάροχοι οφείλουν να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCA και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCA (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΕΤΟΥΣ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΟΝΟΜΑΤ/ΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΕΠΙΛΕΛΜΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΦΜ: ΔΟΥ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ:		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥ	ΠΟΣΑ (σε ευρώ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ		
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΚΤΥΩΝ Η/ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο – Η Δηλ.

Με την ιδιότητα του ως Νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας/ η ειδικώς
εξουσιοδοτημένος για την ως άνω δήλωση

(Ονοματ/νυμο, Υπογραφή και Σφραγίδα)

Παράρτημα Δ

ΑΝΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΕΛΩΣ ΕΤΟΥΣ
 (Ν. 2867/2000 - Ν. 3431/2006)
 (Ν. 4070/2012)

ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:
 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
 ΥΠΟΧΡΕΟΥ ΑΦΜ:
 ΔΟΥ:
 ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

	ΠΟΣΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ				
ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΤΕΛΗ				
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ				
ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΙΜΟΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΕΙ)				
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ				
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ				
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ				
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ				

ΣΥΝΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ

*ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΖΙΡΟ
 Τελευταίο Πρωτόκολλο Ισοζύγιο Ομάδος 7 Ε.Γ.Α.Σ.
 **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΓΙΑ ΤΖΙΡΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕ ΤΕΛΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....
 Ο ΥΠΟΧΡΕΟΣ

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 9 Νοεμβρίου 2017
 Ο Πρόεδρος
 ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, έχει το **Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α' 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση απλού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ' εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)

Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: www.et.gr

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: helpdesk.et@et.gr

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: webmaster.et@et.gr

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: grammateia@et.gr

