



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Μαρούσι, 7/6/2017  
ΑΠ.: 813/03**

## **ΑΠΟΦΑΣΗ**

### ***Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 806/04/6-4-2017 «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών***

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**

#### **Έχοντας υπόψη:**

- α. Τον Ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς από τους Ν.4146/2013, Ν.4199/2013, Ν.4313/2014 και Ν.4339/2014,
- β. τον Ν. 2579/1998 «Φορολογικές διαρρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 31/17.02.1998), όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- γ. τον Ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 94/Α/2016),
- δ. τον Ν.2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- ε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 693/12/4-6-2013 (ΦΕΚ 1529/Β/21-6-2013), ΑΠ 701/64/23/12/2013 (ΦΕΚ 179/Β/31-1-2014) και ΑΠ 721/006/12-6-2014 (ΦΕΚ 1786/Β/30-6-2014),
- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 488/82/15-7-2008 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές» (ΦΕΚ 1505/Β/2008),

ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 806/04/6-4-2017 «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

η. την υπ' αριθ. πρωτ. 12009/3.5.2017 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

θ. την υπ' αριθ. πρωτ. 17/209/12-5-2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13240/12.5.2017) επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας στις αναγραφόμενες/προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ι. την υπ' αριθ. πρωτ. 3/165/16-5-2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13849-18.5.2017) επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση»

ια. την υπ' αριθ. πρωτ. Ν7391/15-5-2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13464/15.5.2017) επιστολή της COSMOTE με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ιβ. την υπ' αριθ. πρωτ. CΥΤΑ/ΕΞΕ/48547/19-5-2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14280-23.5.2017) επιστολή της εταιρείας CΥΤΑ με θέμα «Αίτημα παράτασης ενσωμάτωσης των τελών συνδρομητών στις αναγραφόμενες λιανικές τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ιγ. την υπ' αριθ. πρωτ. ΝΥ3251/23-5-2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14412/24.5.2017) επιστολή της εταιρείας ΝΟVΑ με θέμα «Αίτημα παροχής διευκρινίσεων και αναβολής της ημερομηνίας εφαρμογής της υπ' αριθ. 806/04/6.4.2017 απόφασης ΕΕΤΤ «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ιδ. την υπ' αριθ. πρωτ. ΝΚΤ 32182/25.5.2017 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ14613/25.5.2017) επιστολή της εταιρείας WIND με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ιε. την υπ' αριθ. πρωτ. 14829-29.5.2017 επιστολή της εταιρίας VODAFONE με θέμα «Ενσωμάτωση τελών συνδρομητών τηλεφωνίας και συνδρομητικής τηλεόρασης στις αναγραφόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

ιστ. την υπ' αριθ. πρωτ. 31498/1-6-2017 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

ιζ. το γεγονός ότι δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του Προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ από τις διατάξεις της παρούσας,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του κ. Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Δρ. Νικαολάου Χ. Παπαουλάκη,

**και εκτιμώντας ότι:**

1. Προς διευκόλυνση των συνδρομητών ώστε να κατανοούν καλύτερα το κόστος των υπηρεσιών που λαμβάνουν καθώς και για λόγους μεγαλύτερης διαφάνειας στην αγορά, με την Απόφασή της ΑΠ. 806/04/6-4-2017, η ΕΕΤΤ απηύθυνε στις εταιρίες παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών την κατωτέρω σύσταση σχετικά με τις αναγραφόμενες τιμές των υπηρεσιών τους:

«α. Όλοι οι τιμοκατάλογοι, έντυπα, διαφημιστικά φυλλάδια, διαφημιστικές καταχωρήσεις, ιστοσελίδες κλπ των εταιριών παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών απαιτείται να περιλαμβάνουν τις τελικές τιμές των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων του αντιστοιχούντος τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση καθώς και του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

β. Ομοίως, κατά την υποβολή προσφορών προς τους συνδρομητές με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. μέσω τηλεφώνου, έντυπα, ηλεκτρονικά κλπ), οι προσφερόμενες τιμές απαιτείται να είναι οι τελικές τιμές πώλησης και να περιλαμβάνουν εκτός από τον ΦΠΑ και το αντίστοιχο τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, το τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας και το τέλος στη συνδρομητική τηλεόραση.

γ. Ειδικά για το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, ο καθορισμός του τέλους που ενσωματώνεται στις αναγραφόμενες στους τιμοκαταλόγους/έντυπα τιμές πραγματοποιείται με βάση την κλίμακα στην οποία ανήκει η αρχική τιμή (δηλαδή η τιμή στην οποία το τέλος θα ενσωματωθεί). Σε περίπτωση επιπρόσθετης υπηρεσίας πάνω σε αρχική υπηρεσία το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την κλίμακα στην οποία ανήκει το άθροισμα της αρχικής τιμής της επιπρόσθετης υπηρεσίας με την αρχική τιμή της αρχικής υπηρεσίας.

Επιπλέον, στους τιμοκαταλόγους απαιτείται να επισημαίνεται με τη μορφή αστερίσκου το ποσοστό με το οποίο θα αυξηθεί η τιμή σε περίπτωση που ο μηνιαίος λογαριασμός του συνδρομητή διαμορφωθεί τελικά σε τέτοιο ύψος ώστε να αλλάξει το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.

Στην περίπτωση έντυπης ή προφορικής προσφοράς για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ο καθορισμός του τέλους που ενσωματώνεται στις εγγράφως ή προφορικά προσφερόμενες τιμές πραγματοποιείται με βάση την κλίμακα στην οποία ανήκει το άθροισμα όλων των αρχικών τιμών όλων των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που αποτελούν αντικείμενο της προσφοράς. Επιπλέον, στην προφορά επισημαίνεται με τη μορφή αστερίσκου το ποσοστό με το οποίο θα αυξηθεί η τιμή σε περίπτωση που ο μηνιαίος λογαριασμός του συνδρομητή διαμορφωθεί τελικά σε τέτοιο ύψος ώστε να αλλάξει το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.»

2. Η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 806/04/6-4-2017 ορίζει ότι η αναγραφή/ ενσωμάτωση των τελικών τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την ανωτέρω σύσταση απαιτείται να πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μηνός από την κοινοποίησή της στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. Με την υπ' αριθ. πρωτ. 12009/3.5.2017 επιστολή της με θέμα «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» η ΕΕΤΤ κοινοποίησε την Απόφασή της ΑΠ. 806/04/6-4-2017 στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
4. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 13240/12.5.2017 επιστολή του ο ΟΤΕ αναφέρει ότι με βάση την πολυπλοκότητα των απαιτούμενων ενεργειών για την υλοποίηση της σύστασης της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 806/04/6-4-2017 «αλλά και της ανάγκης συντονισμού των απαραίτητων εξωτερικών συνεργατών μας που εμπλέκονται στα ανωτέρω θέματα, εκτιμάται ότι ο απαιτούμενος χρόνος για την προσαρμογή στη σύσταση της Επιτροπής σας, δεν μπορεί να είναι λιγότερο από 3 ημερολογιακούς μήνες από σήμερα. Δεδομένου όμως και του νεκρού χρόνου των θερινών αδειών καθώς και του σχετικά χαμηλού εμπορικού ενδιαφέροντος του κλάδου κατά τη θερινή περίοδο, παρακαλούμε για παράταση εφαρμογής της σύστασης έως τις 30.09.2017.»
5. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 13849/18.5.2017 επιστολή του ο ΟΤΕ αναφέρει ότι «εκτιμάται ότι ο απαιτούμενος χρόνος για την ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητικής τηλεόρασης στην τελική τιμή προς τον καταναλωτή δεν μπορεί να είναι λιγότερο από τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες. Για τον λόγο

αυτό, ενόψει των θερινών αδειών, παρακαλούμε για παράταση τυχόν εφαρμογής έως την 31.12.2017.»

6. Με την υπ' αριθ. πρωτ. 13464/15.5.2017 επιστολή της η εταιρία COSMOTE αιτείται, μεταξύ άλλων, παράταση της προθεσμίας υλοποίησης της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 806/04/6-4-2017 μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2017, «καθώς οποιαδήποτε αλλαγή στα συστήματα τιμολόγησης και επικοινωνίας με τα δίκτυα καταστημάτων μας και τους συνδρομητές μας είναι πολύπλοκη και χρονοβόρα λόγω του μεγάλου όγκου της πληροφορίας και του αριθμού των συνδρομητών μας.»
7. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 14280-23.5.2017 επιστολή της η εταιρία CYTA αναφέρει ότι για την υλοποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 806/04/6-4-2017 «τόσο οι εσωτερικές υλοποιήσεις όσο και οι συνεργασίες μας με εξωτερικούς προμηθευτές και συνεργάτες απαιτούν προγραμματισμό σε μεγαλύτερο χρονικό ορίζοντα ακόμα και να δοθεί χρονική προτεραιότητα. Η διαδικασία προσεγγίζει έργο σε επίπεδο rebranding και για να είναι λειτουργικό και χρηστικό για τους καταναλωτές αιτούμαστε με την παρούσα, όπως η εφαρμογή της Απόφασής σας υπ' αριθμόν 806/04/6-4-2017 εκκινήσει από 1.1.2018, χρόνο εύλογο για να υλοποιηθούν εν τω μεταξύ οι απαιτούμενες τεχνικές και εμπορικές υλοποιήσεις.»
8. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 14412/24.5.2017 επιστολή της η εταιρεία NOVA αναφέρει ότι «απαιτείται σωστός σχεδιασμός και συντονισμός των απαραίτητων εργασιών και ικανός χρόνος για την υλοποίηση αυτών και την αναπροσαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών της κάθε εταιρείας... Οι αλλαγές που πρέπει να υλοποιηθούν ... συνεπάγονται, εκτός των άλλων, και σημαντικό κόστος για την εταιρεία, το οποίο δεν είχε προβλέψει, γεγονός το οποίο θα πρέπει να ληφθεί υπόψη από την ΕΕΤΤ». Η εταιρεία αιτείται «να δοθεί επιπλέον χρόνος στους παρόχους προκειμένου να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, ήτοι χρονικό διάστημα τουλάχιστον 4 μηνών.»
9. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 14613/25.5.2017 επιστολή της η εταιρεία WIND αναφέρει ότι «σε κάθε περίπτωση, θέση της WIND Ελλάς είναι πως θα πρέπει οπωσδήποτε να δοθεί παράταση στους παρόχους τουλάχιστον μέχρι το τέλος του έτους (31-12-2017), προκειμένου να μπορέσουν να υλοποιήσουν την εν λόγω απόφαση της ΕΕΤΤ».
10. Στην υπ' αριθ. πρωτ. 14829-29.5.2017 επιστολή της η εταιρία VODAFONE αναφέρει ότι «δεδομένου ότι αφενός η ενσωμάτωση των τελών στα πάγια απαιτεί παρέμβαση στα IT συστήματά μας και αφετέρου βρισκόμαστε σε αναμονή έκδοσης του Κανονισμού Γενικών Αδειών ο οποίος προβλέπει παρεμφερείς τροποποιήσεις, παρακαλούμε όπως η Επιτροπή σας παρατείνει την ημερομηνία εφαρμογής της ενσωμάτωσης ώστε να συμπίπτει με την ημερομηνία εφαρμογής των ρυθμίσεων του

Κανονισμού Γενικών Αδειών. Τούτο διότι για όλες τις αλλαγές θα πρέπει να γίνει λεπτομερής σχεδιασμός σε συνεργασία με τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους προμηθευτές μας και συνεπώς θεωρούμε ότι ο συντονισμός όλων των συναφών έργων είναι σαφώς πιο αποδοτικός.»

11. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών είναι απαραίτητο η εφαρμογή της Απόφασης ΑΠ.: 806/04/6-4-2017 να πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό. Ωστόσο, κρίνεται εύλογη η χορήγηση επιπρόσθετου χρόνου μέχρι τις 30/9/2017 ώστε οι πάροχοι να τροποποιήσουν κατάλληλα τα συστήματά τους για την εφαρμογή της Απόφασης αυτής.

#### **Αποφασίζει :**

1. Την τροποποίηση της παραγράφου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 806/04/6-4-2017 «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/ προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» ως εξής:

«2. Η αναγραφή/ενσωμάτωση των τελικών τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την ανωτέρω σύσταση απαιτείται να πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο μέχρι τις 30/9/2017.»

2. Η παρούσα Απόφαση να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και να κοινοποιηθεί σε όλους τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή και στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ**