



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αρμοδιότητες ΕΕΤΤ & Σχέδιο Δράσης 2014

**Κωνσταντίνος Λουρόπουλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ
Νικόλαος Παπαουλάκης - Αντιπρόεδρος**

**Παρουσίαση στην Ειδική Μόνιμη Επιτροπή
Έρευνας & Τεχνολογίας
26 Μαρτίου 2014**

Θέματα προς παρουσίαση

1. Ποιά είναι η ΕΕΤΤ
2. Η Αγορά & η τεχνολογία
3. Που πηγαίνει η Ευρωπαϊκή Ένωση
4. Αρμοδιότητες ΕΕΤΤ
5. Απολογισμός 2013
6. Σχέδιο για το 2014
7. Το όραμα για το μέλλον

Ποιά είναι η ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ
είναι **ανεξάρτητη
διοικητική αρχή.**

Απολαμβάνει
**οικονομικής και
διοικητικής
αυτοτέλειας.**

**Ρυθμίζει, εποπτεύει,
ελέγχει και ασκεί
αρμοδιότητες
επιτροπής
ανταγωνισμού για τις
αγορές:**

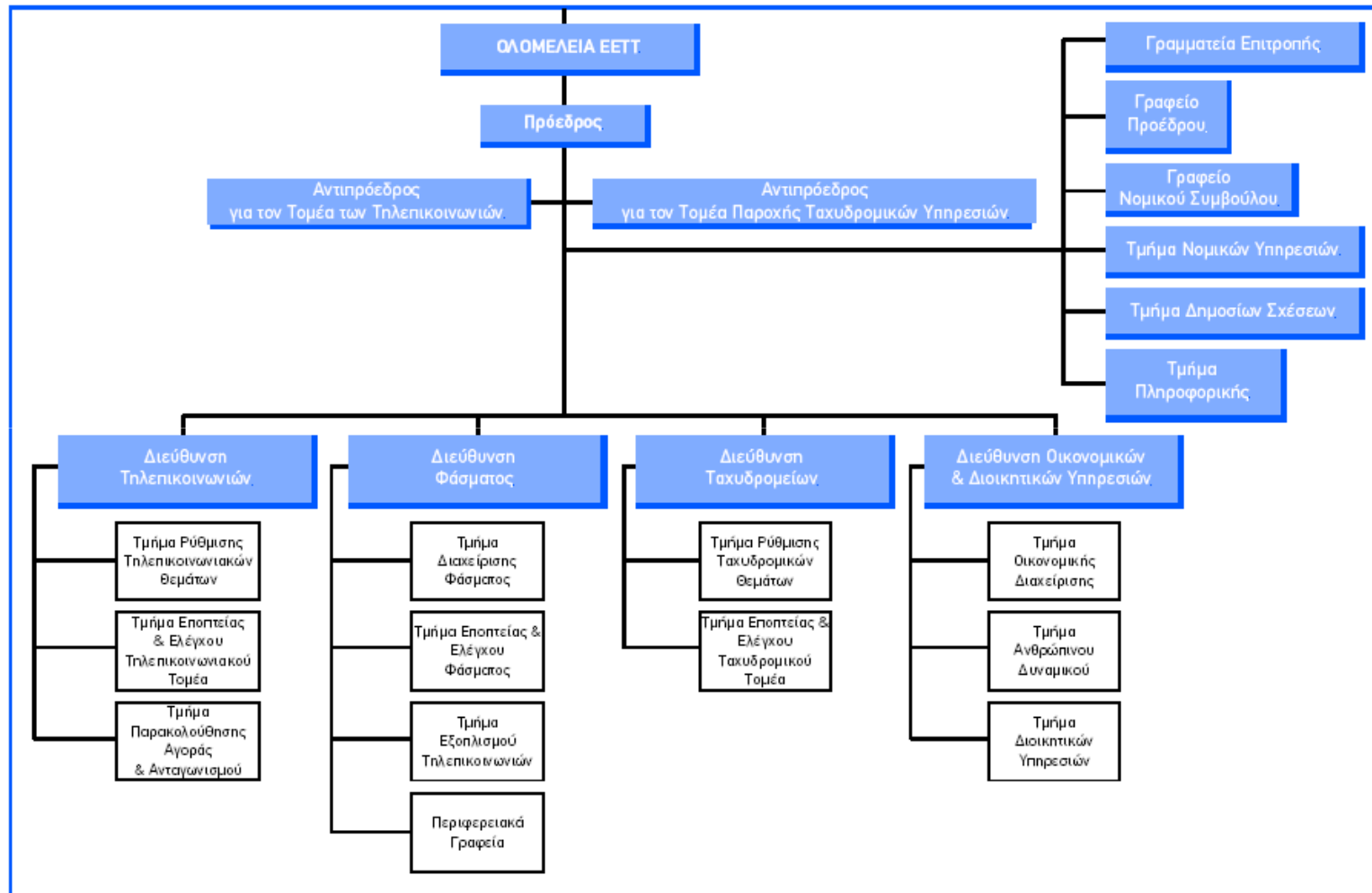
➤ **Ηλεκτρονικές επικοινωνίες**

- ❖ εταιρίες σταθερής & κινητής τηλεφωνίας,
- ❖ ασύρματων επικοινωνιών,
- ❖ Διαδικτύου,
- ❖ Εξοπλισμού – συσκευών,
- ❖ Φάσματος.

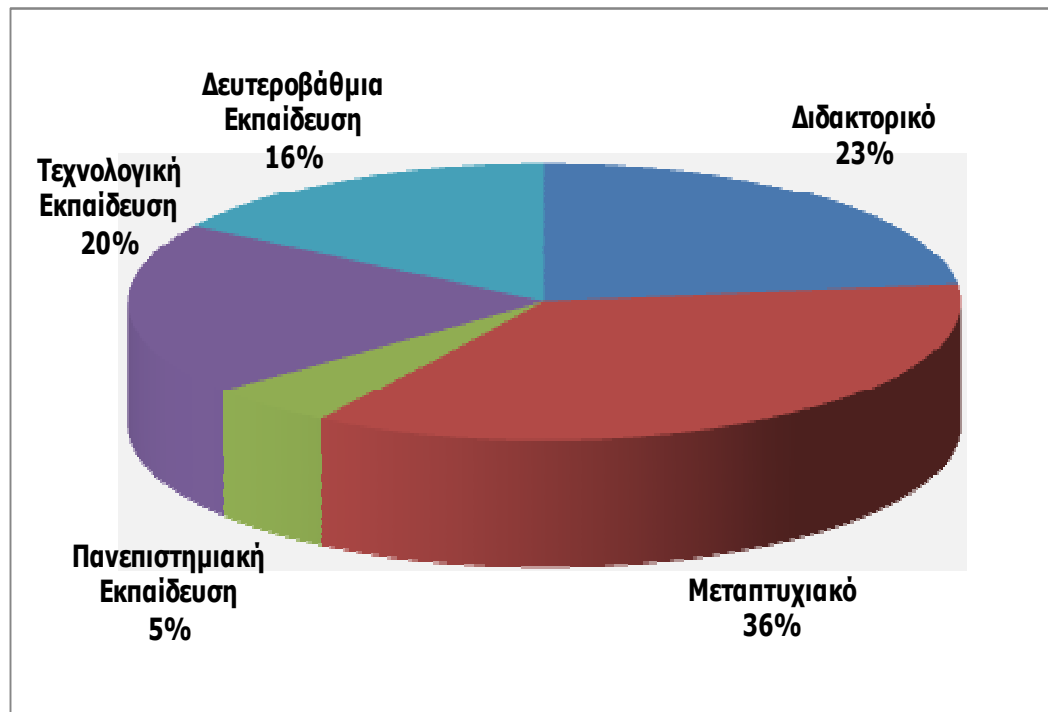
➤ **Ταχυδρομικές υπηρεσίες**

- ❖ εταιρίες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- ❖ υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

Οργανόγραμμα



Υψηλό επίπεδο Εκπαίδευσης & εξειδίκευσης του Προσωπικού



Σύνολο Προσωπικού: 215 άτομα

Κάθε θέμα απαιτεί ένα μίγμα ειδικοτήτων για να μελετηθεί και διευθετηθεί, όπως Μηχανικούς, Φυσικούς, Κοστολόγους / Αναλυτές, Οικονομολόγους, Νομικούς, κ.α.

Αποδόσεις της ΕΕΤΤ στον κρατικό προϋπολογισμό

ΕΤΟΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΡΑΤΙΚΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	
		ΠΟΣΟ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
2000	67.818.154,48		
2001	17.810.935,22		
2002	27.423.902,72		
2003	25.024.608,99	110.462.081,13	Ιανουάριος 2006
2004	22.998.415,65		
2005	26.048.858,30	39.237.819,16	Ιούλιος 2006
2006	33.445.871,42		
2007	30.313.384,20		
2008	54.194.966,75	51.007.404,50	Μάιος 2008
2009	34.819.296,73		
2010	50.466.154,55	71.211.410,78	Μάιος 2010
2011	45.248.849,25		
2012	71.835.459,68	76.572.003,04	Μάιος 2012
2013	36.569.618,02*		
2014		86.724.062,16*	Μάιος 2014
Σύνολο		435.214.780,77*	

*Επικαιροποιημένα στοιχεία έως 24/03/2014

Η αγορά & η τεχνολογία

Στο οικοσύστημα ΤΠΕ – Τεχνολογίας Πληροφορικής και
Επικοινωνιών παγκοσμίως, στους κορυφαίους 5 «ηγέτες» ανά
Κατηγορία, μόνο **τρεις (3)** είναι Ευρωπαίοι

Υποκλάδοι ΤΠΕ

- Τηλεπικ. Πάροχοι
 - IT Services
- PCs – Notebooks
 - IT Hardware
 - Software
 - Συσκευές
- Semiconductors
 - Κατασκευαστές
 - www

Ευρωπαίοι:

1
Κανείς
Κανείς
Κανείς
1
Κανείς
Κανείς
1
Κανείς

Area	Population	Operators
EU	510 M	200 national
US	300 M	4-5 nation- wide
CHINA	1.500 M	4-5 nation- wide

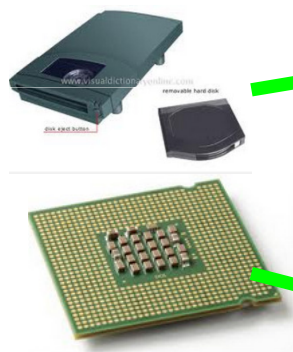
Στοιχεία αγοράς:

- Ο κλάδος των Τηλεπ. Στην ΕΕ είναι περίπου € 250 δις έσοδα
- Χρειάζεται € 270 δις Επενδύσεις στην επόμενη πενταετία!
- Ποιός θα επενδύσει?
 - Κυβερνήσεις ή Ιδιώτες ? Από την Ευρώπη ή εκτός αυτής?

Ζούμε μία νέα εποχή επανακαθορισμού του τρόπου επαφής ανθρώπου - τεχνολογίας



Σε κάθε επιφάνεια
προβάλλεται
εικόνα σαν οθόνη



Με την χρήση
φωνητικών εντολών ή
από κάθε επιφάνεια

Εφαρμογές και
Δεδομένα στο
«Νέφος»



Συσκευές

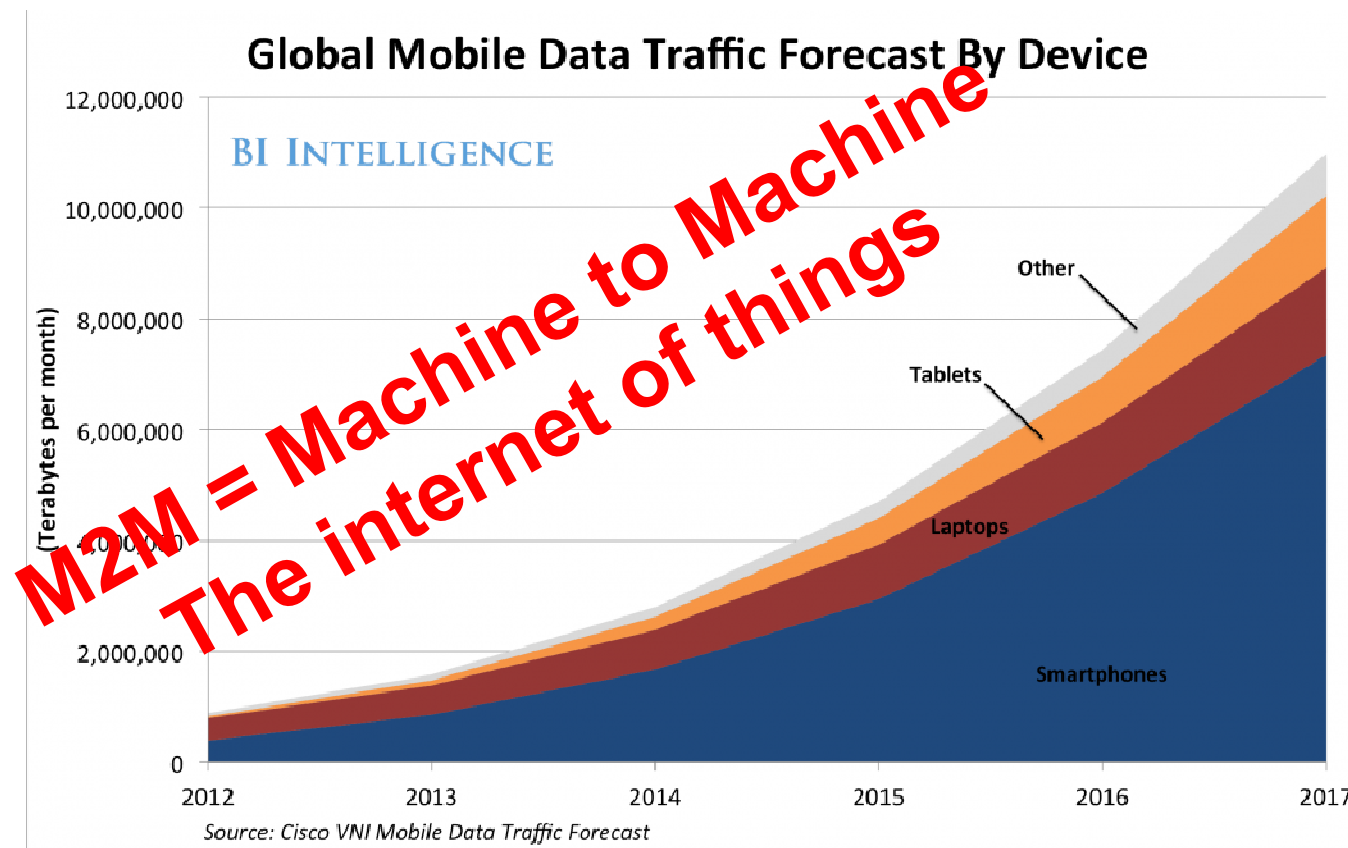


Εξελίξεις μέχρι το έτος 2019.....

- 100 δισεκατ APPs «κατεβάσθηκαν» το 2013.
- >40% της κίνησης του Youtube γίνεται από κινητά.
- 9,3 δις συνδέσεις κινητών τηλεφώνων 2019
- 50 δις «πράγματα» θα είναι συνδεδεμένα μεταξύ τους
- 10 φορές περισσότερη κίνηση δεδομένων στα κινητά
- >50% των δεδομένων θα είναι βίντεο
- Φάσμα : το πιο πολύτιμο δημόσιο αγαθό (εθνικό ή Ευρωπαϊκό?)
- Επιχειρήσεις πλήρως οργανωμένες στα κινητά
- Mobile data traffic: από 2 σε 20 exabytes τον μήνα



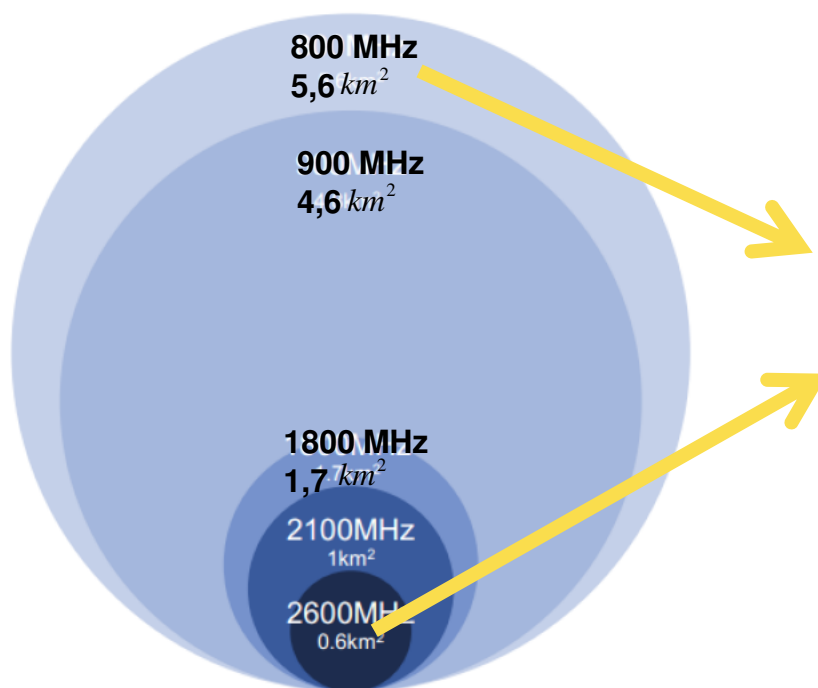
Γιατί χρειαζόμαστε ευρυζωνικές συνδέσεις ?



Γιατί η ευρυζωνικότητα αφορά τα κινητά τηλέφωνα?

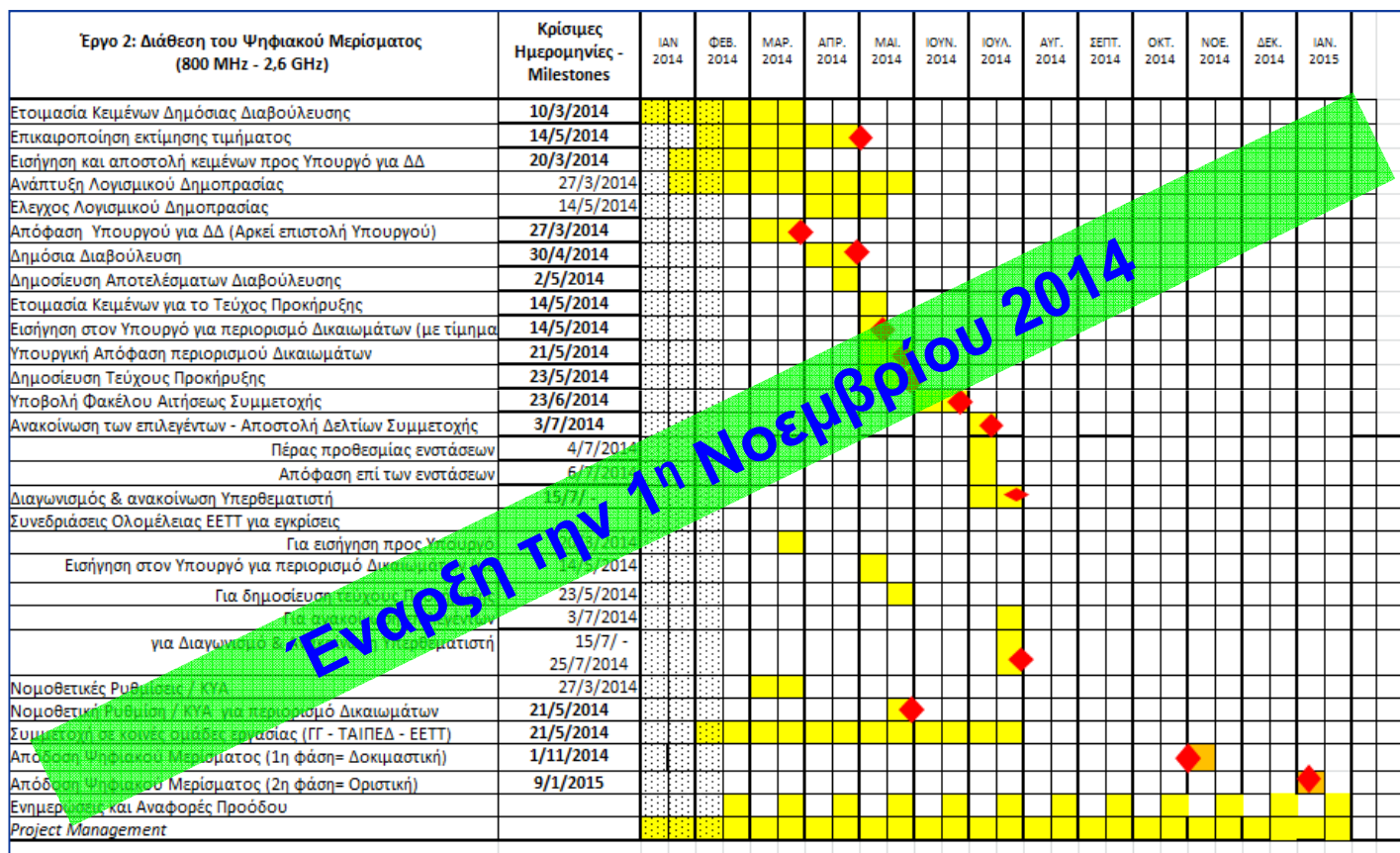
Παρούσα χρήση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Band	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
900MHz	
1800MHz	
2100MHz	
TOTAL	



**Ο νέος διαγωνισμός
για 800 MHz & 2,6 GHz
Είναι ο σπουδαιότερος της
«ιστορίας» της κινητής
τηλεφωνίας**

Ψηφιακό Μέρισμα: η σημασία της απελευθέρωσης και διάθεσης φάσματος



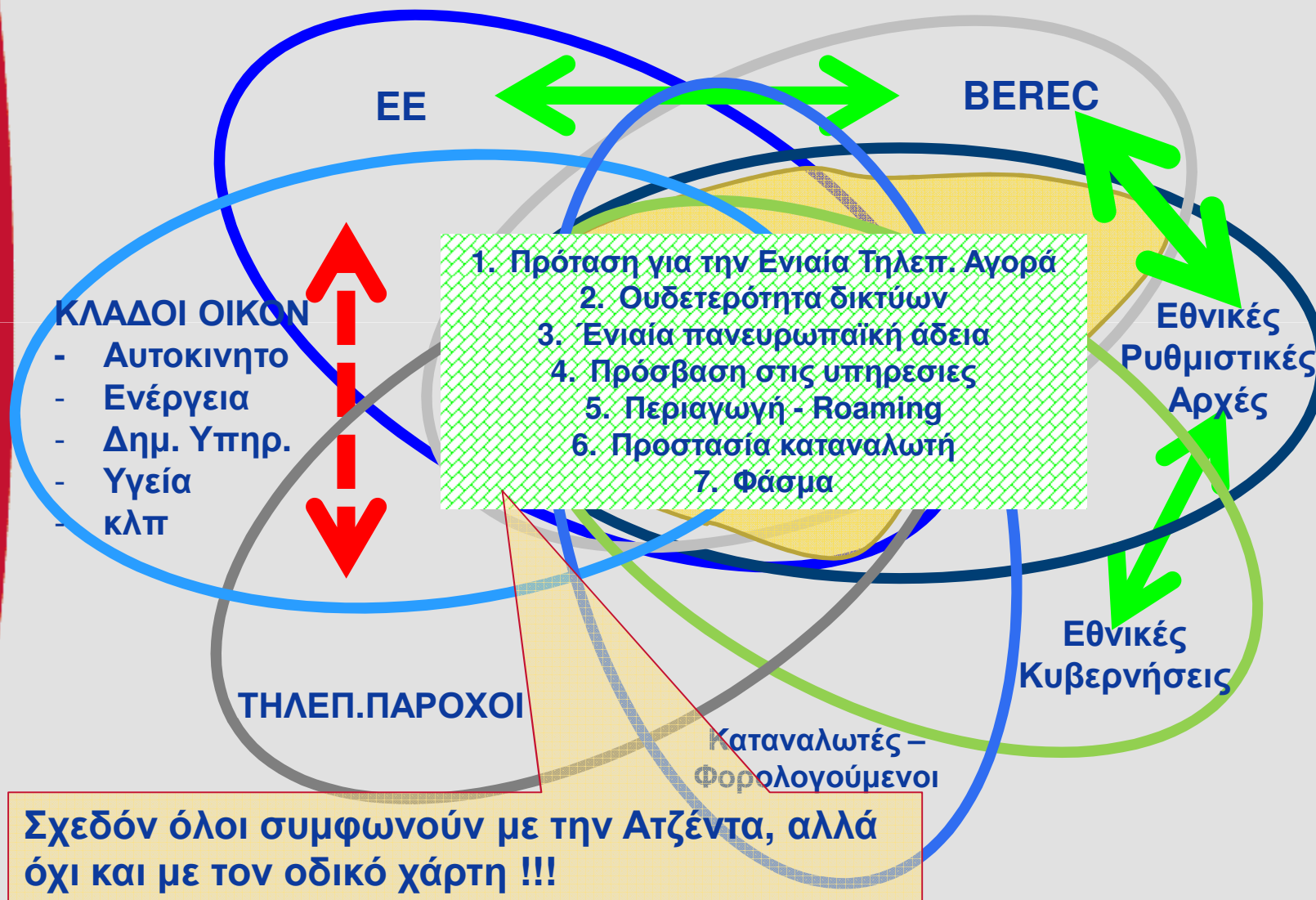
Η Ευρωπαϊκή Ένωση



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Που βαδίζει η Ευρωπαϊκή Ένωση; Ποιές είναι οι ομάδες ενδιαφέροντος ;



Ζωτικά Θέματα και ρόλοι.....

Κρίσιμα μελλοντικά ζητήματα	ΕΕΤΤ	Κυβέρνηση, ΕΕ και άλλοι Ρυθμιστές	ECOSYSTEM (Τηλεπ. Πάροχοι, κατασκ/στές κλπ.)
Περιεχόμενο		✓	
Πρόσβαση	✓		
Υποδομές	✓		
Ανάπτυξη	✓	✓	
Διάρκεια – Αντοχή			✓
Διαλειτουργικότητα			✓
Επιχειρ. Μοντέλα			✓
Ψηφιακή Απόκληση	✓	✓	
Προστασία δεδομένων		✓	
Πνευματική ιδιοκτησία		✓	
Ασφάλεια		✓	
Ρόλος βιομηχανίας			✓

Ελληνική Αγορά, Παροχοί & Υπηρεσίες

Υπηρεσίες	Δεσπόζων Παροχος	Εναλλακτικοί					
		OTE / Cosmote	Voda- fone	Wind	Forthnet	HOL	Cyta On Telecoms
Φωνή (σταθερή)	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV	✓			✓	✓	✓	✓
Mobile	✓	✓	✓				✓ (MVNO)

Διοικούμενες εταιρίες	Αριθμός	Κύκλος εργασιών	Σημαντικό- τητα
Τηλεπικοινωνίες	~ 500	€ 7,0 δις	
Ταχυδρομικές	~ 250	€ 0,5 δις	
Σύνολο	~ 750	€ 7,5 δις ευρώ	3,0 % του ΑΕΠ

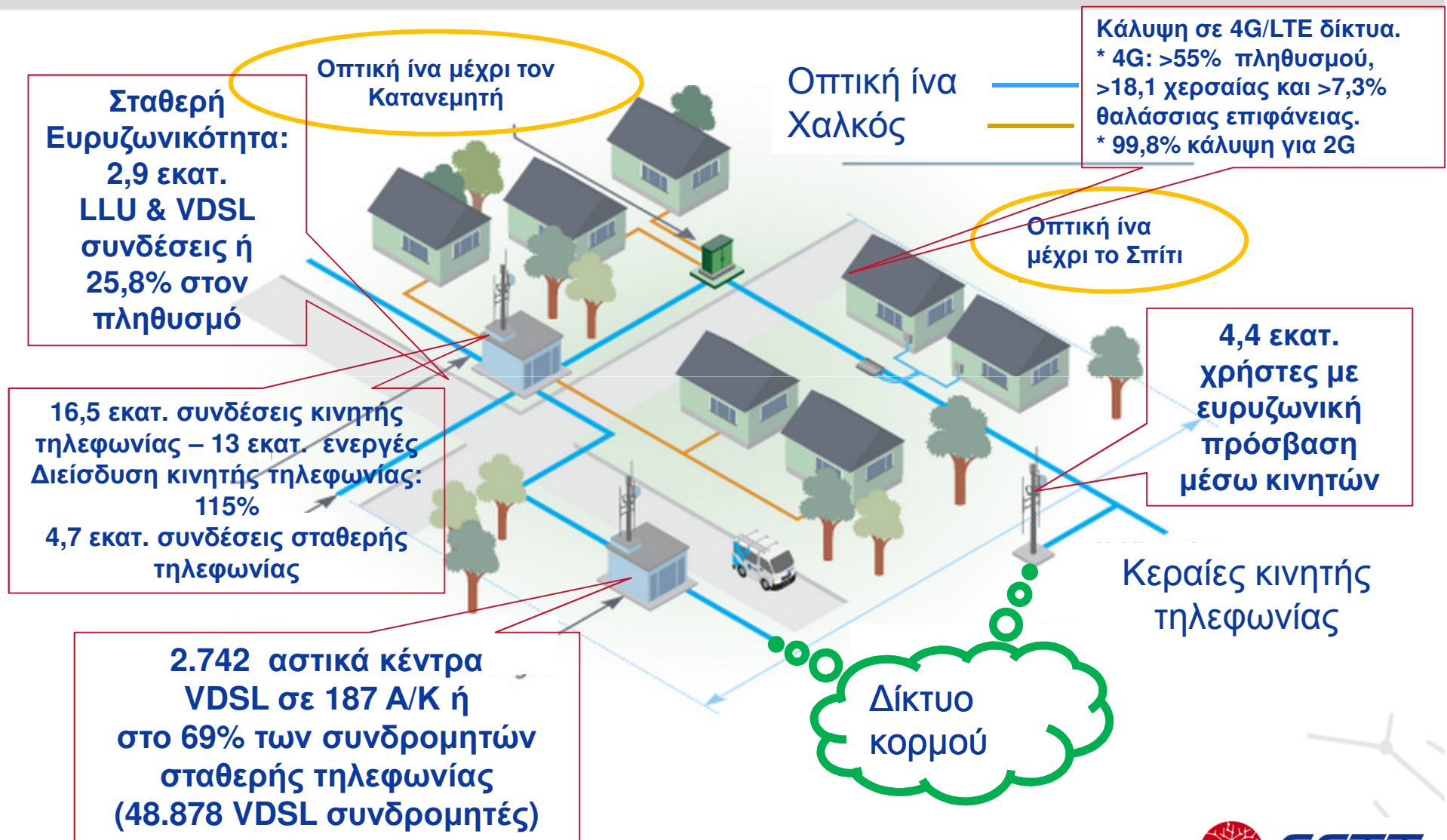


ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τοπολογία των σημερινών δικτύων

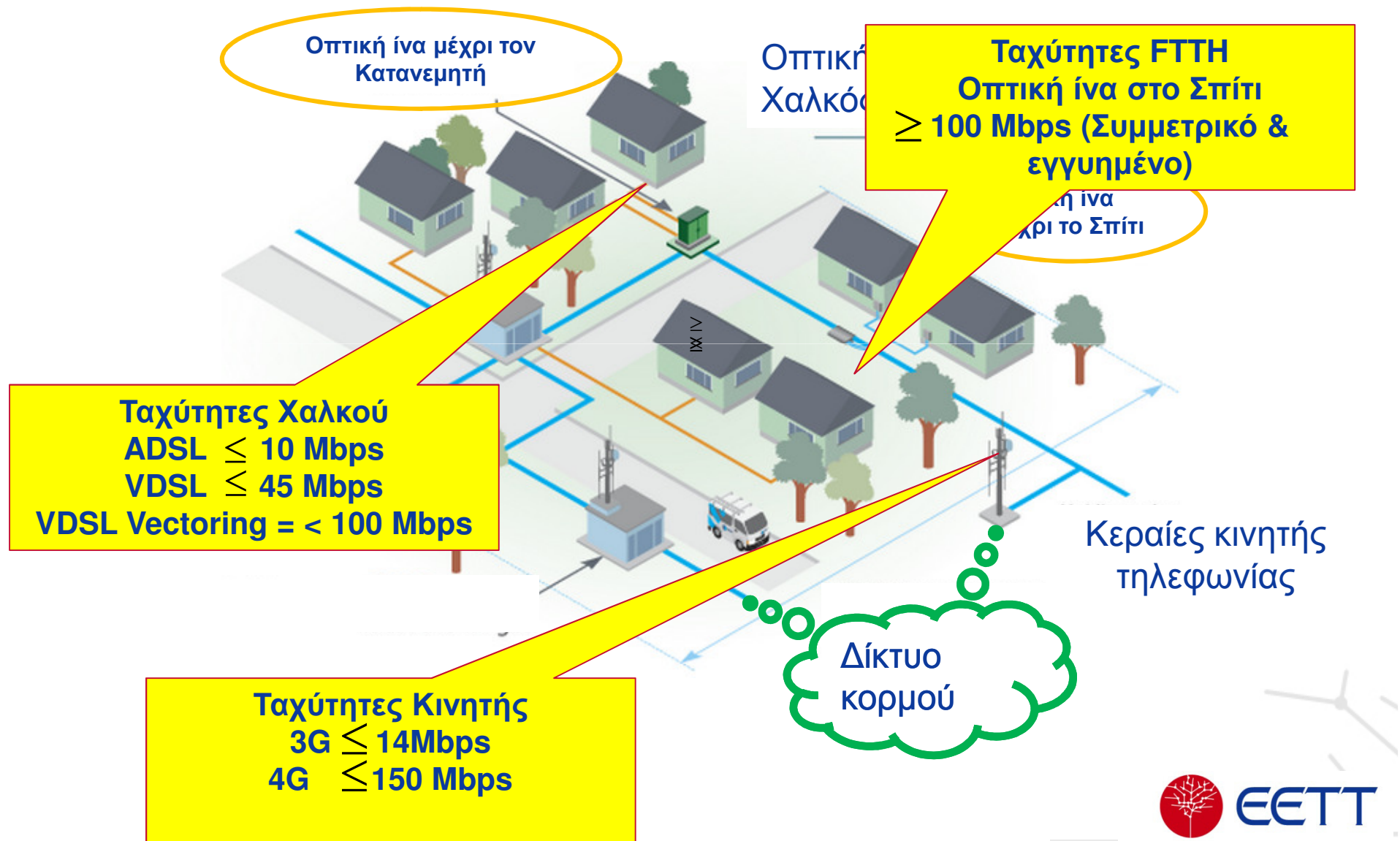
(απλουστευμένο διάγραμμα)



Στοιχεία έως 31/12/2013

Ταχύτητες και Προσδοκίες

Η ΕΕ σχεδιάζει ταχύτητες σε κάθε σπίτι μεγαλύτερες των 50 Mbps



Αρμοδιότητες ΕΕΤΤ

Αρμοδιότητες στις τηλεπικοινωνίες

Εποπτεύει & ελέγχει:

- Εφαρμογή νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου
- Με αυτεπάγγελτους ελέγχους, διενέργεια ακροάσεων και επιβολή κυρώσεων

Ρυθμίζει:

- Αγορές, προϊόντα /υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Τον ορισμό και τις υποχρεώσεις Παρόχων με Σημαντική Ισχύ σύμφωνα με εθνική και κοινοτική νομοθεσία
- Παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (LLU) από τον ΟΤΕ προς τους εναλλακτικούς παρόχους
- Γενικές Άδειες, φορητότητα αριθμών, επιλογή ή/και προεπιλογή φορέα, εκχώρηση ονομάτων χώρου, ηλεκτρονική υπογραφή, υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, πρόσβαση και διασύνδεση, αριθμοδότηση υπηρεσιών, ασφάλεια και ακεραιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων, ορισμό χονδρικών και λιανικών τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων μέσω των ετήσιων ΕΚΟΣ

Συλλέγει:

- Τέλη από αριθμοδοτικούς πόρους, ονόματα χώρου και ανταποδοτικά τέλη

Διασφαλίζει την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), δηλ. την παροχή ενός βασικού επιπέδου υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες, σε κάθε σημείο της χώρας.

Τοπικός βρόχος: Το κύκλωμα που συνδέει το τερματικό σημείο του δικτύου κάθε συνδρομητή με τον κύριο καταναμητή στο αστικό κέντρο του ΟΤΕ.

Οικονομικά προγράμματα (πακέτα) ΟΤΕ: Εμπορικά προγράμματα για συνδρομητές με συνδυασμένες υπηρεσίες συνήθως φωνής και Internet (double play).



Αρμοδιότητες στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Δίδει άδειες για κατασκευή Κεραιών (σε συνεργασία με Πολεοδομία, Αρχαιολ. Υπηρεσία, Δασαρχία, κ.α. Αρχές)

Διασφαλίζει την προστασία από παρεμβολές του ραδιοφάσματος – ενός σπάνιου εθνικού πόρου – και των ευαίσθητων ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με τη δημόσια και εθνική ασφάλεια.

Ρυθμίζει το εμπορικό φάσμα ραδιοσυχνοτήτων με την εξαίρεση της ραδιοφωνίας και της τηλεόρασης:

- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων
- Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών

Καθορίζει:

- Τέλη χρήσης ραδιοσυχνοτήτων

Εποπτεύει & ελέγχει:

- Τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
- Την αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού

Κατασκευή κεραιάς:

Αποτελείται από το σύστημα κεραιών εκπομπής και λήψης ραδιοσημάτων μετά των κατασκευών στήριξής τους, εξαρτημάτων και παρελκομένων.



Αρμοδιότητες στην ταχυδρομική αγορά

Διασφαλίζει την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), δηλ. τη συμβατική ταχυδρομική υπηρεσία σε μόνιμη βάση, σταθερή ποιότητα και προσιτές τιμές για όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως σημείου της ελληνικής επικράτειας.

Ρυθμίζει:

- Αδειοδότηση επιχειρήσεων
- Διανομή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ)
- Πρόσβαση ιδιωτικών παρόχων στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο
- Προστασίας των χρηστών (επίλυση διαφορών, αποζημιώσεις, τήρηση Κώδικα Δεοντολογίας)

Εποπτεύει, ελέγχει ή και εγκρίνει:

- την Ποιότητα Καθολικής Υπηρεσίας
- το Κοστολογικό Σύστημα και τα τιμολόγια ΚΥ του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) – που είναι τα ΕΛΤΑ
- την Τήρηση των όρων της σύμβασης Δημοσίου – Φορέα Παροχής Καθ. Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ)
- το καθαρό κόστος που ενδεχομένως προκύπτει από την παροχή της ΚΥ
- την Τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού
- την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο

Απολογισμός 2013

Σύντομος απολογισμός έργου 2013

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Διείσδυση σταθερής ευρυζωνικότητας:

- **25,8%** έναντι 23,8% (2012) με **2.913.191** συνδέσεις έναντι 2.689.428 (2012).
- **48.878** συνδέσεις **VDSL** έναντι 3.165 (2012).

Διείσδυση κινητής ευρυζωνικότητας:

- Συνεχίστηκε η ανάπτυξη και επέκταση των δικτύων **4G/LTE**.
- **969.763** χρήστες είχαν πρόσβαση στο **Internet** (μέσω καρτών σε laptops), ενώ **4.412.039** χρήστες είχαν πρόσβαση μέσω κινητών τηλεφώνων (προκαταρκτικά στοιχεία Δεκ. 2013).
- **Μείωση τελών στη χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων**, οδηγώντας στη **διάθεση νέων συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων στην κινητή τηλεφωνία** με χαμηλές λιανικές χρεώσεις προς όλα τα δίκτυα.
- **Έκδοση και εφαρμογή του Κανονισμού Γενικών Αδειών** με αυξημένες υποχρεώσεις στους παρόχους προς όφελος των καταναλωτών (αναλυτική και έγκαιρη ενημέρωση πριν την επιβολή αυξήσεων στις χρεώσεις και αλλαγών σε συνδέσεις/πακέτα).
- Με τη Διαδικασία **Αδειοδότησης Μιας Στάσης (One-Stop Shop)** – στην οποία **κεντρικό ρόλο έχει το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ)** της ΕΕΤΤ – **εκδόθηκαν συνολικά 754 αποφάσεις για άδειες κατασκευής κεραιοσυστημάτων και πιστοποιητικά πληρότητας.**

Σύντομος απολογισμός έργου 2013

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

- **Αναθεώρηση Κανονισμών Γενικής και Ειδικής Άδειας.**
- Έκδοση **Κώδικα Δεοντολογίας** για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Έκδοση **δύο Κανονισμών** για τη διαδικασία επίλυσης διαφορών και ακροάσεων.
- **Έκδοση 4 αποφάσεων** (καθορισμός περιπτώσεων που χρήζουν αποζημίωσης για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, καθορισμός μεθοδολογίας υπολογισμού καθαρού κόστους ΚΥ και αξιολόγηση της προσαρμογής των τιμολογίων ΚΥ των ΕΛΤΑ για το έτος 2013).
- **Ολοκλήρωση 53 ελέγχων – Έκδοση 202 πορισμάτων** (από ελέγχους του 2012).
- Καθιέρωση **αποκλειστικής χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής** για το μητρώο της ΕΕΤΤ.

Για τους καταναλωτές

- **12.000 αιτήματα, καταγγελίες και παράπονα καταναλωτών** (το 84,6% αφορούσε Internet, σταθερή και κινητή τηλεφωνία, 10,5% ραδιοτηλεοπτικά ζητήματα και κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας, 1,6% ταχυδρομικά θέματα και 3,3% διάφορα) **εντός 8 εργάσιμων ημερών.**
- **240 επισκέψεις** σε καταστήματα λιανικής παρόχων.
- **Στο 99,95%** η **ικανοποίηση των καταναλωτών** από την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (έναντι 98,75% το 2012).
- **Εύχρηστα εργαλεία στο www.eett.gr** (Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ», Σύστημα Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Λιανικής, Γεωγραφικό Σύστημα Ταχυδρομείων-GIS) **για έλεγχο της ποιότητας, του κόστους και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών.**

Σχέδιο Δράσης 2014

Προϋπολογισμός 2014

ΕΣΟΔΑ	ΔΑΠΑΝΕΣ 2014	
	Επενδυτικές	Λειτουργικές
Από τέλη Από Πρόστιμα	• Προμήθεια αναγκαίου εξοπλισμού (κεντρικά και περιφερειακά γραφεία) • Αναβάθμιση/ανανέωση ειδικού εξοπλισμού και λογισμικού για διαχείριση και εποπτεία φάσματος • Απόκτηση οχημάτων ειδικών προδιαγραφών και υποστηρικτικών οχημάτων για τις υπηρεσιακές δράσεις. • Απόκτηση, αναβάθμιση και συντήρηση νέων πληροφοριακών συστημάτων	• Κάλυψη λειτουργικών δαπανών (ενοίκια χώρων στέγασης, εξοπλισμός γραφείων, μισθοδοσία κ.λ.π.) • Αντιμετώπιση αρμοδιοτήτων που προβλέπονται σύμφωνα με το Ν.4070/2012. • Εκτελέσεις εξειδικευμένων μελετών και έργων, • Κόστη εποπτείας φάσματος, ελέγχων κεραιών, ανά την επικράτεια. • Παροχές από τρίτους (π.χ. τηλεφωνικά-ταχυδρομικά τέλη, μισθώματα γραφειακών χώρων, επισκευές-συντηρήσεις-ασφάλιση εξοπλισμού και μεταφορικών μέσων.

Α. Διατηρούμε ό,τι λειτουργεί σωστά

Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προχωρούμε σε:

- **Ανάλυση των αγορών** LLU (αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο) και Bitstream (χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση), καθώς και της αγοράς πρόσβασης στο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.
- **Ρυθμιστικές ενέργειες**, μετά από αίτημα, για «Προσδιορισμό εύλογης πρόσβασης», «Νέα διαγωνιστική διαδικασία για ορισμό παρόχου ΚΥ», «Προσιτότητα για ευπαθείς οικονομικά ομάδες».
- Απόφαση για το ύψος της αποζημίωσης για την **ΚΥ** το 2010, καθώς και το 2011 και 2012.
- **Κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ** που θα ορίσει τις τιμές προϊόντων για το 2014.
- **Μείωση τελών τερματισμού στη χονδρική αγορά κλήσεων προς σταθερά δίκτυα** όλων των παρόχων, εφαρμόζοντας ενιαίο ανώτατο όριο τιμής (price cap).
- **Ακροάσεις παρόχων** για συμμόρφωση με νέο Κανονισμό για τη **φορητότητα** στη σταθερή τηλεφωνία. **Με τη διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου για τη διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, πετύχαμε μείωση κατά 50% του κόστους που καλούνται να καταβάλλουν οι πάροχοι.**
- Εντατικούς **ελέγχους στην αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού** και απόσυρση εξοπλισμού που μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές στο φάσμα.

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, επιβλέπουμε την:

- **Εφαρμογή του νέου κανονιστικού πλαισίου** βάσει του Ν. 4053/2012 και των Κανονισμών για τις Γενικές και τις Ειδικές Άδειες, τον Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και των αποφάσεων για τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών και τις αποζημιώσεις των καταναλωτών.

Β. Επιβεβαιώνουμε την ανεξαρτησία της ΕΕΤΤ

Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες:

- Οριστικοποιούμε και γνωστοποιούμε στους εναλλακτικούς παρόχους το **Κοστολογικό mini model**, βάσει του οποίου γίνεται ο προέλεγχος και η έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ.
- Συνεχίζουμε τους **ελέγχους συμμόρφωσης σε παρόχους** με το κανονιστικό πλαίσιο.

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες:

- **Ολοκλήρωση σημαντικές υποθέσεις ανταγωνισμού (ACS vs ΕΛΤΑ, μη συμμόρφωση ΕΛΤΑ, Vodafone Vs Cosmote).**
- Εντατικοποίηση ελέγχων για τη **συμμόρφωση των παρόχων** με το κανονιστικό πλαίσιο.
- **Έκδοση του Κανονισμού για την πρόσβαση στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο.** Η σχετική δημόσια διαβούλευση αναμένεται στα τέλη Μαρτίου 2014.
- Εφαρμογή **σαφών όρων και προϋποθέσεων** για τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων, στο πλαίσιο της ΚΥ.
- Ανακοίνωση των **αποτελεσμάτων των μετρήσεων ποιότητας για την ΚΥ**, που πραγματοποιήθηκαν το 2013, αυτόνομα και ανεξάρτητα από το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

Γ. Βελτιώνουμε την εσωτερική αποτελεσματικότητα

Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προχωρούμε σε:

- Επανεξέταση της **οργάνωσης**, στελέχωσης, εκπαίδευσης και πληροφοριακών συστημάτων.
- **Αυτοματοποίηση διαδικασιών** (π.χ., εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, παρακολούθηση πληρωμής τελών αριθμοδοτικών πόρων, έκδοση βεβαιώσεων Ονομάτων Χώρου και Γενικών Αδειών).
- Υλοποίηση του **Παρατηρητηρίου τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής** με ορίζοντα το 2015. Ήδη λειτουργεί (από Σεπτ. 2013) το πιλοτικό Σύστημα Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Λιανικής με 924 πακέτα.
- Επέκταση του **ΣΗΛΥΑ** για νέους τύπους αδειοδότησης.
- Δημοσίευση για τους πολίτες του **μητρώου αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών**.
- **Μετρήσεις δεικτών ποιότητας σε δίκτυα και συνδέσεις στην κινητή ευρυζωνικότητα**.
- Έκδοση του **Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ»** για κινητές ευρυζωνικές συνδέσεις.
- Εκσυγχρονισμό του **εξοπλισμού εποπτείας φάσματος** κυρίως στα περιφερειακά γραφεία.
- Διαδικασία για **αυθημερόν δρομολόγηση των καταγγελιών στους παρόχους**.

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, προχωρούμε σε:

- **Επέκταση της ηλεκτρονικής εφαρμογής** του μητρώου και για την καταβολή των τελών.
- **Αγγλική έκδοση του Γεωγραφικού Συστήματος Ταχυδρομείων (GIS)**.

Δ. Μεγιστοποιούμε το δημόσιο όφελος από την εκμετάλλευση σπάνιων πόρων

Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες:

Αδειοδότηση δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής (ψηφιακή τηλεόραση)

- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, πραγματοποιήθηκε διαγωνιστική διαδικασία για την αδειοδότηση του παρόχου δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Συνολικό τίμημα 18,3 εκατ. ευρώ (Φεβρουάριος 2014).
- Επίβλεψη της υλοποίησης (roll-out) του δικτύου ψηφιακής ευρυεκπομπής και παύση των αναλογικών τηλεοπτικών εκπομπών (έως Δεκέμβριο 2014).

Ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας στις ζώνες 800MHz και 2,6MHz για την απονομή του ψηφιακού μερίσματος έως τον Ιούλιο 2014.

Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας για τις ζώνες συχνοτήτων 3,4-3,8GHz με τίμημα 2,542 εκατ. ευρώ.

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες:

- Μελέτη για τον ανασχεδιασμό του πληροφοριακού συστήματος και των διαδικασιών διαχείρισης των ταχυδρομικών κωδικών (TK) (προϋπόθεση η διεύρυνση αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ).

Διατεθέν φάσμα από την ΕΕΤΤ σε προηγούμενους διαγωνισμούς

[illegible]

Ε. Εντοπίζουμε & συμμετέχουμε σε πρωτοβουλίες e-επιχειρείν

Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προχωρούμε σε:

- Έρευνα καταναλωτών ώστε στις επόμενες αναλύσεις αγορών να ληφθεί υπόψη η άποψή τους.
- Παρεμβάσεις (εφόσον ζητηθούν) για έργα **G2G, G2C, B2B, B2C σε επίπεδο κυβέρνησης.**

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, προχωρούμε σε:

- Μελέτες (π.χ., για χρήστες ηλεκτρονικού εμπορίου), ετήσια ανάλυση της αγοράς, καθώς και σε σύστημα αξιολόγησης των υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

ΣΤ. Συμμετέχουμε στον ευρωπαϊκό διάλογο για ρυθμιστικά θέματα

Η ΕΕΤΤ συμβάλλει στις διεθνείς και ευρωπαϊκές ρυθμιστικές εξελίξεις με τη συμμετοχή της σε πλήθος διεθνών και ευρωπαϊκών επιτροπών, οργανισμών, φορέων και ομάδων, μεταφέροντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες:

- το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC)
- η Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (IRG)
- το Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (EMERG)
- η Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (RSPG)
- η Επιτροπή Ραδιοφάσματος (RSC)
- το Σώμα των Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)
- η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU)
- η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP)

Το όραμα για το μέλλον

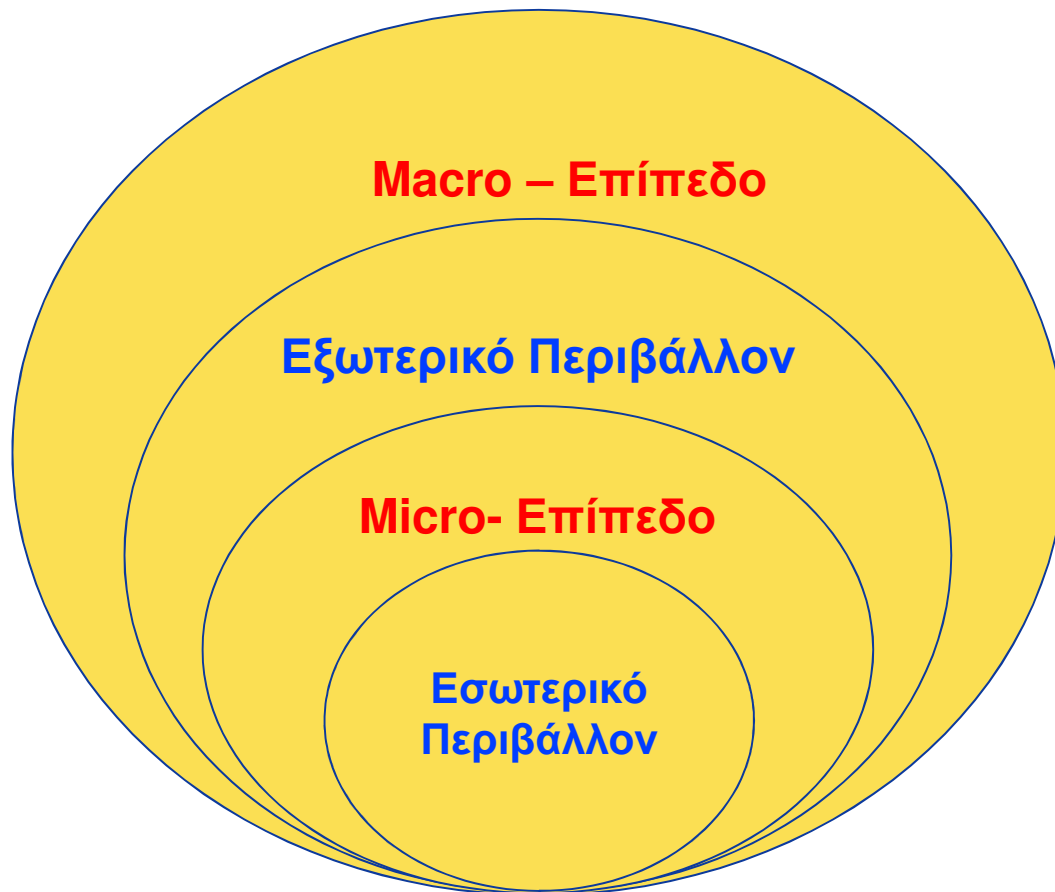
Περαιτέρω βελτίωση του ρόλου και του έργου της ΕΕΤΤ

- Η ΕΕΤΤ **παράγει εξειδικευμένο έργο**, ως ένα ιδιαίτερα επιστημονικό και τεχνικό όργανο εντός του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- Ενώ τα τελευταία χρόνια, επήλθε διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, η σοβούσα οικονομική κρίση είχε μία **ραγδαία επίπτωση στη ροή των εργασιών**, κυρίως λόγω οριζόντιων μέτρων.
- Υπάρχει **σαφής δυσαρμονία μεταξύ Αρμοδιοτήτων** (Πάρα πολλές - εκ του Νόμου) και **Μέσων** (περιορισμοί κόστους, φόρτος προσωπικού, παλαιές υποθέσεις).



- Εξετάζουμε **δυνατότητες ενίσχυσης της παραγωγικής και εκτελεστικής ικανότητας** της ΕΕΤΤ ιδιαίτερα σε σχέση με συναρμόδιες υπηρεσίες (πολεοδομία/δήμοι, αρχαιολογική υπηρεσία, Επιτροπή ατομικής Ενέργειας, κλπ.)
- Θα επιδιώξουμε τη **διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ** με αλλαγές στη νομοθεσία (Ν. 4070/2012 και Ν. 4053/2012. κ.α) ώστε να ασκήσουμε κατά το βέλτιστο τρόπο τις ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές μας αρμοδιότητες στην αγορά.

Ξεκινήσαμε τον επανακαθορισμό του Οράματος



‘Οραμα προς διερεύνηση:
«**Μείωση και εξάλειψη του Ψηφιακού Χάσματος**»

Το ψηφιακό χάσμα εντοπίζεται μεταξύ ατόμων ή ομάδων χρηστών που επωφελοούνται από την χρήση νέων τεχνολογιών και αυτών που δεν επωφελοούνται από την χρήση τους, εξ’ αιτίας οικονομικών ή κοινωνικών παραγόντων (π.χ. εισόδημα, εκπαίδευση, ενημέρωση, γεωγραφική θέση, ηλικία, φύλο, κλπ...)

Το 2018 θα έχουμε μία «άλλη» ΕΕΤΤ

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας