



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Δεκεμβρίου 2016

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4385

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 791/03

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης IP ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014) και τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19-2-2015 "Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)" (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 46, 47, 50, 51 και 52 αυτού (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), ως ισχύει,

β. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,

γ. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

δ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά

με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθμ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)), όπως ισχύει,

ε. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, όπως ισχύει,

στ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει,

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

η. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C 165/0, OJ C165/6, 11-7-2002),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-2014 «Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύς στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβίβασιμων Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 776/9/ 08-09-2016 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/2013), όπως ισχύει,

ιγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 394/18/ 6-7-2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. 1 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β/2006)» (ΦΕΚ 22/Β/2006),

ιδ. την υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010) και με την υπ' αριθμ. Οικ. 20509/541 «Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011),

ιε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 677/03/2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 170/Β/31-1-2013), ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 685/016/12-3-2013 (ΦΕΚ 734/Β/29-3-2013), 698/24/25-7-2013 (ΦΕΚ 2233/Β/10-9-2013) και 737/11/23-10-2014 (ΦΕΚ 3061/Β/13-11-2014),

ιστ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013) όπως εκάστοτε ισχύει,

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 719/01/22-5-2014 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις », (ΦΕΚ 1564/Β/13-6-2014),

ιθ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/2014 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες / Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέ-

ρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 2201/Β/11.08.2014),

ιθ. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3.1.2 της ως άνω υπ' αριθμ. 714/09/10-4-2014 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ για τη διασύνδεση ΙΡ Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός δώδεκα (12) μηνών από το χρονικό σημείο που η ως άνω απόφαση τίθεται σε ισχύ,

κ. Την με αριθμ. πρωτ. 15482/12.05.2015 επιστολή του ΟΤΕ με την οποία υπέβαλε την πρότασή του αναφορικά με τη διασύνδεση ΙΡ. Η πρόταση προέβλεπε μετάβαση σε ΙΡ μέχρι το τέλος του 2018,

κα. τη με αριθμ. πρωτ. 16766/22.05.2015 επιστολή της ΕΕΤΤ με την οποία η ΕΕΤΤ κοινοποίησε την ως άνω πρόταση στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

κβ. τη με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6663/22.03.2016 επιστολή με την οποία ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης τεχνολογίας ΙΡ,

κγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/17/15-6-2016 «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης τεχνολογίας ΙΡ»,

κδ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, με τις επιστολές τους σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

Πάροχος	Εισερχόμενο ΕΕΤΤ
CYTA	17312/27-7-2016
Forthnet	17318/27-7-2016
MTEL	16580/20-7-2016
VODAFONE	16875/22-7-2016
WIND	6260/Φ.960/22-7-2016

κε. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 24590/27.10.2016 επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ με την οποία υποβάλλει παρατηρήσεις και απόψεις αναφορικά με τα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της ως άνω δημόσιας διαβούλευσης,

κστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

κζ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31091/9-12-2016 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ, Νικολάου Παπαουλάκη,

Εκτιμώντας ότι:

1. Την 10η Απριλίου 2012 ετέθη σε ισχύ ο νέος νόμος περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012) (στο εξής ο νόμος), με τις διατάξεις του οποίου αναθεωρήθηκε το κανονιστικό πλαίσιο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα με την ενσωμάτωση των Οδηγιών 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009¹ και 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009².

2. Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 1 του ν. 4070/2012 «Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή / και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου κράτους - μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 της ως άνω διάταξης, «Με την επιφύλαξη του άρθρου 73 του παρόντος και των όρων του Παραρτήματος VII, καταργούνται ενδεχόμενα διοικητικά ή νομοθετικά μέτρα που υποχρεώνουν τους παρόχους, όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση, να παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες με διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις σε διαφορετικές επιχειρήσεις ή/και να επιβάλλουν υποχρεώσεις που δεν έχουν σχέση με τις υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης.»

4. Η παράγραφος 3 του άρθρου 46 του νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους παρόχους για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 47 και 49.»

5. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 38, οι πληροφορίες που περιέχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφω-

¹ «Για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», (ΕΕ L 337/11, 18.12.2009)

² «Για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», (ΕΕ L 337/37, 18.12.2009)

νών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνον για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

6. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 47 του Νόμου, «Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 43 του παρόντος, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με σημαντική ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 50, 51 και 52 του παρόντος. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι αναλογικές και δικαιολογημένες και επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16, 17 και 45 του παρόντος.»

7. Το άρθρο 50 παρ. 1 α) περίπτωση αβ) και αγ) του νόμου ορίζει τα εξής: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά στην πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: α) Διαφάνειας:

αβ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

αγ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος II, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε δίκτυο υποδομής για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 51 του παρόντος.»

8. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 50: «Με την απόφαση της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

9. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 50 του Νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει: βα) αφ' ενός μεν πρό-

σβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, ββ) αφ' ετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικό διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπίδωξη. Για το σκοπό αυτόν, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί φορολογικών βιβλίων και στοιχείων των επιχειρήσεων και οργανισμών, και τη λογιστική μέθοδο που πρέπει να χρησιμοποιείται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

10. Σύμφωνα με το άρθρο 51 του ως άνω νόμου: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 47 του παρόντος, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων και προϋποθέσεων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικής. Ειδικότερα, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους, τις ακόλουθες υποχρεώσεις: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή/ και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μη ενεργά στοιχεία δικτύου ή/και της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ώστε, ανάμεσα σε άλλα, να είναι εφικτή η επιλογή ή η προεπιλογή φορέα ή/και η μεταπώληση της συνδρομητικής γραμμής, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή ευκολιών δικτύου, ι) την παροχή πρόσβασης σε συναφείς υπηρεσίες, όπως ταυτοποίησης, εντοπισμού θέσης και

παρουσίας.»

11. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 52 του ν. 4070/2012: «1. Σε περίπτωση που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί, με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή/και πρόσβασης. Προκειμένου να ενθαρρύνει τις επενδύσεις του φορέα εκμετάλλευσης, μεταξύ άλλων και σε δίκτυα επόμενης γενιάς, η Ε.Ε.Τ.Τ. κατά τη λήψη απόφασης λαμβάνει υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης και επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί ενός επαρκούς επενδεδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους κινδύνους που σχετίζονται με το συγκεκριμένο επενδυτικό πλάνο δικτύου.»

12. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού κοστοστρεφών τιμών, ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης. Σύμφωνα με το άρθρο 51 παράγραφος 1 του Νόμου «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 47 του παρόντος, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων και προϋποθέσεων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικής. Ειδικότερα, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους, τις ακόλουθες υποχρεώσεις: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μη ενεργά στοιχεία δικτύου ή/ και της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ώστε, ανάμεσα σε άλλα, να είναι εφικτή η επιλογή ή η προεπιλογή φορέα ή/και η μεταπώληση της συνδρομητικής γραμμής, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπε-

ριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή ευκολιών δικτύου, ι) την παροχή πρόσβασης σε συναφείς υπηρεσίες, όπως ταυτοποίησης, εντοπισμού θέσης και παρουσίας.»

13. Με την απόφασή της υπ' αριθμ. 714/09/10-4-2014 «(α) Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.» (ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Ε του ως άνω νόμου 4070/2012, τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου, προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων χονδρικής που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές:

ι. Χονδρική Αγορά Εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, η οποία περιλαμβάνει:

- Την παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και τις κλήσεις προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),

- την παροχή εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όταν το καλούμενο μέρος ενδέχεται να πληρώνει τουλάχιστον ένα μέρος της κλήσης, προκειμένου να δοθεί στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να τερματίζουν τις κλήσεις αυτές σε παρόχους υπηρεσιών που φιλοξενούνται στο δίκτυό τους³.

ii. Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση:

- Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο της εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ) και

- Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

14. Η ΕΕΤΤ όρισε την εταιρεία με την επωνυμία «Ορ-

³ Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε

γανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, και β) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο της που παρέχεται σε σταθερή θέση,

15. Οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις), περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

iv. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων.

v. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

16. Ειδικότερα, στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.1), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

[...]

2.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.1.1 Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, η οποία περιλαμβάνει τα εξής:

- την παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και των κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),

- την παροχή εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όταν το καλούμενο μέρος ενδέχεται να πληρώνει τουλάχιστον ένα μέρος της κλήσης, προκειμένου να δοθεί στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να τερματίζουν τις κλήσεις αυτές σε

αριθμούς της σειράς 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.

⁴ Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειράς 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.

παρόχους υπηρεσιών που φιλοξενούνται στο δίκτυό τους⁴.

2.1.2 Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων.

2.1.3 Υποχρέωση να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης και τερματισμού.

2.1.4 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες⁵, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί αποτελεσματική πρόσβαση στις χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού. Μέσω της συνεγκατάστασης, ο νέος πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει το δίκτυό του με αυτό του ΟΤΕ, χρησιμοποιώντας ίδια μέσα. Η υποχρέωση συνεγκατάστασης θα περιλαμβάνει επιλογές όπως, φυσική συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη και εικονική συνεγκατάσταση, οι οποίες κρίνονται κατάλληλες, κατά περίπτωση. Οι συγκεκριμένες μορφές όλων των προσφερόμενων επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται στα πλαίσια της Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσιών Διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 αβ του ν. 4070/2012 (και το άρθρο 9 της Οδηγίας Πρόσβασης ως ισχύει). Επίσης ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες σηματοδότησης και σε υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης, πορτών διασύνδεσης.

2.1.5 Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.

2.1.6 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα προϊόντα εκκίνησης και τερματισμού και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)), καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 αβ του ν. 4070/2012.

2.1.7 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγματεύσεως κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLA «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs).

2.1.8 Υποχρέωση:

(α) να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλ-

⁵ Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις «συναφείς ευκολίες» ως τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας

λακτικούς παρόχους για αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου (όπως διακοπή παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε τοπικό κόμβο ή σε κόμβο απλής διαβίβασης), τα σημεία διασύνδεσης (POIs) και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης τουλάχιστον δεκαοχτώ (18) μήνες νωρίτερα πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών,

(β) να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς παρόχους, τουλάχιστον εννέα (9) μήνες νωρίτερα, για άλλες σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό δικτύου των άλλων παρόχων.

2.1.9 Υποχρέωση να παρέχει τις ανωτέρω υποχρεώσεις πρόσβασης και για τις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού που παρέχονται σε τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

2.1.10 Όλες οι ανωτέρω υποχρεώσεις αφορούν τη διασύνδεση, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας με την οποία υλοποιείται (τεχνολογία TDM ή τεχνολογία IP), σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.

...]

17. Η Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3), περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

[...

2.2 Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας η οποία αναλύεται ως εξής:

2.2.1 Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων και την αγορά τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. Οποιαδήποτε εξαίρεση από την αρχή αυτή πρέπει να βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες και το βάρος απόδειξης αυτών εναπόκειται στον ΟΤΕ.

2.2.2 Οι ως άνω υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας, τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαγορεύονται οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, καθώς και η επιβολή μη εύλογων συμβατικών όρων.

2.2.3 Οι πληροφορίες που αποκτώνται από τον ΟΤΕ,

στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού σε κάποιον εναλλακτικό πάροχο, δεν θα χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ ή το λιανικό του άκρο κατά οποιονδήποτε τρόπο και θα παρέχεται προς το σκοπό αυτό έγγραφη ρητή δέσμευση.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις χονδρικής για την εκκίνηση κλήσεων και για τον τερματισμό δεν διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται από αντικειμενικές διαφορές στα κόστη.

...].

18. Η Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3), περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

[...]

2.3 Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.3.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης:

2.3.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ) με ελάχιστο περιεχόμενο αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρους διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύνατο άλλως να έχουν πρόσβαση και θα είναι επαρκώς αναλυτική, ώστε να ανταποκρίνεται στις εύλογες ανάγκες των εναλλακτικών παρόχων και να διασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η ΠΑΔ του ΟΤΕ θα αναφέρεται στις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού και πρέπει να ενημερωθεί/ διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει τα νέα στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως ΙΡ). Στα πλαίσια της υποχρέωσής του να δημοσιεύει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με μία διευρυμένη ΠΑΔ, ο ΟΤΕ θα δημοσιεύει επιπρόσθετες ειδικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογιακών πληροφοριών, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων για την παροχή και χρήση και τιμές αναφορικά με τις υπάρχουσες και τις όποιες καινούργιες υπηρεσίες διασύνδεσης σε παρόχους.

2.3.1.2 Διαδικασίες Επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ):

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρω-

τοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος, είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

➤ Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη ΠΑΔ, σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός εξήντα (60) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Ειδικότερα για τη διασύνδεση με τεχνολογία ΙΡ ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ΠΑΔ, σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός δώδεκα (12) μηνών από το χρονικό σημείο που η ως άνω απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην ΠΑΔ, στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι αιτιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

➤ Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της ΠΑΔ, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες όπου αυτές δικαιολογούνται.

➤ Σε περίπτωση που το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν σχετικές εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα προσκαλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, ορίζοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Στις περιπτώσεις εκείνες που το κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του ν. 4070/2012. Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

2.3.1.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, αναφορικά με τις υπηρεσίες εκκίνησης και τερματισμού, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

2.3.1.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ,

για κάθε σύμβαση διασύνδεσης την οποία υπογράφει, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα ΠΑΔ.

2.3.1.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη ΠΑΔ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» ("advanced") SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

2.3.1.6 Ο ΟΤΕ, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, έχει την υποχρέωση να παρέχει στην ΕΕΤΤ ή/και να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους δείκτες αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου. ...]

19. Το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, περιλαμβάνει τα εξής: [...]

Σημειώνεται ότι τα ακόλουθα περιεχόμενα αφορούν αρχικά υπηρεσίες τεχνολογίας TDM, και σε δεύτερη φάση χρονικά, τεχνολογίας IP και μετάβασης από την πρώτη στη δεύτερη.

(Α) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης ανά διαθέσιμη τεχνολογία (TDM, IP):

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης,⁶ συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με σημεία διασύνδεσης
2. Ποιότητα υπηρεσίας
3. Τεχνικές προϋποθέσεις
4. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες και παροχή υπηρεσιών
5. Διαδικασίες μετάβασης μεταξύ διαθέσιμων υπηρεσιών (από διασύνδεση TDM σε διασύνδεση IP και αντίστροφα)
6. Διαδικασίες επιμερισμού κόστους υποδομών για την επίτευξη διασύνδεσης
7. Προβλέψεις χωρητικότητας και μελλοντικός σχεδιασμός δικτύου

(Β) Λίστα των σχετικών υπηρεσιών του ΟΤΕ:

1. τερματισμός κλήσεων
2. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται από παρόχους επιλογής/ προεπιλογής φορέα (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από σταθερό προς κινητό, κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών)
3. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται σε παρόχους υπηρεσιών (freephone, κλήσεις μεριζόμενου κόστους, κάρτες)

(Γ) Λίστα υπηρεσιών διασύνδεσης δικτύου:

1. Συνδέσεις Μεταφοράς διασύνδεσης
2. Διαδρομές διασύνδεσης
3. Συνδέσεις τελικών χρηστών

⁶ Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

4. Διασύνδεση In-Span

(Δ) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά κέντρα του κοινοποιημένου οργανισμού.

2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί.

4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχουν υιοθετηθεί οι κοινοποιημένοι οργανισμοί προκειμένου να διασφαλίσουν ασφάλεια στις τοποθεσίες τους.

5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων ανταγωνιστών.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Όροι για τους επωφελούμενους οργανισμούς να επιθεωρούν τις τοποθεσίες όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή τις τοποθεσίες όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

(Ε) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του κοινοποιημένου οργανισμού, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

(ΣΤ) Όροι παροχής

1. Πρωταρχικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους πρωταρχικούς χρόνους.

3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.

...]

20. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.4), υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων, μεταξύ άλλων, επιβάλλεται:

[...]

2.4 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.4.1.1 Υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές

(i) για τις υπηρεσίες εκκίνησης (όπως περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους 2.1.1 και ορί-

ζοντας ξεχωριστή τιμή για τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης που παρέχονται σε επίπεδο τοπικού κόμβου), τις συναφείς ευκολίες, τόσο για τις υπηρεσίες εκκίνησης, όσο και τερματισμού κλήσεων, ιδίως σηματοδοσία και πόρτες διασύνδεσης⁷, καθώς και τις υπηρεσίες Επιλογής, Προεπιλογής φορέα βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC-CCA) με μοντέλο "top-down", καθώς και

(ii) για τις υπόλοιπες συναφείς ευκολίες, όπως η συνεγκατάσταση, βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ με μοντέλα bottom-up.

2.4.1.2 Η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την αγορά εκκίνησης σε σταθερά δίκτυα και τις συναφείς ευκολίες υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.

2.4.1.3 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

2.4.1.4 Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών εκκίνησης, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, δύναται να εξαγάγει τιμές, εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπ' όψιν τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως ορίζεται στο άρθρο 52 παρ. 4 του ν. 4070/2012.

2.4.1.5 Υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει τέλη τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του τα οποία δεν θα υπερβαίνουν τις τιμές του κατωτέρω Πίνακα, έτσι όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC) υπολογισμού τελών τερματισμού χονδρικής σε σταθερά δίκτυα. Οι αρχές και η μεθοδολογία παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας απόφασης.

Χρονική Περίοδος	Έναν (1) μήνα μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης ΕΕΤΤ- 31/12/2014	1/1/2015- 31/12/2015	1/1/2016- 31/12/2016	1/1/2017- μέχρι την απόφαση της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του επόμενου γύρου ανάλυσης της εν λόγω αγοράς
Τέλη τερματισμού (σε ευρώλεπτά)	0,0735	0,0695	0,0665	0,0545

2.4.1.6 Τα ανωτέρω, υπολογισθέντα από το Bottom Up Pure LRIC μοντέλο, τέλη τερματισμού, θα εφαρμόζονται τόσο για τον τερματισμό κλήσεων στο σημείο στο οποίο έχει οριοθετηθεί ο τερματισμός στην παρούσα ανάλυση, όσο και για τον τερματισμό κλήσεων στο τοπικό κέντρο του ΟΤΕ.

2.4.1.7 Οι τιμές αυτές έχουν υπολογιστεί λαμβάνοντας υπόψη την προβλεπόμενη εξέλιξη των τιμών του Δείκτη Τιμών Καταναλωτών για τα έτη 2014, 2015, 2016 και 2017 και ως εκ τούτου θα ισχύουν για τα έτη αυτά, χωρίς νέα απόφαση της ΕΕΤΤ ή άλλη ενημέρωση της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ.

2.4.1.8 Προκειμένου να διασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας απόφασης, ιδίως αναφορικά με τις επιβληθείσες μειώσεις τιμών και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η ΕΕΤΤ δύναται, μεταξύ άλλων, να προβαίνει σε ελέγχους των τελών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τον ΟΤΕ σχετικά με τα έσοδα και την κίνηση των εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, οι οποίες πληροφορίες θα παρέχονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θέτει η ΕΕΤΤ.

...]

21. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.5), υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, μεταξύ άλλων:

[... 2.5 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Με βάση την υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.5.1 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων σε δημόσια σταθερά δίκτυα.

2.5.2 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταρτίζει και να δημοσιεύει ετησίως για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εκκίνησης και τερματισμού, τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων:

➤ Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

➤ Κατάσταση Απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

➤ Ενοποίηση λογαριασμών και συμφιλίωση με τις προβλεπόμενες από το νόμο λογιστικές καταστάσεις ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

⁷ Το κόστος για τις πόρτες διασύνδεσης υπηρεσιών τερματισμού, τόσο για τον ΟΤΕ όσο και για τους εναλλακτικούς παρόχους, έχει συμπεριληφθεί στο οριζόμενο δια της παρούσης, τέλος τερματισμού κλήσεων.

➤ Περιγραφή των μεθόδων κοστολόγησης, με αναφορά στα κοστολογικά πρότυπα, των μεθόδων επιμερισμού και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού του έμμεσου κόστους.

➤ Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).

➤ Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

➤ Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικά προβλεπόμενων αρχών λογιστικής, και

➤ δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου.

2.5.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τις αγορές εκκίνησης και τερματισμού κλήσεων σε σταθερά δίκτυα υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.

...].

22. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης, για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, ισχύουν τα τιμολόγια και τα ανώτατα όρια τιμής που ορίστηκαν με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 719/01/22-5-2014 « Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις », (ΦΕΚ 1564/Β/13-6-2014), σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.

23. Η ΕΕΤΤ στις 31/7/2014 δημοσίευσε την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2014, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους.

24. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

25. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς με τα αναφερόμενα στην απόφαση 714/09/10.4.2014 (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 2.3, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ αυτής και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 714/09/10.04.2014. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τ.Π. Τονίζεται ότι

το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της απόφαση ΕΕΤΤ 714/09/10-4-2014, (Κεφάλαιο Α ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράγραφος ΣΤ, 2) τους συνήθεις συμβατικούς όρους. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα.

26. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 714/009/10.04.2014 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

Επειδή η ΕΕΤΤ:

- οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 4070/2012 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

- ρυθμίζει, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 4070/2012, κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος,

- είναι αρμόδια, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κστ του ν. 4070/2012, για την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται,

- εκδίδει, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μγ του ίδιου Νόμου κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της,

- σύμφωνα με την απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (Κεφάλαιο ΙΙ) Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εκεί ορισθείσες σχετικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία,

- σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), β) εδάφιο γ του νόμου τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να

ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

Επειδή, οι τροποποιήσεις τις οποίες επιβάλλει η ΕΕΤΤ, αν και ενσωματώνονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως αναγκαστικοί όροι των σχέσεων αυτών, επιβάλλονται στον υπόχρεο πάροχο, ΟΤΕ, κυριαρχικώς με μονομερείς πράξεις, οι οποίες δεν αποσκοπούν στην ικανοποίηση των συμφερόντων των αντισυμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά πρωτίστως στην εξασφάλιση αποτελεσματικής ρυθμίσεως συμπεριφοράς του υπόχρεου παρόχου, χάριν σκοπών δημοσίου συμφέροντος, όπως αυτού της εύρυθμης λειτουργίας εν γένει της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και της προστασίας και αναπτύξεως του ελεύθερου ανταγωνισμού σε αυτή προς το σκοπό διασφάλισης των συμφερόντων του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών [κατ' ευθεία νομοθετική εξουσιοδότηση από τα άρθρα 12 (περ. κστ και μγ) και 50 (παρ.1, περ. α υποπερ. ββ) του ν. 4070/2012, ως ισχύει].

Επειδή, οι τροποποιήσεις τις οποίες επιβάλλει η ΕΕΤΤ δυνάμει της παρούσας, ενόψει του επιδιωκόμενου σκοπού δημοσίου συμφέροντος, είναι κατάλληλες και αναλογικές, ενώ αποσκοπούν στη βέλτιστη και αποτελεσματική ρύθμιση της υπό κρίση αγοράς με την στο μέτρο του δυνατού ελάχιστη παρέμβαση στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ υπόχρεου και εναλλακτικών παρόχων.

Επειδή, σε κάθε περίπτωση οι σχετικές τροποποιήσεις δεν πρέπει να εξετάζονται αποσπασματικά αλλά στο ευρύτερο πλαίσιο των ρυθμίσεων οι οποίες προάγονται με την παρούσα προσφορά.

Επειδή, λόγω της έγκρισης της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης IP ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014) προκύπτει αναγκαιότητα τροποποίησης της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19-2-2015 "Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)" (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015) σε επιμέρους σημεία αυτής, αποφασίζει:

Μέρος Ι. Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης IP ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς IP Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2016, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014) με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 4070/2012, ως ισχύει, μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς, προάγοντας παράλληλα τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν

υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τροποποιήσεις που εισάγει η ΕΕΤΤ κρίνονται αναγκαίες για την ομαλή λειτουργία της διασύνδεσης SIP/IP και για την ομαλή μετάβαση από την διασύνδεση SS7/TDM σε διασύνδεση SIP/IP ιδίως για λόγους προστασίας των καταναλωτών με βασικό στόχο την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς αυτούς ανεξαρτήτως του τρόπου υλοποίησης της διασύνδεσης, έχοντας ως κυρίαρχο απώτερο στόχο την ωφέλεια του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την προσφορά βέλτιστων υπηρεσιών. Προς το σκοπό αυτό κάθε τροποποίηση επιλέγεται για λόγους πληρότητας και λεπτομερούς καταγραφής, αποφυγής τυχόν ασαφειών οι οποίες υφίσταντο στις διαδικασίες οι οποίες ορίζονται στην προταθείσα από τον ΟΤΕ προταθείσα προσφορά αναφοράς Διασύνδεσης IP ΟΤΕ, στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας της ΟΤΕ Α.Ε. ως παρόχου ΣΙΑ η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/009/10-4-2014 «Ορισμός των Αγορών (χονδρικής) Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και Τερματισμού Κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης). (β) Απορρύθμιση της Αγοράς Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014), και ιδίως της υποχρέωσης διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3). Επιδιωκόμενος στόχος της ΕΕΤΤ είναι με τις τροποποιήσεις που εισάγονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς να απεικονίζεται κατά το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα η πραγματική έκταση ευθύνης εκάστου, εναλλακτικού παρόχου και ΟΤΕ, ώστε κάθε μέρος να επωμίζεται το πραγματικό μερίδιο ευθύνης που του αναλογεί. Λαμβάνεται περαιτέρω μέριμνα, ώστε οι τροποποιήσεις να λαμβάνουν υπόψη τα τεθέντα από τους παρόχους σχόλια και να καθιστούν τη διαδικασία λειτουργική.

1. Στην ενότητα 1.2 οι ορισμοί «Σήμα απάντησης», «Σήμα απόλυσης» και «V.o.I.P. συνδρομητής» τροποποιούνται ως εξής:

«Σήμα απάντησης: Το μήνυμα σηματοδοσίας, το οποίο στέλνεται από τον κόμβο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.

Σήμα Απόλυσης: Το μήνυμα σηματοδοσίας αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο.

V.o.I.P. συνδρομητής: Συνδρομητής του οποίου οι κλήσεις διεκπεραιώνονται με χρήση VoIP»

Η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογη την ως άνω τροποποίηση, σε εφαρμογή σχετικών σχολίων τα οποία τέθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης από παρόχους. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590/27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις

2. Στο τέλος της ενότητας 3.1.1, προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP πρέπει να ολοκληρώνεται εντός εξήντα (60) ΗΗ από την ημερομηνία

ολοκλήρωσης των απαραίτητων οπτικών υποδομών των δρόμων διασύνδεσης.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, ώστε αυτή να είναι λειτουργική, καθώς θα πρέπει να ορίζεται σαφώς το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση της διασύνδεσης. Επιπλέον, το χρονικό διάστημα των εξήντα (60) ημερών κρίνεται εύλογο και επαρκές για την ολοκλήρωση των απαραίτητων σχετικών ενεργειών για την υλοποίηση της διασύνδεσης SIP/IP.

3. Στην ενότητα 3.1.2, η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Βασική αρχή της υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. αποτελεί η αρχή της συμμετρικότητας, σύμφωνα με την οποία:

- η διασύνδεση πραγματοποιείται υποχρεωτικά μεταξύ δύο κόμβων (σημεία παρουσίας) του Τ.Π. στις αστικές περιοχές Αθήνας και Θεσσαλονίκης με τους δύο (2) κόμβους ΟΤΕ I-SBCs στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ

- ο ΟΤΕ αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας ενός αστικού δρόμου και ο Τ.Π. αναλαμβάνει το κόστος του άλλου δρόμου.»

Η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογη την ως άνω τροποποίηση, με την οποία αποσαφηνίζεται η έννοια του «κόμβου». Η τροποποίηση αυτή τέθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590/27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

4. Στην ενότητα 3.1.3, το δεύτερο εδάφιο τροποποιείται ως εξής:

«Σε αυτό το πλαίσιο, είναι εφικτή κι επιθυμητή η χρήση δυναμικού πρωτοκόλλου δρομολόγησης (BGP ή BFD εφόσον υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό του Τ.Π.) μεταξύ των routers ΟΤΕ και Τ.Π., προκειμένου να είναι δυνατή η ανταλλαγή των δικτύων των ISBCs, η οποία θα οδηγήσει σε ένα δίκτυο που θα παρέχει αυτόματο fail-over σε περίπτωση αστοχίας τόσο σε καλωδιακή υποδομή, όσο και σε επίπεδο ενεργού εξοπλισμού.»

Η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογη την ως άνω τροποποίηση, με την οποία προβλέπεται και η δυνατότητα χρήσης δυναμικού πρωτοκόλλου δρομολόγησης BFD. Η τροποποίηση αυτή τέθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

5. Στην ενότητα 4, για την υπηρεσία «Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) - Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ» προστίθεται το παρακάτω εδάφιο στο αντίστοιχο πεδίο «τιμολόγηση»:

«Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 800 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται κατά αναλογία με την ανάλογη διάταξη που παρατίθεται παρακάτω στο κείμενο για την υπηρεσία «Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ»

και σε εφαρμογή σχετικού σχολίου που τέθηκε στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης.

6. Στην ενότητα 4, για την υπηρεσία «Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) - Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ» διαγράφεται το περιεχόμενο του πεδίου «Παρατηρήσεις»:

«Οι ηχητικές αναγγελίες της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα Μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τις συγκεκριμένες ηχητικές αναγγελίες.»

Η ως άνω διάταξη δεν προβλέπεται από κάποιο ρυθμιστικό κείμενο αναφορικά με την εν λόγω υπηρεσία. Κάθε λεπτομέρεια αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας αποτελεί αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

7. Στην ενότητα 4, για την υπηρεσία «Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90» το περιεχόμενο του πεδίου «Παρατηρήσεις» αντικαθίσταται ως εξής:

«Η τιμολόγηση και οι όροι παροχής των εν λόγω υπηρεσιών αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.»

Οι όροι αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας και είναι εκτός πεδίου εφαρμογής του παρούσας απόφασης.

8. Στην ενότητα 8.1, το πέμπτο εδάφιο αναφορικά με την απάντηση του ΟΤΕ σε αίτημα για πληροφόρηση του ΤΟ, τροποποιείται ως εξής:

«Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εγγράφως (επιστολή ή/και email) εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου αναφορικά με τον τρόπο κατά τον οποίο θα πληροφορείται ο ενδιαφερόμενος σχετικά με την αίτησή του από τον ΟΤΕ. Η εν λόγω τροποποίηση εφαρμόζεται σε συνέχεια σχετικού σχολίου στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

9. Η ενότητα 8.3.2, τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κάποιο εκ των Μερών επιθυμεί επαύξηση ή μείωση επί των χωρητικότητων ή / και καναλιών φωνής τότε συμπληρώνεται και αποστέλλεται στο άλλο Μέρος το σχετικό έντυπο (Προσάρτημα VI) κατόπιν έγγραφης συνεννόησης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση, η οποία τέθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, κρίνεται εύλογη από την ΕΕΤΤ προς το σκοπό της σαφήνειας της διάταξης. Το αίτημα επαύξησης ή μείωσης χωρητικότητας ή/ και καναλιών φωνής θα πρέπει να παρέχεται τόσο στους Τ.Π. όσο και στον ΟΤΕ προς το σκοπό της αναλογικής και ισότιμης εφαρμογής της σχετικής διάταξης καθώς σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί κάποια μεταβολή των ανωτέρω θα πρέπει να υποβάλλει ο ίδιος αίτημα προς

τον Τ.Π. και να υπάρχει συνεννόηση μεταξύ των μερών για κάθε σχετική μεταβολή.

10. Η ενότητα 9.1.4, με το ακόλουθο περιεχόμενο, διαγράφεται

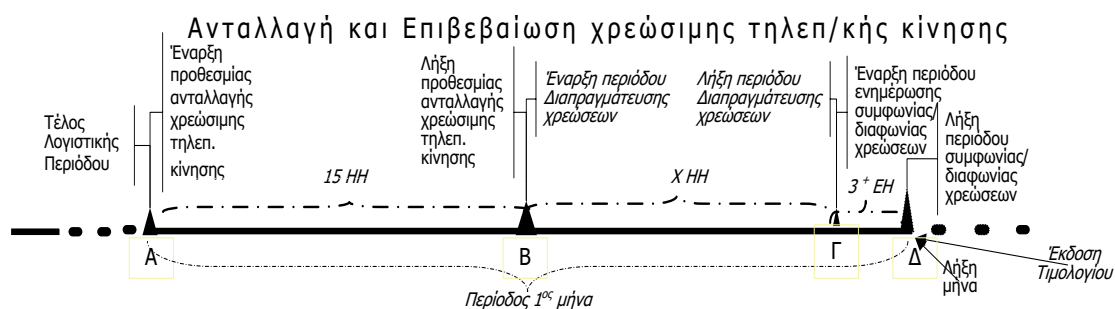
«Όσον αφορά κλήσεις με χρέωση ανά κλήση, εφόσον η διάρκειά τους δεν ξεπερνά το δέκατο του δευτερολέπτου, δεν θα προκύπτει χρέωση μεταξύ των μερών.»

Το εν λόγω εδάφιο διαγράφεται σε συνέχεια σχολίων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης, σύμφωνα με τα οποία εκφράζονται αμφιβολίες για τη δυνατότητα εφαρμογής του από τους παρόχους. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

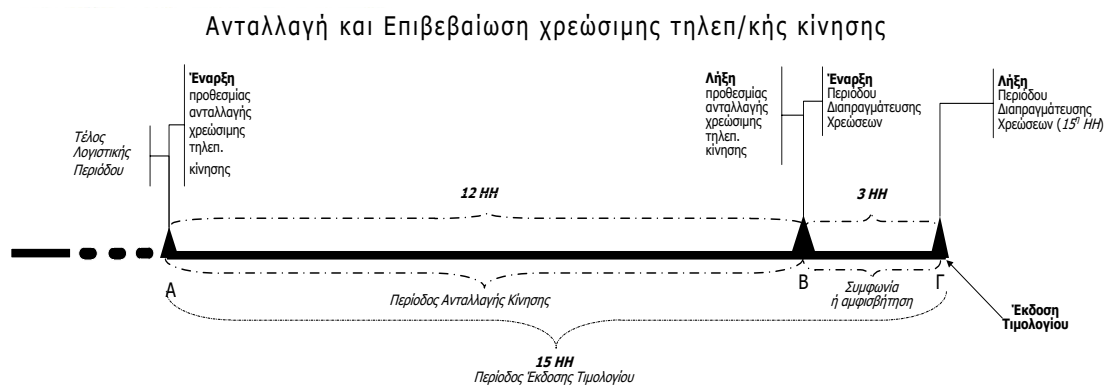
11. Στην παράγραφο 9.2.1 της ενότητας 9.2 «Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης», τροποποιείται η ημερομηνία έναρξης ανταλλαγής των στοιχείων της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης από «εντός 15 ΗΗ» σε «εντός 12 ΗΗ» από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης.

12. Στην παράγραφο 9.2.1 της ενότητας 9.2 «Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης», τροποποιείται το διάγραμμα ώστε να είναι σύμφωνο με τις πραγματοποιηθείσες λοιπές μεταβολές στις παραγράφους 9.2.1 και 9.2.3.

Παλιό Διάγραμμα



Νέο Διάγραμμα



13. Η παράγραφος 9.2.3 τροποποιείται ως ακολούθως: «Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει, μέχρι τη δωδέκατη (12η) μέχρι ιδίου μήνα, τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, μέχρι την δέκατη πέμπτη (15η) ΗΗ του ιδίου μήνα, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του. Τυχόν διαφορές θα τα-

Η εν λόγω τροποποίηση απαιτείται λόγω της μη συμμόρφωσης των σχετικών με την έκδοση τιμολογίου διατάξεων της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς με το ν. 4308/2014 (ΦΕΚ Α' 251/24.11.2014) «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 11, παράγραφος 2, εδάφιο β) όπου αναφέρεται ότι «σε περίπτωση συνεχιζόμενης παροχής αγαθών, υπηρεσίας ή κατασκευής έργου, το τιμολόγιο εκδίδεται μέχρι τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο στην οποία μέρος της σχετικής αμοιβής καθίσταται απαιτητό για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί ή το μέρος του έργου που έχει ολοκληρωθεί». Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ως άνω μεταβολή με σκοπό την έκδοση του τιμολογίου το αργότερο τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο που ολοκληρώθηκε η παροχή της υπηρεσίας. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

κτοποιηθούν σε επόμενη τιμολόγηση σύμφωνα με την παράγραφο 9.5.»

Η εν λόγω τροποποίηση απαιτείται λόγω της μη συμμόρφωσης των σχετικών με την έκδοση τιμολογίου διατάξεων της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς με το ν. 4308/2014 (ΦΕΚ Α' 251/24.11.2014) «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 11, παράγραφος 2, εδάφιο β) όπου αναφέρεται ότι «σε περίπτωση συνεχιζόμενης

παροχής αγαθών, υπηρεσίας ή κατασκευής έργου, το τιμολόγιο εκδίδεται μέχρι τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο στην οποία μέρος της σχετικής αμοιβής καθίσταται απαιτητό για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί ή το μέρος του έργου που έχει ολοκληρωθεί». Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ως άνω μεταβολή με σκοπό την έκδοση του τιμολογίου το αργότερο τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο που ολοκληρώθηκε η παροχή της υπηρεσίας. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

14. Η παράγραφος 9.2.4 τροποποιείται ως ακολούθως: «Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, μέχρι τη 15η ΗΗ του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.»

Η εν λόγω τροποποίηση απαιτείται λόγω της μη συμμόρφωσης των σχετικών με την έκδοση τιμολογίου δι-

ατάξεων της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς με το νόμο 4308/2014 (ΦΕΚ Α' 251/24.11.2014) «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 11, παράγραφος 2, εδάφιο β) όπου αναφέρεται ότι «σε περίπτωση συνεχιζόμενης παροχής αγαθών, υπηρεσίας ή κατασκευής έργου, το τιμολόγιο εκδίδεται μέχρι τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο στην οποία μέρος της σχετικής αμοιβής καθίσταται απαιτητό για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί ή το μέρος του έργου που έχει ολοκληρωθεί». Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ως άνω μεταβολή με σκοπό την έκδοση του τιμολογίου το αργότερο τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο που ολοκληρώθηκε η παροχή της υπηρεσίας. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

15. Στην παράγραφο 9.4.2 της ενότητας 9.4 «Εξόφληση Τιμολογίων», τροποποιείται το διάγραμμα ώστε να είναι σύμφωνο με τις πραγματοποιηθείσες λοιπές μεταβολές στις παραγράφους 9.2.1 και 9.2.3.

Παλιό Διάγραμμα



Νέο Διάγραμμα



16. Η παραπομπή στην παράγραφο 9.4.1 τροποποιείται από «9.3.3» σε «9.3.2».

Η εν τροποποίηση της παραπομπής έγινε για λόγους ορθότητας.

17. Στην μέση της παραγράφου 9.4.5 της ενότητας «9.4 Εξόφληση Τιμολογίων» διαγράφεται η διάταξη: «Σε περίπτωση που ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται, ο ΟΤΕ αποστέλλει νέα έγγραφη ειδοποίηση προς τον Τ.Π., κοινοποιούμενη και στην Ε.Ε.Τ.Τ., με την οποία τάσσει προθεσμία εξήντα (60) ΗΗ στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες του τις υποχρεώσεις από τη μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας των εξήντα (60) ΗΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση στον Τ.Π. της εν λόγω έγγραφης ειδοποίησης επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης και η οριστική διακοπή παροχής όλων των υπηρεσιών διασύνδεσης.» και προστίθεται η ακόλουθη

διάταξη «Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ΗΗ από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη ειδοποίηση προς το έτερο Συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VII της παρούσας προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται δεδομένου ότι η αναφορά «σε περίπτωση που ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται» είναι αόριστη και ασαφής εφόσον δεν ορίζεται τι αφορά η μη συμμόρφωση του Τ.Π. καθώς και η χρονική στιγμή που εκκινεί η μη συμμόρφωση του. Η ως άνω διάταξη τροποποιήθηκε με βάση τα αναφερόμενα της αντίστοιχης διάταξης της παραγρά-

φου 11.4.3 της εγκεκριμένης από την ΕΕΤΤ Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2014 με την απόφαση ΕΕΤΤ 750/05/19.2.2015 (ΦΕΚ 442/24.3.2015), η οποία είναι σαφώς ορισμένη.

18. Στην παράγραφο 10.3.5 της ενότητας «10.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας», προστίθεται στο τέλος της πρώτης σειράς «εκτός και αν ο Τ.Π. ανήκει στην κατηγορία της παραγράφου 10.3.6».

Η εν λόγω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους ορθότητας και σαφήνειας δεδομένου ότι υπάρχουν εξαιρέσεις αναφορικά με την υποχρέωση προσκόμισης εγγύησης σύμφωνα με την παράγραφο 10.3.6.

19. Στο τέλος της παραγράφου 10.3.5 της ενότητας «10.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας», προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος: «Ο Τ.Π. ο οποίος λαμβάνει ήδη υπηρεσίες διασύνδεσης σύμφωνα με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 750/05/19.2.2015 (ΦΕΚ 442/24.3.2015) και ο οποίος δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 12.3.6 της ανωτέρω απόφασης, δεν υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική για την χρήση υπηρεσιών διασύνδεσης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς διασύνδεσης.»

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται δεδομένου ότι η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ενημερώνεται/ διευρύνεται ώστε να περιλαμβάνει στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως IP). Η προσκόμιση εγγύησης αφορά υπηρεσίες διασύνδεσης ανεξαρτήτως της τεχνολογίας με την οποία υλοποιείται (τεχνολογία TDH ή τεχνολογία IP). Ως εκ τούτου η μετάβαση σε IP δίκτυο δεν πρέπει να επιφέρει ως συνέπεια την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής στην περίπτωση που υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς και ο Τ.Π. δεν έχει κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών προς τον ΟΤΕ για διάστημα 6 μηνών σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 12.3.6 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΑΠ ΕΕΤΤ 750/05/19.2.2015 (ΦΕΚ 442/24.3.2015). Το ως άνω αίτημα τέθηκε από τους παρόχους στη Δημόσια Διαβούλευση.

20. Στην παράγραφο 10.3.6 της ενότητας «10.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας», διαγράφεται «υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχεται από τον ΟΤΕ» και προστίθεται «από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα προσφορά». Επιπλέον στην τελευταία σειρά της ίδιας παραγράφου προστίθεται «από νέο Τ.Π.».

Η πρώτη τροποποίηση αναφορικά με τις υπηρεσίες που εξετάζονται σε σχέση με την υπερημερία του παρόχου πραγματοποιείται λόγω της ιδιαιτερότητας των υπηρεσιών διασύνδεσης. Οι υπηρεσίες διασύνδεσης παρέχονται αμφίδρομα μεταξύ των παρόχων. Λόγω αυτής της ιδιαιτερότητας η ΕΕΤΤ διαφοροποιεί την εν λόγω διάταξη σε σχέση με τις αντίστοιχες διατάξεις στις προσφορές αναφοράς RUO, RBO και μισθωμένων γραμμών όπου εξετάζεται η υπερημερία των παρόχων κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησης του Τ.Π. σε οποιαδήποτε υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται

από τον ΟΤΕ. Σημειώνεται ότι η ως άνω διάταξη τροποποιήθηκε και είναι σύμφωνη με βάση τα αναφερόμενα της αντίστοιχης διάταξης της παραγράφου 12.3.6 της εγκεκριμένης από την ΕΕΤΤ Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2014 με την απόφαση ΕΕΤΤ 750/05/19.2.2015 (ΦΕΚ 442/24.3.2015). Τέλος, η δεύτερη προσθήκη στη τελευταία σειρά της παραγράφου πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας.

21. Στο τέλος του δεύτερου σημείου της παραγράφου 10.3.7 της ενότητας «10.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας» διαγράφεται «και εφόσον υπάρχει εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης για την κάλυψη των υπό αμφισβήτηση οφειλών».

Στη διάταξη 9.5.8 της προσφοράς αναφοράς αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι στην περίπτωση που ο Τ.Π. ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης και δεν πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή. Δεδομένου ότι το αίτημα για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής αμφισβήτησης αποτελεί δικαίωμα του ΟΤΕ κρίνεται αναγκαία η ως άνω διαγραφή.

22. Στο τέλος της τελευταίας παραγράφου της ενότητας «10.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας» προστίθεται: «μόνο στην περίπτωση που υπάρχει οφειλή από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για το αντίστοιχο ποσό της οφειλής. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει οφειλή, ο ΟΤΕ πρέπει να κάνει τις πιστωτικές επιστροφές στον Τ.Π.».

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι για να γίνει οριστική παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών εφόσον προκύψει λύση της σύμβασης θα πρέπει να υπάρχει οφειλή του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ και η παρακράτηση θα πρέπει να αφορά μόνο το ποσό της οφειλής. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει οφειλή, ο ΟΤΕ οφείλει να κάνει τις πιστωτικές επιστροφές στον Τ.Π.

23. Στο τέλος της ενότητας 13 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του (www.ote.gr) τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π.»

Το ως άνω εδάφιο προστίθεται για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της πληροφόρησης και κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015).

24. Στο Προσάρτημα Ι, παράγραφος 1.4, στο δεύτερο σημείο, η έκδοση της σύστασης ITU-T T.38 (2010-09) αντικαθίσταται από την ισχύουσα ITU-T T.38 (2015-11). Η τροποποίηση γίνεται γιατί η προηγούμενη έκδοση της σύστασης έχει καταργηθεί και αντικατασταθεί από την ισχύουσα.

25. Στο Προσάρτημα Ι, παράγραφος 1.4, το σημείο το οποίο αναφέρεται στην περίπτωση των τερματικών ISDN τροποποιείται ως εξής:

«Για τις κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών θα χρησιμοποιηθεί το CLEARMODE codec (RFC4040). Κατά την μεταβατική περίοδο, μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π., οι κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών θα δρομολογούνται μέσω των TDM διασυνδέσεων.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχετικού σχολίου το οποίο υποβλήθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης, σύμφωνα με το οποίο ειδικά κατά την περίοδο μετάβασης από TDM σε SIP/IP διασυνδέσεις, οι κλήσεις data προς ISDN τερματικά, οι οποίες αποτελούν μικρό όγκο κίνησης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να δρομολογούνται μέσω των TDM διασυνδέσεων για τεχνικούς λόγους. Μετά το τέλος της περιόδου μετάβασης η δρομολόγηση θα γίνεται μέσω IP διασύνδεσης, όπως και η υπόλοιπη κίνηση.

26. Στο Προσάρτημα Ι, παράγραφος 2.2, το τελευταίο εδάφιο της πρώτης παραγράφου τροποποιείται ως εξής:

«Εάν ένας Τ.Π. δεν υποστηρίζει τη συγκεκριμένη μέθοδο και δρομολογεί στην IP διασύνδεση κλήση, χωρίς να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ θα εκτελεί ερώτημα φορητότητας παρέχοντας την υπηρεσία φίλιου δικτύου, με επιπλέον χρέωση στην περίπτωση που η κλήση δεν αφορά τερματισμό στον ΟΤΕ αλλά διαβίβαση σε άλλα δίκτυα.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς το ερώτημα φορητότητας από τον ΟΤΕ ως υπηρεσία προς τον Τ.Π. πραγματοποιείται για να προσδιοριστεί το δίκτυο προς το οποίο θα πρέπει να δρομολογηθεί η κλήση (αν πρόκειται για δίκτυο του ΟΤΕ ή άλλου παρόχου) και δεν αφορά τη διαφοροποίηση της TDM και IP δρομολόγησης στο δίκτυο του ΟΤΕ.

27. Στο Προσάρτημα Ι, στο τέλος της παραγράφου 2.2, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δύναται να χρησιμοποιήσει τις παραμέτρους nrpdi & rni για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυό του, τότε το πρόθεμα φορητότητας θα προτάσσεται από τον Τ.Π. στο B-number εφόσον εμπίπτει σε περίπτωση φορητότητας.»

Η ως άνω προσθήκη, η οποία προτάθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης, κρίνεται εύλογη καθώς θα πρέπει να καλύπτεται και η περίπτωση που πάροχος δεν έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τις παραμέτρους nrpdi & rni.

28. Στο Προσάρτημα ΙΙ, η παράγραφος 1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση της διασύνδεσης ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης όχι υψηλότερα από 1% κατά την ώρα αιχμής.»

Κρίνεται απαραίτητο να προσδιοριστεί ο δείκτης συμφόρησης κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Εγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015) και προκειμένου να είναι δυνατή και σαφής η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 1.7. Η τροποποίηση τέθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590/27.10.2016

πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

29. Στο Προσάρτημα ΙΙ, η παράγραφος 1.7 μετά το πρώτο εδάφιο, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Συμφόρηση εμφανίζεται όταν οι δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. (SIP Trunks) δεν έχουν ελεύθερα κυκλώματα ή/και οι κόμβοι διασύνδεσης (I-SBCs) αδυνατούν να διεκπεραιώσουν όλη την κίνηση.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της εν λόγω διάταξης.

30. Στο Προσάρτημα ΙΙ, η παράγραφος 1.7, διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο το οποίο έχει ως εξής:

«Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.»

Το ως άνω εδάφιο διαγράφεται καθώς κρίνεται ότι δεν είναι εύλογο να γίνεται εξαίρεση εφαρμογής της παραπάνω διάταξης σε περίπτωση αμέλειας ΟΤΕ.

31. Στο Προσάρτημα ΙΙ, το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρήση της χωρητικότητας διασύνδεσης με Τ.Π. παρακολουθείται σε μηνιαία βάση, και αν κριθεί σκόπιμο γίνεται αίτημα μεταβολής ταχύτητας πρόσβασης.»

Η ως άνω διάταξη επαναδιατυπώνεται για λόγους σαφήνειας. Επιπλέον, κρίνεται εύλογο η παρακολούθηση της χρήσης της χωρητικότητας διασύνδεσης με Τ.Π. να παρακολουθείται σε μηνιαία και όχι σε ετήσια βάση, καθώς είναι πιθανό να απαιτούνται σχετικές ενέργειες σε πιο σύντομο διάστημα απ' ό,τι θα ήταν δυνατό στην περίπτωση της ετήσιας παρακολούθησης. Η τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια και των σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν στη διεξαχθείσα δημόσια διαβούλευση και των σχετικών παρατηρήσεων του ΟΤΕ που υποβλήθηκαν στη συνέχεια.

32. Στο Προσάρτημα ΙΙ, στο τέλος της παραγράφου 2.3 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δύναται να υποστηρίξει μετρήσεις τύπου MOS, οι συγκεκριμένες μετρήσεις δεν θα παρέχονται από τον Τ.Π. παρά μόνο από τον ΟΤΕ.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται εύλογη για λόγους πληρότητας προκειμένου να προβλέπεται και η περίπτωση που ο Τ.Π. δε δύναται να υποστηρίξει τις εν λόγω μετρήσεις και γίνεται σε συνέχεια σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ στη συνέχεια.

33. Στο Προσάρτημα ΙΙΙ, στην παράγραφο 3.6, αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης τροποποιείται η υποχρέωση ενημέρωσης με «fax & email» σε «fax ή/ε email».

Η ως άνω τροποποίηση εφαρμόζεται για λόγους ευελιξίας και ταχύτερης ανταλλαγής των εγγράφων μεταξύ των μερών, σε συνέχεια σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ στη συνέχεια.

34. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 3.6 του Προσαρτήματος ΙΙΙ διαγράφεται.

Η εν λόγω διάταξη διαγράφεται, καθώς δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση του IP δικτύου και σε συνέχεια σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης.

35. Ο Πίνακας III/6 του Προσαρτήματος III διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται απαραίτητη καθώς δε γίνεται αναφορά στο κείμενο του Προσαρτήματος III στον συγκεκριμένο πίνακα.

36. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 1 του Προσαρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 10 ΕΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης».

Η αύξηση του χρόνου της περιόδου των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών που ορίζονται στο Προσάρτημα IV κρίθηκε αναγκαία, καθώς το προτεινόμενο διάστημα των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών κρίνεται ότι δεν είναι επαρκές σε όλες τις περιπτώσεις για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων ενεργειών. Η τροποποίηση γίνεται και σε συνέχεια σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης σύμφωνα με τα οποία ο χρόνος των 5 ημερολογιακών ημερών θεωρείται μη επαρκής για τις εν λόγω εργασίες. Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι χρονικό διάστημα 10 εργάσιμων ημερών είναι επαρκές για τον ολοκλήρωση των εν λόγω δοκιμών.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του αποδέχτηκε τις προτεινόμενες από τους παρόχους τροποποιήσεις.

37. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 1 του Προσαρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Με την υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς ήδη στο προηγούμενο εδάφιο έχει γίνει αναφορά στη σύνταξη πρωτοκόλλου επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας των μετρήσεων και δοκιμών. Αφού το πρωτόκολλο συνταχθεί και υπογραφεί από τα δύο μέρη, θα πρέπει να ακολουθήσει η ενεργοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης.

38. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 2 του τμήματος Β του Προσαρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:»

Στο εν λόγω εδάφιο κρίνεται εύλογο να διαγραφεί η αναφορά στα I-SBC, σε συνέχεια σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν στη δημόσια διαβούλευση και των σχολίων του ΟΤΕ που υποβλήθηκαν στη συνέχεια.

39. Το σημείο 4 της ενότητας 2 του τμήματος Β του Προσαρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Ενδεικτικές κλήσεις από τον Τ.Π. προς 3-ψήφια, 4-ψήφια, 5-ψήφια και 6-ψήφια υπηρεσίες του ΟΤΕ, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται εύλογη καθώς δεν είναι απαραίτητη η κλήση όλων των αναφερόμενων σύντομων κωδικών. Η τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν στη δημόσια διαβούλευση και των σχολίων του ΟΤΕ που υποβλήθηκαν στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του.

40. Στο Προσάρτημα VI στη λίστα νομιμοποιητικών εγγράφων στο τμήμα «Δήλωση & Προσκόμιση εγγράφων» της Αίτησης αρχικής διασύνδεσης γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

Αφαιρείται το πρώτο σημείο: «Νομιμοποιητικά έγγραφα της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον αριθμό μητρώου του παρόχου, για άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπό καθεστώς Γενικής Άδειας», καθώς η ως άνω προϋπόθεση καλύπτεται από την καταχώριση της γενικής άδειας της εταιρείας στην ΕΕΤΤ στο πρώτο σημείο της λίστας «Αριθμοί αποφάσεων ΕΕΤΤ» του οικείου σημείου του Παραρτήματος VI, είναι δε επιπροσθέτως καταχωρημένη στο οικείο σημείο του Διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ.

Αφαιρείται το έγγραφο του έκτου σημείου του οικείου Κεφαλαίου του Προσαρτήματος με τίτλο «Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για παρόχους με έδρα την Ελλάδα)»: «Βεβαίωση άσκησης δραστηριοτήτων για την παροχή σχετικών δικτύων / υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» καθώς η ως άνω προϋπόθεση καλύπτεται από την καταχώριση της γενικής άδειας της εταιρείας στην ΕΕΤΤ στο πρώτο σημείο της λίστας «Αριθμοί αποφάσεων ΕΕΤΤ» του οικείου σημείου του Παραρτήματος VI, είναι δε επιπροσθέτως καταχωρημένη στο οικείο σημείο του Διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ.

Αντικατάσταση των Βεβαιώσεων «από τη Νομαρχία» (τρίτο και πέμπτο σημείο) του οικείου Κεφαλαίου του Προσαρτήματος με τίτλο «Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για παρόχους με έδρα την Ελλάδα)» με Βεβαιώσεις «από το Γ.Ε.ΜΗ.», σε εφαρμογή του ν. 341/2005, ως ισχύει τροποποιηθείς και την από 1-1-2007 έναρξη λειτουργίας του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.).

Κατόπιν των ανωτέρω τροποποιήσεων το προσάρτημα VI φέρει την ακόλουθη μορφή:

Δήλωση & Προσκόμιση Εγγράφων

Αριθμοί Αποφάσεων ΕΕΤΤ

Γενική Άδεια άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

Εκχώρηση Κωδικού Σηματοδοσίας NSPC:

Εκχώρηση Φάσματος Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Προθέματος Φορητότητας:

Εκχώρηση Προθέματος Επιλογής / Προεπιλογής Φορέα:

Εκχώρηση Μη Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Σύντομων Κωδικών:

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους με έδρα την Ελλάδα)

- ✓ Καταστατικό Εταιρείας και τροποποιήσεις αυτού για το νόμιμο της εκπροσώπησης.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. για τη δημοσίευση του Καταστατικού και των τροποποιήσεων αυτού.
- ✓ Πρακτικό Δ.Σ. (για Α.Ε), νόμιμα δημοσιευμένο, για το νόμιμο της εκπροσώπησης και τις εξουσιοδοτήσεις των νομίμων εκπροσώπων για την υπογραφή των συμβάσεων.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. περί μη λύσεως ή/και τροποποιήσεως της εταιρείας.
- ✓ Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου (για όλες τις εταιρείες) από το οποίο προκύπτει ότι η εταιρεία δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό καθώς και περί μη υπαγωγής σε εξυγίανση ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, ή έκδοση απόφασης εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού καθώς και περί μη καταθέσεως αιτήσεως για εξυγίανση ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης εργασιών από την οικεία εφορία.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους εκτός Ελλάδος – εντός Ε.Ε.)

Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν/κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπ. Ένωσης

(i) Νομικά πρόσωπα

- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.
- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντικλήτος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του πληρεξουσίου – αντικλήτου.

(ii) Φυσικά πρόσωπα

- ✓ Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.
- ✓ Εξουσιοδότηση του φυσικού προσώπου περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντικλήτος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του αντικλήτου.

41. Στο Προσάρτημα VII, παράγραφος 1.3 μετά το δεύτερο εδάφιο, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα».

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ

2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015), ώστε να διασφαλίζεται η κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό βέλτιστη χρήση των στο πλαίσιο της παρούσας ληφθέντων εμπιστευτικών πληροφοριών και η εν γένει αποφυγή χρήσης τους προς το σκοπό δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και εν γένει παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, περιλαμβάνεται στα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

42. Στο Προσάρτημα VII, παράγραφος 2.1 το τρίο εδάφιο τροποποιείται ως εξής:

«Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, στο πλαίσιο της καλής πίστης σύμφωνα και με τα συναλλακτικά ήθη».

Κρίνεται σκόπιμο να τεθεί η καλή πίστη ως όριο κατά την εφαρμογή των υποχρεώσεων των μερών οι οποίες απορρέουν από την παρούσα σύμβαση προς εξασφάλισή τους σε εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας και των γενικών αρχών οι οποίες εισάγονται από τον Αστικό Κώδικα.

43. Στο Προσάρτημα VII, στο τέλος της παραγράφου 3.4 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.».

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015). Κρίνεται δε σκόπιμο να τεθεί και ειδικότερη μνεία για την επιφύλαξη τήρησης τυχόν υποχρεώσεων οι οποίες επιβάλλονται από την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 στην ΟΤΕ Α.Ε., πέραν της γενικής υποχρέωσης η οποία υφίσταται και ισχύει εν γένει στην εφαρμογή της παρούσας προσφοράς, κατά την άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας της ΟΤΕ Α.Ε. λόγω της σπουδαιότητας και των συνεπειών που η άσκηση αυτού επιφέρει. Επιπλέον, περιλαμβάνεται στα σχόλια παρόχων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης.

44. Στο Προσάρτημα VII, παράγραφος 6.1, διαγράφεται η τελευταία πρόταση της παραγράφου «άλλως παρέχεται δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης» και αντικαθίσταται ως εξής: «με την εξαίρεση των παραγράφων 6.2 έως 6.4 ή τυχόν εξαίρεση από το δικαίωμα αυτό σε άλλο σημείο της παρούσας». Μετά τις τροποποιήσεις, η παράγραφος 6.1 φέρει ως εξής:

«Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους με την εξαίρεση των παραγράφων 6.2 έως 6.4 κατωτέρω.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη, εφόσον στις επόμενες παραγράφους προβλέπεται ρητή εξαίρεση από το δικαίωμα της καταγγελίας, ενώ θεσπίζονται στις παραγράφους αυτές εξαίρεσεις οι οποίες εξασφαλίζουν τόσο τον ΟΤΕ όσο και τους παρόχους από τυχόν αυθαίρετη, ανατιολόγητη και πέραν των ορίων της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών άσκησης αυτού.

45. Στο Προσάρτημα VII, στο τέλος της παραγράφου 6.2 προστίθενται εδάφια ως εξής:

«Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της

παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων».

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015). Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη λόγω της δυνατότητας άσκησης καταγγελίας η οποία παρέχεται στην παράγραφο 6.1 ανωτέρω. Η παράλειψη αυτής θα έθετε απεριόριστα όρια στο δικαίωμα άσκησης της καταγγελίας, όπως ορίζεται στην ως άνω παράγραφο 6.1. με κίνδυνο καταχρηστικότητας κατά την άσκηση του. Με την προσθήκη αυτή τίθενται όρια στην αυθαίρετη, ανατιολόγητη και πέραν των ορίων της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών άσκησης αυτού Παράλληλα, η σχετική προσθήκη περιλαμβάνεται στα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

46. Στο Προσάρτημα VII, η παράγραφος 6.3 αντικαθίσταται από παραγράφους 6.3 και 6.4 ως εξής:

«6.3 Κάθε Μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα Μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

6.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών».

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται κατ' αναλογία με αντίστοιχη διάταξη η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015). Κρίνεται δε αυτή απαραίτητη η αρχικά η διαγραφή της παραγράφου η οποία είχε τεθεί στην πρόταση από τον ΟΤΕ, γιατί με τη ρύθμιση αυτή παρέχονταν αποκλειστικά στον ΟΤΕ δικαιώματα εξαίρεσης από την εφαρμογή της παραγράφου 6.1., χωρίς αντίστοιχη εξαίρεση να ισχύει και για τους άλλους παρόχους. Με την προσθήκη η οποία προκρίνεται τίθενται όρια στην αυθαίρετη, ανατιολόγητη και πέραν των ορίων της κα-

λής πίστης και των συναλλακτικών ηθών άσκησης αυτού. Η παράλειψη αυτής θα έθετε απεριορίστα όρια στο δικαίωμα άσκησης της καταγγελίας από τον ΟΤΕ, όπως ορίζεται στην ως άνω παράγραφο 6.1. με κίνδυνο καταχρηστικότητας κατά την άσκηση του, ενώ θα συνιστούσε και ευθεία παραβίαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014,. Με τη διάταξη αυτή παρέχονται τα ίδια δικαιώματα τόσο στον ΟΤΕ όσο και στους παρόχους, ώστε διασφαλίζεται η αναλογικότητα κατά την εφαρμογή της άσκησης του δικαιώματος της καταγγελίας στις περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες αν και δεν υφίσταται η συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, εντούτοις διασφαλίζονται πλήρως τα δικαιώματα του. Επιπλέον, σχετική πρόταση περιλαμβάνεται στα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

47. Στο Προσάρτημα VIII, οι παράγραφοι 2.1 και 2.2 τροποποιούνται ως εξής:

«2.1 Μετά την παρέλευση δεκαπέντε (15) ΗΗ από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ο κάθε Τ.Π. θα μπορεί να αιτείται Διασύνδεση SIP/IP.

2.2 Ένας Τ.Π. ήδη διασυνδεδεμένος με SS7/TDM, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς SIP/IP, υποχρεούται να αιτηθεί Διασύνδεση SIP/IP από την παραπάνω ημερομηνία της παρ. 2.1 μέχρι και την 31η Μαρτίου 2017»

Κρίνεται απαραίτητο ο χρόνος έναρξης της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων για διασύνδεση SIP/IP, καθώς και το διάστημα ολοκλήρωσης της υποβολής τους για τους Τ.Π. οι οποίοι είναι ήδη διασυνδεδεμένοι, να είναι συντομότερα απ' τους προτεινόμενους στην προσφορά του ΟΤΕ χρόνους. Αυτό γίνεται για λόγους επιτάχυνσης της διαδικασίας και προκειμένου ότι η πλήρης μετάβαση σε διασύνδεση IP πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο στις 31/12/2018. Η σύντμηση των σχετικών προθεσμιών κρίνεται απαραίτητη ενόψει ότι η αρχική υποβληθείσα πρόταση από μέρους του ΟΤΕ η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ στις 12/5/2015 και γνωστοποιήθηκε και προς τους παρόχους στις 22/5/2015 όριζε ως τελική ημερομηνία πλήρους μετάβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης IP την 31/12/2018. Προς το σκοπό της κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό ομαλής μετάβασης στην νέα μορφή διασύνδεσης κρίθηκε σκόπιμο να προηγηθεί της πρότασης διαβούλευσης της προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ συνεργασία των εμπλεκόμενων φορέων υπό την αιγίδα της ΕΕΤΤ ώστε η τελική προτεινόμενη από τον ΟΤΕ λύση να τυγχάνει ευρύτερης αποδοχής από τους παρόχους. Επιπλέον, οι προτεινόμενοι από την ΕΕΤΤ χρόνοι είναι σε συμφωνία και με σχόλια που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ μετά το τέλος της εν λόγω διαβούλευσης.

48. Στο Προσάρτημα VIII, η παράγραφος 2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας Προσφοράς θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ΗΗ από την υποβολή της αίτησης, εφόσον υπάρχει απαραίτητη δικτυακή υποδομή».

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας του κειμένου.

49. Στο Προσάρτημα VIII, η παράγραφος 2.4 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση Διασύνδεσης με Τ.Π. χωρίς απαραίτητη υφιστάμενη δικτυακή υποδομή, θα υποβάλλεται από τη μεριά του ΟΤΕ πρόταση με την μορφή έργου και αμφότερα τα Μέρη θα μεριμνούν για την ταχύτερη δυνατή ολοκλήρωσή της εντός της προθεσμίας της παρ. 2.3.».

Καθίσταται αναγκαία η μείωση του διαστήματος ολοκλήρωσης της διασύνδεσης SIP/IP από τους Τ.Π. χωρίς απαραίτητη υφιστάμενη δικτυακή υποδομή, από 270 σε 90 ημερολογιακές ημέρες προκειμένου η πλήρης μετάβαση σε διασύνδεση IP πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο στις 31/12/2018 (βλ. περαιτέρω και αιτιολόγηση υπ' αριθμ. 47). Επιπλέον, και τα δύο μέρη θα έχουν στην περίπτωση αυτή την ευθύνη για την ολοκλήρωση της διασύνδεσης στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ώστε θα μεριμνούν κατά τον τρόπο αυτό για την επιτυχή και έγκαιρη ολοκλήρωσή του. Στο πλαίσιο αυτό ο ΟΤΕ οφείλει να δίνει πρόταση έργου με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που να επιτρέπει την υλοποίηση διασύνδεσης εντός 90 ημερών. Τέλος, η εν λόγω τροποποίηση είναι σε συμφωνία με τις προτάσεις του ΟΤΕ σύμφωνα με τις οποίες είναι δυνατή η ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος.

50. Στο Προσάρτημα VIII, στην παράγραφο 3.1 διαγράφεται η ακόλουθη παράγραφος και Πίνακας 1:

«Στον Πίνακα 1 αποτυπώνονται ενδεικτικά, ως παράδειγμα, τα λεπτά της κίνησης που θα μπορεί να παραδώσει στη Διασύνδεση SIP/IP έκαστο από τα Μέρη ανά τρίμηνο της Μεταβατικής Περιόδου. Αυτά τα όρια της κίνησης έχουν προκύψει για ένα θεωρητικό Τ.Π. στο δίκτυο του οποίου ο ΟΤΕ παραδίδει συνολικά 500.000.000 λεπτά ετησίως. Επιμερίζοντας την κίνηση αυτή σε τέσσερα τρίμηνα, προκύπτει ο παρακάτω πίνακας:

	Q1	Q2	Q3	Q4
2016			12.800.000 - 20.200.000	22.600.000 - 30.600.000
2017	29.700.000 - 43.400.000	37.400.000 - 49.700.000	40.500.000 - 51.000.000	60.000.000 - 74.600.000
2018	71.700.000 - 90.400.000	79.700.000 - 97.000.000	80.000.000 - 94.700.000	

Πίνακας 1 (Πλάνο Μετάβασης)»

Η ως άνω διαγραφή γίνεται λόγω του ότι δεν καθίσταται σαφής ο τρόπος υπολογισμού των ορίων κίνησης τα οποία φαίνονται στον πίνακα. Η κίνηση των 500.000.000 λεπτών αναφέρεται στην ετήσια κίνηση του ΟΤΕ, ενώ δεν αναφέρεται η κίνηση ανά τρίμηνο σύμφωνα με την οποία θα γίνεται ο υπολογισμός των ορίων κίνησης ανά τρίμηνο του διαστήματος μετάβασης. Επιπλέον, από τα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν από παρόχους στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης διαφάνηκε ότι η προτεινόμενη ανάλυση κίνησης παρουσίαζε ασάφειες οι οποίες δεν ήταν κατανοητές στους ενδιαφερόμενους.

51. Στο Προσάρτημα VIII, στην παράγραφο 3.1 ο Πίνακας 2 τροποποιείται ως εξής:

% IP	Q1	Q2	Q3	Q4
2016				23%
2017	31%	40%	48%	56%
2018	67%	78%	89%	100%

Πίνακας 2 (Πίνακας ποσοστών)

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται εύλογη και αναγκαία προκειμένου να υπάρχει προσαρμογή του ρυθμού μετάβασης στους νέους χρόνους έναρξης της διαδικασίας.

52. Στο Προσάρτημα VIII, στο τέλος της παραγράφου 3.1 προστίθεται εδάφιο ως:

«Το ποσοστό για το Q4 του 2016 χρησιμοποιείται μόνο για τον προσδιορισμό του κατώτατου ορίου για το Q1 του 2017.»

Το ως άνω εδάφιο προστίθεται για λόγους αποσαφήνισης.

53. Στο Προσάρτημα VIII, στην παράγραφο 3.2.1 διαγράφεται στο κείμενο μέσα στη παρένθεση ως εξής:

«... (τα χαρακτηριστικά των βλαβών θα προσδιοριστούν στο τελικό κείμενο)...»

Το ως άνω διαγράφεται καθώς είναι ασαφές και επιπλέον δεν κρίνεται αναγκαίο να περιληφθούν τα χαρακτηριστικά των βλαβών στην παρούσα απόφαση.

54. Στο Προσάρτημα VIII, το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 3.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν υποβάλλει το αργότερο έως την τελευταία ημερομηνία, δηλαδή μέχρι και τις 31/3/2017 σύμφωνα με την παρ. 2.2, αίτημα υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP και η υλοποίηση της Διασύνδεσης δεν έχει ολοκληρωθεί εντός ενενήντα (90) ΗΗ από τις 31/3/2017, από την επομένη ημέρα (91η ΗΗ από τις 31/3/2017) και μέχρι να υλοποιηθεί η Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα προκύπτει για αυτόν χρέωση για την μετατροπή από IP σε TDM τηλεφωνία και αντίστροφα.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους ίσης και δίκαιας μεταχείρισης όλων των Τ.Π. έναντι τυχόν μη συμμόρφωσής τους με τις ορισθείσες προθεσμίες και επιβολής σχετικής χρέωσης, καθώς για τους Τ.Π. που υποβάλλουν αίτημα εντός των ανωτέρω προθεσμιών χωρίς όμως να ολοκληρώσουν τη διασύνδεση εντός ενενήντα (90) ΗΗ μετά από αυτή, θα προκύπτει χρέωση μετατροπής μετά την ολοκλήρωση και του ως άνω διαστήματος και σε καμία περίπτωση νωρίτερα από αυτό. Επομένως, δε θα πρέπει να υποβάλλεται σχετική χρέωση νωρίτερα σε άλλους Τ.Π. νωρίτερα από την ολοκλήρωση του διαστήματος των 90 ΗΗ από την προθεσμία υποβολής των ως άνω αιτημάτων.

55. Στο Προσάρτημα VIII, το δεύτερο και τρίτο εδάφιο της παραγράφου 3.2.11 διαγράφονται και η παράγραφος γίνεται ως εξής:

«Σε περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος δεν έχει υφιστάμενη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, και αιτηθεί Διασύνδεση με τον ΟΤΕ, κατά τη διάρκεια της Μεταβατικής Περιόδου, θα μπορεί να λαμβάνει εάν επιθυμεί και τους δύο τύπους Διασύνδεσης, με υποχρεωτική τη Διασύνδεση τύπου SIP/IP.»

Η ως άνω διαγραφή κρίνεται απαραίτητη καθώς δεν κρίνεται εύλογο να χρεώνεται νέος πάροχος τέλος μετα-

τροπής σε περίπτωση που δεν επιλέξει διασύνδεση SS7/TDM αφού αυτός ο τύπος διασύνδεσης είναι σε διαδικασία κατάργησης και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υποχρεωθεί ένας νέος πάροχος να εφαρμόσει αυτή την τεχνολογία. Κρίνεται εύλογο για ένα νέο πάροχο κατά το διάστημα της μετάβασης να διασυνδέεται με διασύνδεση τύπου SIP/IP και μόνο αν το επιθυμεί και κατόπιν δικού του αιτήματος και με διασύνδεση SS7/TDM.

56. Στο Προσάρτημα VIII, η παράγραφος 3.2.1.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Όσοι νέοι Τ.Π. επιθυμούν να διασυνδεθούν με τον ΟΤΕ, μετά τη λήξη της περιόδου των 18 μηνών που αρχεται από την πάροδο ενενήντα (90) ΗΗ από την ημερομηνία της παραγράφου 0, θα πρέπει να υλοποιήσουν Διασύνδεση τύπου SIP/IP.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία σε συνέχεια των τροποποιήσεων των χρόνων υλοποίησης στην ενότητα 2 του εν λόγω Προσαρτήματος.

57. Στο Προσάρτημα VIII, η παράγραφος 3.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που το Μέρος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις αγνοήσει το συμφωνημένο Πλάνο Μετάβασης και δεν τηρεί τα όρια κίνησης, το έτερο Μέρος, το οποίο επιβαρύνεται με τη μετατροπή της κλήσης από SIP/IP σε SS7/TDM ή SS7/TDM σε SIP/IP, θα χρεώνει το δίκτυο εκκίνησης με τέλη μετατροπής για τις εν λόγω κλήσεις.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται εύλογη για λόγους αμοιβαιότητας μεταξύ των δύο μερών, καθώς θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα και τα δύο μέρη να χρεώνουν τέλη μετατροπής. Η εν λόγω τροποποίηση προτείνεται στο πλαίσιο των σχολίων που υποβλήθηκαν κατά τη διενεργηθείσα δημόσια διαβούλευση.

Επιπλέον, είναι σε συμφωνία και με σχόλια που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ μετά το τέλος της εν λόγω διαβούλευσης.

58. Στο Προσάρτημα VIII, το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 3.3.3 τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο απολογιστικός όγκος κίνησης που παραδίδεται σε Διασύνδεση SIP/IP υπολείπεται του ελαχίστου ορίου ή υπερβαίνει το ανώτατο όριο του συμφωνημένου όγκου, τότε θα προκύπτει χρέωση ίση με τη διαφορά «συμφωνημένου όγκου - απολογιστικού όγκου» σε απόλυτη τιμή επί το τέλος μετατροπής.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους ορθής περιγραφής του τρόπου υπολογισμού του τέλους μετατροπής, σύμφωνα με την αναλυτικό τρόπο υπολογισμού ο οποίος παρατίθεται στη συνέχεια της παραγράφου. Πιο συγκεκριμένα, η χρέωση είναι ίση με τη διαφορά «συμφωνημένου όγκου - απολογιστικού όγκου» σε απόλυτη τιμή επί το τέλος μετατροπής και όχι ίση με τη διαφορά «συμφωνημένου όγκου - απολογιστικού όγκου» σε απόλυτη τιμή επί το συνολικό όγκο κίνησης ευθύνης του Τ.Π. για το τρίμηνο επί το τέλος μετατροπής, το οποίο δε συμφωνεί με τον τύπο υπολογισμού.

59. Στο Προσάρτημα VIII, προστίθεται παράγραφος 3.3.4 ως εξής:

«Το πρώτο τρίμηνο του 2017 (Q1 2017) εξαιρείται από την υποχρέωση καταβολής των τελών μετατροπής όπως αναφέρονται στις παραγράφους 3.3.1-3.3.3.»

Η ΕΕΤΤ κρίνει εύλογο να υπάρξει χρόνος προσαρμογής στη μεταβατική περίοδο προκειμένου να αντιμετωπιστούν και να επιλυθούν τυχόν προβλήματα. Η εν λόγω προσθήκη προτάθηκε στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης και είναι σύμφωνη με σχετικά σχόλια του ΟΤΕ που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. 24590 /27.10.2016 πρωτ. ΕΕΤΤ επιστολή του.

60. Στο Προσάρτημα VIII, προστίθεται παράγραφος 3.4 ως εξής:

«3.4 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης SS7/TDM κατά την μεταβατική περίοδο

Κατά την μεταβατική περίοδο και εφόσον είναι σε λειτουργία διασύνδεση SS7/TDM και SIP/IP ο επιμερισμός του Κόστους Ζεύξεων διασύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

«1. Το κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης SS7/TDM και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

2. Στο τέλος κάθε τριμήνου (Q1, Q2, Q3, Q4) του πλάνου μετάβασης που εφαρμόζεται κατά τη μεταβατική περίοδο, κάθε μέρος αποστέλλει στο άλλο τη μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης που αιτείται μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων λόγω υποφόρτισης των υφιστάμενων κυκλωμάτων. Η συνολική μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης και η διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων στο τέλος κάθε τριμήνου.

3. Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε Μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται με βάση τα εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης του τελευταίου έτους ο αλγόριθμος της παρ. 11.7.4 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015).

4. Το κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο τρίμηνο επιμερίζεται με βάση τον αλγόριθμο της ανωτέρω παραγράφου. Ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΟΤΕ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔΟΤΕ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

5. Το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας για το επόμενο τρίμηνο επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε Μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

6. Κάθε μέρος έχει την ευθύνη και αναλαμβάνει να διατηρήσει μεταξύ των κόμβων διασύνδεσης αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης αντίστοιχο με την αναλογία συμμετοχής του στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης, όπως αυτή υπολογίζεται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 4.

7. Η διαδικασία των παραγράφων 2,3,4,5 και 6 ολοκληρώνεται εντός 15 ημερών από το πέρας του προηγούμενου τριμήνου.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία, καθώς στην μεταβατική περίοδο που είναι σε ταυτόχρονη λειτουργία η διασύνδεση SS7/TDM και η διασύνδεση IP υπάρχει συνεχής μείωση της κίνησης διασύνδεσης SS7/TDM και κατά συνέπεια πρέπει να υπάρχει συνεχής αναθεώρηση του κόστους επιμερισμού του κόστους διασύνδεσης, ώστε κάθε μέρος να αναλαμβάνει το κόστος των κυκλωμάτων που του αναλογούν με βάση την πραγματική κίνηση. Ο αλγόριθμος επιμερισμού ο οποίος εφαρμόζεται σύμφωνα με την παρ. 11.7.4 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015), δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί για τη συγκεκριμένη περίπτωση. Ο τρόπος επιμερισμού ο οποίος περιγράφεται στην εν λόγω παράγραφο λαμβάνει ως βάση τον τρόπο επιμερισμού της παραπάνω απόφασης, τροποποιημένος ως προς το ότι δεν ορίζεται ελάχιστο όριο κίνησης και ως προς το ότι ο αλγόριθμος επιμερισμού εφαρμόζεται κάθε τρίμηνο όταν υπάρχει και μεταβολή του όγκου της κίνησης, σύμφωνα με το πλάνο μετάβασης. Λαμβάνοντας υπόψη το ποσοστό ευθύνης της κίνησης διασύνδεσης που ανταλλάσσεται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π δικαιολογείται ο ορισμός πλήρους αναλογικού επιμερισμού του κόστους μεταξύ των μερών και η αφαίρεση του ελάχιστου ορίου κίνησης από τον αλγόριθμο. Η παρούσα διάταξη σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα κατάργησης κυκλωμάτων είναι συμφέρουσα και για τα δύο μέρη, καθώς δεν υποχρεούνται να διατηρούν κυκλώματα που δεν είναι απαραίτητα και κατά συνέπεια μειώνεται το σχετικό κόστος για τον Τ.Π. και τον ΟΤΕ. Η τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχολίων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ δεν έχει αντίρρηση για σχετικές τροποποιήσεις, σύμφωνα με τις απόψεις που υπέβαλε στην ΕΕΤΤ.

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1

Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης/ διασύνδεσης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων και χονδρικού τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες, παρέχοντας στις

δικαιούχες επιχειρήσεις τις υπηρεσίες διασύνδεσης που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων) και εφαρμόζοντας τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα μεταξύ των ως άνω επιχειρήσεων.

3. Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2.4, υποχρεούται όπως αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται από διαφορές στα κόστη.

4. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.09.2014, ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης που ήδη παρέχει.

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στην Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός

αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2

Τελικές Διατάξεις

1. Εντός 15 ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, καθώς και στους συμβαλλόμενους με αυτόν παρόχους για τις υπηρεσίες της παρούσας, τη διαδικασία για τις μετρήσεις ποιότητας, σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς Αναφοράς ΙΡ Διασύνδεσης.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ για κάθε συμφωνία διασύνδεσης που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα ΠΑΔ, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3.1.4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη ΠΑΔ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» ("advanced") SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3.1.5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

Άρθρο 3

Κωδικοποιημένο κείμενο

Προσφοράς Διασύνδεσης ΙΡ ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΙΡ ΟΤΕ 2016», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα:



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

2016

714/09/10.04.2014 Απόφαση ΕΕΤΤ

ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ	
2. ΣΥΜΒΑΣΗ	
3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ	
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ	
(Διαβίβαση Κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς δίκτυα του Εξωτερικού και αντίστροφα)	
7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
10. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	
11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
12. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
13. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	
14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)	
15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ.....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ IP	
1. Εμπιστευτικότητα	
2. Υποχρεώσεις	
3. Ανωτέρα Βία	
4. Εθνική Ασφάλεια	
5. Τεχνικά Θέματα	
6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος	
7. Αναθεώρηση	
8. Ισχύς Σύμβασης/ Διάρκεια	
9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης	
10. Δαπάνες	
11. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο	
12. Πνευματικά Δικαιώματα	
13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	
14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ SIP/IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ	

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες Διασύνδεσης, τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ, μέσω IP, στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (εφεξής Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

- i) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχεται σε σταθερή θέση
 - ii) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση
- σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014) απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει πρόσβαση IP που επιβάλλεται δυνάμει της ως άνω απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από την υφιστάμενη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP θα υπάρχει Μεταβατική Περίοδος κατά την οποία οι δύο τύποι διασυνδέσεων θα λειτουργή-

1.2. Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο ν. 4070/2012 (εφεξής ο νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.
Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Νόμος.
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος.
D.T.M.F	Dual Tone Multi Frequency signaling
E.T.S.I.	European Telecommunications Standards Institute
E.E.T.T.	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	Ως ορίζεται από την σχετική απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (υπουργική απόφαση 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007)), όπως εκάστοτε ισχύει.

γούν παράλληλα όπως ορίζεται στο Προσάρτημα VIII της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι όσοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά και αφορούν μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.3, και με την επιφύλαξη των σημείων 2.3.1.1 και 2.3.1.2 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους Τ.Π. με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του Προσαρτήματος VII της παρούσας.

ΕΗ	Εργάσιμη Ημέρα
Ε.Κ.Π.	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.
G.E.	Gigabit Ethernet
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ και ενός του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.
ΗΗ	Ημερολογιακή Ημέρα
I-SBC	Interconnection Session Border Controller
I.B.C.F	Interconnection Border Control Function
I.B.G.F	Interconnection Border Gateway Function
I.M.S.	IP Multimedia Subsystem
I.P.	Internet Protocol
I.P. Address	Διεύθυνση IP
I.P. - P.B.X.	IP Private Branch Exchange
I.S.D.N.	Integrated Services Digital Network
I.T.U.	International Telecommunications Union
Κίνηση Διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.
Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας επιλογής φορέα.
Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
Λογιστική Περίοδος	Περίοδος Χρέωσης.
M.G.W.	Media GateWays
Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 λα.
Περιοχή διασύνδεσης	Η περιοχή που καλύπτει το κάθε ένα από τα έντεκα (11) σημεία TDM διασύνδεσης.
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης.
P.S.T.N.	Public Switched Telephone Network
S.F.T.P.	Secure File Transfer Protocol
S.I.P.	Session Initiation Protocol
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).
Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s.
Σήμα απάντησης	Το μήνυμα σηματοδοσίας, το οποίο στέλνεται από τον κόμβο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.
Σήμα απόλυσης	Το μήνυμα σηματοδοσίας αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο.
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.)	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).
Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.
Υπηρεσία Φιλικού Δικτύου	Η Υπηρεσία με την οποία ο ΟΤΕ προσφέρει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης φορητότητας σε Τ.Π. χωρίς σύνδεση με τη βάση φορητότητας.
Υπηρεσίες διασύνδεσης	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 714/09/10.04.2014 ΑΠ της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο νόμος.
V.o.I.P.	Voice over Internet Protocol
V.o.I.P. συνδρομητής	Συνδρομητής του οποίου οι κλήσεις διεκπεραιώνονται με χρήση VoIP.
ΧΕΚ	Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης.
ΧΤΚ	Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων

2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της παρούσας Προσφοράς υπογράφεται σύμβαση διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών IP διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης. Για τους Τ.Π. που εμπíπτουν στα προβλεπόμενα της παραγράφου 3.1.2.2 απαιτείται κι η υπογραφή Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

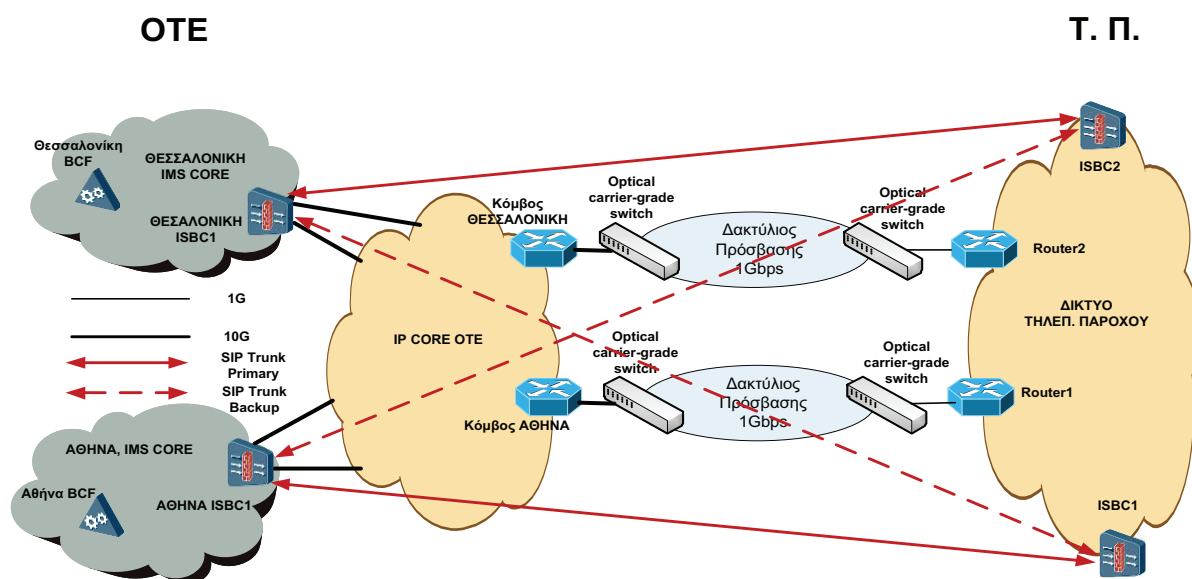
3.1. Περιγραφή Υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP

3.1.1. Γενικά

Η Διασύνδεση SIP/IP αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας IP των δικτύων ΟΤΕ

και Τ.Π. και συγκεκριμένα ενός κόμβου I-SBC (Session border controller) του Τ.Π. με αντίστοιχο κόμβο I-SBC του ΟΤΕ. Η δικτυακή υποδομή εκάστου των Μερών μετά από τους κόμβους I-SBC θεωρείται μέρος του δικτύου κορμού των Μερών και κατά συνέπεια δεν αποτελεί αντικείμενο της Διασύνδεσης SIP/IP.

Ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει για λόγους εφεδρείας δύο (2) κόμβους I-SBCs στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, και συγκεκριμένα στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ, οι οποίοι βρίσκονται σε λειτουργία active-active, με διαμοιρασμό κίνησης. Για τις ανάγκες της Διασύνδεσης SIP/IP, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή σηματοδοσίας (signaling) και κίνησης φωνής (media), ο Τ.Π θα πρέπει να συνδεθεί με τουλάχιστον ένα SIP trunk κύκλωμα με κάθε ένα από τα I-SBCs του ΟΤΕ. Μια απεικόνιση της διασύνδεσης αποτελεί το παρακάτω Σχήμα 1:



Σχήμα 1

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης καθορίζεται από τα πρωτόκολλα σε χρήση και τις ανάγκες χωρητικότητας για τη μεταφορά τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και εκάστου Τ.Π.

Η επικοινωνία των δύο I-SBCs (ΟΤΕ και Τ.Π.) υλοποιείται μέσω Ethernet και IP πρωτοκόλλων και η χωρητικότητα της διασύνδεσης ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες διεκπεραίωσης της.

Από τη μεριά του δικτύου του ΟΤΕ, περιορισμός στην ταχύτητα μπορεί να πραγματοποιηθεί με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) στο Layer 2 (L2) κομμάτι του δικτύου του.

Το πρωτόκολλο σηματοδότησης για την επικοινωνία των I-SBCs είναι το SIP, ενώ το πρωτόκολλο για την κίνηση φωνής το RTP.

Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP πρέπει να ολοκληρώνεται εντός εξήντα (60) ΗΗ από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των απαραίτητων οπτικών υποδομών των δρόμων διασύνδεσης.

3.1.2. Φυσική Διασύνδεση των δικτύων ΟΤΕ & Τ.Π. - Επιλογές Υλοποίησης

Βασική αρχή της υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. αποτελεί η αρχή της συμμετρικότητας, σύμφωνα με την οποία:

- η διασύνδεση πραγματοποιείται υποχρεωτικά μεταξύ δύο κόμβων (σημεία παρουσίας) του Τ.Π. στις αστικές περιοχές Αθήνας και Θεσσαλονίκης με τους δύο (2) κόμβους ΟΤΕ I-SBCs στα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ

- ο ΟΤΕ αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας ενός αστικού δρόμου και ο Τ.Π. αναλαμβάνει το κόστος του άλλου δρόμου.

Η διασύνδεση είναι εφικτή και στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν διαθέτει δύο σημεία παρουσίας ή δική του υποδομή. Οι εναλλακτικές επιλογές υλοποίησης των υποδομών της Διασύνδεσης δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. είναι οι εξής:

Α. Σε περίπτωση Τ.Π. με δύο (2) σημεία παρουσίας (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) Διακρίνονται οι εξής υπο-περιπτώσεις:

- φιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και Τ.Π. και στις δύο περιοχές. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. σε διαφορετική περιοχή το κάθε Μέρος. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. αναλαμβάνουν μία διαδρομή ο καθένας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας.

- Υφιστάμενη οπτική υποδομή μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. σε μία περιοχή μόνο. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. αναλαμβάνει τη διαδρομή στην ανωτέρω περιοχή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την άλλη διαδρομή, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας και το κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ και στις δύο περιοχές, χωρίς οπτική υποδομή Παρόχου. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές και χρεώνει στον Τ.Π. τη μία, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας.

- Χωρίς υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή ΟΤΕ στη μία ή και στις δύο περιοχές και χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. και στις δύο περιοχές. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, και χρεώνει στον Τ.Π. τη μία από τις δύο διαδρομές. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

Β. Σε περίπτωση Τ.Π. με ένα (1) σημείο Παρουσίας (σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη ή αλλού) διακρίνονται οι εξής υποπεριπτώσεις:

- Υφιστάμενη απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. στην μία περιοχή.

Στην περίπτωση αυτή, ο Τ.Π. αναλαμβάνει τη διαδρομή της εν λόγω περιοχής και ο ΟΤΕ την διαδρομή για τη διασύνδεση του I-SBC Τ.Π. με το I-SBC ΟΤΕ της άλλης περιοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας. Εφόσον το κύκλωμα είναι υπεραστικό, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. με τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής-αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη διαδρομή που αναλαμβάνει ο Τ.Π. και προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, την οποία αναλαμβάνει ο ΟΤΕ, αυτό επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, το ενδεχόμενο κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή βαρύνει τον ΟΤΕ.

- Χωρίς απαραίτητη οπτική υποδομή Τ.Π. σε καμία περιοχή.

Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει και τις δύο διαδρομές, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2. Εφόσον προκύπτουν υπεραστικές χρεώσεις, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. για την υπεραστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής της μίας διαδρομής καθώς και τη διαφορά χρέωσης υπεραστικής-αστικής Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χονδρικής αντίστοιχης χωρητικότητας για τη δεύτερη διαδρομή. Αν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για τη μία διαδρομή και συνεπώς προκύπτει κόστος κατασκευής για τη δεύτερη διαδρομή, αυτό βαρύνει τον Τ.Π., ενώ αν δεν υπάρχει οπτική υποδομή ΟΤΕ για καμία εκ των δύο διαδρομών, αυτό επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις (παραγράφων Α και Β) όπου προκύπτει ότι απαιτείται κόστος κατασκευής οπτικής υποδομής, μέρος ή το σύνολο του οποίου επιβαρύνει τον Τ.Π., ο Τ.Π. θα πρέπει να προκαταβάλει στον ΟΤΕ το κόστος κατασκευής που του αναλογεί, βάση της μελέτης κατασκευής, και στη συνέχεια θα εκκινεί η υλοποίηση.

3.1.2.1. Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., για λόγους τεχνο-οικονομικής συμμετρίας, θα κατασκευάσουν από ένα φυσικό κύκλωμα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (για τον ΟΤΕ ορίζονται ως άκρα υποδοχής ινών Τ.Π. τα Αστικά Κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ) αντίστοιχα, το οποίο θα διασυνδέει τους ενεργούς εξοπλισμούς των Μερών. Για λόγους προστασίας της κίνησης από ενδεχόμενη βλάβη στο οπτικό δίκτυο, μπορεί να αξιοποιηθεί το οπτικό δίκτυο πρόσβασης του

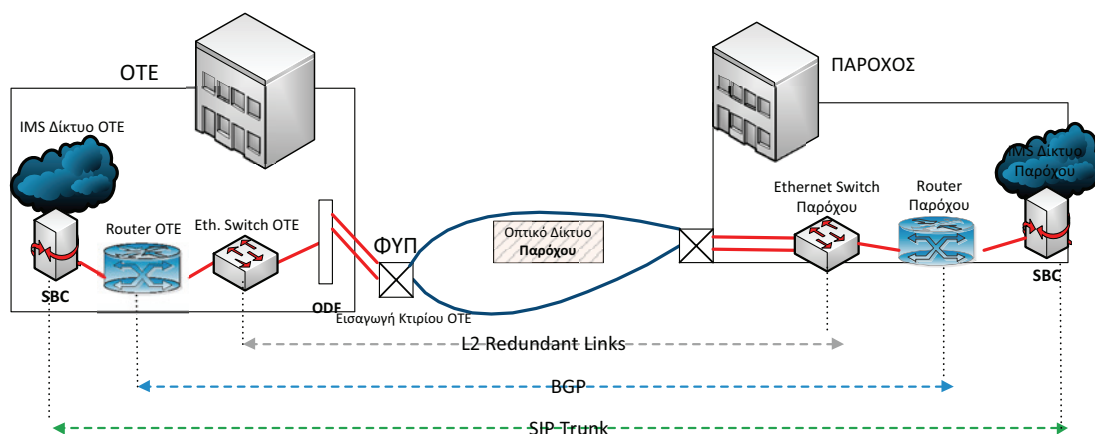
ΟΤΕ και να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος στο σημείο παρουσίας του Τ.Π. (για την οπτική διαδρομή που θα έχει συμφωνηθεί - κατά περίπτωση - να κατασκευάσει ο ΟΤΕ). Αντιστοίχως, και για την οπτική διαδρομή που θα έχει αναλάβει ο Τ.Π., είναι θεμιτό να κατασκευαστεί οπτικός δακτύλιος. Η χρήση οπτικών δακτυλίων πρόσβασης παρέχει τη δυνατότητα για άμεσο fail-over σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης, στη βάση της λογικής ότι οι δύο οπτικές διαδρομές είναι πλήρως ανεξάρτητες - από διαφορετικές φυσικές οδεύσεις- και ταυτόχρονα λειτουργικές (active-active).

Ύστερα από συνεννόηση και ανάλογα με τις γεωγραφικές σχέσεις των σημείων Παρουσίας του Τ.Π. με τα Αστικά Κέντρα Ερμού και ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ του ΟΤΕ, θα αποφασίζεται από κοινού ποιο Μέρος και σε ποια από τις δύο περιοχές θα κατασκευάσει το φυσικό κύκλωμα. Τα δύο κυκλώματα θα ληφθεί μέριμνα να είναι κατά το δυνατό όμοια και ισοδύναμα σε ό, τι αφορά το φυσικό τρόπο υλοποίησης και στην περίπτωση αυτή δεν προκύπτουν χρεώσεις εκατέρωθεν μεταξύ των μερών για την υλοποίηση της διασύνδεσης. Εφόσον ένα εκ των δύο Μερών μεταφέρει τη φυσική θέση ενός ή και των δύο I-SBC του σε σημείο διαφορετικό των αρχικά συμφωνημένων, συγκεκριμένα ο Τ.Π. να αλλάξει το σημείο Παρουσίας του ή ο ΟΤΕ το ΑΚ στο οποίο έχει εγκαταστήσει τον δρομολογητή του (router), το Μέρος αυτό αναλαμβάνει εξολοκλήρου το απαιτούμενο κόστος για τη μεταφορά.

3.1.2.1.1. Υλοποίηση Διασύνδεσης SIP/IP με κύκλωμα του Τ.Π. στο χώρο του ΟΤΕ

Σε αυτή την περίπτωση, το κομμάτι της φυσικής διασύνδεσης βαρύνει τον Τ.Π. και κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου), αυτή να αξιοποιηθεί. Ο Τ.Π. με ίδια μέσα θα πρέπει να κατασκευάσει ή δεσμεύσει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών έως στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) που υπάρχει έξω από τα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ ή ΕΡΜΟΥ. Μέσα σε αυτό, θα πραγματοποιηθεί οπτικός σύνδεσμος (μούφα) με αντίστοιχο ζεύγος οπτικών ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης), το οποίο θα μικτονομηθεί (μέσω οπτικών κατανομητών, ODF) σε κατάλληλη πόρτα του L2 εξοπλισμού (ethernet switch). Από πλευράς Τ.Π. δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch), Ο ΟΤΕ έχει την ευθύνη και αρμοδιότητα να ολοκληρώσει το κύκλωμα από το δρομολογητή (router) με το I-SBC του ΟΤΕ (βλ. Σχήμα 2).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 2

3.1.2.1.2. Υλοποίηση Διασύνδεσης SIP/IP με κύκλωμα του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π.

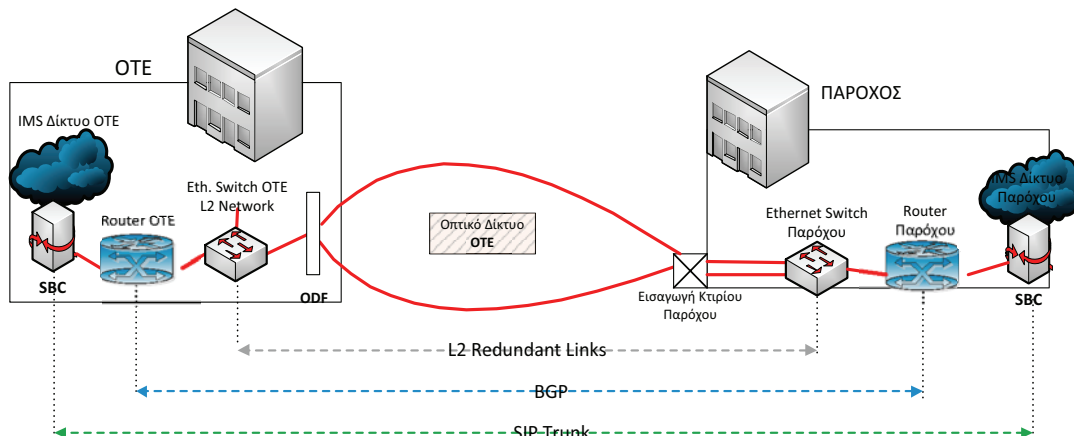
Στην περίπτωση αυτή, η κατασκευή του οπτικού δικτύου μεταξύ των μερών πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει ένα ζεύγος μονότροπων οπτικών ινών (Single Mode Optical Fiber) στο χώρο του Τ.Π. Κατ'αντιστοιχία και σε αυτή την περίπτωση, κρίνεται ως εύλογο και θεμιτό, αν υπάρχει η δυνατότητα κατασκευής διπλής οπτικής διαδρομής (οπτικού δακτυλίου) από τεchnοοικονομική άποψη, αυτή να αξιοποιηθεί.

Στο κτίριο του Τ.Π. θα πρέπει να υπάρχει φρεάτιο υποδοχής των ινών του ΟΤΕ (αντίστοιχο του ΦΥΠ) ή, αν δεν υπάρχει, θα πρέπει να υπάρχει κατάλληλη εισαγωγή για οπτικά καλώδια και κατάλληλος οπτικός κατανομητής ώστε να τερματιστεί το ζεύγος Οπτικών Ινών του ΟΤΕ (Σημείο Οριοθέτησης). Η εσωτερική όδευση του οπτικού

καλωδίου εντός κτιρίου του Τ.Π. είναι αρμοδιότητα του Τ.Π., ο οποίος έχει την ευθύνη να οδηγήσει την οπτική σύνδεση μέχρι τον ενεργό εξοπλισμό του. Από πλευράς ΟΤΕ δεν θα απαιτηθεί η εγκατάσταση τερματικού ενεργού εξοπλισμού (Ethernet switch).

Στο άλλο άκρο, αυτή η αφιερωμένη οπτική σύνδεση θα καταλήγει σε κατάλληλο εξοπλισμό σε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ που θα επιτρέπει την επικοινωνία με το δρομολογητή (router) και στη συνέχεια με τον I-SBC κόμβο (βλ. Σχήμα 3).

Στην περίπτωση της κατασκευής οπτικού δακτυλίου, θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο LACP (Πρωτόκολλο ελέγχου συνάθροισης συνδέσεων) για την απρόσκοπτη επικοινωνία των Ethernet switches σε περίπτωση καλωδιακής βλάβης.



Σχήμα 3

3.1.2.2. Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να υλοποιήσει τη διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με τα I-SBC Αθήνας και Θεσσαλονίκης (Αστικά κέντρα ΑΡΗΣ-ΝΥΜΑ και ΕΡΜΟΥ αντίστοιχα) με την παροχή μιας Μισθωμένης Γραμμής Ethernet Χον-

δρικής ανά I-SBC, το οποίο είναι ένα καθαρά L2 P2P κύκλωμα.

Η συγκεκριμένη Υπηρεσία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω τερματικού εξοπλισμού (ethernet switch) που τοποθετείται στο χώρο του Τ.Π. από τον ΟΤΕ (για όσο υφίσταται η εν λόγω διασύνδεση) κι είναι διαχειριζόμενος

από τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει εξολοκλήρου το κόστος για τη μία αστική Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής με την απαιτούμενη χωρητικότητα και χρεώνει τον Τ.Π. για τη δεύτερη Μισθωμένη Γραμμή Ethernet Χονδρικής. Εάν απαιτείται η κατασκευή ενός ή δύο υπεραστικών κυκλωμάτων, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Τ.Π. με την προκύπτουσα διαφορά υπεραστικών-αστικών Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής.

Στην περίπτωση μεταφοράς της θέσης του I-SBC ενός εκ των Μερών, ισχύει κατά αντιστοιχία ό, τι και στην περίπτωση 3.1.2.1.

Στο σημείο παρουσίας του Τ.Π., το κύκλωμα μπορεί να δοθεί είτε μέσω ηλεκτρικού, είτε μέσω οπτικού interface, ενώ προς το uplink το μέσο είναι πάντα οπτικό. Η διαστασιοποίηση (χωρητικότητα) του κυκλώματος θα γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες διασύνδεσης της τηλεφωνικής κίνησης που πρέπει να εξυπηρετηθεί και με χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού κάθε φορά.

Ο ΟΤΕ σε αυτή την περίπτωση αναλαμβάνει να συνδέσει το δίκτυο του Τ.Π. (I-SBC Τ.Π.) με I-SBC ΟΤΕ, προκειμένου να μπορεί να δημιουργηθεί το SIP Trunk με τον Τ.Π. Ανάλογα με τη γεωγραφική θέση του Σημείου Παρουσίας του Τ.Π., θα γίνεται προσπάθεια να εξασφαλιστεί η βέλτιστη δυνατή φυσική διασύνδεση. Επίσης, ανάλογα με τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Τ.Π., θα υπάρχει η δυ-

νατότητα - αν η τοπολογία του δικτύου ΟΤΕ το επιτρέπει για το συγκεκριμένο σημείο - να υλοποιηθούν δύο απ' ευθείας κυκλώματα (Point-to-Point), ένα για κάθε I-SBC του ΟΤΕ. Γνώμονας των παραπάνω είναι η διασφάλιση (κατά το μέτρο του εφικτού) της μέγιστης διαθεσιμότητας της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, τόσο για τον Τ.Π., όσο και για τον ΟΤΕ.

3.1.3. Λογική (IP) Διασύνδεση και SIP Trunks

Με δεδομένο ότι σε φυσικό επίπεδο έχει διασφαλιστεί με το βέλτιστο δυνατό τρόπο η προστασία των κυκλωμάτων (οπτικός δακτύλιος, LACP, κτλ), σε λογικό (IP) επίπεδο, θα πρέπει να υπάρχει IP επικοινωνία μεταξύ των δρομολογητών (routers) ΟΤΕ και Τ.Π. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι εφικτή κι επιθυμητή η χρήση δυναμικού πρωτοκόλλου δρομολόγησης (BGP ή BFD εφόσον υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό του Τ.Π.) μεταξύ των routers ΟΤΕ και Τ.Π., προκειμένου να είναι δυνατή η ανταλλαγή των δικτύων των ISBCs, η οποία θα οδηγήσει σε ένα δίκτυο που θα παρέχει αυτόματο fail-over σε περίπτωση αστοχίας τόσο σε καλωδιακή υποδομή, όσο και σε επίπεδο ενεργού εξοπλισμού.

Τέλος, τα SIP Trunks θα υλοποιούνται μεταξύ των I-SBCs ΟΤΕ και Τ.Π., μετά την εδραίωση της IP επικοινωνίας.

4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΡ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Υπηρεσίες Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο ΟΤΕ			
Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα	Τιμολόγηση
Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)	Γεωγραφικοί ΟΤΕ	2XXXXXXX	Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Τερματισμού Κλήσεων σε Γεωγραφικούς Αριθμούς. Το οποίο ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.
Τερματισμός κλήσεων σε Συντομους Κωδικους του ΟΤΕ	Έκτακτης Ανάγκης	3ψηφίους	
	Αιτλής Χρέωσης	3ψηφίους, 4ψηφίους, 5ψηφίους και 6ψηφίους σύντομους κωδικούς (ΣΚ)	
	Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου	118XX	
Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης		14YXX (Y=5-9, X=0-9)	
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μερζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς Χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	800-801	Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 800 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	806, 812, 825, 850 και 875	Αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των Μερών τέλη τερματισμού.
Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ	Μη Γεωγραφικοί	807	Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών.
Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90	Μη Γεωγραφικοί	90X	Η τιμολόγηση και οι όροι παροχής των εν λόγω υπηρεσιών αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Αναρτώνται στο www.ote wholesale.gr / Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

Υπηρεσίες Εκκίνησης Κλήσεων από το Δίκτυο του ΟΤΕ					
Υπηρεσία	Κατηγορία	Φάσμα	Τιμολόγηση	Παρατηρήσεις	
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	ΧΕΚ - ΚΕΦ/ΚΠΦ	ΚΕΦ/ΚΠΦ	Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λανθάνουσα τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ. Η τιμολόγηση των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, τα οποία είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014). Κεφάλαιο Α, Ενότητα III - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.		
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	807 & 800	Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρήσης της σειράς 800. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λανθάνουσα τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με τα ισχύοντα τέλη Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014). Κεφάλαιο Α, Ενότητα III - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.		
Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.	Γεωγραφικοί Παρόχου		Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.	Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παραρτήμα I της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-04-2014), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα III - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 της ως άνω Απόφασης, και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.	
Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.	Αριθμ. Κινητής Παρόχου	896 & 899	Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π..	Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ.	
Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (έκτός των σειρών 800 & 807)	Μη Γεωγραφικοί Παρόχου	801, ΣΚ 10&11 (πλάν 118XX & 116XXX), ΣΚ 181-183	Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.4.2014), Κεφάλαιο Α, Ενότητα III - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1.1 & 2.4.1.2.	Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομος κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλάν της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβάβασης κλήσεων.	

<p>Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.</p>	<p>Μη Γεωγραφικοί Παρόχοι</p>	<p>Όλοι οι άλλοι (εξαιρουμένων ΣΚ δικτύου & τα ανωτέρω)</p>	<p>Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π. Το τέλος παρακρέτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. του παρόντος άρθρου, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.</p>	
---	-------------------------------	---	---	--

5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυα τρίτων Τ.Π., εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

(Διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς δίκτυα του Εξωτερικού και αντίστροφα)

6.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

6.2. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

7.1. Παροχή της υπηρεσίας

7.1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής:

i. Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2: Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3: Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

7.1.2. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου Τ.Π., συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

7.1.3. Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

7.1.4. Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

7.1.5. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό αλλιώς το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν, όσον αφορά το TDM δίκτυο ΟΤΕ, για συνδέσεις ISDN-PRA, ISDN-BRA_DDI και Cas-2Bit ενώ, όσον αφορά το IMS δίκτυο ΟΤΕ, για συνδέσεις Business_Flexible_Telephony, IP_VPN Telephony και Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής_DDI που λειτουργούν με παρόμοιο τρόπο. Στις υπόλοιπες συνδέσεις είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.

7.1.6. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.

7.1.7. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

8.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες IP Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστο:

- Κατάλογο των σημείων IP Διασύνδεσης με αναφορά στα βασικά χαρακτηριστικά των σημείων αυτών στο δίκτυο του ΟΤΕ.

- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.

- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του.

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος, το οποίο υποβάλλεται εγγράφως (επιστολή ή E-Mail) προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εγγράφως (επιστολή ή/και email) εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι

Τηλ.:210 6115350

Fax:210 6118001

8.2. Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης Ι.Ρ.

8.2.1. Ο Τ.Π. υποβάλει στη Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (Προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.

- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.

- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των κόμβων του.

- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π.

- Ο τρόπος με τον οποίο θα υλοποιηθεί η διασύνδεση ανά σημείο (υποδομή Τ.Π., υποδομή ΟΤΕ)

- Εκτίμηση αρχικής συνολικής χωρητικότητας (σε Mb/s και αριθμό καναλιών φωνής).

- Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

8.2.2. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π., δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

8.2.3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση

είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 8.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

8.2.4. Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

8.2.5. Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματεύσιμη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα Μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

8.2.6. Η υλοποίηση εκκινεί με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης. Εφόσον η υλοποίηση γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, απαιτείται, πέραν της υπογραφής της Σύμβασης Διασύνδεσης, και υπογραφή της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και για τη διαχείριση αιτημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

8.3. Αιτήσεις χωρητικότητας και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

8.3.1. Τα Μέρη αποφασίζουν από κοινού τη χωρητικότητα και το πλήθος καναλιών φωνής Διασύνδεσης SIP/IP για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP κατόπιν συνεργασίας, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 3 και το Προσάρτημα Ι της παρούσας. Ο Τ.Π. εν συνεχεία στέλνει αίτηση χωρητικότητας στον ΟΤΕ, με επιστολή στο σημείο επικοινωνίας ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, η υλοποίηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπηρεσίας Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής. Οι αιτήσεις θα διαχειρίζονται και διεκπεραιώνονται με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

Στις περιπτώσεις υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP που καλύπτονται από την παράγραφο 3.1.2.1, η υλοποίηση θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης ΟΤΕ και Τ.Π.

8.3.2. Αύξηση / Μείωση χωρητικότητας ή/και καναλιών φωνής IP Διασύνδεσης

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες κάποιο εκ των Μερών επιθυμεί επαύξηση ή μείωση επί των χωρητικοτήτων ή/και καναλιών φωνής τότε συμπληρώνεται και αποστέλλεται στο άλλο Μέρος το σχετικό έντυπο (Προσάρτημα VI) κατόπιν έγγραφης συνεννόησης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

8.4. Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

8.4.1. Ο ΟΤΕ σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Π.Σ. ΟΤΕ). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

8.4.2. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 440/050/14-6-2007 (ΦΕΚ 1169/Β/11-07-2007), με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.

- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κ.λπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.

- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.

- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

8.4.3. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care)

τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.

- Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το Π.Σ. ΟΤΕ εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης.

- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο Π.Σ. ΟΤΕ σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.

- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.

- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

- Στο Π.Σ. ΟΤΕ μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ Τ.Π., όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

8.4.4. Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Π.Σ. ΟΤΕ τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του

Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο Προεπιλεγμένο Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

• Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π.

• Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Π.Σ. ΟΤΕ είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

8.4.5. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

A1.2 Διαφορετικό όνομα

A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου

A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής

A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής Τ.Π.)

A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Τ.Π..

Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.

A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου

A4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο

A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης

A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)

A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο Τ.Π. απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.

A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση)

A8.1 Απόρριψη αίτησης Χ.Ε.Γ. σε συνδυασμένο αίτημα Χ.Ε.Γ.- Προεπιλογής.

8.4.6. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

8.4.7. Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα

K02 Αίτηση πελάτη

K03.1 Αλλαγή Τ.Π.

K03.2 Αλλαγή σχήματος

K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο

K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη

K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής

K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης

K11 Αίτηση Τ.Π.

K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

K13 Παροχή ΕνΤοΒ

8.4.8. Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις του άρθρου 7 ισχύουν με την επιφύλαξη της απόφασης 366/48/14.12.2005 (ΦΕΚ 22/Β/2006) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

9.1. Χρεώσεις Κλήσεων

9.1.1. Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

9.1.2. Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, προσδιορίζεται ως ο μέγιστος χρόνος ανάμεσα:

9.1.2.1. στο χρόνο συνομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης, και

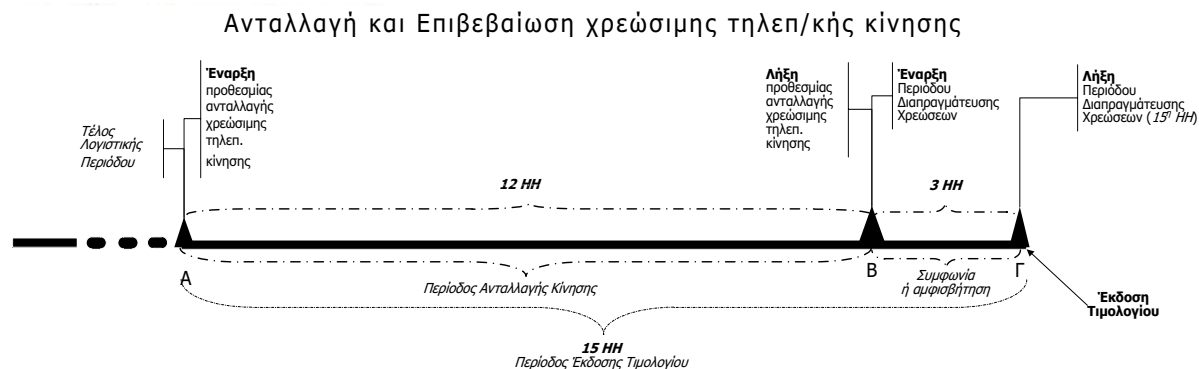
9.1.2.2. της μικρότερης δυνατής χρεώσιμης διάρκειας για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί.

9.1.3. Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση των κλήσεων με διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου μεγαλύτερο ή ίσο του 0.5 θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο

ακέραιο δευτερόλεπτο και αν η διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου είναι μικρότερη του 0,5 προς τα κάτω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο, εκτός εάν η μέτρηση της διάρκειας κάθε χρεώσιμης κλήσης από τη μεριά του Τ.Π. είναι δυνατή με ακρίβεια δέκατου του δευτερολέπτου. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

9.2. Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

9.2.1. Εντός δώδεκα (12) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 9.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από την έναρξή της έως την κατάληξή της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Διάγραμμα (i)

Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο Μέρη),
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη - εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

9.2.2. Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

9.2.3. Έκαστο από τα Μέρη, αφού λάβει, μέχρι τη δωδέκατη (12η) μέχρι ιδίου μήνα, τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου Μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, μέχρι την δέκατη Πέμπτη (15η) ΗΗ του ιδίου μήνα, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του. Τυχόν διαφορές θα τακτοποιηθούν σε επόμενη τιμολόγηση σύμφωνα με την παράγραφο 9.5.

9.2.4. Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, μέχρι τη 15η ΗΗ του επόμενου

ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

9.3. Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση Τιμολογίων

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεδόμενου Τ.Π. και των τυχόν χρεώσεων τεχνικής υλοποίησης της διασύνδεσης. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ.

9.3.1. Τα τιμολόγια που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ. Τ.Π.
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμό τιμολογίου
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Τόπος - διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ

- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής
- Κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα (για τιμολόγια έκδοσης ΟΤΕ) ή Αριθμό τραπεζικού λογαριασμού Συμβαλλομένου, στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή (για τιμολόγια έκδοσης Τ.Π.).

Σε συνοδευτικό υλικό παρέχεται ανάλυση των συνολικών χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ σε αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία και σε τιμή μονάδος ανά υπηρεσία.

Για τις χρεώσεις των Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής (βλ. παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας) θα ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2. της παρούσας.

9.3.2. Ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. εκδίδουν αμελητή πιστωτικά σημειώματα στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή τους για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο κάθε πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο.

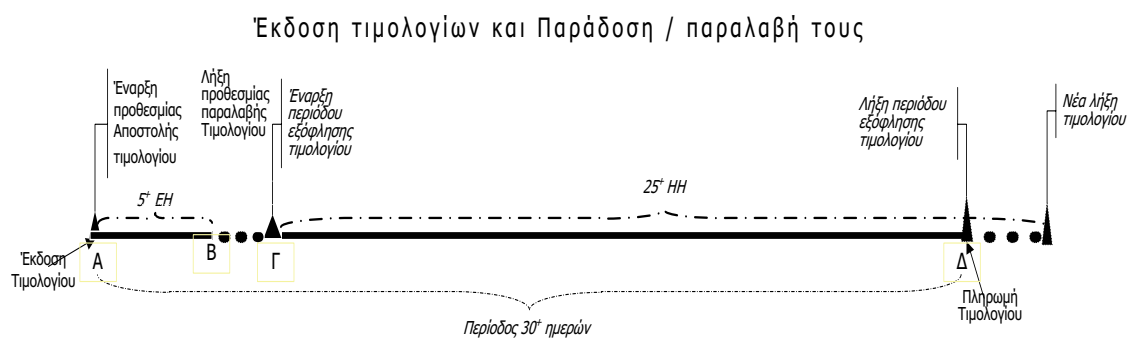
9.3.3. Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες Κίνησης Διασύνδεσης και τις υπηρεσίες συναφών ευκολιών, ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή του σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (-ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως

ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

9.4. Εξόφληση Τιμολογίων

9.4.1. Τα τιμολόγια που εκδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης διασύνδεσης θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα τιμολόγια θα έχουν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.3.2, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.

9.4.2. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



Διάγραμμα (ii)

9.4.3. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεση του Τ.Π. εντός των 5 ΕΗ, η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται αντίστοιχα τόσες ΕΗ όσες οι ΕΗ καθυστέρησης της προθεσμίας παραλαβής.

9.4.4. Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 9.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό

διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης των οφειλόμενων.

9.4.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9.5 της παρούσας - ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον έτερο των συμβαλλ-

λομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) ΕΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, - με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου - το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των υποδομών διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ΗΗ από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη ειδοποίηση προς το έτερο Συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VII της παρούσας προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) καθώς και με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, ιδίως δε του άρθρου 281 αυτού.

9.4.6. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάσταση εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

9.4.7. Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήμα-

τος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του από τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 9.5 της παρούσας.

9.4.8. Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

9.5. Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης και αμφισβητήσεις

9.5.1. Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση λογιστικής περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

9.5.2. Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλόμενων μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το Μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο Μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.

9.5.3. Σε κάθε περίπτωση, το κάθε Μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

9.5.4. Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανελέγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώ-

μονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

9.5.5. Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

α) οποτεδήποτε στο διάστημα "Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους" των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην παράγραφο 9.4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,

β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και

γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

9.5.6. Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:

- α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης και/ή
- β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον Τ.Π. τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης (μέρα προς μέρα και σημείο προς σημείο). Σημειώνεται ότι και ο Τ.Π. επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

9.5.7. Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

9.5.8. Τα Μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 9.5.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα Μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

9.5.9. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 9.5.5. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΗΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΗΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

9.6. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

9.6.1. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει

στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφο του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφο του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

9.6.2. Τα δύο Μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργάσιμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.

9.6.3. Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 9.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης Νόμου.

9.6.4. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ΗΗ, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

9.6.5. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η

Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:

- πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,

- χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

9.6.6. Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.

- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα Μέρη δύνανται να συμφηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της παραγράφου 9.4.8 (περί φορολογικής νομοθεσίας).

9.6.7. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) ΕΗ από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συνιστά συνολομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών από την κείμενη νομοθεσία.

9.6.8. Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του ν. 4070/2012, εφόσον τα Μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

9.6.9. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από

το ενδιαφερόμενο Μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις της παρούσας ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

9.6.10. Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 9.6.6 του παρόντος άρθρου, το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9.4.5 - 9.4.6 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 9.5.8.

9.6.11. Το αντίστοιχο δικαίωμα αμφισβήτησης και με τις ίδιες προϋποθέσεις, ιδίως τις προϋποθέσεις του άρθρου 9.5.8 του παρόντος, έχει και ο ΟΤΕ έναντι του Τ.Π..

10. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

10.1. Γενικά

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

Για την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών του Τ.Π. από τα κυκλώματα Διασύνδεσης που υλοποιούνται βάσει της παραγράφου 3.1.2.2 ισχύει ότι προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

10.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = MHX * 75$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

MHX: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

10.3. Πολιτική εγγυοδοσίας

10.3.1. Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

10.3.2. Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), ισχύουν τα εξής:

10.3.2.1. Για την Κίνηση Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει εγγύηση, το αρχικό ύψος της οποίας είναι 150 € ανά κανάλι φωνής Διασύνδεσης SIP/IP και πάντως όχι μικρότερο του το ποσού των 10.000€. Το πλήθος των καναλιών φωνής που προσμετρούνται αφορούν τη μία διαδρομή, σύμφωνα με το άρθρο

3. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ύψος της εγγύησης αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού και πάντως δεν μπορεί να είναι μικρότερο των €10.000. Η προσκόμιση "θετικής αξιολόγησης" απαλλάσσει μόνο τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών με τον ΟΤΕ.

10.3.2.2. Αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και την ελάχιστη εγγύηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

10.3.3. Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν από τον υπολογισμό ως ανωτέρω προκύπτει ποσό μικρότερο των €10.000 οπότε εκεί παραμένει το αρχικό ύψος των € 10.000.

10.3.4. Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).

10.3.5. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση,

υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης, εκτός και αν ο Τ.Π. ανήκει στην κατηγορία της παραγράφου 10.3.6. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των €10.000. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου. Ο Τ.Π. ο οποίος λαμβάνει ήδη υπηρεσίες διασύνδεσης σύμφωνα με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 750/05/19.2.2015 (ΦΕΚ 442/24.3.2015) και ο οποίος δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 12.3.6 της ανωτέρω απόφασης, δεν υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική για την χρήση υπηρεσιών διασύνδεσης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς διασύνδεσης.

Στην περίπτωση του υπάρχοντος Τ.Π., αναφορικά με τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2, πέραν της ανωτέρω εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και επιπλέον εγγύηση για τα κυκλώματα αυτά, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

10.3.6. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερέμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα προσφορά,, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από νέο Τ.Π., για την υπογραφή της σύμβασης.

10.3.7. Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερέμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:

- επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
- λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

10.3.8. Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 10.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.

10.3.9. Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Σε αυτή την περίπτωση ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως

εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.

10.3.10. Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών - μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική μόνο στην περίπτωση που υπάρχει οφειλή από τον Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για το αντίστοιχο ποσό της οφειλής. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει οφειλή, ο ΟΤΕ πρέπει να κάνει τις πιστωτικές επιστροφές στον Τ.Π..

10.4. Αποδεκτά είδη εγγύησης

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.

δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 10.3.5.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

Ο ΟΤΕ δικαιούται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

10.5. Εγγυητική Επιστολή

10.5.1. Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλήτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλά-

δα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα Συμβαλλόμενα Μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα (Προσάρτημα VI), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ποινικές ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτόοφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο Μέρος.

10.5.2. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας τριάντα (30) ΗΗ. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Τ.Π.

10.5.3. Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζικής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

10.5.4. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής διάρκειας μικρότερης της ετήσιας ισχύουν τα εξής: Για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών, οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη

διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

10.5.5. Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΗΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εν ισχύ εγγυητικής επιστολής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΗΗ.

10.5.6. Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Προσάρτημα VI (Υποδείγματα).

10.6. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύναται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς

όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

10.7. Ασφαλιστική Κάλυψη

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές

ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

10.8. Θετική Αξιολόγηση

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1 ⁽¹⁾
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2 ⁽³⁾
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3 ⁽⁴⁾⁺
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών - όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

10.8.1. Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody's Investors Service: <http://v3.moody.com/Pages/default.aspx>
- Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

10.8.2. Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανε-

πιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτή προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

10.8.3. Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διάρκεια παροχής Κυκλωμάτων Χωρητικότητας IP Διασύνδεσης

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προ-

σφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής.

12. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για υλοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 ισχύει ό,τι προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής για τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής, με τις επιφυλάξεις της παραγράφου 3.1.2.

13. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

13.1. Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) και Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ).

- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 και 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 6.5 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

13.2. Τα ανώτατα τέλη Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς) ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του (www.ote.gr) τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π.

14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

14.1. Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI). Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

14.2. Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεδεμένα Μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο Μέρος με σχετική κοι-

νοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

14.3. Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

14.4. Τα Μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα Μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

15.1. Όσον αφορά τις αιτήσεις Κυκλωμάτων σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας, θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα διαδικασία που αφορά τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής και προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, κατάλληλα προσαρμοσμένη για τις ανάγκες της Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 3.1.2.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1.1. Η διασύνδεση του IMS ΟΤΕ με VoIP δίκτυα Τ.Π. θα υλοποιηθεί σε δύο επίπεδα:

- Επίπεδο υπηρεσίας (σηματοδοσία) μέσω της διεπαφής Ic

- Επίπεδο μεταφοράς (φωνή) μέσω της διεπαφής Iz

1.2. Τα I-SBCs του ΟΤΕ στα οποία θα διασυνδεθούν τα δίκτυα των Τ.Π. περιλαμβάνουν τα εξής λειτουργικά στοιχεία:

- IBCF (Interconnection Border Control Function)

- IBGF (Interconnection Border Gateway Function)

Περιγραφή IBCF

Παρέχει λειτουργίες προσανατολισμένες στις εφαρμογές για το SIP/SDP πρωτόκολλο προκειμένου να διασυνδεθούν δύο NGN δίκτυα. Ενεργοποιεί επικοινωνία μεταξύ IPv6 και IPv4 SIP εφαρμογών, παρέχει απόκρυψη τοπολογίας, έλεγχο των υπηρεσιών μεταφοράς, έλεγχο της σηματοδοσίας SIP, επιλογή κατάλληλης SIP διασύνδεσης και παραγωγή CDRs. Παρέχει υπηρεσίες δρομολόγησης κίνησης βάσει συγκεκριμένων κανόνων.

Περιγραφή IBGF

Παρέχει τη διεπαφή μεταξύ δύο IP δικτύων μεταφοράς για την κίνηση φωνής. Είναι ουσιαστικά το φυσικό όριο μεταξύ δύο διασυνδεδεμένων δικτύων.

1.3. Πρωτόκολλα IP Διασύνδεσης

- Διεπαφή Ic - Σηματοδοσία (signaling)

Για τη σηματοδοσία θα χρησιμοποιηθεί το SIP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3261. [3GPP TS 24.229 (v.11.14.0)].

Για την ανίχνευση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, προτείνεται η χρήση μηχανισμού αποστολής μηνυμάτων "SIP OPTIONS" μεταξύ των SBCs ΟΤΕ και Τ.Π..

Τεχνικές λεπτομέρειες, όπως ρυθμός αποστολής μηνυμάτων SIP OPTIONS θα συμφωνηθούν σε συνεννόηση με τους Τ.Π..

Επίσης η σηματοδότηση SIP UPDATE δύναται να περνάει διαφανώς πάνω από την IP διασύνδεση ωστόσο η πλήρης υποστήριξη αυτού συμπεριλαμβάνει την υποστήριξη του RFC3311 και από τον τερματικό εξοπλισμό του εκάστοτε Τ.Π. (διαλειτουργικότητα τερματικών συσκευών).

Για τον έλεγχο της κατάστασης των ενεργών κλήσεων θα γίνει χρήση του μηχανισμού Session Refresh βάσει του RFC 4028.

- Διεπαφή Ix - Φωνή (media)

Για την κίνηση φωνής θα χρησιμοποιηθεί το RTP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3550.

- Internet Protocol (IP)

Τα διασυνδεδεμένα δίκτυα θα πρέπει να χρησιμοποιούν την ίδια IP version (IPv4 ή IPv6) για την υλοποίηση των Ix και Iz διεπαφών. Το IPv4 θα πρέπει να ακολουθεί το RFC 791 ενώ το IPv6 το RFC 2460.

Η χρήση του IPv6 θα πρέπει να συμφωνηθεί αμοιβαία.

Για την προτεραιοποίηση των πακέτων IP προτείνεται να χρησιμοποιηθεί DSCP marking με τιμή EF και για το signaling αλλά και για τα media.

- Transport Protocol

Στο transport layer θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο UDP (RFC 768)

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση των πρωτοκόλλων SCTP(RFC4960) ή TCP (RFC 793).

- Κρυπτογράφηση

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση πρωτοκόλλων για κρυπτογραφημένη μετάδοση σηματοδότησης και φωνής, πάνω από τα SIP trunks μεταξύ των I-SBCs του ΟΤΕ και του Τ.Π..

Ειδικότερα υποστηρίζονται τα πρωτοκόλλα κρυπτογράφησης TLS/sRTP (RFCs 2246, 4346, 5246 και 4568) ή IPSec (RFCs 4301, 4302, 4303).

1.4. Codecs

- Voice calls

Για την διασύνδεση με τους Τ.Π. θα χρησιμοποιηθεί ως βασική (default) παραμετροποίηση το codec G.711a (A-law) μεptime ίσο με 20ms.

Συμπληρωματικά με το G.711a (A-law) θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί το G.729 ή το G.722 codec, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π..

Το δίκτυο του Τ.Π. (σταθερής ή κινητής) θα είναι υπεύθυνο για την μετατροπή του codec και τουptime (transcoding) σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται η βασική (default) παραμετροποίηση (G.711a,ptime=20ms).

- Fax, Modem/PoS Terminal and ISDN Data Calls

- Για τις κλήσεις μεταξύ συσκευών fax θα χρησιμοποιηθεί το T.38 σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU-T T.38 (2015-11) (RFC 3362).

Στις περιπτώσεις που τα δίκτυα Τ.Π. δεν υποστηρίζουν T.38 τότε θα χρησιμοποιηθεί το G.711 (pass-through).

- Για τις κλήσεις τερματικών Modems/PoS θα χρησιμοποιηθεί ο G.711a codec φωνής.

- Για τις κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών θα χρησιμοποιηθεί το CLEARMODE codec (RFC4040). Κατά την μεταβατική περίοδο, μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π., οι κλήσεις data μεταξύ ISDN τερματικών θα δρομολογούνται μέσω των TDM διασυνδέσεων.

- DTMF tones

Η IP διασύνδεση θα υποστηρίζει τη μεταφορά DTMF τόνων χρησιμοποιώντας και την outband («DTMF detection RTP Payload for DTMF digits» σύμφωνα με τα RFCs 2833, 4733) και την inband μέθοδο.

2. ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Μορφοποίηση αριθμών

Για τους σκοπούς της SIP/IP διασύνδεσης θα χρησιμοποιηθούν URIs της μορφής SIP URI και TEL URI σύμφωνα με τα RFC 3261 και RFC 3966 αντίστοιχα.

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί (γεωγραφικοί και μη γεωγραφικοί συμπεριλαμβανομένων των ΣΚ) πρέπει να έχουν E.164 international μορφή με το σύμβολο «+» πριν από τον αριθμό.

Ειδικότερα για τις κλήσεις από Τ.Π. προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης ΟΤΕ, θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα E.K.Π.+0" πριν από το σύντομο κωδικό, όπου E.K.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση (π.χ. κλήση προς τον ΣΚ 1XXXX που εκκινεί από την περιοχή Θεσσαλονίκης θα πρέπει να παραδίδεται στην IP διασύνδεση ως +3023101XXXX).

2.2 Υπηρεσία Φορητότητας

Όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών η IP διασύνδεση δεν θα υποστηρίζει τη μέθοδο Query on Release (QoR) παρά μόνο την All Calls Query (ACQ). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε κλήση που ο Τ.Π. θα τερματίζει στην IP διασύνδεση θα πρέπει να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας. Το ίδιο θα ισχύει και για τις κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. μέσω της IP διασύνδεσης. Εάν ένας Τ.Π. δεν υποστηρίζει τη συγκεκριμένη μέθοδο και δρομολογεί στην IP διασύνδεση κλήση, χωρίς να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ θα εκτελεί ερώτημα φορητότητας παρέχοντας την υπηρεσία φίλιου δικτύου, με επιπλέον χρέωση στην περίπτωση που η κλήση δεν αφορά τερματισμό στον ΟΤΕ αλλά διαβίβαση σε άλλα δίκτυα.

Σε περίπτωση φορητότητας ενός αριθμού, για την δρομολόγηση των κλήσεων θα χρησιμοποιηθούν οι παράμετροι nrpdi και rnr στο Request-URI σύμφωνα με το RFC 4694.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δύναται να χρησιμοποιήσει τις παραμέτρους nrpdi & rnr για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυό του, τότε το πρόθεμα φορητότητας θα προτάσσεται από τον Τ.Π. στο B-number εφόσον εμπίπτει σε περίπτωση φορητότητας.

2.3 Εμφάνιση / Απόκρυψη Καλούντος αριθμού (CLIP/CLIR)

Για την εμφάνιση καλούντος αριθμού θα πρέπει το SIP INVITE να φέρει το πεδίο «P-Asserted-Identity» και

το πεδίο "From" να εμπεριέχει τη πληροφορία ταυτότητας του καλούντος βάσει του προτύπου 3GPP TS 24.607 (v.11.3.0).

Σε περίπτωση που ο καλών έχει αιτηθεί απόκρυψη καλούντος αριθμού (CLIR), το SIP INVITE θα πρέπει να φέρει το πεδίο "P-Asserted-Identity" μαζί με το πεδίο "Privacy" το οποίο θα υποδεικνύει ότι απαιτείται απόκρυψη ταυτότητας (π.χ. Privacy: id). Παράλληλα, το πεδίο "From" δε θα πρέπει να εμπεριέχει την πληροφορία ταυτότητας του καλούντος, αλλά τη πληροφορία «Anonymous».

2.4 Υπηρεσία Παρουσίασης/Απαγόρευσης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP/COLR)

Οι υπηρεσίες COLP/COLR θα υλοποιούνται βάσει προτύπου 3GPP TS 24.608 (v.11.3.0).

2.5 Επιλογή / προεπιλογή Φορέα

Ο κωδικός επιλογής / προεπιλογής φορέα θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην παράμετρο «cic» του Request URI και να μεταφέρεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων βάσει του RFC 4694.

Η παράμετρος «cic» θα αφαιρείται όταν η κλήση παραλαμβάνεται από το δίκτυο στο οποίο ανήκει ο συγκεκριμένος κωδικός επιλογής/προεπιλογής.

2.6 Προώθηση Κλήσης (Call Forwarding)

Η υπηρεσία προώθησης κλήσης θα υλοποιείται με χρήση του SIP Header "History-Info" σύμφωνα με το RFC 7044.

2.7 Μορφοποίηση του P-Asserted-Identity

Ο P-Asserted-Identity header θα ορίζεται από το δίκτυο προέλευσης της κλήσης και θα μεταδίδεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων σύμφωνα με το RFC 3325.

2.8 Κατηγορία Καλούντος αριθμού (Calling Party's category)

Η κατηγορία καλούντος αριθμού θα υλοποιείται με χρήση της crs παραμέτρου στο SIP INVITE βάσει του προτύπου 3GPP TS 24.229 (v.11.14.0).

3. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για την IP διασύνδεση θα ακολουθηθεί το μοντέλο διαστασιοποίησης βάσει απαιτούμενων καναλιών φωνής όπως και στην TDM διασύνδεση.

Ο αριθμός των καναλιών φωνής για κάθε SIP Trunk μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Έτσι αν για παράδειγμα συμφωνηθεί μέγιστη χωρητικότητα ίση με 500 κανάλια φωνής για την IP Διασύνδεση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., τότε το άθροισμα της κίνησης που θα διαμοιράζεται σε όλα τα SIP Trunks από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π. δε θα πρέπει να ξεπερνά τη μέγιστη συμφωνημένη χωρητικότητα δηλαδή τα 500 κανάλια φωνής. Ωστόσο, για την αποφυγή απώλειας υπηρεσιών σε περίπτωση προβλήματος του ενός site, κάθε ένα από τα SIP Trunks θα οριστεί και θα μπορεί να υποστηρίξει εκ των προτέρων χωρητικότητα ίση με τη μέγιστη, δηλαδή με 500 κανάλια φωνής έκαστο.

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης θα συμφωνείται από κοινού μεταξύ ΟΤΕ και εκάστου Τ.Π.

Για τον υπολογισμό της απαιτούμενης χωρητικότητας του φυσικού κυκλώματος IP πάνω από το οποίο θα υλο-

ποιηθούν τα SIP Trunks θεωρούμε ότι κάθε κανάλι φωνής αντιστοιχεί σε 100Kbps εύρος ζώνης.

4. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

4.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

4.1.1 Εκχώρηση νέων αριθμών Τ.Π. (Γεωγραφικών Αριθμών, Σύντομων Κωδικών, μη Γεωγραφικών Αριθμών)

4.1.1.1 Ο Τ.Π. αποστέλλει στον ΟΤΕ έγγραφο αίτημα ενεργοποίησης των νέων αριθμών, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού για τα συγκεκριμένα αριθμοδοτικά φάσματα, καθώς και κάθε άλλη σχετική πληροφορία.

4.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (10) ΗΗ από την παραλαβή του αιτήματος, απαντά εγγράφως στον Τ.Π. σχετικά με την αποδοχή ή μη του αιτήματός του, καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης.

4.1.1.3 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη απάντηση (παρ. 4.1.1.2), κι εφόσον το αίτημα έχει γίνει αποδεκτό, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π.

4.1.1.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ από την εκτέλεση των ανεπιτυχών δοκιμών, εφόσον οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

4.1.2 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.

Ισχύουν κατά αντιστοιχία τα παραπάνω που αναφέρονται στην εκχώρηση αριθμών Τ.Π. (παρ. 4.1.1).

4.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης, οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών του ΕΣΑ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των Τ.Π., και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάση προδιαγραφών

ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014).

1.2. Έκαστο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διασυστοποίηση της διασύνδεσης ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης όχι υψηλότερα από 1% κατά την ώρα αιχμής.

1.3. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

1.4. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

1.5. Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παρ. 1.8.

1.6. Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.

1.7. Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Συμφόρηση εμφανίζεται όταν οι δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. (SIP Trunks) δεν έχουν ελεύθερα κυκλώματα ή/και οι κόμβοι διασύνδεσης (I-SBCs) αδυνατούν να διεκπεραιώσουν όλη την κίνηση. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο.

1.8. Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα Κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και την εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. στα Κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

1.9. Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο άρθρο του παρόν Προσαρτήματος, καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης γραμμών διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με το Προσάρτημα V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1. Γενικά

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκατα-

στάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε Μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2. Χωρητικότητα IP διασύνδεσης

Παρέχεται εναλλακτική δρομολόγηση σε δυο διαφορετικά στοιχεία του δικτύου (SBCs) (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προσφέροντας και γεωγραφική εναλλαξιμότητα. Η χρήση της χωρητικότητας διασύνδεσης με Τ.Π. παρακολουθείται σε μηνιαία βάση, και αν κριθεί σκόπιμο γίνεται αίτημα μεταβολής ταχύτητας πρόσβασης.

2.3. Μετρήσεις ποιότητας

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Οι μετρήσεις αυτές αφορούν τόσο το τμήμα της Μετάδοσης (Transport) όσο και το τμήμα της προσφερόμενης Υπηρεσίας (Service):

I. Όσον αφορά το τμήμα της Μετάδοσης (Transport) οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:

- Average Packet Loss Rate
- Average Round Trip Delay
- Average Jitter

II. Όσον αφορά το τμήμα της προσφερόμενης Υπηρεσίας (Service) οι δείκτες που θα ελέγχονται είναι:

- MOS
- ASR
- NER

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Ειδικά για το τμήμα της Μετάδοσης (Transport), οι μετρήσεις μπορεί να γίνουν μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις, τοπικά με ανάλογο όργανο και με διακοπή της κίνησης. Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Τα κατώφλια των υπό μέτρηση δεικτών θα πρέπει να υποδειχθούν από τις σχεδιαστικές υπηρεσίες των συμβαλλομένων μερών μετά από κοινή συμφωνία των αντίστοιχων υπηρεσιών. Αυτά μπορούν να προκύψουν και από κοινές μετρήσεις στο πλαίσιο δοκιμών διασύνδεσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δύναται να υποστηρίξει μετρήσεις τύπου MOS, οι συγκεκριμένες μετρήσεις δεν θα παρέχονται από τον Τ.Π. παρά μόνο από τον ΟΤΕ.

2.4. Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο Μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων:

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.

- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.

▪ Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.

▪ Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.

▪ Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό τους τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.

▪ Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες.

▪ Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους.

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον Πίνακα III/5 του Προσαρτήματος III.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π. καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.

2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).

3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε Μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε Μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο Μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κλπ.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε Μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδο-

μάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο Μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των Συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε Μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο Μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε Συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε Μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνου Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλόμενων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων - Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους θα εμφανίζεται στον Πίνακα ΙΙΙ/2.

Τα Μέρη θα αλληλο-ενημερώνονται εγγράφως σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του Πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ., E-mail κλπ.).

3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε Μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.

- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε Μέρους.

- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου Μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο Μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax και e-mail επισυνάπτοντας το έντυπο αναγγελίας βλάβης (EAB). Για λόγους επίστευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax και e-mail.

- Θα ενημερώνει το άλλο Μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.

- Θα ενεργοποιεί και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε Μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.

- Θα γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ.

- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το Μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1: Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης

- Προτεραιότητα 2: Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης

- Προτεραιότητα 3: Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο Μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα Μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax ή/ & E-mail και επισύναψη του σχετικού EAB το άλλο Μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- την προτεραιότητα της βλάβης (η προτεραιότητα της βλάβης μπορεί να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας των μερών),

- τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο Μέρος,

- όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο Μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης.

- Ζητάει από το άλλο Μέρος, εγγράφως (Fax ή/ και E-Mail) πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον

είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες.

- Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως (Fax ή/ και E-Mail) το άλλο Μέρος.

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους:

- Ενημερώνει εγγράφως (Fax ή/ και E-Mail), με επισύναψη του EAB το άλλο Μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για το βαθμό προτεραιότητάς της.

- Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.

- Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυο του.

- Συνεργάζεται με το άλλο Μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

- Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει με Fax ή/ και E-Mail την αποκατάσταση της βλάβης άλλως η βλάβη παραμένει ανοιχτή.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε Μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου Μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου Μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου Μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε Μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου Μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα III/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
	ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεστούν στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ 24:00 - 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax και e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντημηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει εγγράφως (Fax και E-Mail) στο πρώτο εκ των Συμβαλλομένων Μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)

• Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο Μέρος

• Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο Μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων θα αναφέρονται στον Πίνακα III/5.

- Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου Μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

- Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (Fax και E-Mail) το αντισυμβαλλόμενο Μέρος εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα / ώρα.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε Μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε Μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα III/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΤΡΙΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε Συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών απο-

κατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν αλλαγές που αφορούν την τοπολογία του δικτύου, τα σημεία διασύνδεσης ΡΟΙς και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης του δικτύου ενός εκ των Μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο Μέρος τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Ενώ τυχόν αλλαγές που επηρεάζουν το σχεδιασμό του δικτύου των Μερών θα γνωστοποιούνται τουλάχιστον εννέα (9) μήνες πριν την πραγματοποίηση των ως άνω αλλαγών ώστε το άλλο Μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	210 6117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς και Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590-91-92	ksa@ote.gr
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς και Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590-91-92	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106374057 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Ταχ. Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς και Παρόχων Σταθερής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106108284	2106111590 -91-92	ksa@ote.gr
	Β' επίπεδο	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106374057 6974840001	agalanakis@cosmote.gr
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Βλαβοδιαχείρισης Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	-	2106117085	cpenitas@ote.gr
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβ/νος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/ση Διαχείρισης Δικτύου Σταθερής και Κινητής	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	-	2106115002	-
Τ.Π.					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

Στο παρόν παράρτημα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται οι μετρήσεις και δοκιμές που δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία πλήρη μέριμνα και διαθεσιμότητα έκαστου των Συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

I. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π.

II. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.

III. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.

IV. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεδεμένων Τ.Π. και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν

όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση, όπου αυτό είναι εφικτό.

Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 10 ΕΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Με την υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Για τον έλεγχο των κυκλωμάτων Ethernet που θα χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση των δικτύων θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις, σύμφωνα με το RFC 2544:

1. Throughput με FrameLoss tests
2. Latency tests
3. Burst tests

Οι μετρήσεις εκτελούνται από τον ΟΤΕ με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Τ.Π.

Β. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

1. Σηματοδοσία

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και

αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

1. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα σημεία που θα υποδειχθούν και υποστηρίζουν ανάλογη τεχνολογία

2. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.

3. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π.

4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος.

5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.

6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.

7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.

8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε

α) σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής) και

β) κινητό αριθμό.

9. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.

10. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).

11. Έλεγχος CLIP και CLIR, COLP/COLR (εάν υποστηρίζεται από τα δίκτυα) για την λειτουργία και για την σωστή μορφή εμφάνισης του αριθμού.

12. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.

13. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.

14. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές VoIP και PSTN ΟΤΕ καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

15. Αποστολή DTMF τόνων μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει φραγή εισερχομένων κλήσεων με ταυτόχρονο έλεγχο του ηχητικού μηνύματος.

17. Έλεγχος των codecs που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση.

18. Έλεγχος Long call κλήσης

2. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ:

α) προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ VoIP (φορητούς και μη)

β) προς γεωγραφικούς αριθμούς ΟΤΕ PSTN (φορητούς και μη)

2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.

α) δίκτυα τρίτων με IP διασύνδεση με τον ΟΤΕ

β) δίκτυα τρίτων με TDM διασύνδεση με τον ΟΤΕ

3. Κλήσεις από κάθε Μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις

έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλόν Μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.

4. Ενδεικτικές κλήσεις από τον Τ.Π. προς 3-ψήφια, 4-ψήφια, 5-ψήφια και 6-ψήφια υπηρεσίες του ΟΤΕ, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. για όλους τους τύπους αριθμών (γεωγραφικών και μη) και με χρήση προθέματος φορητότητας

6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.

7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN ΟΤΕ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

9. Ανταλλαγή μηνυμάτων SIP OPTIONS και έλεγχος της δρομολόγησης των κλήσεων κατά την απώλεια (failover) και επαναφορά (fallback) ενός ή περισσότερων SIP trunks της διασύνδεσης.

Γ. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΛΗΣΕΩΝ VoIP

Μέτρηση της τιμής του συντελεστή εκτίμησης μετάδοσης (transmission Rating Factor) και αντιστοίχιση της φωνητικής υπηρεσίας σε συγκεκριμένη κατηγορία ποιότητας (πολύ υψηλή, υψηλή, μέση, χαμηλή, και πολύ χαμηλή) σύμφωνα με τη σύσταση της ITU-T G.109.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές:

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (B2) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο Μέρη.

2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).

3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.

4. Παράδοση από κάθε Μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο Μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

1. Γενικά

1.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπο-

γραφή της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP και Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και αφορά μόνο τα Κυκλώματα Διασύνδεσης SIP/IP που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας προσφοράς.

1.2 Αναφορικά με τα Κυκλώματα αυτά που υλοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.2 της παρούσας προσφοράς, ισχύουν όσα αναφέρονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής σχετικά με τις Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής.

1.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

➤ έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης

➤ το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

1. Αίτησης Διασύνδεσης

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
 - Δήλωση και Προσκόμιση Εγγράφων
 - Τεχνικά Δεδομένα
 - Αίτηση Μεταβολής IP Διασύνδεσης
- ✓ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ SIP/IP ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/ση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη Σύμβασης Διασύνδεσης SIP/IP, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... στο τηλέφωνο..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ**

Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

Στοιχεία Εταιρείας			
Επωνυμία Εταιρείας:			
Διακριτικός Τίτλος:			
Οδός / Αριθμός:	Τ.Κ.	Πόλη:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:		
Τηλέφωνο:	Fax:	URL:	
Νόμιμος Εκπρόσωπος: Θέση:			
Αρμόδιος Επικοινωνίας: Θέση:			
Τηλέφωνο:	Fax:	Email:	
Υπηρεσίες Διασύνδεσης			
Τερματισμός	Εκκίνηση	Διαβίβαση	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε Γεωγραφικούς αριθμούς	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων Τ.Π. μέσω Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρικό Τερματισμό Κλήσεων	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε Σύντομους Κωδικούς ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. αριθμούς σειρών 807 & 800 του Τ.Π.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς Οπερhone - Freephone ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.	<input type="checkbox"/> Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς σειρών 806, 812, 825, 850 & 875 ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.	Λοιπές Υπηρεσίες	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς σειράς 807 ΟΤΕ	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.	<input type="checkbox"/> Υπηρεσίες Διεθνούς Κίνησης	
<input type="checkbox"/> Τερματισμός σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης σειράς 90	<input type="checkbox"/> Χονδρική Εκκίνηση κλήσεων σε μη Γεωγρ. Αριθμούς Τ.Π. με περιορισμό λιανικής από ΕΣΑ (πλην σειρών 800 & 807)	<input type="checkbox"/> Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα	
	<input type="checkbox"/> Εκκίνηση κλήσεων προς μη Γεωγρ. αριθμούς Τ.Π.		
Επίδοση Λογαριασμών			
Υπόψη:		Email:	
Οδός / Αριθμός:	Τ.Κ.	Πόλη:	

Δήλωση & Προσκόμιση Εγγράφων

Αριθμοί Αποφάσεων ΕΕΤΤ

Γενική Άδεια άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

Εκχώρηση Κωδικού Σηματοδοσίας NSPC:

Εκχώρηση Φάσματος Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Προθέματος Φορητότητας:

Εκχώρηση Προθέματος Επιλογής / Προεπιλογής Φορέα:

Εκχώρηση Μη Γεωγραφικών Αριθμών:

Εκχώρηση Σύντομων Κωδικών:

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους με έδρα την Ελλάδα)

- ✓ Καταστατικό Εταιρείας και τροποποιήσεις αυτού για το νόμιμο της εκπροσώπησης.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. για τη δημοσίευση του Καταστατικού και των τροποποιήσεων αυτού.
- ✓ Πρακτικό Δ.Σ. (για Α.Ε), νόμιμα δημοσιευμένο, για το νόμιμο της εκπροσώπησης και τις εξουσιοδοτήσεις των νομίμων εκπροσώπων για την υπογραφή των συμβάσεων.
- ✓ Βεβαίωση από το Γ.Ε.ΜΗ. περί μη λύσεως ή/και τροποποιήσεως της εταιρείας.
- ✓ Πιστοποιητικό του οικείου Πρωτοδικείου (για όλες τις εταιρείες) από το οποίο προκύπτει ότι η εταιρεία δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό καθώς και περί μη υπαγωγής σε εξυγίανση ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, ή έκδοση απόφασης εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού καθώς και περί μη καταθέσεως αιτήσεως για εξυγίανση ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης εργασιών από την οικεία εφορία.

Νομιμοποιητικά Έγγραφα (για Παρόχους εκτός Ελλάδος – εντός Ε.Ε.)

Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν/κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπ. Ένωσης

(i) Νομικά πρόσωπα

- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επιστημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.
- ✓ Νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του πληρεξουσίου – αντικλήτου.

(ii) Φυσικά πρόσωπα

- ✓ Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- ✓ Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.
- ✓ Εξουσιοδότηση του φυσικού προσώπου περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.
- ✓ Αντίγραφο Α.Δ.Τ. ή διαβατηρίου του αντικλήτου.

Τεχνικά Δεδομένα

Περιγραφή Κόμβων / Εξοπλισμού Διασύνδεσης Παρόχου (I-SBCs)

Τοπολογία / Σημεία Εγκατάστασης I-SBCs Παρόχου

Φυσική Διασύνδεση Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής

Λογική Διασύνδεση Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Πάροχος με 1 I-SBC (Διασύνδεση και με τα 2 I-SBCs ΟΤΕ (2 SIP Trunks))
- Πάροχος με 2 I-SBCs
 - Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 1 I-SBC ΟΤΕ (2 SIP Trunks)
 - Διασύνδεση κάθε I-SBC Παρόχου με 2 I-SBC ΟΤΕ (4 SIP Trunks)

Επιθυμητή Χωρητικότητα διασύνδεσης σε κανάλια φωνής

Κανάλια Φωνής

Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης στον ΟΤΕ:

Νόμιμος Εκπρόσωπος:
Θέση:

Υπογραφή

Σφραγίδα

Αίτηση Μεταβολής IP Διασύνδεσης

Είδος Αίτησης

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Αύξηση | <input type="checkbox"/> | Μείωση |
| <input type="checkbox"/> | Χωρητικότητας IP | <input type="checkbox"/> | Χωρητικότητας IP |
| <input type="checkbox"/> | Καναλιών Φωνής IP | <input type="checkbox"/> | Καναλιών Φωνής IP |

Στοιχεία Εταιρείας

Επωνυμία Εταιρείας:

Διακριτικός Τίτλος:

Οδός / Αριθμός:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Fax:

URL:

Φυσική Διασύνδεση

Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Διαμοιρασμός υλοποίησης Οπτικών Υποδομών σε Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- Υλοποίηση από ΟΤΕ με Μισθωμένες Γραμμές Ethernet Χονδρικής
Σε περίπτωση μεταβολής της χωρητικότητας IP, θα πρέπει να κατατεθεί και αντίστοιχο αίτημα Μισθωμένων Γραμμών Ethernet Χονδρικής

Υφιστάμενη IP Διασύνδεση

- Χωρητικότητα (MB)
- Κανάλια Φωνής

ΝΕΑ IP Διασύνδεση

- Χωρητικότητα (MB)
- Κανάλια Φωνής

Ημερομηνία Υποβολής
Αίτησης στον ΟΤΕ:

Αρ. Πρωτοκόλλου ΟΤΕ:

Εκπρόσωπος:
Θέση:

ΚΑΜ ΟΤΕ:

Υπογραφή

Υπογραφή

Σφραγίδα

Σφραγίδα

2. Εγγυητικές Επιστολές**a. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 10.5-10.6 της παρούσας Προσφοράς)**

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)****Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής**

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

b. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (άρθρα 9.6 και 10.3.9 της παρούσας Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 9.4.10 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης SIP/IP του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της

πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΙΡ 1. Εμπιστευτικότητα

1.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν γνωστές στο Μέρος που τις λαμβάνει ήδη πριν την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο Μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων δικαστικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκάλυπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα Μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι

οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων Μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταιρείους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των Μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των Μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου Μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένη ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο Μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην Παράγραφο 3.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

2. Υποχρεώσεις

2.1 Οι υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.

Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές

χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση, όπως αυτές ορίστηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014, καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, στο πλαίσιο της καλής πίστης σύμφωνα και με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

3. Ανωτέρα Βία

3.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου Μέρους για τυχόν μη συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαιράς επιρροής των Μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρωσ εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου Μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο Μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενη-

μερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

3.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης για την αιτία αυτή και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014.

3.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου Μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το Μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

3.6 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

4. Εθνική Ασφάλεια

Οι Συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης

και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ- Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.3.

6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο Μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους με την εξαίρεση των παραγράφων 6.2 έως 6.4 κατωτέρω.

6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάσουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.

6.3 Κάθε Μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα Μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

6.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.

7. Αναθεώρηση

7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με

την επιφύλαξη του άρθρου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

➤ Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28.04.2014, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2) και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.

➤ Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστού από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 714/09/10.04.2014 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 3959/2011.

7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος.

7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

7.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 34 του ν. 4070/2012. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης.

8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα Μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

α) καθ' οιοδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ΗΗ στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο Μέρος στο υπαίτιο Μέρος. Στην περίπτωση

αυτή, το αναίτιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΗΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο Μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ΗΗ προς το υπαίτιο Μέρος και μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας ενδεικτικά συνιστούν:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, όπως αυτές προβλέπονται συγκεκριμένα στο άρθρο 9.4. (ιδίως στην παράγραφο 9.4.5) της παρούσας,

- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών ή άλλης μορφής εγγύησης, καθώς και η μη αντικατάσταση εγγυητικών επιστολών ή άλλης μορφής εγγύησης που έληξαν ή κατέπεσαν ολικά ή μερικά, σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,

- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων Μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά,

η κήρυξη ενός εκ των Μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του, καθώς και

- η περίπτωση της ανωτέρας βίας όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.4 του παρόντος προσαρτήματος.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 9.4 (ιδίως 9.4.5) της παρούσας Προσφοράς.

Κατόπιν συμφωνίας των Μερών, δύναται να προβλεπόμενα και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, καθώς και στην περίπτωση της καταγγελίας λόγω ανωτέρας βίας, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν, χωρίς να παρέχεται προθεσμία συμμόρφωσης.

9.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, και ιδίως το άρθρο 281 αυτού.

9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης ενός εκ των Μερών των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και την κείμενη νομοθεσία.

9.5 Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π., παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον Τ.Π. και κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός Μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης διασύνδεσης, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της και ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής.

9.6 Άμα τη λύσει της Σύμβασης Διασύνδεσης κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) Συμβαλλόμενο Μέρος παρέσχε.

9.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων Μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

10. Δαπάνες

10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

11. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

11.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 9.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 34-35 του ν. 4070/2012, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 36 του ν. 4070/2012, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

12. Πνευματικά Δικαιώματα

Πλην αντίθετης συμφωνίας των Μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην Συμφωνία

Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των Συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των Συμβαλλομένων.

13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου του άλλου Μέρους ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

14.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

14.2 Κάθε Συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ SIP/IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

1. Εισαγωγή

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από τη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα ισχύσουν τα ακόλουθα:

- Διατήρηση της υφιστάμενης Διασύνδεσης τύπου SS7/TDM μέχρι τη λήξη της Μεταβατικής Περιόδου (βλ. παρ. 2.5).

- Κάθε μέρος, ΟΤΕ και Τ.Π., θα επιλέγει τον τύπο Διασύνδεσης μέσω του οποίου θα δρομολογεί τις κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του εντός προκαθορισμένων και συμφωνημένων ορίων όγκου κίνησης (βλ. παρ. 3.1).

2. Μεταβατική Περίοδος

2.1 Μετά την παρέλευση δεκαπέντε (15) ΗΗ από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ο κάθε Τ.Π. θα μπορεί να αιτείται Διασύνδεση SIP/IP.

2.2 Ένας Τ.Π. ήδη διασυνδεδεμένος με SS7/TDM, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς SIP/IP, υποχρεούται να αιτηθεί Διασύνδεση SIP/IP από την παραπάνω ημερομηνία της παρ. 2.1 μέχρι και την 31η Μαρτίου 2017.

2.3 Η υλοποίηση της Διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας Προσφοράς θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ΗΗ από την υποβολή της αίτησης, εφόσον υπάρχει απαραίτητη δικτυακή υποδομή.

2.4 Στην περίπτωση Διασύνδεσης με Τ.Π. χωρίς απαραίτητη υφιστάμενη δικτυακή υποδομή, θα υποβάλλεται από τη μεριά του ΟΤΕ πρόταση με την μορφή έργου και αμφοτέρω τα Μέρη θα μεριμνούν για την ταχύτερη δυνατή ολοκλήρωσή της εντός της προθεσμίας της παρ. 2.3.

2.5 Ως Μεταβατική Περίοδος ορίζεται η χρονική περίοδος κατά την οποία θα συνυπάρχουν μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. σταθερής και κινητής τηλεφωνίας οι δύο τύποι Διασύνδεσης, SS7/TDM και SIP/IP. Η περίοδος αυτή θα έχει διάρκεια δεκαοχτώ (18) μήνες για τον κάθε Τ.Π. και άρχεται από την ημερομηνία υλοποίησης της Διασύνδεσης SIP/IP και πάντως από την ημερομηνία παρόδου των ενενήντα (90) ΗΗ από την υποβολή της αίτησης του Τ.Π. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, η κίνηση που θα εξυπηρετείται από τους δύο τύπους Διασύνδεσης θα είναι αμφίδρομη (εξερχόμενη και εισερχόμενη).

3. Πλάνο Μετάβασης

3.1 Ο ΟΤΕ συμφωνεί με κάθε Τ.Π. ένα Πλάνο Μετάβασης, το οποίο θα βασίζεται στον ετήσιο όγκο (λεπτά) που ο ΟΤΕ παραδίδει στον Τ.Π. και είναι ξεχωριστό για τον κάθε Τ.Π. (βλ. ενδεικτικό παράδειγμα στον Πίνακα 1). Η κίνηση που θα ανταλλάσσουν τα Μέρη ανά τρίμηνο μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, θα είναι του ίδιου όγκου και για τα δύο μέρη. Ο όγκος της κίνησης αυτής σε λεπτά (άνω και κάτω όριο) θα αποτυπώνεται σε πίνακα ανταλλαγής κίνησης. Ο όγκος της κίνησης των δύο πρώτων τριμήνων της Μεταβατικής Περιόδου θα οριστικοποιηθεί κατά τη χρονική στιγμή υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης. Τα όρια κίνησης ανά τρίμηνο για τα επόμενα τρίμηνα της Μεταβατικής Περιόδου, θα οριστικοποιούνται ένα μήνα πριν τη λήξη του τρέχοντος τριμήνου. Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα και συμφωνήσουν και τα δύο Μέρη, κατά την διάρκεια της Μεταβατικής Περιόδου τα όρια της κίνησης/τρίμηνο θα μπορούν να τροποποιηθούν ανεξάρτητα του Πλάνου Μετάβασης (π.χ. ταχύτερα).

Λαμβάνοντας υπόψη το Πλάνο Μετάβασης, ο κάθε Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει ανάλογα το δίκτυό του, με στόχο τη μετάβαση στην τελική λύση (βλέπε 3.1)

Ειδικότερα, για Τ.Π., για τους οποίους η κίνηση Διασύνδεσης είναι κατά βάση μονοκατευθυντική, αν:

- οι κλήσεις εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. (π.χ. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης ή Υπηρεσίες Καταλόγου κτλ) και για τους οποίους η αντίστροφη κίνηση είναι εξαιρετικά μικρή, για τον Τ.Π. τα όρια του όγκου κίνησης θα εφαρμόζονται μόνο κατά το μέγιστο όριο και όχι κατά το ελάχιστο.

• οι κλήσεις προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (π.χ. Τ.Π. που διεκπεραιώνουν διεθνή κίνηση, κλήσεις με επιλογή - προεπιλογή κτλ), τα όρια θα καθοριστούν βάσει των στοιχείων κίνησης του Τ.Π. και για τον ΟΤΕ τα όρια του όγκου κίνησης θα εφαρμόζονται μόνο κατά το μέγιστο όριο και όχι κατά το ελάχιστο.

Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν καταλήξουν εντός του προβλεπόμενου χρόνου (σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 και 2.3), σε συμφωνία για τον όγκο κίνησης Διασύνδεσης που θα ανταλλάσσουν μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, ο όγκος κίνησης που θα ανταλλάσσεται θα καθορίζεται βάσει των ποσοστών του παρακάτω πίνακα 2:

% IP	Q1	Q2	Q3	Q4
2016				23%
2017	31%	40%	48%	56%
2018	67%	78%	89%	100%

Πίνακας 2 (Πίνακας ποσοστών)

Ως ελάχιστη κίνηση για κάθε τρίμηνο θα υπολογίζεται η απολογιστική κίνηση ευθύνης ΟΤΕ για το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, πολλαπλασιασμένη με το ποσοστό του προηγούμενου τριμήνου και ως μέγιστη η ίδια κίνηση πολλαπλασιασμένη με το ποσοστό του εν λόγω τριμήνου. Το ποσοστό για το Q4 του 2016 χρησιμοποιείται μόνο για τον προσδιορισμό του κατώτατου ορίου για το Q1 του 2017.

3.2 Υλοποίηση Διασύνδεσης κατά τη Μεταβατική περίοδο

Η επιλογή του τύπου Διασύνδεσης, όπου θα παραδίδονται οι κλήσεις, θα γίνεται κατά τη Μεταβατική Περίοδο ως ακολούθως:

3.2.1 Κλήσεις που εκκινούν από συνδρομητές εκάστου δικτύου, ΟΤΕ και Τ.Π., θα δρομολογούνται στους δύο τύπους Διασύνδεσης, με όποιο τρόπο επιλέξουν τα μέρη έτσι ώστε όμως να τηρούνται τα όρια όγκου κίνησης του Πλάνου Μετάβασης. Σε περίπτωση αδυναμίας δρομολόγησης της κίνησης ενός εκ των Μερών εντός των ορίων του Πλάνου Μετάβασης, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη, τότε ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.1.

3.2.2 Κατά τη Μεταβατική Περίοδο, ΟΤΕ και Τ.Π. θα διατηρήσουν παράλληλα και υποχρεωτικά και τους δύο τύπους Διασύνδεσης, SS7/TDM (σε όλες τις περιοχές στις οποίες είναι διασυνδεδεμένοι κατά τη χρονική στιγμή που θα τεθεί σε ισχύ η παρούσα Προσφορά Αναφοράς), προκειμένου να εξασφαλιστεί για όλα τα μέρη:

- Ομαλή μετάβαση στη Διασύνδεση τύπου SIP/IP μέσα στο εύλογο χρονικό διάστημα των 18 μηνών και
- Αποφυγή ενδεχόμενης μείωσης ποιότητας της προσφερόμενης υπηρεσίας λόγω αλληπάλληλων μετατροπών από SIP/IP σε SS7/TDM και αντίστροφα.

3.2.3 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP και αυτό στη συνέχεια δεν ολοκληρωθεί λόγω δικής του ευθύνης έως και ενενήντα (90) ΗΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, από την επόμενη ημέρα (91η ΗΗ) και μέχρι να υλοποιηθεί η Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα προκύπτει για αυτόν

χρέωση για την μετατροπή από IP σε TDM τηλεφωνία και αντίστροφα (βλέπε παραγράφους 3.1 και 3.3.1). Στην περίπτωση αυτή, η χρέωση μετατροπής θα υπολογίζεται από τον πολλαπλασιασμό του τέλους μετατροπής (3.3) επί το διπλάσιο της κίνησης (άθροισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης) που προκύπτει βάσει του πίνακα ανταλλαγής κίνησης που έχει συμφωνηθεί με τον Τ.Π. (βλ. ενδεικτικό πίνακα 1 της παραγράφου 3.1 του παρόντος προσαρτήματος).

3.2.4 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν υποβάλλει το αργότερο έως την τελευταία ημερομηνία, δηλαδή μέχρι και τις 31/3/2017 σύμφωνα με την παρ. 2.2, αίτημα υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP και η υλοποίηση της Διασύνδεσης δεν έχει ολοκληρωθεί εντός ενενήντα (90) ΗΗ από τις 31/3/2017, από την επομένη ημέρα (91η ΗΗ από τις 31/3/2017) και μέχρι να υλοποιηθεί η Διασύνδεση τύπου SIP/IP, θα προκύπτει για αυτόν χρέωση για την μετατροπή από IP σε TDM τηλεφωνία και αντίστροφα. Η χρέωση μετατροπής θα υπολογίζεται από τον πολλαπλασιασμό του τέλους μετατροπής (3.3) επί το διπλάσιο της κίνησης (άθροισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης) που προκύπτει από την εφαρμογή του ποσοστού του κάθε τριμήνου, σύμφωνα με τον πίνακα 2 της παραγράφου 3.1 του παρόντος προσαρτήματος, στην απολογιστική κίνηση ευθύνης ΟΤΕ για το εκάστοτε χρονικό διάστημα.

3.2.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν υπόψη τους ότι η Διασύνδεση SIP/IP μπορεί να λειτουργεί ως εφεδρική της Διασύνδεσης SS7/TDM και αντίστροφως σε περίπτωση βλάβης κατά τη Μεταβατική Περίοδο.

3.2.6 Το Πλάνο Μετάβασης θα καθοριστεί λαμβάνοντας υπόψη και την περίπτωση υπερροών από τη μια Διασύνδεση στην άλλη, σε περίπτωση βλαβών.

3.2.7 Ο ΟΤΕ δεν θα κάνει μετάβαση με γεωγραφικά κριτήρια. Κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ καθ' όλη τη διάρκεια μετάβασης θα αποστέλλει κλήσεις ευθύνης του και από τις 11 Περιοχές Διασύνδεσης του δικτύου TDM, όπως αυτές περιγράφονται στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης SS7/TDM.

3.2.8 Αν κάποιος Τ.Π. σχεδιάζει γεωγραφική μετάβαση για τις κλήσεις ευθύνης του που εκκινούν από το δίκτυο του, και κατά συνέπεια εξυπηρετεί όλη την κίνηση μίας ή και περισσότερων εκ των 11 Περιοχών Διασύνδεσης, μέσω της Διασύνδεσης SIP/IP, δε θα προβαίνει μονομερώς σε εξολοκλήρου κατάργηση της Διασύνδεσης SS7/TDM των εν λόγω περιοχών. Θα πρέπει να συμφωνείται μεταξύ ΟΤΕ - Τ.Π. μείωση του πλήθους Ε1 σε τέτοιο επίπεδο ώστε να εξυπηρετείται πλήρως και απρόσκοπτα η κίνηση Διασύνδεσης ευθύνης ΟΤΕ.

3.2.9 Η κίνηση Διασύνδεσης SIP/IP ΟΤΕ και Τ.Π. θα πρέπει να ακολουθεί το Πλάνο Μετάβασης, όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.

3.2.10 Η διεθνής κίνηση που διεκπεραιώνεται από τον ΟΤΕ, τόσο εισερχόμενη (εκκίνηση από το εξωτερικό και τερματισμός σε εγχώριους Τ.Π.) όσο και εξερχόμενη (εκκίνηση από εγχώριους Τ.Π. και τερματισμός στο εξωτερικό), καθώς και η διαβιβαστική κίνηση (transit) τρίτων δικτύων μέσω του δικτύου ΟΤΕ, συμπεριλαμβάνονται στα όρια όγκου κίνησης του Πλάνου Μετάβασης (βλέπε παράγραφο 3).

3.2.11 Σε περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος δεν έχει υφιστάμενη Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, και αιτηθεί Διασύνδεση με τον ΟΤΕ, κατά τη διάρκεια της Μεταβατικής Περιόδου, θα μπορεί να λαμβάνει εάν επιθυμεί και τους δύο τύπους Διασύνδεσης, με υποχρεωτική τη Διασύνδεση τύπου SIP/IP.

3.2.12 Λήξη Μεταβατικής Περιόδου

3.2.12.1 Με τη λήξη της μεταβατικής περιόδου, ο ΟΤΕ δε θα υποχρεούται να προσφέρει στον Τ.Π. πλέον Διασύνδεση τύπου SS7/TDM, παρά μόνο, και αποκλειστικά, Διασύνδεση τύπου SIP/IP.

3.2.12.2 Σε ενδεχόμενη αδυναμία κάποιου Τ.Π. να υλοποιήσει Διασύνδεση τύπου SIP/IP μέχρι τη λήξη της Μεταβατικής Περιόδου, μετά τη λήξη της παύει η παροχή από τον ΟΤΕ της Διασύνδεσης SS7/TDM και θα παρέχεται η δυνατότητα διακριτής εμπορικής συμφωνίας, στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει τη μετατροπή της SS7/TDM κίνησης (εισερχόμενης και εξερχόμενης) σε SIP/IP, με σχετική χρέωση, (βλέπε. 3.3).

3.2.12.3 Όσοι νέοι Τ.Π. επιθυμούν να διασυνδεθούν με τον ΟΤΕ, μετά τη λήξη της περιόδου των 18 μηνών που άρχεται από την πάροδο ενενήντα (90) ΗΗ από την ημερομηνία της παραγράφου 0, θα πρέπει να υλοποιήσουν Διασύνδεση τύπου SIP/IP.

3.3 Χρέωση μετατροπής

3.3.1 Σε περίπτωση που το Μέρος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις αγνοήσει το συμφωνημένο Πλάνο Μετάβασης και δεν τηρεί τα όρια κίνησης, το έτερο Μέρος, το οποίο επιβαρύνεται με τη μετατροπή της κλήσης από SIP/IP σε SS7/TDM ή SS7/TDM σε SIP/IP, θα χρεώνει το δίκτυο εκκίνησης με τέλη μετατροπής για τις εν λόγω κλήσεις.

3.3.2 Η χρέωση θα εφαρμόζεται απολογιστικά στο τέλος κάθε τριμήνου. Για τον καθορισμό της χρέωσης, θα συγκρίνεται ο συμφωνημένος όγκος κίνησης ανά τρίμηνο (παράγραφος 3.1) με τον πραγματικό όγκο κίνησης που διεκπεραιώθηκε από τη Διασύνδεση SIP/IP εντός του τριμήνου.

3.3.3 Εφόσον ο απολογιστικός όγκος κίνησης που παραδίδεται σε Διασύνδεση SIP/IP υπολείπεται του ελαχίστου ορίου ή υπερβαίνει το ανώτατο όριο του συμφωνημένου όγκου, τότε θα προκύπτει χρέωση ίση με τη διαφορά «συμφωνημένου όγκου - απολογιστικού όγκου» σε απόλυτη τιμή επί το τέλος μετατροπής. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα προκύπτει χρέωση μετατροπής.

Συνεπώς:

A: ανώτατο όριο (λεπτά)

K: κατώτατο όριο (λεπτά)

X: απολογιστική κίνηση (λεπτά)

Αν $A \geq X \geq K$, τότε δεν υπάρχει χρέωση.

Αν $X < K$ ή $X > A$, τότε η χρέωση μετατροπής ισούται με: $(|X-A|) * TM$ ή $(|X-K|) * TM$, όπου TM: Τέλος Μετατροπής (€/λεπτά).

3.3.4 Το πρώτο τρίμηνο του 2017 (Q1 2017) εξαιρείται από την υποχρέωση καταβολής των τελών μετατροπής όπως αναφέρονται στις παραγράφους 3.3.1- 3.3.3.

3.4 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης SS7/TDM κατά την μεταβατική περίοδο

Κατά την μεταβατική περίοδο και εφόσον είναι σε λειτουργία διασύνδεση SS7/TDM και SIP/IP ο επιμερισμός του Κόστους Ζεύξεων διασύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

2. Το κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης SS7/TDM και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

3. Στο τέλος κάθε τριμήνου (Q1, Q2, Q3, Q4) του πλάνου μετάβασης που εφαρμόζεται κατά τη μεταβατική περίοδο, κάθε μέρος αποστέλλει στο άλλο τη μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης που αιτείται μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων λόγω υποφόρτισης των υφιστάμενων κυκλωμάτων. Η συνολική μείωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης και η διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων στο τέλος κάθε τριμήνου.

4. Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε Μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται με βάση τα εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης του τελευταίου έτους ο αλγόριθμος της παρ. 11.7.4 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015).

5. Το κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο τρίμηνο επιμερίζεται με βάση τον αλγόριθμο της ανωτέρω παραγράφου. Ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΟΤΕ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔΟΤΕ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

6. Το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας για το επόμενο τρίμηνο επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε Μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

7. Κάθε μέρος έχει την ευθύνη και αναλαμβάνει να διατηρήσει μεταξύ των κόμβων διασύνδεσης αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης αντίστοιχο με την αναλογία συμμετοχής του στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης, όπως αυτή υπολογίζεται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 4.

8. Η διαδικασία των παραγράφων 2,3,4,5 και 6 ολοκληρώνεται εντός 15 ημερών από το πέρας του προηγούμενου τριμήνου.

Μέρος ΙΙ. Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19-2-2015 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015)

Τροποποιείται δυνάμει της παρούσας η προσφορά αναφοράς διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως εγκρίθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 750/05/19/2/2015 «Έγκριση

Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 714/009/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014)» (ΦΕΚ 442/Β/24-3-2015) προκειμένου οι διαδικασίες τιμολόγησης να είναι ενιαίες, τόσο στην προσφορά διασύνδεσης ΙΡ, όσο και για την διασύνδεση SS7/TDM ως προς τα ακόλουθα σημεία:

1. Η παράγραφος 11.3.5 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, ΑΠ. ΕΕΤΤ 750/05/19-02-2015 αντικαθίσταται από την παράγραφο 9.3.3 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης ΙΡ ΟΤΕ 2016. Η εν λόγω τροποποίηση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευση της παρούσας.

Σύμφωνα με την παράγραφο 9.3.3 της προσφοράς RIO ΙΡ, τα τιμολόγια των υπηρεσιών κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών θα εκδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή. Προκειμένου να υπάρχει ένας ενιαίος τρόπος αποστολής των τιμολογίων διασύνδεσης ανεξαρτήτου τεχνολογίας υλοποίησης καταργείται η αντίστοιχη διάταξη της παραγράφου 11.3.5 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2014, όπου για τις υπηρεσίες κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, εκδίδονταν τιμολόγια σε έντυπη μορφή. Συγκεκριμένα, τα τιμολόγια για τις υπηρεσίες κίνησης διασύνδεσης και συναφών ευκολιών της TDM διασύνδεσης και της ΙΡ διασύνδεσης θα τοποθετούνται στον SFTP server.

2. Οι παράγραφοι της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014 (Απ. ΕΕΤΤ 750/05/19-02-2015), 11.2.1, 11.2.3 και 11.2.4 αντικαθίστανται αντίστοιχα από τις παραγράφους 9.2.1, 9.2.3 και 9.2.4 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης ΙΡ ΟΤΕ 2016. Η εν λόγω τροποποίηση τίθεται σε ισχύ από 1/4/2017.

Η εν λόγω τροποποίηση απαιτείται λόγω της μη συμμόρφωσης των σχετικών με την έκδοση τιμολογίου διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2014, ΑΠ ΕΕΤΤ 750/05/19-02-2015), με το νόμο 4308/2014 (ΦΕΚ Α' 251/24.11.2014) «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 11, παράγραφος 2, εδάφιο β) η οποία ορίζει: «σε περίπτωση συνεχιζόμενης παροχής αγαθών, υπηρεσίας ή κατασκευής έργου, το τιμολόγιο εκδίδεται μέχρι τη 15η ημέρα του επόμενου μήνα από

την περίοδο στην οποία μέρος της σχετικής αμοιβής καθίσταται απαιτητό για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί ή το μέρος του έργου που έχει ολοκληρωθεί». Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ως άνω μεταβολή, ώστε η έκδοση του σχετικού τιμολογίου να πραγματοποιείται το αργότερο έως την 15η ημέρα του επόμενου μήνα από την περίοδο που ολοκληρώθηκε η παροχή της υπηρεσίας.

3. Στο τέλος της παραγράφου 11.7 «11.7. Επιμερισμός Κόστους Ζευξέων Διασύνδεσης» προστίθεται νέα παράγραφος με αριθμηση 11.7.10 η οποία τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευση της παρούσας και έχει ως εξής:

«Από την έναρξη παροχής διασύνδεσης ΙΡ από τον ΟΤΕ σε Τ.Π., ο τρόπος επιμερισμού του κόστους ζευξέων διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του συγκεκριμένου Τ.Π. ακολουθεί τις διατάξεις της παραγράφου 3.4 του Προσαρτήματος VIII της Προσφοράς Αναφοράς ΙΡ Διασύνδεσης 2016 του ΟΤΕ.»

Μετά τη θέση σε εφαρμογή της διασύνδεσης ΙΡ για κάθε πάροχο που λαμβάνει υπηρεσίες διασύνδεσης SS7/TDM και ΙΡ δεν μπορεί να ορίζεται διαφορετικός τρόπος επιμερισμού του κόστους διασύνδεσης των ιδίων κυκλωμάτων στις δύο πρόσφορες διασύνδεσης του ΟΤΕ.

Μέρος ΙΙΙ. Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε ειδικότερα σημεία αυτής.

2. Εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ να δημοσιεύσει την παρούσα απόφαση καθώς και το Παράρτημα αυτής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση καθώς και το Παράρτημα αυτής στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 15 Δεκεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΑΜΑΚΗΣ