

Μαρούσι, 13-07-2017

ΑΠ: 818/6

ΑΠΟΦΑΣΗ

Διαπίστωση της Συμμόρφωσης του προϊόντος VPU light του ΟΤΕ με το χονδρικό προϊόν VLU όπως αυτό προδιαγράφεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/27-4-2017

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Αφού έλαβε υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ως ισχύει σήμερα, ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α', ιστ' και μγ, καθώς και τα άρθρα 16 παρ. 3, 45 παρ. 6, 46 παρ. 3, 47 παρ. 1^α και παρ. 2, 50, 51 και 52 αυτού,
- β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,
- γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο),

- δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020,
- ε. την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016, (με ημερομηνία πραγματικής κυκλοφορίας 23/1/2017),
- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)» (ΦΕΚ 34012/Β/20-12-2012), όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα,
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15.12.2016 «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα» (ΦΕΚ 77/Β/20-01-2017)
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 806/5/6.4.2017 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11–12–2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, αναφορικά με την παροχή ΤοΥΒ και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 781/03/13.10.2016» (ΦΕΚ 1495/Β/3-05-2017),
- θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/02/27.04.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του Ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης

(Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)»,

- ι. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14931/ 24.5.2017 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 17/226/23-5-2017) επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Τροποποίηση των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Παροχής Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο»,
- ια. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18969/ 5.7.2017 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 264/5-7-2017) επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Υποβολή Προσφορών Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής ΟΤΕ»,
- ιβ. την Εισήγηση με αριθ. 31594/Φ600/07.07.2017 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Δημ. Τσαμάκη και Δρ. Νικόλαου Χ. Παπαουλάκη)

Εκτιμώντας ότι :

1. Με την ανωτέρω σχετ. ε Απόφασή της, η ΕΕΤΤ αφού όρισε μια διακριτή σχετική αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση που περιλαμβάνει τόσο το δίκτυο πρόσβασης χαλκού, όσο και το δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, και διαπίστωσε ότι η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ κατέχει σημαντική ισχύ σε αυτή, της επέβαλε μια σειρά αναλογικών και κατάλληλων ρυθμιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.
2. Στο πλαίσιο της προαναφερθείσας υποχρέωσης και σύμφωνα με την Ενότητα Α. ΙΙΙ., Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποενότητα 3, Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου, παρ. 3.6 της ως άνω Απόφασης, η ΟΤΕ φέρει:

«3.6 Υποχρέωση συμμόρφωσης με τη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, όπως αυτή αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα 3 της παρούσης και υποχρέωση παροχής των σχετικών προϊόντων χονδρικής, ιδίως εικονικού χονδρικού προϊόντος (τύπου VULA), σύμφωνα με κοινές τεχνικές προδιαγραφές εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ στις περιοχές οι οποίες του ανατίθενται με τη διαδικασία του Παραρτήματος 3 της παρούσας.»

3. Επίσης, σύμφωνα με το σημείο Β της ανωτέρω σχετ. ε Απόφασης της ΕΕΤΤ:

«Β. Κάθε πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο οποίος συμμετέχει στη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, όπως αυτή αναλυτικά περιγράφεται στην παρούσα, υποχρεούται να συμμορφώνεται με την εν λόγω διαδικασία και να παρέχει, στις περιοχές οι οποίες του ανατίθενται με τη διαδικασία του Παραρτήματος 3 της παρούσας, τα σχετικά προϊόντα χονδρικής, ιδίως εικονικού χονδρικού προϊόντος (τύπου VULA), με κοινές τεχνικές προδιαγραφές εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ και με όρους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης.»

4. Δυνάμει του σημείου IV της ενότητας με τίτλο «Όροι παροχής της τεχνολογίας VDSL vectoring» του Παραρτήματος 3 της ανωτέρω σχετ. ε Απόφασης της ΕΕΤΤ, η εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL vectoring στην Ελληνική επικράτεια, υπόκειται, μεταξύ άλλων, στην προϋπόθεση:

«IV. Διαθεσιμότητα από τον ΟΤΕ και τους παρόχους εικονικού χονδρικού προϊόντος (τύπου VULA), σύμφωνα με κοινές τεχνικές προδιαγραφές εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ στις περιοχές οι οποίες τους ανατίθενται σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία. Η διάθεση του χονδρικού προϊόντος θα γίνεται με όρους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης. Οι προδιαγραφές και το σύνολο των ελάχιστων χαρακτηριστικών του εικονικού προϊόντος θα καθοριστούν από την ΕΕΤΤ μετά τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Αναφορικά με την υποχρέωση των παρόχων, εφαρμόζεται το σημείο Β της παρούσας.»

5. Σύμφωνα με την υποενότητα 2.1.3 «Προϋποθέσεις Παροχής Λιανικών Υπηρεσιών» ανωτέρω σχετ. θ απόφασης της ΕΕΤΤ:

«Στις περιοχές που έχουν ανατεθεί στον ΠΠ για υλοποίηση δικτύου NGA, η διάθεση των σχετικών προϊόντων χονδρικής VLU/FTTx με εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές πρέπει γίνει το αργότερο την ίδια ημέρα με την λιανική διάθεση των αντίστοιχων προϊόντων στις ίδιες περιοχές από τον ΠΠ, υπό την προϋπόθεση ότι συντρέχουν σωρευτικά τα κάτωθι:

- Τέσσερις (4) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει γνωστοποιήσει τις προγραμματισμένες καμπίνες/περιοχές οι οποίες θα τεθούν σε λειτουργία στο τέλος του τετραμήνου και να ενημερώσει σχετικά με τα σημεία συγκέντρωσης,*
- Τέσσερις (4) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει δημοσιεύσει προσφορά αναφοράς σύμφωνη με τις προδιαγραφές που ορίζονται στο παρόν*
- Τέσσερις (4) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει υποβάλει στην ΕΕΤΤ δήλωση συμμόρφωσης της προσφοράς αναφοράς με το παρόν.*
- Δύο μήνες (2) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει διαθέσει δοκιμαστικό περιβάλλον του GUI/Webportal του Π/Σ WCRM_ΠΠ, ώστε να μπορεί να ελεγχθεί πλήρως η λειτουργικότητά του. Το εν λόγω περιβάλλον υποστηρίζει δυνατότητα μαζικής καταχώρησης αιτημάτων.*
- Δύο μήνες (2) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ διαθέτει υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ. στα σημεία παρουσίας που θα ενεργοποιηθούν καμπίνες. Μέχρι τη θέση σε λειτουργία του Π/Σ WCRM_ΠΠ, οι αιτήσεις εξυπηρετούνται με μη αυτοματοποιημένο τρόπο.*
- Την ημέρα διάθεσης των υπηρεσιών είναι λειτουργική για τον ΠΥ η παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν στα σημεία παρουσίας που θα ενεργοποιηθούν καμπίνες, καθώς και το περιβάλλον GUI/webportal.....»*

6. Με την με αρ. πρ. ΕΕΤΤ 14931/24-5-2017 επιστολή της, η ΟΤΕ Α.Ε. α) γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή της να προχωρήσει στην εμπορική διάθεση των υπηρεσιών VPU, VPU light και APYΣ στην νέα ταχύτητα των 100MBPS/10MBPS (download/upload), β) πρότεινε την τροποποίηση των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Παροχής Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ώστε να περιλαμβάνονται οι νέες ταχύτητες και γ) σημείωσε ότι διαθέτει το χονδρικό προϊόν VPU light με βάση την εγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς (ΑΠ ΕΕΤΤ 791/4/15-12-2016) και με τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές οι οποίες υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις του κοινού χονδρικού προϊόντος VLU, όπως αυτό θα πρέπει να παρέχεται μέχρι την ολοκλήρωση των προτάσεων των ομάδων εργασίας και την εφαρμογή των μεταβατικών διατάξεων. Σύμφωνα με τον ΟΤΕ οι επιμέρους τροποποιήσεις που προβλέπονται στο πλαίσιο των μεταβατικών διατάξεων του χονδρικού προϊόντος VLU θα υλοποιηθούν σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμά τους, όπως ορίζεται στη σχετική Απόφαση.
7. Η ΕΕΤΤ, με το από 12/6/2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενημέρωσε τον ΟΤΕ ότι, μετά από εξέταση των αναλυτικών προδιαγραφών του χονδρικού προϊόντος VPU light, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στο Παράρτημα 24 της ΑΠ 791/04/15.12.2016 της ΕΕΤΤ και των προδιαγραφών του χονδρικού προϊόντος VLU, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017, εντοπίζει μία σειρά σημείων διαφοροποίησης μεταξύ των δύο προϊόντων, τα οποία και γνωστοποίησε στην εταιρεία ΟΤΕ. Η ΟΤΕ ΑΕ με το από 21/6/2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απάντησε στην ΕΕΤΤ ότι θα εφαρμόσει στο σύνολό της την απόφαση ΑΠ 808/002 και αναλύοντας τις τοποθετήσεις της όσον αφορά τα σημεία διαφοροποίησης του VLU και του VPU light.
8. Με την με αρ. πρ. ΕΕΤΤ 18969/5-7-2017 επιστολή της, η ΟΤΕ Α.Ε. ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για τα ακόλουθα σχετικά με τα σημεία διαφοροποίησης του VLU και του VPU light:
- «α) Λόγω της ορθής διαστασιοποίησης του δικτύου μας και της διαρκούς παρακολούθησης της κατειλημμένης χωρητικότητας δεν αναμένεται να υπάρξει έλλειψη πόρτας DSLAM και άρα να απορριφθεί*

αίτηση VPU light λόγω μη ύπαρξης πόρτας στο DSLAM. Σε κάθε περίπτωση, στην πρότασή μας της Προσφοράς Αναφοράς ΧΤΠ έχουν συμπεριληφθεί οι σχετικές προβλέψεις του VLU.

Επιπρόσθετα, μέχρι να οριστικοποιηθούν τα συμπεράσματα της ομάδας εργασίας για το ζήτημα της «διαδικασίας εισαγωγής αιτημάτων σε λίστα αναμονής λόγω έλλειψης διαθέσιμων πόρων του ΠΠ...», από όπου θα μπορούσαν να προκύψουν πρόσθετες προβλέψεις και υλοποιήσεις και μέχρι την έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΧΤΠ, σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος VPU light λόγω έλλειψης πόρτας στο DSLAM θα δρομολογούνται άμεσα ενέργειες εμπλουτισμού του δικτύου με στόχο να εξυπηρετηθούν όλα τα αιτήματα VPU light που εκκρεμούν στον συγκεκριμένο κόμβο (DSLAM). Στις περιπτώσεις έλλειψης πόρτας DSL, το αίτημα VPU Light θα παραμένει στο W-LLU σε κατάσταση «29 – Αναμονή για πόρτα DSL» έως ότου ολοκληρωθεί ο εμπλουτισμός του δικτύου οπότε και το αίτημα θα προχωρήσει προς υλοποίηση. Ο Τ.Π. και η ΕΕΤΤ θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων αυτών μέσα από το Π/Σ W-CRM. Ο χρόνος μέχρι και την τελική ολοκλήρωση του αιτήματος, θα προσμετράται στον υπολογισμό των ρητρών που θα καταβάλει ο ΟΤΕ στους Τ.Π..

Όσον αφορά την επέκταση του δικτύου με συγκεκριμένους όρους και ποσοστά (VLU 2.2.7), θα εφαρμόζονται οι υποχρεώσεις της ΑΠ 808/002.

β) Ο ΟΤΕ σε περίπτωση που καθυστερήσει η ενεργοποίηση καμπίνας για την οποία έχει πραγματοποιηθεί τετράμηνη ενημέρωση ενεργοποίησης, θα ενημερώνει τους ΤΠ ένα μήνα πριν για την καινούρια ημερομηνία ενεργοποίησης. Σε κάθε περίπτωση αυτή η πρόβλεψη έχει συμπεριληφθεί στην πρότασή μας της Προσφοράς Αναφοράς ΧΤΠ.

γ) Στο VPU light η περίπτωση συχνών αποσυνδέσεων ήδη υπάρχει στα συμπτώματα του ερωτηματολογίου και άρα οι ΤΠ μπορούν και σήμερα να δηλώνουν βλάβη με σύμπτωμα «συχνές αποσυνδέσεις». Συνεπώς δεν απαιτείται πρόσθετη αναφορά στο συγκεκριμένο σύμπτωμα, καθώς ισχύει και γι' αυτό η ίδια διαδικασία

βλαβοδιαχείρισης με τα υπόλοιπα συμπτώματα (με εξαίρεση το σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα» όπου προβλέπονται περαιτέρω ενέργειες).

δ) Η διαδικασία ακύρωσης αναγγελίας βλάβης που προβλέπεται στο VLU (VLU 2.7.8) μπορεί να αποτελέσει μια πολύπλοκη διαδικασία που να οδηγήσει σε άσκοπες μεταβάσεις και ενέργειες αλλά και στην ανάγκη ακύρωσης των ενεργειών και επαναφοράς στην αρχική κατάσταση, ιδιαίτερα αν ο Π.Π. προβαίνει άμεσα σε ενέργειες για να επιλύσει τη βλάβη. Προτείνουμε να συζητηθεί στην ομάδα εργασίας VLU.

ε) Στο υφιστάμενο RUO δεν γίνεται καθόλου αναφορά στην μετάβαση VPU Light σε VPU light άλλου Παρόχου στην ενότητα SLA. Όμως ο χρόνος παράδοσης VPU light στην περίπτωση υφιστάμενου συνδρομητή VPU light σε άλλο πάροχο, θα είναι 3 ΕΗ. Η παραπάνω πρόβλεψη θα υλοποιηθεί και θα ενημερώσουμε σχετικά τους Τ.Π..

Το ίδιο SLA των 3ΕΗ θα ισχύει και στην περίπτωση μετάβασης VPU Light από υφιστάμενο συνδρομητή ΟΤΕ ο οποίος λαμβάνει το σύνολο των υπηρεσιών (φωνής και δεδομένων) από την καμπίνα, αλλά για τις περιπτώσεις αυτές θα απαιτηθεί νέα υλοποίηση στο Π/Σ WCRM καθώς σήμερα δεν υπάρχει δυνατότητα διαχωρισμού τους.

στ) Θα δίνεται η δυνατότητα εξαρχής ενεργοποίησης του συνδρομητή με προφίλ IPTV. Η σχετική υλοποίηση θα γίνει το συντομότερο δυνατό, αυτό όμως δεν περιορίζει την δυνατότητα του ΠΥ να παρέχει την υπηρεσία IPTV. Οι Τ.Π. θα ενημερωθούν σχετικά.

ζ) Όσον αφορά το προϊόν VPU light 30Mbps, ο ΟΤΕ θα προχωρήσει στη διάθεση του της υπηρεσίας ταχύτητας 30/3Mbps, αντί της υπηρεσίας 30/2,5Mbps, ώστε η upstream ταχύτητα να είναι τουλάχιστον το 10% της downstream όπως προβλέπεται στο VLU, και θα ενημερώσει σχετικά τους Τ.Π.

Σε συνέχεια της σχετικής επιστολής μας, προτείνονται να τροποποιηθούν οι πίνακες ταχυτήτων 23.3.1 και 23.5.7 της Προσφοράς Αναφοράς Παροχής Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο καθώς και ο πίνακας ταχυτήτων 2.1.2 της Προσφοράς

Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ώστε να περιλαμβάνεται υπηρεσία ταχύτητας 30/3Mbps, αντί για 30/2,5Mbps.

θ) Ορθά επισημαίνεται ότι στο VLU το SLA της ΟΚΣΥ είναι 15 ΕΗ όταν υπάρχει ΦΥΠ ενώ στο RBO το αντίστοιχο SLA είναι 30 ΕΗ. Όμως στο VLU ο χρόνος για ενέργειες του ΠΥ (εισαγωγή του ΚΟΙ στο ΦΥΠ) δεν περιλαμβάνεται στις 15ΕΗ καθώς «ο ΠΥ ενημερώνει τον ΠΠ μέσω του WCRM_ΠΠ για την ημερομηνία και ώρα εγκατάστασης του καλωδίου του στο ΦΥΠ τουλάχιστον τρεις (3) ΕΗ νωρίτερα» ενώ στο RBO περιλαμβάνεται. Επιπλέον, στις παραπάνω 15 ΕΗ δεν συμπεριλαμβάνονται και επιπρόσθετες ενέργειες του ΠΠ, όπως οι πέντε (5) ΕΗ εντός των οποίων υποχρεούνται να ενημερώσει τον ΠΥ για «τις ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες του ΦΥΠ, το λεπτομερές σχέδιο του ΦΥΠ όπου υποδεικνύεται το σημείο στο οποίο θα πρέπει να οδηγηθεί η σωλήνωση του ΠΥ εντός της οποίας θα τοποθετηθεί το ΚΟΙ και τις λεπτομερείς διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν κατά τη διαδικασία υλοποίησης», ενέργειες οι οποίες επίσης περιλαμβάνονται στο SLA των 30 ΕΗ του RBO. Μέχρι την τροποποίηση του RUO ο ΟΤΕ δεσμεύεται να υλοποιεί την ΟΚΣΥΑΦΥΠ- DSLAM-ΤΟΠ σε 15ΕΗ όπως προδιαγράφεται στο VLU. Επιπρόσθετα, σας ενημερώνουμε ότι σε όλα τα ΑΚ που περιλαμβάνονται στα αιτήματα των Τ.Π. ήδη υπάρχει ΦΥΠ.»

9. Οι προταθείσες από την ΟΤΕ ΑΕ δεσμεύσεις, με τις με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14931/ 24.5.2017 και 18969/5-7-2017 επιστολές του, κρίνονται επαρκείς και εύλογες δεδομένου ότι εξασφαλίζουν ότι οι προδιαγραφές του προϊόντος VPU light, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στο Παράρτημα 24 της ΑΠ 791/04/15.12.2016 της ΕΕΤΤ καλύπτουν τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VLU έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017 και δεν δημιουργούν πρόβλημα στην ομαλή παροχή του σχετικού προϊόντος μέχρι τη δημοσίευση της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016.

Αποφασίζει:

1. **Διαπιστώνει** ότι οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VPU light, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στο Παράρτημα 24 της ΑΠ 791/04/15.12.2016 της ΕΕΤΤ καλύπτουν τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VLU, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017, υπό τον όρο τήρησης των κάτωθι προϋποθέσεων:

α) Παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών VPU light σε ταχύτητες 100Mbps/10Mbps.

β) Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος VPU light λόγω έλλειψης πόρτας στο DSLAM δρομολογούνται άμεσα από τον ΟΤΕ ενέργειες εμπλουτισμού του δικτύου με στόχο να εξυπηρετηθούν όλα τα αιτήματα VPU light που εκκρεμούν στον συγκεκριμένο κόμβο (DSLAM). Στις περιπτώσεις έλλειψης πόρτας DSL, το αίτημα VPU Light παραμένει στο W-LLU σε κατάσταση «29 – Αναμονή για πόρτα DSL» έως ότου ολοκληρωθεί ο εμπλουτισμός του δικτύου οπότε και το αίτημα θα προχωρήσει προς υλοποίηση. Ο Τ.Π. και η ΕΕΤΤ έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων αυτών μέσα από το Π/Σ W-CRM. Ο χρόνος μέχρι και την τελική ολοκλήρωση του αιτήματος, προσμετράται στον υπολογισμό των ρητρών που θα καταβάλει ο ΟΤΕ στους Τ.Π.

Όσον αφορά την επέκταση του δικτύου με συγκεκριμένους όρους και ποσοστά (Υποενότητα 2.2.7 της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017), εφαρμόζονται οι υποχρεώσεις της ΑΠ 808/02/27.04.2017.

β) Σε περίπτωση που καθυστερήσει η ενεργοποίηση καμπίνας για την οποία έχει πραγματοποιηθεί τετράμηνη ενημέρωση ενεργοποίησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ ένα μήνα πριν για την καινούρια ημερομηνία ενεργοποίησης.

γ) Ο χρόνος παράδοσης VPU light στην περίπτωση υφιστάμενου συνδρομητή VPU light σε άλλο πάροχο, να είναι 3 ΕΗ. Το ίδιο SLA των 3ΕΗ να ισχύει και στην περίπτωση μετάβασης VPU Light από

υφιστάμενο συνδρομητή ΟΤΕ ο οποίος λαμβάνει το σύνολο των υπηρεσιών (φωνής και δεδομένων) από την καμπίνα.

δ) Να προβεί αμελλητί στην απαραίτητη υλοποίηση ώστε να δίνεται εξαρχής η δυνατότητα ενεργοποίησης του συνδρομητή με προφίλ IPTV, ενημερώνοντας την ΕΕΤΤ για τον ακριβή χρόνο υλοποίησης.

ε) Να αντικατασταθεί αμελλητί η χονδρική υπηρεσία 30/2,5Mbps VPU light που παρέχει ο ΟΤΕ επί του παρόντος από υπηρεσία ταχύτητας 30/3Mbps.

στ) Να υλοποιεί την ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ} σε 15ΕΗ όπως προδιαγράφεται στην ΑΠ 808/02/27.04.2017.

2. Επιβάλλει στην ΟΤΕ ΑΕ την υποχρέωση τήρησης των όρων και προϋποθέσεων της παραγράφου 1 της παρούσας για τις οποίες ο ΟΤΕ δεσμεύτηκε με τις με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14931/ 24.5.2017 και 18969/5-7-2017 επιστολές του. Οι προϋποθέσεις αυτές θα ισχύουν μέχρι την έγκριση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016.
3. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ προς γνώση της και για τις νόμιμες συνέπειες, καθώς και τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, προς γνώση των ενδιαφερομένων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ Δ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ