

# Ο ΔΡΟΜΟΣ ΤΗΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΕΙΝΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ

Μέσο: . . . . . ΕΠΕΝΔΥΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

Ημ. Έκδοσης: . . . 21/7/2012 Ημ. Αποδελτίωσης: . . 21/7/2012

Σελίδα: . . . . . 20

Innews AE - Αποδελτίωση Τύπου - <http://www.innews.gr>



## Ο δρόμος της ανάκαμψης είναι ψηφιακός

**Σ**ε μια κρίσιμη περίοδο για τη χώρα, η ψηφιακή οικονομία αποτελεί καταλύτη για την ανάκαμψη και την ανταγωνιστική ανάπτυξη, προσφέροντας σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες και επενδυτικές προοπτικές. Η ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας στη λειτουργία κράτους και επιχειρήσεων συμβάλλει καθοριστικά στην αύξηση της παραγωγικότητας, στην εισορή εσόδων, στην προσέλκυση επενδύσεων, στην ανασυγκρότηση της δημόσιας διοίκησης και στη διαφάνεια στη σχέση κράτους - πολίτη. Πρόσφατες έρευνες επισημαίνουν ότι ο διπλασιασμός της ταχύτητας των ευρωζωνικών συνδέσεων αυξάνει κατά 0,3% το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν. Άλλες μελέτες εκτιμούν ότι αύξηση κατά 10% στην ευρωζωνική διείσδυση συνεπάγεται αύξηση του ΑΕΠ μιας χώρας από 0,9% έως 1,5%.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει πράξη το όραμα της ψηφιακής ανάκαμψης είναι ο σχεδιασμός και η εφαρμογή μίας εθνικής ευρωζωνικής στρατηγικής, σε συμφωνία με την αγορά, τη βιομηχανία, την επενδυτική κοινότητα και τους χρήστες, η οποία θα χαρακτηρίζεται από μακροχρόνιο στρατηγικό σχεδιασμό, προσανατολισμό στο αποτέλεσμα και συντονισμένες υποστηρικτικές δράσεις. Η στρατηγική αυτή, σύμφωνα με τις επιταγές του «Ψηφιακού Θεματολογίου 2020», θα οραματίζει στην «ευρωζωνικότητα παντού και για όλους» μέσα από δύο άξονες, αφενός τις επενδύσεις σε προηγμένες ευρωζωνικές υποδομές και αφετέρου τις καινοτόμους ψηφιακές υπηρεσίες της διαδικτυακής οικονομίας.

### Μεϊκτές επενδύσεις

Στο ιδιαίτερο γεωγραφικό περιβάλλον της χώρας μας, ο στόχος αυτός μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την κατάλληλη μείξη επενδύσεων σε σταθερά και κινητά ευρωζωνικά δίκτυα. Άποψη της EETT είναι ότι για να διευκολυνθούν οι επενδύσεις, αλλά και να υπάρξει διασπορά του επιχειρηματικού ρίσκου, απαιτείται ο συνδυασμός διαφορετικών μοντέλων, όπως είναι οι δημόσιες επενδύσεις στο κεντρικό δίκτυο οπτικής ίνας, η σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, οι ιδιωτικές επενδύσεις, αλλά και τα εξωστρεφή και ευέλικτα σχήματα.

Εξίσου σημαντική παράμετρος είναι η δραστητική μείωση του κόστους ανάπτυξης νέων δικτύων, σταθερών και κινητών, μέσω συνεπένδυσης, συνεγκατάστασης, συνεργειών και κοινής χρήσης υποδομών μεταξύ παρόχων, αλλά και με άλλους φορείς και διαχειριστές υποδομών, όπως είναι οι εταιρείες διαχείρισης φυσικού αερίου, ενέργειας ή ύδρευσης.

Αντισταθμίζοντας τους σοβαρούς περιορισμούς στη διάθεση εθνικών πόρων, ο δημόσιος τομέας στην Ελλάδα θα μπορούσε να εγγυάται στους παρόχους διευκολύνσεις για την εγκατάσταση νέων δικτύων, όπως είναι η απαλλαγή από δικαιώματα διέλευσης, η απλοποίηση δικαιοδικών διαδικασιών κ.ά.

Μία πρωτοποριακή πρόταση της EETT είναι η υποχρεωτική ένταξη της μελέτης wo-οπτικής καλωδίωσης στα δικαιολογητικά για την έκδοση αδειών οικοδομής, με στόχο τη σταδιακή δημιουργία «ψηφιακά ώριμων» κτιρίων (FTT ready) που θα επιτρέπουν τη σύνδεση με τα ευρωζωνικά δίκτυα για την άμεση διάθεση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ταχύτητας.

### Σε ρόλο-κλειδί

Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, ο ρόλος της EETT, ως ανεξάρτητης Αρχής που εγγυάται τον υγιή ανταγωνισμό και τη ρυθμιστική σταθερότητα στην αγορά, την επαφελή αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων και την προστασία του κατανα-



λωτή, καθίσταται νευραλγικός. Πρόσφατο παράδειγμα της αναπτυξιακής δράσης της EETT με θετικό αντίκτυπο στην αγορά της κινητής ευρωζωνικότητας, αλλά και την ενίσχυση των δημοσιονομικών εσόδων, αποτέλεσε η ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας για το φάσμα κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία και το αποτέλεσμα της προσφέρουν επενδυτικό ορίζοντα 15ετίας στις εταιρείες, ενώ είναι ένα σημαντικό βήμα για τη γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ αστικών κέντρων και περιφέρειας.

Στην ίδια κατεύθυνση, η EETT πρότενε και υλοποιεί άμεσα την Υπηρεσία Μιας Στάσης (One-Stop Shop) μέσα από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ). Πρόκειται για μία καινοτομία στην ελληνική δημόσια διοίκηση, που θα επιλύσει, με τον πιο διάφανο τρόπο και με συνεργασία των υπόλοιπων συναρμοδίων φορέων, το χρόνιο πρόβλημα της αδειοδότησης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας και συνολικά των κατασκευών κεραιών.

Για τα δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς και τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους παροχής του VDSL, η EETT στοχεύει στην παροχή των σχετικών υπηρεσιών με όρους κοστουφάρειας και διαφάνειας, όπως προβλέπει το ευρωπαϊκό πλαίσιο. Στόχος της EETT είναι η αύξηση των

ταχύτεων πρόσβασης, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα και τον υγιή ανταγωνισμό μεταξύ των παρόχων.

### Ομπρέλα προστασίας

Μέσα από τις πρωτοβουλίες και τις δραστηριότητες της, η EETT ενημερώνει, προστατεύει από αθέμιτες πρακτικές και διασφαλίζει για τον καταναλωτή την πρόσβαση σε περισσότερες, πιο ανταγωνιστικές και πιο προσιτές επιλογές προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Μία σημαντική ενέργεια της EETT, σύμφωνα με τις επιταγές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου, ήταν η δρομολόγηση της δραστηρικής μείωσης των χονδρικών τελών τερματισμού κλήσεων στα κινητά δίκτυα από 4,95 ευρώ σήμερα σε 1,03 ευρώ έως τα τέλη του 2012. Με τον τρόπο αυτό, δίνεται η δυνατότητα στους παρόχους να προωθήσουν τις μειώσεις αυτές, ύψους έως 75%, στον τελικό καταναλωτή. Επιπλέον, με τις πρωτοβουλίες για τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα της EETT δεικτών ποιότητας σταθερών και κινητών υπηρεσιών, σε συνδυασμό με τη δημιουργία «Παρατηρητηρίου Τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών», δράση που έχει σχεδιαστεί και προχωρά, καθώς και με τη χρήση του Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρωζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ),

η EETT υποστηρίζει διαρκώς τον καταναλωτή στην επιλογή υπηρεσίας που ταιριάζει πραγματικά στις ανάγκες του, με κριτήρια ποιότητας, διαθεσιμότητας και τιμής.

Σημαντική είναι και η δραστηριότητα του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της EETT, που, κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρονιάς, διαχειρίστηκε και διεκπεραίωσε, με μέσο όρο τις πέντε εργάσιμες ημέρες, περισσότερες από 9.600 γρήπτες καταγγελίες.

Η χάραξη και υλοποίηση μίας ψηφιακής στρατηγικής στη χώρα μας απαιτεί ενδυνάμωση με το κοινό ευρωπαϊκό όραμα.

Γι' αυτό απαιτείται η ύπαρξη εννοποιημένου ρυθμιστικού πλαισίου σε πανευρωπαϊκό επίπεδο με πολιτικές για τη συντονισμένη ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς και υπηρεσιών, την ουδετερότητα του διαδικτυακού (net neutrality), τη διεθνή περιαγωγή φωτός και δεδομένων, την αξιοποίηση του ραδιοφάσματος, τη διεύρυνση της ευρωπαϊκής σφαιρας επιρροής ανά τον κόσμο και πολλές άλλες προς όφελος της οικονομίας, της αγοράς, του καταναλωτή. Η EETT συμμετέχει με ηγετικό ρόλο στις ευρωπαϊκές και παγκόσμιες εξελίξεις, διατηρώντας την αντιπροσέβρια για το 2012 και έχοντας εκλεγεί παμψηφεί στην προεδρία του Συστήματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (BEREC) για το 2013.