

Μαρούσι, 28-06-2012

ΑΠ.:658/11

### ΑΠΟΦΑΣΗ

**Εξέταση του αιτήματος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε για παράταση της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)»**

**Έχοντας υπόψη:**

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού,
- β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο “Guidance on the Commission’s enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings” (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)»,
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 498/046/15-10-2008 «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (ΦΕΚ 2260/ Β/05.11.2008),
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 640/016/21.02.2012 (ΦΕΚ 755/Β/2012 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών

της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2012 (με απολογιστικά στοιχεία 2010) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22.07.2010(ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Συναφείς ευκολίες, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009»,
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010)»,
- θ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,
- ι. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)»,
- ια. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης),
- ιβ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)»,
- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 592/013/03-02-2011 «Λήψη Απόφασης αναφορικά με την εξέταση της υποβληθείσας προς έγκριση στην ΕΕΤΤ κατηγορίας νέων οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία « ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ Work)» της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 620/061/22.09.2011 «Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος παράτασης της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ

Α.Ε με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» (ΦΕΚ 2419/Β/01.11.2011),

ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 640/014/21.02.2012 «Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος παράτασης της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» (ΦΕΚ 1016/Β/03.04.2012),

ιστ. την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ.3968/Φ960/12.06.2012 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 804.3/ΕΜΠ.80) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με θέμα «Υποβολή στοιχείων κίνησης διμήνων Μαρτίου-Απριλίου 2012 για τα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play και αίτημα παράτασης αυτών»,

κ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

κα. την Εισήγηση υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25590/29-06-2012 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Λ. Κανέλλου και Κ. Δεληκωστόπουλου),

## **Επειδή:**

### **1 Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά**

#### **1.1. Ιστορικό**

1.1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την επιστολή της υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ. 3968/Φ960/12.06.2012 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 804.3/ΕΜΠ.80) υπέβαλε στην ΕΕΤΤ 3ο αίτημα παράτασης της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)»,

1.1.2 Η ΕΕΤΤ, με την Απόφασή της ΑΠ 592/013/03-02-2011, είχε εγκρίνει πιλοτικά και υπό τον όρο υποβολής των οριζόμενων σε αυτήν διμηνιαίων απολογιστικών στοιχείων, τη διάθεση της υπό εξέταση κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work),

1.1.3 Η ΕΕΤΤ, με την Απόφασή της ΑΠ 620/061/22.09.2011(ΦΕΚ 2419/Β/01.11.2011), κατόπιν διαπίστωσης της εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε. νόμιμης υποβολής των απαραίτητων απολογιστικών στοιχείων ενέκρινε το υπ' αριθ. ΕΜΠ ΥΠΗΡ 3518 / Φ.960/02.08.2011 1ο αίτημα

παράτασης της περιόδου διάθεσης της συγκεκριμένης κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων «OTE Business Απεριόριστα (BDP 2/24mbps @ work)», για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, ήτοι μέχρι 22 Φεβρουαρίου 2012.

1.1.4 Ενσυνεχεία η ΕΕΤΤ, με την Απόφασή της ΑΠ 640/014/21.02.2012(ΦΕΚ1016/Β/ 03.04.2012), κατόπιν διαπίστωσης της εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε. νόμιμης υποβολής των απαραίτητων απολογιστικών στοιχείων, ενέκρινε 2ο αίτημα παράτασης της περιόδου διάθεσης της συγκεκριμένης κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων «OTE Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)», για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών.

1.2. Περιγραφή της υποβληθείσας κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

1.2.1 Σύμφωνα με το υπό εξέταση αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε για παράταση της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «OTE Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» : η εν λόγω κατηγορία περιλαμβάνει τις υπηρεσίες (α) λιανικής πρόσβασης (β) αστικών και εθνικών κλήσεων (γ) κλήσεων προς κινητά, δ) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Τα προγράμματα απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων και παρέχουν τη δυνατότητα στους πελάτες να λαμβάνουν σε ένα συγκεντρωτικό λογαριασμό (1 έως και 4 τηλεφωνικών συνδέσεων) υπηρεσίες ομιλίας, ίντερνετ και βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Για την ένταξη στα οικονομικά προγράμματα «OTE Απεριόριστα» είναι απαραίτητη προϋπόθεση ο πελάτης να εντάξει τουλάχιστον μια από τις 4 τηλεφωνικές συνδέσεις του σε κάποιο από τα προγράμματα conn- work @ Work (BDP 2/24 Startup, ή BDP 2/24 Static, ή BDP 2/24 Office). Στις υπόλοιπες γραμμές (1 έως 3) ο πελάτης θα μπορεί να προσθέσει ένα έως τρία από τα παραπάνω προγράμματα ή από τα ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M, DP2+30 F2M & DP24+60 F2M

A. ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα (BDP 2mbps @ Work)

Η κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «OTE BUSINESS απεριόριστα (BDP 2 mbps @ Work)» έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

Απαραίτητη προϋπόθεση για να εγγραφεί κάποιος πελάτης στο «OTE BUSINESS απεριόριστα (BDP 2mbps @ Work)» είναι

να εντάξει μια τουλάχιστον τηλεφωνική του σύνδεση σε κάποιο από τα BDP 2 Startup / Static / Office @ Work.

Το πρόγραμμα αποτελείται από τα παρακάτω συστατικά μέρη:

- Βασικό ενιαίο μηνιαίο τέλος (χωρίς ΦΠΑ) ανά τύπο τηλεφωνικής σύνδεσης ως εξής:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
BDP 2 Mbps @ Work	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
BDP 2 Start up	36,99 €	40,49 €	42,19 €
BDP 2 Static	43,50 €	47,00 €	48,70 €
BDP 2 Office	50,00 €	53,50 €	55,20 €

Στις υπόλοιπες (1 έως 3) γραμμές ο πελάτης μπορεί να συνδυάσει κάποιο από τα OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M, είτε κάποιο από τα BDP 2/24 Start up, BDP 2/24 Static, BDP 2/24 Office.

Οι τιμές των OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M (χωρίς ΦΠΑ) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
OTE TALK 24/7+60F2M/ DP2+30F2M/D P24+60F2M	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
OTE TALK 24/7+60F2M	24,80 €	28,30 €	30,00 €
DP2+30 F2M	33,74 €	37,24 €	38,94 €
DP24+60 P2M	36,99 €	40,49 €	42,19 €

Στα νέα προγράμματα, προσφέρεται συνολική μηνιαία έκπτωση ύψους 1, 2, ή 3€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) εάν ενταχθούν 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 2 Mbps .
- Απεριόριστες Αστικό - Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου OTE.
- Κλήσεις διάρκειας 30 λεπτών προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Ο υπολογισμός του προπληρωμένου χρόνου θα γίνεται με βήμα χρέωσης το λεπτό. Τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση,

θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ χρεώνονται με τις επίσημες τιμές τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ.

Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας:

BDP 2 Mbps @ Work	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
BDP 2 Start up	Web presence, Corporate mail
BDP 2 Static	Static IP
BDP 2 Office	Static IP, Web presence, Corporate mail

- Το πρόγραμμα παρέχεται με δέσμευση του συνδρομητή για παραμονή 12 μηνών από την εγγραφή του σε αυτό.
- Κάθε τηλεφωνική σύνδεση που εντάσσεται στο πρόγραμμα ανανεώνει το 12μηνο της δέσμευσης για το σύνολο των τηλεφωνικών συνδέσεων του προγράμματος.
- Οποιαδήποτε αφαίρεση τηλεφωνικής σύνδεσης από το πρόγραμμα πριν τη συμπλήρωση του 12μηνου επιφέρει ποινή: η οποία αντίστοιχα ανέρχεται σε: α) 28,46 € για το ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M β) 40,65 € για τα DP2+30 F2M /DP24+60 F2M και 65,65 € για BUSINESS απεριόριστα BDP 2 Mbps @ Work (οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ).
- Παρέχεται ένα πρόγραμμα «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα» ανά ΑΦΜ. Τα προγράμματα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» δε συνδυάζονται με κανένα άλλο πρόγραμμα απεριόριστων του ΟΤΕ στο ίδιο ΑΦΜ. Οι τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος δε συνδυάζονται με άλλα εκπρωτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές -Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.
- Τέλος ενεργοποίησης του προγράμματος δεν υφίσταται.
- Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται.

B. ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 24Mbps @ Work)

Η κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «OTE BUSINESS απεριόριστα (BDP 24 mbps @ Work)» έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

Απαραίτητη προϋπόθεση για να εγγραφεί κάποιος πελάτης στο «OTE BUSINESS απεριόριστα (BDP 24mbps @ Work)» είναι να εντάξει μια τουλάχιστον τηλεφωνική του σύνδεση σε κάποιο από τα BDP 24 Startup / Static / Office @ Work.

Το πρόγραμμα αποτελείται από τα παρακάτω συστατικά μέρη:

- Βασικό ενιαίο μηνιαίο τέλος (χωρίς ΦΠΑ) ανά τύπο τηλεφωνικής σύνδεσης ως εξής:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
BDP 24 Mbps @ Work	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
BDP 24 Start up	40,24 €	43,74 €	45,44 €
BDP 24 Static	50,81 €	54,31 €	56,01 €
BDP 24 Office	57,32 €	60,82 €	62,52 €

Στις υπόλοιπες (1 έως 3) γραμμές ο πελάτης μπορεί να συνδυάσει κάποιο από τα OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M, είτε κάποιο από τα BDP 2/24 Start up, BDP 2/24 Static, BDP 2/24 Office.

Οι τιμές των OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M (χωρίς ΦΠΑ) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
OTE TALK 24/7+60F2M/ DP2+30F2M/D DP24+60F2M	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
OTE TALK 24/7+60F2M	24,80 €	28,30 €	30,00 €
DP2+30 F2M	33,74 €	37,24 €	38,94 €
DP24+60 P2M	36,99 €	40,49 €	42,19 €

Στα νέα προγράμματα, προσφέρεται συνολική μηνιαία έκπτωση ύψους 1, 2, ή 3€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) εάν ενταχθούν 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 24 Mbps .

- Απεριόριστες Αστικό - Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Κλήσεις διάρκειας 60 λεπτών προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Ο υπολογισμός του προπληρωμένου χρόνου θα γίνεται με βήμα χρέωσης το λεπτό. Τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ χρεώνονται με τις επίσημες τιμές τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ.

Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας :

BDP 2 Mbps @ Work	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
BDP 2 Start up	Web presence, Corporate mail
BDP 2 Static	Static IP
BDP 2 Office	Static IP, Web presence, Corporate mail

- Το πρόγραμμα παρέχεται με δέσμευση του συνδρομητή για παραμονή 12 μηνών από την εγγραφή του σε αυτό.
- Κάθε τηλεφωνική σύνδεση που εντάσσεται στο πρόγραμμα ανανεώνει το 12μηνο της δέσμευσης για το σύνολο των τηλεφωνικών συνδέσεων του προγράμματος.
- Οποιαδήποτε αφαίρεση τηλεφωνικής σύνδεσης από το πρόγραμμα πριν τη συμπλήρωση του 12μηνου επιφέρει ποινή: η οποία αντίστοιχα ανέρχεται σε: α) 28,46 € για το ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M β) 40,65 € για τα DP2+30 F2M /DP24+60 F2M και 65,65 € για BUSINESS Απεριόριστα BDP 2 Mbps @ Work (οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ).
- Παρέχεται ένα πρόγραμμα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» ανά ΑΦΜ. Τα προγράμματα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» δε συνδυάζονται με κανένα άλλο πρόγραμμα απεριορίστων του ΟΤΕ στο ίδιο ΑΦΜ. Οι τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος δε συνδυάζονται με άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές -Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριορίστης χρήσης.



- Τέλος ενεργοποίησης του προγράμματος δεν υφίσταται.
- Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται.

### 1.3. Σκεπτικό εξέτασης του υποβληθέντος αιτήματος παράτασης

1.3.1 Από την επισκόπηση των απολογιστικών στοιχείων του διμήνου Μαρτίου-Απριλίου 2012, που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την διάθεση στην αγορά της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 24 mbps @ Work)» προκύπτουν τα ακόλουθα:

- Έχουν διατεθεί στην αγορά έξι (6) βασικοί τύποι Conn-x @ Work καθώς και 476 συνδυασμοί αυτών με άλλα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ οικονομικά προγράμματα.
- Η ΕΕΤΤ έκρινε σκόπιμη την εξέταση μόνο των έξι (6) βασικών τύπων
  - ΟΤΕ Business Double Play Office 2mbps
  - ΟΤΕ Business Double Play Start Up 2mbps
  - ΟΤΕ Business Double Play Static 2mbps
  - ΟΤΕ Business Double Play Office 24mbps
  - ΟΤΕ Business Double Play Start Up 24mbps
  - ΟΤΕ Business Double Play Static 24mbps

για τους εξής λόγους:

1. Από το σύνολο της συνδρομητικής βάσης ένα ποσοστό της τάξης του 75,6% έκανε χρήση των ανωτέρω έξι (6) βασικών τύπων Conn-x @ Work:
2. Ο κάθε ένας από τους 6 ανωτέρω βασικούς τύπους συγκεντρώνει μεγαλύτερο ποσοστό πελατειακής βάσης από αυτό που συγκεντρώνει κάθε ένας από τους εναπομείναντες 482 συνδυασμούς, των οποίων το ποσοστό ανέρχεται σε λιγότερο από 1%.
3. Αναφορικά με τους πιθανούς συνδυασμούς για τους οποίους πραγματοποιήθηκαν μηδενικές πωλήσεις σύμφωνα με τα υποβληθέντα απολογιστικά στοιχεία παρέλκει η εξέτασή τους.

## **2 Εφαρμοστές Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση**

### 3 Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β), και (στ), του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες

αρμοδιότητες « (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.....(στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011 (Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (...).».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, τις κανονιστικές της αποφάσεις και του όρους της αδείας τους...(λδ) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο ν, 3959/2011 (Α' 93) και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μγ) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 38 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παράγραφοι 1, 2, 4 και 5 και 49 του παρόντος νόμου (...).».

2.1.4. Σύμφωνα ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

- A. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες
- i. *«Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.*
  - ii. *Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ),*
  - iii. *Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)*
  - iv. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)*
  - v. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)*
  - vi. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.*
  - vii. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
  - viii. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
  - ix. *Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
  - x. *Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης*

του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

ι. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»

3. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

*«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1. και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:*

ι. *Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.*

ii. *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.*

- iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).
- iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.
- v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά )της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.
- vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.5. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.6. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)» ιδίως δε την ενότητα ΙΙΙ, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. *«Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.*
2. *Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:*
  - i. *Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.*
  - ii. *Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).*
  - iii. *Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.*
  - iv. *Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.*

*ν. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»*

2.1.7. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3<sup>ο</sup>ς Γύρος Ανάλυσης)»,

1. *«η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:*

- i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.*
- ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).*
- iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.*
- iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.*
- ν. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»*

2.1.8. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22.07.2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

2.1.9. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και

Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

- i. *«Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,*
- ii. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,*
- iii. *Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,*
- iv. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.*
- v. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»*

2.1.10. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην εθνική αγορά λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση υπόκειται σε σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων στην ως άνω σχετική αγορά. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ως άνω Απόφαση η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπόκειται στις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. *«Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.*
2. *Ο ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές, φέρει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:*
  - i. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τις λιανικές κλήσεις*
  - ii. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού*
  - iii. *Υποχρέωση διαφάνειας*



- iv. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης
  - v. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / Σύζευξη»
3. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την «αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική» προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 2.5. του Κεφαλαίου ΙΙΙ της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

*«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές, ως εξής:*

*Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.*

*Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.*

*Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).*

*Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.*

*Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις*

διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (*bundling*) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος I της παρούσας. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

*Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (*bundling*) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»*

- 2.1.11. Σύμφωνα με το Παράρτημα I της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες

χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

#### Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία, το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμα Αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) που έχει:

- ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα
- μέγεθος αγοράς ίσο με το 12,4% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.
- Η επιλογή του EEO δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

#### Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (EEO), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεμου Επαυξητικού Κόστους (MMEK-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων)

τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ATC).

- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει, σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

#### Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για τον μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:
  - Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ
  - Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα
  - Μεριδίο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου
- Υπολογίζει τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζόμενων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαραγωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

- Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

#### Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (MMEK-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.
- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

#### Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

- Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.
- Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.
- Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:
  - Κόστη λιανικής
  - Κόστη χονδρικής
  - Κόστη δικτύου
  - Άλλα άμεσα κόστη όπως α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη
- Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.

- Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

#### Κύριες Πηγές Δεδομένων

- Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.
- Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.
- Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.
- Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.
- Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.

Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

#### 2.2 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

- 2.2.1. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008)

Δια της Απόφασης ΕΕΤΤ: ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2010-2012, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν υλοποίησε τις συστάσεις του προηγούμενου ελέγχου σχετικά με τον Λογιστικό Διαχωρισμό αλλά περιορίστηκε να διατυπώσει προτάσεις για την μεθοδολογία που προτίθεται να εφαρμόσει στον επόμενο κοστολογικό έλεγχο. Αναλυτικά τα ευρήματα του ελέγχου αναφέρονται στο σχετ. (στ).

- 2.2.2. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22.07.2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009».

Με βάση τα στοιχεία που έχει η ΕΕΤΤ στην διάθεσή της (έως και Οκτώβριο 2011) προκύπτει ότι δύναται να παρατηρηθεί σημαντική βελτίωση όσον αφορά στους χρόνους παράδοσης βρόχων και καλωδίων του ΟΤΕ.

- 2.2.3. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 2.5.5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) την ανωτέρω κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της εν λόγω Απόφασης καθώς και της Απόφασης ΕΕΤΤ (σχετ. ιθ) απολογιστικά στοιχεία. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της προπαρατεθείσας ΑΠ ΕΕΤΤ\_595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» η υποβληθείσα προς έλεγχο κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» περιλαμβάνει πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), καθότι περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (β) υπηρεσίες απεριόριστης αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (γ) 30 & 60 λεπτά κλήσεων αντίστοιχα από σταθερό ΟΤΕ προς εθνικά κινητά όλων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, (δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο ταχύτητας 2 & 24 mbps αντίστοιχα.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιγ), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο οικονομικό πρόγραμμα και  
β) εάν τα συνολικά έσοδα του οικονομικού προγράμματος είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) του οικονομικού προγράμματος. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση



περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (EEO-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2012 (σχετ. στ), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα που ισχύουν από 1-1-2011 σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 498/046/15-10-2008 (σχετ. δ).

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ 640/016/21.02.2012 (σχετ. στ)

δ) τη 12 μήνη δέσμευση του συνδρομητή στο εν λόγω πρόγραμμα καθώς και το τέλος απεγκατάστασης.

ε) τα απολογιστικά στοιχεία του διμήνου Μαρτίου-Απριλίου 2012 (κίνηση, συνδρομητές, έσοδα) που υπεβλήθησαν από την ΟΤΕ Α.Ε για την εν λόγω κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων

Από τον οικονομικό έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου τα περιθώρια είναι θετικά για τους εν λόγω έξι (6) βασικούς τύπους Conn-x @ Work :

- OTE Business Double Play Start Up 2mbps:...
  - OTE Business Double Play Static 2mbps: ...
  - OTE Business Double Play Office 2mbps: ...
  - OTE Business Double Play Start Up 24mbps: ...
  - OTE Business Double Play Static 24mbps: ...
  - OTE Business Double Play Office 24mbps: ...
- (βλ. Παράρτημα Α).

### 3. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

- εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. –ήτοι το υποβληθέν προς έλεγχο αίτημα παράτασης της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).
- εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. –ήτοι το υποβληθέν προς έλεγχο αίτημα παράτασης της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011)

### Για όλους τους ανωτέρω λόγους

#### **Αποφασίζει**

1. Εγκρίνει την παράταση της περιόδου διάθεσης της κατηγορίας των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)».

A. ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα (BDP 2mbps @ Work)

Η κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 2 mbps @ Work)» έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

Απαραίτητη προϋπόθεση για να εγγραφεί κάποιος πελάτης στο «OTE BUSINESS απεριόριστα (BDP 2mbps @ Work)» είναι να εντάξει μια τουλάχιστον τηλεφωνική του σύνδεση σε κάποιο από τα BDP 2 Startup / Static / Office @ Work.

Το πρόγραμμα αποτελείται από τα παρακάτω συστατικά μέρη:

- Βασικό ενιαίο μηνιαίο τέλος (χωρίς ΦΠΑ) ανά τύπο τηλεφωνικής σύνδεσης ως εξής:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
BDP 2 Mbps @ Work	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
BDP 2 Start up	36,99 €	40,49 €	42,19 €
BDP 2 Static	43,50 €	47,00 €	48,70 €
BDP 2 Office	50,00 €	53,50 €	55,20 €

Στις υπόλοιπες (1 έως 3) γραμμές ο πελάτης μπορεί να συνδυάσει κάποιο από τα OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M, είτε κάποιο από τα BDP 2/24 Start up, BDP 2/24 Static, BDP 2/24 Office.

Οι τιμές των OTE TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M (χωρίς ΦΠΑ) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
OTE TALK 24/7+60F2M/ DP2+30F2M/D P24+60F2M	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
OTE TALK 24/7+60F2M	24,80 €	28,30 €	30,00 €
DP2+30 F2M	33,74 €	37,24 €	38,94 €
DP24+60 P2M	36,99 €	40,49 €	42,19 €

Στα νέα προγράμματα, προσφέρεται συνολική μηνιαία έκπτωση ύψους 1, 2, ή 3€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) εάν ενταχθούν 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 2 Mbps .
- Απεριόριστες Αστικό - Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου OTE.

- Κλήσεις διάρκειας 30 λεπτών προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Ο υπολογισμός του προπληρωμένου χρόνου θα γίνεται με βήμα χρέωσης το λεπτό. Τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ χρεώνονται με τις επίσημες τιμές τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ.

Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας:

BDP 2 Mbps @ Work	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
BDP 2 Start up	Web presence, Corporate mail
BDP 2 Static	Static IP
BDP 2 Office	Static IP, Web presence, Corporate mail

- Το πρόγραμμα παρέχεται με δέσμευση του συνδρομητή για παραμονή 12 μηνών από την εγγραφή του σε αυτό.
- Κάθε τηλεφωνική σύνδεση που εντάσσεται στο πρόγραμμα ανανεώνει το 12μηνο της δέσμευσης για το σύνολο των τηλεφωνικών συνδέσεων του προγράμματος.
- Οποιαδήποτε αφαίρεση τηλεφωνικής σύνδεσης από το πρόγραμμα πριν τη συμπλήρωση του 12μηνου επιφέρει ποινή: η οποία αντίστοιχα ανέρχεται σε: α) 28,46 € για το ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M β) 40,65 € για τα DP2+30 F2M /|DP24+60 F2M και 65,65 € για BUSINESS απεριόριστα BDP 2 Mbps @ Work (οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ).
- Παρέχεται ένα πρόγραμμα «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα» ανά ΑΦΜ. Τα προγράμματα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» δε συνδυάζονται με κανένα άλλο πρόγραμμα απεριορίστων του ΟΤΕ στο ίδιο ΑΦΜ. Οι τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος δε συνδυάζονται με άλλα εκπτωτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές -Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.
- Τέλος ενεργοποίησης του προγράμματος δεν υφίσταται.
- Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται.

B. ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 24mbps @ Work)

Η κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 24 mbps @ Work)» έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

Απαραίτητη προϋπόθεση για να εγγραφεί κάποιος πελάτης στο «ΟΤΕ BUSINESS απεριόριστα (BDP 24mbps @ Work)» είναι να εντάξει μια τουλάχιστον τηλεφωνική του σύνδεση σε κάποιο από τα BDP 24 Startup / Static / Office @ Work.

Το πρόγραμμα αποτελείται από τα παρακάτω συστατικά μέρη:

- Βασικό ενιαίο μηνιαίο τέλος (χωρίς ΦΠΑ) ανά τύπο τηλεφωνικής σύνδεσης ως εξής:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
BDP 24 Mbps @ Work	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
BDP 24 Start up	40,24 €	43,74 €	45,44 €
BDP 24 Static	50,81 €	54,31 €	56,01 €
BDP 24 Office	57,32 €	60,82 €	62,52 €

Στις υπόλοιπες (1 έως 3) γραμμές ο πελάτης μπορεί να συνδυάσει κάποιο από τα ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M, είτε κάποιο από τα BDP 2/24 Start up, BDP 2/24 Static, BDP 2/24 Office.

Οι τιμές των ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M, DP2+30 P2M & DP24+60 F2M (χωρίς ΦΠΑ) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ενιαίες τιμές (χωρίς ΦΠΑ), περιλαμβάνεται το μηνιαίο τέλος για 1 PSTN/ISDN			
ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M/ DP2+30F2M/D DP24+60F2M	PSTN	ISDN BRA	ISDN BRA DDI
ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M	24,80 €	28,30 €	30,00 €
DP2+30 F2M	33,74 €	37,24 €	38,94 €
DP24+60 P2M	36,99 €	40,49 €	42,19 €

Στα νέα προγράμματα, προσφέρεται συνολική μηνιαία έκπτωση ύψους 1, 2, ή 3€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) εάν ενταχθούν 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 24 Mbps .
- Απεριόριστες Αστικό - Υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Κλήσεις διάρκειας 60 λεπτών προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Ο υπολογισμός του προπληρωμένου χρόνου θα γίνεται με βήμα χρέωσης το λεπτό. Τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ χρεώνονται με τις επίσημες τιμές τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ.

Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας :

BDP 2 Mbps @ Work	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
BDP 2 Start up	Web presence, Corporate mail
BDP 2 Static	Static IP
BDP 2 Office	Static IP, Web presence, Corporate mail

- Το πρόγραμμα παρέχεται με δέσμευση του συνδρομητή για παραμονή 12 μηνών από την εγγραφή του σε αυτό.
- Κάθε τηλεφωνική σύνδεση που εντάσσεται στο πρόγραμμα ανανεώνει το 12μηνο της δέσμευσης για το σύνολο των τηλεφωνικών συνδέσεων του προγράμματος.
- Οποιαδήποτε αφαίρεση τηλεφωνικής σύνδεσης από το πρόγραμμα πριν τη συμπλήρωση του 12μηνου επιφέρει ποινή: η οποία αντίστοιχα ανέρχεται σε: α) 28,46 € για το ΟΤΕ TALK 24/7+60F2M β) 40,65 € για τα DP2+30 F2M /|DP24+60 F2M και 65,65 € για BUSINESS Απεριόριστα BDP 2 Mbps @ Work (οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ).
- Παρέχεται ένα πρόγραμμα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» ανά ΑΦΜ. Τα προγράμματα «ΟΤΕ BUSINESS Απεριόριστα» δε συνδυάζονται με κανένα άλλο πρόγραμμα απεριορίστων του ΟΤΕ στο ίδιο ΑΦΜ. Οι τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος δε συνδυάζονται με άλλα εκπτωτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές -Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε

απεριόριστης χρήσης.

- Τέλος ενεργοποίησης του προγράμματος δεν υφίσταται.
- Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται.

2. Επιβάλει υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ σε διμηνιαία βάση τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία αναφορικά με την υπό εξέταση κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων:

- i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)
- ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).
- iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση της πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,
- iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, προς κινητό και κλήσεις εκτός δικτύου,
- v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, προς κινητό και κλήσεις εκτός δικτύου
- vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εντός και εκτός οικονομικού προγράμματος,
- vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα
- viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),
- ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

3. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης της κατηγορίας των οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ Business Απεριόριστα (BDP 2/24 mbps @ work)» από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

4. Η παρούσα Απόφαση ισχύει για την ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.
5. Η παρούσα Απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
6. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**  
**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ**  
**ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ**



Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Δρ ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ**