

# Η ΕΕΤΤ εφαρμόζει πολιτικές χωρίς αιφνιδιασμούς

«Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, αντί μιας αποστασιοποιημένης πολιτικής, μπήκε στο επίκεντρο των εξελίξεων και δημιούργησε τις προϋποθέσεις, ώστε όλοι οι πάροχοι να τη θεωρούν έναν έμπιστο και αξιόπιστο συνομιλητή. Εφαρμόζει στην πράξη πολιτική ρύθμισης, χωρίς αιφνιδιασμούς και, όπου είναι εφικτό, δίνει τη δυνατότητα στην αγορά να συμμετέχει ενεργά σε πληθώρα σημαντικών ζητημάτων».



**Του Νικήτα  
Αλεξανδρίδη,  
προέδρου της  
Εθνικής Επιτροπής  
Τηλεπικοινωνιών  
& Ταχυδρομείων  
(ΕΕΤΤ)**

«**Στόχος της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (RUO) είναι η έγκριση ενός λειτουργικού κανονιστικού κειμένου, το οποίο θα εξασφαλίζει στους παρόχους πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους, καθώς και στις συναφείς ευκολίες, όπως συνεγκατάσταση, υπό όρους σαφώς καθορισμένους, ισότιμους και διαφανείς, χωρίς όμως να στερείται ευελιξίας στην πρακτική του εφαρμογή.**»

**Τ**ο έτος 2007 έχει ανακηρυχθεί ως «Έτος Ευρυζωνικότητας» τονίζοντας έτσι την πολύ μεγάλη σημασία της ευρυζωνικότητας στην πρόοδο της χώρας και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των Ελλήνων. Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) συνεισφέρει με όλους τους δυνατούς τρόπους στο σωστό σχεδιασμό και την ανάπτυξη του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα, με στόχο την αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας. Οι πρωτοβουλίες τις οποίες πήρε μέσα στο έτος 2006 ήδη έχουν αρχίσει να καρποφορούν, εμφανίζοντας πολύτιμα αποτελέσματα για την ευημερία της χώρας.

Κομβικό στόχο της ΕΕΤΤ, και έναν από τους κύριους τομείς των ρυθμιστικών δραστηριοτήτων της, αποτελεί η πραγμάτωση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), η οποία συνιστά αναγκαία προϋπόθεση για την προαγωγή της ευρυζωνικότητας. Για την επίτευξη του στόχου αυτού η ΕΕΤΤ ανέλαβε το τελευταίο εξάμηνο την πρωτοβουλία να παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στο συγκεκριμένο τομέα. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ έχει συγκροτήσει ειδικές ομάδες στελεχών της (task forces), που έχουν επιφορτιστεί με την καθημερινή παρακολούθηση της υλοποίησης τόσο των αιτημάτων παροχής συνεγκατάστασης στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ όσο και των αιτημάτων παροχής τοπικών βρόχων. Οι ανωτέρω δράσεις της ΕΕΤΤ συνέβαλαν στη σημαντική αύξηση του αριθμού των Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ, στα οποία μπορούν να δραστηριοποιηθούν οι Τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της ΑΠΤΒ, ενώ ο αριθμός τους αναμένεται να ανέλθει σε πλέον των 150 σε όλη τη χώρα εντός του 2007.

Υπό αυτό το πρίσμα, αξιοσημείωτη ήταν η αύξηση του αριθμού των καταναλωτών που εξυπηρετούνται από εναλλακτικούς Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους κατά περισσότερο από 115% εντός του 2006, ενώ ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα ξεπέρασε τις 450.000 (8,5% των τηλεφωνικών γραμμών) με παράλληλη σημαντική μείωση των τιμών των πακέτων ευρυζωνικής πρόσβασης και αύξηση των ταχυτήτων μετάδοσης. Επίσης, παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιακά προϊόντα double-play (voice & data) και triple-play (voice, data & IPTV).

Όσον αφορά την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (RUO), η ΕΕΤΤ βρίσκεται στη διαδικασία έγκρισής της. Στόχος της είναι η έγκριση ενός λειτουργικού κανονιστικού κειμένου, το οποίο θα εξασφαλίζει στους παρόχους πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους, καθώς και στις συναφείς ευκολίες, όπως συνεγκατάσταση, υπό όρους σαφώς καθορισμένους, ισότιμους και διαφανείς, χωρίς όμως να στερείται ευελιξίας στην πρακτική του εφαρμογή. Η Προσφορά Αναφοράς θα αποτελέσει ουσιαστικά κίνητρο επενδύσεων σε δικτυακές υποδομές, εξασφαλίζοντας στους παρόχους ένα σταθερό και ασφαλές ρυθμιστικό περιβάλλον για όλες τις επιχειρήσεις ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε αυτό το πλαίσιο η ΕΕΤΤ έθεσε την αρχική πρόταση του ΟΤΕ σε Δημόσια Διαβούλευση με σκοπό να συγκεντρώσει τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των Παρόχων που δραστηριοποιούνται στη συγκεκριμένη αγορά. Με βάση τις απόψεις της αγοράς, τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και την εμπειρία από τη μέχρι τώρα λειτουργία της αγοράς, η ΕΕΤΤ θα οριστικοποιήσει την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ εντός του πρώτου τριμήνου του 2007.

Από την πρώτη στιγμή της ανάληψης των καθηκόντων της, η διοίκηση της ΕΕΤΤ υιοθέτησε πολιτική διαρκούς διαβούλευσης με τους φορείς της αγοράς, με στόχο να αναγνωρίσει όσο το δυνατόν πιο γρήγορα τα πραγματικά προβλήματα της αγοράς και να επικεντρώσει την προσπάθειά της στην επίλυσή τους. Ουσιαστικά η ΕΕΤΤ, αντί μιας αποστασιοποιημένης πολιτικής, μπήκε στο επίκεντρο των ε-

Ξελίξεων και δημιούργησε τις προϋποθέσεις, ώστε όλοι οι πάροχοι να τη θεωρούν έναν έμπιστο και αξιόπιστο συνομιλητή. Εφαρμόζει στην πράξη πολιτική ρύθμισης χωρίς αιφνιδιασμούς και, όπου είναι εφικτό, δίνει τη δυνατότητα στην αγορά να συμμετέχει ενεργά σε πληθώρα σημαντικών ζητημάτων μέσω της ανανεωμένης διαδικασίας Δημοσίων Διαβουλεύσεων. Συνεπώς, ενισχύθηκε περαιτέρω η διαφάνεια του ρόλου της ΕΕΤΤ και το ρυθμιστικό – κανονιστικό περιβάλλον έγινε περισσότερο ξεκάθαρο για όλους.

Ως προς τις ρυθμιστικές της αρμοδιότητες αναφορικά με την προσαρμογή του υφιστάμενου δευτερογενούς κανονιστικού πλαισίου στις διατάξεις του νέου Νόμου 3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ έχει ολοκληρώσει την επεξεργασία της συντριπτικής πλειοψηφίας των Κανονισμών, τους οποίους οφείλει να εκδώσει, αλλά και των εισηγήσεων που πρέπει να γίνουν προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), προκειμένου να υπάρξει η εναρμόιση της ελληνικής νομοθεσίας με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο.

Στον τομέα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ ενέκρινε ως κοστοστρεφείς τις τιμές του ΟΤΕ για το έτος 2005 για τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών (Μ/Γ) χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης), συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης. Επίσης, σε εφαρμογή πρόσφατων Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας Cosmote, Vodafone και TIM/Q-Telecom προχώρησαν σε νέες μειώσεις στα τέλη τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα, οι οποίες θα ισχύσουν από την 1η Ιανουαρίου 2007. Πρόκειται για τη δεύτερη κατά σειρά μείωση των τελών σε διάστημα μόλις 8 μηνών, που οδηγεί σε ετήσια μεσοσταθμική μείωση της τάξης του 27% στο κόστος των λιανικών τιμών των κλήσεων από σταθερά προς κινητά δίκτυα.

Στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά έκτακτων επιτόπιων αυτεπάγγελτων ελέγχων-αυτοψιών στα γραφεία τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων. Τα ελεγκτικά συνεργεία της ΕΕΤΤ διενήργησαν αυτοψίες, έλαβαν στοιχεία και έγγραφα και συγκέντρωσαν από το προσωπικό των ελεγχθεισών εταιρειών πληροφορίες σχετικές με το αντικείμενο του ελέγχου. Οι έκτακτοι επιτόπιοι έλεγχοι θα ενταθούν στο προσεχές μέλλον και σηματοδοτούν την ενεργοποίηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων που αναθέτει στην ΕΕΤΤ ο νέος νόμος περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με στόχο τη διασφάλιση του ανταγωνισμού και της ομαλής λειτουργίας της αγοράς σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία, παράλληλα με την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.

Για την ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων WLAN η ΕΕΤΤ έχει ήδη πραγματοποιήσει μία σειρά ενεργειών, τα αποτελέσματα των οποίων εκτιμάμε ότι θα γίνουν ορατά στο άμεσο μέλλον. Αξίζει να επισημάνουμε ιδιαίτερα τη χορήγηση μέσω δημοπρασίας της 4ης άδειας χρήσης ραδιοσυχνότητας Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στη ζώνη των 3,5 GHz, για την ανάπτυξη δικτύων τύπου WiMax. Το ενδιαφέρον της αγοράς για τη δημοπρασία ήταν πολύ μεγάλο, με αποτέλεσμα η κατοχύρωση της άδειας να συνοδεύεται από εξαιρετικά υψηλό τίμημα.

Η ΕΕΤΤ διακρίνοντας τα πολλά πλεονεκτήματα που έχει να προσφέρει η σωστή και έγκαιρη ανάπτυξη της ψηφιακής τηλεόρασης στο σύνολο της ελληνικής κοινωνίας (όπως για παράδειγμα η δυνατότητα για περισσότερες άδειες τηλεοπτικών σταθμών και η βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων) και προκειμένου να μη χαθεί για τη χώρα η ευκαιρία αυτή, προέβη σε μια σειρά ενεργειών και προτάσεων, με γνώμονα την ταχύτερη μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση.

Το 2006 ήταν επίσης ένα ιδιαίτερα ενεργό έτος στον τομέα των ε-

ξαγορών και συγχωνεύσεων εταιρειών παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ προχώρησε στην εξέταση σημαντικών υποθέσεων εξαγορών, που επηρέασαν την υπάρχουσα δομή της αγοράς, θέτοντας επιμέρους όρους για τη διασφάλιση των συνθηκών αποτελεσματικού ανταγωνισμού.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της στον τομέα των υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής, και με σκοπό την προώθηση των ηλεκτρονικών υπογραφών τόσο στην ελληνική αγορά όσο και στις εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και την ενδυνάμωση του εποπτικού της έργου, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μέσα στη διάρκεια του 2006 σύντομη ανάλυση του πλαισίου λειτουργίας των ηλεκτρονικών υπογραφών και όρισε άμεσες δράσεις όπως την προκήρυξη διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για τη διεξαγωγή ελέγχων σε εποπτευόμενους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικών υπογραφών, εκ νέου πρόσκληση ενδιαφέροντος για εντεταλμένους φορείς ελέγχου εντός κι εκτός Ελλάδας, επικοινωνία μεταξύ των φορέων του ελληνικού δημοσίου που χρησιμοποιούν ή προτίθενται να χρησιμοποιήσουν τις ηλεκτρονικές υπογραφές και τη σχετική προώθησή τους στις υπάρχουσες ή στις μελλοντικές εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και προσδιορισμό θεσμικών ζητημάτων σχετικά με την εφαρμογή των ηλεκτρονικών υπογραφών στο δημόσιο τομέα.

Έντονη δραστηριότητα παρουσίασε η ΕΕΤΤ το 2006 στον άξονα ενημέρωσης και εκπαίδευσης των καταναλωτών. Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), που λειτουργεί στην ΕΕΤΤ από το 2003, διαχειρίστηκε εντός του 2006 περίπου 8.000 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες και περισσότερα από 11.000 τηλεφωνήματα καταναλωτών. Ο ρόλος του ΤΕΚ, εκτός από την επίλυση των θεμάτων των καταναλωτών, είναι και η παροχή έγκυρης πληροφόρησης και ο εντοπισμός ζητημάτων που απαιτούν τη ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο των ενεργειών για την προώθηση της ευρυζωνικότητας, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε επιτυχώς το Μάιο Διεθνές Συνέδριο με θέμα «Η Δυναμική της Ευρυζωνικότητας στη Μεσόγειο: Μοχλός για Διεθνή Συνεργασία προς όφελος της Αγοράς και του Πολίτη». Παράλληλα, δόθηκε η δυνατότητα να αναδειχτεί ο κεντρικός ρόλος που μπορεί να διαδραματίσει η Ελλάδα στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου. Επιπλέον, τον Οκτώβριο συμμετείχε ως χορηγός στο Διεθνές Συνέδριο για τη Διακυβέρνηση του Διαδικτύου (Internet Governance Forum).

Υπό το πρίσμα της αντικειμενικής ενημέρωσης των καταναλωτών για θέματα κεραιών κινητής τηλεφωνίας, αλλά και για την καταπολέμηση της τεχνοφοβίας, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε το Νοέμβριο με μεγάλη επιτυχία Ημερίδα με θέμα «Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας: Υπεύθυνος διάλογος για την έγκυρη ενημέρωση και την προστασία των πολιτών», εγκαινιάζοντας την υλοποίηση ενός συστηματικού και πολυ-επίπεδου προγράμματος ενεργειών, το οποίο βασίζεται στο τρίπτυχο «Ενημέρωση-Έλεγχος-Διαφάνεια». Επιπλέον, προχώρησε στην έκδοση εντύπου, το οποίο ουσιαστικά αποτελεί επιστημονική μελέτη για τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας και την ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία και εμπλούτισε το δικτυακό της τόπο δημοσιεύοντας όλη τη σχετική νομοθεσία για τις κεραίες και χρήσιμες απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις πολιτών για θέματα κεραιών.

Υλοποιώντας ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα δράσεων και μέσα από την αποτελεσματική επικοινωνία και την εποικοδομητική συνεργασία με τον κυρίαρχο πάροχο, τους εναλλακτικούς παρόχους, τους καταναλωτές και εν γένει όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, η ΕΕΤΤ συνδράμει δυναμικά στην προαγωγή του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.