

# INFOCOM

ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

## Cover Story

Η ανάπτυξη μέσα από  
τα Δίκτυα Νέας Γενιάς

## Συνέντευξη

Δημήτρης Τσαμάκης,  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

«Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να υπηρετεί το ρυθμιστικό  
και εποπτικό της ρόλο, βάσει του τριπτύχου:  
καταναλωτής - αγορά - οικονομία»

- **ΚΟΜΙΣΙΟΝ:** νέες φιλόδοξες προτάσεις για τις Επικοινωνίες
- **BUSINESS:** ολοκληρώθηκε η συμφωνία Dell & EMC
- **ΤΠΕ:** εκτιμήσεις του ΕΙΤΟ για τη διετία 2016 - 2017



# Δημήτρης Τσαμάκης

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ:

«Η πολιτική της ΕΕΤΤ αποτυπώνεται στο τρίπτυχο: υπεράσπιση δικαιωμάτων καταναλωτή, ενημέρωση καταναλωτή, παροχή ανταγωνιστικών προϊόντων»

**ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ**, συντονισμός κυβέρνησης, ΕΕΤΤ, παρόχων και καταναλωτών, η πρόταση του Δημήτρη Τσαμάκη για να φύγει η χώρα **ΑΠΟ ΤΙΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΠΕ**.



Συνέντευξη στην  
Τέτη Ηγουμενίδη

Η αναβάθμιση της χώρας μας στην ψηφιακή οικονομία της Ευρώπης με την προσέλκυση των απαραίτητων επενδύσεων και η αξιοποίηση όλων των ηλεκτρονικών υποδομών ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) καθώς και η μεγιστοποίηση της συμμετοχής στη διεθνή κοινωνία της πληροφορίας όλων των μη προνομιούχων και ευάλωτων πολιτών, είναι το όραμα του νέου Προέδρου της ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) Δημήτρη Τσαμάκη, όπως καταγράφεται στην πρώτη του συνέντευξη, λίγους μήνες μετά την ανάληψη των καθηκόντων του.

Ο κ. Τσαμάκης, ο οποίος ανέλαβε τα ηνία της ΕΕΤΤ σε μια εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία κι ενώ προηγουμένως η επιτροπή βίωσε μακρά περίοδο απραξίας, απουσία Προέδρου, επισημαίνει ότι για να φύγει η χώρα από τις τελευταίες θέσεις της κατάταξης στις ΤΠΕ απαιτείται μακροχρόνια στρατηγική με αναβαθμισμένο το ρόλο των Ρυθμιστικών Αρχών, όπως είναι η ΕΕΤΤ, για την παρακολούθηση και ρύθμιση των σχετικών αγορών καθώς και συνεχή συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών, όπως κυβέρνηση, αρχές, τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, καταναλωτές.

Όπως επίσης υπογραμμίζει, «η ΕΕΤΤ δεσμεύεται ότι θα προσφέρει ίσες ευκαιρίες εισόδου, επενδύσεων και δραστηριοποίησης στους παρόχους και θα διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών προς όφελος της Πολιτείας, της αγοράς και του καταναλωτή», ενώ προσθέτει «κρίσιμο στοιχείο για την ΕΕΤΤ αποτελεί το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL-Vectoring ή και ισοδύναμων τεχνολογιών σε δίκτυα NGA».

**I-C: Ποιο είναι το όραμά σας για την Ελλάδα και τις ΤΠΕ;**

**Δ.Τ.:** Η αναβάθμιση της χώρας μας στην ψηφιακή οικονομία της Ευρώπης που μπορεί να γίνει με την προσέλκυση των απαραίτητων επενδύσεων και αξιοποίηση όλων των

ηλεκτρονικών υποδομών ΤΠΕ, και η μεγιστοποίηση της συμμετοχής στην διεθνή κοινωνία της πληροφορίας όλων των μη προνομιούχων και ευάλωτων πολιτών.

**I-C: Ποια θεωρείτε πως είναι τα αναγκαία βήματα για να φύγει η χώρα από τις τελευταίες θέσεις στην κατάταξη για τις ΤΠΕ;**

**Δ.Τ.:** Απαιτείται μία μακροχρόνια στρατηγική με αναβαθμισμένο το ρόλο των Ρυθμιστικών Αρχών, όπως είναι η ΕΕΤΤ, για την παρακολούθηση και ρύθμιση των σχετικών αγορών και με συνεχή συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών όπως κυβέρνηση, αρχές, τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι και καταναλωτές. Μία τέτοια προσπάθεια είναι η σύγκλιση με τους στόχους του Εθνικού Σχεδίου Ευρωζωνικής Πρόσβασης Νέας Γενιάς, στο πλαίσιο της εναρμόνισης με το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020. Στην κατεύθυνση αυτή κινείται το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εισαγωγή τεχνολογίας VDSL-Vectoring ή και ισοδύναμων τεχνολογιών που ήδη έχει δρομολογήσει η ΕΕΤΤ. Μέσω του εν λόγω πλαισίου αναμένεται η προσέλκυση επενδύσεων για την ανάπτυξη ευρωζωνικού περιβάλλοντος υψηλών ταχυτήτων, με αύξηση της διείσδυσης σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Τέλος, για τη αναβάθμιση της χώρας μας στην ψηφιακή κατάταξη της κοινότητας, θα πρέπει οι παραγόμενες ψηφιακές υπηρεσίες να επαχθούν στην εκπαίδευση, στην υγεία, στις δημόσιες υπηρεσίες και στις παραγωγικές δομές της χώρας.

**I-C: Πως προσδιορίζετε το ρόλο της ΕΕΤΤ στην πορεία της χώρας για την κατάκτηση των στόχων για την ψηφιακή οικονομία;**

**Δ.Τ.:** Η ΕΕΤΤ είναι ο εθνικός ρυθμιστής για τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Θα συνεχίσει να υπηρετεί το ρυθμιστικό και εποπτικό της ρόλο, βάσει του τριπτύχου «καταναλωτής - αγορά - οικο-



*Θα πρέπει οι παραγόμενες ψηφιακές υπηρεσίες να επαχθούν στην εκπαίδευση, στην υγεία, στις δημόσιες υπηρεσίες και στις παραγωγικές δομές της χώρας.*



*Η καταλληλότερη λύση για να πετύχουμε υψηλότερες ταχύτητες είναι η συνδυαστική ανάπτυξη διάφορων τεχνολογιών, σταθερών και ασύρματων.*

νομία». Ταυτόχρονα, θα εξακολουθήσει το έργο της για την υλοποίηση μίας εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, μέσα από δυναμικές στρατηγικές και συστηματικές δράσεις. Σε κάθε περίπτωση, η EETT είναι πρόθυμη να θέσει στη διάθεση της Πολιτείας την εμπειρία και τεχνογνωσία της για την επιτυχή υλοποίηση μίας εθνικής ψηφιακής στρατηγικής για την ευρυζωνική ανάκαμψη.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η ελληνική Ρυθμιστική Αρχή θα συνεχίσει να ενθαρρύνει τις επενδύσεις και να προωθεί τον υγιή ανταγωνισμό μέσω της διαμόρφωσης ενός περιβάλλοντος ρυθμιστικής σταθερότητας. Η EETT δεσμεύεται ότι θα προσφέρει ίσες ευκαιρίες εισόδου, επενδύσεων και δραστηριοποίησης στους παρόχους και θα διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών προς όφελος της Πολιτείας, της αγοράς και του καταναλωτή.

**I-C: Ποια είναι η άποψή σας αναφορικά με τις τεχνολογίες και τη συζήτηση που έχει κυριαρχήσει το τελευταίο διάστημα για το πως θα φθάσουμε στις υψηλότερες ταχύτητες σύνδεσης;**

**Δ.Τ.:** Πάγια άποψη της EETT είναι ότι η καταλληλότερη λύση για να πετύχουμε υψηλότερες ταχύτητες είναι η συνδυαστική ανάπτυξη διάφορων τεχνολογιών, σταθερών και ασύρματων, ανάλογα με την πυκνότητα και τη διασπορά του πληθυσμού σε πυκνοκατοικημένα αστικά κέντρα και στην περιφέρεια. Αντίστοιχα, σε αραιοκατοικημένες και νησιωτικές περιοχές, λύσεις για την εξασφάλιση πρόσβασης μπορούν να προσφέρουν οι τεχνολογίες ασύρματης ευρυζωνικότητας, δορυφορικής ή επίγειας κινητής. Και βέβαια οι λύσεις αυτές θα πρέπει να προσφέρονται στο πλαίσιο υγιούς ανταγωνισμού και ρυθμιστικής σταθερότητας, με έμφαση στις ανάγκες των καταναλωτών. Αυτό είναι το σκεπτικό μας και βάσει αυτού έχει δομηθεί το υπό διαβούλευση σχέδιο μέτρων για τις αγορές πρόσβασης, το οποίο είναι μία φιλόδοξη προσπάθεια για να ενδυναμωθούν οι επενδύσεις στην Ελλάδα.

**I-C: Θεωρείτε επαρκές το νομοθετικό πλαίσιο για την εύρυθμη λειτουργία της EETT;**

**Δ.Τ.:** Η EETT παραδοσιακά διατηρεί πολύ καλή συνεργασία με το ΥπΥΜεΔ. Το νομοθετικό πλαίσιο 4070/2012 που διέπει τη λειτουργία της EETT είναι ικανοποιητικό. Παρ' όλα αυτά, η εμπειρία απέδειξε ότι χρειάζονται αλλαγές για τον εκσυγχρονισμό και την αποτελεσματικότερη λειτουργία της EETT, όπως για παράδειγμα, η τροποποίηση του οργανογράμματος και του εσωτερικού κανονισμού.

**I-C: Αναλάβετε πρόσφατα τη θέση του Προέδρου της EETT, έπειτα από ένα μακρύ χρονικό διάστημα απραξίας της Επιτροπής. Πως έχετε ιεραρχήσει τις προτεραιότητές σας;**

**Δ.Τ.:** Πράγματι, ανέλαβα καθήκοντα Προέδρου EETT την 1η Ιουνίου 2016. Όπως γνωρίζετε, πρόκειται για μια νευραλγική δημόσια θέση με σημαντικό αντίκτυπο στις δύο αγορές. Μετά από ένα μεγάλο χρονικό διάστημα λειτουργίας χωρίς Πρόεδρο, το πρώτο μέλημά μου ήταν η αποκατάσταση της ομαλής και εύρυθμης λειτουργίας στην EETT. Μία από τις πρώτες δράσεις ήταν η ιεράρχηση και ταχεία επίλυση των εκκρεμοτήτων που είχαν συσσωρευθεί και είχαν σημαντικό ενδιαφέρον για την αγορά και τους καταναλωτές. Δρομολογήθηκαν ή και ολοκληρώθηκαν διαδικασίες διαγωνισμών, όπως για την εκχώρηση χρήσης φάσματος, την καθολική υπηρεσία σταθερής πρόσβασης, διαδικασίες κοστολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων, καθώς και πολλά άλλα χρονίζοντα ζητήματα.

Κρίσιμο στοιχείο για την EETT αποτελεί το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL-Vectoring

ή και ισοδύναμων τεχνολογιών σε δίκτυα NGA, που εκπονήθηκε από την EETT και δόθηκε σε δημόσια διαβούλευση, η οποία ολοκληρώθηκε. Το τελικό κείμενο υποβάλλεται στην κοινότητα.

Τέλος, η γενικότερη κρίση που επικρατεί στη χώρα έχει δυσμενείς επιπτώσεις και στην EETT. Γι' αυτό και, ως Διοίκηση, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη διατήρηση και βελτίωση των συνθηκών εργασίας για τους εργαζομένους. Στο σημείο αυτό, θέλω να επισημάνω ότι η EETT διαθέτει υψηλό επιστημονικό προσωπικό και χειρίζεται πολυσύνθετα και απαιτητικά ζητήματα για δύο αγορές που χαρακτηρίζονται από συνεχείς εξελίξεις.

### I-C: Ποιες υπηρεσίες μπορεί να έχει ο πολίτης από την EETT;

**Δ.Τ.:** Προτεραιότητα για την EETT αποτελεί πάντα η προώθηση των δικαιωμάτων και η πρόσβαση των καταναλωτών σε πιο ανταγωνιστικές επιλογές προϊόντων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η πολιτική της EETT αποτυπώνεται στο τρίπτυχο: υπεράσπιση δικαιωμάτων καταναλωτή, ενημέρωση καταναλωτή, παροχή ανταγωνιστικών προϊόντων.

Λειτουργεί ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (TEK), που διαχειρίζεται τα αιτήματα / καταγγελίες καταναλωτών και συλλέγει στατιστικά στοιχεία, ώστε να παρακολουθούμε την αγορά και αναλόγως να επεμβαίνουμε με αυτεπάγγελτους ελέγχους σε σημεία πώλησης και εγκαταστάσεις παρόχων, να διεξάγουμε ακροάσεις παρόχων οι οποίες καταλήγουν στην επιβολή κυρώσεων έως και ανακλήσεις αδειών κ.ά. Εντός του 2015, ο TEK διαχειρίστηκε 7.301 αιτήματα / καταγγελίες, ενώ από τον Ιανουάριο έως τον Αύγουστο 2016 έχει διαχειριστεί 4.585.

Υπάρχει συνεχής ενημέρωση των καταναλωτών με ειδικές εκδόσεις, όπως είναι ο «Οδηγός Καταναλωτή για την Τηλεφωνία και το Διαδίκτυο», και ειδικές συστάσεις και οδηγίες για ζητήματα που απασχολούν το καταναλωτικό κοινό, π.χ. ασφαλής χρήση ΥΠΠ. Στο «www.eett.gr» οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε εύχρηστες ηλεκτρονικές εφαρμογές που παρέχουν, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα να ελέγχουν οι ίδιοι την ποιότητα και τις χρεώσεις στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και να διευκολύνονται στον εντοπισμό ταχυδρομικών σημείων εξυπηρέτησης. Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν το σύστημα αποτίμησης ποιότητας σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ», η εφαρμογή για τη φορητότητα αριθμών και το γεωγραφικό σύστημα ταχυδρομείων, η ενημερωτική πύλη «keraies.eett.gr» για την αναζήτηση κατασκευών κεραιών ανά Δήμο / ταχυδρομική διεύθυνση, η εφαρμογή για τον έλεγχο αριθμών αυξημένης χρέωσης και η ηλεκτρονική υποβολή καταγγελίας/ αιτήματος.

## Δημήτρης Τσαμάκης



Ο Δημήτρης Τσαμάκης είναι πτυχιούχος του Τμήματος Φυσικής του ΕΚΠΑ (1976). Εκπόνησε τη διδακτορική του διατριβή με υποτροφία στο ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» (1978-1981) σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο της Grenoble. Εργάστηκε ως ερευνητής στο Ινστιτούτο Μικροηλεκτρονικής του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» έως το 1991. Το 1991 εξελέγη Επίκουρος Καθηγητής στη Σχολή (τότε Τμήμα) Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών (ΗΜΜΥ) του ΕΜΠ. Το 1997 εκλέγεται Αναπληρωτής Καθηγητής και το 2002 εκλέγεται Καθηγητής στην εν λόγω Σχολή.

Το εκπαιδευτικό του έργο περιλαμβάνει:

- Διδασκαλία προπτυχιακών και μεταπτυχιακών μαθημάτων, επίβλεψη διδακτορικών διατριβών και διπλωματικών εργασιών, καθώς και τη συγγραφή διδακτικών συγγραμμάτων.
- Σημαντική αναβάθμιση της εργαστηριακής υποδομής για την εκπαίδευση των φοιτητών μέσω του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικών Υλικών & Ναυοηλεκτρονικών Διατάξεων. Το συγκεκριμένο εργαστήριο διαθέτει εξοπλισμό υψηλής στάθμης για έρευνα σε τομείς αιχμής όπως η ναυοηλεκτρονική τεχνολογία.

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του Καθηγητή Δημήτρη Τσαμάκη εκτείνονται κυρίως στις εξής περιοχές: μικροηλεκτρονική τεχνολογία, ολοκληρωμένοι αισθητήρες αερίων, ναυοηλεκτρονικές δομές και εφαρμογές, καθώς και ευρυζωνικές διαδικτυακές εφαρμογές.

Διετέλεσε επιστημονικός υπεύθυνος ή κύριος ερευνητής σε αρκετά εθνικά και κοινοτικά ερευνητικά προγράμματα.

Έχει διατελέσει κριτής αρκετών ερευνητικών προγραμμάτων, διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων.

Έχει δημοσιεύσει περισσότερα από 100 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων με κριτές.

Τα τελευταία 15 χρόνια έχει συνεχή παρουσία σε διοικητικές θέσεις της Σχολής ΗΜΜΥ και του ΕΜΠ:

- Διευθυντής του Τομέα Ηλεκτρομαγνητικών Εφαρμογών Ηλεκτροοπτικής & Ηλεκτρονικών Υλικών επί τετραετία.
- Διευθυντής του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικών Υλικών & Ναυοηλεκτρονικών Διατάξεων.
- Επιστημονικός υπεύθυνος του ΕΜΠ για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ e-EMΠ.
- Μέλος της Επιτροπής Ερευνών του ΕΜΠ επί εξαιτία (2004-2010).
- Μέλος της Συγκλήτου του ΕΜΠ επί 10 συνολικά έτη.
- Πρόεδρος της Σχολής ΗΜΜΥ (2006-2010).
- Κοσμήτορας της Σχολής ΗΜΜΥ (2013-2016).

Από την 1η Ιουνίου 2016 είναι Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT).