



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1907

30 Αυγούστου 2011

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 614/11

Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α, ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως και 45 αυτού,

β. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,

γ. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

δ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)),

ε. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020,

στ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας),

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

η. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΟJ C165/6, 11-7-2002),

θ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 15.10.2008 σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, [Ε(2008) 5925 τελικό],

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/22-11-2006 «Ορισμός της αγοράς λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006), όπως ισχύει,

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 425/094/8-3-2007 «Ορισμός της εθνικής αγοράς λιανικής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο από σταθερή θέση μέσω συνδέσεων Υψηλής Χωρητικότητας (Primary Rate Access ISDN), καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (ΦΕΚ 483/Β/5-04-2007), όπως ισχύει,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),

ιγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011, «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 533/Β/2011),

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),

ιε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 604/10/19-05-2011 «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές i Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και ii Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]), και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα ως άνω Μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])»,

ιστ. τα σχόλια επί της από 20-5-2011 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006], αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 25221/22-6-2011

(FORTHNET), 24847/21-6-2011 (HOL), 25224/22-6-2011 (WIND), και 25228/22-6-2011 (ΟΤΕ) επιστολές των ως άνω εταιρειών,

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/8/28-7-2011 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 20-5-2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές:

i. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και

ii. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006]),

ιη. το κείμενο των απαντήσεων της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τίτλο: «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 20-5-2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές:

iii. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και

iv. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])»

όπως αυτό εγκρίθηκε με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/8/28-7-2011

ιθ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 22849/6-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non-residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

κ. την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ ΕΕΤΤ 3433/Φ.960/6-6-2011 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non-residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

κα. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25226/22-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Grefe (2011) D/10048) με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με την υπόθεση EL/2011/1226: Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (αγορά 1) στην Ελλάδα. Παρατηρήσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ»,

κβ. την Εισήγηση αριθ. 22936/Φ600/25-7-2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Λ. Κανέλλου και Α. Συρίγου),

Επειδή:

#### 1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1. Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών<sup>1</sup> το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ» του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου.

1.2. Ο Ν. 3431/2006 (άρθρα 35 και 37) ορίζουν περαιτέρω ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση [(Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)] (εφεξής «Νέα Σύσταση»).

1.3. Βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 37 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006), η ΕΕΤΤ εφόσον διαπιστώσει, με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά λιανικής δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που επιλέγονται από μια λίστα που περιλαμβάνεται στην Οδηγία για την καθολική υπηρεσία (δύναται να προτείνει εναλλακτικά ή συμπληρωματικά και άλλες κανονιστικές υποχρεώσεις, εφόσον θεωρούνται κατάλληλες<sup>2</sup>) ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη. Ειδικότερα το άρθρο 38 (παρ.1-3) του Ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι: «1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. επιβάλλει κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις στις επιχειρήσεις, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 35, έχουν Σημαντική Ισχύ σε μία συγκεκριμένη αγορά διάθεσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο ευρύ κοινό (λιανική αγορά), εφόσον, σύμφωνα με το άρθρο 37, η αγορά αυτή δεν είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστική και οι υποχρεώσεις, που επιβάλλονται σχετικά με την πρόσβαση ή σύμφωνα με το άρθρο 40, δεν επαρκούν, με την επιφύλαξη του άρθρου 52 παρ. 2 και του άρθρου 53 παρ.1. 2. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται δυνάμει της παραγράφου 1 βασίζονται στη φύση του εντοπιζόμενου

προβλήματος και πρέπει να είναι δικαιολογημένες και ανάλογες του επιδιωκόμενου σκοπού τους. Οι επιβαλλόμενες υποχρεώσεις μπορούν να περιλαμβάνουν ιδίως την υποχρέωση των επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην αγορά, να μην χρεώνουν υπερβολικές τιμές, να μην παρεμποδίζουν την είσοδο νεοεισερχόμενων επιχειρήσεων στην αγορά, να μην προκαλούν στρεβλώσεις στον ανταγωνισμό με τον καθορισμό ιδιαίτερα χαμηλών τιμών προς προσέλκυση πελατών, να μην παρέχουν, με αθέμιτο τρόπο, προνόμια σε συγκεκριμένους τελικούς χρήστες ούτε να δεσμοποιούν, χωρίς εύλογη αιτία, τις υπηρεσίες. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλει στις επιχειρήσεις αυτές κατάλληλα μέτρα περιορισμού των τιμών λιανικής, μέτρα για τον έλεγχο των επί μέρους τιμολογίων ή μέτρα για προσανατολισμό των τιμολογίων στο κόστος ή των τιμών σε συγκρίσιμες αγορές, προκειμένου να προστατεύουν τα συμφέροντα των τελικών χρηστών και παράλληλα να προωθηθεί ο πραγματικός ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων.3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. εξασφαλίζει ότι, όταν μία επιχείρηση υπόκειται σε ρύθμιση τιμολογίου ή σε άλλους σχετικούς ελέγχους λιανικής, εφαρμόζει τα αναγκαία και ενδεδειγμένα συστήματα λογιστικής καταγραφής κόστους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να ορίζει τη μορφή και τη λογιστική μεθοδολογία (μεθοδολογία κοστολόγησης) που πρέπει να χρησιμοποιούνται. Η τήρηση ενδεδειγμένου Συστήματος λογιστικής καταγραφής του κόστους ελέγχεται από άλλον εξειδικευμένο φορέα, ιδιωτικό ή δημόσιο, ανεξάρτητο και από εκείνην και από τον υπόχρεο φορέα εκμετάλλευσης, που ορίζεται από την Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία εξασφαλίζει την κατ' έτος δημοσίευση δήλωσης συμμόρφωσης.»

1.4. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 στοιχείο ιβ και το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.5. Σύμφωνα με το άρθρο 16 (3) του Ν. 3431/2006 «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών - Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν

<sup>1</sup> Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007) («Νέα Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

<sup>2</sup> Βλέπε κατωτέρω ανάλυση για περισσότερες λεπτομέρειες.

εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.».

1.6. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής<sup>3</sup>.

1.7. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 3 του Ν. 3431/2006: «35. Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς, η οποία περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων, διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα οποία δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δύο χρόνια από την ολοκλήρωση της προηγούμενης ανάλυσης».

1.8. Στα πλαίσια της προηγούμενης ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 και συγκεκριμένα τις λιανικές αγορές υπ' αριθ. (1) (πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες) και (2) (πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες) αυτής, εξέδωσε τις ΑΠ ΕΕΤΤ 411/017/2006<sup>4</sup> και ΑΠ ΕΕΤΤ 425/094/2007<sup>5</sup> αποφάσεις της, με το κάτωθι περιεχόμενο:

1.8.1. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 411/017/22-11-2006, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μία διακριτή σχετική αγορά η οποία περιλαμβάνει τη λιανική πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων, για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια. Στο πλαίσιο της ανάλυσής της, με την ανωτέρω απόφασή της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η ως άνω αγορά χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (εφεξής ΟΤΕ) θα πρέπει να ορισθεί ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην ανωτέρω ορισθείσα αγορά και της επέβαλε μια σειρά κατάλληλων και αναλογικών κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

i. Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

iii. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

iv. Υποχρέωση Διαφάνειας για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.

vii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.

viii. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.

ix. Υποχρέωση Αδεσμοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών (unbundling) όσον αφορά την αγορά λιανικής πρόσβασης.

x. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.

1.8.2. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 425/094/2007, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μία διακριτή εθνική αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο από σταθερή θέση μέσω συνδέσεων υψηλής χωρητικότητας (Primary Rate Access ISDN). Στη συνέχεια, κατόπιν επιμέτρησης του επιπέδου του ανταγωνισμού στην ως άνω σχετική αγορά, η ΕΕΤΤ, με την ανωτέρω απόφασή της, όρισε την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ. Με την απόφαση αυτή, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σύμφωνα με την οποία υποχρεώθηκε να μην προβαίνει σε διακρίσεις μεταξύ των πελατών λιανικής. Προκειμένου να ελέγχεται η εφαρμογή της υποχρέωσης αυτή, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ υποχρέωση κοινοποίησης κάθε αλλαγής στις τιμές PRA ISDN, καθώς και κάθε έκπτωσης, είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.

1.9. Εντός του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΕΤΤ εξειδίκευσε επιπλέον τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ειδικότερα:

1.9.1. Εξέδωσε απόφαση αναφορικά με τις Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθεισών στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων και των λιανικών αγορών πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση<sup>6</sup>.

1.9.2. Με την απόφασή της 595/013/10-03-2011<sup>7</sup>, η ΕΕΤΤ κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης καθόρισε (στο Παράρτημα Ι) τη Μεθοδολογία και το Μοντέλο Ανάλυσης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

1.10. Σύμφωνα με το άρθρο 1 της «Νέας Σύστασης»: «Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης».

<sup>3</sup> Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3

<sup>4</sup> Δημοσιευθείσα στο τεύχος Β' της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, την 28η -12-2006, με αριθμό 1873.

<sup>5</sup> Δημοσιευθείσα στο τεύχος Β' της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως με αριθμό 483, την 5η-4-2007

<sup>6</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008)

<sup>7</sup> «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 533/Β/2011)

1.11. Η υπ' αριθμ. 2003/311/ΕΚ Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, θεωρούσε ότι σε επίπεδο λιανικής, υφίστανται δύο διακριτές σχετικές αγορές Πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, ήτοι πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες (αγορά υπ' αρ. 1) και πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες (αγορά υπ' αρ. 2) ως αγορές που υπόκεινται σε ex ante ρύθμιση. Η Νέα Σύσταση ορίζει σε επίπεδο λιανικής μια ενιαία αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (αγορά 1 της Νέας Σύστασης).

2. ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΓΥΡΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ, ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

2.1. Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3431/2006 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία (2002/22/ΕΚ), τη «Νέα Σύσταση» Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/С 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε σε νέα διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες συνθήκες.

2.2. Συγκεκριμένα, κατά το δεύτερο γύρο ανάλυσης η ΕΕΤΤ, στο κείμενο της Κοινοποίησης προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν. 3431/2006) (εφεξής Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων), τροποποίησε εν μέρει τους ορισμούς της αγοράς βάσει της ανάλυσης της δυνατότητας υποκατάστασης που διεξήγαγε και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίστανται οι ακόλουθες σχετικές αγορές:

- Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και

- Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα.

2.3. Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική επικράτεια.

2.4. Κατόπιν του ορισμού των ως άνω διακριτών λιανικών αγορών πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς

ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν σε κάθε μία επιμέρους σχετική αγορά κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ. Προκειμένου να εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές και να εξετάσει την ύπαρξη ΣΙΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της μια σειρά κριτηρίων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων και των εξής: μερίδια αγοράς, πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού και φραγμοί εισόδου, ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες λιανικής, σε σχέση με την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση.

2.5. Στα πλαίσια της ανωτέρω ανάλυσής της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι ως άνω κοινοποιηθείσες αγορές χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να ορισθεί ως πάροχος με ΣΙΑ στις σχετικές λιανικές αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα.

2.6. Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή/και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών και πρότεινε τη διατήρηση αυτών με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα. Όπως αναφέρεται στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων, οι κανονιστικές υποχρεώσεις που προτείνεται με την παρούσα να συνεχίσουν να επιβάλλονται στον ΟΤΕ ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στις ορισθείσες αγορές λιανικής πρόσβασης αφορούν στο σύνολο των προϊόντων/υπηρεσιών τα οποία στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης υποκαταστασιμότητας κρίθηκε ότι εμπίπτουν στον ορισμό της σχετικής αγοράς, ανεξάρτητα από το αν παρέχονται επί του παρόντος από τον ΟΤΕ.

2.7. Ειδικότερα, προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ανά αγορά, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

2.7.1. Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

- i. Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου.

- ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

- iii. Υποχρέωση Διαφάνειας για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

- iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

- v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ).

- vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

- vii. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/προϊόντα λιανικής πρόσβασης

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/προϊόντα λιανικής πρόσβασης.

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/προϊόντα λιανικής πρόσβασης.

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει τη συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

2.7.2. Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.

2.8. Οι ως άνω υποχρεώσεις είναι απολύτως αναγκαίες για την αντιμετώπιση των πραγματικών ή δυνητικών προβλημάτων ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές, για το χρονικό διάστημα της παρούσας ανάλυσης, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων. Περαιτέρω τα μέτρα αυτά είναι σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας. Με δεδομένη τη Σημαντική Ισχύ που κατέχει ο ΟΤΕ στις ορισθείσες σχετικές αγορές, τα προβλήματα ανταγωνισμού που διαπιστώθηκαν ως αποτέλεσμα της εν λόγω σημαντικής ισχύος, όπως αυτά αναλύονται στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, τη σχετική σταθερότητα του μεριδίου αγοράς που κατέχει καθώς και τις επικρατούσες οικονομικές συνθήκες που θέτουν σε κίνδυνο την όποια μελλοντική ανάπτυξη των εναλλακτικών παρόχων, η ΕΕΤΤ πιστεύει ότι η διατήρηση των υφιστάμενων κανονιστικών υποχρεώσεων είναι απολύτως δικαιολογημένη και σύμφωνη με την αρχή της αναλογικότητας.

2.9. Η ανάλυση των ανωτέρω λιανικών αγορών πρόσβασης διεξήχθη λαμβάνοντας υπόψη ότι είναι σε ισχύ μία σειρά ρυθμιστικών υποχρεώσεων στις ανάντη αγορές χονδρικής. Συγκεκριμένα, ως αποτέλεσμα της εξέτασης της χονδρικής αγοράς αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους<sup>8</sup> (Αγορά 4) σύμφωνα με την Αναθεωρημένη Σύσταση, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά χονδρικής και του επέβαλε τις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις: (α) υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε υπηρεσίες ΑΠΤΒ και σε συναφείς/ουσιώδεις ευκολίες (β) υποχρέωση διαφάνειας, (γ) υποχρέωση αμεροληψίας, (δ) υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, καθώς και (ε) υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.

2.10. Η επιβολή των προτεινόμενων κανονιστικών υποχρεώσεων στις ορισθείσες αγορές λιανικής πρόσβασης είναι απολύτως αναγκαία παρά τη ρύθμιση των ανάντη αγορών χονδρικής δεδομένου ότι οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις σε επίπεδο χονδρικής δεν επαρκούν για την εξασφάλιση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις κοινοποιηθείσες αγορές λιανικής πρόσβασης κατά τον χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης.

Οι λόγοι, οι οποίοι αναλύονται στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων έχουν ως εξής:

2.10.1. Η ΕΦ/ΠΦ χάνει τον παραδοσιακό της ρόλο στη διευκόλυνση του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές κλήσεων. Βασικός λόγος για αυτή την εξέλιξη είναι η ολοένα αυξανόμενη τάση προσφοράς πακέτων υπηρεσιών (δηλαδή τουλάχιστον πρόσβαση και κλήσεις) με σταθερή τιμή μηνιαίου πακέτου. Αποτέλεσμα των ανωτέρω εξελίξεων είναι να κινδυνεύει το επιχειρηματικό μοντέλο των παρόχων που στηρίζονται στην ΕΦ/ΠΦ αποκλειστικά ή/και σε συνδυασμό με ΧΕΓ. Εντούτοις, η Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ) σε συνδυασμό με την ΕΦ/ΠΦ αποτελεί τη μόνη λύση των παρόχων να ανταγωνιστούν τον ΟΤΕ σε εκείνες τις περιοχές στις οποίες δεν διαθέτουν φυσική παρουσία (ιδίως με τη μορφή συνεγκατάστασης σε ΑΚ του ΟΤΕ).

2.10.2. Κατά δεύτερο λόγο και ενώ ένας αριθμός παρόχων ΕΦ/ΠΦ ανέβηκε τη σκάλα των επενδύσεων χρησιμοποιώντας αδεσμοποίητη πρόσβαση (μεταπήδησε από την παροχή υπηρεσιών έμμεσης πρόσβασης στην παροχή τέτοιων υπηρεσιών άμεσης πρόσβασης, ως αποτέλεσμα της αύξησης των επενδύσεων), το επιχειρηματικό τους μοντέλο παραμένει αβέβαιο και εύθραυστο. Παρότι δύνανται σε μεγαλύτερο βαθμό να προβαίνουν σε δεσμοποιημένη πώληση προϊόντων και να προσφέρουν καινοτόμες τιμολογιακές λύσεις σε σχέση με τους προκατόχους τους οι οποίοι στηρίζονταν αποκλειστικά στην ΕΦ/ΠΦ, εξακολουθούν να προσκρούουν σε εμπόδια όσον αφορά στην επέκτασή τους.

2.10.3. Κατά τρίτο λόγο, εξαιρετικά σημαντικό παράγοντα αποτελεί η επικρατούσα οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα η οποία μετέβαλε ουσιωδώς τις αντιλήψεις αναφορικά με την όποια σταθερή τάση του εθνικού τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον ανταγωνισμό, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων.

2.11. Για τους λόγους που προαναφέρθηκαν η ΕΕΤΤ δεν πιστεύει ότι η αύξηση των αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων επαρκεί από μόνη της ώστε να δημιουργήσει αποτελεσματικό ανταγωνισμό στις σχετικές αγορές λιανικής πρόσβασης στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης. Η ΕΕΤΤ εντούτοις παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στον τομέα ΑΠΤΒ ώστε να προβεί στην επόμενη αναθεώρηση της ανάλυσής της για τις επηρεαζόμενες σχετικές αγορές εγκαίρως, εφόσον αυτό καταστεί αναγκαίο.

2.12. Τέλος πρέπει να τονιστεί ότι σε αντίθεση με πολλά άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, στην Ελλάδα δεν υφίσταται επί του παρόντος διαθέσιμη εναλλακτική πλατφόρμα πρόσβασης, ούτε υπάρχουν ρεαλιστικές προοπτικές για την ανάπτυξη μιας τέτοιας πλατφόρμας στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης. Συγκεκριμένα στην Ελλάδα δεν υφίστανται καλωδιακά δίκτυα, ενώ η οπτική ίνα έχει ακόμα μικρή κάλυψη. Ως εκ τούτου, η αύξηση του ανταγωνισμού στις αγορές πρόσβασης εξαρτάται σημαντικά τόσο από την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο όσο και από την υιοθέτηση κατάλληλων μέτρων σε επίπεδο λιανικής, προκειμένου να εμποδιστεί ο ΟΤΕ να προβεί σε στρατηγικές που πλήττουν τον ανταγωνισμό, ώστε να προωθηθεί ο αποτελεσματικός

<sup>8</sup> Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-07-2009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009)

ανταγωνισμός μεταξύ επιχειρήσεων και να προστατευθούν τα συμφέροντα των τελικών χρηστών.

2.13. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 604/10/19-05-2011 προέβη σε «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές i. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και ii. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK (Άρθρο 16 του Ν. 3431/2006), και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα ως άνω Μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/EK (Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])». Η δημόσια διαβούλευση διήρκεσε συνολικά από την 20η -05-2011 έως την 20η-06-2011.

2.14. Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεων τους (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/8/28-7-2011).

2.15. Στις 31-05-2011 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22849/6-6-2011) με θέμα: «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με την Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ για τις λιανικές αγορές πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές.

2.16. Με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 3433/Φ.960/6-6-2011 επιστολή με θέμα: «Case EL/2011/1226: Access to the public telephone network at a fixed location for residential and non residential customers. Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», η ΕΕΤΤ παρείχε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.

2.17. Στις 20.06.2011, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ την υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25226/22-6-2011 επιστολή με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με την υπόθεση EL/2011/1226: Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (αγορά 1) στην Ελλάδα. Παρατηρήσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK», με την οποία γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ τις παρατηρήσεις της επί του κοινοποιημένου Σχεδίου Μέτρων για τις λιανικές αγορές πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή

θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές και κάλεσε την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 5 της Οδηγίας Πλαίσιο, να λάβει υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής και εφόσον θεσπίσει το μέτρο να το κοινοποιήσει στην Επιτροπή.

### 3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1. Η παρούσα απόφαση βασίζεται στην (και ερμηνεύεται σύμφωνα με την) απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Κοινοποίηση προς την ΕΕ και τη δημόσια διαβούλευση σε εθνικό επίπεδο Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: i. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και ii. Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα (ΑΠ ΕΕΤΤ 604/10/19-05-2011), όπως αυτή διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των δημοσίων διαβουλεύσεων που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ τόσο σε εθνικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο.

3.2. Τα μέτρα που επιβάλλονται επί τη βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006 και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπό αρ. πρωτ. EL/2011/1226.

3.3. Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της από 20-06-2011 επιστολής της με αριθ. C (2011)4528 (SG-Grefte (2011) D/10048) και θέμα «Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με την υπόθεση EL/2011/1226: Πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (αγορά 1) στην Ελλάδα. Παρατηρήσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK». Με την εν λόγω επιστολή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εγκρίνει το Κοινοποιημένο Σχέδιο Μέτρων και ταυτόχρονα υποβάλλει και τις τελικές παρατηρήσεις της επί αυτού, οι οποίες συνοψίζονται στα ακόλουθα: «

3.4. Συμπερίληψη ευρυζωνικής πρόσβασης που επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών VoIP στην αγορά λιανικής πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ προτείνει να συμπεριληφθούν στην αγορά λιανικής πρόσβασης προϊόντα που επιτρέπουν την πραγματοποίηση/λήψη υπηρεσιών διαχειριζόμενης VoIP. Η Επιτροπή επιστημαίνει ότι η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε δοκιμές σχετικά με τη δυνατότητα υποκατάστασης<sup>9</sup> λαμβάνοντας υπόψη μία σειρά από κριτήρια προκειμένου να εκτιμήσει την εναλλαξιμότητα μεταξύ παραδοσιακών στενοζωνικών συνδέσεων και συνδέσεων διαχειριζόμενης VoIP. Η Επιτροπή επιστημαίνει εξάλλου ότι η ΕΕΤΤ περιλαμβάνει στην σχετική αγορά την πρόσβαση στην τηλεφωνία που βασίζεται στο πρωτόκολλο IP ως μέρος ορισμένων δεσμών

<sup>9</sup> Όπως επιστημαίνεται στη σύσταση για τις σχετικές αγορές, η αγορά λιανικής για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές περιλαμβάνει την παροχή σύνδεσης ή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με στόχο την πραγματοποίηση ή-και λήψη τηλεφωνικών κλήσεων και την παροχή σχετικών υπηρεσιών. Εντούτοις, στο επεξηγηματικό σημείωμα της σύστασης αποσαφηνίζεται ότι η σταθερή πρόσβαση και οι σχετικές δημόσια διαθέσιμες τηλεφωνικές υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν με διάφορους τρόπους σε σχέση με την επιχείρηση που παρέχει την υπηρεσία και την χρησιμοποιούμενη τεχνολογία. Οι ρυθμιστικές αρχές πρέπει επομένως να εκτιμήσουν για το μέλλον το ενδεχόμενο υποκατάστασης μεταξύ παραδοσιακών στενοζωνικών συνδέσεων και εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης, και να αναλύσουν κατά πόσο οι υπηρεσίες αυτές αποτελούν μέρος της ίδιας αγοράς πρόσβασης

προϊόντων τα οποία επί του παρόντος δεν παρέχονται από τον φορέα εκμετάλλευσης που διαθέτει ΣΙΑ. Με βάση την ανάλυση της ΕΕΤΤ, αυτές οι δεσμοποιημένες υπηρεσίες δεν υποκαθιστούν πλήρως τις παραδοσιακές υπηρεσίες στενοζωνικής πρόσβασης από την πλευρά της ζήτησης, αλλά η υποκατάσταση από την πλευρά της προσφοράς αιτιολογεί τη συμπεριλήψή τους στη σχετική αγορά. Η Επιτροπή αναγνωρίζει ότι ακόμη και αν οι τηλεφωνικές υπηρεσίες που βασίζονται στο πρωτόκολλο του διαδικτύου (IP) παρέχονταν μαζί με άλλα προϊόντα, το ρυθμιστικό αποτέλεσμα θα παρέμενε αμετάβλητο, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν προγραμματίζει την παροχή των υπηρεσιών αυτών και κατά συνέπεια δεν προβλέπεται εκ μέρους της ΕΕΤΤ κανονιστική ρύθμιση της τηλεφωνίας που βασίζεται στο IP.

Η Επιτροπή καλεί την ΕΕΤΤ να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις της αγοράς και να προσαρμόσει αναλόγως τον ορισμό της όσον αφορά την αγορά και τη ρυθμιστική της παρέμβαση στην περίπτωση που η δομή της αγοράς σταθερής πρόσβασης αλλάξει όσον αφορά (i) τη δυνατότητα υποκατάστασης μεταξύ προϊόντων πρόσβασης που βασίζονται σε διαφορετικές τεχνολογίες (ειδικά όσον αφορά τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους και τις τιμές) και (ii) την περαιτέρω αφομοίωση δεσμοποιημένων προσφορών και τη δυνατότητα υποκατάστασής τους από παραδοσιακά αυτοτελή προϊόντα στενοζωνικής πρόσβασης.»

3.5. Για την έκδοση της παρούσας απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση, αποφασίζει:

Α. Εκδίδει την παρούσα απόφαση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

I. Ορισμός Σχετικών Αγορών Προϊόντων/Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών:

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει τις ακόλουθες σχετικές αγορές προϊόντων/υπηρεσιών λιανικής:

1.1 Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες.

1.2 Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA.

2. Το γεωγραφικό εύρος των ανωτέρω σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις ως άνω Σχετικές Αγορές («ΣΙΑ»)

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ σε κάθε μία από τις ανωτέρω (υπό Α.Ι.) ορισθείσες σχετικές αγορές.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα. Ο ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές, φέρει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

1 Κανονιστικές Υποχρεώσεις στην Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα

Η ΕΕΤΤ επιβάλλει στον ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην ανωτέρω υπό ΑΙ.1.1 και ΑΙ.2 ορισθείσα σχετική αγορά, τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

1.1 Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)/Wholesale Line Rental (WLR) καθώς και πρόσβαση και χρήση σε συναφείς ευκολίες δικτύου. Η εν λόγω κανονιστική υποχρέωση περιλαμβάνει τα εξής:

1.1.1 Υποχρέωση παροχής υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών:

Η υπηρεσία ΧΕΓ συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή. Η υπηρεσία ΧΕΓ αφορά όλους τους τύπους πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην ανωτέρω υπό ΑΙ.1.1 και ΑΙ.2 σχετική αγορά.

1.1.2 Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικά συστήματα υποστήριξης ("OSS") και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού που είναι αναγκαία για να διασφαλιστεί ο αποτελεσματικός ανταγωνισμός στην παροχή των υπηρεσιών.

1.1.3 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγματεύσεως με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση.

1.1.4 Υποχρέωση να μην αποσύρει την πρόσβαση σε ευκολίες που ήδη παρέχει, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ.

1.1.5 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλες τις υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, ιδίως διαδικασίες παροχής γραμμών και διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα περιέχουν συγκεκριμένους όρους ιδίως ποιότητας και χρόνου, αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ καθώς και ποινικές ρήτρες σε περίπτωση μη τήρησης των εν λόγω όρων. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, αποτελούν μέρος του ελάχιστου περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.4 αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας. Κατά την κατάρτιση του Βασικού SLA για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, ο ΟΤΕ λαμβάνει υπόψη τους όρους που δύναται να αιτείται ο πάροχος με βάση την παρούσα, ανεξάρτητα από το αν το λιανικό άκρο του ΟΤΕ παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες.



1.1.6 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος παρόχου για την παροχή Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs).

1.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)

Κατά την παροχή της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας η οποία αναλύεται ως εξής:

1.2.1 Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για όλες τις υποχρεώσεις πρόσβασης της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.1, ο ΟΤΕ υποχρεούται:

1.2.1.1 Να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.1 με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και επί δικής του υπηρεσίας (λιανικό άκρο ΟΤΕ) ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

1.2.1.2 Να παρέχει τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.1 τηρώντας τους ίδιους όρους και ιδίως την ίδια ποιότητα μεταξύ των διαφόρων παρόχων.

1.2.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, υπηρεσίες πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες καθώς και πληροφορίες, εντός συγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση συγκεκριμένων προδιαγραφών ποιότητας τα οποία έχουν ορισθεί εκ των προτέρων και τα οποία είναι τουλάχιστον όμοια με αυτά που ο ΟΤΕ παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, απαγορεύονται οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, η επιβολή μη ευλόγων συμβατικών όρων, καθώς και η μη εύλογη δεσμοποίηση/αλληλένδετη πώληση (bundling) προϊόντων ή ευκολιών.

1.2.3 Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από άλλο πάροχο, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Ο ΟΤΕ υποχρεούται στη Σύμβαση που υπογράφει με τον πάροχο να παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο.

1.3 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό αναφορικά με τις δραστηριότητές του που σχετίζονται με την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Η εν λόγω υποχρέωση αναλύεται ως εξής:

1.3.1 Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό αναφορικά με τις δραστηριότητες του που σχετίζονται με την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ). Σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι η παροχή λεπτομερέστερων στοιχείων συγκριτικά με τις πληροφορίες που είναι δυνατόν να αντληθούν από τις υποχρεωτικές από το νόμο οικονομικές καταστάσεις του ΟΤΕ, προκειμένου να είναι εφικτή η

παρακολούθηση της συμπεριφοράς του ΟΤΕ ως προς την παροχή χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, σαν αυτή να συνιστούσε από μόνη της ξεχωριστή επιχειρηματική πράξη, καθώς επίσης και να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του λιανικού άκρου του ΟΤΕ, ή των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων, καθώς και τυχόν παράνομη σταυροειδής επιδότηση.

1.3.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών που προκύπτουν από διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας):

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.

- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).

- Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικώς προβλεπόμενων λογιστικών αρχών.

- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου<sup>10</sup>.

1.3.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008), όπως εκάστοτε ισχύει.

1.4 Υποχρέωση Διαφάνειας για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)

Κατά την παροχή της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση Διαφάνειας, η οποία αναλύεται ως εξής:

1.4.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς

ι. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί τη βάση για τη σύναψη των επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών χονδρικής εκμί-

<sup>10</sup> Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

σθωσης γραμμών. Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, καθώς και ότι δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών, ανά στοιχείο, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι της παρούσας απόφασης περιλαμβάνει το ελάχιστο κατάλογο των στοιχείων που πρέπει να δημοσιεύονται ως περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών.

ii. Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς:

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση της σε ισχύ.

- Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, προτείνοντας συγκεκριμένες αλλαγές, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις τυχόν επελθούσες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης προθεσμίας, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.

- Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από άλλο πάροχο (εκτός του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει την αναγκαιότητα αναθεώρησής της. Εάν η ΕΕΤΤ θεωρήσει την αναθεώρηση αναγκαία, θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη το αίτημα των παρόχων, τάσσοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη προθεσμία ανάλογα με τις απαιτούμενες τροποποιήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Εφόσον το κρίνει αναγκαίο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.

14.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, αναφορικά με τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το

επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα.

14.3 Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs)

14.3.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ τακτικά, σε τριμηνιαία βάση και οποτεδήποτε άλλοτε αυτό (ad hoc) ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, αναλυτική αναφορά σχετικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs), σύμφωνα με την παράγραφο Α.ΙΙΙ. 1.4.3.5 της παρούσας. Τα στοιχεία τριμήνου υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ κατά το πρώτο εικοσαήμερο του επόμενου τριμήνου στο οποίο αφορούν, ενώ τυχόν έκτακτα αιτήματα υποβολής στοιχείων αναφορικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας, ικανοποιούνται εντός του χρονοδιαγράμματος που αναφέρεται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

14.3.2 Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα/λογισμικό/βάση δεδομένων (παρέχοντας μεταξύ άλλων τις κατάλληλες διαπαφές οι οποίες θα ορισθούν από την ΕΕΤΤ) το οποίο χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/και την αποθήκευση των τιμών των Δεικτών Αποδοτικότητας ώστε η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να εξαγάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία.

14.3.3 Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στους άλλους παρόχους πρόσβαση στους Δείκτες Αποδοτικότητας/δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ.

14.3.4 Κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει, στον δικτυακό του τόπο, ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, ώστε να διασφαλίζεται η αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου και η εμπιστευτικότητα των κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

14.3.5 Οι Δείκτες Αποδοτικότητας (KPIs) περιλαμβάνουν για κάθε τύπο πρόσβασης και για κάθε πάροχο τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

A. Παροχή Υπηρεσίας ΧΕΓ:

- Αριθμός παραγγελιών που έχουν ληφθεί.
- Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και λόγοι απόρριψης.
- Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως.

- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας.
- Αριθμός ενεργών χονδρικών μισθώσεων γραμμών ανά τοπικό κέντρο.

B. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός νέων παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρθηκαν ως έχουσες βλάβη.
- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών.
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (βασική συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών - SLA).

14.3.6 Η ΕΕΤΤ με απόφασή της δύναται να τροποποιεί το ελάχιστο περιεχόμενο των Δεικτών Αποδοτικότητας.

1.5 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)

Όσον αφορά στην παροχή της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, ο ΟΤΕ φέρει τις παρακάτω υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

1.5.1 Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail-minus:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών σε τιμές που θα προσδιορίζονται με την προσέγγιση retail-minus. Η προσέγγιση retail-minus θα χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό των τιμών χονδρικής του πάγιου τέλους μίσθωσης και του εφάπαξ τέλους σύνδεσης γραμμών για όλους τους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην υπό ανωτέρω Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά. Σε κάθε περίπτωση, το minus (που μπορεί να έχει την μορφή απόλυτου αριθμού, ποσοστού επί της λιανικής τιμής ή συνδυασμού και των δύο) θα αφαιρείται από τη σχετική λιανική τιμή που εφαρμόζει ο ΟΤΕ και θα προσδιορίζει την αντίστοιχη χονδρική τιμή. Επιτρέπεται ο αιτιολογημένος προσδιορισμός διαφορετικού minus για τις διαφορετικές υπηρεσίες πρόσβασης (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης) και τους διάφορους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην ανωτέρω υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά.

1.5.2 Υποχρέωση κοστολόγησης:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμπεριλάβει τις υπηρεσίες ΧΕΓ στο υφιστάμενο κοστολογικό σύστημά του ΠΚΚ/ΤΚ ώστε να εξάγει αποτελέσματα για τις σχετικές υπηρεσίες (χονδρικό πάγιο τέλος μίσθωσης και χονδρικό εφάπαξ τέλος σύνδεσης για τους διάφορους τύπους πρόσβασης που ανήκουν στην υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά).

1.5.3 Υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους

1.5.3.1 Στοιχεία για τον υπολογισμό του Retail minus

1.5.3.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται ετησίως, ένα μήνα μετά την έγκριση των ετήσιων οικονομικών του καταστάσεων από τη Γενική Συνέλευση, να παρέχει στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία αναφορικά με τα λιανικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε λιανικούς πελάτες (όπως το κόστος του marketing) καθώς και τα χονδρικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών -και τα οποία δεν σχετίζονται με την παροχή πρόσβασης σε επίπεδο λιανικής- (όπως κόστη χονδρικής τιμολόγησης). Τα εν λόγω στοιχεία εξάγονται από το κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), το οποίο τηρεί ο ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.5.2 και την παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.6.2.1 της παρούσας και παρέχονται χωριστά για κάθε υπηρεσία πρόσβασης (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης) και κάθε τύπο πρόσβασης που ανήκει στην υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά.

1.5.3.1.2 Με βάση τα στοιχεία της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.5.3.1.1 της παρούσας, και για κάθε μια από τις υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτήν (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης όλων των τύπων πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά), ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσδιορίζει αιτιολογημένα το minus και να το υποβάλλει στην ΕΕΤΤ εντός της προθεσμίας υποβολής στοιχείων που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο.

1.5.3.1.3 Κατόπιν ελέγχου των ανωτέρω στοιχείων, η ΕΕΤΤ εκδίδει απόφαση σχετικά με το εφαρμοστέο minus. Η απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να αποδέχεται το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ minus ή να απαιτεί την τροποποίηση/προσαρμογή αυτού, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το κόστος αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών

(efficiency adjustments) σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 45 του Ν. 3431/2006.

1.5.3.1.4 Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως ακριβή στοιχεία κόστους αναφορικά με τον προσδιορισμό του minus για τις υπηρεσίες ΧΕΓ, όπως περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο Α.ΙΙΙ.1.5.3.1.1 της παρούσας, από το κοστολογικό του σύστημα του ΠΚΚ/ΤΚ, η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει το "minus" χρησιμοποιώντας αξίες ή ποσοστά minus που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες με παρόμοιες συνθήκες ανταγωνισμού οι οποίες χρησιμοποιούν τη μεθοδολογία retail minus για τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

1.5.4 Διαδικασίες μηχανισμού retail-minus:

Προκειμένου να συμμορφωθεί με το μηχανισμό retail-minus όπως αυτός επιβάλλεται δια της παρούσας απόφασης, ο ΟΤΕ, για κάθε μεταβολή των τιμών των υπηρεσιών πρόσβασης, υποχρεούται να ακολουθεί τη διαδικασία που αναφέρεται στο Άρθρο Α.ΙΙΙ.1.11 της παρούσας.

1.5.5 Η υποχρέωση κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) υλοποιείται σύμφωνα με την προπαρατεθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει.

1.5.6 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο θα δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

1.6 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης

Ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης:

1.6.1 Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση ανώτατου ορίου τιμής (price cap) για τα προϊόντα λιανικής πρόσβασης

1.6.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap) σε ένα «καλάθι» (basket) προϊόντων σταθερής πρόσβασης. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap) στη μεσοσταθμισμένη λιανική τιμή του για τα ακόλουθα προϊόντα σταθερής πρόσβασης:

- i. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN
- ii. Πάγιο τέλος μίσθωσης γραμμής PSTN
- iii. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN και
- iv. Πάγιο τέλος μίσθωσης γραμμής BRA-ISDN.

Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας απόφασης, ξεκινήσει την παροχή γραμμών πρόσβασης managed VoIP, η μεσοσταθμική λιανική τιμή που θα υπόκειται στο ανώτατο όριο τιμής θα περιλαμβάνει και το εφάπαξ τέλος σύνδεσης και το πάγιο τέλος μίσθωσης γραμμής πρόσβασης managed VoIP.

Η σχετική μεσοσταθμισμένη λιανική τιμή του ΟΤΕ για τα προαναφερόμενα προϊόντα σταθερής πρόσβασης υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τις λιανικές τιμές και τα αντίστοιχα λιανικά έσοδα του ΟΤΕ για τα εν λόγω προϊόντα.

1.6.1.2 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, το ανώτατο όριο τιμής (price cap), θα ισούται με την αντίστοιχη υπολογισθείσα μεσοσταθ-

μισμένη λιανική τιμή με απολογιστικά στοιχεία (ΜΛΤΑΣ), προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος. Η μεσοσταθμισμένη λιανική τιμή του ΟΤΕ για τα προϊόντα σταθερής πρόσβασης (ΜΛΤΑΣ) θα υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τις εφαρμοσθείσες από τον ΟΤΕ λιανικές τιμές και τα αντίστοιχα λιανικά έσοδά του από τα εν λόγω προϊόντα κατά τη διάρκεια του τελευταίου διαθέσιμου δωδεκαμήνου.

1.6.1.3 Το ύψος του ανώτατου ορίου τιμής θα ορίζεται από την ΕΕΤΤ ετησίως, αμέσως μετά την ανακοίνωση της ποσοστιαίας μεταβολής του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος και θα προσδιορίζει το επιτρεπόμενο όριο μεταβολής της μεσοσταθμικής τιμής των υπηρεσιών σταθερής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ, το οποίο θα ισχύει μέχρι την επόμενη αναθεώρησή του από την ΕΕΤΤ.

1.6.1.4 Για τον έλεγχο της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ αναφορικά με τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης θα χρησιμοποιείται η μεσοσταθμισμένη προτεινόμενη λιανική τιμή (ΜΛΤΠ), η οποία θα υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ λιανικές τιμές και τα αντίστοιχα λιανικά έσοδα του ΟΤΕ από τα προϊόντα πρόσβασης που χρησιμοποιήθηκαν κατά τον προσδιορισμό του ανώτατου ορίου τιμής (price cap) του συγκεκριμένου έτους.

1.6.1.5 Στον έλεγχο του ανώτατου ορίου τιμής (price cap) υπόκεινται μόνο τα τιμολόγια των λιανικών προϊόντων πρόσβασης του ΟΤΕ, εξαιρουμένων τυχόν εκπτώτικων πακέτων/προσφορών περιορισμένης διάρκειας, ιδίως δεδομένου ότι ο κύριος στόχος του ανώτατου ορίου τιμής είναι να διασφαλίσει ότι ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε υπερβολική τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών, ενώ τα τιμολόγια που παρέχουν εκπτώσεις ενδέχεται να εγείρουν ζητήματα ανταγωνισμού με την μορφή ληστρικής τιμολόγησης ή συμπίεσης περιθωρίου, τα οποία σε στενά οριζόμενες αγορές δεν αντιμετωπίζονται δια της επιβολής ενός ανώτατου ορίου τιμής. Σε κάθε περίπτωση ενδεχόμενης στρέβλωσης/περιορισμού του ανταγωνισμού η ΕΕΤΤ θα παρέμβει, τόσο ex ante, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία του Παραρτήματος 1 (Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της απόφασης της ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), όσο και ex post, με βάση τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

1.6.1.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ακολουθεί τα αναφερόμενα στο Άρθρο Α.III,1.11 της παρούσας απόφασης αναφορικά με τις διαδικασίες μεταβολής τιμολογίων καθώς και τις διαδικασίες ενημέρωσης των λιανικών πελατών και των άλλων παρόχων σχετικά με τις μεταβολές τιμολογίων.

1.6.2 Υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τα προϊόντα λιανικής πρόσβασης

1.6.2.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξακολουθήσει να συμπεριλαμβάνει στο υφιστάμενο κοστολογικό του σύστημα του Πλήρως Καταναλωμένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ) όλα τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.I.1.1 και Α.I.2

αγορά και να παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως, το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του από τη γενική συνέλευση, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό του κόστους των εν λόγω προϊόντων.

1.6.2.2 Η υποχρέωση κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τα προϊόντα λιανικής πρόσβασης υλοποιείται σύμφωνα με την προπαρατεθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008, όπως ισχύει.

1.6.2.3 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο θα δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

1.7 Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης

1.7.1 Με την παρούσα επιβάλλεται στον ΟΤΕ υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης στο δίκτυό του, σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ απαγορεύεται να κάνει διακρίσεις (ήτοι να εφαρμόζει ανόμοιους όρους σε όμοιες περιπτώσεις ή να εφαρμόζει όμοιους όρους σε ανόμοιες περιπτώσεις) ανάμεσα στους πελάτες του κατά την παροχή υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης.

1.7.2 Η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δεν απαγορεύει την παροχή διαφορετικών όρων σε επιμέρους ομάδες πελατών, εφόσον οι εν λόγω διαφορές δικαιολογούνται αντικειμενικά, ιδίως λόγω διαφοροποιήσεων στο κόστος.

1.8 Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης

Με την παρούσα επιβάλλεται στον ΟΤΕ η υποχρέωση διαφάνειας αναφορικά με όλες τις υπηρεσίες και όλους τους τύπους λιανικής πρόσβασης που εμπεριέχονται στην υπό Α.I.1.1 και Α.I.2 ορισθείσα αγορά.

Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του με τις ήδη επιβληθείσες υποχρεώσεις διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών σύμφωνα με το Άρθρο 57 του Νόμου 3431/2006, τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές, όπως εκάστοτε ισχύουν.

1.9 Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων λιανικής

Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων λιανικής υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην υπό Α.I.1.1 και Α.I.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:

1.9.1 Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση/αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

1.9.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

1.9.3 Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων/υπηρεσιών (bundling).

1.9.4 Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα/υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων/υπηρεσιών.

1.9.5 Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα/προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

1.9.6 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανε-

ξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

1.10 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης

Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, η οποία εξειδικεύεται ως εξής:

1.10.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό αναφορικά με τις δραστηριότητές του που σχετίζονται με την παροχή των λιανικών υπηρεσιών πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2. Σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι η παροχή λεπτομερέστερων στοιχείων συγκριτικά με τις πληροφορίες που είναι δυνατόν να αντληθούν από τις υποχρεωτικές από το νόμο οικονομικές καταστάσεις του ΟΤΕ, προκειμένου να είναι εφικτή η παρακολούθηση της συμπεριφοράς του ΟΤΕ ως προς την παροχή λιανικής πρόσβασης, σαν αυτή να συνιστούσε από μόνη της μια ξεχωριστή επιχειρηματική πράξη, ώστε να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του λιανικού άκρου του ΟΤΕ, ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων και η απαγορευμένη σταυροειδής επιδότηση.

1.10.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 αγορά, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ σύνδεσης και πάγιας μίσθωσης γραμμών (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών της κείμενης νομοθεσίας):

- i. Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.
- ii. Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).
- iii. Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.
- iv. Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού έμμεσου κόστους.
- v. Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).
- vi. Έκθεση λογιστικού ελέγχου.
- vii. Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών.
- viii. Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου<sup>11</sup>.

1.10.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την παροχή υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης υλοποιείται σύμφωνα με την προπαρατεθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει.

1.10.4 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται ετησί-

<sup>11</sup> Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις συμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

ως από ανεξάρτητο ελεγκτή που ορίζεται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο θα δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απορρήτου.

1.11 Διαδικασία τροποποίησης και δημοσίευσης των τιμών των υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και των αντίστοιχων υπηρεσιών χονδρικής

1.11.1 Διαδικασίες τροποποίησης τιμών

1.11.1.1 Για την τροποποίηση των τιμών των υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης (πάγιο τέλος μίσθωσης και εφάπαξ τέλος σύνδεσης όλων των τύπων πρόσβασης που περιλαμβάνονται στην υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 αγορά) ο ΟΤΕ υποχρεούται:

1.11.1.1.1 Να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική του συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει την συμμόρφωσή του με το Ανώτατο Όριο Τιμής, όπως αυτό επιβάλλεται στην παράγραφο Α.ΙΙΙ.1.6 της παρούσας.

1.11.1.1.2 Να υποβάλλει τιμές Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών που αντιστοιχούν στην προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική λιανικής με βάση το εγκεκριμένο retail minus.

1.11.1.2 Ο ΟΤΕ δεν δημοσιοποιεί την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική χονδρικής ή λιανικής μέχρι τη λήψη απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την έγκριση ή απόρριψή της.

1.11.1.3 Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική λιανικής δεν είναι σύμφωνη με την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με το ανώτατο όριο τιμής, ενημερώνει τον ΟΤΕ κοινοποιώντας τους λόγους απόρριψης της πρότασής του.

1.11.1.4 Στην περίπτωση όπου κρίνει ότι προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ δεν παραβιάζει την υποχρέωση τήρησης ανώτατου ορίου τιμής τιμής, σύμφωνα με την παρούσα, η ΕΕΤΤ ελέγχει τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

1.11.1.4.1 Στην περίπτωση όπου οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές για τις υπηρεσίες ΧΕΓ δεν είναι σύμφωνες με την υποχρέωση ελέγχου τιμών retail minus, η ΕΕΤΤ διενεργεί τις απαραίτητες τροποποιήσεις/προσαρμογές στις τιμές χονδρικής τις οποίες κοινοποιεί στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ δύναται να εφαρμόσει την προτεινόμενη λιανική τιμολογιακή πολιτική του μόνο στην περίπτωση όπου εφαρμόσει και τις τροποποιημένες από την ΕΕΤΤ τιμές για την ΧΕΓ.

1.11.1.4.2 Στην περίπτωση όπου οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές για τις υπηρεσίες ΧΕΓ είναι σύμφωνες με την υποχρέωση ελέγχου τιμών retail minus, η ΕΕΤΤ ενημερώνει τον ΟΤΕ αναφορικά με την έγκριση της πρότασής του.

1.11.2 Διαδικασίες ενημέρωσης παρόχων/καταναλωτών.

1.11.2.1 Στην περίπτωση όπου οι εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις στις λιανικές τιμές απαιτούν τροποποιήσεις και στις σχετικές τιμές για τις υπηρεσίες

ΧΕΓ και αφορούν μειώσεις των αντίστοιχων τιμών λιανικής τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται:

1.11.2.1.1 Να ενημερώσει τους παρόχους, κοινοποιώντας ταυτόχρονα στην ΕΕΤΤ τις σχετικές επιστολές, για τις εγκεκριμένες τιμές λιανικής και τις εγκεκριμένες ή τροποποιημένες τιμές ΧΕΓ τουλάχιστον πέντε (5) μέρες πριν την εφαρμογή τους.

1.11.2.1.2 Να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις διαφάνειας που του έχουν επιβληθεί δυνάμει της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.8. της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει τις αλλαγές στις λιανικές τιμές ταυτόχρονα με τις αλλαγές στις αντίστοιχες τιμές για την ΧΕΓ.

1.11.2.2 Στην περίπτωση όπου οι εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις στις λιανικές τιμές απαιτούν τροποποιήσεις και στις σχετικές τιμές για την ΧΕΓ και αφορούν αυξήσεις των αντίστοιχων τιμών λιανικής, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται:

1.11.2.2.1 Να ενημερώσει τους παρόχους, κοινοποιώντας ταυτόχρονα στην ΕΕΤΤ τις σχετικές επιστολές, για τις εγκεκριμένες τιμές λιανικής και τις εγκεκριμένες ή τροποποιημένες τιμές ΧΕΓ τουλάχιστον ένα μήνα πριν την εφαρμογή τους.

1.11.2.2.2 Να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις διαφάνειας που του έχουν επιβληθεί δυνάμει της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.8. της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει τις αλλαγές στις λιανικές τιμές ταυτόχρονα με τις αλλαγές στις αντίστοιχες τιμές για την ΧΕΓ.

1.11.2.3 Στην περίπτωση όπου οι εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις στις λιανικές τιμές δεν απαιτούν τροποποιήσεις και στις σχετικές τιμές για την ΧΕΓ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις διαφάνειας που του έχουν επιβληθεί δυνάμει της παραγράφου Α.ΙΙΙ.1.8. της παρούσας.

2 Κανονιστικές Υποχρεώσεις στην Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα

Η ΕΕΤΤ επιβάλλει στον ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην ανωτέρω υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 ορισθείσα σχετική αγορά, τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

2.1 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας, στα πλαίσια της οποίας ο ΟΤΕ οφείλει να μην διακρίνει ανάμεσα στους πελάτες του κατά την παροχή υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης μέσω συνδέσεων PRA-ISDN, ιδίως να μην παρέχει με αθέμιτο τρόπο προνόμια σε συγκεκριμένους τελικούς χρήστες. Η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δεν απαγορεύει την παροχή διαφορετικών όρων σε επιμέρους ομάδες πελατών, εφόσον οι εν λόγω διαφορές δικαιολογούνται αντικειμενικά, ιδίως λόγω διαφοροποιήσεων στο κόστος.

Για τον αποτελεσματικό έλεγχο της ως άνω υποχρέωσης ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση γνωστοποίησης στην ΕΕΤΤ των τιμών παροχής υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης μέσω συνδέσεων PRA-ISDN καθώς και τυχόν εκπτώσεων επί των τιμών αυτών, το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους.

Παράρτημα Ι - Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

Τα κάτωθι συνιστούν τη λίστα με το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιέχει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για τη ΧΕΓ

Α. Όροι Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

1. Γραμμές και υπηρεσίες στις οποίες παρέχεται πρόσβαση

2. Διαφοροποίηση ποιότητας υπηρεσιών

3. Τεχνικοί όροι

4. Διαδικασίες παραγγελιών και παροχής, περιορισμοί χρήσης.

Β. Πληροφοριακά συστήματα

Προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του ΟΤΕ, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Γ. Όροι Παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης, όπου κατάλληλο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες προθεσμίες.

3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.

Β. Καλεί τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις λιανικές αγορές: α) πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP,

για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, όπως εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Γ. Εκτός αν άλλως ορίζεται στην παρούσα απόφαση, από την έναρξη ισχύος της καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντικείται στις διατάξεις της παρούσας απόφασης ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα απόφαση.

Δ. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στις αγορές λιανικής: α) πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα.

Ε. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του Ν. 3431/2006.

ΣΤ. Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Αυγούστου 2011

Ο Πρόεδρος  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ****ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ****ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ****Σε έντυπη μορφή:**

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

**Σε μορφή DVD/CD:**

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
<b>Α'</b>	150 €	40 €	15 €	<b>Α.Α.Π.</b>	110 €	30 €	-
<b>Β'</b>	300 €	80 €	30 €	<b>Ε.Β.Ι.</b>	100 €	-	-
<b>Γ'</b>	50 €	-	-	<b>Α.Ε.Δ.</b>	5 €	-	-
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	50 €	-	-	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	200 €	-	20 €
<b>Δ'</b>	110 €	30 €	-	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε.</b>	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.**

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή
<b>Α'</b>	225 €	<b>Δ'</b>	160 €	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε.</b>	2250 €
<b>Β'</b>	320 €	<b>Α.Α.Π.</b>	160 €	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	225 €
<b>Γ'</b>	65 €	<b>Ε.Β.Ι.</b>	65 €	<b>Α.Σ.Ε.Π.</b>	70 €
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	65 €	<b>Α.Ε.Δ.</b>	10 €	<b>Ο.Π.Κ.</b>	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστριαύ 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8, τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου ([www.et.gr](http://www.et.gr))

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: <http://www.et.gr> - e-mail: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)

**ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30**



\* 0 2 0 1 9 0 7 3 0 0 8 1 1 0 0 1 6 \*

**ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΥ 34 \* ΑΘΗΝΑ 104 32 \* ΤΗΛ. 210 52 79 000 \* FAX 210 52 21 004