

2. NET WEEK

Μέσο: NETWEEK

Ημ. Έκδοσης: . . . 23/06/2014 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 25/06/2014

Σελίδα: 1



netw^o the business magazine for the technology strategist

3^ο Συνέβριο Επιχειρηματικής Ευφυΐας
The Data 360° Forum

23 Ιουνίου - 6 Ιουλίου 2014 > Τεύχος 344 > Τιμή € 7.00

Πέμπτη 10 Ιουλίου III Αμφιθέατρο Μαρούσι Plaza

special reports

**DATA CENTERS
HOSTING SERVICES**

Αναζητώντας ευέλικτες
λύσεις για τη μείωση
του κόστους του IT

MOBILE PRINTING

Οι εκτυπώσεις
πάνε παντού

**TABLETS & NOTEBOOKS
ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Ο δρόμος για την ψηφιακή
σύγκλιση είναι φορτός

ΕΕΤΤ

Δρούμε με την επιχειρηματικότητα στο επίκεντρο

Κωνσταντίνος Λουρόπουλος,
Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

1. ΔΡΟΥΜΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Μέσο: NETWEEK

Ημ. Έκδοσης: . . . 23/06/2014 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 25/06/2014

Σελίδα: 12



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Δρούμε με την επιχειρηματικότητα στο επίκεντρο

Ο Κωνσταντίνος Λουρόπουλος, Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), μιλάει στο netweek για τις κυριότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ΕΕΤΤ σήμερα.

Παράλληλα, αναλύει τους στόχους που έχει θέσει η ΕΕΤΤ για φέτος και κάνει προβλέψεις για το πώς μπορεί να εξελιχθεί η αγορά ΤΠΕ τα επόμενα χρόνια.

netweek: Σχετικά πρόσφατα αναλάβατε τη θέση του προέδρου της ΕΕΤΤ. Ποιες ήταν οι κυριότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε και πόσο εύκολο ήταν για εσάς να προσαρμοστείτε στις απαιτήσεις της νέας θέσης;

Κωνσταντίνος Λουρόπουλος: Μετά από 35 χρόνια επαγγελματικής πορείας, η θητεία μου τόσο στην ΕΕΤΤ όσο και στον ΟΠΑΠ, αποτελεί για μένα μία ξεχωριστή πρόκληση ως καθήκον, προκειμένου να συμβάλω, με τις δικές μου, δυνάμεις, εμπειρία και γνώσεις, στην συνολική προσπάθεια για την ανάκαμψη της χώρας. Κατέχω τη θέση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, εδώ και έξι μήνες. Το διάστημα είναι ίσως μικρό, ωστόσο μπορούν να βγουν μερικά πρώτα συμπεράσματα και παρατηρήσεις: πρώτον, η γραφειοκρατία, εξαιτίας της οποίας, δυστυχώς, χάνεται πολύς χρόνος ακόμη και για την πιο απλή υπόθεση. Ζητήματα που στον ιδιωτικό τομέα είναι αυτονόητα και χρειάζονται ελάχιστο χρόνο για να επιλυθούν, σε ένα δημόσιο πόστο απαιτούν έως και μήνες ή δεν λύνονται ποτέ. Δεύτερον, το νομικό πλαίσιο δεν διευκολύνει την άμεση παρέμβαση και λήψη αποφάσεων ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη των εποπτευόμενων αγορών. Οι επικαλύψεις και συναρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, π.χ., για την αδειοδότηση κεραιών, με μία πληθώρα άλλων δημοσίων υπηρεσιών, καθώς και η περιρρέουσα «ποινικοποίηση» κάθε πράξης της δημόσιας διοίκησης κάνουν το κάθε βήμα να μοιάζει με διάβαση μέσα από νομικό ναρκοπέδιο. Τρίτον, η ισοπέδωση του δημόσιου τομέα, λόγω της κρίσης, είχε δυσμενείς επιπτώσεις στην ΕΕΤΤ. Στο σημείο, αυτό θέλω να σημειώσω ότι η ΕΕΤΤ δεν είναι μια οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία. Είναι μια Ανεξάρτητη Αρχή που έχει στις τάξεις της υψηλό επιστημονικό προσωπικό, ικανό να αντιμετωπίσει δύσκολα ζητήματα ρύθμισης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, μίας αγοράς που αντιστοιχεί στο 3% του ΑΕΠ, χαρακτηρίζεται από ραγδαίες εξελίξεις και αποτελεί ίσως τον πιο σημαντικό πυλώνα ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας. Για παράδειγμα, ενώ η ΕΕΤΤ είναι η μόνη υπηρεσία στην Ελλάδα που, βάσει Νόμου, εποπτεύει το φάσμα ραδιοσυχνότητας, περιόρισε τις ημέρες πλήρους επιφυλακής γιατί οι αμοιβές των υπαλλήλων θα ξεπερνούσαν το μηνιαίο όριο του 25%. Κανείς δεν αναρωτήθηκε αν αυτό έχει συνέπειες στην ασφάλεια των πτήσεων αεροσκαφών! Ή αν αρκεί να επαφίεμεθα στον πατριωτισμό των υπαλλήλων που καθλούνται να παρέμβουν χωρίς αμοιβή σε ώρες και ημέρες απρόβλεπτες για την ιδιωτική τους ζωή. Πώς μπορεί να ασκηθεί διοίκη-

ση, όταν τα βασικά εργαλεία διοίκησης (δηλαδή διαχείριση αμοιβών, παροχών και στόχων και στον αντίποδα απολύσεις) δεν μπορούν να εφαρμοσθούν; Προφανώς, διαφωνώ με τη μόνιμη επωδó «μα έτσι είναι ο δημόσιος τομέας». Διότι τότε αυταπατώμεθα ότι θα παράξουμε καλύτερα αποτελέσματα, ακολουθώντας τις παλιές συνταγές. Σε κάθε περίπτωση, η λήψη αποφάσεων για διενέξεις των παρόχων, παράπονα καταναλωτών, καθώς και η έγκριση πακέτων υπηρεσιών σε τηλεφωνία και Internet απαιτούν ανεξαρτησία και νηφαλιότητα. Τέλος, η διαχείριση των σχέσεων με την κεντρική κυβέρνηση είναι ένα ακόμα θέμα που χρειάζεται μεγάλη προσοχή.

Παρόλα αυτά, προσπαθώ να εφαρμόσω ένα πολύ απλό slogan: «what makes business sense», να λειτουργούμε δηλαδή και στο εσωτερικό και προς τα έξω, με κριτήριο την επιχειρηματική διάσταση των δράσεών μας. Είναι νωρίς για άλλα συμπεράσματα, αλλά ευελπιστώ ότι θα τα καταφέρουμε.

ηω: Ποιοι είναι οι προγραμματικοί σας στόχοι για το 2014;

Κ. Λουρόπουλος: Συνοπτικά, το Σχέδιο Δράσης μας για το 2014 περιλαμβάνει:

Α. Διατηρούμε ό,τι λειτουργεί σωστά με προτεραιότητες τη διεξαγωγή ανάπτυξης αγορών σύμφωνα με το νέο ευρωπαϊκό πλαίσιο, ρυθμιστικές ενέργειες για την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, τη μείωση των τελών τερματισμού στη χονδρική αγορά κλήσεων προς σταθερά δίκτυα, την αύξηση των ελέγχων στην αγορά και την εφαρμογή του νέου κανονιστικού πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Β. Ασκοούμε τις αρμοδιότητές μας με πλήρη ανεξαρτησία με τη γνωστοποίηση του mini model για τον προέλεγχο και την έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ, την ολοκλήρωση σημαντικών υποθέσεων ανταγωνισμού, την έκδοση Κανονισμού για την πρόσβαση στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο, τον ορισμό προϋποθέσεων για τη διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων, κ.ά.

Γ. Βελτιώνουμε την εσωτερική αποτελεσματικότητα με αυτοματοποίηση διαδικασιών, επέκταση και βελτίωση των διαδικασιών αδειοδότησης για ασύρματα δίκτυα, μετρήσεις για τους δείκτες ποιότητας στην κινητή ευρυζωνικότητα, επέκταση του Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ», επιτάχυνση της διαχείρισης καταγγελιών από καταναλωτές, τον εκ-



Who is who?

Ο Κ. Λουρόπουλος ανέλαβε Πρόεδρος της EETT το Δεκεμβριο του 2013. Από τον Αύγουστο 2012 έως τον Οκτώβριο 2013 διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΠΑΠ. Έχει εργαστεί επί 35 χρόνια ως σύμβουλος σε μεγάλες ιδιωτικές και κρατικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και διεθνώς και επί 15ετία δραστηριοποιήθηκε ως επιχειρηματίας στον τομέα της Πληροφορικής. Ξεκίνησε την καριέρα του το 1979 στην Arthur Andersen, στην οποία συμμετείχε ως Partner στην παγκόσμια ομάδα διοίκησης και ίδρυσε το ελληνικό γραφείο (Accenture σήμερα) του οποίου διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος. Είναι συγγραφέας του βιβλίου «Κατά Λαιστργόνων – Το επιχειρηματικό μανιφέστο κατά της οικονομικής κρίσης». Ο Κ. Λουρόπουλος γεννήθηκε στην Αθήνα και σπούδασε διοίκηση επιχειρήσεων και οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

συγχρονισμό του εξοπλισμού, επέκταση της ηλεκτρονικής εφαρμογής του μητρώου ταχυδρομικών υπηρεσιών κ.ά.

Δ. Μεγιστοποιούμε το δημόσιο όφελος από την εκμετάλλευση σπάνιων πόρων με τις διαγωνιστικές διαδικασίες για την επίγεια ψηφιακή ευρεσιμετρία και το ψηφιακό μέρισμα.

Ε. Συμμετέχουμε σε πρωτοβουλίες e-επιχειρείν.

ΣΤ. Συμβάλλουμε στον ευρωπαϊκό διάλογο για ρυθμιστικά θέματα. Βάσει του σχεδίου αυτού, παρακολουθούμε την πορεία υλοποίησης του έργου μας. Και είμαι αισιόδοξος ότι θα πετύχουμε τους στόχους μας.

nw: Ποια είναι τα κυριότερα ζητήματα που σας απασχολούν αυτή την περίοδο;

Κ. Λουρόπουλος: Πρώτον, η ψηφιακή μετάβαση. Ειδικά για αυτό το έργο, θέλω να τονίσω ότι, για πρώτη φορά, πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα ένας διεθνής, ανοιχτός, ηλαιοδοτικός διαγωνισμός για την αδειοδότηση του παρόχου δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρεσιμετρίας (ψηφιακή τηλεόραση), βασισμένος σε νόμο του κράτους (χάρτης συχνότητων), όπως ορίζει το ευρωπαϊκό πλαίσιο και με βάση διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία που εφαρμόζεται στην ΕΕ. Δεύτερον, η διαγωνιστική διαδικασία για το «Ψηφιακό Μέρισμα» με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνότητας στη ζώνη των 800 MHz και 2,6 GHz για την ανάπτυξη δικτύων και υπηρεσιών κινητής ευρυζωνικότητας προς όφελος της αγοράς και του καταναλωτή. Η δημόσια διαβούλευση λήγει στις 30 Ιουνίου.

nw: Πώς βλέπετε την αγορά τεχνολογίας και επικοινωνιών στη χώρα μας γενικότερα;

Κ. Λουρόπουλος: Τόσο διεθνώς όσο και στη χώρα μας, οι δύο κλάδοι είναι στενά συνδεδεμένοι και αποτελούν ένα ευρύτερο οικοσύστημα το οποίο καλείται «Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών» (ΤΠΕ) ή «Information and Telecommunications Technology». Η ΕΕ έχει ήδη ξεκινήσει την πρωτοβουλία της «Ενιαίας Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς» που αναμένεται να λάβει την μορφή ψήφισμα νόμου στα τέλη του 2014. Παράλληλα, έχει σε εξέλιξη την Ψηφιακή Αντζέντα 2020.

Τα δύο αυτά ζητήματα απασχολούν στην προετοιμασία για μία ενιαία ευρωπαϊκή αγορά με ευρυζωνικές ταχύτητες για τον καταναλωτή ή την επιχείρηση τουλάχιστον των 50MHz και κυριαρχία των

«έξυπνων» κινητών τηλεφώνων που διακινούν 10 φορές μεγαλύτερες ποσότητες δεδομένων. Συνεπώς, η ζήτηση για συνεχώς περισσότερα δεδομένα σε υψηλότερες ταχύτητες είναι εκρηκτική, η εξάλειψη των διασυνδεδεμένων και κινητών συσκευών αλματώδης και οι τεχνολογικές εξελίξεις στα πανεπιστήμια, τα ερευνητικά κέντρα, τις νεοφυείς επιχειρήσεις και την αγορά ραβδαίες. Μία ιδιαίτερη εξέλιξη είναι αυτή του Internet των πραγμάτων και των Μηχανών (Internet of things – machine to machine), με δισεκατομμύρια συσκευών να επικοινωνούν μεταξύ τους με ελάχιστη ή καθόλου ανθρώπινη μεσολάβηση. Οι συσκευές πληροφορικής, αλλά και οι τεχνικές δικτύωσης αναμένεται να υποστούν σημαντική μετάλλαξη σε επίπεδο υλικού και λογισμικού. Στην Ελλάδα, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, έχει καταστεί απολύτως σαφές ότι η χώρα δεν θα δημιουργήσει προϋποθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης, αν δεν στραφεί σε νέες τεχνολογίες και ιδιαίτερα σε εφαρμογές λογισμικού, προσπελάσιμες μέσω Internet.

nw: Ποιο είναι το όραμα της EETT για το μέλλον;

Κ. Λουρόπουλος: Ήδη «τρέχουμε» ένα εσωτερικό project για τον επανακαθορισμό του οράματος της EETT. Συνεπώς, δεν θέλω να προκαταβάλω το αποτέλεσμα. Ένα πράγμα είναι βέβαιο: η EETT μέχρι το 2020 θα είναι μία «άλλη» υπηρεσία, πιο κοντά στην αγορά και στο επιχειρείν και στην ευρωπαϊκή ενωμένη τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς και στην κύρια αναμενόμενη εξέλιξη που είναι η ευρυζωνικότητα και οι συναφείς υπηρεσίες. Θέλω, όμως, να τονίσω σήμερα τρία ζητήματα:

Πρώτον ότι οι Ρυθμιστικές Αρχές, όπως η EETT, δεν μπορούν και δεν πρέπει να περιμένουν τις εξελίξεις για να τις «ρυθμίσουν». Οφείλουν να τις προβλέψουν, όσο αυτό είναι εφικτό. Δεύτερον, ότι απαιτείται να τονισθεί η ανάγκη συντονισμού των Ρυθμιστικών Αρχών με την κυβέρνηση, τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, τους κατασκευαστές εξοπλισμού, τους παρόχους μεγάλης έκτασης περιεχομένου, τους καταναλωτές, για τη χάραξη μίας μακροχρόνιας στρατηγικής για τον κλάδο. Τρίτον και αυτό αφορά την EETT ως οργανισμό, εξετάζουμε δυνατότητες διεύρυνσης και ενίσχυσης της παραγωγικής και εκτελεστικής μας ικανότητας, ιδιαίτερα σε σχέση με συναρμόδιες υπηρεσίες, προκειμένου να ασκήσουμε αποτελεσματικότερα τις ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές μας αρμοδιότητες στην αγορά. **nw**