



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# Η ΕΕΤΤ στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης

**Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης**

Πρόεδρος ΕΕΤΤ

# Πίνακας Περιεχομένων

- Εισαγωγή
- Η ΕΕΤΤ προωθεί την **ευρυζωνικότητα** και τον **ανταγωνισμό** στην ευρυζωνική αγορά
- Η **ρυθμιστική στρατηγική** της ΕΕΤΤ 2008-2011
- Οι εικόνα της ευρυζωνικότητας **σήμερα**
  - Η Εξέλιξη των **Ευρυζωνικών Γραμμών**
  - Η Εξέλιξη γραμμών **ΑΠΤΒ** και **ADSL**
  - Η Εξέλιξη της **Φυσικής Συνεγκατάστασης**
  - Η Εικόνα της Ευρυζωνικότητας **στη Β. Ελλάδα**
- Ο **καταναλωτής** στο επίκεντρο του έργου της ΕΕΤΤ
- ΕΕΤΤ και **Ταχυδρομική Αγορά**
- Η παρουσία της ΕΕΤΤ στη **ΔΕΘ**

# Εισαγωγή

**Η ΕΕΤΤ συμμετέχει για πρώτη φορά φέτος στη ΔΕΘ.**

**Κύριος στόχος της παρουσίας μας:**

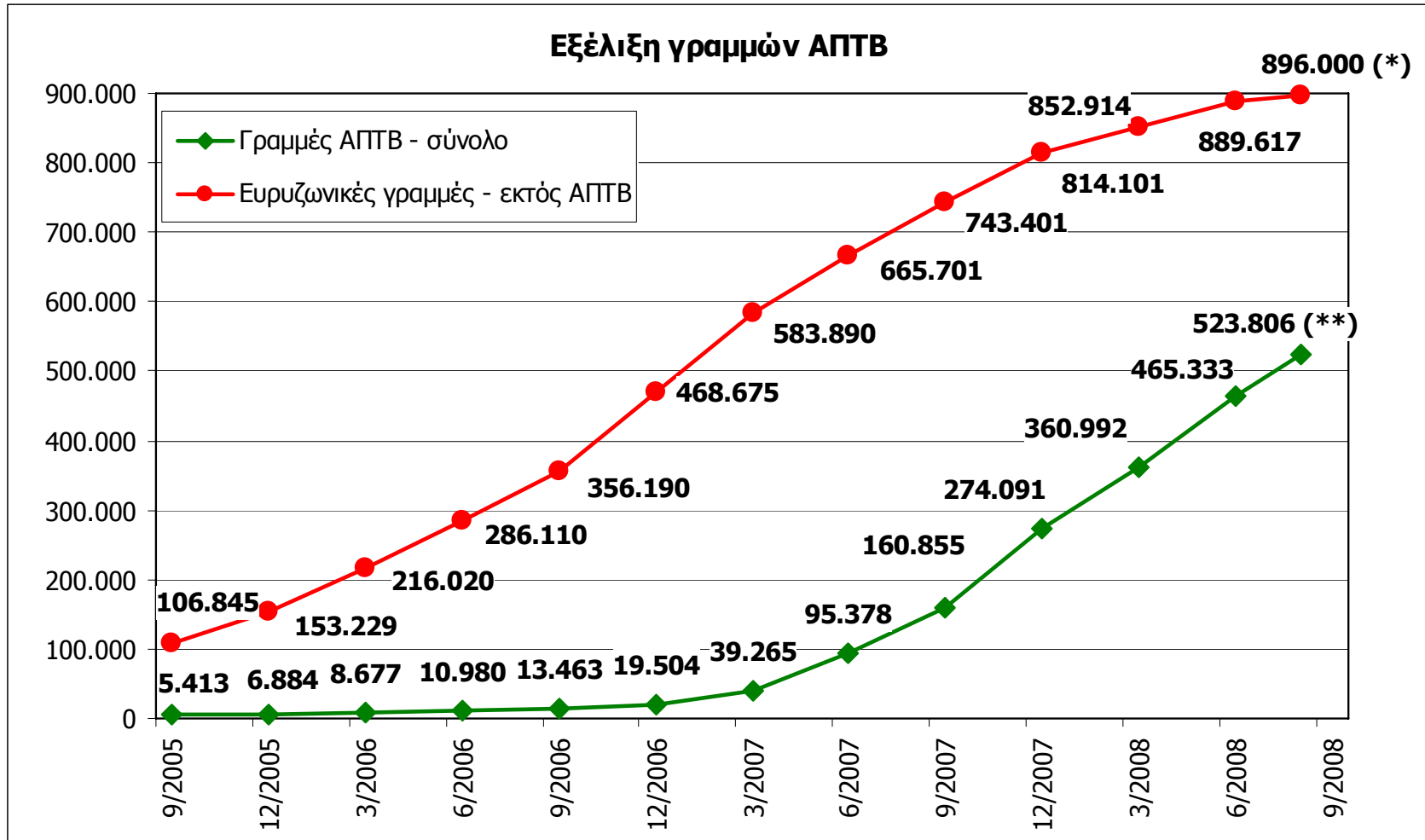
- Να αναδείξουμε τη σημασία της ευρυζωνικότητας και τα οφέλη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην καθημερινή ζωή των πολιτών.
- Να ενημερώσουμε τους καταναλωτές για το πολύπλευρο έργο της ΕΕΤΤ.
- Να ενημερώσουμε τους καταναλωτές για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν ως χρήστες τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

# Η ΕΕΤΤ προωθεί την **ευρυζωνικότητα** και τον **ανταγωνισμό** στην ευρυζωνική αγορά (1)

- 1. Ταχεία Ανάλυση των επιμέρους 18 Αγορών**, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, με έμφαση στις αγορές που άπτονται της ευρυζωνικότητας.
  - ο Συνέταξε σημαντικούς κανονισμούς για την ευρυζωνικότητα:
    - ✓ **Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (RUO): « LLU»**
    - ✓ **Παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO): «bitstream».**
- 2. Έμφαση στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ).**
  - ✓ **Υποχρέωσε** τον ΟΤΕ να υλοποιήσει την φυσική συνεγκατάσταση και την αδεσμοποίητη πρόσβαση του τοπικού βρόχου στους παρόχους
  - ✓ **Δέσμευσε** τον ΟΤΕ σε αυστηρό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φυσικών συνεγκαταστάσεων
  - ✓ **Συνέβαλε** στην εξεύρεση κοινά αποδεκτών λύσεων

**Αποτέλεσμα:** Ταχεία αύξηση των Αστικών Κέντρων με φυσική συνεγκατάσταση και **εκρηκτική ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας μέσω ΑΠΤΒ από τους εναλλακτικούς παρόχους.**

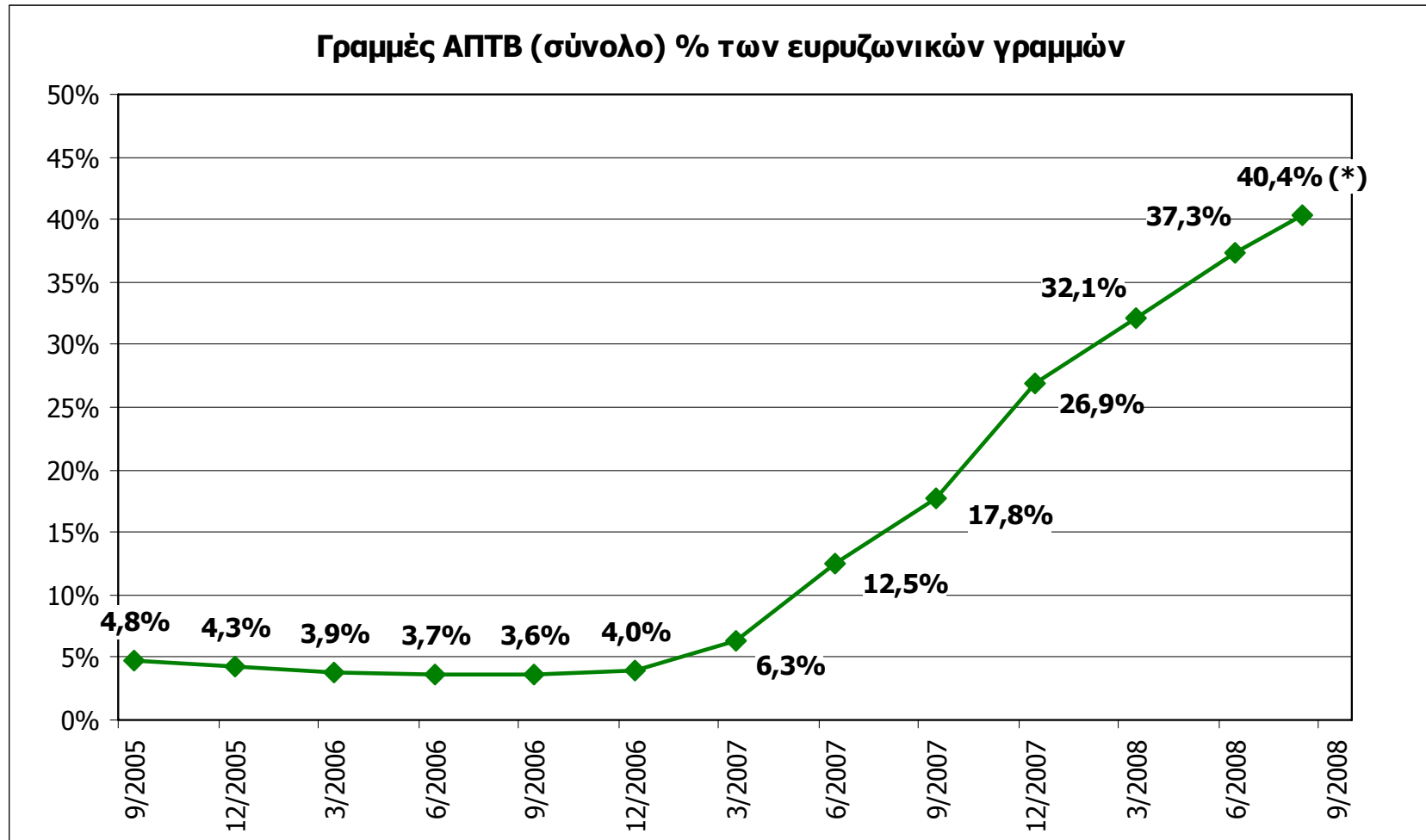
# Η Εξέλιξη γραμμών ΑΠΤΒ και ADSL ΟΤΕ



(\*) Εκτίμηση, για τις 31/8/2008

(\*\*) Τιμή για τις 31/8/2008

# Γραμμές ΑΠΤΒ ως % του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών



(\*) Εκτίμηση, για τις 31/8/2008

# Η ΕΕΤΤ προωθεί την **ευρυζωνικότητα** και τον **ανταγωνισμό** στην ευρυζωνική αγορά (2)

**3. Εντατικοποίηση εποπτικών παρεμβάσεων**, για τη διασφάλιση της τήρησης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του δικαίου του ανταγωνισμού

- ✓ Έμφαση τόσο στις λιανικές όσο και στις χονδρικές αγορές.

**4. Σύνταξη σχεδίου Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ)**, με το οποίο διευθετούνται οι διαδικασίες παροχής Δικαιωμάτων Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

- ✓ Βασικές αρχές η διαφάνεια, η αμεροληψία και η διευκόλυνση των επενδύσεων.

**5. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού και των εμπλεκόμενων φορέων**

- ✓ Ενημερωτικές δράσεις (Εβδομάδα Ευρυζωνικότητας, Διαδικτυακή Πύλη για την ευρυζωνικότητα, φυλλάδια για το Διαδίκτυο και την Ευρυζωνικότητα, Φόρουμ Ευρυζωνικότητας κλπ.)
- ✓ Διάλογος με την Κοινωνία Πολιτών και τους ΟΤΑ
- ✓ Ολοκλήρωση της επιλογής αναδόχου για τη διοργάνωση ενημερωτικής εκστρατείας που θα καλύπτει το σύνολο των θεμάτων αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ, με ιδιαίτερη έμφαση στην Ευρυζωνικότητα.

# Η ρυθμιστική στρατηγική της ΕΕΤΤ 2008-2011

## Κεντρικό όραμα

Η δημιουργία μιας πλήρως **απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής** αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βασιζόμενη σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον, ώστε να **προσελκύει επενδύσεις** σε υποδομές **ευρυζωνικών δικτύων** που θα βελτιώσουν την **ποιότητα ζωής** των πολιτών και θα διευκολύνουν την ανάπτυξη **καινοτόμων και εξαγωγίμων υπηρεσιών πάνω από το Διαδίκτυο.**

## Πέντε στρατηγικοί άξονες:

1. Ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο **Υπηρεσιών.**
2. Πλήρης ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις **Υποδομές** (παρέχοντας Ισότητα στην Πρόσβαση και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών).
3. Βελτίωση **διαθεσιμότητας φάσματος** και υποστήριξη δημιουργίας προηγμένης υποδομής σε ασύρματα δίκτυα, ώστε να ευνοηθεί η αποδοτικότερη χρήση, να καλλιεργηθεί ο ανταγωνισμός και να αναπτυχθεί η καινοτομία
4. Διασφάλιση της διαθεσιμότητας **καινοτόμων υπηρεσιών** προς τους καταναλωτές.
5. Διασφάλιση των ωφελειών προς τους **καταναλωτές** σε όρους ποιότητας υπηρεσιών, διαθεσιμότητας δικτύων και διαφάνειας στην πληροφόρηση.



# Επενδύσεις Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

	ΟΤΕ	Λοιποί πάροχοι (συμπερ. πάροχοι κινητής)	Σύνολο
2005	209,5	511,6	721,1
2006	225,7	578,9	804,6
2007	295,0	999,1	1.294,1

(Σε εκατομμύρια ευρώ)

Εκτίμηση ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων

# Εργαζόμενοι σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους

	ΟΤΕ	Λοιποί πάροχοι	Σύνολο
2005	15,2	8,9	24,1
2006	12,3	9,9	22,2
2007	11,9	10,3	22,2

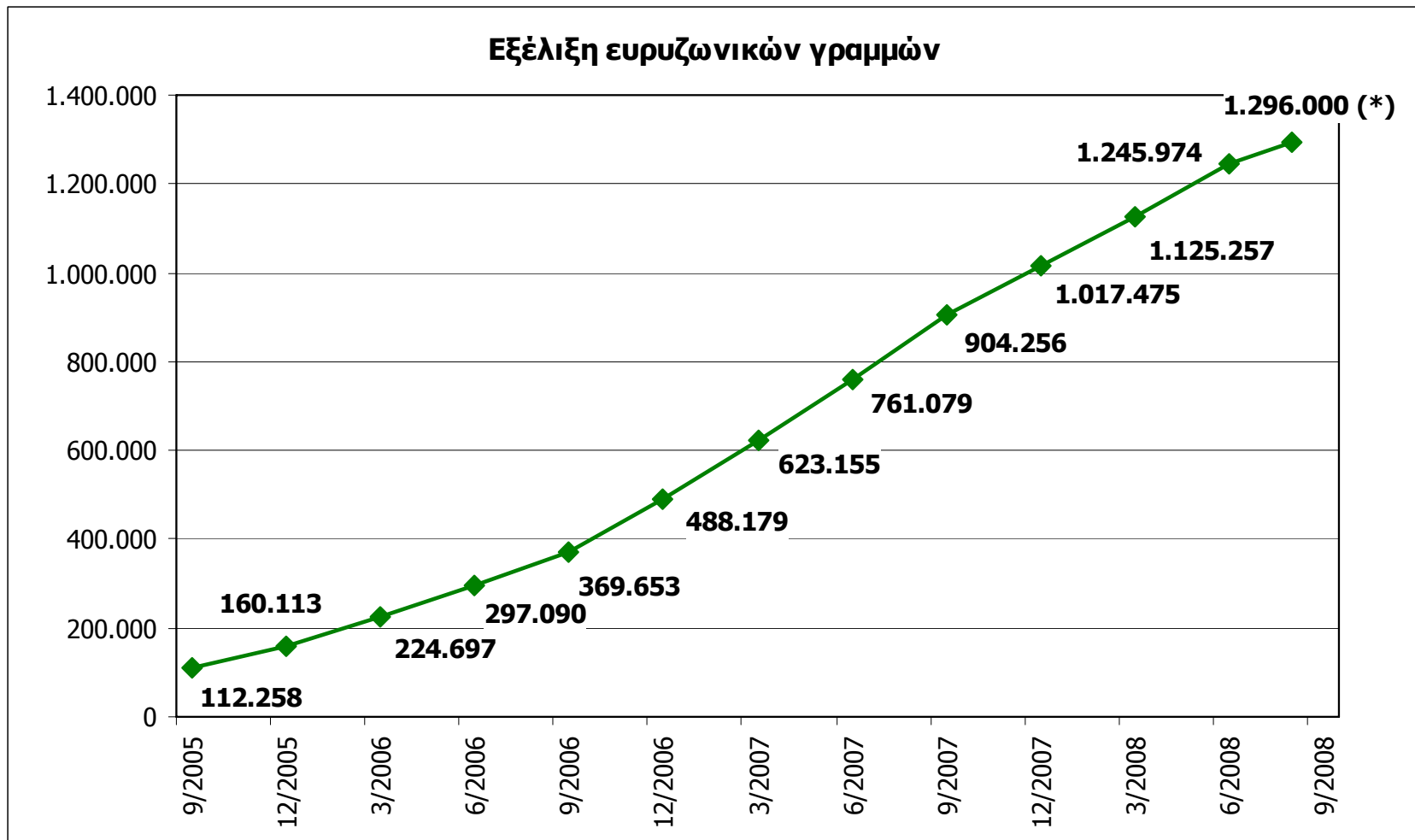
(Σε χιλιάδες)

Εκτίμηση ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων

# Η Εικόνα της Ευρυζωνικότητας **σήμερα**

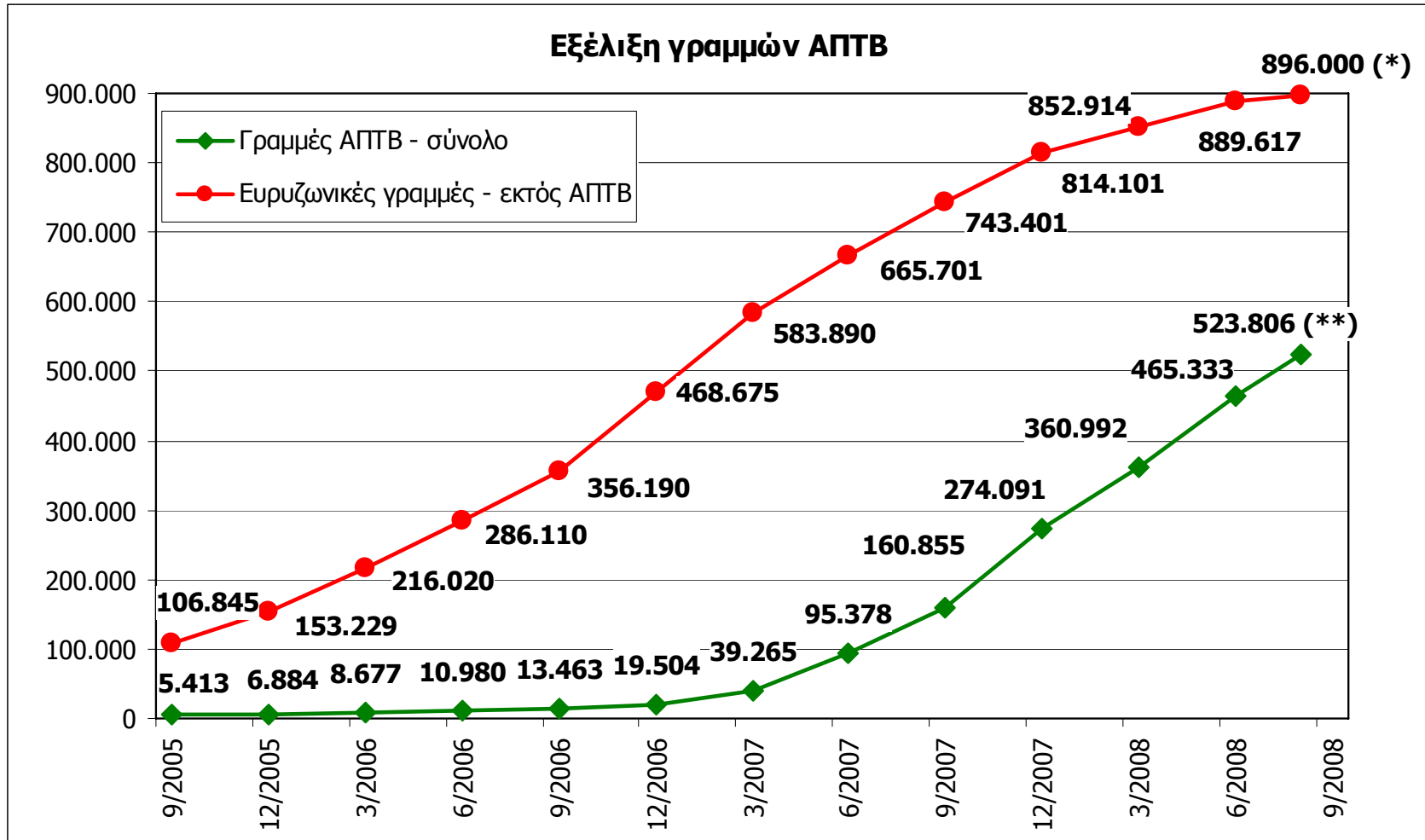
- **Σύνολο Ευρυζωνικών γραμμών:**
  - ο **1.246.000 ευρυζωνικές γραμμές** στα τέλη Ιουνίου 2008 (246.000 στην Βόρεια Ελλάδα)
  - ο **Αύξηση 23%** σε σχέση με το τέλος 2007 (και **υπερδεκαπλάσια** σε σχέση με τον Αύγουστο 2005 που αναλάβαμε τη Διοίκηση της ΕΕΤΤ)
  - ο Διείσδυση στο πληθυσμό: **11,2%**
- **Τοπικοί Βρόχοι εναλλακτικών:**
  - ο **524.000 τοπικοί βρόχοι** στα τέλη Αυγούστου 2008
  - ο **Αύξηση 91%** σε σχέση με το τέλος 2007
  - ο Στο τέλος του 2006 ήταν μόνο 20.000, ενώ το 08/2005 ήταν 5.500
  - ο Σήμερα πλέον η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας μέσω βρόχων των εναλλακτικών παρόχων έχει ξεπεράσει αυτήν μέσω γραμμών ADSL του ΟΤΕ
- **Φυσική Συνεγκατάσταση:**
  - ο **152 Αστικά Κέντρα** του ΟΤΕ παρέχουν Φυσική Συνεγκατάσταση στα τέλη Ιουνίου 2008, έναντι 119 στα τέλη 2007 (και μόνο 32 στα τέλη του 2006)
- **99,8% των ευρυζωνικών γραμμών** έχουν ονομαστική ταχύτητα download 1 Mbps και πάνω, έναντι 61% στα τέλη 2007 και μόλις **10%** το Σεπτέμβρη του 2006

# Η Εξέλιξη των Ευρυζωνικών Γραμμών



(\*) Εκτίμηση, για τις 31/8/2008

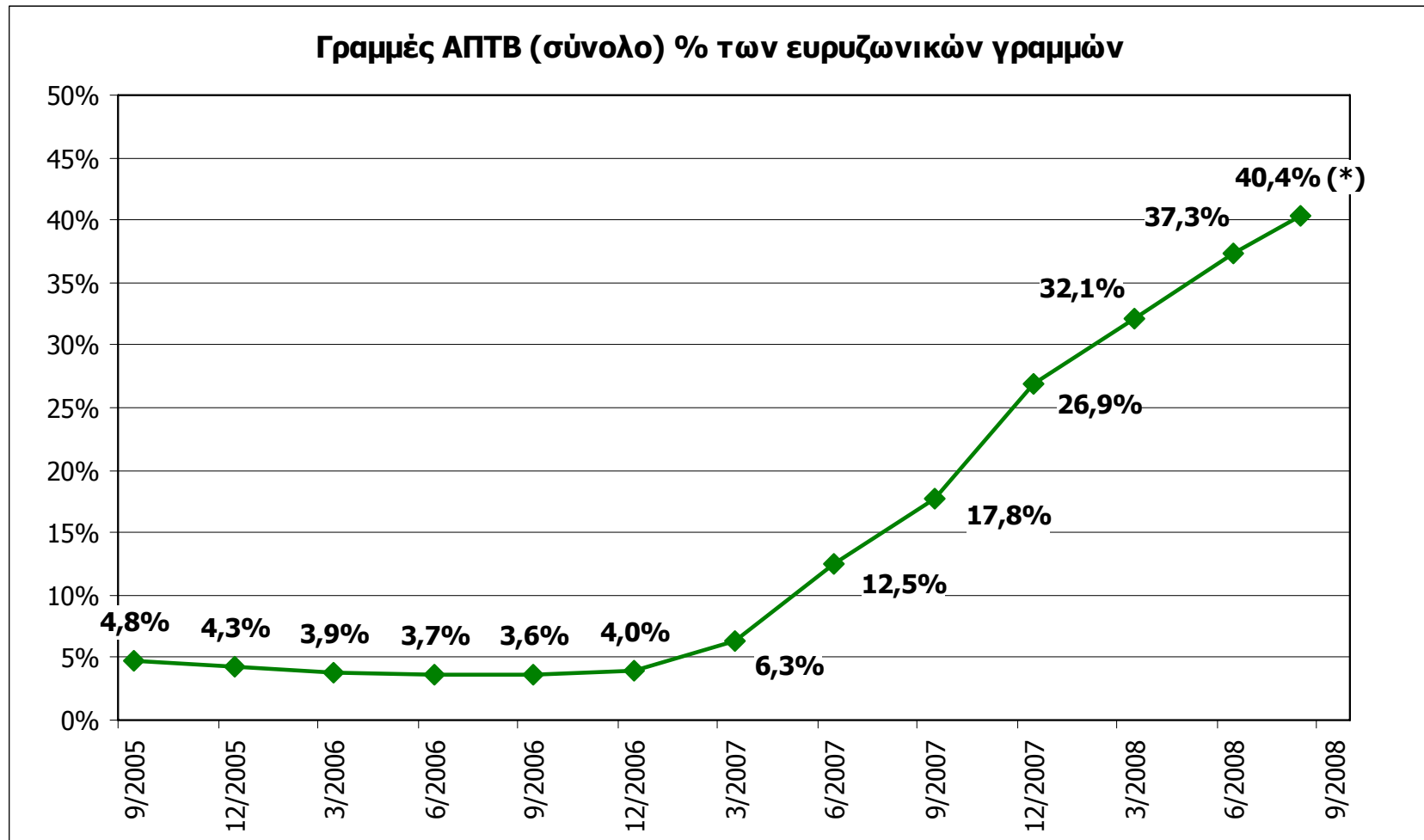
# Η Εξέλιξη γραμμών ΑΠΤΒ και ADSL ΟΤΕ



(\*) Εκτίμηση, για τις 31/8/2008

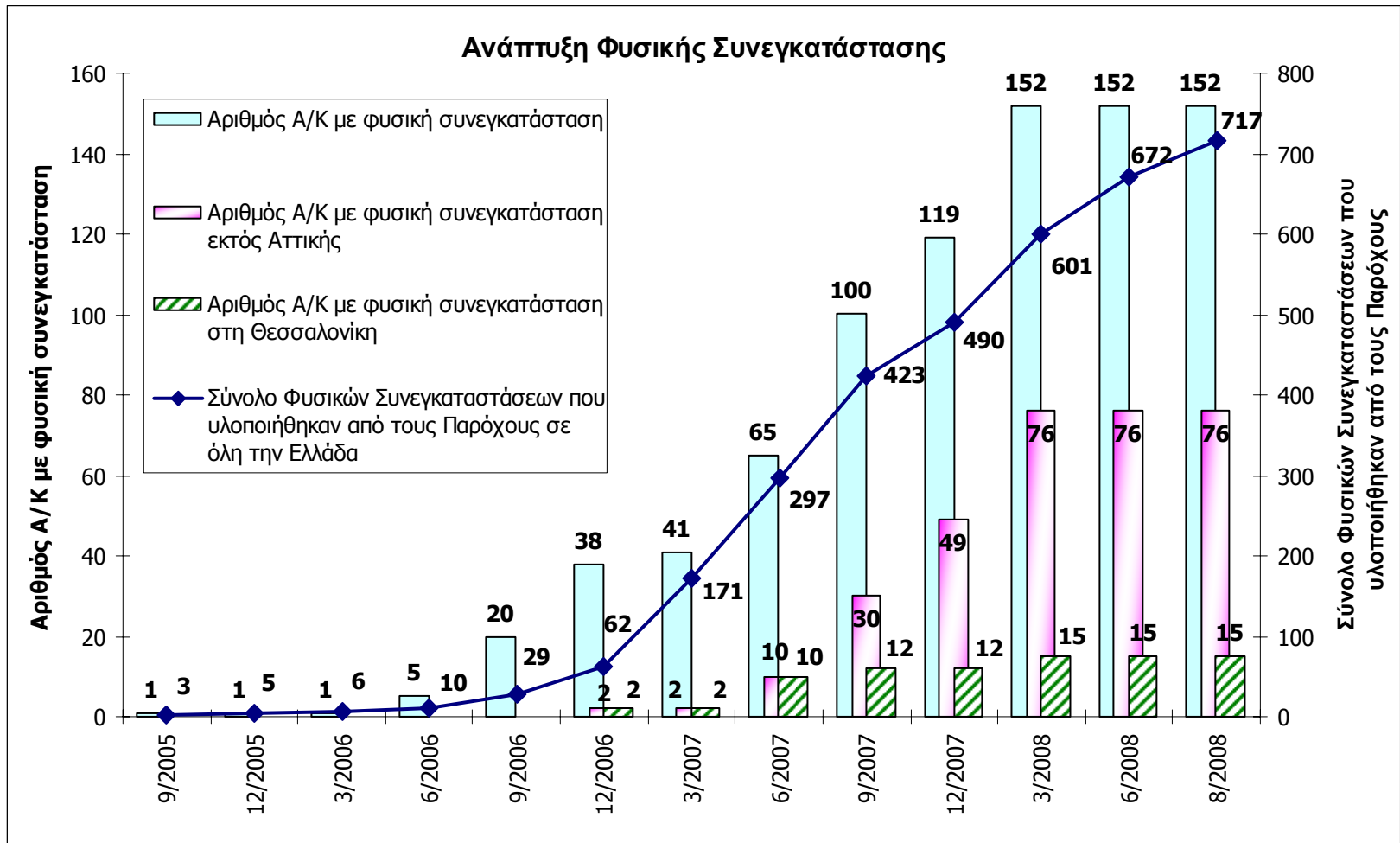
(\*\*) Τιμή για τις 31/8/2008

# Γραμμές ΑΠΤΒ ως % του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών



(\*) Εκτίμηση, για τις 31/8/2008

# Η Εξέλιξη της Φυσικής Συνεγκατάστασης



# Συνεγκατάσταση και Τοπικοί Βρόχοι **σήμερα**

	Γραμμές ADSL ΟΤΕ (εκτός ΑΠΤΒ) <sup>(α)</sup>	Γραμμές ΑΠΤΒ <sup>(β)</sup>	Φυσική Συνεγκατάσταση (Α/Κ) <sup>(γ)</sup>
Ν. Αττικής <sup>(δ)</sup>	375.000	376.540	76
Ν. Θεσσαλονίκης	106.000	63.320	15
Μακεδονία-Θράκη (εκτός Θεσ/νίκης)	??	16.077	18
Λοιπή Ελλάδα	403.000	67.869	43
Σύνολο χώρας	884.000 + ??	523.806	152

(α) Εκτιμήσεις. Στοιχεία 30/6/2008.

(β) Στοιχεία 31/8/2008.

(γ) Σύνολο Α/Κ στα οποία παρέχεται συνεγκατάσταση, φυσική. Στοιχεία 31/8/2008.

(δ) Συμπεριλαμβανομένων των νησιών του Αργοσαρωνικού



# Η Εικόνα της Ευρυζωνικότητας στη Β. Ελλάδα

## ➤ Στο Νομό Θεσσαλονίκης:

- **15 Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ** παρέχουν Φυσική Συνεγκατάσταση, με δυνατότητα κάλυψης του **78%** των **συνδρομητών**. (Στο τέλος του 2007 ήταν 12)

### - Τοπικοί βρόχοι:

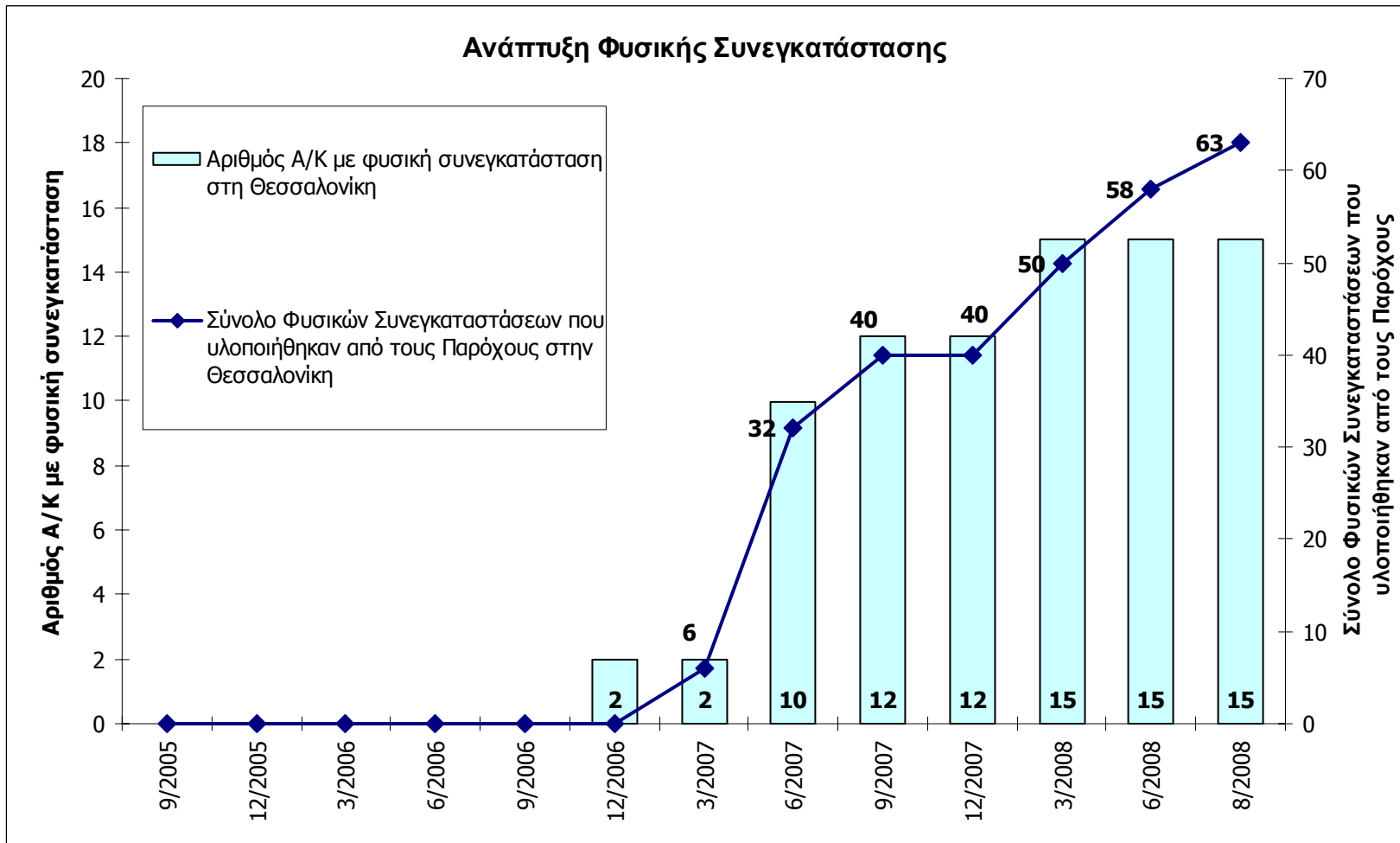
- **63.320** τοπικοί βρόχοι στα τέλη Αυγούστου 2008
- Αύξηση **140%** σε σχέση με το τέλος του 2007. (Στο τέλος του 2006 οι βρόχοι ήταν 630 και όταν αναλάβαμε τη Διοίκηση της ΕΕΤΤ στις 8/2005 ήταν 0)

## ➤ Στο σύνολο της Β. Ελλάδας (Μακεδονία και Θράκη):

- **32 Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ** παρέχουν Φυσική Συνεγκατάσταση, με δυνατότητα κάλυψης περίπου του **54%** των **συνδρομητών**

- **Τοπικοί βρόχοι: 79.400** στα τέλη Αυγούστου 2008 (από 26.600 στο τέλος του 2007)

# Φυσικής Συνεγκατάσταση στη Θεσ/νίκη



# Ο Καταναλωτής στο επίκεντρο του έργου της ΕΕΤΤ

Δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Έτους Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας

- **Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**
- **Κώδικας Δεοντολογίας για παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους καταναλωτές**
- **Εγχειρίδιο-Οδηγός για τους Καταναλωτές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**
- **Σύσταση Ειδικής Ομάδας Αξιολόγησης και Διαχείρισης Καταγγελιών**
- **Ανανέωση Δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ ( [www.eett.gr](http://www.eett.gr) )**

# ΕΕΤΤ και Ταχυδρομική Αγορά (1)

Η ΕΕΤΤ με το ρυθμιστικό και το εποπτικό της ρόλο συμβάλλει στην ανάπτυξη του ταχυδρομικού κλάδου

- **Ο ετήσιος κύκλος εργασιών** των ταχυδρομικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα αντιστοιχεί στο **0,27% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ)**.
- Οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες παρέχονται σήμερα από:
  - ✓ Τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ),
  - ✓ 5 ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο απελευθερωμένο τμήμα της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας.
  - ✓ **400** Ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην αγορά **Ταχυμεταφορών**, υπό καθεστώς Γενικής Άδειας,
- **732 εκ. διακινούμενα αντικείμενα**, εκ των οποίων το 93,9% αντιστοιχεί στην αγορά της ΚΥ.

# ΕΕΤΤ και Ταχυδρομική Αγορά (2)

- **Έσοδα 669 εκ. ευρώ**, εκ των οποίων το 60,6% αφορούσε έσοδα από την επίδοση αντικειμένων που διακινήθηκαν με ευθύνη του ΦΠΚΥ.
- **15,5% ο μέσος ετήσιος ρυθμός ανάπτυξης της αγοράς Ταχυμεταφορών**
- **3,6% ο μέσος ετήσιος ρυθμός ανάπτυξης της αγοράς ΚΥ**
- **22.100 θέσεις απασχόλησης**

# Νέα Ταχυδρομική Οδηγία

Το 2008 εκδόθηκε νέα Ταχυδρομική Οδηγία που διασφαλίζει την ομαλή μετάβαση στην ενιαία και πλήρως απελευθερωμένη αγορά και θέτει κοινούς κανόνες σχετικά με:

- Τη διασφάλιση της παροχής ΚΥ εντός της ΕΕ.
- Τη χρηματοδότηση της ΚΥ.
- Τις αρχές τιμολόγησης και διαφάνειας των λογαριασμών ΚΥ.
- Τις ποιοτικές προδιαγραφές παροχής ΚΥ.
- Τους όρους παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Την αναβάθμιση του ρόλου των ΕΡΑ.

# Η παρουσία της ΕΕΤΤ στη ΔΕΘ

## ➤ Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών ( GIS)

Παρουσίαση Πιλοτικών Εφαρμογών:

- ✓ Για καταναλωτές
- ✓ Για παρόχους
- ✓ Για Δήμους

## ➤ Ευρυζωνικές εφαρμογές

## ➤ Εξοπλισμός Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

## ➤ Ενημερωτικά Έντυπα για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

# Ευχαριστούμε για την προσοχή σας

## Ερωτήσεις