

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης
Γραμμών ΟΤΕ 2012

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κστ και μγ και τα άρθρα 17, 46, 47, 50 και 51 αυτού ,
- β. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/8-8-2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) (ΦΕΚ 1907/Β/30-8-2011),
- γ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 604/10/19-05-2011 «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές i Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και ii Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]), και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα ως άνω Μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])»,

- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/115/6-5-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 411/017/2006 (ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006)» (ΦΕΚ 988/Β/28-5-2008),
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ 22/Β/17.1.2006), όπως ισχύει,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β/21.6.2006), όπως ισχύει,
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/2006 «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16.3.2006),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει,
- θ. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,
- ι. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

- ια. την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)),
- ιβ. την Οδηγία 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020,
- ιγ. την Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας),
- ιδ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 22849/6-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non-residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,
- ιε. την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ ΕΕΤΤ 3433/Φ.960/6-6-2011 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non-residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,
- ιστ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25226/22-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2011) D/10048) με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με την υπόθεση EL/2011/1226: Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (αγορά 1) στην Ελλάδα. Παρατηρήσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK»,
- ιζ. την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 38328/4-10-2011 «Προσφορά Αναφοράς Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών»

- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 624/230/20-10-2011 για τη «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών», η οποία έλαβε χώρα από 24 Οκτωβρίου μέχρι 25 Νοεμβρίου 2011,
- ιθ. την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8168/1-3-2012 με θέμα «Προσφορές Αναφοράς ΧΕΓ και ΧΕΠ»
- κ. την επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7220/23-2-2012 με θέμα «Προσφορές Αναφοράς ΧΕΓ και ΧΕΠ»
- κα. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ
- κβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ

Επειδή:

I. Το νομικό πλαίσιο

1. Σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 1 του Νόμου 4070/2012 (εφεξής ο Νόμος): «1. Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα Κράτη – Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή / και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος – Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου Κράτους – Μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»
2. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 46 του Νόμου, «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 73 του παρόντος και των όρων του Παραρτήματος VII, καταργούνται ενδεχόμενα διοικητικά ή νομοθετικά μέτρα που υποχρεώνουν τους παρόχους, όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση, να

παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες με διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις σε διαφορετικές επιχειρήσεις ή/και να επιβάλλουν υποχρεώσεις που δεν έχουν σχέση με τις υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης.»

3. Η παράγραφος 3 του άρθρου 46 του Νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 47 και 49.»
4. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 46 του Νόμου : «Με την επιφύλαξη του άρθρου 38, οι πληροφορίες που περιέχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»
5. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 47 του Νόμου: «*Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 43 του παρόντος, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με σημαντική ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 50, 51 και 52 του παρόντος. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι αναλογικές και δικαιολογημένες και επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16, 17 και 45 του παρόντος»*
6. Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 α) περίπτωση αβ) και την παράγραφο 2 του Νόμου: «*Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας ... ββ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»*

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

7. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 50 του Ν.4070/2012, με Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (βα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπίδωξη. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί φορολογικών βιβλίων και στοιχείων των επιχειρήσεων και οργανισμών και τη λογιστική μέθοδο που πρέπει να χρησιμοποιείται για καθορισμένες δραστηριότητες.»
8. Σύμφωνα με το άρθρο 51 του Νόμου: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 47 του παρόντος, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει, ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων και προϋποθέσεων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικής.»

Ειδικότερα, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μη ενεργά στοιχεία δικτύου ή/και της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ώστε, ανάμεσα σε άλλα, να είναι εφικτή η επιλογή ή η προεπιλογή φορέα ή/και η μεταπώληση της συνδρομητικής γραμμής,
- β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση,
- γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες,

- δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους,
- ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου,
- στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών,
- ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα,
- η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών,
- θ) τη διασύνδεση δικτύων ή ευκολιών δικτύου,
- ι) την παροχή πρόσβασης σε συναφείς υπηρεσίες, όπως ταυτοποίησης, εντοπισμού θέσης και παρουσίας.

2. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κατά την εξέταση επιβολής των υποχρεώσεων του παρόντος άρθρου κατ' αναλογία των στόχων του άρθρου 3 του παρόντος, λαμβάνει υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη διασφάλισης του ανταγωνισμού μακροπρόθεσμα και ειδικότερα του ανταγωνισμού που στηρίζεται σε οικονομικά αποδοτικές υποδομές, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών.

3. Στο πλαίσιο της επιβολής υποχρεώσεων για παροχή πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να καθορίζει τις τεχνικές ή λειτουργικές προϋποθέσεις που οφείλουν να πληρούν ο πάροχος ή/και οι δικαιούχοι αυτής της πρόσβασης εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου. Οι υποχρεώσεις για την τήρηση συγκεκριμένων τεχνικών προτύπων ή προδιαγραφών είναι σύμφωνες με τα πρότυπα και τις προδιαγραφές που ορίζονται σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του άρθρου 40 του παρόντος.»

9. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 52 του Ν. 4070/2012 : «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα

κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή / και πρόσβασης..{...}»

10. Με την Απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/28-7-2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1907/Β/30-8-2011), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ (Οδηγία Πλαίσιο)), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ίδιου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε δύο σχετικές αγορές, οι οποίες περιλαμβάνουν α) τη λιανική αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN, BRA-ISDN και managed VOIP συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και β) την αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA. Στις ως άνω ορισθείσες αγορές η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, από τις αναφερόμενες στα άρθρα 43, 44 και 45 του Ν. 3431/2006 τα οποία αναφέρονται ανωτέρω.
11. Σύμφωνα με την ανωτέρω Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28-7-2011, υποβλήθηκαν στον ΟΤΕ οι ακόλουθες, μεταξύ άλλων, κανονιστικές υποχρεώσεις (Κεφάλαιο Α. παράγραφος ΙΙΙ. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» υποπαράγραφος 1 «Κανονιστικές Υποχρεώσεις στην Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα»), όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση:
- 3.1. Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών («Χ.Ε.Γ.») [Wholesale Line Rental (WLR)] και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου.
- Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να παρέχει ο ίδιος τη σύνδεση / πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά τόσο συνδέσεις μέσω PSTN, όσο και συνδέσεις μέσω BRA-ISDN.
- 3.2 Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.).
- 3.3 Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)

- 3.4 Υποχρέωση διαφάνειας για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)
- 3.5 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.) (Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail – minus, υποχρέωση κοστολόγησης και υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους).

12. Σύμφωνα με την Υποχρέωση Διαφάνειας (Κεφάλαιο ΙΙΙ παράγραφος 1.4.1 της ως άνω Απόφασης) ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, η οποία υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη των επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών. Το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Χ.Ε.Γ. ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης και περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία:

«Α. Όροι Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

- 1. Γραμμές και υπηρεσίες στις οποίες παρέχεται πρόσβαση*
- 2. Διαφοροποίηση ποιότητας υπηρεσιών*
- 3. Τεχνικοί όροι*
- 4. Διαδικασίες παραγγελιών και παροχής, περιορισμοί χρήσης.*

Β. Πληροφοριακά συστήματα

Προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του ΟΤΕ, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Γ. Όροι Παροχής

- 1. Προθεσμία ανταπόκρισης σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.*
- 2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης, όπου κατάλληλο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες προθεσμίες..*
- 3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.»*

13. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 1.4.1, σημείο ii.) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται

είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την πρώτη Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εντός εξήντα (60) ημερών από τη θέση της σε ισχύ.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.) στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Εφόσον το κρίνει αναγκαίο, η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.»

14. Σύμφωνα με την Υποχρέωση Αμεροληψίας (Κεφάλαιο Α.ΙΙΙ, παράγραφος 1.2 της Απόφασης ΑΠ 614/011/2011), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.2 της Απόφασης ΑΠ. 614/011/2011, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες (λιανικό άκρο ΟΤΕ) ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, υποχρεούται να παρέχει τα ανωτέρω εντός συγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση συγκεκριμένων προδιαγραφών ποιότητας τα οποία έχουν οριστεί εκ των προτέρων και τα οποία να είναι τουλάχιστον όμοια με αυτά που ο ΟΤΕ παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, απαγορεύεται η επιβολή μη ευλόγων συμβατικών όρων, καθώς και η μη εύλογη δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση (bundling) προϊόντων ή ευκολιών. Σύμφωνα με την παράγραφο 1.2.3 της ως άνω Απόφασης, «δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ'οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από άλλο πάροχο, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Ο ΟΤΕ υποχρεούται στη Σύμβαση που υπογράφει με τον πάροχο να παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο.»

15. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 12 της παρούσας, περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία της Προσφοράς Αναφοράς. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α.ΙΙΙ., παράγραφος 1.4.1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να

διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / τρόποι τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στην εθνική αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/2011, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας Απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας, η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ίδιας ως άνω Απόφασης.

16. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», παράγραφος 1.5. της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης :

«1.5.1 Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail-minus:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών σε τιμές που θα προσδιορίζονται με την προσέγγιση retail-minus. Η προσέγγιση retail-minus θα χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό των τιμών χονδρικής του πάγιου τέλους μίσθωσης και του εφάπαξ τέλους σύνδεσης γραμμών για όλους τους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην υπό ανωτέρω Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά. Σε κάθε περίπτωση, το minus (που μπορεί να έχει την μορφή απόλυτου αριθμού, ποσοστού επί της λιανικής τιμής ή συνδυασμού και των δύο) θα αφαιρείται από τη σχετική λιανική τιμή που εφαρμόζει ο ΟΤΕ και θα προσδιορίζει την αντίστοιχη χονδρική τιμή. Επιτρέπεται ο αιτιολογημένος προσδιορισμός διαφορετικού minus για τις διαφορετικές υπηρεσίες πρόσβασης (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης) και τους διάφορους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην ανωτέρω υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά.

1.5.2 Υποχρέωση κοστολόγησης:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμπεριλάβει τις υπηρεσίες ΧΕΓ στο υφιστάμενο κοστολογικό σύστημά του ΠΚΚ/TK ώστε να εξάγει αποτελέσματα για τις σχετικές υπηρεσίες (chonδρικό πάγιο τέλος μίσθωσης και chonδρικό εφάπαξ τέλος σύνδεσης για τους διάφορους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά).

1.5.3 Υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους

1.5.3.1 Στοιχεία για τον υπολογισμό του Retail minus

1.5.3.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται ετησίως, ένα μήνα μετά την έγκριση των ετήσιων οικονομικών του καταστάσεων από τη Γενική Συνέλευση, να παρέχει στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία αναφορικά με τα λιανικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε λιανικούς πελάτες (όπως

το κόστος του marketing) καθώς και τα χονδρικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών -και τα οποία δεν σχετίζονται με την παροχή πρόσβασης σε επίπεδο λιανικής- (όπως κόστη χονδρικής τιμολόγησης). Τα εν λόγω στοιχεία εξάγονται από το κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/TK), το οποίο τηρεί ο ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.5.2 και την παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.6.2.1 της παρούσας και παρέχονται χωριστά για κάθε υπηρεσία πρόσβασης (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης) και κάθε τύπο πρόσβασης που ανήκει στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά.

1.5.3.1.2 Με βάση τα στοιχεία της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.5.3.1.1 της παρούσας, και για κάθε μια από τις υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτήν (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης όλων των τύπων πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά), ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσδιορίζει αιτιολογημένα το minus και να το υποβάλλει στην ΕΕΤΤ εντός της προθεσμίας υποβολής στοιχείων που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο.

1.5.3.1.3 Κατόπιν ελέγχου των ανωτέρω στοιχείων, η ΕΕΤΤ εκδίδει απόφαση σχετικά με το εφαρμοστέο minus. Η απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να αποδέχεται το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ minus ή να απαιτεί την τροποποίηση / προσαρμογή αυτού, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το κόστος αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών (efficiency adjustments) σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 45 του Ν. 3431/2006.

1.5.3.1.4 Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως ακριβή στοιχεία κόστους αναφορικά με τον προσδιορισμό του minus για τις υπηρεσίες ΧΕΓ, όπως περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο Α.ΙΙΙ.1.5.3.1.1. της παρούσας, από το κοστολογικό του σύστημα του ΠΚΚ/TK, η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει το "minus" χρησιμοποιώντας αξίες ή ποσοστά minus που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες με παρόμοιες συνθήκες ανταγωνισμού οι οποίες χρησιμοποιούν τη μεθοδολογία retail minus για τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

1.5.4 Διαδικασίες μηχανισμού retail-minus:

1.5.4.1 Προκειμένου να συμμορφωθεί με το μηχανισμό retail-minus όπως αυτός επιβάλλεται δια της παρούσας Απόφασης, ο ΟΤΕ, για κάθε μεταβολή των τιμών των λιανικών υπηρεσιών πρόσβασης, υποχρεούται να ακολουθεί τη διαδικασία που αναφέρεται στο Άρθρο Α.ΙΙΙ.1.11 της παρούσας.

1.5.5 Η υποχρέωση κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) υλοποιείται σύμφωνα με την προπαρατεθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει.

1.5.6 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο θα δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.»

17. Ο ΟΤΕ, με το υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 38328/4-10-2011 έγγραφό του, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την πρότασή του σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ. (στο εξής πρόταση του ΟΤΕ). Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 24 Οκτωβρίου μέχρι 25 Νοεμβρίου 2011, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.3431/2006 και τον «Κανονισμό Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΑΠ. ΕΕΤΤ 375/10/2006). Τα αποτελέσματά της δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
18. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28-7-2011, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την ανωτέρω Απόφαση της ΕΕΤΤ. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που με βάση την Προσφορά Αναφοράς θα συνάψουν συμβάσεις για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά, οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28-7-2011 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

II. Συμπεράσματα

1. Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του Ν. 4070/2012, που κατάργησε το άρθρο 80, παρ.2, στοιχ. α' τροποποίησε το Ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχείο α του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως «ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική

Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα που αφορά στον ορισμό και στις υποχρεώσεις, Παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου».

3. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. κστ του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως «ρυθμίζει την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου, εκδίδοντας πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

4. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. μγ του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές διοικητικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και θέμα σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

5. Σύμφωνα με την Απόφαση 614/011/28-7-2011 ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

6. Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), αβ) εδάφιο γ του Νόμου, «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Α. Να εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2012 με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Στο τέλος της ενότητας 1.1 «Αντικείμενο» προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/11/28-7-2011, ιδίως λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου του, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της προσφοράς.

Την τροποποίηση της προσφοράς, δύναται να αιτηθεί και άλλος πάροχος (πέραν του ΟΤΕ) ή να την επιβάλλει η ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση κρίνει για την αναγκαιότητα της

τροποποίησης της προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε σχετικά με την ερμηνεία της προσφοράς και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/28-7-2011».

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις και προσθήκες τέθηκαν σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στην παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.4.1 εδάφιο ii). «Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς», της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/11/28-7-2011, η οποία μεταξύ άλλων ορίζει ότι «Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα» και εν συνεχεία εξειδικεύει τους όρους επικαιροποίησης της προσφοράς Χ.Ε.Γ.

2. Στην ενότητα 1.2 «Ορισμοί» ο όρος «Συνδρομητής» τροποποιείται ως εξής:

«Συνδρομητής»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με πάροχο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται καθώς ο όρος «συνδρομητής», σύμφωνα με το παρόν κείμενο, δύναται να έχει συνάψει σύμβαση είτε με τον ΟΤΕ είτε με άλλον πάροχο. Σε κάθε περίπτωση όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο υπάρχει η σχετική διευκρίνιση.

3. Στην ενότητα 1.2 «Ορισμοί» προστίθεται νέος όρος «Τελικός χρήστης» ως εξής:

«Τελικός χρήστης»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τη γραμμή πρόσβασης και δύναται να συνάψει σύμβαση με τον Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.»

Κρίνεται αναγκαία η αντικατάσταση του όρου «συνδρομητής» με τον όρο «τελικός χρήστης», ο οποίος αποδίδει ορθότερα την έννοια με την οποία χρησιμοποιείται στο παρόν κείμενο, λαμβανομένου υπόψη ότι: α) το πρόσωπο που δύναται να συνάψει σύμβαση με τον Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ δεν είναι απαραίτητο να είναι συνδρομητής ΟΤΕ, δηλ. να έχει προηγουμένως συνάψει σύμβαση με τον ΟΤΕ. Η παρούσα τροποποίηση τελεί σε συμφωνία με την ορολογία της προηγούμενης Απόφασης ΑΠ 478/115/6-5-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 411/017/2006 (ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006)». Κατόπιν τούτου, σε όλο το κείμενο της Προσφοράς, όπου αναφέρεται ο όρος «συνδρομητής» θα αντικαθίσταται από τον όρο «τελικός χρήστης», εκτός

των συγκεκριμένων περιπτώσεων στις οποίες ισχύει νέος τροποποιημένος ορισμός για τον «συνδρομητή».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4. Το δεύτερο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 2.5 «Αριθμοδότηση» τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης που αιτείται την υλοποίηση ΧΕΓ είναι συνδρομητής του ΟΤΕ, ο αριθμός του τελικού χρήστη διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διάταξης, καθώς ο τελικός χρήστης που αιτείται την παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ είναι πιθανό να μην είναι συνδρομητής του ΟΤΕ.

5. Στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 2.5 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι είναι δευτερογενώς εκχωρημένοι σε τελικούς χρήστες ΧΕΓ.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς οι αριθμοί οι οποίοι χρησιμοποιούνται από τον Τ.Π. για την αριθμοδότηση των τελικών χρηστών του είναι πρωτογενώς εκχωρημένοι στον ΟΤΕ ο οποίος και υποχρεούται στην καταβολή των τελών χρήσης αριθμών στην ΕΕΤΤ.

6. Στην ενότητα 3.9.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο αριθμός αιτημάτων αυξηθεί σημαντικά, ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).
- Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατή η διεκπεραίωση των αιτημάτων των Τ.Π. μέσω προτυποποιημένων διεπαφών. Η αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική αλληλεπίδραση μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων των Τ.Π. επιταχύνει τις διαδικασίες και συντελεί ώστε να αποφεύγονται διαδικαστικά προβλήματα μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. κατά την παροχή των υπηρεσιών. Τα παραπάνω επιβάλλονται βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30-8-2011) Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», παράγραφος 1.1.2 στην οποία αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ έχει: «Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικά συστήματα υποστήριξης (“OSS”) και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού που είναι αναγκαία για να διασφαλιστεί ο αποτελεσματικός ανταγωνισμός στην παροχή των υπηρεσιών.»

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Σημείο Β του Παραρτήματος Ι της ως άνω Απόφασης στην ελάχιστη δέσμη των στοιχείων της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:

«Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του ΟΤΕ, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.»»

7. Στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 2.14.2 αντικαθίσταται ο όρος «συνδρομητής» με τον όρο «χρήστης».

Η ως άνω αντικατάσταση του όρου «συνδρομητής» με τον όρο «χρήστης» γίνεται για λόγους ορθότητας της διάταξης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

8. Το δεύτερο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα προαναφερθέντα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail minus, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/08.08.11 και δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ.»

Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.1, παράγραφος 1 προστέθηκε αναφορά στην Απόφαση της ΕΕΤΤ για λόγους πληρότητας του κειμένου.

9. Το τελευταίο εδάφιο της έβδομης παραγράφου της ενότητας 4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.»

Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.1, παράγραφος 7 μεταβλήθηκε η απαιτούμενη περίοδος για την γνωστοποίηση της αλλαγής της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών στον ΟΤΕ από 2 μήνες σε 1 μήνα ώστε να υπάρχει ομοιογένεια με τις άλλες προσφορές αναφοράς.

10. Στο Κεφάλαιο 4, στην ενότητα 4.1, τελευταία παράγραφος μεταβλήθηκε ο «δικαιούμενος» σε «δικαιούχος» και διαγράφηκε η αναφορά «την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους»

Οι ως άνω τροποποιήσεις γίνονται λόγω ασάφειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

11. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.2, παράγραφος 1 αυξήθηκε η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράντα πέντε (45) ημέρες έπειτα από καθολικό αίτημα των εναλλακτικών παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση και δεδομένων των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της αγοράς ενώ αντίστοιχα στο ίδιο Κεφάλαιο, ενότητα 4.3 μειώνεται το διάστημα που ορίζει ο ΟΤΕ προς τον Τ.Π. με την πρώτη όχληση αναφορικά με την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής από τριάντα (30) σε δεκαπέντε (15) ΗΗ και με σκοπό τη διατήρηση του συνολικού χρονικού ορίου έως την καταγγελία της

σύμβασης. Επιπρόσθετα, αποσαφηνίστηκε ότι το τιμολόγιο πρέπει να παραδοθεί εντός πενήμερου από την έκδοσή του για λόγους ομοιογένειας με τις άλλες προσφορές αναφοράς. Τέλος διαγράφηκε η δυνατότητα διαφοροποίησης της περιόδου εξόφλησης τιμολογίου έπειτα από συμφωνία των Μερών δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διάταξη δεν ήταν σαφής και δεν περιλαμβάνεται στις άλλες προσφορές αναφοράς.

12. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.2, παράγραφος 2, μεταβλήθηκε το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απαιτείται να συμπληρωθεί για την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου σε περίπτωση μη παράδοσης του εντός πενήμερου από εικοσιπέντε (25) σε σαράντα (40) ΗΗ ώστε να συνάδει με την αύξηση της προθεσμίας εξόφλησης τιμολογίων στην προηγούμενη παράγραφο.
13. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, παράγραφος 1 μειώνεται το διάστημα που ορίζει ο ΟΤΕ προς τον Τ.Π. με την πρώτη όχληση αναφορικά με την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής από τριάντα (30) σε δεκαπέντε (15) ΗΗ δεδομένης της αύξησης της περιόδου εξόφλησης των τιμολογίων από 30 σε 45 ημέρες και με σκοπό τη διατήρηση του συνολικού χρονικού ορίου έως την καταγγελία της σύμβασης. Η αύξηση της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράνταπέντε (45) ΗΗ πραγματοποιήθηκε έπειτα από καθολικό αίτημα των εναλλακτικών παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση και δεδομένων των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της αγοράς (βλ. ενότητα 4.2 Εξόφληση Τιμολογίου). Επιπρόσθετα προστέθηκε η υποχρέωση ενημέρωσης της ΕΕΤΤ στην περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οφειλής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Τέλος διευκρινίζεται ότι η προθεσμία των 15 ημερών αφορά ημερολογιακές ημέρες.
14. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, προστίθεται νέα παράγραφος 2 σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ οφείλει, στην έγγραφη ειδοποίηση, να εξειδικεύει και να αιτιολογεί τυχόν μέτρα που θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.
15. Στο Κεφάλαιο 4, στη νέα παράγραφο 3 (πρώην παράγραφο 2) της ενότητας 4.3 της υποβληθείσας Προσφοράς διαγράφηκε η φράση «αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.....» δεδομένου ότι ήδη έχει προηγηθεί η αποστολή έγγραφης ειδοποίησης (βλ. παράγραφο 1) ενώ η διακοπή υπηρεσιών αφορά την αποστολή δεύτερης όχλησης (βλ. παράγραφο 5). Το αρχικώς αναφερόμενο ως σημείο (α) διαγράφηκε και μεταφέρθηκε αναδιατυπωμένο ως νέα παράγραφος 5 δεδομένου ότι η διακοπή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. αποτελεί μεταγενέστερο στάδιο στη διαδικασία που ακολουθείται για τις

ληξιπρόθεσμες οφειλές. Το πρώην σημείο (β) γίνεται νέο σημείο (α). Το πρώην σημείο (γ) γίνεται νέο σημείο (β) και αναδιατυπώνεται ώστε να είναι σαφέστερη η περιγραφόμενη διαδικασία. Τέλος διαγράφεται το πρώην σημείο (δ) δεδομένου ότι επαναλαμβάνεται στην αρχή της νέας παραγράφου 3.

16. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, αναδιαμορφώνεται η παράγραφος 4 και περιγράφεται η περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της δεκαπενθήμερης προθεσμίας, δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής. Επιπρόσθετα διαγράφεται η αναφορά σχετικά με τη διαδικασία διακοπής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. λόγω περιγραφής της διαδικασίας διακοπής υπηρεσιών σε μετέπειτα σημείο (παράγραφος 5).
17. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, προστίθεται νέα παράγραφος 5, στην οποία περιγράφεται εκ νέου η διαδικασία που ακολουθείται αναφορικά με τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών, δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ασαφής.
18. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, προστίθεται νέα παράγραφος 6 με την περιγραφή της διαδικασίας που ακολουθείται στην περίπτωση εξόφλησης των οφειλών με την δεύτερη όχληση πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής.
19. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, προστίθεται νέα παράγραφος 8 με την περιγραφή της διαδικασίας που ακολουθείται αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης δεδομένου ότι η εν λόγω διαδικασία ήταν ελλιπής.
20. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, η αρχικώς υποβληθείσα ως παράγραφος 5 γίνεται νέα παράγραφος 9 και τροποποιείται η αναφορά στην ενότητα καταγγελίας σύμβασης από «8.2 Λύση – Καταγγελία Σύμβασης Χ.Ε.Γ» σε «4.6.2 Διάρκεια και Λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ», δεδομένου ότι η αναφορά αφορούσε την παλαιά προσφορά αναφοράς Χ.Ε.Γ. Επίσης, προστέθηκε η δυνατότητα του ΟΤΕ να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής.
21. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.3, η πρώην παράγραφος 6 γίνεται νέα παράγραφος 9.

22. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4.1, παράγραφος 3, σημείο (α) αυξήθηκε η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράντα πέντε (45) ημέρες έπειτα από καθολικό αίτημα των εναλλακτικών παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση και δεδομένων των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της αγοράς (βλ. ενότητα «4.2 Εξόφληση Τιμολογίων») ενώ αντίστοιχα στο ίδιο Κεφάλαιο, ενότητα 4.3, παράγραφος 1 μειώνεται το διάστημα που ορίζει ο ΟΤΕ προς τον Τ.Π. με την πρώτη όχληση αναφορικά με την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής από τριάντα (30) σε δεκαπέντε (15) ΗΗ και με σκοπό τη διατήρηση του συνολικού χρονικού ορίου έως την καταγγελία της σύμβασης.
23. Στο Κεφάλαιο 4, στη τελευταία παράγραφο της ενότητας 4.4.1 της υποβληθείσας προσφοράς, που περιλαμβάνει περιγραφή της διαδικασίας υποβολής αιτήματος αμφισβήτησης λογαριασμού, διαγράφεται η πρώτη σειρά της τελευταίας παραγράφου, δεδομένου ότι η εν λόγω διάταξη επαναλαμβάνεται στην ενότητα 4.4.3 , παράγραφος 1. Το υπόλοιπο τμήμα της παραγράφου μετακινείται στην ενότητα 4.4.3 ως παράγραφος 2 για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι η ενότητα 4.4.1 αφορά α) τη δυνατότητα του Τ.Π. να προβεί σε αμφισβήτηση λογαριασμού και β) το χρονικό όριο κατά το οποίο μπορεί να υποβληθεί η εν λόγω αμφισβήτηση, ενώ η ενότητα 4.4.3 περιγράφει τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθότητας του λογαριασμού του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.
24. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4.3, αναδιαμορφώνεται η πρώτη παράγραφος δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ασαφής.
25. Στο Κεφάλαιο 4, μετακινείται τμήμα της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.4.1 της υποβληθείσας προσφοράς, το οποίο αναφέρει περιγραφή της διαδικασίας υποβολής αιτήματος αμφισβήτησης λογαριασμού και προστίθεται στην ενότητα 4.4.3 ως νέα παράγραφος 2 για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι η ενότητα 4.4.1 αφορά α) τη δυνατότητα του Τ.Π. να προβεί σε αμφισβήτηση λογαριασμού και β) το χρονικό όριο κατά το οποίο μπορεί να υποβληθεί η εν λόγω αμφισβήτηση, ενώ η ενότητα 4.4.3 περιγράφει τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθότητας του λογαριασμού του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.
26. Στο Κεφάλαιο 4, στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς προστίθεται η φράση «.....Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω επιτροπή» και διαγράφεται η φράση

«Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η ...» δεδομένης της ασάφειας που υπήρχε στη διαδικασία ως προς την προθεσμία για τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

27. Στο Κεφάλαιο 4, στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς τροποποιήθηκε η ονομασία της «Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων» σε «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών», ούτως ώστε να υπάρχει ομοιογένεια στην υποβληθείσα προσφορά και διαγράφηκε η συντομογραφία ΕΗ λόγω επανάληψης.
28. Στο Κεφάλαιο 4, στη τέταρτη παράγραφο της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς διευκρινίστηκε ότι η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση της διαφοράς εντός 30 ημερολογιακών ημερών και μεταβλήθηκε η «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς» σε «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών» για λόγους ομοιογένειας.
29. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4.4, η παλαιά προτελευταία παράγραφος μετακινείται και γίνεται η νέα παράγραφος 8 για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας.
30. Στο Κεφάλαιο 4, στην νέα παράγραφο 9 (παλαιά παράγραφος 8) της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς μεταβλήθηκε η «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς» σε «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών» για λόγους ομοιογένειας.
31. Στο Κεφάλαιο 4, στην νέα παράγραφο 10 (παλαιά παράγραφο 9) της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς μεταβλήθηκε η «Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων» σε «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών» για λόγους ομοιογένειας.
32. Στο Κεφάλαιο 4, στην νέα παράγραφο 11 (παλαιά παράγραφο 10) της ενότητας 4.4.4 της υποβληθείσας προσφοράς μεταβλήθηκε η «Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων» σε «Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών» για λόγους ομοιογένειας.
33. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4, η παλαιά προτελευταία παράγραφος μετακινείται και γίνεται η νέα παράγραφος 8 για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

34. Στην ενότητα 4.5 διαγράφεται η τελευταία κατηγορία τελών «Χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ.» και προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. τις χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται γιατί οι χρεώσεις των CDR's δεν αποτελούν τέλη υπηρεσιών ΧΕΓ. Ο ΟΤΕ αποστέλλει τις χρεώσεις των κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) καθώς η εν λόγω δυνατότητα προεπιλογής δεν καλύπτει όλες τις κατηγορίες κλήσεων.

35. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.6.1, παράγραφος 1 μεταβλήθηκε η διάρκεια της Σύμβασης – Πλαισίου παροχής Χ.Ε.Γ από 1 έτος σε 2 μήνες όπως ήταν και στην προηγούμενη Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ έπειτα από αίτημα των Παρόχων στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ 2011 και δεδομένου ότι η αύξηση της διάρκειας της σύμβασης κρίθηκε καταχρηστική.
36. Οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στην ενότητα «4.7 Πιστωτικές Διασφαλίσεις» βασίστηκαν στην προτεινόμενη προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες 2012» με σκοπό την ομογενοποίηση των διαδικασιών των Πιστωτικών Διασφαλίσεων σε όλες τις προσφορές αναφοράς δεδομένου ότι οι διαφοροποιήσεις μεταξύ των προσφορών αναφοράς δεν ήταν αιτιολογημένες. Σε συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. έγγραφο με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) αποφασίστηκε η ομογενοποίηση όλων των προσφορών αναφοράς σύμφωνα με τις περιγραφόμενες διαδικασίες Πιστωτικών Διασφαλίσεων στην Προσφορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δεδομένου ότι οι περιγραφόμενες διαδικασίες είναι διατυπωμένες με σαφήνεια και πληρότητα στην εν λόγω προσφορά σε σχέση με τις υπόλοιπες προσφορές.

Στην ενότητα 4.7, έχουν προστεθεί αιτιολογήσεις μόνο στα σημεία αυτά όπου η ΕΕΤΤ διαφοροποιεί το προτεινόμενο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες του ΟΤΕ δεδομένου ότι η εν λόγω προσφορά θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ σε μεταγενέστερο στάδιο από την Προσφορά Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

37. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.3, παράγραφος 2 τροποποιήθηκε το διάστημα που εξετάζει ο ΟΤΕ αναφορικά με την ιστορική συναλλακτική συμπεριφορά των Τ.Π. ως προς την απαλλαγή τους από

την υποβολή εγγύησης από δύο (2) έτη σε έξι (6) μήνες έπειτα από καθολικό αίτημα των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση και λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών στην αγορά.

38. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.3, νέα παράγραφος 4 τροποποιήθηκε το διάστημα που εξετάζει ο ΟΤΕ αναφορικά με την ιστορική συναλλακτική συμπεριφορά των Τ.Π. ως προς την απαλλαγή τους από την υποβολή εγγύησης από δύο (2) έτη σε έξι (6) μήνες έπειτα από καθολικό αίτημα των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση και λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών στην αγορά. Επιπρόσθετα, προστέθηκε η αναφορά ότι σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο Τ.Π. υποχρεούται στην υποβολή εγγύησης εντός 10 ημερολογιακών ημερών για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας και βάση της διαδικασίας αποκατάστασης εγγύησης (βλ. ενότητα 4.7.8 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής).
39. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.3, παράγραφος 5, τροποποιήθηκε το διάστημα που εξετάζει ο ΟΤΕ αναφορικά με την ιστορική συμπεριφορά των Τ.Π. ως προς την απαλλαγή τους από την υποβολή εγγύησης από δύο (2) έτη σε έξι (6) μήνες έπειτα από καθολικό αίτημα των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση και λόγω των δυσμενών οικονομικών στην αγορά.
40. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.5, στο σημείο (ζ) προστέθηκε η διάταξη : «μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., ο νόμιμος τόκος υπερημερίας», δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής.
41. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.5, προστέθηκε, για λόγους σαφήνειας, διάταξη στην τελευταία παράγραφο, σύμφωνα με την οποία θα πρέπει να συμφωνηθεί ρητά και εγγράφως η αλλαγή του είδους της εγγύησης.
42. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.7, παράγραφος 1 προστίθεται η ακόλουθη φράση «...διακόψει την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει, με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) ΕΗ. Από τη στιγμή δε της επίδοσης δύναται να...» δεδομένου ότι α) η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής και β) η εν λόγω διαδικασία θα πρέπει να συνάδει με τα αναγραφόμενα στην ενότητα «4.3 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών».
43. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.7, στην τελευταία παράγραφο διαγράφηκε η φράση: «ανάλογα με την περίπτωση, δύναται να περιλαμβάνουν και ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα», λόγω ασάφειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.
44. Στο Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.7.8, προστέθηκε νέα παράγραφος υπ' αριθ. 2, στην οποία περιγράφεται η διαδικασία αντικατάστασης εγγύησης, σε

περίπτωση μερικής ή ολικής κατάπτωσης κατατεθείσας εγγύησης, δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Χ.Ε.Γ

45. Στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας Ι.3.1 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διάταξης.

46. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας Ι.3.1.Α τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που το αίτημα ΧΕΓ αφορά τηλεφωνική σύνδεση συνδρομητή του ΟΤΕ, προϋπόθεση για τη διεκπεραίωση της αίτησης είναι να μην εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης ή να μην βρίσκεται η σύνδεση σε προσωρινή διακοπή.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας καθώς η ΧΕΓ είναι διαθέσιμη και για τελικούς χρήστες που δεν έχουν σύμβαση με τον ΟΤΕ.

47. Προστίθεται ενότητα Ι.3.1.Β ως εξής:

«Β. Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής του ΟΤΕ

B.1 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με φορητότητα

B.1.1 Διαδικασία χορήγησης ΧΕΓ

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

- α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης
- β. κατάλληλο αίτημα παροχής υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ (χορήγησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ) από τον Τ.Π.2

- γ. αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 από τον Τ.Π.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
- δ. αίτημα φορητότητας αριθμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β1.2.
2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
- Α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο οποίο αναφέρονται κατ' ελάχιστο: η επωνυμία του Τ.Π1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός.
- Β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. με παράλληλο αίτημα φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β.1.2.
- Γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2.
5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή και φορητότητα. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα, το δε αίτημα φορητότητας ακυρώνεται. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή και φορητότητα.
6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον ΤΠ2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.
8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ του ΟΤΕ από τον ΤΠ2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις 10 ημέρες, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ, ενότητα ΙΙΙ.4 της παρούσας.
9. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

11. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, Παράρτημα ΙΙΙ.

Β.1.2 Διαδικασία υποβολής αιτήματος φορητότητας

1. Ο τελικός χρήστης υποβάλλει στον Τ.Π.2 αίτημα φορητότητας του αριθμού του με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 9 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει. Το αίτημα περιλαμβάνει συνδυαστικά τα εξής επιμέρους αιτήματα: α) αίτημα, απευθυνόμενο προς τον ΟΤΕ, για φορητότητα του αριθμού ο οποίος είναι ενεργοποιημένος σε άλλο πάροχο με ΑΠΤΒ (Τ.Π.1), β) εξουσιοδότηση του Τ.Π.2 για τη διαβίβαση του αιτήματος φορητότητας στον ΟΤΕ προκειμένου αυτός να υποβάλλει ως πάροχος-δέκτης του αριθμού σχετικό αίτημα φορητότητας στην ΕΒΔΑΦ με πάροχο-δότη τον Τ.Π.1.
2. Ο Τ.Π.2 είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους τελικούς χρήστες που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
3. Οι ακυρώσεις της αίτησης φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από τον τελικό χρήστη στον Τ.Π.2 με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 9 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010.
4. Οι αιτήσεις φορητότητας προωθούνται από τον ΟΤΕ (πάροχος-δέκτης) μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη (Τ.Π.1) εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από τον Τ.Π.2
5. Σε κάθε περίπτωση ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας του τελικού χρήστη προς τον πάροχο-δέκτη νοείται η ημερομηνία υποβολής/ διαβίβασης της αίτησης από τον Τ.Π.2 στον ΟΤΕ.
6. Ο Τ.Π.2 υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν μεταφερθεί μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας στο δίκτυο του ΟΤΕ.
7. Ο Τ.Π.2 υποχρεούται στην καταβολή στον ΟΤΕ: α) τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εξέτασης του αιτήματος φορητότητας που υποβάλλεται ως ανωτέρω και β) τέλους φορητότητας που αφορά στα τέλη που καταβάλλει ο ΟΤΕ ως πάροχος-δέκτης υπέρ της ΕΒΔΑΦ για την εξέταση του σχετικού αιτήματος φορητότητας από αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει.

B.2 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) χωρίς φορητότητα

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης
 - β. αίτημα χορήγησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ από τον Τ.Π.2 με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ
 - γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 προς τον Τ.Π.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - Α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο οποίο αναφέρονται κατ' ελάχιστο: η επωνυμία του Τ.Π.1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός.
 - Β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ
 - Γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.2.
5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή.
6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον Τ.Π.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα. Ο Τ.Π.1 προβαίνει σε αποσύνδεση του αριθμού που χρησιμοποιούταν για την παροχή των υπηρεσιών του.

8. Σε κάθε περίπτωση, ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ του ΟΤΕ από τον Τ.Π2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις 10 ημέρες.
9. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.
11. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της σύνδεσης ΧΕΓ. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί από τον ΟΤΕ στις νέες συνδέσεις μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.
12. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, Παράρτημα ΙΙΙ. .

Η ανωτέρω διαδικασία ακολουθείται και στην περίπτωση που ο Τ.Π.1 είναι ίδιος με τον Τ.Π.2.

Β.3 Νέα σύνδεση με ΧΕΓ

1. Σε περίπτωση αιτήματος για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. σε νέα σύνδεση, ο Τ.Π. υποβάλλει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
 - ii. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
2. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.
3. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή.
4. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
5. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της νέας σύνδεσης. Στο αίτημα που υποβάλλει ο τελικός χρήστης για νέα σύνδεση αναφέρεται ότι ο αριθμός που εκχωρείται ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί από τον ΟΤΕ στις νέες συνδέσεις μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.

6. Ο χρόνος από την εισαγωγή των αιτημάτων στο ΠΣ μέχρι την υλοποίηση της υπηρεσίας δεν ξεπερνά τις 10 εργάσιμες μέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ, ενότητα ΙΙΙ.4 της παρούσας.
7. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
8. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.
9. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, Παράρτημα ΙΙΙ. »

Η προσθήκη των διαδικασιών «Β.1 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με φορητότητα», «Β.2 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) χωρίς φορητότητα» και «Β.3 Νέα σύνδεση με ΧΕΓ» τίθεται κατ' αποδοχή σχετικού αιτήματος των ενδιαφερομένων παρόχων, που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης και επιβάλλεται προκειμένου να είναι δυνατή, μέσω ορισμένης διαδικασίας, η χορήγηση ΧΕΓ και σε συνδρομητές άλλων παρόχων εκτός του ΟΤΕ, καθώς και σε συνδρομητές με νέες συνδέσεις. Σύμφωνα με την παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.1.1 της απόφασης της ΕΕΤΤ 614/11/28-7-2011(ΦΕΚ 1907/Β/30-8-2011), «Η υπηρεσία ΧΕΓ συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση / πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή». Με την εν λόγω Απόφαση επιβάλλεται στον ΟΤΕ η γενική υποχρέωση παροχής ΧΕΓ, κατόπιν ορισμού του ως επιχείρησης με ΣΙΑ στην ορισθείσα σχετική αγορά, χωρίς να προβλέπεται περιορισμός, σύμφωνα με τον οποίο η υποχρέωση να αφορά μόνο συνδέσεις συνδρομητών του ΟΤΕ που επιθυμούν να αλλάξουν πάροχο. Στην προισχύσασα Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 478/115/6-5-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 411/017/2006 (ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006)» υπήρχε πρόβλεψη μόνο για την περίπτωση μετάβασης συνδρομητή ΟΤΕ σε νέο πάροχο μέσω ΧΕΓ, δεδομένου ότι το χρόνο έκδοσής της, εκ των πραγμάτων δεν υπήρχε ανάγκη να προβλεφθούν οι ανωτέρω διαδικασίες. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά και για λόγους πληρότητας της ρύθμισης κρίνεται απαραίτητο η νέα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΓ να αναφέρει με ακρίβεια τις ακολουθούμενες διαδικασίες για κάθε περίπτωση μετάβασης τελικού χρήστη σε ΧΕΓ.

48. Η ενότητα Ι.3.2 «Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.» τροποποιείται ως εξής:

«Α. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην ενότητα I.3.1.A, ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
- A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Ο λόγος απόρριψης Α2.2 αφορά μόνο προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής. Στην περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω επιθυμίας πελάτη, το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ υλοποιείται και η προσωρινή διακοπή αίρεται.

Διευκρινίζεται πως στην περίπτωση ISDN-BRA DDI σύνδεσης θα συμπληρώνεται στην αίτηση μόνο ο κεφαλικός αριθμός. Αντίθετα, στην περίπτωση ISDN-BRA σύνδεσης με MSN, απαιτείται να συμπληρωθούν στην αίτηση όλοι οι πολλαπλοί συνδρομητικοί αριθμοί, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της με λόγο απόρριψης Α1.5.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ. εκκρεμεί άλλο αίτημα προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα Χ.Ε.Γ. θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ως

την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος Χ.Ε.Γ.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο Παράρτημα IV.

Β. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στις ενότητες I.3.1.B1 και I.3.1.B2, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
- A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Διευκρινίζεται πως στην περίπτωση ISDN-BRA DDI σύνδεσης θα συμπληρώνεται στην αίτηση μόνο ο κεφαλικός αριθμός. Αντίθετα, στην περίπτωση ISDN-BRA σύνδεσης με MSN, απαιτείται να συμπληρωθούν στην αίτηση όλοι οι πολλαπλοί συνδρομητικοί αριθμοί, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της με λόγο απόρριψης A1.5.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ. εκκρεμεί άλλο αίτημα προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης A4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το

αίτημα Χ.Ε.Γ. θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος Χ.Ε.Γ.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο Παράρτημα IV. .

Β. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην ενότητα I.3.1.B3, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

- A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης
- A7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου,
- A7.2 Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή,
- A7.3 Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται.
- A7.4 Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- A7.5 Αυθαίρετο Οίκημα
- A7.6 Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
- A.7.7 Λανθασμένη δ/νση

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο Παράρτημα IV.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια της πρόβλεψης προσθήκης χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ενότητα I.3.1.B) και προκειμένου να οριστούν οι λόγοι απόρριψης για τις περιπτώσεις αιτημάτων α) Μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με φορητότητα, β) Μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) χωρίς φορητότητα και γ) Νέας σύνδεσης με ΧΕΓ.

49. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.3.3 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 2 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διάταξης.

50. Το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου της ενότητας I.3.3 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα II.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς θα πρέπει ο Τ.Π. να είναι σε θέση να γνωρίζει το χρόνο ενεργοποίησης των ψηφιακών ευκολιών προκειμένου να είναι σε θέση να ενημερώνει σχετικά τους συνδρομητές του.

51. Το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου της ενότητας I.3.4 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα II.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς θα πρέπει ο Τ.Π. να είναι σε θέση να γνωρίζει το χρόνο κατάργησης των ψηφιακών ευκολιών προκειμένου να είναι σε θέση να ενημερώνει σχετικά τους συνδρομητές του.

52. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.3.5 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης απ' τον ΟΤΕ.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

53. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου της ενότητας I.3.7 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 2 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

54. Το πρώτο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.3.7 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς θα πρέπει ο Τ.Π. να είναι σε θέση να γνωρίζει το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος της υπηρεσίας που παρέχεται στους συνδρομητές του και να τους ενημερώνει σχετικά.

55. Το πρώτο εδάφιο της έβδομης παραγράφου της ενότητας I.3.7 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς θα πρέπει ο Τ.Π. να είναι σε θέση να γνωρίζει το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος της υπηρεσίας που παρέχεται στους συνδρομητές του και να τους ενημερώνει σχετικά.

56. Μετά την έβδομη παράγραφο της ενότητας I.3.7 προστίθεται πίνακας ως εξής:

Αίτημα	Χρόνος υλοποίησης αιτήματος (σε περίπτωση μη απόρριψης)

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας και σε συνέχεια των τροποποιήσεων της παρούσας ενότητας σύμφωνα με τις

οποίες θα πρέπει να προσδιοριστούν οι χρόνοι υλοποίησης των αιτημάτων προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ και άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.. Ο ΟΤΕ καλείται να συμπληρώσει τους χρόνους στον παραπάνω πίνακα.

57. Το πρώτο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.3.8 τροποποιείται ως εξής:

«Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- i. έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα από τον Τ.Π.,»

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου και προκειμένου να διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία προεπιλογής φορέα θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένη τουλάχιστον δύο μήνες στον ίδιο πάροχο που παρέχει την υπηρεσία ΧΕΓ.

58. Το πρώτο εδάφιο της έκτης παραγράφου της ενότητας I.3.8 τροποποιείται ως εξής:

«Η κατάργηση της Χ.Ε.Γ. πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα και οι καταργήσεις των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει να απεικονίζονται στο Π.Σ. με την ίδια ημερομηνία.»

Η προσθήκη στο ως άνω εδάφιο του «και οι καταργήσεις των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει να απεικονίζονται στο Π.Σ. με την ίδια ημερομηνία» κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν αποκλίσεις που μπορεί να παρουσιαστούν στο Π.Σ. οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση και προβλήματα τιμολόγησης.

59. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.3.10 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

60. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας I.3.10 τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός 10 εργασίμων ημερών . Σε περίπτωση που ο χρόνος μεταφοράς ξεπεράσει το διάστημα των 10 εργάσιμων ημερών, ο ΟΤΕ υποχρεούται στην καταβολή ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα ΙΙΙ. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να

είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.»

Η τροποποίηση κατά την οποία αντικαταστάθηκε στο πρώτο εδάφιο η πρόβλεψη «εντός εύλογης προθεσμίας» με «εντός 10 εργασίμων ημερών», καθώς και η πρόβλεψη ρητρών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την ως άνω προθεσμία, γίνεται ύστερα από αίτημα παρόχων στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης της παρούσας προσφοράς αναφοράς, καθώς διαπιστώθηκε ότι υπάρχει ασάφεια ως προς το χρόνο υλοποίησης της μεταφοράς και δεν είναι δυνατή η επαρκής ενημέρωση του τελικού χρήστη για το θέμα.

61. Το τέλος της πρώτης παραγράφου της ενότητας I.6.2 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται μετακίνηση συνεργείου ο Τ.Π. δεν επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας.

62. Το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας I.6.2 τροποποιείται ως εξής:

«Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου, καθώς για το χρόνο πραγματοποίησής της.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας της διαδικασίας καθώς θα πρέπει ο Τ.Π. να είναι ενήμερος για τη πορεία των διαδικασιών αποκατάστασης βλάβης και να είναι σε θέση να ενημερώνει τον τελικό χρήστη, ιδίως στη περίπτωση που είναι απαραίτητη η παρουσία του τελευταίου για την ολοκλήρωση των εργασιών.

63. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας I.7 τροποποιείται ως εξής:

«Σύμφωνα με το άρθρο 5 της Απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του τελικού χρήστη Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό χρήστη τον αριθμό αυτό απευθείας (πριν τη χορήγηση ΧΕΓ) ή μέσω του Τ.Π. είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας καθώς σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην ενότητα I.3 υπάρχει η δυνατότητα και για νέα σύνδεση μέσω ΧΕΓ ή για μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με ή χωρίς φορητότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)

64. Ο πίνακας της ενότητας ΙΙΙ.4.1 διαμορφώνεται ως εξής:

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ Χ.Ε.Γ.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ Χ.Ε.Γ.	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
3	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
4.	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να οριστούν οι χρόνοι υλοποίησης για την περίπτωση χορήγησης ΧΕΓ σε τελικού χρήστες οι οποίοι δεν είναι συνδρομητές ΟΤΕ και η οποία προστέθηκε ως διαδικασία με την ενότητα 1.3.1.Β.

65. Οι δύο πρώτες παράγραφοι της ενότητας III.4.4 τροποποιούνται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την ενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.»

Η ως άνω τροποποίηση των ποσοστών των αιτήσεων για τις οποίες ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί τους χρόνους υλοποίησης που ορίζονται με την παρούσα Απόφαση γίνεται σε συνέχεια και σχετικού αιτήματος που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση ως προς τους οριζόμενους χρόνους υλοποίησης. Επισημαίνεται ότι για τους λόγους καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ισχύουν τα οριζόμενα στην ενότητα III.3, και οι χρόνοι που αντιστοιχούν δεν υπολογίζονται για το χρόνο καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα.

66. Οι τρεις πρώτες παράγραφοι της ενότητας III.4.4 τροποποιούνται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την ενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.»

Η ως άνω τροποποίηση των ποσοστών των αιτήσεων για τις οποίες ο ΤΠ οφείλει να τηρεί τους χρόνους άρσης βλάβης που ορίζονται με την παρούσα Απόφαση γίνεται σε συνέχεια σχετικού αιτήματος που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους υλοποίησης. Επισημαίνεται ότι για τους λόγους καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ισχύουν τα οριζόμενα στην ενότητα III.3, και οι χρόνοι που αντιστοιχούν δεν υπολογίζονται για το χρόνο καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα.

67. Προστίθεται νέα ενότητα III.6 ως εξής:

«III.6 Μεταφορά σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

III.6.1 Χρόνος μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα I.3.10, ο χρόνος υλοποίησης μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση δεν πρέπει να ξεπερνά τις 10 εργάσιμες μέρες από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής του σχετικού αιτήματος στον ΟΤΕ.

III.6.2 Ρήτρες χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σύμφωνα με την ενότητα I.3.10, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.»

Η ως άνω προσθήκη με την οποία ορίζεται ελάχιστος χρόνος για την υλοποίηση μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση γίνεται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για την ταχύτερη υλοποίηση του αιτήματος από τον ΟΤΕ και τη συμμόρφωση αυτού ως προς τον οριζόμενο χρόνο υλοποίησης. Σημειώνεται ότι σχετικό αίτημα υποβλήθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης για την ΠΑ. Επιπλέον, επισημαίνεται ότι για τους λόγους καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ισχύουν τα οριζόμενα στην ενότητα III.3, και οι χρόνοι που αντιστοιχούν δεν υπολογίζονται για το χρόνο καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα.

68. Οι ενότητες III.6 και III.7 επαναριθμούνται σε III.7 και III.8 σε συνέχεια της προσθήκης της ενότητας III.6.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΤΕΛΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Χ.Ε.Γ.

69. Στον πίνακα του Παραρτήματος IV οι κατηγορίες τελών «Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ΧΕΓ (PSTN) και «Εφάπαξ τέλων σύνδεσης ΧΕΓ (ISDN-BRA) αντικαθίστανται από τέσσερις νέες κατηγορίες τελών: «Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ISDN BRA) «Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ISDN BRA)», ««Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (PSTN)» και «Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ISDN BRA).

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται να αναγκαία δεδομένων των τροποποιήσεων στις διαδικασίες χορήγησης ΧΕΓ στην ενότητα I.3.1 της παρούσας προσφοράς σύμφωνα με την οποία το αίτημα χορήγησης ΧΕΓ μπορεί να γίνει για συνδρομητή ή μη του ΟΤΕ.

70. Διαγράφεται η τελευταία γραμμή του πίνακα του Παραρτήματος IV «Τέλη της υπηρεσίας ΧΕΓ» «CDR's κλήσεων τελικών χρηστών με ΧΕΓ, που διεκπεραιώνονται από το δίκτυο ΟΤΕ και παραδίδονται στους Τ.Π. προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό και προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. τις χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται γιατί οι χρεώσεις των CDR's δεν αποτελούν τέλη υπηρεσιών ΧΕΓ. Ο ΟΤΕ αποστέλλει τις χρεώσεις των κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) καθώς η εν λόγω δυνατότητα προεπιλογής δεν καλύπτει όλες τις κατηγορίες κλήσεων.

B. Να ορίσει τα ακόλουθα:

Άρθρο 1

Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.
2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τηρεί την αρχή της μη διάκρισης (αμεροληψίας), εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, στις δικαιούχες επιχειρήσεις, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. δεν επιτρέπεται η επιβολή μη ευλόγων συμβατικών όρων, καθώς και η μη εύλογη δεσμοποίηση/ αλληλένδετη πώληση (bundling) προϊόντων ή ευκολιών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/2011, Κεφάλαιο Α.ΙΙΙ, Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 1.2.
3. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.
4. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά η οποία περιλαμβάνει τη λιανική πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και ISDN-BRA συνδέσεων, για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, σύμφωνα με την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/2011. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π. το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2

Τελικές Διατάξεις

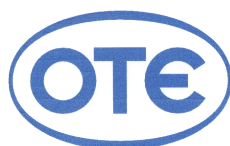
1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται κάθε άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.
2. Ο ΟΤΕ καλείται εντός προθεσμίας 2 μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης να υποβάλει πίνακα με τους χρόνους ενεργοποίησης και κατάργησης των ψηφιακών ευκολιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες I.3.3 και I.3.4, ο οποίος θα περιληφθεί στο Παράρτημα II.
3. Ο ΟΤΕ καλείται εντός προθεσμίας 2 μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης να συμπληρώσει τους χρόνους υλοποίησης των αιτημάτων προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ και άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., συμπληρώνοντας σχετικό πίνακα στην ενότητα I.3.7.
4. Ο ΟΤΕ καλείται εντός προθεσμίας ενός (1) μήνα από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης να υποβάλει στην ΕΕΤΤ έντυπα αιτήσεων σύμφωνα με τις νέες διαδικασίες χορήγησης ΧΕΓ που ορίζονται στο Παράρτημα I, ενότητα I.3.1.B.
5. Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα I, ενότητα I.3.1.B της προσφοράς αναφοράς τίθενται σε εφαρμογή ένα (1) μήνα μετά την δημοσίευση της παρούσας.
6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδιο Σύμβασης-Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός προθεσμίας τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.
7. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης, τους χρόνους παράδοσης για κάθε ψηφιακή υπηρεσία μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα II της παρούσας απόφασης.
8. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στον Τ.Π. α) προθεσμία εξόφλησης τιμολογίων σαρανταπέντε (45) ΗΗ αντί τριάντα (30) ΗΗ και β) προθεσμία εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών με την παράδοση της πρώτης όχλησης δεκαπέντε (15) ΗΗ αντί τριάντα (30) ΗΗ έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την θέση αυτής σε ισχύ. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά την τροποποίηση της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων και ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στον Τ.Π. προθεσμία εξόφλησης τιμολογίων 30 ΗΗ και β) προθεσμία εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών με την παράδοση της πρώτης όχλησης τριάντα (30) ΗΗ.

Άρθρο 3

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Χ.Ε.Γ. ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

**Προσφορά Αναφοράς
Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης
Γραμμών**



2011

Περιεχόμενα

«III.6 Μεταφορά σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	40
III.6.1 Χρόνος μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	40
III.6.2 Ρήτρες χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	40
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	15
Παράρτημα Ι. Διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	35
I.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ.....	35
I.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.	35
I.2.1. Γενικοί Όροι	35
I.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων.....	36
I.2.3. Απαραίτητες Πληροφορίες Αιτημάτων.....	36
I.2.4. Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι Τ.Π.....	36
I.3. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.	37
I.3.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.	37
I.3.2. Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	43
I.3.3. Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.....	46
I.3.4. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.....	48
I.3.5. Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και αντίστροφα.....	49
I.3.6. Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.	50
I.3.7. Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ.....	51
I.3.8. Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.....	53
I.3.9. Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά.....	55
I.3.10. Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	55
I.4. Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	57
I.5. Ακύρωση αιτήματος	58
I.6. Αιτήματα άρσης βλαβών.....	58
I.6.1. Λήψη βλαβών από τελικούς χρήστες.....	58
I.6.2. Διαχείριση βλαβών.....	58
I.7. Τηλεφωνικός κατάλογος.....	59
I.8. Αίτημα χορήγησης CDRs.....	59
I.8.1. Γενικοί όροι.....	59
I.8.2. Όροι - προϋποθέσεις.....	60
I.8.3. Χρεώσεις.....	60
Παράρτημα ΙΙ. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.....	61

Παράρτημα ΙΙΙ. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA).....	66
ΙΙΙ.1. Ορισμοί	66
ΙΙΙ.2. Γενικά	66
ΙΙΙ.3. Λόγοι Καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»	67
ΙΙΙ.4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.....	68
ΙΙΙ.4.1. Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	68
ΙΙΙ.4.2. Προβλέψεις	69
ΙΙΙ.4.3. Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.....	69
ΙΙΙ.4.4. Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	70
ΙΙΙ.5. Βλάβες.....	71
ΙΙΙ.5.1. Διαχείριση βλάβης	71
ΙΙΙ.5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης.....	71
ΙΙΙ.6. Μεταφορά σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	72
ΙΙΙ.6.1. Χρόνος μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	72
ΙΙΙ.6.2. Ρήτρες χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση.....	72
ΙΙΙ.7. Τακτοποίηση ρητρών.....	73
ΙΙΙ.8. Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες	74
Παράρτημα ΙV. Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	76
Παράρτημα V. Έντυπα – Υποδείγματα.....	78
V.1. Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	79
V.2. Αίτηση παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	80
V.3. Αίτηση κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	81
V.4. Αίτηση οριστικής διακοπής υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	82
V.5. Αίτηση για την κατάργηση χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	83
V.6. Εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ.....	84
V.7. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων.....	85

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά ή προσφορά) αφορά τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του σε εφαρμογή της 614/11/8-8-2011 Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να μισθώνουν από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN, ISDN BRA ενός τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να τη διαθέσουν στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του τελικού χρήστη μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π η οποία θα διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 3 «Γενικοί Όροι» της παρούσας Προσφοράς. Απαραίτητη προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. είναι να έχει συνάψει ο Τ.Π. Σύμβαση Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ, η οποία περιλαμβάνει την υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/11/28-7-2011, ιδίως λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου του, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της προσφοράς.

Την τροποποίηση της προσφοράς, δύναται να αιτηθεί και άλλος πάροχος (πέραν του ΟΤΕ) ή να την επιβάλλει η ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση κρίνει για την αναγκαιότητα της τροποποίησης της προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε σχετικά με την ερμηνεία της προσφοράς και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/28-7-2011».

1.2.Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«**Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)**»: Ο εκάστοτε Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νόμιμα αδειοδοτημένος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)**»: Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα ενός Τ.Π. να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA

«**Συνδρομητής**»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με πάροχο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA.

«**Τελικός χρήστης**»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τη γραμμή πρόσβασης και δύναται να συνάψει σύμβαση με τον Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

«**Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ**»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη, αναγκαίες για την πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο του ΟΤΕ.

«**Γραμμή πρόσβασης PSTN**»: Αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή PSTN (Public Switched Telephone Network) από το κέντρο μεταγωγής που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν τη χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

«**Γραμμή πρόσβασης ISDN-BRA**»: Αποκλειστική ψηφιακή γραμμή ISDN-BRA (Integrated Services Digital Network – Basic Rate Access) από το ISDN κέντρο μεταγωγής του ΟΤΕ που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ, καθώς και μία τερματική διάταξη απόληξης δικτύου (NT/LTE), που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν την χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1.Γενικά

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, παρέχει στον Τ.Π τις ακόλουθες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ:

1. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης PSTN
2. Χονδρική Εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA
3. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Οι Τ.Π. μπορούν να διαθέτουν υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης, μέσω της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, σε τελικούς χρήστες που συνδέονται στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ με γραμμές πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA και οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα με τον ίδιο Τ.Π., σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης - Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα. Επιπλέον ο ΟΤΕ:

- δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν συγχρόνως τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα.
- δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό, παραδίδοντας τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs -Call Data Records) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ., οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ. Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενεργοποιείται ταυτόχρονα η φραγή των παρακάτω κατηγοριών κλήσεων:
 - 1777
 - 129
 - 136
 - 139
 - 1320
 - 1502
 - 14300
 - 17xx 1777

Σε περίπτωση μεταβολής των παραπάνω κατηγοριών φραγής, θα ειδοποιούνται για την μεταβολή αυτή όλοι οι Τ.Π. που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Οι κλήσεις προς τους αριθμούς των γραμμών που εκμισθώνονται χονδρικά από τον ΟΤΕ τερματίζονται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

2.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών PSTN

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης PSTN με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Οι γραμμές PSTN παρέχουν ένα κανάλι επικοινωνίας αρχικά σχεδιασμένο για κίνηση φωνής και μπορούν να υποστηρίξουν fax και μεταφορά δεδομένων μέσω modem με ταχύτητες έως 56 Kbps.

2.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ISDN-BRA

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Η γραμμή ISDN-BRA υποστηρίζει 2 κανάλια επικοινωνίας είτε για χρήση φωνής είτε για χρήση δεδομένων.

2.4. Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Ο Τ.Π. δύναται να διαθέτει στους τελικούς χρήστες μέσω των υπηρεσιών χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών πρόσβασης, PSTN και ISDN-BRA, ψηφιακές υπηρεσίες. Ο αναλυτικός κατάλογος των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών παρουσιάζεται στο Παράρτημα ΙΙ.

2.5. Αριθμοδότηση

Ο αριθμός του τελικού χρήστη υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ και είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών. Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης που αιτείται την υλοποίηση ΧΕΓ είναι συνδρομητής του ΟΤΕ, ο αριθμός του τελικού χρήστη διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταβολή των τελών χρήσης των αριθμών που ο ίδιος έχει δευτερογενώς εκχωρήσει στους τελικούς χρήστες Χ.Ε.Γ. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι είναι δευτερογενώς εκχωρημένοι σε τελικούς χρήστες ΧΕΓ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1. Αρχή της Εμπιστευτικότητας-Συμφωνία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Χ.Ε.Γ. και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση ή λήξη αυτής, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία τελικών χρηστών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα τους εξωτερικούς συνεργάτες τους ή άλλα πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από αυτούς και δρουν για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης.

Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και υποχρεούνται να διασφαλίζουν, λαμβάνοντας κάθε απαραίτητο μέτρο, την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

- • έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- • για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους Σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μην τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του.

3.2. Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους Τ.Π., στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ, με την επιφύλαξη της σήμανσης στα Π.Σ του ΟΤΕ ότι παρέχεται υπηρεσία από άλλον Τ.Π. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη Σύμβαση του με τον Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τους τελικούς χρήστες που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από Τ.Π. μέσω της Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους τελικούς χρήστες να επικοινωνήσουν με τον Τ.Π. που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω Χ.Ε.Γ.

3.3. Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο ή ενοχικό δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ή να αναθέσουν ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την μεταξύ τους Σύμβαση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λ.π.) ή/ και β) να εκχωρήσει το

δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού.

3.4. Δημοσιότητα

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή τη χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

3.5. Ανωτέρα Βία

1. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρό. Ως γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρού θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
2. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία ή το τυχηρό αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.
3. Εμφανιζομένου λόγου ανωτέρας βίας ή τυχηρού που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας ή τυχηρού και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.
4. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρού συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε

συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού.

5. Εάν, συνεπεία γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού, το Μέρος, που υφίσταται τα γεγονότα αυτά, αδυνατεί να εκπληρώσει μέρος των εκ της Σύμβασης υποχρεώσεών του, τότε αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του εκείνες που δεν επηρεάζονται από τα γεγονότα αυτά.

3.6. Αποζημίωση – Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών που εκτελούνται από αυτόν σε χώρους των τελικών χρηστών του για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση – Πλαίσιο με τον Τ.Π. για την παροχή Χ.Ε.Γ. Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τ.Π. ή από οποιονδήποτε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό του Τ.Π. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την

υπογραφή της ως άνω Συμβάσεως – Πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την εκάστοτε μεταβολή.

3.7. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της Σύμβασης πλαίσιο.

Η Σύμβαση πλαίσιο θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

3.8. Τροποποίηση της Σύμβασης - Πλαίσιο

Η Σύμβαση - Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 614/11/08-08-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

3.9. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

3.9.1. Σκοπός Π.Σ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά και λειτουργεί Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Το Π.Σ. θα παρέχει στον Τ.Π την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτημάτων του καθώς των βλαβών.

Σε περίπτωση που ο αριθμός αιτημάτων αυξηθεί σημαντικά, ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ) τα ακόλουθα:

- Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).
- Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).

3.9.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365) μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr> σε όλους τους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία Χ.Ε.Γ. με τον ΟΤΕ και στην ΕΕΤΤ. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον ΟΤΕ στους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ.

3.9.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. που έχει αιτηθεί ή που του έχουν χορηγηθεί. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα άντλησης των εξής ιδίως στοιχείων:

- Ενεργές Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Εκκρεμείς Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Απορριφθείσες αιτήσεις με την αιτιολογία απόρριψης της αίτησης για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καταργημένες Συνδέσεις ανά κατηγορία για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Αριθμός Βλαβών που αναφέρθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης

Χ.Ε.Γ. μικρότερο ή ίσο με 5 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ.

- Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με 3 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αναγγελίας βλάβης

3.9.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, το Π.Σ. του ΟΤΕ παρέχει την δυνατότητα για εξαγωγή των δεικτών αποδοτικότητας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, για το σύνολο των Τ.Π. και για κάθε ένα ξεχωριστά. Πιο συγκεκριμένα παρέχονται από το Π.Σ. του ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

- Αριθμός παραγγελιών που έχουν υποβληθεί
- Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και οι λόγοι απόρριψης
- Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας
- Αριθμός ενεργών Χ.Ε.Γ ανά ημερομηνία

B. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός βλαβών που καταχωρήθηκαν
- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών – SLA)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1. Γενικά

Ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., εφάπαξ καθώς και μηνιαία τέλη αυτών σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Τα προαναφερθέντα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail minus, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/08.08.11 και δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος ενημερώνεται και είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζουν οι σχετικές διατάξεις. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, τόσο για τις νέες συνδέσεις Χ.Ε.Γ. όσο και για τις συνδέσεις που έχουν ήδη ενεργοποιημένες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Η χρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινάει την επομένη ημέρα της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση κατάργησης της Χ.Ε.Γ. και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, η αποχρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινά από την επομένη ημέρα της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Ο ΟΤΕ αποστέλλει σε ηλεκτρονική μορφή στον Τ.Π. τιμολόγιο και αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίου μέσω πρωτοκόλλου ftp εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της περιόδου χρέωσης και συνοπτικό τιμολόγιο σε έντυπη μορφή εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη Σύμβαση – Πλαίσιο που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Διεύθυνση αποστολής τιμολογίου στην οποία έχει δηλώσει ο Τ.Π. ότι επιθυμεί να λαμβάνει τα τιμολόγια.
- Η ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου

- ΑΦΜ και ΔΟΥ Τ.Π.
- Επωνυμία Τ.Π.
- Περίοδος παροχής υπηρεσιών. Τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προτιμολογούνται. Η ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου έπεται της περιόδου χρέωσης.
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό εντολής πληρωμής σε τράπεζα
- Περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία (αφορά στις πάγιες χρεώσεις)
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία (αφορά στις πάγιες χρεώσεις)
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τυχόν εκπτώσεις

Ο ΟΤΕ αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Οι πληροφορίες χρεώσεων διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Για την έκδοση λογαριασμών σε συνδρομητές του Τ.Π., υπεύθυνος είναι ο Τ.Π. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων συνδρομητών του Τ.Π. σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούχο, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

4.2.Εξόφληση τιμολογίων

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθήμερου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό).

Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθήμερου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται

στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό συνδρομητή, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα III – Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. με βάση την παρούσα προσφορά με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. δυνάμει του Παραρτήματος III της παρούσας προσφοράς.

Το ίδιο δικαίωμα (συμψηφισμού) έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π., οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας

4.3.Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του, τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 του παρόντος, ο ΟΤΕδικαιούται:

α) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ή/και

β) να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην ενότητα «4.7 Πιστωτικές Διασφαλίσεις» μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της δεκαπενθήμερης προθεσμίας, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση τόσο στον Τ.Π. όσο και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης αναφορικά με την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ο ΟΤΕ οφείλει: α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και β) να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμού από τον Τ.Π., ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Εφ' όσον ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 ΕΗ) ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας. Ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της παρούσας ενότητας, δύναται να καταγγείλει την δυνάμει της παρούσας υπογραφείσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π..

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου, δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6. (Διάρκεια και Λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.) της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/08-08-2011 και να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

4.4.Αμφισβήτηση Λογαριασμού

4.4.1. Γενικά

Σύμφωνα με την παρούσα, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανεέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα "Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους" των 45 ημερολογιακών ημερών μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και
- γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

4.4.2. Προϋπόθεση

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

4.4.3. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 4.4.1, το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του

Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ’ όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

4.4.4. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα

και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 4.4.1 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερολογιακών ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής

- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ενότητας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί.

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6 του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Προσφοράς.

4.5.Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, οι κατηγορίες τελών για την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης υπηρεσίας ανά γραμμή
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα ανά γραμμή
- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης ψηφιακών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από τις πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών ανά υπηρεσία.
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας PSTN – ISDN
- Εφάπαξ τέλος απόρριψης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής Χ.Ε.Γ.
- Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης Χ.Ε.Γ.

Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. τις χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ.

4.6.Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.

4.6.1. Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η Σύμβαση – Πλαίσιο παροχής Χ.Ε.Γ. έχει διάρκεια δύο (2) μήνες, αρχόμενη από την υπογραφή της και μετά την παρέλευση του ελάχιστου συμβατικού χρόνου μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση που η σύμβαση καταγγελθεί από τον Τ.Π. πριν τη λήξη του ελάχιστου χρόνου της σύμφωνα με την ενότητα 4.6.1, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων παγίων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου.

4.6.2. Λύση - Καταγγελία σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Η Σύμβαση - Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. λύεται:

- i. καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των μερών,
- ii. μετά την ανανέωσή της και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τ.Π., κοινοποιούμενη προ τριάντα ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,
- iii. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:

- η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς,
- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών, καθώς και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά ή μερικά, σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των Συμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης,
- η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση,
- η λύση του,
- η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του,
- η περίπτωση του εδαφίου 4 της ενότητας 3.5.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την ενότητα 4.3. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών,

δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των αντισυμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τα μέρη υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

4.7. Πιστωτικές διασφαλίσεις

4.7.1. Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 614/11/8-8-2011 (ΦΕΚ 1907/30-8-2011), και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

4.7.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = XTM * 2$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

XTM: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα) - Το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών βάσει εκδοθέντων τιμολογίων του τελευταίου μήνα με βάση την παρούσα προσφορά πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης.

4.7.3. Πολιτική εγγυοδοσίας.

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχον Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής), άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.

Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (εφεξής: νέου) το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με το οικείο υπόδειγμα πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ. Ως νέος Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και δεν προϋπήρξε πελάτης οποιασδήποτε κατηγορίας πελατών του ΟΤΕ

(χονδρικής, λιανικής) επί έξι μήνες πριν την ένταξη στο πελατολόγιο του ΟΤΕ. Στην περίπτωση νέου Τ.Π. ισχύουν τα εξής σε ό,τι αφορά τις δράσεις του ΟΤΕ:

- Ο ΟΤΕ να διαθέτει στοιχεία Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, Εμπορικής Δραστηριότητας και Οικονομικής Δραστηριότητας (εφεξής: αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών) όπως πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών, οικονομικές καταστάσεις, εμπορική δραστηριότητα και συμμετοχές ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφερόμενες), από οποιοσδήποτε συναλλαγές του με τον ΟΤΕ. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με στοιχεία που λαμβάνονται από ανεξάρτητο Φορέα Πιστωτικής Αξιολόγησης. Το ύψος της εγγύησης θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια (μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π.) θα αναπροσαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει με την εφαρμογή της προαναφερόμενης φόρμουλας υπολογισμού.
- Ο ΟΤΕ δε διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 10.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας με την ιδιότητά του ως Τ.Π., το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά εφάπαξ (10.000 €), θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 €.

Η προσκόμιση "*θετικής αξιολόγησης*" απαλλάσσει της εγγύησης μόνο τον νέο Τ.Π. για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.

Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

1. απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
2. αμφισβήτησης ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. ή του Χρηματοπιστωτικού Ιδρύματος

έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση), αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Τ.Π., θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

4.7.4. Πολιτική Διασφάλισης από Νομικές Καταστάσεις

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Τ.Π. την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στην περίπτωση που ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του Τ.Π.. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Τ.Π. μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το/τα τιμολόγιο/α από αυτόν.

4.7.5. Αποδεκτά είδη εγγύησης.

Τα είδη/ μορφές/ τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη).
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη)..
- δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- ε) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της

ίδιας (μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

ζ) Προσωρινή αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Τ.Π. να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Τ.Π. ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Τ.Π.

4.7.6. Εγγυητική Επιστολή

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Τ.Π. μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.
- Ο Τ.Π. που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.7.7.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης της παραγράφου 4.7.8.

4.7.7. Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης αυτής. Το αργότερο σε τριάντα πέντε (35) ΕΗ από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί σχετικά τον Τ.Π.. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει τη σχετική ανανέωση το αργότερο πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ανανέωση της εγγυητικής επιστολής διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την

επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει, με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) ΕΗ. Από τη στιγμή δε της επίδοσης δύναται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς μέχρις ότου ο Τ.Π. εκτελέσει την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής. Στο διάστημα των ως ανωτέρω ΕΗ κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω) ο Τ.Π. αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο ΕΗ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα V.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζόμενων περιπτώσεων κινδύνου.

4.7.8. Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να

συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

4.7.9. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

4.7.10. Ασφαλιστική Κάλυψη.

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

4.7.11. Θετική Αξιολόγηση.

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α / Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1 ⁽¹⁾
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2 ⁽³⁾
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3 ⁽⁴⁾⁺
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

Moody's Investors Service: <http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx>

Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος

κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Παράρτημα Ι. Διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ

Ι.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. γενικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις χορήγησης της υπηρεσίας, το χρόνο ενεργοποίησης και το κόστος της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Οι πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός το πολύ τριών (3) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων

Υποδ/ση Πωλήσεων & Διαχείρισης Παρόχων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 6117112

Fax : 210 6118001

e-mail : dep-wlr@ote.gr

Ι.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Ι.2.1. Γενικοί Όροι

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο τη χορήγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Υποδείγματα των αιτήσεων επισυνάπτονται στην παρούσα προσφορά ως Παράρτημα V.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην ενότητα 3.9 της Προσφοράς και μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια. Οι αιτήσεις για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία υποβολής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. (Παράρτημα ΙΙΙ).

1.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ. Η υποβολή μίας αίτησης με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. δεν αποτελεί και αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΙΙΙ, παράγραφος 4.2 και 4.3.

1.2.3. Απαραίτητες Πληροφορίες Αιτημάτων

Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. είναι:

- Είδος αιτήματος (Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ., αίτημα χορήγησης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. κλπ.)
- Στοιχεία Τ.Π.
- Αριθμός τηλεφώνου, τύπος γραμμής πρόσβασης
- Στοιχεία τελικού χρήστη:
 - Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας)
 - ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ.

1.2.4. Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι Τ.Π.

Ο Τ.Π. θα πρέπει να ορίσει τους εκπροσώπους του, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την κατάθεση αιτημάτων και τον απαραίτητο συντονισμό ενεργειών.

I.3. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

I.3.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ. αφορά τη χονδρική εκμίσθωση γραμμής πρόσβασης ενός τελικού χρήστη από τον ΟΤΕ σε έναν Τ.Π. Για τη χορήγηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. υποβάλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην ενότητα 3.8 της Προσφοράς.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά στην παράγραφο I.3.2 του παρόντος και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση της παραγράφου I.3.2. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.

Για τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος ενεργοποίησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο τελικός χρήστης να έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για την δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π. που υποβάλλει το σχετικό αίτημα είτε ο Τ.Π να αιτείται ταυτοχρόνως την ενεργοποίησή της.

A. Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής του ΟΤΕ

Σχετικά διακρίνονται τρεις περιπτώσεις:

α. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αλλά διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απαιτείται μόνο η υποβολή αιτήματος χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙΙΙ .

β. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. ούτε την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. υποβάλλει συνδυασμένο

- i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
- ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα χορήγησης προεπιλογής, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου

παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. θα απορρίπτεται αυτόματα. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙΙΙ.

γ. Ο τελικός χρήστης διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. με διαφορετικό Τ.Π. απ' αυτόν που υποβάλει το αίτημα Χ.Ε.Γ. (Τ.Π. Β)

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. Β υποβάλλει συνδυασμένο

- i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ και
- ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Με την παραλαβή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον υφιστάμενο πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για την επικείμενη αλλαγή παρόχου, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. Β στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή απόρριψης του αιτήματος.

Σε περίπτωση που το αίτημα ΧΕΓ αφορά τηλεφωνική σύνδεση συνδρομητή του ΟΤΕ, προϋπόθεση για τη διεκπεραίωση της αίτησης είναι να μην εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης ή να μην βρίσκεται η σύνδεση σε προσωρινή διακοπή.

Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στον τελικό χρήστη από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ ενημερώνει με την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. τον Τ.Π. για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο τελικό χρήστη από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Από την επόμενη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στον Τ.Π. ο ΟΤΕ παύει να τιμολογεί τον τελικό χρήστη για τη γραμμή πρόσβασης και τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας

Χ.Ε.Γ. και τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο IV, όπως ορίζεται στην ενότητα 4.1.

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ., ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπρωτικά πακέτα λιανικής ΟΤΕ που περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, ΙΙΙ.

Β. Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής του ΟΤΕ

Β.1 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με φορητότητα

Β.1.1 Διαδικασία χορήγησης ΧΕΓ

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

- α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης
- β. κατάλληλο αίτημα παροχής υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ (χορήγησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ) από τον Τ.Π.2
- γ. αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 από τον Τ.Π.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
- δ. αίτημα φορητότητας αριθμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β1.2.

2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

Α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο οποίο αναφέρονται κατ' ελάχιστο: η επωνυμία του Τ.Π1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός.

Β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. με παράλληλο αίτημα φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β.1.2.

Γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2.
5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή και φορητότητα. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα, το δε αίτημα φορητότητας ακυρώνεται. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή και φορητότητα.
6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον ΤΠ2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.
8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ του ΟΤΕ από τον ΤΠ2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις 10 ημέρες, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ, ενότητα ΙΙΙ.4 της παρούσας.
9. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.
11. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, ΙΙΙ.

Β.1.2 Διαδικασία υποβολής αιτήματος φορητότητας

8. Ο τελικός χρήστης υποβάλλει στον Τ.Π.2 αίτημα φορητότητας του αριθμού του με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 9 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει. Το αίτημα περιλαμβάνει συνδυαστικά τα εξής επιμέρους αιτήματα: α) αίτημα, απευθυνόμενο προς τον ΟΤΕ, για φορητότητα του αριθμού ο οποίος είναι ενεργοποιημένος σε άλλο πάροχο με ΑΠΤΒ (Τ.Π.1), β) εξουσιοδότηση του Τ.Π.2 για τη διαβίβαση του αιτήματος φορητότητας στον ΟΤΕ προκειμένου αυτός να υποβάλλει ως πάροχος-δέκτης του αριθμού σχετικό αίτημα φορητότητας στην ΕΒΔΑΦ με πάροχο-δότη τον Τ.Π.1.

9. Ο Τ.Π.2 είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους τελικούς χρήστες που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
10. Οι ακυρώσεις της αίτησης φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από τον τελικό χρήστη στον Τ.Π.2 με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 9 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010.
11. Οι αιτήσεις φορητότητας προωθούνται από τον ΟΤΕ (πάροχος-δέκτης) μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη (Τ.Π.1) εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από τον Τ.Π.2
12. Σε κάθε περίπτωση ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας του τελικού χρήστη προς τον πάροχο-δέκτη νοείται η ημερομηνία υποβολής/ διαβίβασης της αίτησης από τον Τ.Π.2 στον ΟΤΕ.
13. Ο Τ.Π.2 υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν μεταφερθεί μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας στο δίκτυο του ΟΤΕ.
14. Ο Τ.Π.2 υποχρεούται στην καταβολή στον ΟΤΕ: α) τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εξέτασης του αιτήματος φορητότητας που υποβάλλεται ως ανωτέρω και β) τέλους φορητότητας που αφορά στα τέλη που καταβάλλει ο ΟΤΕ ως πάροχος-δέκτης υπέρ της ΕΒΔΑΦ για την εξέταση του σχετικού αιτήματος φορητότητας από αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει.

Β.2 Μετάβαση από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) χωρίς φορητότητα

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης
 - β. αίτημα χορήγησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ από τον Τ.Π.2 με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ
 - γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 τον Τ.Π.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

A. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στο οποίο αναφέρονται κατ' ελάχιστο: η επωνυμία του Τ.Π1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός.

B. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ

Γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2.

5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή..

6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.

7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον Τ.Π.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα. Ο Τ.Π.1 προβαίνει σε αποσύνδεση του αριθμού που χρησιμοποιούσαν για την παροχή των υπηρεσιών του.

8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ του ΟΤΕ από τον ΤΠ2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις 10 ημέρες.

9. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

11. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της σύνδεσης ΧΕΓ. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί από τον ΟΤΕ στις νέες συνδέσεις μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.

12. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, ΙΙΙ.

Η ανωτέρω διαδικασία ακολουθείται και στην περίπτωση που ο Τ.Π.1 είναι ίδιος με τον Τ.Π.2.

B.3 Νέα σύνδεση με ΧΕΓ

10. Σε περίπτωση αιτήματος για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. σε νέα σύνδεση,, ο Τ.Π. υποβάλλει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
 - ii. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.
11. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.
12. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 της παρούσας και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 της παρούσας και τις διαδικασίες για προεπιλογή.
13. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
14. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της νέας σύνδεσης. Στο αίτημα που υποβάλλει ο τελικός χρήστης για νέα σύνδεση αναφέρεται ότι ο αριθμός που εκχωρείται ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί από τον ΟΤΕ στις νέες συνδέσεις μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.
15. Ο χρόνος από την εισαγωγή των αιτημάτων στο ΠΣ μέχρι την υλοποίηση της υπηρεσίας δεν ξεπερνά τις 10 εργάσιμες μέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ, ενότητα ΙΙΙ.4 της παρούσας.
16. Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
17. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5 της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.
18. Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, ΙΙΙ.

Ι.3.2. Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Α. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην ενότητα Ι.3.1.Α, ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
- A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Ο λόγος απόρριψης Α2.2 αφορά μόνο προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής. Στην περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω επιθυμίας πελάτη, το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ υλοποιείται και η προσωρινή διακοπή αίρεται.

Διευκρινίζεται πως στην περίπτωση ISDN-BRA DDI σύνδεσης θα συμπληρώνεται στην αίτηση μόνο ο κεφαλικός αριθμός. Αντίθετα, στην περίπτωση ISDN-BRA σύνδεσης με MSN, απαιτείται να συμπληρωθούν στην αίτηση όλοι οι πολλαπλοί συνδρομητικοί αριθμοί, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της με λόγο απόρριψης Α1.5.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ. εκκρεμεί άλλο αίτημα προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα Χ.Ε.Γ. θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος Χ.Ε.Γ.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο IV.

Β. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στις ενότητες I.3.1.B1 και I.3.1.B2, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
- A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Διευκρινίζεται πως στην περίπτωση ISDN-BRA DDI σύνδεσης θα συμπληρώνεται στην αίτηση μόνο ο κεφαλικός αριθμός. Αντίθετα, στην περίπτωση ISDN-BRA σύνδεσης με MSN, απαιτείται να συμπληρωθούν στην αίτηση όλοι οι πολλαπλοί συνδρομητικοί αριθμοί, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της με λόγο απόρριψης Α1.5.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ. εκκρεμεί άλλο αίτημα προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα Χ.Ε.Γ. θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος Χ.Ε.Γ.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο IV.

Β. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην ενότητα I.3.1.B3, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

- A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης
- A7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου,
- A7.2 Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή,
- A7.3 Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται.
- A7.4 Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- A7.5 Αυθαίρετο Οίκημα
- A7.6 Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
- A.7.7 Λανθασμένη δ/νση

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο IV.

1.3.3. Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την παροχή σε γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών εκ των αναφερομένων στο Παράρτημα ΙΙ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα περισσότερες από μία ψηφιακές υπηρεσίες. Για κάθε μία από τις αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες δημιουργείται ξεχωριστό αίτημα, τα οποία και ικανοποιούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους για κάθε αίτημα ξεχωριστά και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 2 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για παροχή πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- B1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- B1.2 Διαφορετικό όνομα
- B1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- B1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- B1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- B1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- B1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- B2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- B2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- B2.3 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη
- B3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση
- B4.1 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη για τον τύπο της σύνδεσης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, η αίτηση χορήγησης ψηφιακών υπηρεσιών απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Για την πρόσθετη ψηφιακή υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που ενεργοποιήθηκε κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο IV, όπως ορίζεται στην ενότητα 4.1.

1.3.4. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών για τη γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα την κατάργηση περισσότερων από μία ψηφιακών υπηρεσιών. Για κάθε μία από τις προς κατάργηση ψηφιακές υπηρεσίες δημιουργείται ξεχωριστό αίτημα, τα οποία και ικανοποιούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους για κάθε αίτημα ξεχωριστά και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- ΚΨ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- ΚΨ1.2 Διαφορετικό όνομα
- ΚΨ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- ΚΨ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- ΚΨ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- ΚΨ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- ΚΨ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- ΚΨ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- ΚΨ2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- ΚΨ2.3 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία δεν είναι ενεργοποιημένη
- ΚΨ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση κατάργησης ψηφιακών υπηρεσιών απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του

Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Η αποχρέωση από τον ΟΤΕ της καταργούμενης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

1.3.5. Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και αντίστροφα

Το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) αφορά τη μετατροπή της τηλεφωνικής γραμμής ενός πελάτη PSTN του ΟΤΕ για τον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής στον Τ.Π., σε γραμμή ISDN-BRA, με ταυτόχρονη διατήρηση της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσής της στον Τ.Π. (και αντίστροφα).

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης απ' τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής της τεχνολογίας το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση.

Κατά τη μετατροπή τεχνολογίας οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες διατηρούνται εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νέο τύπο σύνδεσης. Σε περίπτωση που κατά τη μετατροπή τεχνολογίας καταργούνται ψηφιακές υπηρεσίες, ο Τ.Π. ενημερώνεται σχετικά από το Π.Σ. του ΟΤΕ το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την κατάργηση.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Γ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Γ1.2 Διαφορετικό όνομα
- Γ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Γ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Γ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

- Γ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Γ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- Γ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- Γ2.2 Η αιτούμενη τεχνολογία είναι ήδη ενεργοποιημένη
- Γ2.3 Η αιτούμενη τεχνολογία δεν μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους
- Γ2.4 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- Γ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση μετατροπής απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην υλοποίηση της μετατροπής, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Τα τέλη της υπηρεσίας αναφέρονται στο IV.

1.3.6. Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Διακρίνονται οι ακόλουθες δύο γενικές κατηγορίες αιτημάτων διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. :

A) Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Ειδικότερα, διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις προσωρινής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

α. Σε περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη

Στην περίπτωση αυτή ο τελικός χρήστης λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις, με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

β. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, είτε περιοδική, είτε λόγω απουσίας του τελικού χρήστη για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στην περίπτωση αυτή, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο τελικός χρήστης δεν λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις ούτε πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης.. Τα ζητήματα της παροχής προσωρινής διακοπής καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας είτε περιοδική είτε λόγω απουσίας του τελικού χρήστη, τουλάχιστον με τους ίδιους όρους που παρέχει στη λιανική του.

Ο Τ.Π. για το χρονικό διάστημα της προσωρινής διακοπής καταβάλλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη Χ.Ε.Γ.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ αφορά σε περιπτώσεις οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη καθώς και τις περιπτώσεις που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Β) Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. αφορά στην περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της υπηρεσίας στον Τ.Π. και τη σύνδεσή του με το δίκτυο του ΟΤΕ, υποβάλλοντας στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ.

1.3.7. Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 2 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος προσωρινής ή οριστικής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Δ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Δ1.2 Διαφορετικό όνομα
- Δ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Δ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Δ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Δ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Δ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- Δ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.

Δ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση προσωρινής ή οριστικής διακοπής απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προσωρινής ή οριστικής διακοπής, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος οριστικής διακοπής ο τελικός χρήστης παύει να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών), εκτός και εάν υποβάλει αίτημα νέας σύνδεσης στον ΟΤΕ ή σε κάποιον άλλο πάροχο.

Για την υλοποίηση αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα . Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός δύο εργάσιμων (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Αίτημα	Χρόνος υλοποίησης αιτήματος (σε περίπτωση μη απόρριψης)

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- E1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- E1.2 Διαφορετικό όνομα
- E1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- E1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- E1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- E1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

- E1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- E2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- E3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση
- E4.1 Η σύνδεση δε βρίσκεται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής

1.3.8. Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο την κατάργηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Το αίτημα κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο τελικός χρήστης στον ΟΤΕ μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης προεπιλογής Φορέα. Επιπρόσθετα, τα αιτήματα αυτά μπορούν να ακυρωθούν από τον Τ.Π. μόνο σε συνδυασμό και όχι ανεξάρτητα το ένα από το άλλο. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. οφείλει να ακυρώσει το αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ. το οποίο αυτόματα επιφέρει ακύρωση και του αιτήματος κατάργησης προεπιλογής φορέα.

Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- ii. έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα από τον Τ.Π.,
- iii. έχουν παρέλθει δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον Τ.Π. των στοιχείων της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
- iv. ο ΟΤΕ δεν έχει λάβει από τον Τ.Π. αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ..

Για την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενός τελικού χρήστη, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην ενότητα Ι.2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, για την υποβολή του αιτήματος τον Τ.Π., στον οποίο έχει εκμισθωθεί η γραμμή, της οποίας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ αιτείται την κατάργηση Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π.

ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης.

Η κατάργηση της Χ.Ε.Γ. πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα και οι καταργήσεις των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει να απεικονίζονται στο Π.Σ. με την ίδια ημερομηνία. Με την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στη γραμμή πρόσβασης, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο τελικό χρήστη πριν την κατάργηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. διατηρούνται. Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την κατάργηση της Χ.Ε.Γ.

Το λιανικό άκρο του ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την πρόβλεψη του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα κατάργησης Χ.Ε.Γ. κατά πλήρη αντιστοιχία των οριζόμενων στο ΙΙΙ, παράγραφος 4.2 για τις προβλέψεις (του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ.) των Τ.Π. Για το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ισχύει μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ, κατ' αντιστοιχία των οριζόμενων στο ΙΙΙ, παράγραφος 4.3 για τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλουν οι Τ.Π. στον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ (χονδρικές υπηρεσίες) δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Z1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Z1.2 Διαφορετικό όνομα
- Z1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Z1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Z1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Z1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Z2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- Z2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- Z2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- Z3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΟΤΕ (λιανικό άκρο) που υπέβαλε την αίτηση
- Z4.1 Δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. και κατάργησης προεπιλογής φορέα
- Z4.2 Απόρριψη της αίτησης κατάργησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση οριστικής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απορρίπτεται, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ.

επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην οριστική διακοπή της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Η αποχρέωση της καταργηθείσας υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών της καταργηθείσας σύνδεσης, ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

1.3.9. Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά

Όταν ένας πάροχος (πάροχος-δέκτης) αιτείται (κατόπιν σχετικού αιτήματος τελικού χρήστη) να μεταφέρει στο δίκτυό του μέσω της φορητότητας αριθμών τον αριθμό σύνδεσης στην οποία έχει χορηγηθεί Χ.Ε.Γ., πρέπει να υποβάλει αίτημα φορητότητας του αριθμού στον ΟΤΕ (πάροχος-δότης), το οποίο εξετάζεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για τη φορητότητα αριθμών.

Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για το αίτημα φορητότητας, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος φορητότητας του παρόχου-δέκτη. Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται εν συνεχεία μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η φορητότητα αριθμού εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης της αίτησης φορητότητας.

Με την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία φορητότητας αριθμού, η Χ.Ε.Γ. και η Προεπιλογή Φορέα καταργούνται αυτόματα.

1.3.10. Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. που παρέχει ήδη υπηρεσίες σε τελικό χρήστη μέσω Χ.Ε.Γ. δύναται να υποβάλλει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση. Παρέχεται η δυνατότητα τόσο για μεταφορά στο ίδιο αστικό κέντρο όσο και για μεταφορά σε άλλο αστικό κέντρο με διατήρηση του τηλεφωνικού αριθμού (εσωτερική φορητότητα). Το αίτημα απορρίπτεται εφόσον η μεταφορά συνεπάγεται αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.

Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός 10 εργασίμων ημερών . Σε περίπτωση που ο χρόνος μεταφοράς ξεπεράσει το διάστημα των 10 εργάσιμων ημερών, ο ΟΤΕ υποχρεούται στην καταβολή ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα ΙΙΙ. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για μεταφορά της σύνδεσης Χ.Ε.Γ., λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση αμεροληψίας που υπέχει, μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- M1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- M1.2 Διαφορετικό όνομα
- M1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- M1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- M1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- M1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- M1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
- M2.1 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
- M2.2 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- M3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- M4.1 Η μεταφορά συνοδεύεται από αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού
- M4.2 Απαιτείται ειδική/πρόσθετη κατασκευή

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, η αίτηση μεταφοράς σύνδεσης απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση μεταφοράς σύνδεσης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντιγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στη μεταφορά της σύνδεσης, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Τα τέλη μεταφοράς/απόρριψης αναφέρονται στο ΙV. Τέλη απόρριψης δεν καταβάλλονται όταν ο λόγος απόρριψης είναι οι Μ4.1 και Μ4.2.

Άλλα αιτήματα, όπως αλλαγή στοιχείων τελικού χρήστη, μετατροπή τηλεφωνικού αριθμού σε μη ανακοινώσιμο κλπ υποβάλλονται από τους τελικούς χρήστες στον Τ.Π. και στη συνέχεια εισάγονται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα αιτήματα αυτά διεκπεραιώνονται κατ' αναλογία των αιτημάτων που ορίζονται στην παρούσα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Δίνονται οι παρακάτω διευκρινήσεις:

- Αιτήσεις εσωτερικής φορητότητας με διεύθυνση μεταφοράς εντός του ίδιου αστικού κέντρου θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης Μ4.1.

- Αιτήσεις μεταφοράς στο ίδιο αστικό κέντρο και αιτήσεις εσωτερικής φορητότητας για τις οποίες δηλώνονται λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία διεύθυνσης μεταφοράς θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M4.1.
- Αιτήσεις αλλαγής στοιχείων που αντιστοιχούν σε αλλαγή φυσικού προσώπου, στις περιπτώσεις όπου υποβάλλονται μη αποδεκτά ή ελλιπή νέα στοιχεία τελικού χρήστη ή δεν προσκομίζονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της αλλαγής στοιχείων, θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M1.1.

I.4. Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που είναι ενεργοποιημένη για μία γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη σε συγκεκριμένο Τ.Π. καταργείται αυτόματα μόνο στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- K1: Κατάργηση του προθέματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. της Χ.Ε.Γ.
- K2: Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίηση προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π.
- K3: Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργηση προεπιλογής φορέα.
- K4: Αλλαγή ταχυδρομικής διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού χρήστη χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του τελικού χρήστη, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
- K5: Αλλαγή αριθμού τελικού χρήστη
- K6: Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ
- K7: Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ με τον Τ.Π.
- K8: Μετατροπή από PSTN σε MSN
- K9: Μετατροπή από PSTN / ISDN-BRA σε ISDN-PRA
- K10: Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδυαζόμενο με τη Χ.Ε.Γ.
- K11: Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του Τ.Π. Χ.Ε.Γ.

Σε κάθε περίπτωση κατάργησης, το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει τον καταργούμενο πάροχο Χ.Ε.Γ. για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση, το αργότερο εντός δύο εργάσιμων (2) ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης.

I.5. Ακύρωση αιτήματος

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί την ακύρωση οιαδήποτε κατατεθέντος αιτήματος εκ των προαναφερθέντων κατηγοριών καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Αίτηση ακύρωσης μπορεί να κατατεθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα εφόσον δεν έχει ξεκινήσει η διαδικασία υλοποίησης της αρχικής αίτησης και επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης αίτησης όπως αυτό αναφέρεται στο IV. Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης πριν την έναρξη όλων των απαραίτητων ελέγχων για την υλοποίηση του αιτήματος, δεν καταβάλλονται τέλη ακύρωσης αιτήματος.

Ειδικά για τα αιτήματα αλλαγής διεύθυνσης, ακύρωση επιτρέπεται μέχρι την κατασκευή της σύνδεσης στην νέα διεύθυνση. Σε περίπτωση όπου αίτημα αλλαγής διεύθυνσης ακυρωθεί μετά την κατάργηση της σύνδεσης στην παλιά διεύθυνση και πριν την υλοποίηση της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση, καταργείται τόσο η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. όσο και η τηλεφωνική σύνδεση.

I.6. Αιτήματα άρσης βλαβών

I.6.1. Λήψη βλαβών από τελικούς χρήστες

Οι βλάβες των τελικών χρηστών, των οποίων οι γραμμές πρόσβασης έχουν εκμισθωθεί χονδρικά από τον Τ.Π., αναφέρονται από τους τελικούς χρήστες στον Τ.Π. και όχι στον ΟΤΕ.

I.6.2. Διαχείριση βλαβών

Με την υποβολή από το τελικό χρήστη βλάβης, ο Τ.Π. θα πρέπει καταρχήν να επιβεβαιώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε παράγοντες ή συστήματα εκτός του δικτύου του ΟΤΕ και μόνο εάν η βλάβη οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ. Για την επίλυση του αιτήματος από τον ΟΤΕ θα πρέπει ο Τ.Π. να διαθέτει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα για την επίλυσή του στοιχεία. Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπεριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον Τ.Π. με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των τελικών χρηστών του. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, ο ΟΤΕ δύναται να επικοινωνεί ή να επισκέπτεται το τελικό χρήστη με σκοπό τον εντοπισμό και επισκευή της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και συνεργείο ΟΤΕ επισκέπτεται το χώρο του τελικού χρήστη ο Τ.Π., λαμβανομένης υπόψη της υποχρέωσης αμεροληψίας που υπέχει ο ΟΤΕ, επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης που αναφέρεται στο Παράρτημα IV. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται μετακίνηση συνεργείου ο Τ.Π. δεν επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης.

Το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π. σχετικά με την εξέλιξη των αιτημάτων του. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου, καθώς για το χρόνο πραγματοποίησής της.

Οι χρόνοι εντός των οποίων ο ΟΤΕ αποκαθιστά τις βλάβες παρέχονται στο Παράρτημα ΙΙΙ. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση τελικού χρήστη ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης.

Ι.7. Τηλεφωνικός κατάλογος

Σύμφωνα με το άρθρο 5 της Απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του τελικού χρήστη Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό χρήστη τον αριθμό αυτό απευθείας (πριν τη χορήγηση ΧΕΓ) ή μέσω του Τ.Π. είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη όταν πραγματοποιεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν αιτήματα τελικών χρηστών για μετατροπή του αριθμού τους σε μη ανακοινώσιμο ή αντίστροφα υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ.

Ι.8. Αίτημα χορήγησης CDRs

Ι.8.1. Γενικοί όροι

Οι εξερχόμενες κλήσεις τελικών χρηστών Χ.Ε.Γ. που δεν ανήκουν στις κατηγορίες κλήσεων του σχήματος 3 προεπιλογής φορέα, διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ. Οι Τ.Π. υποχρεούνται να λαμβάνουν τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ. οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό στο τελικό χρήστη.

Η αποστολή των στοιχείων των κλήσεων των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ. οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, αποσκοπεί αποκλειστικά και μόνο στην έκδοση ενιαίου λογαριασμού. Τα στοιχεία των κλήσεων περιέχουν προσωπικά δεδομένα των τελικών χρηστών, για το λόγο αυτό απαγορεύεται αυστηρά η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον Τ.Π. σε τρίτους καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία ή χρήση τους προς όφελος του Τ.Π. ή άλλων φορέων με τους οποίους συνεργάζεται ο Τ.Π.

1.8.2. Όροι - προϋποθέσεις

Τα στοιχεία των κλήσεων θα αποθηκεύονται σύμφωνα με συγκεκριμένο μορφότυπο το οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά στην σύμβαση Χ.Ε.Γ. που υπογράφεται μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ. Το μορφότυπο αυτό θα είναι κοινό για όλους τους παρόχους και θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα χρειάζεται ο Τ.Π. για να τιμολογήσει τους τελικούς χρήστες του.

Η έκδοση CDRs γίνεται αποκλειστικά για το σύνολο των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. και όχι επιλεκτικά ανά τελικό χρήστη.

Η άντληση των CDRs θα γίνεται με τη χρήση πρωτοκόλλου SFTP (SSH File Transfer Protocol). Η περίοδος διακράτησης των CDRs σε κάθε φάκελο θα είναι 10 ημέρες (από την ημερομηνία εισαγωγής).

1.8.3. Χρεώσεις

Οι χρεώσεις που αντιστοιχούν στις κλήσεις για τις οποίες παρέχονται CDRs, θα συμπεριλαμβάνονται σε συγκεντρωτική μορφή στο μηνιαίο τιμολόγιο που αποστέλλεται στον Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.1.

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να φυλάσσουν τα CDRs σε ασφαλές μέρος για χρονικό διάστημα ικανό να εγγυηθεί την τήρηση των αναφερομένων στην παράγραφο Σφάλμα: Δεν βρέθηκε η πηγή παραπομπής σχετικά με την αμφισβήτηση λογαριασμού.

Παράρτημα ΙΙ. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΧΡΕΩΣΗ	
		PSTN	ISDN BRA	ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ	ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΧΡΕΩΣΗ
1	Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων	✓			Χρεώνεται κάθε μεταβολή στην κατηγορία φραγής
2	Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό	✓	✓		Ο τελικός χρήστης που καλεί επιβαρύνεται με τα τέλη επικοινωνίας μέχρι τον αρχικά καλούμενο τελικό χρήστη, ενώ ο καλούμενος και χρήστης της ευκολίας εκτροπής, επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης
3	Ένδειξη αναμονής κλήσης	✓	✓		
4	Αφύπνιση – Υπόμνηση	✓	✓		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση και για κάθε αφύπνιση-υπόμνηση
5	Συνομιλία για τρεις	✓	✓	ΝΑΙ	
6	Διψήφια κλήση	✓		ΝΑΙ	
7	Άμεση κλήση	✓			Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
8	Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	✓	✓		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
9	Αναγνώριση κλήσης (CLIP)	✓	✓	ΝΑΙ*	*Στις ISDN συνδέσεις παρέχεται δωρεάν
10	Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού (CLIR)	✓	✓		
11	Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη σύνδεση	✓	✓		

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ISDN BRA		
ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΧΡΕΩΣΗ
1	Διεπιλογή εισόδου*	Μηνιαίο τέλος
2	Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN)**	Μηνιαίο τέλος για κάθε MSN
3	Υποδιευθυνσιοδότηση	
4	Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	
5	Φορητότητα τερματικού	
6	Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
7	Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
8	Σηματοδοσία από συνδρομητή σε συνδρομητή	Μηνιαίο τέλος

*Αν υπάρχει διεπιλογή εισόδου την στιγμή της υλοποίησης της αίτησης τότε αυτή διατηρείται.

**Διατηρούνται τα ήδη υπάρχοντα MSN.

- **Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων**
Μόνο σε τελικούς χρήστες PSTN δικτύου, κατόπιν αίτησης προς τον Τ.Π., στην οποία και θα προσδιορίζει ο τελικός χρήστες την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κλπ).
- **Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό**
Η Υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη να κατευθύνει τις κλήσεις του τηλεφώνου του σε άλλον αριθμό τηλεφώνου που ο ίδιος θα προκαθορίσει/επιλέξει.
- **Αναμονή κλήσης**
Η Υπηρεσία Αναμονής κλήσης παρέχει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη να μην χάνει καμία κλήση όταν μιλάει στο τηλέφωνο και κάποιος τρίτος τον καλεί.
- **Αφύπνιση - Υπόμνηση**
Η υπηρεσία Αφύπνισης-Υπόμνησης παρέχει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη να δέχεται κλήσεις αφύπνισης σε χρόνο που θα προσδιορίσει ο ίδιος (με ακρίβεια 5λέπτου) μέσα στο επόμενο 24ωρο.
- **Συνομιλία για τρεις**
Με την υπηρεσία αυτή, εάν ο τελικός χρήστης μιλάει με κάποιον, ταυτόχρονα μπορεί να ενεργοποιήσει και τρίτο πρόσωπο στη συνδιάλεξή του.
- **Διψήφια κλήση**
Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα να συσχετιστούν έως και 100 τηλεφωνικοί αριθμοί με έναν ευκολομνημόνευτο διψήφιο αριθμό, δίχως το τηλέφωνο να έχει καμία μνήμη.
- **Άμεση κλήση**
Με την Άμεση κλήση, πληκτρολογείται μέσω κατάλληλου χειρισμού ο αριθμός του τηλεφώνου όπου θα βρίσκεται ο τελικός χρήστης . Έτσι σηκώνοντας το ακουστικό και περιμένοντας μόνο 5 δευτερόλεπτα η κλήση προωθείται αυτόματα στον αριθμό αυτό που θα βρίσκεται ο τελικός χρήστης.
- **Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων**
Η υπηρεσία Προσωρινή Φραγή Εισερχόμενων κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη να μην επιτρέπει τις εισερχόμενες μόνο κλήσεις στο τηλέφωνό του, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, ενώ ο ίδιος μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις. Ο καλών τελικός χρήστης ακούει το μήνυμα: «Ο καλούμενος έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία 'μην ενοχλείτε', παρακαλούμε καλέστε αργότερα».
- **Αναγνώριση κλήσεων - CLIP**
Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη, να βλέπει στην οθόνη της συσκευής του, τον αριθμό του τηλεφώνου που τον καλεί, με την προϋπόθεση ότι αυτός που καλεί επιτρέπει την εμφάνιση του αριθμού του και ότι ο τελικός χρήστης διαθέτει τηλεφωνική συσκευή (ενσύρματη ή ασύρματη)

που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία ή ειδική συσκευή (Caller ID Box) που συνδέεται παράλληλα με την υπάρχουσα τονική συσκευή.

- **Μη εμφάνιση Αριθμού – CLIR**

Οι αριθμοί των τελικών χρηστών που διαθέτουν την υπηρεσία CLIR δεν θα εμφανίζονται στις συσκευές που υποστηρίζουν την υπηρεσία αναγνώρισης κλήσης (CLIP) τόσο στο σταθερό δίκτυο PSTN και ISDN όσο και στο δίκτυο όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

- **Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατειλημμένη Σύνδεση**

Παρέχει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη, όταν πραγματοποιεί μια κλήση και η γραμμή του καλούμενου τελικού χρήστη είναι κατειλημμένη, να κάνει χειρισμό έτσι ώστε να ειδοποιηθεί όταν η γραμμή ελευθερωθεί και να αποκατασταθεί η σύνδεση.

- **Διεπιλογή εισόδου (DDI-Direct Dialing In)**

Με τη Διεπιλογή Εισόδου ο τελικός χρήστης μπορεί να έχει στη διάθεσή του 10 συνεχόμενους αριθμούς κλήσης. Έτσι κάθε τερματική συσκευή μπορεί να έχει διαφορετικό αριθμό κλήσης, που θα καλείται απ' ευθείας. (Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της υπηρεσίας αυτής είναι η ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου).

- **Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN-Multiple Subscriber Number)**

Στην σύνδεση παρέχονται περισσότεροι του ενός αριθμοί κλήσης (μέχρι και 8 διαφορετικοί). Κάθε αριθμός μπορεί να οριστεί σε χωριστή συσκευή.

- **Υπο-διευθυνσιοδότηση (SUB-Sub-addressing)**

Ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίζει πρόσθετα ψηφία επιλογής σαν προέκταση του αριθμού κλήσης του.

- **Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή (CH-Call Hold)**

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει στο τελικό χρήστη να θέσει μια κλήση "που βρίσκεται σε εξέλιξη" σε αναμονή, για να πραγματοποιήσει μια νέα κλήση.

- **Φορητότητα Τερματικού (TP-Terminal Portability)**

Ο τελικός χρήστης σε ISDN-BRA σύνδεση έχει τη δυνατότητα:

α) να μεταφέρει την τηλεφωνική του συσκευή από ένα σημείο σ' ένα άλλο, το οποίο ανήκει στην ίδια γραμμή, χωρίς να διακοπεί η συνδιάλεξη που βρίσκεται σε εξέλιξη και

β) να θέσει μια κλήση σε αναμονή και να τη μεταφέρει σε μια άλλη τερματική συσκευή αρκεί να είναι ίδιου τύπου δηλαδή από ISDN συσκευή σε ISDN συσκευή ή από αναλογική σε αναλογική συσκευή εφόσον και οι δύο αναλογικές συσκευές είναι συνδεδεμένες στον ίδιο Τερματικό Προσαρμογέα ΤΑ.

- **Παρουσίαση Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP-Connected Line Identification Presentation)**

Ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει στην οθόνη της τηλεφωνικής συσκευής του τον αριθμό τον οποίον έχει καλέσει και συνομιλεί. Σε περίπτωση εκτροπής παρουσιάζεται ο αριθμός με τον οποίο έγινε τελικά η σύνδεση.

- **Απαγόρευση Παρουσίασης Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLR-Connected Line Identification Restriction)**

Δίνει τη δυνατότητα στους καλούμενους να μη φαίνεται ο τηλεφωνικός τους αριθμός στην οθόνη του καλούντος.

- **Σηματοδοσία από Συνδρομητή σε Συνδρομητή (UUS-User to User Signalling)**

Οι τελικοί χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν μεταξύ τους γραπτά μηνύματα μικρού μεγέθους (μέχρι 128 χαρακτήρες). Ο αποστολέας πληκτρολογεί στη συσκευή του το μήνυμα και ο παραλήπτης το διαβάζει στην οθόνη της δικής του συσκευής. Το μήνυμα στέλνεται στη φάση των κλήσεων και μέχρι την απάντηση.

Παράρτημα III. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

III.1.Ορισμοί

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την υποβολή αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) του ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. όπως αυτή εμφανίζεται στο Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ. μείον τον ανενεργό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Χρόνος άρσης βλάβης: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ., μέχρι την ημερομηνία άρσης βλάβης όπως αυτή εμφανίζεται στα Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών.

III.2.Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις ποινικές ρήτρες που καλείται να καταβάλει ο ΟΤΕ για την περίπτωση μη προσήκουσας,

ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και όρους.

Η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365).

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά ημερολογιακές ημέρες και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών, όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά, και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

III.3.Λόγοι Καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία ή τυχηρό, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του τελικού χρήστη
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)
7. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π./τελικού χρήστη του, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης
9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά
10. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

III.4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. καλύπτει τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN και τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA. Στη Βασική Συμφωνία δεν περιλαμβάνονται τα αιτήματα του Τ.Π. για πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες, μετατροπές γραμμών, κλπ.

III.4.1. Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιήσει τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στους πραγματικούς χρόνους χορήγησης Χ.Ε.Γ. που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ Χ.Ε.Γ.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ Χ.Ε.Γ.	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
3	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
4.	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA σε	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

	περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ		
--	---	--	--

III.4.2. Προβλέψεις

Η παροχή προβλέψεων από τον Τ.Π. είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τ.Π. αφορούν το συνολικό αριθμό των συνδέσεων (δηλ. το σύνολο PSTN και ISDN-BRA γραμμών) για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την παράγραφο I.3.1 του Παραρτήματος Ι της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται μηνιαία και θα αφορούν προβλέψεις για τον επόμενο μήνα. Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για τον επόμενο μήνα.

Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του Τ.Π. για έναν συγκεκριμένο μήνα διαφέρουν $\pm 20\%$ από τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. που καταχώρησε ο Τ.Π. για το μήνα αυτό, τότε οι προβλέψεις του επόμενου μήνα θα τροποποιούνται σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. του προηγούμενου μήνα. Σε περίπτωσης τροποποίησης, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται από το Π.Σ. για την τελική πρόβλεψη.

Οι προβλέψεις θα κατατίθενται ηλεκτρονικά στο Π.Σ. και θα αποστέλλονται σε έντυπη μορφή στη Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που αυτές διαφέρουν, θα υπερισχύουν οι προβλέψεις που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά στο Π.Σ.

Βάσει των προβλέψεων όλων των Τ.Π., ο ΟΤΕ μετά το πέρας του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα υπολογίζει το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π., σύμφωνα με την ενότητα 4.3. Η ενημέρωση του Τ.Π. για το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο γίνεται μέσω του Π.Σ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.

III.4.3. Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.

Σε κάθε Τ.Π. θα αναλογεί κάθε μήνα ένα μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφορικό σύστημα. Από τη στιγμή που ο αριθμός αυτού του είδους των αιτημάτων μια συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα υπερβεί το όριο αυτό, ο Τ.Π. δεν θα μπορεί να υποβάλει άλλες αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφορικό σύστημα για τη συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα.

Για κάθε μήνα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. υπολογίζεται ως εξής:

Μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. =

(Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π.¹/Άθροισμα των ημερήσιων ορίων υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. όλων των Τ.Π. και του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ²)*Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος.

Το Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος είναι ίσο με 10.000 αιτήσεις την ημέρα.

Ωστόσο, σε συνέχεια του ανωτέρω υπολογισμού το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. αναπροσαρμόζεται με βάση τα εξής κριτήρια:

- Το όριο δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 25.
- Ο Τ.Π. που έχει υποβάλει μηδενικές προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.
- Ο Τ.Π. που δεν έχει υποβάλει προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.

III.4.4. Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την ενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

¹ Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π. υπολογίζεται από τις προβλέψεις του του Τ.Π. για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

² Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΟΤΕ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

III.5.Βλάβες

III.5.1. Διαχείριση βλάβης

1. Αρχικά ο τελικός χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με τον Τ.Π. για να δηλώσει τη βλάβη της υπηρεσίας.
2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα
3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365)
4. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει το έντυπο αναγγελίας βλάβης το οποίο υπάρχει στο Π.Σ.
5. Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 ανωτέρω, δεν θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

III.5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη του δικτύου του για τις Χ.Ε.Γ. γραμμές πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΕΙΔΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Γραμμή πρόσβασης PSTN	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ
2	Γραμμή πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί την αποκατάσταση βλαβών στον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με την ενότητα 5.2, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά αναγγελθεισών βλαβών, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Στην έννοια των αναγγελθεισών βλαβών δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες βλάβης

που διαπιστωμένα δεν οφείλονται στο δίκτυο του ΟΤΕ καθώς και αυτές που δεν έχουν γίνει αποδεκτές σύμφωνα με το σημείο 5 της ενότητας 5.1.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα
1η - 4η	Το 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

III.6.Μεταφορά σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

III.6.1. Χρόνος μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα I.3.10, ο χρόνος υλοποίησης μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση δεν πρέπει να ξεπερνά τις 10 εργάσιμες μέρες από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής του σχετικού αιτήματος στον ΟΤΕ.

III.6.2. Ρήτρες χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σύμφωνα με την ενότητα I.3.10, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

III.7. Τακτοποίηση ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής :

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., τα οποία εξυπηρετήθηκαν εκπρόθεσμα βάσει του παρόντος, καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., που ζητάει από τον ΟΤΕ. Ο εν λόγω πίνακας θα περιλαμβάνει και αναλυτικά στοιχεία υπολογισμού των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης, στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

- iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- v. Εντός του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που υποβλήθηκαν από τον Τ.Π., όπως αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2.
- vi. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.
- vii. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:
- ο Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του τετάρτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
 - ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει τη διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό vi.
 - ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει τη διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
 - ο Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική παράγραφο της Προσφοράς.

III.8. Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ νωρίτερα τον Τ.Π. για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει

κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ..

Παράρτημα IV. Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

A/A	Περιγραφή Τέλους	Τέλος (€)
1	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ (PSTN)	Καθορίζονται από την ΕΕΤΤ κατόπιν κοστολογικού ελέγχου
2	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ISDN BRA)	
3	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (PSTN)	
4	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ (ISDN BRA)	
5	Μηνιαία τέλη ΧΕΓ (PSTN)	
6	Μηνιαία Τέλη ΧΕΓ (ISDN BRA)	
7	Εφάπαξ τέλος απόρριψης/ακύρωσης αίτησης ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο τέλος απορριφθείσας αίτησης Προεπιλογής Φορέα όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
8	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης γραμμής ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο εφάπαξ κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
9	Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης ΧΕΓ (PSTN)	Κατόπιν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ
10	Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης ΧΕΓ (ISDN BRA)	
11	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (PSTN) (ίδιο κέντρο)	
12	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (PSTN) (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
13	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (ISDN BRA) (ίδιο κέντρο)	
14	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (ISDN BRA) (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
15	Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας ΧΕΓ PSTN σε ISDN BRA	
14	Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας ΧΕΓ ISDN BRA σε PSTN	
15	Μηνιαίο τέλος διατήρησης Διεπιλογής Εισόδου σε ISDN BRA (ΧΕΓ)	
16	Ψηφιακές/ συμπληρωματικές υπηρεσίες-Λοιπά αιτήματα (ΧΕΓ)	

Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. τις χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με Χ.Ε.Γ.

Παράρτημα V. Έντυπα – Υποδείγματα

V.1.Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDI

ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ (MSN):

(συμπληρώνεται μόνο σε περίπτωση τύπου γραμμής ISDN-BRA με MSN)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Σε περίπτωση που για κάποιον αριθμό δεν έχω ενεργοποιημένο το σχήμα 3 προεπιλογής με τον ίδιο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, εξουσιοδοτώ τον υπόψη Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο να καταθέσει εκ μέρους μου κατάλληλο αίτημα χορήγησης, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής παρόχου προεπιλογής, καθώς και τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να ενεργοποιήσει το αντίστοιχο σχήμα προεπιλογής.
- Γνωρίζω ότι με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και οι οποίες προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. διατηρούνται, ενώ οι υπόλοιπες καταργούνται. Επιπρόσθετα, διατηρούνται όλες οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης που τυχόν λαμβάνω, ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπαιδευτικά πακέτα λιανικής ΟΤΕ.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.2.Αίτηση παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA MSN ISDN-BRA DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN) | <input type="checkbox"/> |
| Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό | <input type="checkbox"/> | Υποδιευθυνσιοδότηση | <input type="checkbox"/> |
| Ένδειξη αναμονής κλήσης | <input type="checkbox"/> | Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή | <input type="checkbox"/> |
| Αφύπνιση - Υπόμνηση | <input type="checkbox"/> | Φορητότητα Τερματικού | <input type="checkbox"/> |
| Συνομιλία για τρεις | <input type="checkbox"/> | Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Διψήφια κλήση | <input type="checkbox"/> | Απαγόρευση παρουσίας ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Άμεση κλήση | <input type="checkbox"/> | Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη | <input type="checkbox"/> |
| Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | | |
| Αναγνώριση κλήσεων – CLIP | <input type="checkbox"/> | | |
| Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού – CLIR | <input type="checkbox"/> | | |
| Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατεληγμένη σύνδεση | <input type="checkbox"/> | | |

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Γνωρίζω ότι για την κάθε ψηφιακή υπηρεσία που ενεργοποιείται θα τιμολογούμαι από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.3.Αίτηση κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*:

 PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA MSN ISDN-BRA DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων

Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό

Ένδειξη αναμονής κλήσης

Αφύπνιση - Υπόμνηση

Συνομιλία για τρεις

Διηγήφια κλήση

Άμεση κλήση

Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων

Αναγνώριση κλήσεων – CLIP

Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού – CLIR

Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατεληγμένη σύνδεση

Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN)

Υποδιευθυνσιοδότηση

Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή

Φορητότητα Τερματικού

Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού

Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού

Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Ν.4.Αίτηση οριστικής διακοπής υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟΣ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την τηλεφωνική σύνδεση.
- Γνωρίζω ότι με την ολοκλήρωση της οριστικής διακοπής της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής παύω να λαμβάνω υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών).

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.5.Αίτηση για την κατάργηση χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

+

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΤΕ Α.Ε. ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταθέσει εκ μέρους μου αίτημα κατάργησης προεπιλογής και να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την υπηρεσία προεπιλογής που χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα. Μετά την κατάργηση των εν λόγω υπηρεσιών, θα επανασυνδεθεί η γραμμή μου στο δίκτυο του ΟΤΕ από το οποίο θα διεκπεραιώνονται πλέον όλες οι κλήσεις.
- Δηλώνω ότι έχουν παρέλθει εξήντα (60) ημέρες από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής στον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.6.Εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.
2. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθ'όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.
3. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
4. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την
5. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
6. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.
7. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
8. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

V.7.Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων της παρούσας σύμβασης και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 6 της παρούσας σύμβασης.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε πέντε (5) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθ' όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε πέντε (5) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Άρθρο 5

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.
2. Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ