

2/6/2015

ΑΡ.ΑΠ. 762/17

### ΑΠΟΦΑΣΗ

**«Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (OTE Α.Ε.)» νέων ταχυτήτων για τις υπηρεσίες χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) και Virtual Partial Unbundled Loop light (VPU light) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (EMA light)»**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,**

**Αφού έλαβε υπόψη:**

- α) τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 11, 12,(α), (ιβ) (κστ), 17 παρ 1 και 2 , 50, 51 και 52 αυτού (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με το νόμο Ν.4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 90/Α/18-04-2013),
- β) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011),
- γ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β/7-9-2011),
- δ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)», (ΦΕΚ 34012/Β/20-12-2012),
- ε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011)», (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012),
- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL,

και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (OTE A.E.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012),

- ζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18-10-2012 «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), σε εφαρμογή των οριζόμενων στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18-09-2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL και παροχή Χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10-10-2012) (ΦΕΚ 2870/Β/25-10-1012),
- η) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 673/02/20-11-2012 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012),
- θ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/2013 «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-7-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011)» ως ισχύει τροποποιηθείσα», (ΦΕΚ 1889/Β/1.08.2013),
- ι) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 729/010/31-07-2014 «Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011), ως ισχύει εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13-06-2012)» (ΦΕΚ 2405/Β/09-09-2014),
- ια) την υπ' αριθμ. 11646/18-03-2014 επιστολή ΟΤΕ (Αρ.Πρ. ΟΤΕ 332077/17-03-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»,
- ιβ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37947/30-09-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ (Αρ.ΠΡ. ΟΤΕ 17/410/30-09-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς» με συνημμένη: την εμπορική και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας Virtual Partially Unbundled Light (VPU Light) καθώς και τις προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA και EMA light,
- ιγ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 39950/13-10-2014 επιστολή του ΟΤΕ (Αρ.ΠΡ. ΟΤΕ 17/449/10-10-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»
- ιδ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 748/08/2015 «Τροποποίηση Διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012), ως ισχύει σήμερα»
- ιε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 737/9/2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» σχετικά με: (i) την τεχνική

και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποιητού Βρόχου Light (EMA light) (Virtual Partially Unbundled Light-VPU Light) και (ii) τις τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light»

- ιστ) τα σχόλια με αρ. πρωτ. 48998/15-12-2014, 49019/15-12-2014, 49049/15-12-2014, ΕΜΠ5962/15-12-2014, 49065/16-12-2014 και 49229/16-12-2014 των συμμετεχόντων HOL, Forthnet, Vodafone, WIND, OnTelecoms και CYTA στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Πέμπτη 30 Οκτωβρίου 2014 έως την Δευτέρα 15 Δεκεμβρίου 2014
- ιζ) την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3769/29-1-2015 «Χονδρικό προϊόν EMA light»
- ιη) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7745/27-2-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light»
- ιθ) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10102/19-3-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light - Μεταβατικές»
- κ) την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10235/20-3-2015 και θέμα «Πρόσκληση σε συνάντηση σχετικά με τις διαδικασίες του χονδρικού προϊόντος EMA light στο αρχικό στάδιο λειτουργίας του»
- κα) τις επιστολές με αρ. πρωτ. 12066/6-4-2015, 12239/7-4-2015, 11106/30-3-2015, 11932/3-4-2015 και 12068/6-4-2015 των παρόχων HOL, Forthnet, Forthnet, WIND και CYTA
- κβ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 755/4/2-4-2015 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»
- κγ) τα σχόλια με αρ. πρωτ. 16124/18-5-2015, 16252/19-5-2015, 16134/18-5-2015, ΕΜΠ5871/18-5-2015, 16183/19-5-2015 και 16136/18-5-2015 των συμμετεχόντων HOL, Forthnet, Vodafone, WIND, OnTelecoms και CYTA στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015
- κδ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 760/4/21-5-2015 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop light (VPU light) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (EMA light)»
- κε) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30343/28-5-2015 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,
- κστ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση των κ.κ. Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Νικόλαου Παπαουλάκη,

## **Και επειδή:**

1) Με επιστολή του (υπό σχετ. η) ο ΟΤΕ ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι προτίθεται να διαθέσει εμπορικά νέα πακέτα ταχυτήτων της υπηρεσίας EMA, ενώ ήδη είχε κοινοποιήσει στους παρόχους τα σχετικά κείμενα από 26/2/2015. Στην επιστολή του ο ΟΤΕ ανέφερε ότι *«όσον αφορά τις νέες ταχύτητες της υπηρεσίας VPU, αναφέρουμε ότι η υπηρεσία VPU, που παρέχεται σήμερα στα σημεία που έχει εγκατασταθεί και ενεργοποιηθεί εξοπλισμός VDSL DSLAM σε υπαίθριες καμπίνες, θα παρέχεται και σε υπαίθριες καμπίνες όπου ο ΟΤΕ ενεργοποιεί ADSL υπηρεσίες και άρα η υπηρεσία VPU θα παρέχεται πλέον με τη μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:..»*. Τα νέα πακέτα ταχυτήτων τα οποία ο ΟΤΕ προτίθεται να προσφέρει είναι έως 2Mbps, 4Mbps και 24Mbps.

2) Με την ανωτέρω επιστολή του, ο ΟΤΕ υπέβαλε (υπό σχετ. η) στην ΕΕΤΤ πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ με την οποία εισήγαγε α) τις νέες ταχύτητες για την υπηρεσία EMA, καθώς και τις αναγκαίες τροποποιήσεις του Παραρτήματος λόγω της επέκτασης αυτής, και β) τις αναλυτικές διαδικασίες για την παροχή της τελικής μορφής της EMA light, όπου προβλέπονται και οι νέες ταχύτητες, οι οποίες προτείνονται για το προϊόν EMA. Η ΕΕΤΤ διενήργησε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την ανωτέρω πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ η οποία διήρκεσε από την Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015.

3) Στη συνέχεια, ο ΟΤΕ με επιστολή του (υπό σχετ. ιθ), με την οποία υπέβαλε στην ΕΕΤΤ τις μεταβατικές διαδικασίες για το νέο προϊόν χονδρικής EMA light, ανέφερε εκ νέου την πρόθεσή του να διαθέσει εμπορικά νέες ταχύτητες για την υπηρεσία EMA και αιτήθηκε την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και συγκεκριμένα του Παραρτήματος 24 ώστε να ενταχθούν οι νέες ταχύτητες της υπηρεσίας EMA.

4) Παράλληλα, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε την επιστολή (υπό σχετ. ιθ) της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στους παρόχους (υπό σχετ κ) και τους κάλεσε σε συνάντηση, από κοινού με την εταιρεία ΟΤΕ, την 30<sup>η</sup> Μαρτίου 2015 με αντικείμενο (μεταξύ άλλων) την πρόταση του ΟΤΕ για τις νέες ταχύτητες της υπηρεσίας EMA.

5) Στο πλαίσιο της από 30-3-2015 συνάντησης των εκπροσώπων των παρόχων και της εταιρείας ΟΤΕ με υπηρεσιακούς υπαλλήλους της ΕΕΤΤ, συζητήθηκαν τα βασικά σημεία προβληματισμού των εναλλακτικών παρόχων σχετικά με την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ.

6) Κατόπιν της συνάντησης της 30<sup>ης</sup> Μαρτίου, η ΕΕΤΤ κάλεσε τους παρόχους να υποβάλουν και εγγράφως στην ΕΕΤΤ τα σχόλιά τους σχετικά με την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ (υπό σχετ. ιθ), εντός τριών εργασίμων ημερών. Πράγματι, τα σχόλια των παρόχων υπεβλήθησαν (υπό σχετ. κα) και συνοψίζονται στη συνέχεια ως εξής:

- i. Τρεις πάροχοι θεωρούν ότι η εισαγωγή νέων πακέτων ταχυτήτων του χονδρικού προϊόντος EMA, στην πραγματικότητα αφορά νέο χονδρικό προϊόν και ως τέτοιο πρέπει να ληφθεί και να διενεργηθεί δημόσια διαβούλευση για τις προδιαγραφές του και τις διαδικασίες παροχής του. Η ΕΕΤΤ παρατηρεί ότι πράγματι, η υπηρεσία EMA ADSL η οποία θα παρέχεται στις νέες ταχύτητες που προτείνει ο ΟΤΕ, έρχεται να ικανοποιήσει διαφορετικές ανάγκες των καταναλωτών από αυτές που καλύπτει το EMA VDSL το οποίο παρέχεται σε

ταχύτητες 30Mbps και 50Mbps. Επίσης, η ΕΕΤΤ παρατηρεί ότι, παρά το γεγονός ότι τόσο η υπηρεσία EMA ADSL όσο και η υπηρεσία EMA VDSL παρέχονται εν μέρει πάνω από δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών, ωστόσο, η πρώτη αφορά υπηρεσία συμβατικών ταχυτήτων ενώ η δεύτερη υπηρεσία υψηλών ταχυτήτων (NGA προϊόν). Ωστόσο, και οι δύο υπηρεσίες αποτελούν σύνθεση δύο υφιστάμενων προϊόντων, εκ των οποίων το ένα (ο χάλκινος τοπικός βρόχος) είναι κοινό, ενώ το δεύτερο (ΑΡΥΣ και V-ΑΡΥΣ από υπαίθρια καμπίνα) διαφέρουν ουσιαστικά μόνο ως προς τις ταχύτητες και την τιμή τους, ενώ οι διαδικασίες παροχής τους παραμένουν οι ίδιες. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι με την δημόσια διαβούλευση η οποία διενεργήθηκε από τη Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015, σχετικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, οι πάροχοι είχαν τη δυνατότητα επαρκώς να σχολιάσουν εκ νέου τις διαδικασίες παροχής του χονδρικού προϊόντος EMA και ειδικότερα των νέων πακέτων ταχυτήτων EMA ADSL. Ωστόσο, όπως αναφέρεται στη συνέχεια στο σημείο 7 τα σχόλια των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με τις διαδικασίες παροχής του EMA ADSL, δεν αφορούν ειδικά τις συγκεκριμένες ταχύτητες αλλά συνολικά το χονδρικό προϊόν EMA.

- ii. Τέσσερις πάροχοι θεωρούν ότι το προϊόν EMA με τα νέα προτεινόμενα πακέτα ταχυτήτων (EMA ADSL) αποτελεί επίσης προϊόν NGA, όπως το αρχικό προϊόν EMA VDSL καθώς εν μέρει διατίθεται πάνω από δίκτυο οπτικών ινών, ως εκ τούτου θα πρέπει για την αρχική του παροχή να ισχύει η διάταξη της Σύστασης NGA σύμφωνα με την οποία: *«Οι ΕΡΑ πρέπει να υποχρεώνουν τον φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ να διαθέτει νέα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καταρχήν τουλάχιστον έξι μήνες πριν ο φορέας εκμετάλλευσης με ΣΙΑ ή η θυγατρική του διαθέσουν στην αγορά τις δικές τους αντίστοιχες υπηρεσίες NGA λιανικής, εκτός εάν υπάρχουν άλλες αποτελεσματικές εγγυήσεις για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης»*. Σε κάθε περίπτωση, ακόμα και αν η ΕΕΤΤ δεν θεωρήσει εύλογο το διάστημα των έξι μηνών, οι πάροχοι ζητούν την πρόβλεψη διαστήματος τουλάχιστον τεσσάρων μηνών, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα οι εταιρείες να διερευνήσουν τα τεχνικά και τιμολογιακά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας, να προετοιμάσουν τα αντίστοιχα λιανικά προϊόντα για να είναι σε θέση να ανταγωνιστούν επί ίσοις όροις τη λιανική του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ υπενθυμίζει ότι η ανωτέρω διάταξη της Σύστασης NGA έχει ενσωματωθεί στο σημείο 4.1.4 υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας, ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της Α.Π. ΕΕΤΤ 614/12/2011 σχετικά με την Ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με το οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, τουλάχιστον έξι (6) μήνες μετά την έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών και των όρων για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής. Η συγκεκριμένη Απόφαση σαφώς οριοθετεί την υποχρέωση της τήρησης του εξαμήνου στα λιανικά προϊόντα VDSL. Σε κάθε περίπτωση, η ίδια η Σύσταση NGA, προσδιορίζει την αντίστοιχη υποχρέωση της εξάμηνης ενημέρωσης πριν την διάθεση των αντίστοιχων υπηρεσιών NGA λιανικής. Η ίδια Σύσταση ορίζει ως *«δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA)» τα ενσύρματα δίκτυα που αποτελούνται στο σύνολό τους ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία και που είναι ικανά να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης με βελτιωμένα χαρακτηριστικά (όπως υψηλότερη διεκπεραιωτικότητα) σε σύγκριση με τις υπηρεσίες που παρέχουν τα υφιστάμενα δίκτυα χαλκού»*. Αν και δεν ορίζεται

σαφώς η «υπηρεσία NGA λιανικής», η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι για να χαρακτηριστεί ως τέτοια μια λιανική υπηρεσία, θα πρέπει να διαθέτει «βελτιωμένα χαρακτηριστικά (όπως υψηλή διεκπεραιωτικότητα) σε σύγκριση με τις υπηρεσίες που παρέχουν τα υφιστάμενα δίκτυα χαλκού». Οι νέες ταχύτητες 2Mbps, 4Mbps και 24Mbps που προτείνει ο ΟΤΕ, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία. Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι πρέπει να επιβληθεί σε αυτή την περίπτωση η τήρηση εξάμηνης περιόδου μεταξύ της έγκρισης του χονδρικού προϊόντος EMA ADSL και της αντίστοιχης λιανικής υπηρεσίας του ΟΤΕ. Ωστόσο, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ΟΤΕ περί μη Διακριτικής Μεταχείρισης (ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 της ΕΕΤΤ σχετικά με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης), η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο να επιβληθεί μία περίοδος κατά την οποία οι εταιρείες, έχοντας γνώση των διαδικασιών και τεχνικών χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος EMA ADSL αλλά και των τιμολογιακών του χαρακτηριστικών, θα έχουν τη δυνατότητα να προετοιμάσουν τα αντίστοιχα λιανικά τους προϊόντα για να είναι σε θέση να ανταγωνιστούν επί ίσοις όροις τη λιανική του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ παρατηρεί ότι τόσο οι διαδικασίες όσο και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του EMA ADSL, δεν διαφέρουν από αυτά του EMA VDSL. Ωστόσο, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο να έχουν οι πάροχοι στη διάθεσή τους την πληροφορία σχετικά με την ενεργοποίηση της δυνατότητας να λάβουν υπηρεσίες EMA ADSL σε υπαίθριες καμπίνες, τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες πριν. Ειδικά για την χρονική περίοδο αμέσως μετά την έγκριση της διάθεσης του EMA ADSL, και στην περίπτωση όπου υπάρχουν υπαίθριες καμπίνες στις οποίες έχει ήδη ενεργοποιηθεί η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας EMA ADSL, επειδή οι πάροχοι πρέπει να έχουν πρόσβαση στο ίδιο επίπεδο ενημέρωσης και με τους ίδιους όρους και χρόνους που έχει και το λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να απέχει για τέσσερις (4) μήνες από την διάθεση λιανικών υπηρεσιών οι οποίες αντιστοιχούν στη χονδρική στην υπηρεσία EMA ADSL, στις καμπίνες αυτές, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η μη διακριτική μεταχείριση μεταξύ του λιανικού άκρου του ΟΤΕ και των παρόχων λόγω μη ισότιμης πρόσβασης σε πληροφορία.

- iii. Τέσσερις πάροχοι θεωρούν ότι δεν θα πρέπει να επιτραπεί η διάθεση των νέων πακέτων ταχυτήτων και των αντίστοιχων λιανικών προϊόντων της εταιρείας ΟΤΕ πριν ολοκληρωθεί η έγκριση των τιμών από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ συμφωνεί με το σχόλιο των παρόχων και θεωρεί ότι, πράγματι, για να μπορέσουν οι πάροχοι να ενεργοποιηθούν στην παροχή λιανικών υπηρεσιών με βάση το συγκεκριμένο χονδρικό προϊόν, πρέπει να γνωρίζουν με σταθερότητα και διαφάνεια τις εγκεκριμένες τιμές παροχής του συγκεκριμένου προϊόντος.
- iv. Τρεις πάροχοι επεσήμαναν ότι πριν την έναρξη διάθεσης του αντίστοιχου λιανικού προϊόντος από την εταιρεία ΟΤΕ, θα πρέπει να έχει επικαιροποιηθεί το μοντέλο υπολογισμού συμπίεσης περιθωρίου το οποίο χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ για τον έλεγχο των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ, έτσι ώστε να συμπεριλάβει τα νέα πακέτα ταχυτήτων του χονδρικού προϊόντος EMA. Η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη της το σχετικό σχόλιο των παρόχων και έχει ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία της ενημέρωσης του εν λόγω μοντέλου.

- v. Ένας πάροχος ζήτησε να εξεταστεί η προσθήκη νέας ταχύτητας 16Mbps την οποία θεωρούν την καταλληλότερη εμπορικά για τις περιπτώσεις απομακρυσμένων περιοχών όπου επί της παρούσης η παροχή ADSL από το ΑΚ γίνεται σε πολύ χαμηλές ταχύτητες. Επί του παρόντος οι υπηρεσίες ΑΡΥΣ παρέχονται σε ταχύτητες 2Mbps, 4Mbps και 24Mbps, σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σημείο 2.1.2. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να εξετάσει πιθανή διεύρυνση των ταχυτήτων οι οποίες θα διατίθενται στο πλαίσιο της χονδρικής υπηρεσίας EMA ADSL, με την αναλυτική αποδελτίωση της διαβούλευσης σχετικά με την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, η οποία έληξε την 18<sup>η</sup> Μαΐου 2015.
- 7) Μετά τη λήξη της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με (μεταξύ άλλων) την ένταξη των νέων πακέτων ταχυτήτων της υπηρεσίας EMA, την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015, η ΕΕΤΤ εξέτασε τα σχόλια που υπέβαλαν οι έξι συμμετέχοντες πάροχοι (υπό σχετ. κγ) τα οποία συνοψίζονται ως εξής:
- i. Πέντε από τους έξι συμμετέχοντες εξέφρασαν τους ίδιους προβληματισμούς οι οποίοι επίσης είχαν αποτυπωθεί και στις επιστολές (υπό σχετ. κα) τις οποίες οι πάροχοι είχαν ήδη υποβάλει στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ απαντά στους προβληματισμούς αυτούς στο σημείο 6 ανωτέρω.
  - ii. Τρεις συμμετέχοντες ζητούν να κοστολογηθεί το προϊόν EMA ADSL (καθώς και το EMA VDSL) ως αυτοτελές προϊόν με ενιαία τιμή και όχι ως άθροισμα προϊόντων. Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την κοστολόγηση του προϊόντος στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2015.
  - iii. Όλοι οι συμμετέχοντες εξέφρασαν σχόλια σχετικά με επιμέρους άρθρα του Παραρτήματος 24, τα οποία ωστόσο δεν αφορούν ειδικά την διάθεση των νέων πακέτων ταχυτήτων αλλά τις διαδικασίες παροχής του χονδρικού προϊόντος EMA συνολικά. Η ΕΕΤΤ, σε αυτή τη φάση δεν απαντά τα σχόλια αυτά, τα οποία θα τα εξετάσει σε άμεσο χρονικό διάστημα μαζί με τα σχόλια που αφορούν τις αναλυτικές διαδικασίες της τελικής μορφής του νέου χονδρικού προϊόντος EMALight και θα εκδώσει νέα διακριτή Απόφαση.
- 8) Με την Απόφαση με Α.Π.ΕΕΤΤ 760/4/2015 η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι η τεχνική και λειτουργική περιγραφή της υπηρεσίας EMA light, έτσι όπως περιγράφεται στο Παράρτημα της ανωτέρω Απόφασης είναι επαρκώς λειτουργική για το μεταβατικό στάδιο παροχής της (μέχρι την ολοκλήρωση υλοποίησης της τελικής της μορφής) και ενέκρινε την παροχή της από τον ΟΤΕ μετά την έγκριση των τιμών αυτής η οποία θα γίνει με μεταγενέστερη Απόφαση της ΕΕΤΤ και με τους περιορισμούς που αναφέρονται στο διατακτικό της ανωτέρω Απόφασης. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επέκταση των νέων προτεινόμενων από τον ΟΤΕ ταχυτήτων μπορεί να ισχύσει και για την νέα αυτή υπηρεσία EMA light.

#### Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** την παροχή των νέων πακέτων ταχυτήτων 2Mbps, 4Mbps και 24Mbps της υπηρεσίας EMA (Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος) (στο εξής EMA ADSL) και της υπηρεσίας EMA light (Εικονικά Μερικά

Αποδεσμοποίητος Βρόχος light) (στο εξής EMA light ADSL), με τις ίδιες διαδικασίες και τεχνικά χαρακτηριστικά όπως αυτά της υπηρεσίας EMA όπως παρέχεται μέχρι σήμερα και της EMA light αντίστοιχα, όπως εγκρίθηκε με την Απόφαση με Α.Π.ΕΕΤΤ 760/4/2015. Η έγκριση των τιμών των νέων ταχυτήτων της υπηρεσίας EMA και της υπηρεσίας EMA light θα αποτελέσει αντικείμενο μεταγενέστερης Απόφασης της ΕΕΤΤ. Η έγκριση τιμών αφορά τόσο τα μηνιαία όσο και τα εφάπαξ τέλη των χονδρικών υπηρεσιών.

2. **Ορίζει** ότι, σύμφωνα και με το σημείο 4.1.1 υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας, ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της Α.Π. ΕΕΤΤ 614/12/2011 σχετικά με την Ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, και το άρθρο 3.3 σημείο 10 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής ευρυζωνικής Πρόσβασης, η πληροφορία σχετικά με την ενεργοποίηση της δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας EMA ADSL ή της υπηρεσίας EMA light ADSL από μία υπαίθρια καμπίνα, θα παρέχεται μέσω του ΠΣ-LLU και του ΠΣ-ΑΡΥΣ και θα ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης της δυνατότητας αυτής.
3. **Ορίζει** ότι, μέχρι και τέσσερις (4) μήνες από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών της υπηρεσίας EMA ADSL ή της υπηρεσίας EMA light ADSL, ο ΟΤΕ θα πρέπει να απέχει από την διάθεση λιανικών υπηρεσιών οι οποίες αντιστοιχούν στη χονδρική στην υπηρεσία EMA ADSL ή στην υπηρεσία EMA light ADSL, ακόμα και σε υπαίθριες καμπίνες που ενδεχομένως έχουν ήδη ενεργοποιηθεί. Η περίοδος των τεσσάρων (4) μηνών παύει αυτοδικαίως να ισχύει, στην περίπτωση που οποιοσδήποτε εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, με σκοπό την εμπορική διάθεση λιανικών υπηρεσιών στο κοινό, βάσει υπογραφείσας σύμβασης και κατά την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών βάσει της συμβάσεως αυτής.
4. **Εντέλλεται** την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στην εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)»
5. **Ορίζει** ότι η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
6. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ Χ. ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ**

**ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ**