

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης Πρόεδρος της ΕΕΤΤ

“Όσοι αναλαμβάνουν το βάρος και το ρίσκο επενδύσεων σε υποδομές θα έχουν εκ των πραγμάτων πλεονέκτημα στην παροχή καινοτόμων και ποιοτικών υπηρεσιών”



Πώς κρίνετε μέχρι στιγμής την πορεία της ευρυζωνικότητας και γενικότερα του x-play στην Ελλάδα;

Η πορεία της ευρυζωνικότητας το τελευταίο έτος μάς γεμίζει αισιοδοξία, αλλά ταυτόχρονα αυξάνει τις προσδοκίες και τις υποχρεώσεις τόσο της ΕΕΤΤ όσο και όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πριν από έναν χρόνο κρούσαμε τον κώδωνα του κινδύνου, γιατί η Ελλάδα όχι μόνο ήταν ουραγός μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε., αλλά αναπτυσσόταν με αργούς ρυθμούς σε σύγκριση με όλα τα άλλα κράτη. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη διεύρυνση του χάσματος. Το 2006, ωστόσο, έχει σημειωθεί σημαντική μεταστροφή. Μπορεί να είμαστε ακόμη ουραγοί στην Ε.Ε., αλλά ο ρυθμός ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας έχει αυξηθεί σημαντικά. Μάλιστα υπολογίζεται ότι στο τέλος του 2006 η αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης στην Ελλάδα ήταν υψηλότερη από ό,τι σε πολλά άλλα κράτη της Ε.Ε. Υπενθυμίζεται επίσης ότι, με βάση στοιχεία της PointTopic, στο β' τρί-

μηνο του 2006 η Ελλάδα παρουσίασε τον υψηλότερο παγκοσμίως ρυθμό ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας. Με βάση δε τους σημερινούς ρυθμούς εξέλιξης πιστεύεται ότι η χώρα μας θα ξεφύγει από τη θέση του ουραγού της Ε.Ε. μέσα στο 2007.

Στην ΕΕΤΤ, πάντως, έχουμε πλήρη συναίσθηση του ότι τα παραπάνω δεν αποτελούν αιτία εφσουςασμού, αλλά κίνητρο για περαιτέρω εντατικοποίηση των προσπαθειών μας. Μπορεί για μερικούς να υπάρχει κάποια ικανοποίηση λόγω του ότι έχει περιοριστεί η απόσταση που χωρίζει την Ελλάδα από την υπόλοιπη Ευρώπη, αλλά μπροστά μας βρίσκεται η ακόμη πιο δύσκολη πρόκληση: ο στόχος της σύγκλισης, που περιλαμβάνει τόσο το ποσοστό διείσδυσης όσο και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Αρκετοί πάροχοι προσφέρουν πλέον πακέτα υπηρεσιών που συνδυάζουν ευρυζωνικό Internet και σταθερή τηλεφωνία σε ένα παγίο, ενώ κάποιοι προσθέτουν και υπηρεσίες τηλεόρασης ή βίντεο, δημιουργώντας έτσι τις πρώτες υπηρεσίες 3-play. Οι εξελίξεις αυτές καταδεικνύουν την εντατικοποίηση του ανταγωνισμού και ασφαλώς αποβαίνουν σε όφελος των καταναλωτών. Παράλληλα, όμως, παρατηρούμε και ορισμένα προβλήματα της “παιδικής ηλικίας”, όπως οι υπερβολικές διαφημίσεις και η μη ομαλή εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Ευελπιστούμε ότι οι ίδιοι οι καταναλωτές, παράλληλα με τις παρεμβάσεις του Εθνικού Ρυθμιστή των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θα συμβάλουν στην ταχεία επίλυση αυτών των προβλημάτων.

Τόσο ο ΟΤΕ όσο και οι ανταγωνιστές του έχουν εξαπολύσει κατά καιρούς οξύτατες επιθέσεις εναντίον της ΕΕΤΤ για το ρυθμιστικό ρόλο της στην τηλεπικοινωνιακή αγορά και ιδιαίτερα σε ζητήματα που αφορούν στην απελευθέρωση. Πώς γίνεται να υπάρχουν τόσοι δυσαρεστημένοι από το ρόλο της Επιτροπής;

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ είναι εξ' ορισμού πολύ δύσκολος. Πρέπει να κρατά λεπτές ισορροπίες ανάμεσα σε όλους τους παίκτες της αγοράς, οι δε παρεμβάσεις της πρέπει να εκδηλώνονται έγκαιρα και ταυτοχρόνως να μην προκαλούν στρεβλώσεις στην αγορά. Σε ένα τέτοιο πλαίσιο είναι λογικό να νομίζουν ορισμένοι παράγοντες ότι η προώθηση μαξιμαλιστικών αιτημάτων προς το Ρυθμιστή θα προωθήσει καλύτερα τα επιχειρηματικά συμφέροντά τους. Το τελικό αποτέλεσμα, προφανώς, δεν μπορεί να ικανοποιήσει κανέναν, αφού σπανίως είχαν τεθεί ρεαλιστικοί στόχοι. Εξ' ορισμού, σκοπός της ρύθμισης από την ΕΕΤΤ είναι να παρακολουθεί από κοντά την αγορά, να εφαρμόζει τις αρχές του δίκαιου ανταγωνισμού (fair competition) ανάμεσα στους παίκτες της αγοράς, να μη μεροληπτεί υπέρ κάποιου ή, όπου υπάρχουν μονοπώλια ή επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά, να επιβάλλει ικανοποιητικά επίπεδα δίκαιης κοστολόγησης (fair pricing) και παροχής υπηρεσιών, που θα ενισχύουν τον υγιή ανταγωνισμό και θα προστατεύουν τον καταναλωτή. Με το να “αφαιδιάζει το γήπεδο” για τους υφιστάμενους και τους νεοεισερχόμενους παίκτες στην αγορά, η ΕΕΤΤ δίνει ώθηση στην ανταγωνιστικότητα, πιέζοντας τον ΟΤΕ να φτάσει την παραγωγικότητα των ανταγωνιστών του

και εξασφαλίζοντας ότι όλοι ακολουθούν τους κανόνες.

Αν και αναγνωρίζουμε τη σημαντική συμβολή του ΟΤΕ στην επέκταση της ευρυζωνικότητας κατά το 2006, οφείλουμε να επιστημόνουμε τη χαμηλή ανταπόκρισή του στην υποχρέωση παροχής πρόσβασης αναφορικά με ορισμένες από τις υποδομές του στον ανταγωνισμό. Αυτή η υποχρέωση προκύπτει από το υφιστάμενο (εθνικό και κοινοτικό) νομικό πλαίσιο και έχει υλοποιηθεί ήδη στις περισσότερες χώρες μέλη της Ε.Ε. με σημαντικά ευεργετικά αποτελέσματα για τους καταναλωτές, για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για το σύνολο της οικονομίας και για τα ίδια τα τώως μονοπώλια. Οποιαδήποτε προσκόμματα στη διαδικασία ανοίγματος των υποδομών αντιμετωπίζονται από την ΕΕΤΤ με αυστηρότητα και επισύρουν για τον ΟΤΕ πρόστιμα, επειδή απειλούν τη λειτουργία του ανταγωνισμού και μπορούν να εκτροχιάσουν την πορεία της ευρυζωνικής σύγκλισης. Η επερχόμενη ένταση του ανταγωνισμού αποτελεί μοναδική ευκαιρία για τον ΟΤΕ να προσαρμοστεί στις νέες συνθήκες και να απαλλαγεί από τις κακές κληρονομίες του κρατικοπρατατευτικού παρελθόντος. Τόσο το ανθρώπινο δυναμικό όσο και οι υλικοτεχνικές υποδομές και η τεχνολογία του ΟΤΕ αποτελούν σημαντική αφηρητήρια για να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις προκλήσεις του ελεύθερου και ανοικτού ανταγωνισμού. Εξάλλου, η απώλεια μεριδίου αγοράς από πρώην τηλεπικοινωνιακά μονοπώλια της Ε.Ε. δεν είχε αρνητικές επιπτώσεις στην υπόστασή τους, επειδή η συνολική αγορά μεγεθύνθηκε κατά πολύ περισσότερο από το απωλεσθέν μερίδιο στους ανταγωνιστές τους.

Από τη άλλη πλευρά, οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ οφείλουν να αντιληφθούν ότι ο ρόλος της ΕΕΤΤ δεν είναι η εξασφάλιση της βιωσιμότητας κάθε επιχείρησης του κλάδου, ούτε η παροχή αθέμιτων διευκολύνσεων εις βάρος του κυρίαρχου παρόχου. Όσοι αναλαμβάνουν το βάρος και το ρίσκο επενδύσεων σε υποδομές θα έχουν εκ των πραγμάτων

πλεονέκτημα στην παροχή καινοτόμων και ποιοτικών υπηρεσιών, που λογικά θα οδηγήσουν σε μεγαλύτερη πελατειακή βάση και σε προοπτική ασφαλέστερης κερδοφορίας.

Τα εκατέρωθεν παράπονα και οι καταγγελίες είναι μέρος μίας ζωντανής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που θα ανανεώνεται και θα εξελίσσεται διαρκώς, σε συγχρονισμό με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις κοινωνικοοικονομικές ανάγκες κάθε εποχής.

Η αδεσμοποίηση πρόσβαση στον τοπικό βρόχο θεωρείται υπόθεση μείζονος σημασίας για την προώθηση του x-play. Ποια είναι η θέση της ΕΕΤΤ και ποιους άλλους παράγοντες θεωρεί σημαντικούς για την προώθηση της αγοράς; Ποια άλλα ρυθμιστικά θέματα εκκρεμούν για την περαιτέρω προώθηση της αγοράς;

Κομβικός στόχος της ΕΕΤΤ και ένας από τους κύριους τομείς των ρυθμιστικών δραστηριοτήτων της είναι η πραγμάτωση της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ). Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στο συγκεκριμένο τομέα μέσω ειδικών ομάδων εργασίας που έχουν επιφορτιστεί με την καθημερινή παρακολούθηση της υλοποίησης τόσο των αιτημάτων παροχής συγκατάστασης στα αστικά κέντρα του ΟΤΕ όσο και των αιτημάτων παροχής τοπικών βρόχων. Ύστερα από συστηματικές προσπάθειες της ΕΕΤΤ και σε συνεργασία αλλά και με διάλογο με τον κυρίαρχο και τους εναλλακτικούς παρόχους, προετοιμάστηκε χώρος για φυσική συγκατάσταση σε 39 αστικά κέντρα του ΟΤΕ, από το μόλις ένα κέντρο που υπήρχε στις αρχές του 2006. Πιστεύουμε, δε, ότι μέχρι το φθινόπωρο του 2007 θα έχουν προετοιμαστεί περισσότερα από 160 κέντρα φυσικής συγκατάστασης (συν μερικές ακόμα δεκάδες κέντρα με απομακρυσμένη συγκατάσταση), στα οποία θα μπορούν να συγκατασταθούν όσοι πάροχοι μεταπηδήσουν από το μοντέλο της μεταπώλησης και ακολουθήσουν επιχειρηματικά μοντέλα που βασίζονται σε επενδύσεις σε ιδιόκτητες υποδομές.

Μέχρι στιγμής οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν διαθέσει μόνο το 22% του συνόλου των βρόχων που τους δόθηκαν

Ταυτόχρονα, το 2006 υπήρξε έτος προετοιμασίας για την απελευθέρωση του τοπικού βρόχου, που είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση από τους 7.000 διαθέσιμους βρόχους στην αρχή του 2006 σε περίπου 110.000 βρόχους, στους οποίους είχαν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι στο τέλος του έτους. Με την πλήρη απελευθέρωση του τοπικού βρόχου, που η ΕΕΤΤ υλοποιεί δυναμικά από τις αρχές του 2007, υπολογίζουμε ότι ο συνολικός αριθμός βρόχων/συνδρομητών στους οποίους θα έχουν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι για διάθεση θα ξεπεράσει τους 600.000 μέχρι το τέλος του 2007. Πάντως, μέχρι στιγμής οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν διαθέσει μόνο το 22% του συνόλου των βρόχων που τους δόθηκαν.

Τέλος, η ΕΕΤΤ βρίσκεται στη διαδικασία ολοκλήρωσης του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (RUO), που θα αποτελέσει ένα ουσιαστικό και λειτουργικό κανονιστικό κείμενο, ώστε να εξασφαλίζει στους εναλλακτικούς παρόχους πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και στις συναφείς ευκολίες, υπό όρους σαφώς καθορισμένους, ισότιμους και διαφανείς, χωρίς όμως να στερείται ευελιξίας στην αντιμετώπιση πρακτικών ζητημάτων που τυχόν προκύψουν από την εφαρμογή του. Αυτό το κείμενο θα αποτελέσει ουσιαστικό κίνητρο επενδύσεων σε δικτυακές υποδομές, εξασφαλίζοντας στους παρόχους ένα σταθερό και ασφαλές ρυθμιστικό περιβάλλον, και θα δώσει περαιτέρω ώθηση στην αγορά του x-play. X