



ΕΕΤΤ

HELLENIC TELECOMMUNICATIONS & POST COMMISSION

Ψηφιακές απειλές προς τους ανηλίκους από την σκοπιά των Ρυθμιστικών Αρχών

Κώστας Λουρόπουλος – Πρόεδρος ΕΕΤΤ

“Protection of Minors in the Digital Era”

Athens, Greece

14 April 2014

Η ΕΕΤΤ με δύο λόγια



Ιδρύθηκε το 1992,
Η Ελληνική Ρυθμιστική
Αρχή, υπεύθυνη για την
την παρακολούθηση,
ρύθμιση, εποπτεία, ως και
την λειτουργία ως Αρχή
Ανταγωνισμού για:



Την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών

- Σταθερή και κινητή τηλεφωνία
- Ασύρματες επικοινωνίες και
- Πρόσβαση στο Internet (domain names)



Την αγορά ταχυδρομείων

- Ταχυδρομικές υπηρεσίες και
- Υπηρεσίες ταχυμεταφορών

Το κρίσιμο ζήτημα για σήμερα

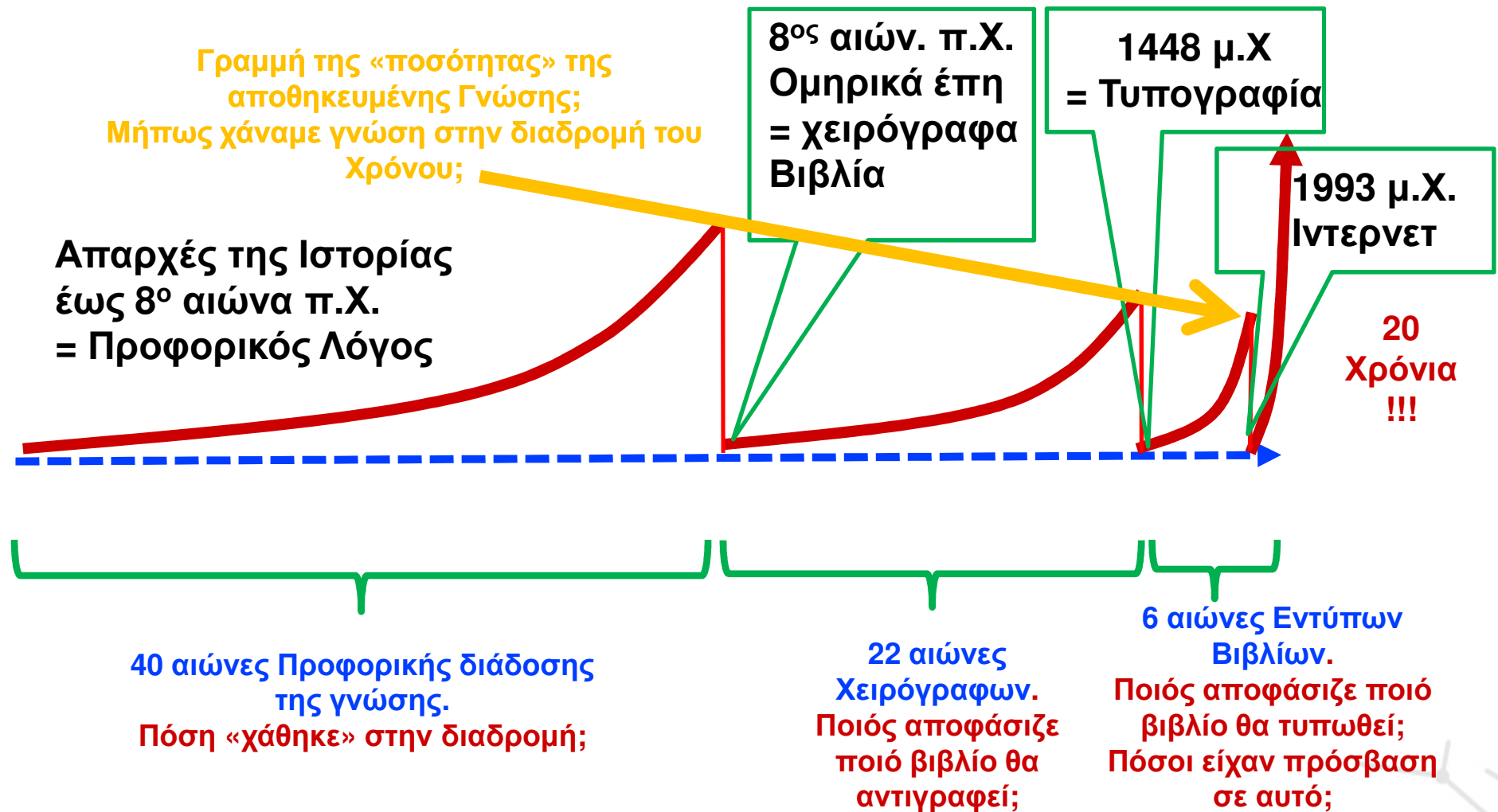
**Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε,
να ελέγξουμε και να ρυθμίσουμε το
Internet, αν προηγουμένως δεν το
καταλάβουμε.....**

**.. Όχι μόνο για τους ανήλικους αλλά για όλες τις κατηγορίες
του πληθυσμου.**

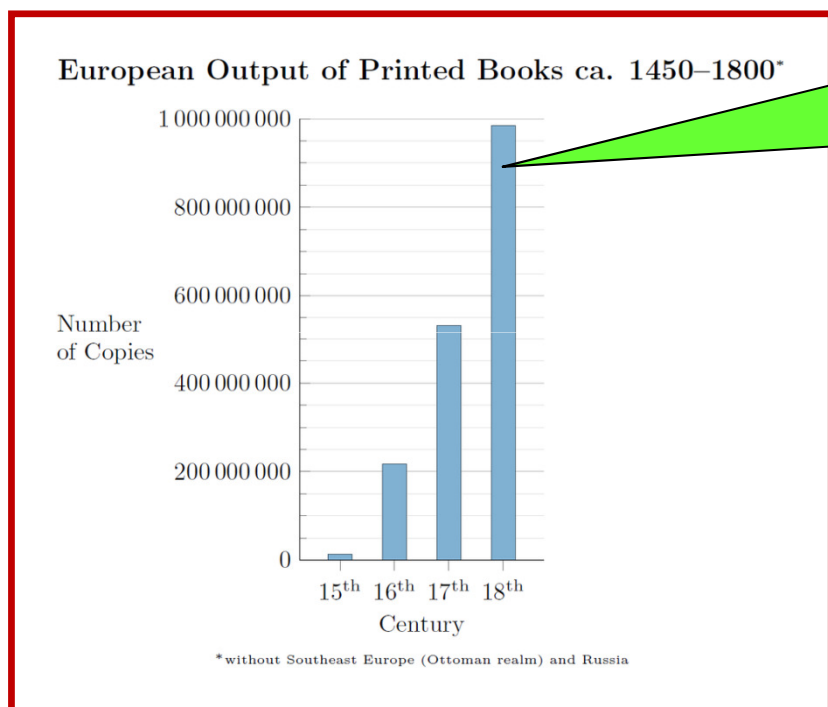
Ζούμε τις απαρχές της Τρίτης «τεχνολογικής» επανάστασης στην κοινωνία της επικοινωνίας και της γνώσης

- 1^η «τεχνολογική» επανάσταση: από τον προφορικό στον **Γραπτό λόγο**: 8^{ος}
 - 8^{ος} αιώνας π.χ. – Χειρόγραφα βιβλία & Αντιγραφές
- 2^η επανάσταση: **Τυπογραφία**
 - 1448 μ.χ. έντυπο βιβλίο
- 3^η επανάσταση: Internet
 - 1993 μ.Χ. - **Ηλεκτρονική Πληροφορία**

Η «τεχνολογία» της μεταφοράς της Γνώσης στην Ιστορία



Γνώση - Βιβλίο – Internet: Βίοι παράλληλοι ;



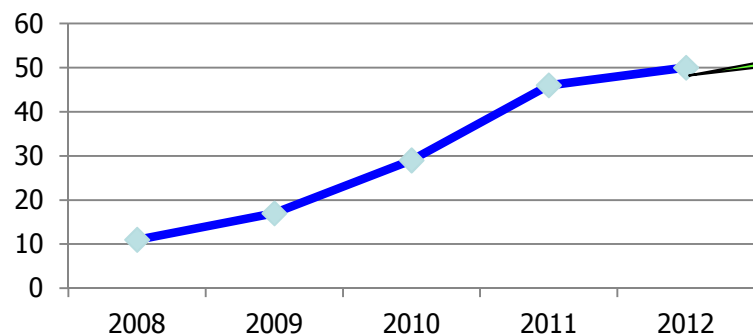
Χρειάστηκαν 3,5 αιώνες για να τυπωθούν ένα (1) δις Βιβλία

- Ποιοί τα κατείχαν;
- Πόσοι τα διάβασαν;
- Πόσοι είχαν πρόσβαση στην Γνώση;
- Πόσο κόστισαν;

Λογοτεχνία ή “μπλογοτεχνία”
Πάντα είχαμε κακή λογοτεχνία ακατάλληλη για ανηλίκους !

Γνώση - Βιβλίο – Internet: Βίοι παράλληλοι ;

Web Pages Indexed by Google - Billions



Σε 20 χρόνια
1 δισεκ. websites
50 δισεκ. webpages!

2,5 δισεκ. Αποδέκτες
➤ Ο καθένας
➤ Όλοι μας
➤ Παντού

WORLD INTERNET USAGE AND POPULATION STATISTICS

June 30, 2012 Source: www.internetworldstats.com

World Regions	Population (2012 Est.)	Internet Users Latest Data	Penetration (% Population)	Growth 2000-2012	Users % of Table
Africa	1,073,380,925	167,335,676	15.6 %	3,606.7 %	7.0 %
Asia	3,922,066,987	1,076,681,059	27.5 %	841.9 %	44.8 %
Europe	820,918,446	518,512,109	63.2 %	393.4 %	21.5 %
Middle East	223,608,203	90,000,455	40.2 %	2,639.9 %	3.7 %
North America	348,280,154	273,785,413	78.6 %	153.3 %	11.4 %
Latin America	593,688,638	254,915,745	42.9 %	1,310.8 %	10.6 %
Oceania	35,903,569	24,287,919	67.6 %	218.7 %	1.0 %
WORLD TOTAL	7,017,846,922	2,405,518,376	34.3 %	566.4 %	100.0 %

Οι λιγότερο
προνομιούχοι
προσέρχονται
αλματωδώς !

**Το πιο σπουδαίο: ο καθένας μπορεί να είναι
συμμέτοχος και δημιουργός**

Βέβαια το Internet δεν μοιάζει μόνο με «Βιβλίο»

- ☐ Μουσική και Ήχος
- ☐ Εικόνα και κινηματογράφος
- ☐ Ειδήσεις, ενημέρωση
- ☐ Εμπόριο, αγορές, πωλήσεις
- ☐ Χρήμα, τράπεζα, πίστη
- ☐ Διακυβέρνηση
- ☐ ... Και πλείστες άλλες εφαρμογές

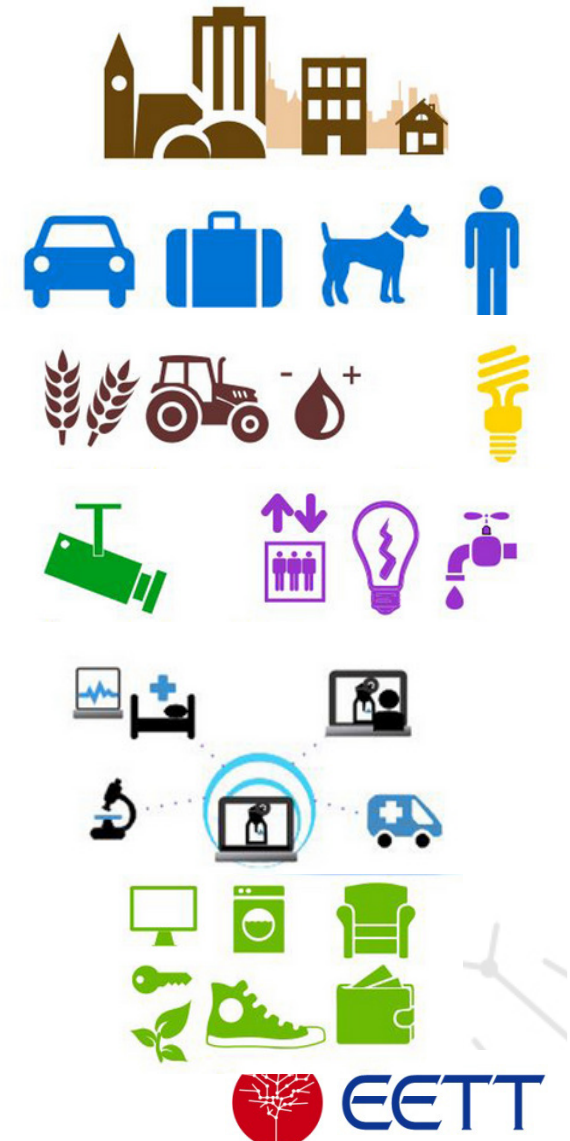
**Το κοινό στοιχείο όλων των παραπάνω
είναι η «πληροφορία»**

Μέχρι το έτος 2019...

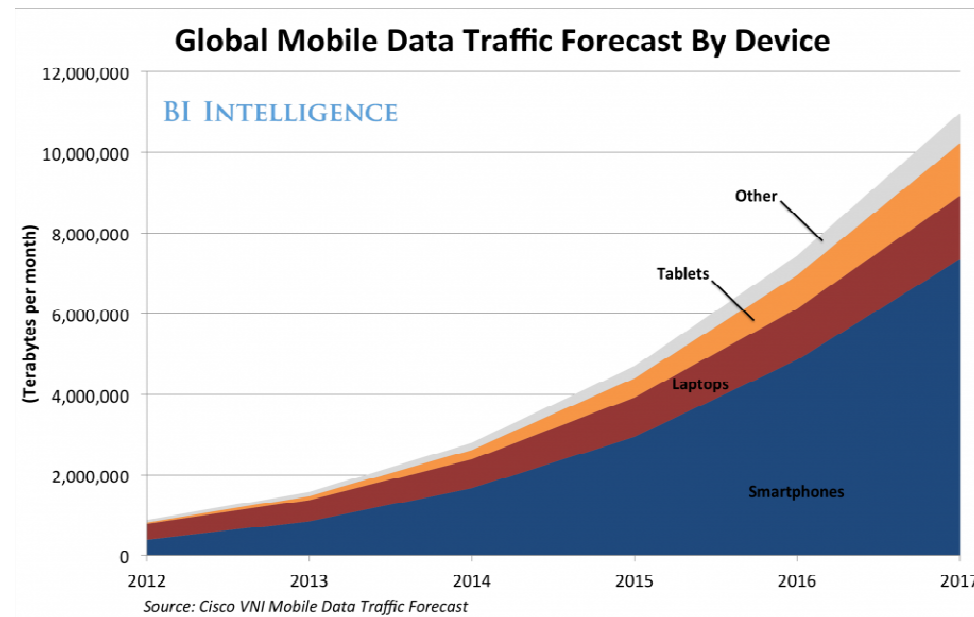
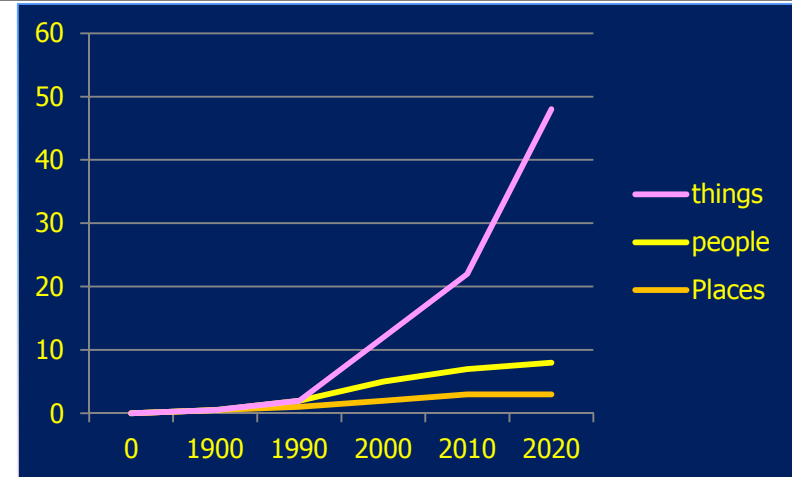
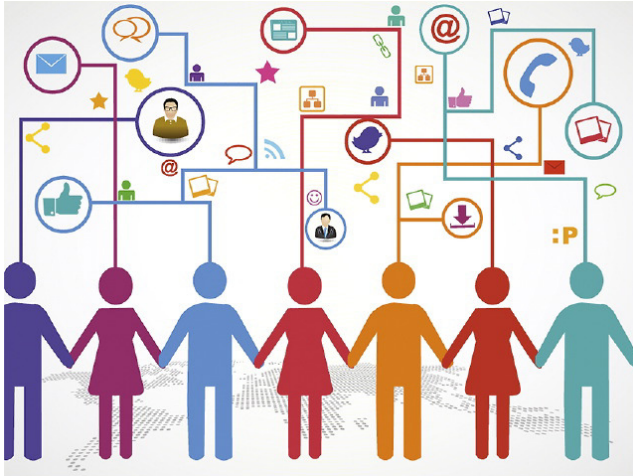
Ένας πολύ πιθανός κόσμος στον οποίο τα παιδιά μας καλούνται ήδη να ζήσουν, να μορφωθούν, να δουλέψουν:

- >40% των video του YouTube είναι σήμερα Mobile
- 9.3 δις συνδρομές θα είναι mobile
- 50 δις «πράγματα» θα είναι συνδεδεμένα
- 10 φορές περισσότερη κίνηση στα mobile data
- >50% των mobile data θα είναι video
- Πλήρως «κινητή» θα είναι σχεδόν κάθε επιχείρηση
- Mobile data traffic: από 2 σε 20 exabytes/μήνα

1 EB = 10^{18} bytes = 1.000.000.000.000.000.000 = 1 [billion gigabytes](#)



Διασυνδεδεμένος κόσμος: Άνθρωποι και “πράγματα”



Γιατί δεν είναι εύκολο να ελεγχθεί το διαδίκτυο ?

Ανωνυμία

Εύκολη
πρόσβαση

Αυτόματα
pop-ups



Περιεχόμενο
που δεν
ελέγχεται

Έλλειψη
ρυθμιστικού
πλαισίου

Η τεχνολογία
τρέχει πιο
γρήγορα

Παρά ταύτα, δεν είναι ανεξέλεγκτο

Τι κάνουμε λοιπόν για τα παιδιά μας ;

- Δεν μπορούμε και δεν πρέπει να «σφραγίσουμε» το διαδίκτυο
- Μπορούμε όμως να το ελέγξουμε, όπως θα κάναμε με κάθε άλλο μέσο πληροφόρησης



Τα παιδιά είναι συχνοί χρήστες και αρχίζουν νωρίς



- Τα παιδιά αρχίζουν σε πολύ μικρές ηλικίες την χρήση του Internet.
- Οι ταμπλέτες κάνουν τα πράγματα πιο εύκολα.
- Πάνω από 80% των παιδιών στην Ελλάδα (ηλικίας 9-16) χρησιμοποιούν το Internet, περίπου 56% αυτών σχεδόν καθημερινώς*.

*Source: Eukids on line II

Κίνδυνοι για τους ανηλίκους

Εθισμός

Εκφοβισμός

Καταδίωξη

Πορνογραφία

Κακομεταχείριση

Εξαπάτηση

Κλοπή προσωπικών
στοιχείων

Εκβιασμοί &
Παρενοχλήσεις



Ταξινόμηση των διαδικτυακών απειλών

	Περιεχόμενο Το παιδί ως αποδέκτης (μαζικών παραγωγών)	Επαφή το παιδί ως συμμετοχος (ενέργειες που ξεκινούν από ενήλικες)	Συμπεριφορά το παιδί ως "ηθοποιός" (θύμα / δράστης)
Επιθετικότητα	βίαιο / αιματηρό περιεχόμενο	Παρενόχληση, καταδίωξη	εκφοβισμός
σεξουαλικά	πορνογραφικό περιεχόμενο	συναντήσεις με αγνώστους	συμμετέχει σε σεξ. πράξεις
αξίες	ρατσιστικό / μισητό περιεχόμενο	Ιδεολογικός προσηλυτισμός	επιβλαβές περιεχόμενο που έχει φτιαχθεί από τον ίδιο τον χρήστη
εμπορικά	ενσωματωμένο marketing	Κακή χρήση προσωπικών δεδομένων	τυχερά παιχνίδια, παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας

Source: eukidsonline.net

**Για κάθε απειλή, χρειαζόμαστε ειδικά μέτρα,
από πολλούς φορείς.**

Μέτρα που μπορούμε να πάρουμε

Σε τεχνικό επίπεδο

- Κάνουμε χρήση ρυθμίσεων προστασίας και ειδικού λογισμικού (π.χ. Netnanny)
- Μπλοκάρουμε αυτόματων pop-ups
- Κάνουμε συχνή αλλαγή των passwords
- Μπλοκάρουμε τα παράνομα websites (ρόλος των κυβερνητικών φορέων και Παρόχων – ISPs)

Σε κοινωνικό επίπεδο

- Επιτρέπουμε χρήση υπολογιστών σε ορισμένες ώρες και με εποπτεία
- Ενεργούμε σαν φίλοι με τα παιδιά
- Τσεκάρουμε το ιστορικό των προσβάσεων σε websites
- Οργανώνουμε σχολικές εκδηλώσεις που παρέχουμε συμβουλές και οδηγίες

Σε Θεσμικό επίπεδο

- Δίωξη και τιμωρία των παραβατών του Νόμου
- Δημιουργούμε συνθήκες εγγήγορσης για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις στο διαδίκτυο
- Δημιουργούμε γραμμές βοήθειας και αναφοράς κακών περιστατικών
- Η αστυνομία και τα ΜΜΕ, εφαρμόζουν μέτρα με επίκεντρο τα παιδιά.

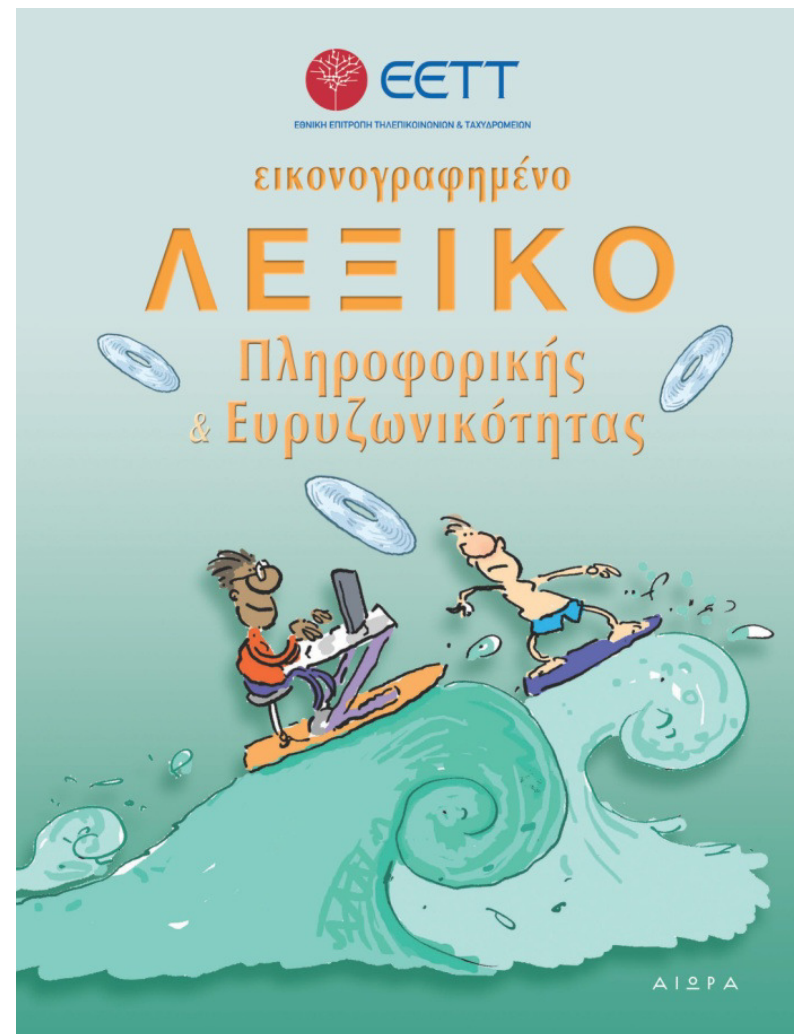
Φροντίδα της ΕΕΤΤ για τους μικρούς μας

Παρέχουμε πληροφορίες

- Σχολεία επισκέπτονται την ΕΕΤΤ
- Εκδόσεις βιβλίων (= εικονογραφημένο λεξικό όρων πληροφορικής και τηλεπ/ών)

Προστασία κατά της κακομεταχείρισης

- Συνεργασία με την ΕΨΥΠΕ - Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου, στην γραμμή βοήθειας 116 111
- Παρεμβάσεις διακοπής ιστοτόπων



Το σχέδιο νόμου για την Καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης παιδιών και της παιδικής πορνογραφίας περιέχει μεταξύ άλλων και το άρθρο 18 που περιέχει διατάξεις που αφορούν την ΕΕΤΤ

Ειδικότερα, το εν λόγω άρθρο ορίζει ότι:

ΑΡΘΡΟ 18

1. Με διάταξη του αρμόδιου εισαγγελέα (πρωτοδικών ή εφετών), **διατάσσεται η κατάργηση ιστοσελίδας**, η οποία φιλοξενείται στην Ελλάδα και περιέχει ή διαδίδει υλικό παιδικής πορνογραφίας. Η διάταξη αυτή κοινοποιείται στον πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας της εν λόγω ιστοσελίδας και **εκτελείται αμέσως**.
 2. Με διάταξη του αρμόδιου εισαγγελέα (πρωτοδικών ή εφετών), διατάσσεται η **προσωρινή απενεργοποίηση** του ονόματος χώρου, για διάστημα δύο (2) μηνών, σε περίπτωση που δεν μπορεί να διαπιστωθεί εάν η ιστοσελίδα, που περιέχει ή διαδίδει υλικό παιδικής πορνογραφίας, φιλοξενείται στην Ελλάδα ή εκτός Ελλάδος και βρίσκεται σε χώρο ή υποχώρο ονομάτων χώρου που έχει χορηγηθεί στην Ελλάδα. Ο κάτοχος του ονόματος χώρου να ασκήσει προσφυγή ενώπιον του προϊσταμένου της εισαγγελίας, ο οποίος αποφαινεται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών επί της εκ νέου ενεργοποίησης του ονόματος χώρου ή της οριστικής κατάργησης. Σε περίπτωση παρέλευσης άπρακτης της ανωτέρω προθεσμίας, **το όνομα χώρου καταργείται**.
- Οι ανωτέρω διατάξεις κοινοποιούνται στην Ε.Ε.Τ.Τ. και **εκτελούνται αμέσως**.

Το σχέδιο νόμου για την Καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης παιδιών και της παιδικής πορνογραφίας περιέχει μεταξύ άλλων και το άρθρο 18 που περιέχει διατάξεις που αφορούν την ΕΕΤΤ

3. Με διάταξη του αρμόδιου εισαγγελέα (πρωτοδικών ή εφετών), **διατάσσεται η φραγή της πρόσβασης σε ιστοσελίδα**, που περιέχει ή διαδίδει υλικό παιδικής πορνογραφίας, η οποία **δεν φιλοξενείται** στην Ελλάδα και δεν ανήκει σε χώρο ή υποχώρο που έχει χορηγηθεί στην Ελλάδα.

Ο κάτοχος της ιστοσελίδας μπορεί να ασκήσει προσφυγή ενώπιον του προϊσταμένου της εισαγγελίας . Ο προϊστάμενος της αρμόδιας εισαγγελίας αποφαινεται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την κατάθεση της προσφυγής.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί τις ανωτέρω διατάξεις στους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και ζητά την άμεση εφαρμογή τους και την ενημέρωση των χρηστών.

Πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο νοούνται όλοι οι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που τηρεί η Ε.Ε.Τ.Τ. σύμφωνα με τον ν.4070/2012 για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Επίσης, μέτρα για τον παράνομο «Τζόγο»

3. Με τον Νόμο 4002/2011, και την εποπτεία της **ΕΕΕΠ – Εθνικής Επιτροπής Ελέγχου Παιγνίων (ανεξάρτητης Αρχής)**, προστατεύεται κάθε ανήλικος από παράνομες διαδικτυακές χρήσεις:

- **Στοιχημάτων και αρθμοπαιγνιδιών**
- **Άλλων παιγνίων (καζίνο – ποκερ)**

τα οποία εκπέμπονται στο διαδίκτυο είτε από ιστοτόπους που φιλοξενούνται στην Ελλάδα είτε εκτός αυτής.

Οι δράσεις αυτές στοχεύουν στην προστασία από **εθισμό και οικονομική ζημιά του παίκτη**.

Ήδη κατάλογος 400+ διευθύνσεων ευρίσκεται σε διαδικασία αποκλεισμού χρήσης, σε συνεργασία με εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές.

Γενικά προβλέπεται **Κάρτα Παίκτη**, για κάθε τυχερο παιγνίδι, η οποία δεν χορηγείται σε ανηλίκους.

Συμπέρασμα

Το internet είναι «εδώ» για πάντα

- Είναι ένα νέο εργαλείο στην διάθεση καθενός αδιακρίτως ηλικίας, φύλου, θρησκείας, εθνικότητας, εισοδηματικής τάξης, μορφωτικού επιπέδου.
- Σαν «εργαλείο» μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το καλό και για το κακό.

Για τα παιδιά μας

- Μπορούμε να φροντίσουμε ώστε να παίρνουν τα καλύτερα στοιχεία που διατίθενται στο νέο αυτό μέσο, την γνώση, την αμεσότητα, την επικοινωνία.
- Πρέπει να τα προστατεύσουμε με ένα πλέγμα θεσμών, κανόνων και μέτρων πρόληψης και καταστολής.

Ευχαριστώ!

