



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1983

7 Σεπτεμβρίου 2011

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 614/12

Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α, ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως και 45 αυτού,

β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033,

δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, ιδίως δε το άρθρο 7 παρ. 3 και 8 έως και 13 αυτής,

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

στ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΕΕ C165/6, 11-7-2002),

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 15.10.2008 σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, [Ε(2008) 5925 τελικό],

η. τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25-9-2010],

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),

ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),

ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/066/2009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1549/Β/28-7-2009),

ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 596/08/17-03-2011 «Προσωρινά μέτρα σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 6 της Οδηγίας Πλαίσιο και το άρθρο 16 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης από τον ΟΤΕ μέσω δικτύου πρόσβασης στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταναμητή (FTTN/VDL)», (ΦΕΚ 534/Β/6-4-2011), κοινοποιηθείσα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την 15η Απριλίου 2011,

ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 605/10/24-05-2011 «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές

Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το ως άνω Μέτρο, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006]), η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν Απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 25η-5-2011 έως και την 4η-07-2011,

ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 608/30/21-06-2011 «Λήψη Απόφασης επί της διαδικασίας Ακρόασης της 5ης Απριλίου 2011 της εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΟΤΕ Α.Ε.» με αντικείμενο τα επιβληθέντα με την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 596/08/17-03-2011, προσωρινά μέτρα, αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης από τον ΟΤΕ, μέσω δικτύου πρόσβασης στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταναμητή (FTTN/VDLS),

ιε. τα σχόλια των παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006], αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] στην Ελλάδα, όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 26887/4.7.2011 (WIND), 26879/4.7.2011 (Vodafone), 27288/6.7.2011 (Forthnet), 27273/6.7.2011 (CYTA), 26907/5.7.2011 (HOL), 26902/5.7.2011 (On Telecoms) και 27211/6.7.2011 (ΟΤΕ) επιστολές των ως άνω εταιρειών,

ιστ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/9/28-7-2011 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006],

ιζ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 23625/9-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ (Ref. Ares(2011)622442 - 09/06/2011), με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

ιη. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 3446/Φ.960/15-6-2011 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

ιθ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 επιστολή

της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ε(2011) 4917/1/07/2011, (SG-Greffe (2011) D/10873) με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ.», κ. την Εισήγηση αριθ. 22938/Φ600/25-7-2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Λ. Κανέλλου και Α. Συρίγου),

κα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη στον κρατικό προϋπολογισμό, ούτε σε βάρος της ΕΕΤΤ,

ΕΠΕΙΔΗ:

1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών<sup>1</sup> το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ίδιου Νόμου.

1.2 Ο Ν.3431/2006 (άρθρα 35 και 37) ορίζει περαιτέρω ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση [(Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)] (εφεξής «Νέα Σύσταση»).

<sup>1</sup> *Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο) και Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), όπως ισχύουν τροποποιηθείσες, Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007) («Νέα Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).*

1.3 Βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 37 και του άρθρου 42 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006), η ΕΕΤΤ εφόσον διαπιστώσει, με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που επιλέγονται από μια λίστα που περιλαμβάνεται στην Οδηγία για την Πρόσβαση<sup>2</sup> (δύναται να προτείνει εναλλακτικά ή συμπληρωματικά και άλλες κανονιστικές υποχρεώσεις, εφόσον θεωρούνται κατάλληλες<sup>3</sup>) ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη. Σύμφωνα με το Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ)<sup>4</sup> στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του Ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι: «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».

1.4 Σύμφωνα με τα άρθρα 12 στοιχείο ιβ και το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του εν λόγω νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.5 Σύμφωνα με το άρθρο 16 (3) του Ν. 3431/2006 «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών -Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.»

1.6 Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 του Ν. 3431/2006 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευ-

ρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές<sup>5</sup>. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.<sup>6</sup>

1.7 Εν προκειμένω είναι εφαρμοστέα η Σύσταση της 17ης Δεκεμβρίου 2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)].

1.8 Περαιτέρω, σχετικά με τη συχνότητα της διαδικασίας ανάλυσης αγορών, σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 3 και το άρθρο 36 παρ. 1 του Ν. 3431/2006: «35. 3. Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς, η οποία περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων, διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα οποία δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δύο χρόνια από την ολοκλήρωση της προηγούμενης ανάλυσης»

«36. 1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία εκδίδεται εντός έτους από τη δημοσίευση του παρόντος, ορίζονται οι σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση τις συνθήκες, που επικρατούν στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις ισχύουσες σχετικές Συστάσεις και Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού.»

1.9 Σύμφωνα με το άρθρο 1 της νέας Σύστασης: «Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης.»

1.10 Η Νέα Σύσταση προβλέπει ότι σε επίπεδο χονδρικής, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά, με εθνική έκταση, αφορώσα την «Ευρωζωνική πρόσβαση χονδρικής» (Αγορά 5). Σύμφωνα με τη νέα Σύσταση (Παράρτημα), «Η αγορά αυτή καλύπτει τη μη φυσική ή εικονική δικτυακή πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης διφυορευμάτος σε σταθερή θέση. Η αγορά αυτή βρίσκεται στα κατώτατα της φυσικής πρόσβασης που καλύπτεται από την ανωτέρω αγορά 4, με την έννοια ότι η ευρωζωνική πρόσβαση χονδρικής μπορεί να δομηθεί με χρησιμοποίηση της φυσικής πρόσβασης σε συνδυασμό με άλλα στοιχεία.»

1.11 Σύμφωνα με το άρθρο 3 της Νέας Σύστασης, αυτή «δεν θίγει τους ορισμούς της αγοράς, τα αποτελέσμα-

2 Βλέπε Άρθρο 8.

3 Βλέπε κατωτέρω ανάλυση για περισσότερες λεπτομέρειες.

4 Βλέπε σχετικά και παράγραφο 114 των Κατευθυντήριων Αρχών.

5 Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3

6

τα αναλύσεων αγοράς και τις κανονιστικές υποχρεώσεις που έχουν θεσπίσει οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 και το άρθρο 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ πριν από την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας Σύστασης.»

1.12 Περαιτέρω, σύμφωνα με το σημείο 18 του Προοιμίου της ως άνω Σύστασης: «Το γεγονός ότι η παρούσα σύσταση προσδιορίζει τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες δικαιολογείται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση δεν σημαίνει ότι δικαιολογείται πάντοτε κανονιστική ρύθμιση, ούτε ότι στις εν λόγω αγορές θα επιβληθούν οι κανονιστικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ειδικές οδηγίες. Συγκεκριμένα, δεν μπορεί να επιβληθεί, ή πρέπει να αποσυρθεί, ρύθμιση εάν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις αγορές αυτές χωρίς ρύθμιση, εάν δηλαδή κανένας φορέας δεν διαθέτει σημαντική ισχύ στην αγορά κατά την έννοια του άρθρου 14 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να είναι ενδεδειγμένες και να βασίζονται στο χαρακτήρα του εντοπιζόμενου προβλήματος, να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες σύμφωνα με τους στόχους της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και, συγκεκριμένα, να μεγιστοποιούν τα οφέλη για τους καταναλωτές, να διασφαλίζουν ότι δεν θα υπάρχει στρέβλωση ή περιορισμός του ανταγωνισμού, να ενθαρρύνουν αποδοτικές επενδύσεις στις υποδομές, να προάγουν την καινοτομία και να ενθαρρύνουν την αποτελεσματική χρήση και διαχείριση των ραδιοσυχνότητων και των πόρων αριθμοδότησης.»

1.13 Στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τη Νέα Σύσταση εξέδωσε τη με αριθμό 531/066/2009 Απόφασή της, δημοσιευθείσα στο τεύχος Β' της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, με αριθμό 1549, την 28η-7-2009, με την οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, εν όψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά που περιλαμβάνει την παροχή χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος κατείχε Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ). Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών (2006) και πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Ειδικότερα, προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1.13.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου και συγκεκριμένα υποχρέωση παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Πρόσβασης σε Συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, η οποία περιλαμβάνει ιδίως:

α. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Α) μέχρι το σημείο παρουσίας παρόχου.

β. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Β) μέχρι το σημείο παρουσίας BRAS του ΟΤΕ.

γ. Εισαγωγή του νέου τύπου πρόσβασης (τύπος Γ) μέχρι το σημείο παρουσίας DSLAM (ή multiplexing node) του ΟΤΕ.

δ. Υποχρέωση πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρω-

τόκολλα και άλλες τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των εικονικών υπηρεσιών δικτύου.

ε. Υποχρέωση Πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή, αντίστοιχα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση του ανταγωνισμού υπό δίκαιους όρους στην παροχή υπηρεσιών.

στ. Υποχρέωση διαπραγματεύσεως με καλή πίστη και ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και λοιπές ευκολίες.

ζ. Υποχρέωση παροχής σε επιχειρήσεις της δυνατότητας μετάβασης μεταξύ των διαφορετικών τύπων ευρυζωνικής πρόσβασης καθώς και μεταξύ οποιουδήποτε τύπου ευρυζωνικής πρόσβασης και προϊόντων πλήρως αδεσμοποίητης ή μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

η. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (SLAs) αναφορικά με τις προαναφερόμενες υπηρεσίες και ευκολίες.

1.13.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης προς όφελος του λιανικού τμήματος του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)) σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και τιμολογιακών), σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης περιλαμβάνει και τα πληροφοριακά συστήματα ΟΤΕ.

1.13.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει:

α. Υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

β. Υποχρέωση εξακολούθησης παροχής πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα προσφορά αναφοράς.

γ. Υποχρέωση δημοσιοποίησης συγκεκριμένων πληροφοριών, ιδίως λογιστικής φύσεως, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων παροχής και χρήσης καθώς και τιμών.

δ. Υποχρέωση εξακολούθησης δημοσίευσης των πληροφοριών που προβλέπονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς.

ε. Υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ όλων των συμβάσεων ΧΕΠ που συνάπτει με παρόχους σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, καθώς και τις «πέραν του βασικού» Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών ("advanced" SLAs) που τυχόν προσφέρονται από τον ΟΤΕ βάσει εμπορικής συμφωνίας.

στ. Δημοσιότητα όσον αφορά τους δείκτες αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPI)).

ζ. Υποχρέωση δημοσιοποίησης πληροφοριών σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS).

1.13.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρι-

σμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008).

1.13.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης η οποία αναλύεται ως εξής:

a. Υποχρέωση ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και συναφείς ευκολίες βάσει κοστοστρέφειας με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/Current Cost)).

b. Έλεγχος και αποτροπή εφαρμογής από τον ΟΤΕ πρακτικής «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect)/ ή και συμπίεσης τιμών μεταξύ των υπηρεσιών ΧΕΠ και των υπηρεσιών της ΑΠΤΒ.

c. Έλεγχος και αποτροπή πρακτικών που αποκλείουν τη δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να «επαναλάβουν» (replicate) τις αντίστοιχες σχετικές λιανικές προσφορές του ΟΤΕ, με βάση τις διαθέσιμες σε αυτούς, προσφορές στην αγορά χονδρικής.

1.14 Εντός του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΕΤΤ έχει εξειδικεύσει επιπλέον τις ανωτέρω υποχρεώσεις, με την έγκριση και θέση σε ισχύ της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/2009 (ΦΕΚ 1549/Β/28-7-2009) και σύμφωνα με τις γενικές υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτή.

1.15 Στη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 20ης -9-2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) (2010/572/ΕΕ), ορίζεται κοινή προσέγγιση για την προώθηση συνεπούς εφαρμογής των επανορθωτικών μέτρων όσον αφορά στα Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς βάσει της διαδικασίας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τις οδηγίες 2002/19/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ. Στο προοίμιο της Σύστασης (σημεία 3 - 5) του Προοιμίου αναφέρεται ότι:

«3. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές (ΕΡΑ), δυνάμει του άρθρου 16 παράγραφος 4 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ανταποκρίνονται με ρυθμιστικά μέτρα στα προβλήματα που θέτει η μετάβαση από τα χάλκινα δίκτυα στα δίκτυα οπτικής ίνας. Οι σχετικές αγορές στο πλαίσιο αυτό είναι οι αγορές χονδρικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (Αγορά 4) και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (Αγορά 5). Η συνέπεια των ρυθμιστικών προσεγγίσεων των ΕΡΑ είναι θεμελιώδους σημασίας για να αποφευχθούν στρεβλώσεις της ενιαίας αγοράς και για να δημιουργηθεί ασφάλεια δικαίου για όλες τις επιχειρήσεις που επενδύουν. Επομένως, ενδείκνυται να δοθούν κατευθύνσεις στις ΕΡΑ που θα στοχεύουν στην πρόληψη τυχόν ακατάλληλων αποκλίσεων στις ρυθμιστικές προσεγγίσεις, επιτρέποντας παράλληλα στις ΕΡΑ να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις εθνικές συνθήκες κατά το σχεδιασμό των κατάλληλων επανορθωτικών μέτρων. Το κατάλληλο φάσμα επανορθωτικών μέτρων που επιβάλλονται από μια ΕΡΑ οφείλει να αντανakλά την αναλογική εφαρμογή της αρχής της επενδυτικής κλίμακας.4. Το πεδίο εφαρμογής της παρούσας σύστασης καλύπτει κυρίως τα επανορθωτικά μέτρα που πρέπει να επιβληθούν σε φορείς που έχουν χαρακτηριστεί ως κατέχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά (ΣΙΑ) με βάση διαδικασία ανάλυσης της αγοράς που διεξάγεται βάσει του άρθρου 16 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Ωστόσο, όπου δικαιολογείται

με βάση το γεγονός ότι ο διπλασιασμός της υποδομής είναι οικονομικά αναποτελεσματικός ή φυσικά ανέφικτος, τα κράτη μέλη μπορούν επίσης να επιβάλλουν υποχρεώσεις αμοιβαίου μερισμού εγκαταστάσεων σε επιχειρήσεις που λειτουργούν δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με το άρθρο 12 της οδηγίας, που θα ήταν σκόπιμο για την αντιμετώπιση σημείων συμφόρησης σε τεχνικά έργα υποδομής και σε τερματικά τμήματα.5. Οι όροι ζήτησης και προσφοράς αναμένεται να αλλάξουν σημαντικά τόσο σε επίπεδο χονδρικής όσο και λιανικής, μετά την εγκατάσταση των δικτύων NGA. Συνεπώς, ενδεχομένως να χρειαστεί να επιβληθούν νέα επανορθωτικά μέτρα καθώς και ένας νέος συνδυασμός ενεργητικών και παθητικών επανορθωτικών μέτρων παρόχης πρόσβασης στις αγορές 4 και 5.»

1.16 Περαιτέρω, σύμφωνα με το κεφάλαιο με τίτλο «Χονδρική Αγορά ευρυζωνικής πρόσβασης (Αγορά 5)», παράγραφοι 31- 33, 35 - 36 και 41 της ως άνω Σύστασης:

«31. Εφόσον διαπιστωθεί ΣΙΑ στην Αγορά 5, πρέπει να διατηρηθούν ή να τροποποιηθούν τα επανορθωτικά μέτρα στη χονδρική αγορά ευρυζωνικής πρόσβασης για τις υπάρχουσες υπηρεσίες και τα υποκατάστατά τους στην αλυσίδα. Οι ΕΡΑ οφείλουν να εξετάσουν το ενδεχόμενο χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω VDSL ως υποκατάστατο στην υφιστάμενη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση μέσω αποκλειστικά χάλκινων βρόχων.

32. Οι ΕΡΑ πρέπει να υποχρεώνουν τον φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ να διαθέτει νέα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καταρχήν τουλάχιστον έξι μήνες πριν ο φορέας εκμετάλλευσης με ΣΙΑ ή η θυγατρική του διαθέσουν στην αγορά τις δικές τους αντίστοιχες υπηρεσίες NGA λιανικής, εκτός εάν υπάρχουν άλλες αποτελεσματικές εγγυήσεις για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης.[...]

33. Οι ΕΡΑ πρέπει να επιβάλλουν την παροχή διαφόρων προϊόντων χονδρικής που αντικατοπτρίζουν καλύτερα, ως προς εύρος ζώνης και ποιότητα, τις τεχνολογικές ικανότητες που ενυπάρχουν στην υποδομή NGA, ώστε να δοθεί σε εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης η δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών για επιχειρήσεις.

35. Οι ΕΡΑ οφείλουν καταρχήν να επιβάλουν κοστοστρέφεια για προϊόντα υποχρεωτικής χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με το παράρτημα Ι, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές, ως προς εύρος ζώνης και ποιότητα, των διαφόρων χονδρικών προσφορών.

36. Οι ΕΡΑ πρέπει να αναλύσουν κατά πόσο είναι απαραίτητη η επιβολή υποχρέωσης κοστοστρέφειας στην υποχρεωτική χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση για την επίτευξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού, σε περίπτωση που ο λειτουργικός διαχωρισμός ή άλλες μορφές διαχωρισμού έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικές στην εξασφάλιση ισοδυναμίας πρόσβασης. Ελλείψει κοστοστρέφειας οι ΕΡΑ πρέπει να παρακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική του φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ με εφαρμογή μιας ορθά προσδιορισμένης δοκιμής συμπίεσης των περιθωρίων κέρδους.

41. Οι ΕΡΑ οφείλουν να χρησιμοποιούν τις εξουσίες τους βάσει του άρθρου 5 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ για να λαμβάνουν πληροφορίες από τον φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ όσον αφορά τυχόν σχέδια τροποποίησης του δικτύου που είναι πιθανό να επηρεάσουν τις συνθήκες

7 ΑΠ ΕΕΤΤ 573/012/22-07-2010 (ΦΕΚ 1364/Β/02.09.2010).

ανταγωνισμού σε συγκεκριμένη αγορά ή επιμέρους αγορά. ...».

1.17 Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ με την υπ' αριθ. 596/08/17.03.2011 (ΦΕΚ 534/Β/6.4.2011) Απόφασή της, επέβαλε στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ τις κάτωθι κανονιστικές υποχρεώσεις που εφαρμόζονται στο τμήμα του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταναμητή (FTTN/VDSL):

i. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου, που αφορούν σε προϊόντα ΧΕΠ για το δίκτυο FTTN/VDSL του ΟΤΕ.

ii. Υποχρέωση Διαφάνειας, στο πλαίσιο της οποίας υποχρεούται να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του τους όρους παροχής, την τεχνική περιγραφή και τις τιμές διάθεσης των ανωτέρω υπηρεσιών.

iii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη διακριτικής μεταχείρισης), στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να απέχει από τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης παροχής των ανωτέρω σχετικών υπηρεσιών χονδρικής.

iv. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης υπό την μορφή κοστοστρεφούς τιμολόγησης (για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL από μοντέλα bottom-up, μέσω της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ). Στο ίδιο πλαίσιο ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τις προτεινόμενες τιμές καθώς και τα σχετικά κοστολογικά μοντέλα που χρησιμοποίησε για τον καθορισμό τους, χωρίς να δύναται να εφαρμόσει τις εν λόγω τιμές πριν τη σχετική εγκριτική απόφαση της ΕΕΤΤ.

v. Υποχρεώσεις σχετικά με τον περιορισμό φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL.

1.18 Τα μέτρα που επιβλήθηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 596/08/17.03.2011 είναι προσωρινά και ισχύουν μέχρι τη θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης.

1.19 Τα ανωτέρω αποτέλεσαν το σημείο εκκίνησης της ΕΕΤΤ για τον ορισμό και την ανάλυση της σχετικής αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.

## 2 ΤΡΙΤΟΣ ΓΥΡΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ, ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

2.1 Κατ'εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3431/2006 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ), τη «Νέα Σύσταση» Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/С 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε σε νέα διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες νομικές και πραγματικές συνθήκες.

2.2 Στα πλαίσια των διαδικασιών της σχετικά με τον ορισμό και την ανάλυση αγορών, λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τη Νέα Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» αυτής, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή χονδρική αγορά που περιλαμβάνει τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση, η οποία διευρύνεται σε σχέση με το δεύτερο γύρο ανάλυσης, προκειμένου να συμπεριλάβει υπηρεσίες Χονδρικής

Ευρυζωνικής Πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών. Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς για τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική Επικράτεια.

2.3 Σε συνέχεια της διαδικασίας ορισμού αγοράς, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε ανάλυση του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, προκειμένου να αποφασίσει εάν αυτή είναι επαρκώς ανταγωνιστική και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση εξακολουθεί να κατέχει ΣΙΑ στη εν λόγω αγορά. Τα κριτήρια τα οποία εξετάστηκαν προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με την παροχή χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης περιλαμβάνουν τα εξής: α) τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους που δραστηριοποιούνται στην αγορά όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, β) την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού, ικανού να ασκήσει πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς, γ) την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, δ) την δυνατότητα εύκολης ή προνομιακής πρόσβασης σε κεφαλαιαγορές/ χρηματοδοτικούς πόρους, ε) την ύπαρξη διαφοροποίησης προϊόντων/υπηρεσιών (π.χ. δέσμες προϊόντων ή υπηρεσιών), στ) την ύπαρξη οικονομικών κλίμακας, οικονομικών φάσματος, ιδιαίτερα αναπτυγμένων δικτύων διανομής και πωλήσεων καθώς και ζ) την ύπαρξη κάθετης ολοκλήρωσης.

2.4 Ως αποτέλεσμα της παρούσας ανάλυσης της ΕΕΤΤ προέκυψε ότι η αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. θα πρέπει να ορισθεί εκ νέου ως πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ). Οι κρίσιμοι παράγοντες που οδήγησαν την ΕΕΤΤ στα συμπεράσματα αυτά είναι μεταξύ άλλων: το γεγονός ότι ο ΟΤΕ είναι καθετοποιημένος πάροχος και ουσιαστικά ο μοναδικός προμηθευτής της σχετικής αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και το γεγονός ότι δεν υπόκειται σε σημαντικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς από εναλλακτικά δίκτυα. Ειδικότερα, η δομή της αγοράς και η ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων και υποδομών είναι τέτοια που παρουσιάζονται υψηλοί φραγμοί εισόδου, με αποτέλεσμα τον περιορισμό πιθανών εναλλακτικών παρόχων που θα πρόσφεραν μια ανταγωνιστική επιλογή. Τέλος, το γεγονός ότι δεν φαίνεται κάποιος φορέας που προμηθεύεται χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση να έχει αξιόπιστες εναλλακτικές έναντι του ΟΤΕ ικανές να ασκήσουν αντισταθμιστική αγοραστική ισχύ που θα αντιστάθμιζε την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στη σχετική αγορά.

2.5 Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών, σύμφωνα με τα κατωτέρω. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και του τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση (ενδεχομένως κατόπιν τροποποιήσεων) ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν

επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες διά της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

2.5.1 Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία περιλαμβάνει:

i. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Α) για κίνηση ADSL και VDSL μέχρι το σημείο παρουσίας παρόχου.

ii. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Β) για κίνηση ADSL και VDSL μέχρι το σημείο παρουσίας BRAS του ΟΤΕ.

iii. Διατήρηση υφιστάμενου τύπου πρόσβασης (τύπος Γ) για κίνηση ADSL και VDSL μέχρι το σημείο παρουσίας DSLAM (ή multiplexing node) του ΟΤΕ (στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ ή σε υπαίθρια καμπίνα). Η πρόσβαση τύπου Γ παρέχεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7.1 της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις παραγράφους Α.III.3.1.5 και 3.1.6 της παρούσας.

iv. Για την υλοποίηση των ανωτέρω (υπό i-iii), τύπων πρόσβασης είναι αναγκαίο να διατίθενται από την ΟΤΕ ΑΕ τα κάτωθι ειδικά προϊόντα:

	Χαρακτηρισμός	Τύπος πρόσβασης που εξυπηρετείται
ΑΡΥΣ <sub>BRAS</sub>	Προϊόν	Α, Β
ΟΚΣΥΑ <sub>ΦΥΠ-BRAS-EΘN</sub>	Συναφής ευκολία	Β
ΟΚΣΥΑ <sub>ΟΛΟ-BRAS-EΘN</sub>	Συναφής ευκολία	Α
ΟΚΣΥΑ <sub>ΦΥΠ-BRAS-ΠΕP</sub>	Συναφής ευκολία	Β
ΟΚΣΥΑ <sub>ΟΛΟ-BRAS-ΠΕP</sub>	Συναφής ευκολία	Α
ΟΚΣΥΑ <sub>ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ</sub>	Συναφής ευκολία	Β
ΟΚΣΥΑ <sub>ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ</sub>	Συναφής ευκολία	Α
ΑΡΥΣ <sub>DSLAM</sub>	Προϊόν	Γ
ΟΚΣΥΑ <sub>ΦΥΠ-DSLAM</sub>	Συναφής ευκολία	Γ
ΟΚΣΥΑ <sub>ΟΛΟ-DSLAM</sub>	Συναφής ευκολία	Γ

v. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης παροχής συνεγκατάστασης (υπό τη μορφή παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών), η οποία, ανάλογα με την περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική, την απομακρυσμένη ή και την εικονική συνεγκατάσταση.

vi. Υποχρέωση πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου.

vii. Υποχρέωση Πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή, αντίστοιχα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για τη εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.

viii. Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης και ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης ή/ και λοιπών συναφών ευκολιών.

ix. Υποχρέωση παροχής σε επιχειρήσεις της δυνατότητας μετάβασης μεταξύ διαφορετικών τύπων και διαφορετικών τεχνολογιών (π.χ. ADSL / VDSL) ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και μεταξύ οποιουδήποτε τύπου ευρυζωνικής πρόσβασης και προϊόντων πλήρως αδεσμοποίητης ή μεριζώμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

x. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (SLAs) αναφορικά με τις προαναφερόμενες (ανωτέρω υπό i-ix) υπηρεσίες και ευκολίες.

xi. Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης και ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με «πέραν του βασικού» (“advanced”) SLAs.

2.5.2 Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας) σύμφωνα με την οποία:

i. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες και να παρέχει υπηρεσίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους (ιδίως τιμολογιακούς και τεχνικούς) και την ίδια ποιότητα με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

ii. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο της παροχής ΧΕΠ σε έναν εναλλακτικό πάροχο, απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η δέσμευση συμπεριφοράς σχετικά με την παραπάνω υποχρέωση θα πρέπει να γίνεται εγγράφως από τον ΟΤΕ.

iii. Απαγορεύεται κάθε προνομακική πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στις δραστηριότητες χονδρικής του ΟΤΕ. Η υποχρέωση μη διάκρισης καλύπτει και τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ.

iv. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, τουλάχιστον τρεις (3) μήνες μετά την έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών και των όρων για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων (παράγραφος 4.7.2). Σύμφωνα με την πρόταση της ΕΕΤΤ, το χρονικό διάστημα των τριών (3) μηνών:

- Αφορά μόνο στην πρώτη έγκριση τιμών και όχι τυχόν τροποποιήσεις αυτών,
- παύει αυτοδικαίως να ισχύει, στην περίπτωση που οποιοσδήποτε εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL.

2.5.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει:

i. Υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ.

ii. Υποχρέωση άμεσης παροχής στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, αναφορικά με την χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

iii. Υποχρέωση παροχής στην ΕΕΤΤ αναλυτικής αναφοράς σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Η εν λόγω υποχρέωση εξειδικεύεται περαιτέρω με υποχρεώ-

σεις που αφορούν στη διαθεσιμότητα της πληροφορίας, τα συστήματα υπολογισμού/αποθήκευσης καθώς και την προσβασιμότητα της ΕΕΤΤ και των εναλλακτικών παρόχων στις αποθηκευμένες πληροφορίες. Οι υποχρεώσεις αυτές παρατίθενται αναλυτικά στην παράγραφο 4.7.3 της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων.

iv. Υποχρέωση δημοσιοποίησης πληροφοριών σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS).

v. Υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ, για κάθε σύμβαση ΧΕΠ την οποία υπογράφει, των στοιχείων της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωσης Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ.

vi. Υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβασης ΧΕΠ που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» ("advanced") SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

2.5.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, η οποία περιλαμβάνει τη διατήρηση των υφιστάμενων υποχρεώσεων του ΟΤΕ να καταρτίζει και να δημοσιεύει, σε ετήσια βάση για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών της αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (χωριστά για υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύου πρόσβασης χαλκού και μέσω δικτύου πρόσβασης οπτικών ινών) μία σειρά χρηματοοικονομικών πληροφοριών με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών εκ της κείμενης νομοθεσίας.

2.5.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης η οποία αναλύεται ως εξής:

i. Υποχρέωση ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και συναφείς ευκολίες βάσει κοστοστρεφείας (μακροπρόθεσμο κόστος ενός αποτελεσματικού παρόχου με συγκρίσιμα χαρακτηριστικά με εκείνα της ΟΤΕ ΑΕ) με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)). Συγκεκριμένα:

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εξάγει τις τιμές για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM), τόσο αναφορικά με την ADSL, όσο και με την VDSL κίνηση, βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK, μέσω κοστολογικού μοντέλου "top-down".
- Ειδικά για την πρώτη<sup>8</sup> διάθεση υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, ο ΟΤΕ οφείλει να εξάγει τις κοστοστρεφείς τιμές των προϊόντων ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) μέσω τεχνολογίας VDSL από μοντέλα bottom-up, βάσει της μεθοδολογίας MMEK/TK.
- Ο ΟΤΕ οφείλει να εξάγει τις τιμές των υπηρεσιών για τις συναφείς ευκολίες, όπως οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Τύπου ΦΥΠ & OLO από μοντέλα bottom-up, βάσει της μεθοδολογίας MMEK/TK.

ii. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την πρόταση της ΕΕΤΤ

8 Η ΕΕΤΤ, δύναται με απόφασή της να παρατείνει το χρόνο εφαρμογής της υποχρέωσης εξαγωγής κοστοστρεφών τιμών με βάση μοντέλα bottom-up, μεθοδολογίας MMEK, ιδίως σε περίπτωση που μετά την πρώτη διάθεση της υπηρεσίας οι όγκοι διάθεσης αυτής, όπως προκύπτουν από τα απολογιστικά στοιχεία, παραμένουν σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα.

στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων, κατά τον καθορισμό των τιμών δεν λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσκομίσει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνος για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που προσφέρει μέσω του δικτύου Νέας Γενιάς το οποίο αναπτύσσει, η ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ και εάν κρίνει σκόπιμο να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστρών κινδύνου.

iii. Η ΕΕΤΤ δύναται να ελέγχει και να αποτρέπει πρακτικές που αποκλείουν τη δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να «επαναλάβουν» (replicate) τις αντίστοιχες σχετικές λιανικές προσφορές του ΟΤΕ, με βάση τις διαθέσιμες σε αυτούς, προσφορές στην αγορά χονδρικής.

2.5.6 Υποχρεώσεις σχετικά με τον περιορισμό φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL, σύμφωνα με τις οποίες η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, μέχρι τη θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος, υποχρεούται, σε περιπτώσεις σημαντικής μείωσης της ταχύτητας συγχρονισμού των xDSL συστημάτων πρόσβασης που παρέχουν υπηρεσίες σε συνδρομητές εναλλακτικών παρόχων, λόγω λειτουργίας xDSL συστημάτων του ΟΤΕ, να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται.

2.6 Αναφορικά με τη διατήρηση της επιβληθείσας υποχρέωσης πρόσβασης και την επέκτασή της στην περίπτωση της κίνησης VDSL, και σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, επισημαίνονται τα εξής:

2.6.1 Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι ο ΟΤΕ, χωρίς την επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης, είναι πιθανό να αρνείται να συναλλάσσεται με ανταγωνιστές του και επομένως να αρνείται την πρόσβαση στις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση της χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, η οποία εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης.

2.6.2 Η ΕΕΤΤ κρίνει αναγκαίο να μεριμνήσει προκειμένου να εξασφαλισθεί αποτελεσματική πρόσβαση για τους εναλλακτικούς παρόχους σε κοστοστρεφείς τιμές στις υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύου οπτικών ινών και να αποφευχθεί κάθε χρονικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το λιανικό σκέλος του ΟΤΕ, καθώς και κάθε δυνατότητα αυτού να επεκτείνει περαιτέρω τη δεσπόζουσα θέση του στις σχετικές αγορές νοθεύοντας τη δομή του ανταγωνισμού (η εν λόγω προσέγγιση της ΕΕΤΤ συνάδει με τα αναφερόμενα στην από 20-09-2010 Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

2.6.3 Ενόψει των ανωτέρω, η διατήρηση της υποχρέωσης πρόσβασης αναφορικά με όλα τα προϊόντα / υπηρεσίες που κρίθηκαν ως υποκατάστατα στον ορισμό της σχετικής αγοράς, είναι αναγκαία για την αντιμετώπιση της διαπιστωθείσας αποτυχίας, βασίζεται στη φύση του προβλήματος και είναι αναλογική και αιτιολογημένη με βάση τις υφιστάμενες συνθήκες.

2.6.4 Καθώς η Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους να ανταγωνίζονται τον ΟΤΕ σε ευρεία κλίμακα προφέροντας ευρυζωνικές υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η επιβαλλόμενη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση που πα-



ρέχεται μέσω ADSL ή VDSL διαφυλάττει την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, συνάδει με αντίστοιχες εμπειρίες σε Κράτη Μέλη της ΕΕ και επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους να ανέλθουν περαιτέρω στην «κλίμακα επένδυσης» για μεγαλύτερη ανάπτυξη υποδομών.

2.6.5 Η ΕΕΤΤ θεωρεί επίσης αναγκαία τη διατήρηση της επιβολής υποχρέωσης παροχής πρόσβασης σε επιπλέον ευκολίες που είναι απαραίτητες για να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Συγκεκριμένα η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, προκειμένου να εγκατασταθεί και να συνδεθεί κατάλληλα ο σχετικός εξοπλισμός ενός νέου παρόχου, απαιτείται και η διατήρηση της υποχρέωσης συνεγκατάστασης (υπό τη μορφή παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών).

2.6.6 Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της υποχρέωσης πρόσβασης, η ΕΕΤΤ θεωρεί αναγκαία την επέκταση της υποχρέωσης ικανοποίησης αιτημάτων για μετάβαση μεταξύ υπηρεσιών ώστε να καλύπτεται και η περίπτωση μετάβασης μεταξύ διαφορετικών τεχνολογιών (ADSL/VDSL). Η εν λόγω προσθήκη επιτρέπει στους παρόχους να προσφέρουν στους τελικούς καταναλωτές ευελιξία σχετικά με την λιανική υπηρεσία που προμηθεύονται. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογη μια ρυθμιστική προσέγγιση η οποία εξασφαλίζει τη δυνατότητα ανταγωνισμού με τον ΟΤΕ σε επίπεδο λιανικής από εναλλακτικούς παρόχους που κάνουν τις απαραίτητες επενδύσεις αναβάθμισης του δικτύου και του εξοπλισμού τους.

2.7 Αναφορικά με το περιεχόμενο της επιβληθείσας υποχρέωσης αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) επισημαίνονται τα ακόλουθα:

2.7.1 Η ΕΕΤΤ θεωρεί αναγκαία και αναλογική τη διατήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας, δεδομένου ότι, τυχόν μεροληπτική μεταχείριση μεταξύ των τρίτων που βρίσκονται σε ισοδύναμες καταστάσεις, ή και μεταξύ αυτών και του λιανικού του άκρου, τόσο σε επίπεδο τιμολογιακό, όσο και σε επίπεδο τεχνικό, θα είχε ως συνέπεια να αποδυναμωθεί η ανταγωνιστική δυναμική στην αγορά λιανικής. Το μέτρο καλύπτει όλες τις τεχνολογίες που περιλαμβάνονται στον ορισμό της αγοράς (ADSL και VDSL).

2.7.2 Με την απόφαση προσωρινών μέτρων (ΑΠ ΕΕΤΤ 596/08/17.03.2011 (ΦΕΚ 534/Β/6.4.2011)) η ΕΕΤΤ, εφαρμόζοντας τη Σύσταση της ΕΕ της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) (2010/572/ΕΕ), επέβαλε υποχρέωση στον ΟΤΕ να απέχει από τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης τεχνολογίας VDSL για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης παροχής των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής ΑΡΥΣ και ΟΚΣΥΑ στον τύπο πρόσβασης Β.

2.7.3 Στο πλαίσιο του παρόντος τρίτου κύκλου ανάλυσης της αγοράς ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων, έκρινε ότι η συγκεκριμένη υπό 2.7.2 υποχρέωση αναφορικά με τις υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύου οπτικών ινών πρέπει να επεκταθεί ώστε να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων / υπηρεσιών τα οποία καλείται ο ΟΤΕ να παρέχει δυνάμει της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και αφετέρου πρότεινε την τροποποίηση της επιβληθείσας χονδρικής απόστασης έξι (6) μηνών, μεταξύ χονδρικής και λιανικής διάθεσης νέων προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, σε τρεις (3) μήνες. Σημειώνεται δε ότι το προταθέν χρονικό διάστη-

μα των τριών (3) μηνών αφορά μόνο στην πρώτη έγκριση τιμών και όχι τυχόν τροποποιήσεις αυτών, καθώς και ότι παύει αυτοδικαίως να ισχύει, στην περίπτωση που οποιοσδήποτε εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL.

2.7.4 Η ΕΕΤΤ για την ως άνω τροποποίηση έλαβε υπόψη την ανάγκη προστασίας του ανταγωνισμού και των εναλλακτικών παρόχων, σε συνδυασμό με το συμφέρον των τελικών χρηστών για την όσο το δυνατό ταχύτερη παροχή καινοτόμων λιανικών υπηρεσιών ΧΕΠ μέσω δικτύου NGA, καθώς και το γεγονός ότι οι υφιστάμενοι όροι παροχής ΧΕΠ, όπως αυτοί καθορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, μπορούν καταρχήν να εφαρμοσθούν κατ'αναλογία για την περίπτωση ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL, εξασφαλίζοντας έτσι σε κάποιο βαθμό την ισοτιμία μεταχείρισης των παρόχων αναφορικά με τις τεχνικές παραμέτρους παροχής των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

2.8 Αναφορικά με το περιεχόμενο της επιβληθείσας υποχρέωσης διαφάνειας, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι πέραν των υποχρεώσεων πρόσβασης και μη διακριτικής μεταχείρισης είναι αναλογικό και αιτιολογημένο να διατηρηθεί η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς, που υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για τη σύναψη συμφωνιών παροχής ΧΕΠ. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν εάν δεν υπήρχε η υποχρέωση Προσφοράς Αναφοράς. Αυτό διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό. Επίσης, με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης, δεδομένου ότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες.

2.9 Αναφορικά με την επιβληθείσα υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού:

2.9.1 Η ΕΕΤΤ κρίνει αναγκαία τη διατήρησή της, ώστε να καθίστανται διακριτές και διαφανείς οι τιμές χονδρικής πώλησης και οι εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση.

2.9.2 Η υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού στην παρούσα ανάλυση εφαρμόζεται χωριστά για τα προϊόντα / υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον ανωτέρω ορισμό της σχετικής αγοράς, δηλαδή πρέπει να τηρούνται ξεχωριστοί λογαριασμοί για τις υφιστάμενες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύου χαλκού και τις υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύων Νέας Γενιάς. Η υποχρέωση αυτή διασφαλίζει τη διαφάνεια των τιμών ΧΕΠ μέσω δικτύου πρόσβασης χαλκού και πρόσβασης μέσω οπτικών ινών και των σχετικών εσωτερικών τιμών μεταφοράς (transfer pricing) του ΟΤΕ, προκειμένου να εντοπισθούν πιθανές πρακτικές σταυροειδούς επιδότησης από τον ΟΤΕ μεταξύ των δύο δικτύων. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ χρησιμοποιώντας τις καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού για τις εν λόγω υπηρεσίες θα μπορεί:

- να ελέγξει την σύνθεση των τιμών και αν έχουν περιληφθεί τα σχετικά στοιχεία κόστους για την δημιουργία του δικτύου οπτικών ινών του ΟΤΕ,

- να διασφαλίσει ότι οι πιθανές απομειώσεις παγίων στοιχείων του δικτύου χαλκού θα οδηγήσουν σε αντίστοιχες μειώσεις τιμών των σχετικών υπηρεσιών.

2.10 Αναφορικά με την επιβληθείσα υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρεφούς τιμολόγησης, επισημαίνονται τα εξής:

2.10.1 Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, η Σύσταση της ΕΕ για τα Δίκτυα Νέας Γενιάς στην παράγραφο 35 ορίζει ότι: «Οι ΕΡΑ οφείλουν καταρχήν να επιβάλουν κοστοστρέφεια για προϊόντα υποχρεωτικής χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με το παράρτημα Ι, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές, ως προς εύρος ζώνης και ποιότητα, των διαφόρων χονδρικών προσφορών», ενώ στο σημείο 37 του προοιμίου ορίζεται ότι: «Στον καθορισμό των τιμών πρόσβασης πρέπει να ληφθεί δεόντως υπόψη ο κίνδυνος που διατρέχει ο φορέας εκμετάλλευσης με ΣΙΑ». Στο Παράρτημα Ι, ενότητα 6, παράγραφος 4 αναφέρεται: «Ο παραπάνω προβληματισμός ισχύει ιδιαίτερα για τις επενδύσεις σε FTTH. Αφετέρου, οι επενδύσεις σε FTTN, που συνιστούν μερική αναβάθμιση του υφιστάμενου δικτύου πρόσβασης (όπως για παράδειγμα οι VDSL), παρουσιάζουν κατά κανόνα σημαντικά χαμηλότερο προφίλ κινδύνου σε σχέση με τις επενδύσεις σε FTTH, τουλάχιστον σε πυκνοκατοικημένες περιοχές. Ειδικότερα, υπάρχει μικρότερη αβεβαιότητα σχετικά με τη ζήτηση για ευρος ζώνης που θα παρέχεται μέσω FTTN/VDSL, ενώ οι συνολικές κεφαλαιακές απαιτήσεις είναι χαμηλότερες. Ως εκ τούτου, ενώ οι ρυθμιζόμενες τιμές για WBA βάσει FTTN/VDSL πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τυχόν εμπλεκόμενο επενδυτικό κίνδυνο, ο κίνδυνος αυτός δεν πρέπει να θεωρείται ότι είναι της ίδιας τάξης μεγέθους με τον κίνδυνο που συνδέεται με προϊόντα πρόσβασης χονδρικής βάσει FTTH. Κατά τον καθορισμό των ασφαλιστρών κινδύνου για WBA με βάση FTTN/VDSL, οι ΕΡΑ οφείλουν να αποδώσουν τη δέουσα προσοχή στους παράγοντες αυτούς, και δεν πρέπει καταρχήν να εγκρίνουν τα συστήματα τιμολόγησης που αναφέρονται στα σημεία 7 και 8 παρακάτω. Οι ΕΡΑ πρέπει να οργανώνουν δημόσια διαβούλευση ως προς τις μεθόδους τους προκειμένου να καθορίσουν τα ασφαλιστρά κινδύνου.»

2.10.2 Με την απόφαση προσωρινών μέτρων (ΑΠ ΕΕΤΤ 596/08/17.03.2011 (ΦΕΚ 534/Β/6.4.2011)) η ΕΕΤΤ επέβαλε υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης των προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας FTTN/VDSL, καλώντας τον ΟΤΕ να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, το συντομότερο δυνατό και πάντως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της εν λόγω απόφασης, προς έγκριση στην ΕΕΤΤ, τις προτεινόμενες τιμές καθώς και τα σχετικά κοστολογικά μοντέλα που χρησιμοποιήσε για τον καθορισμό τους, αναφορικά με τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες. Η έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών αποτελεί, σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση το σημείο εκκίνησης του εξαμήνου<sup>9</sup> που απαιτείται να παρέλθει, προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να προβεί σε λιανική διάθεση των σχετικών υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας, ο ΟΤΕ δεν είχε υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα σχετικά στοιχεία.

2.10.3 Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η κοστοστρεφής τιμολόγηση

των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και των συναφών ευκολιών θα προάγει την οικονομική αποτελεσματικότητα, θα ενθαρρύνει τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό και θα βελτιστοποιήσει τα πλεονεκτήματα για τον καταναλωτή. Κατά την τρέχουσα αναθεώρηση της αγοράς, η ΕΕΤΤ επιθυμεί να διασφαλίσει ότι, μέσω των τιμών, θα διαμορφωθούν στην αγορά οι συνθήκες που θα επιτρέψουν ισότητα ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών λιανικής ανάμεσα στον ΟΤΕ και τους εναλλακτικούς παρόχους, καθώς και ότι θα αποτραπεί η επιβολή από τον ΟΤΕ τιμών με μονοπωλιακά χαρακτηριστικά. Με την διασφάλιση αυτών των συνθηκών θα μπορεί ο τελικός καταναλωτής να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες με ελκυστικές τιμές σε κάθε σημείο της Ελληνικής Επικρατείας. Με την επιβολή υποχρέωσης κοστοστρεφούς τιμολόγησης των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης θα επιτραπεί στον πάροχο με ΣΙΑ να ανακτήσει τα κόστη της επένδυσής του, ωφελώντας συγχρόνως και τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι δεν έχουν την ίδια κρίσιμη πελατειακή μάζα και τις οικονομίες κλίμακος του ιστορικού φορέα εκμετάλλευσης ενώ ταυτόχρονα δεν έχουν δυνατότητα, σε κάποια αστικά κέντρα, να επιλέξουν διαφορετική τεχνολογία για την προσφορά ευρυζωνικής πρόσβασης. Ο απώτερος στόχος αυτής της υποχρέωσης είναι μέσω της αύξησης του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων, να επιτραπεί στον τελικό καταναλωτή σε λιανικό επίπεδο να έχει πρόσβαση σε χαμηλές τιμές σε κάθε σημείο της Ελληνικής Επικρατείας.

2.10.4 Αναφορικά με τον καθορισμό ασφαλιστρου κινδύνου, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 1, ενότητα 6 της Σύστασης της ΕΕ για τα δίκτυα Νέας Γενιάς (βλ. ανωτέρω παράγραφος 2.10.1), καθώς και τους λόγους που αναπτύσσονται αναλυτικά στην ενότητα 4.6.5 της Κοινοποίησης Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με την αγορά υπ' αριθ. 4 της Σύστασης (πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου) (βλ. ενότητα 4.7.5 της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με την αγορά υπ' αριθ. 5 της Σύστασης) προτείνει να μην λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.

2.10.5 Ωστόσο, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσκομίσει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνο για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που προσφέρει μέσω του δικτύου Νέας Γενιάς που αναπτύσσει, η ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ και εάν κρίνει σκόπιμο να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστρών κινδύνου.

2.10.6 Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι οι τιμές της προσφοράς ΧΕΠ πρέπει να απεικονίζουν το μακροπρόθεσμο κόστος ενός αποτελεσματικού παρόχου με συγκρίσιμα χαρακτηριστικά με εκείνα της ΟΤΕ ΑΕ. Με αυτό το σκεπτικό, οι τιμές δεν πρέπει να ορίζονται αποκλειστικά βάσει του κόστους του ιστορικού παρόχου, αλλά να ενσωματώνονται οι αποτελεσματικές επιχειρησιακές επιλογές και δυναμικές της αγοράς.

2.10.7 Σχετικά με το μέτρο του οικονομικού χώρου που είχε επιβληθεί κατά το δεύτερο κύκλο ανάλυσης της αγοράς ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, για το χρονικό ορίζοντα της παρούσας αναθεώρησης της αγοράς, οι συνθήκες έχουν διαφοροποιηθεί και αναμένεται να διαφοροποιηθούν περαιτέρω σημαντικά, οδηγώντας στην άρση της

<sup>9</sup> Σύμφωνα με την πρόταση της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του τρίτου γύρου ανάλυσης το εν λόγω χρονικό διάστημα προτείνεται να μειωθεί από έξι μήνες σε τρεις μήνες.

επιβληθείσας υποχρέωσης ως προς τον έλεγχο του οικονομικού χώρου. Σε αυτό το στάδιο της αγοράς, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το θετικό αποτέλεσμα από τον έλεγχο του οικονομικού χώρου για την επέκταση της ΑΠΤΒ σχετικά με την απόφαση ιδιοκατασκευής ή αγοράς (make or buy) από τους εναλλακτικούς παρόχους, δεν αποτελεί το πλέον κυρίαρχο κριτήριο, αλλά οι εναλλακτικοί λαμβάνουν πλέον σημαντικά υπόψη την προοπτική των πρόσθετων εσόδων στην αγορά λιανικής. Η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εναλλακτικών παρόχων και των εσόδων που σχετίζονται με τις υπηρεσίες λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης υπήρξε σταθερή κατά την διάρκεια των δύο προηγούμενων περιόδων της ανάλυσης της αγοράς. Επομένως η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι ο έλεγχος του οικονομικού χώρου μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ δεν ανταποκρίνεται πλέον στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς και ιδιαίτερα στην ανάπτυξη των δικτύων πρόσβασης FTTN/ VDSL. Η περαιτέρω επέκταση της ΑΠΤΒ θα προωθηθεί με την υλοποίηση άλλων μέτρων μέσω της ανάλυσης της σχετικής αγοράς για πρόσβαση σε φυσικές υποδομές του τοπικού βρόχου (Αγορά 4) και με στόχο την μείωση του κόστους της ΑΠΤΒ. Σημειώνεται δε ότι η επιβληθείσα υποχρέωση κοστοστρέφειας και στις δύο αγορές (4 και 5), σε συνδυασμό με την εδραίωση της εν λόγω υποχρέωσης στην αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και τη χρήση κοινού μοντέλου προσδιορισμού και ελέγχου των τιμών, καθιστά μη αναγκαία και αναλογική πλέον την ύπαρξη ξεχωριστού μηχανισμού ελέγχου του οικονομικού χώρου.

2.10.8 Σχετικά με τα αναφερόμενα ανωτέρω και την ιδιαίτερη βαρύτητα της σχέσης των τιμών μεταξύ των συναφών αγορών λιανικής και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων από τους παρόχους σχετικά με την επέκταση σε υποδομές στο συγκεκριμένο στάδιο της αγοράς, η ΕΕΤΤ βάσει της υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης στις υπηρεσίες χονδρικής, δύναται να αιτηθεί την ταυτόχρονη εξέταση των χαρακτηριστικών των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντιστοιχών/ σχετικών λιανικών προσφορών, προκειμένου να εξεταστεί η δυνατότητα επανάληψης (non replicability) των προσφορών λιανικής του ΟΤΕ. Εάν αυτή η δυνατότητα επανάληψης (replicability) μεταξύ των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντιστοιχών/ σχετικών λιανικών προσφορών δεν αποδεικνύεται, η ΕΕΤΤ δύναται ιδίως και με την επιφύλαξη των σχετικών αρμοδιοτήτων της για την (ex post) εφαρμογή της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού:

- να επιβάλει τροποποιήσεις στις αντίστοιχες προσφορές χονδρικής,
- ή /και να επιβάλλει κυρώσεις στην ΟΤΕ ΑΕ εφόσον διαπιστωθεί η παραβίαση της υποχρέωσης της μη διακριτικής μεταχείρισης.

2.11 Αναφορικά με την επιβληθείσα με την απόφαση προσωρινών μέτρων (ΑΠ ΕΕΤΤ 596/08/17.03.2011 (ΦΕΚ 534/Β/6.4.2011)) υποχρέωση σχετικά με τον περιορισμό φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, η αρχιτεκτονική δικτύου για την παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης με χρήση οπτικών ινών μέχρι την καμπίνα και συγκεκριμένα το γεγονός ότι στην περίπτωση αυτή ο ενεργός εξοπλισμός του ΟΤΕ εγκαθίσταται και λειτουργεί σε σημείο πλησιέστερο προς το συνδρομητή μπορεί να έχει ως απο-

τέλεσμα ισχυρότερες φασματικές παρεμβολές μεταξύ των διαφόρων τεχνολογιών xDSL, οι οποίες προκαλούν υποβάθμιση της ποιότητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες. Για την επίλυση των ανωτέρω προβλημάτων η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους εναλλακτικούς παρόχους και κατόπιν διενέργειας σχετικής δημόσιας διαβούλευσης θα προχωρήσει στην έκδοση σχετικού κανονισμού για την θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος.

2.12 Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ 605/10/24-05-2011 πρόεβη σε ταυτόχρονη κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], και διεξαγωγή εθνικής δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με το ως άνω Μέτρο, σύμφωνα με τα Άρθρα 16 και 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006], η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν Απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 25η-5-2011 έως και την 4η-07-2011.

2.13 Η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεων που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες στην ως άνω διαβούλευση (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/9/28-7-2011) «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006]».

2.14 Στις 2 Ιουνίου 2011, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το Σχέδιο Μέτρων της ΕΕΤΤ για τις αγορές (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζώμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και - Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής].

2.15 Με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 3446/Φ.960/15-6-2011 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», η ΕΕΤΤ παρείχε τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.

2.16 Την 1η-07-2011 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή με Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 (Ε(2011) 4917/1/07/2011, (SG-Grefe (2011) D/10873) με θέμα

«Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ», με την οποία γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ τις παρατηρήσεις της επί του κοινοποιημένου Σχεδίου Μέτρων οι οποίες συνοψίζονται στα ακόλουθα:

Διαθεσιμότητα των νέων προϊόντων ΧΕΠ

Η Επιτροπή σημειώνει ότι η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να έχει διαθέσιμα τα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης τρεις μήνες πριν ο ίδιος (ή το λιανικό άκρο του) κάνει έναρξη παροχής των αντίστοιχων ΝGA λιανικών υπηρεσιών του.

Η Επιτροπή υπενθυμίζει στην ΕΕΤΤ ότι, σύμφωνα με το σημείο 32 της σύστασης ΝGA<sup>10</sup>, οι ΕΡΑ θα πρέπει να υποχρεώνουν τον φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ να διαθέτει νέα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καταρχήν τουλάχιστον έξι μήνες πριν ο φορέας εκμετάλλευσης με ΣΙΑ ή η θυγατρική του διαθέσουν στην αγορά τις δικές τους αντίστοιχες ΝGA υπηρεσίες λιανικής, εκτός εάν υπάρχουν άλλες αποτελεσματικές εγγυήσεις για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης. Στόχος αυτής της χρονικής απόστασης είναι να διασφαλίζεται ο αποτελεσματικός ανταγωνισμός και να επιτυγχάνεται εξισορρόπηση του συμφέροντος των πελατών να επωφελοούνται από τα νέα προϊόντα και του συμφέροντος των εναλλακτικών παρόχων να μπορούν να προετοιμαζονται για την έναρξη διάθεσης τέτοιων προϊόντων.

Έχοντας αυτά κατά νου, η Επιτροπή καλεί την ΕΕΤΤ να επανεξετάσει την προτεινόμενη τρίμηνη προθεσμία προειδοποίησης και να την ευθυγραμμίσει προς τις διατάξεις της σύστασης ΝGA.

Τιμολόγηση της χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης

Η Επιτροπή σημειώνει ότι σύμφωνα με την ΕΕΤΤ, οι τιμές προσφοράς ΧΕΠ δεν πρέπει να ορίζονται αποκλειστικά βάσει του κόστους του ιστορικού παρόχου αλλά πρέπει να «ενσωματώνουν τις επιχειρησιακές επιλογές και δυναμικές της αγοράς». Μολονότι είναι ασαφές το τί αυτό σημαίνει στην πράξη, η Επιτροπή υπενθυμίζει στην ΕΕΤΤ ότι οι τιμές ΧΕΠ δεν θα πρέπει να είναι ακριβότερες από το κόστος που έχει ένας αποτελεσματικός πάροχος, όπως ορίζεται στο παράρτημα Ι της σύστασης ΝGA. Συνεπώς η Επιτροπή καλεί την ΕΕΤΤ να ενσωματώσει την αρχή αυτή επίσης στον από πλευράς της υπολογισμό των κοστοστρεφών τιμών προσφοράς ΧΕΠ.»

2.16.1 Τέλος, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καλεί την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 5 της Οδηγίας Πλαίσιο, να λάβει υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής και εφόσον θεσπίσει το μέτρο να το κοινοποιήσει στην Επιτροπή.

2.17 Στο ως άνω πλαίσιο, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις της Επιτροπής (βλ. 2.16 και 2.16.1 ανωτέρω), καθώς επίσης και των συμμετεχόντων στην εθνική διαβούλευση, εναλλακτικών παρόχων, τροποποιεί το περιεχόμενο της υποχρέωσης αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) που είχε κοινοποιήσει στην Επιτροπή και τις άλλες ΕΡΑ και την

ευθυγραμμίζει με το περιεχόμενο της Σύστασης ΝGA. Συγκεκριμένα, υποχρεώνει τον ΟΤΕ να διαθέτει νέα προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν ο ΟΤΕ ή η θυγατρική του διαθέσουν στην αγορά τις δικές τους αντίστοιχες υπηρεσίες λιανικής μέσω δικτύου νέας γενιάς. Σημειώνει δε ότι το χρονικό διάστημα των έξι (6) μηνών: α) εκκινεί από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των κοστοστρεφών τιμών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, β) αφορά μόνο στην πρώτη έγκριση τιμών και όχι τυχόν τροποποιήσεις αυτών, καθώς και γ) παύει αυτοδικαίως να ισχύει, στην περίπτωση που οποιοσδήποτε εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL, με σκοπό την εμπορική διάθεση υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο κοινό. Στην τελευταία περίπτωση δεν περιλαμβάνεται η περίπτωση κατά την οποία εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL, με σκοπό τη διεξαγωγή τεχνικών δοκιμών, η οποία δεν διακόπτει το ως άνω διάστημα των έξι (6) μηνών.

### 3 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1 Η παρούσα Απόφαση βασίζεται στο Σχέδιο Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ορισμό και την ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, όπως αυτό διαμορφώθηκε στο πλαίσιο των διαβουλεύσεων που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ τόσο σε εθνικό όσο και σε Κοινοτικό επίπεδο (ΕΕΤΤ ΑΠ 605/10/24-05-2011 «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το ως άνω Μέτρο, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])» καθώς επίσης και των σχολίων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 (SG-Grefe (2011) D/10873) με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ» και ερμηνεύεται σύμφωνα με τα ανωτέρω.

3.2 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006 και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με αριθμ. Πρωτ. EL/2011/1233.

3.3 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της από 1-07-2011 επιστολής της με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυ-

10 Σύσταση της Επιτροπής, της 20ής Σεπτεμβρίου 2010, σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA), ΕΕ L 251 της 25.09.2010, σ. 35

ζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ» (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 (SG-Grefte (2011) D/10873). Με την εν λόγω επιστολή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εγκρίνει το Κοινοποιημένο Σχέδιο Μέτρων και ταυτόχρονα υποβάλλει και τις τελικές παρατηρήσεις της επί αυτού.

3.4 Για την έκδοση της παρούσας Απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη τις στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανωτέρω παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.17 του παρόντος, καθώς και τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση, αποφασίζει:

Α. Εκδίδει την παρούσα Απόφαση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

I. Ορισμός Σχετικής Αγοράς Προϊόντων/Υπηρεσιών και Γεωγραφικής Αγοράς:

1 Η ΕΕΤΤ ορίζει μια διακριτή αγορά για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβασης, η οποία περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού καθώς και οπτικής ίνας.

2 Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην ως άνω, υπό I. Σχετική Αγορά («ΣΙΑ»)

1 Η ΕΕΤΤ ορίζει την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) ως επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, μέσω δικτύου χαλκού καθώς και οπτικής ίνας.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

1 Η ΕΕΤΤ διατηρεί τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς και των επιβληθέντων μέτρων με τις τροποποιήσεις και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

2 Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, τις κάτωθι υποχρεώσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3 έως 8 του παρόντος:

2.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

2.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

2.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

2.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

2.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης

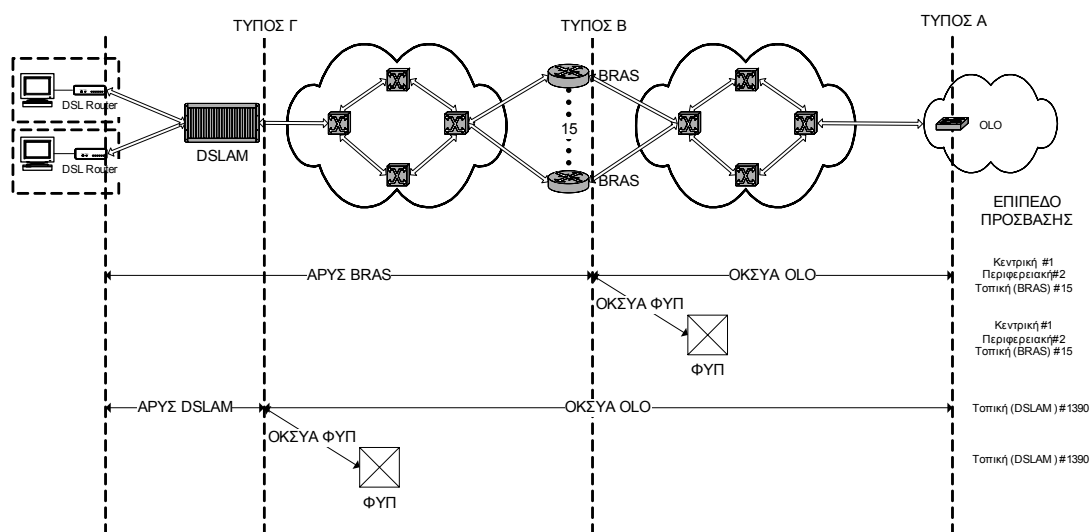
2.6 Υποχρέωση περιορισμού φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL.

3 Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου

3.1 Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

3.1.1 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση του ΟΤΕ να προσφέρει πρόσβαση τύπου A, η οποία συνδυάζει τα κυκλώματα (κίνηση ADSL ή VDSL) μέχρι το BRAS (ΑΡΥΣ<sub>BRAS</sub>) μαζί με συναφείς ευκολίες, σε επίπεδο πέρα από το BRAS και μέχρι το σημείο παρουσίας του εναλλακτικού παρόχου (προϊόντα ευκολιών ΟΚΣΥΑ<sub>OLO</sub>). Το BRAS θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί οποιονδήποτε από τους τύπους συγκέντρωσης (τοπική, περιφερειακή, κεντρική).

3.1.2 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση παροχής πρόσβασης τύπου B (πρόσβαση στους εναλλακτικούς παρόχους στο επίπεδο BRAS), σε κάθε ένα σημείο παρουσίας BRAS το οποίο διαθέτει η ΟΤΕ ΑΕ κατά τη θέση σε ισχύ της παρούσας ή το οποίο θα τοποθετηθεί στο μέλλον -κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας απόφασης. Στο συγκεκριμένο τύπο πρόσβασης οι εναλλακτικοί πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παραλαμβάνουν την κίνηση (σε επίπεδο ATM ή IP) μετά το BRAS και να τη μεταφέρουν (κατ'επιλογή τους), είτε με δικά τους μέσα (αυτό-παροχή), ή μέσω προϊόντων (συναφών ευκολιών) του ΟΤΕ, ή μέσω οποιουδήποτε παρόχου προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Το BRAS θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί οποιονδήποτε από τους τύπους συγκέντρωσης (τοπική, περιφερειακή, κεντρική). Η ασύμμετρη σύνδεση (κίνηση ADSL ή VDSL) στην περίπτωση της πρόσβασης τύπου B ονομάζεται ΑΡΥΣ<sub>BRAS</sub>, ώστε να υπάρχει διαφοροποίηση με το όνομα του βασικού χονδρικού προϊόντος της πρόσβασης τύπου Γ, το οποίο θα καλείται ΑΡΥΣ<sub>DSLAM</sub> (βλ. σχήμα 1 κατωτέρω).



Σχήμα 1 Τύποι πρόσβασης

3.1.3 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση παροχής πρόσβασης τύπου Γ από τον ΟΤΕ, η οποία αφορά πρόσβαση στο DSLAM, το οποίο δύναται να βρίσκεται είτε εντός Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ ή σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ. Η παρεχόμενη από τον ΟΤΕ πρόσβαση πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα του εναλλακτικού παρόχου να παραλαμβάνει την κίνηση ADSL ή VDSL μετά το DSLAM και να τη μεταφέρει (κατ'επιλογή του), είτε με δικά του μέσα (αυτό-παροχή) είτε μέσω προϊόντων του ΟΤΕ, ή μέσω οποιοδήποτε παρόχου προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Το βασικό προϊόν στο συγκεκριμένο τύπο πρόσβασης το οποίο ονομάζεται APYSDSLAM, αποτελεί ένα κανάλι ασύμμετρου ρυθμού (κίνηση ADSL ή VDSL) από το χώρο του πελάτη μέχρι το στοιχείο συγκέντρωσης DSLAM και παρέχει τη δυνατότητα στους εναλλακτικούς να ελέγχουν και να διαφοροποιούν την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες.

3.1.4 Όπου η πρόσβαση σε επίπεδο DSLAM (τύπος Γ) δεν είναι τεχνικά εφικτή, ο ΟΤΕ υποχρεούται δυνάμει του παρόντος να παρέχει πρόσβαση στον εναλλακτικό πάροχο, στο επόμενο, από την πλευρά του δικτύου (κόμβος πολυπλεξίας), σημείο που βρίσκεται πλησιέστερα στο λιανικό πελάτη.

3.1.5 Στην περίπτωση όπου το DSLAM του ΟΤΕ είναι εγκατεστημένο σε Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ, η υποχρέωση παροχής πρόσβασης τύπου Γ περιορίζεται μόνο στα Αστικά Κέντρα στα οποία ο ΟΤΕ δεν δύναται (υπό την έννοια του τεχνικά εφικτού, κατ' εύλογα αντικειμενική κρίση) να παρέχει συνεγκατάσταση στα πλαίσια των υποχρεώσεών του στην αγορά χονδρικής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου, όπως εκάστοτε ισχύουν.

3.1.6 Ειδικά σε περίπτωση ύπαρξης DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται δυνάμει του παρόντος να παρέχει πρόσβαση στο αμέσως ανώτερο ιεραρχικό επίπεδο του δικτύου πρόσβασης (κόμβος πολυπλεξίας), το οποίο βρίσκεται στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

3.1.7 Ο ΟΤΕ οφείλει να συνεχίσει να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα τύπου ΟΚΣΥΑ, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή πρόσβασης τύπου Α, Β και Γ. Όλα τα προϊόντα ΟΚΣΥΑ πρέπει να παραδίδονται από τον ΟΤΕ είτε στο χώρο του εναλλακτικού παρόχου (ΟΚΣΥΑ<sub>ΟΛΟ</sub>), είτε σε φρεάτιο έξω από το κτίριο του ΟΤΕ (ΟΚΣΥΑ<sub>ΦΥΠ</sub>)<sup>11</sup>. Ειδικότερα:

(i) Στην περίπτωση της ΟΚΣΥΑΦΥΠ ο ΟΤΕ οφείλει να παραδίδει στον συνδεδεμένο εναλλακτικό, σε φρεάτιο έξω από το κτίριο ΟΤΕ, ένα κύκλωμα (ή και περισσότερα) το οποίο να μεταφέρει (-ουν) πολλαπλές διόδους (sessions) κίνησης διαδικτύου, η καθεμιά εκ των οποίων να αντιστοιχεί σε έναν τελικό χρήστη DSL. Το κύκλωμα παρέχεται μέσω οπτικής ίνας και συμπεριλαμβάνει ορισμένες ευκολίες (facilities), χωρίς ωστόσο να περιλαμβάνει τερματικό εξοπλισμό στο κτίριο παρόχου. Ο εναλλακτικός πάροχος για να παραλάβει αυτή την

κίνηση Διαδικτύου οφείλει να συνδέσει οπτική ίνα στο φρεάτιο έξω από το κτίριο του ΟΤΕ.

(ii) Στην περίπτωση της ΟΚΣΥΑ<sub>ΟΛΟ</sub>, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παραδίδει την κίνηση στο χώρο του εναλλακτικού παρόχου (ΟΛΟ) με ταυτόχρονη παροχή του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού.

(iii) Ανάλογα με τον τύπο πρόσβασης που εξυπηρετούν και το βαθμό συγκέντρωσης που επιτυγχάνουν, τα προϊόντα ΟΚΣΥΑ τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ εμφανίζουν τις παρακάτω παραλλαγές:

3.1.7.iii.1 Πρόσβαση Γ: διακρίνονται οι περιπτώσεις κυκλωμάτων ΟΚΣΥΑ<sub>ΦΥΠ-DSLAM</sub> και ΟΚΣΥΑ<sub>ΟΛΟ-DSLAM</sub>. Το τοπικό κύκλωμα ΟΚΣΥΑ συγκεντρώνει την κίνηση από τους συνδρομητές ενός ή περισσότερων DSLAM σε ένα κύκλωμα και είτε την παραδίδει σε φρεάτιο είτε στους χώρους του παρόχου.

3.1.7.iii.2 Πρόσβαση Β: διακρίνονται οι περιπτώσεις κυκλωμάτων ΟΚΣΥΑ<sub>ΦΥΠ-BRAS</sub> και ΟΚΣΥΑ<sub>ΟΛΟ-BRAS</sub>. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι τα BRAS ενδεχομένως να εκτελούν συγκέντρωση η οποία ενδέχεται να είναι είτε τοπική, είτε περιφερειακή, είτε κεντρική<sup>12</sup>, οι ανωτέρω ευκολίες υποδιαίρονται περαιτέρω σε ΟΚΣΥΑ<sub>ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ</sub>, ΟΚΣΥ<sub>ΑΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ</sub>, ΟΚΣΥ<sub>ΑΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ</sub>, ΟΚΣΥ<sub>ΑΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ</sub>, ΟΚΣΥ<sub>ΑΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ</sub>, ΟΚΣΥ<sub>ΑΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ</sub>. Ένας πάροχος, με δύο (2) κύκλωμα περιφερειακής ΟΚΣΥΑ (ένα σε κάθε μία από τις δύο περιφέρειες στις οποίες έχει χωρίσει ο ΟΤΕ ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια), είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσία σε πανελλαδικό επίπεδο. Ένας πάροχος με ένα (1) κύκλωμα εθνικής ΟΚΣΥΑ είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσία σε πανελλαδικό επίπεδο.

3.1.8 Στο πλαίσιο της υποχρέωσης πρόσβασης και σε συνδυασμό με την επιβαλλόμενη, δια της παρούσας, υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να μην εφαρμόζει διαφορετική τεχνική σχεδίαση μεταξύ των συγκεκριμένων προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση των τριών ξεχωριστών υπηρεσιών τύπου Α, Β, Γ, εφόσον αυτή δεν δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους που αφορούν στο τεχνικώς εφικτό. Στο πλαίσιο της ως άνω υποχρέωσης ο ΟΤΕ:

(i) Διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την τεχνική υλοποίηση των συγκεκριμένων χονδρικών προϊόντων (ΑΡΥΣ, ΟΚΣΥΑ) τα οποία καθιστούν εφικτή την παροχή χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ανάλογα με την εξέλιξη της τεχνολογίας, υπό τον όρο ότι εξασφαλίζεται πάντα η πρόσβαση τύπου Α, Β, Γ σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει όλους τους τύπους ΧΕΠ που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας.

(ii) Διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει νέα προϊόντα πρόσβασης σε επίπεδα διαφορετικά από τα ανωτέρω οριζόμενα (τύπου Α, Β, Γ) καθώς και άλλες συναφείς ευκολίες, τηρουμένων των υποχρεώσεων (ιδίως αμεροληψίας και διαφάνειας) που του επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας.

(iii) Οφείλει να παρέχει στους ανταγωνιστές του όλα τα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας που παρέχει στο λιανικό άκρο του καθώς και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα

<sup>11</sup> Σε επίπεδο αρχιτεκτονικής η ΟΚΣΥΑ<sub>ΟΛΟ</sub> δύναται να υποτεθεί ως αντίστοιχη της πλήρους ζεύξης (σε άλλες αγορές-προϊόντα) ενώ η ΟΚΣΥΑ<sub>ΦΥΠ</sub> ως αντίστοιχη της ημι-ζεύξης ζεύξης (σε άλλες αγορές-προϊόντα).

<sup>12</sup> Η κεντρική συγκέντρωση αναφέρεται στην περίπτωση που ένα BRAS συγκεντρώνει την κίνηση από όλα τα ΒΒΡΑΣ του δικτύου του ΟΤΕ.

αιτήματα για περαιτέρω ποιοτική διαφοροποίηση.

3.1.9 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης (υπό τη μορφή παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών), η οποία, ανάλογα με την περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση.

3.1.10 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί «εύλογα» αιτήματα των εναλλακτικών παρόχων για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, σε άλλα σημεία πρόσβασης στο δίκτυο του ΟΤΕ από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω.

3.1.11 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου και να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.

3.1.12 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετες ευκολίες σχετικά με τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.

3.1.13 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες.

3.1.14 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες και το κόστος της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης):

(i) Μεταξύ επιπέδων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (τύποι πρόσβασης Α, Β, Γ όπως αναφέρονται ανωτέρω),

(ii) μεταξύ χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης/μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, και

(iii) μεταξύ υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης διαφορετικής τεχνολογίας (πχ. μετάβαση από ADSL σε VDSL).

3.1.15 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ένα Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών -(Βασικό SLA). Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών -(Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.

3.1.16 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει δείκτες αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.

3.1.17 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs).

4 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

4.1 Αναφορικά με την υποχρέωση Αμεροληψίας, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

4.1.1 Διατηρείται η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους (ιδίως τιμολογιακούς και τεχνικούς) και της ίδιας ποιότητας, με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

4.1.2 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο της παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από έναν εναλλακτικό πάροχο, απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η δέσμευση συμμόρφωσης σχετικά με την παραπάνω υποχρέωση θα πρέπει να γίνεται εγγράφως από τον ΟΤΕ.

4.1.3 Απαγορεύεται κάθε προνομιακή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στις δραστηριότητες χονδρικής του ΟΤΕ. Μεταξύ άλλων (και μη περιοριστικά) αυτό ισχύει σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβαί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση ανώτερη από το παρεχόμενο επί του παρόντος επίπεδο «best effort» (π.χ. managed VOIP πάνω από DSL, IPTV πάνω από ADSL ή VDSL). Η υποχρέωση μη διάκρισης καλύπτει και τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Απαγορεύεται κάθε προνομιακή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στα πληροφοριακά συστήματα χονδρικής και ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα χονδρικής σε τρίτους παρόχους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο.

4.1.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, τουλάχιστον έξι (6) μήνες μετά την έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών και των όρων για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στη παρούσα διάταξη. Το χρονικό διάστημα των έξι (6) μηνών:

(i) εκκινεί από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των κοστοστρεφών τιμών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας,

(ii) αφορά μόνο στην πρώτη έγκριση τιμών και όχι τυχόν τροποποιήσεις αυτών,

(iii) παύει αυτοδικαίως να ισχύει, στην περίπτωση που οποιοσδήποτε εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL, με σκοπό την εμπορική διάθεση υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο κοινό, βάσει υπογραφείσας σύμβασης και κατά την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών βάσει της συμβάσεως αυτής. Ρητά εξαιρείται από την εφαρμογή του προηγούμενου εδαφίου, η περίπτωση κατά την οποία εναλλακτικός πάροχος προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω τεχνολογίας VDSL με σκοπό τη

διεξαγωγή τεχνικών δοκιμών, η οποία δεν διακόπτει το ως άνω χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών.

#### 5 Υποχρέωση Διαφάνειας

5.1 Αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

5.1.1 Διατηρείται η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη δημοσίευση σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν εάν δεν υπήρχε η υποχρέωση Προσφοράς Αναφοράς.

5.1.2 Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προϊόντων / υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών.

(iii) Η Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης.

5.1.3 Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

(i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θέση της σε ισχύ.

(ii) Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στο πλαίσιο προγενέστερης εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.

(iii) Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στο πλαίσιο προγενέστερης εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

5.1.4 Διατηρείται η υποχρέωση άμεση παροχής στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

5.1.5 Διατηρείται η υποχρέωση παροχής στην ΕΕΤΤ αναλυτικής αναφοράς σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό:

(i) Ο ΟΤΕ οφείλει να διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τους δείκτες αποδοτικότητας σε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα/βάση δεδομένων, στο οποίο οφείλει να εξασφαλίσει δυνατότητα πρόσβασης στην ΕΕΤΤ. Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα θα χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/και την αποθήκευση των τιμών των δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPI)), προκειμένου η ΕΕΤΤ να μπορεί να εξάγει αυτοβούλως πληροφορίες, αναφορές κλπ. Στοιχεία.

(ii) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίσει στους άλλους παρόχους, ακώλυτη πρόσβαση στο ανωτέρω -υπό 5.1.5 (i)- πληροφοριακό σύστημα / βάση δεδομένων, η οποία να επιτρέπει την ενημέρωσή τους αναφορικά με τους δείκτες αποδοτικότητας/δεδομένα που σχετίζονται αποκλειστικά με τις δικές τους δραστηριότητες και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ.

(iii) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους δείκτες αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου) κατόπιν σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ και σύμφωνα με το περιεχόμενο αυτού.

(iv) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε επιπλέον πληροφορία σχετικά με τους δείκτες αποδοτικότητας (συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών πληροφοριών), η οποία αιτιολογημένα ζητείται από την ΕΕΤΤ προκειμένου να της επιτρέπει να ασκεί αποτελεσματική εποπτεία, καθώς και να προλαμβάνει την όποια τυχόν εσωτερική ή εξωτερική διακριτική μεταχείριση από τον ΟΤΕ.

Οι δείκτες αποδοτικότητας περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

A. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με την παροχή των προϊόντων ΑΡΥΣ:

(i) Αριθμός αιτημάτων ανά πάροχο και ανά ταχύτητα πρόσβασης.

(ii) Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης.



(iii) Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.

(iv) Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο.

(v) Αριθμός ενεργών συνδέσεων DSL και VDSL ανά τοπικό κέντρο.

(vi) Μέσο χρόνο παροχής της αντίστοιχης υπηρεσίας προς λιανικούς χρήστες.

**Β. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με την παροχή των προϊόντων ΟΚΣΥΑ:**

(i) Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν ανά πάροχο, ανά σημείο διασύνδεσης και ανά είδος.

(ii) Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν, ανά λόγο απόρριψης.

(iii) Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος .

(iv) Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο.

**Γ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με βλάβες και επισκευές:**

(i) Αριθμός νέων παροχών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης.

(ii) Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ ανά πάροχο.

(iii) Αριθμός βλαβών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (βασικό SLA).

**Δ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με τη Συνεγκατάσταση (εφόσον υπάρχει):**

(i) Μέσος χρόνος μελέτης και υλοποίησης ανά περίπτωση και ανά πάροχο.

5.1.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει, ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς, πληροφορίες σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS) οι οποίες περιλαμβάνουν:

(i) Σύντομη τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/ σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης και χονδρικής πρόσβασης (ΑΡΥΣ) με ποιότητα best-effort .

(ii) Σύντομη τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης με συγκεκριμένη εγγυημένη ποιότητα ανώτερη από best-effort, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση συγκεκριμένης εγγυημένης ποιότητας (ανώτερης από επίπεδο best effort).

5.1.7 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, για κάθε σύμβαση ΧΕΠ την οποία υπογράφει, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ.

5.1.8 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση ΧΕΠ που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» (“advanced”) SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

6 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

6.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταρτίζει και να δημοσιεύει, σε ετήσια βάση για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών της αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (χωριστά για υπηρεσίες ΧΕΠ μέσω δικτύου πρόσβασης χαλκού και μέσω δικτύου πρόσβασης οπτικών ινών), τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών εκ της κείμενης νομοθεσίας:

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.

- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης).

- Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικώς προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και

- δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου.<sup>13</sup>

6.2 Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/24.06.2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απορρήτου.

*13 Η Σύσταση της Επιτροπής, (βλ. υποσημείωση 31) προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:*

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;

- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;

- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών),

- πλήρη περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και

- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμημένου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

*Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του λογιστικού ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται σε μορφή εύκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντύπως ή ηλεκτρονικά, ή να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλλευσης ή τον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.*

## 7 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης

7.1 Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

7.1.1 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και των συναφών ευκολιών. Ειδικότερα:

(i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)). Η εν λόγω υποχρέωση εφαρμόζεται στο σύνολο των προϊόντων / υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στον ανωτέρω ορισμό της σχετικής αγοράς.

(ii) Ο ΟΤΕ οφείλει να εξάγει τις τιμές για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ οι οποίες τιμές θα εξάγονται από κοστολογικό μοντέλο "top-down", με την επιφύλαξη των άρθρων 9.1.1 και 9.1.2 του παρόντος.

(iii) Οι τιμές των υπηρεσιών για τις συναφείς ευκολίες, όπως οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Τύπου ΦΥΠ & ΟΛΟ εξάγονται από μοντέλα bottom-up βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ.

7.1.2 Κατά τον καθορισμό των τιμών δεν λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσκομίζει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνο για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που προσφέρει μέσω του δικτύου Νέας Γενιάς που αναπτύσσει, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα υποβληθέντα στοιχεία, διενεργώντας, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστρών κινδύνων.

7.1.3 Οι τιμές της προσφοράς ΧΕΠ πρέπει να απεικονίζουν το μακροπρόθεσμο κόστος ενός αποτελεσματικού παρόχου με συγκρίσιμα χαρακτηριστικά με εκείνα της ΟΤΕ ΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό, οι τιμές δεν πρέπει να ορίζονται αποκλειστικά βάσει του κόστους του ιστορικού παρόχου αλλά να ενσωματώνονται οι αποτελεσματικές επιχειρησιακές επιλογές και δυναμικές της αγοράς.

7.1.4 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης. Ειδικότερα:

(i) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα, διατηρούνται οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/2008), όπως εκάστοτε ισχύει.

(ii) Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απορρήτου.

(iii) Με βάση την υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης στις υπηρεσίες χονδρικής, η ΕΕΤΤ δύναται να αιτη-

θεί την ταυτόχρονη εξέταση των χαρακτηριστικών των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών της ΟΤΕ ΑΕ, προκειμένου να εξασφαλίσει την δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να «επανάλαβουν» (replicate) τις αντίστοιχες σχετικές λιανικές προσφορές του ΟΤΕ, σε σχέση με τις διαθέσιμες σε αυτούς, προσφορές στην αγορά χονδρικής. Εάν αυτή η δυνατότητα επανάληψης (replicability) μεταξύ των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών δεν αποδεικνύεται, η ΕΕΤΤ δύναται ιδίως και με την επιφύλαξη των σχετικών αρμοδιοτήτων της για την (ex post) εφαρμογή της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού:

- να επιβάλει τροποποιήσεις στις αντίστοιχες προσφορές χονδρικής, ή /και
- να επιβάλλει κυρώσεις στην ΟΤΕ ΑΕ εφόσον διαπιστωθεί η παραβίαση της υποχρέωσης της μη διακριτικής μεταχείρισης.

7.1.5 Για τις περιπτώσεις όπου η ΟΤΕ ΑΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, η ΕΕΤΤ δύναται σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 4 του ν.3431/2006 να εξάγει τιμές:

- χρησιμοποιώντας τεχνικοοικονομικά μοντέλα (διαφορετικά από αυτά της ΟΤΕ ΑΕ), με βάση δεδομένα / πληροφορίες που έχει η ίδια συλλέξει, επιβάλλοντας την άμεση εφαρμογή των τιμών αυτών,
- εφαρμόζοντας, εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό, τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης).

8 Υποχρεώσεις σχετικά με τον περιορισμό φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL

8.1 Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, μέχρι τη θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος, υποχρεούται, σε περιπτώσεις σημαντικής μείωσης της ταχύτητας συγχρονισμού των xDSL συστημάτων πρόσβασης που παρέχουν υπηρεσίες σε συνδρομητές εναλλακτικών παρόχων λόγω λειτουργίας xDSL συστημάτων του ΟΤΕ, να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται.

9 Μεταβατική Διάταξη αναφορικά με την υποχρέωση κοστολόγησης και ελέγχου τιμών

9.1.1 Κατά παρέκκλιση των αναφερόμενων στο άρθρο 7.1.1 (ii) της παρούσας, λόγω της απουσίας απολογιστικών στοιχείων για την πρώτη διάθεση της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ καλείται να εξάγει τις κοστοστρεφείς τιμές των προϊόντων ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) για την προσφορά υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, από μοντέλα bottom-up βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την θέση σε ισχύ της παρούσας απόφασης, να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τα εν λόγω μοντέλα.

9.1.2 Η ΕΕΤΤ, δύναται με απόφασή της να παρατείνει το χρόνο εφαρμογής της υποχρέωσης εξαγωγής κοστοστρεφών τιμών με βάση μοντέλα bottom-up, μεθοδολογίας ΜΜΕΚ, (άρθρο 9.1.1 της παρούσας) ιδίως

σε περίπτωση που μετά την πρώτη διάθεση της υπηρεσίας οι όγκοι διάθεση αυτής, όπως προκύπτουν από τα απολογιστικά στοιχεία, παραμένουν σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα.

9.1.3 Αμέσως μετά τη διάθεση της ως άνω υπηρεσίας, η ΟΤΕ ΑΕ υποχρεούται να εισαγάγει στο κοστολογικό της σύστημα top-down με τη μεθοδολογία ΜΜΕΚ/ΤΚ όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τον υπολογισμό του κόστους των υπηρεσιών ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) για την προσφορά υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, όπως αυτές ορίζονται στην Ενότητα περί Υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (άρθρο 3 της παρούσας), προκειμένου να είναι διαθέσιμα για τον υπολογισμό του σχετικού κόστους στον πρώτο κοστολογικό έλεγχο που θα διεξαχθεί αμέσως μετά την πρώτη διάθεση της ως άνω υπηρεσίας.

Β. Καλεί τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, όπως εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Γ. Εκτός αν άλλως ορίζεται στην παρούσα Απόφαση, από την έναρξη ισχύος της καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 596/08/17-03-2011 «Προσωρινά μέτρα σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 6 της Οδηγίας Πλαίσιο και το άρθρο 16 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης από τον ΟΤΕ μέσω δικτύου πρόσβασης στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταναμητή (FTTN/VDSL)», (ΦΕΚ 534/Β/6-4-2011), καθώς και κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας Απόφασης ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα Απόφαση.

Δ. Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Απόφασης το ακόλουθο Παράρτημα:

#### Παράρτημα Ι

Ελάχιστο περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Reference Broadband Offer, RBO)

Τα κάτωθι στοιχεία συνιστούν τον κατάλογο με τα ελάχιστα δεδομένα που πρέπει να περιλαμβάνονται στην Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ του ΟΤΕ.

##### Α. Προϋποθέσεις πρόσβασης bitstream

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται η πρόσβαση,

2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης,<sup>14</sup> , συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με το τα σημεία διασύνδεσης

3. Διαφοροποίηση ποιότητας της υπηρεσίας σε σχέση με την πρόσβαση στα (α), (β),

4. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα (α), (β) και (γ),

5. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, περιορισμοί χρήσης.

##### Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

4. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.

5. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

##### 6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

##### Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

##### Δ. Όροι Παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκτάσεως του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής να κοινοποιηθούν στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στη σχετική αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.

ΣΤ. Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής να κοινοποιηθούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006.

Ζ. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η. Η απόφαση αυτή και το Παράρτημά της, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 28 Ιουλίου 2011

Ο Πρόεδρος  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

<sup>14</sup> Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**  
**ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ**

**ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ**

**Σε έντυπη μορφή:**

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

**Σε μορφή DVD/CD:**

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
<b>Α'</b>	150 €	40 €	15 €	<b>Α.Α.Π.</b>	110 €	30 €	-
<b>Β'</b>	300 €	80 €	30 €	<b>Ε.Β.Ι.</b>	100 €	-	-
<b>Γ'</b>	50 €	-	-	<b>Α.Ε.Δ.</b>	5 €	-	-
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	50 €	-	-	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	200 €	-	20 €
<b>Δ'</b>	110 €	30 €	-	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε.</b>	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.**

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή
<b>Α'</b>	225 €	<b>Δ'</b>	160 €	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε.</b>	2.250 €
<b>Β'</b>	320 €	<b>Α.Α.Π.</b>	160 €	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	225 €
<b>Γ'</b>	65 €	<b>Ε.Β.Ι.</b>	65 €	<b>Α.Σ.Ε.Π.</b>	70 €
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	65 €	<b>Α.Ε.Δ.</b>	10 €	<b>Ο.Π.Κ.</b>	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8, τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου ([www.et.gr](http://www.et.gr))

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: <http://www.et.gr> - e-mail: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30



\* 0 2 0 1 9 8 3 0 7 0 9 1 1 0 0 2 0 \*

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 \* ΑΘΗΝΑ 104 32 \* ΤΗΛ. 210 52 79 000 \* FAX 210 52 21 004