

Interview of EETT President Dr. Leonidas Kanellos

at the Newsletter of the Regulatory Authority of Italy (AGCOM)

The European Commission, with the initiatives on the “Europe 2020” strategy and on “a digital agenda for Europe” confirms the pivotal role of the ICT markets in order to exit the economic crisis and identifies the development of broadband fast and ultra fast networks and services in Europe in the next 10 years as essential drivers for a sustainable economic recovery. On last 20 September, the European Commission issued a comprehensive package (made up of the NGA Recommendation, the Proposal on the first radio spectrum policy program and the Communication on European Broadband) outlining initiatives to foster a competitive and innovative internal market for broadband services. In light of these provisions, what do you think will be the main challenges for National Regulatory Authorities in order to meet the goals envisioned by the Community legal framework?

Regulators today face three main challenges. Firstly, we need to reconcile the goals of encouraging investments in NGA networks while safeguarding competition. Such task requires a risk sharing analysis among operators, investors and access seekers to the new infrastructures. Equally important are measures to prevent new NGA investments from leading to the rapid devaluation of existing, non amortised ones.

Secondly, there is an increasing need to tackle technical issues related to the migration from existing to forthcoming high speed broadband infrastructures. These include complexities related to the unbundling of the copper or fibre local loop or sub-loop. It is also essential to ensure that the allocation of frequencies for mobile broadband is properly coordinated and regulated, in accordance with the harmonised European spectrum policy. Addressing such issues involves a constant dialogue with stakeholders. Our goal is to reach a consensus on the suitable methodologies and the appropriate technical implementations, according to the agreed timeframe at a European level.

Thirdly, we have to let the consumer benefit from the new ecosystem. This calls for the provision of transparent, timely and comparable information, on pricing as well as quality parameters. EETT has been investing in this direction, with the establishment of a Node for the Measurement of Broadband Characteristics (KOMEX).

Addressing such challenges is a demanding task. Our participation in BEREC is invaluable in this direction, as it gives us the opportunity to exchange experience with colleagues and to develop European best practices.

Focusing on Commission’s proposals for a strategic planning as well as harmonization of spectrum usage in Europe as outlined by the draft multiannual radio spectrum policy program, which role do you attach to the digital dividend released by the switchover process, with respect to the consolidation of the internal market?

We fully support Commission’s view on spectrum harmonization, since we believe that it creates economies of scale, helping Europe retain a leading role in radio technologies. A comprehensive spectrum policy must allow converged networks deliver a wealth of services over wired and wireless platforms, especially in countries like Greece with many islands and highlands.

In this environment, the digital dividend is acknowledged as a one-time opportunity that can play a paramount role in Europe’s internal market and beyond. Its physical characteristics make it suitable for a wide range of applications, including broadcasting and mobile broadband, while technological breakthroughs, like cognitive radio, promise even better efficacy.

We maintain that any policy decisions on the use of the digital dividend should not be based on past experience but integrate European best practices, seeking to achieve international coordination and respond to future challenges. Any political decision taken should foster innovation and promote the goals of a dynamic internal market, as stipulated in the Digital Agenda 2020.

We are aware that Greece has announced a national plan for broadband deployment; Could you illustrate its landmark targets and features, the state of play and EETT role in this?

Two years ago, the Greek State announced an ambitious plan, targeting to cover around 40% of telephone lines with FTTH-P2P network (about 2,1 million homes passed in the main 50 Greek cities). To mitigate project risk, the State decided to use partial state aid, initially estimated at 1/3 of CAPEX, following a public – private partnership structure.

Recent economic developments change this outlook. The financial downturn has impacted the project development and lowered its priority in the State's agenda. In parallel, OTE, the incumbent operator, has announced an early phase NGA deployment, based on VDSL technology. On this basis, EETT is ready to open a new round of market analysis, taking into account the NGA recommendation, in order to examine the impact of the new network on markets 4 and 5 and impose any access remedies deemed necessary.

In either case, EETT has an important role to play, based on its competences and regulatory tools available. Our mission is to guarantee equal access to the new network and preserve competition in the relevant markets, so as to maximise citizen benefits.

At a sensitive moment for the Country's economy, you were appointed as Chairman of a National Authority operating in a strategic sector, which is deemed to be able to fuel the Country's economic recovery. Which commitments have you taken and planned to this end?

We are fully convinced that the road to economic recovery is digital. There is no doubt that Greece is lagging behind compared to other European countries. We are catching up, as recent indicators show, but still have a long way to go.

We believe that today Greece needs a holistic broadband strategy, which will combine the use of high speed fixed, mobile and satellite networks, with the purpose of achieving a major leap in national broadband coverage, in urban as well as rural areas. In this direction and apart of any other interventions, we currently proceed with the lifting of restrictions on the use of spectrum in the 900 and 1800 Mhz bands, in parallel with the auction for spectrum bands in the 900 MHz zone, since the corresponding rights of use expire in 2012.

At the same time, we seek to raise citizen awareness and to contribute to a broader effort for aligning the national broadband and ICT strategy with the Digital Agenda 2020. Therefore, we have placed under the auspices of EETT an inter-ministerial initiative, entitled "Digital Greece 2020", which aspires to draw a roadmap towards our country's digital economy in 2020. This is meant to turn ICT into a real effective economy catalyst, seeking to reshape policies in a variety of sectors, such as public administration, e-entrepreneurship, education and innovation, digital inclusion, security and trust, interoperability and open source, and ultra-high speed network infrastructures.

Almost concurrently with your appointment as Chairman of the EETT, at the end of 2009, the Body of European Regulators in Electronic Communications – BEREC – was established, as an improved and institutionalized version of the pre-existing European Regulators' Group (ERG); as to such evolutionary shift in the European regulatory cooperation system, what do you believe is, for an NRA, the added value of participating in a European platform such as the BEREC?

BEREC, as the successor of ERG, constitutes a significant step forward, as evidenced by the augmented role, the enhanced and institutionalised operation and the establishment of a supportive structure, in the form of the BEREC office. The nature of electronic communications implies that many aspects and issues cannot be addressed effectively solely at national level. International roaming or the handling of cross-border disputes are typical examples.

We are therefore convinced that our active involvement in BEREC brings substantial added value, by allowing regulatory authorities to interact with each other, exchange experience, develop European best practices and shape the agenda on a harmonised European market. The implementation of the BEREC annual work programme can be further underpinned with the support of the BEREC office. Moreover, the Body has already well established links with NRAs and regulatory fora outside Europe. This collaboration can be supported for accumulating additional technical and regulatory experience. It may also be a channel for disseminating our regulatory best practices outside Europe, therefore extending the space of European influence. This accumulated experience and know how can be placed at the disposal of policy makers and contribute to the success of national broadband and digital strategies worldwide.

Parla Leonidas Kanellos, Presidente EETT

Uniti per dare più certezze al mercato e agli utenti

La Commissione Europea, attraverso la strategia "Europa 2020" e "L'Agenda Digitale per l'Europa", ha confermato il ruolo cruciale dei mercati ICT per uscire dalla crisi economica ed ha identificato nello sviluppo dei servizi e delle reti a banda larga veloce e ultraveloce nei prossimi 10 anni il motore essenziale per una ripresa economica sostenibile. Il 20 settembre scorso, la Commissione Europea ha pubblicato un pacchetto (Raccomandazione sulle reti di accesso di nuova generazione, proposta per il primo Programma per la politica dello spettro radio e Comunicazione sulla banda larga in Europa) in cui si individuano le iniziative finalizzate alla promozione di un mercato interno concorrenziale ed innovativo per i servizi a banda larga. Alla luce dei provvedimenti adottati, quale ritiene siano le sfide più importanti che le Autorità Nazionali di Regolamentazione sono chiamate ad affrontare al fine di raggiungere gli obiettivi fissati dal quadro normativo comunitario?

Oggi le Autorità di regolamentazione devono affrontare tre sfide importanti.

In primo luogo, è necessario incoraggiare gli investimenti nelle reti NGA salvaguardando al contempo la concorrenza. Questo compito richiede un'analisi del rischio condiviso tra operatori, investitori e coloro che chiedono l'accesso alle nuove infrastrutture. Altrettanto importanti sono le misure volte a prevenire che i nuovi investimenti in reti NGA determinino la rapida svalutazione degli investimenti correnti non ammortizzati.

In secondo luogo, emerge il bisogno di affrontare le questioni tecniche legate alla migrazione dalle esistenti infrastrutture alle future reti a banda larga ultraveloce. Tali questioni includono aspetti molto complessi legati all'*unbundling* dei *local loop* o *sub-loop* in rame o fibra. È essenziale, inoltre, assicurare che l'allocatione delle frequenze per la banda larga mobile sia correttamente coordinata e regolamentata, in conformità con la politica europea dello spettro. Affrontare questi temi implica un dialogo costante con gli *stakeholders*. Il nostro obiettivo è quindi raggiungere un consenso sulle metodologie più adeguate e sulle applicazioni tecniche più appropriate, secondo il calendario concordato a livello europeo.

In terzo luogo, bisogna far sì che i consumatori traggano vantaggio dal nuovo ecosistema. Ciò richiede un'informazione trasparente, tempestiva e comparabile tanto sui prezzi quanto sui parametri



di qualità.

L'Autorità greca per le telecomunicazioni (EETT) sta investendo in questa direzione, mediante l'istituzione del Nodo per la Misurazione delle Caratteristiche della Banda larga (KOMEX).

Affrontare queste sfide è un compito impegnativo. La nostra partecipazione al BEREC è molto preziosa a tale fine, poiché ci offre l'opportunità di condividere esperienze con i colleghi e sviluppare le *best practice* comunitarie.

Spostando ora l'attenzione sulle proposte della Commissione per una pianificazione strategica e per l'armonizzazione dell'uso dello spettro in Europa - come evidenziato nella bozza di Programma pluriennale per la politica dello spettro radio - quale ruolo attribuisce al dividendo digitale, derivante dal processo di switchover, in relazione al consolidamento del mercato interno?

Noi appoggiamo pienamente la visione della Commissione rispetto all'armonizzazione dello spettro, poiché riteniamo che essa generi economie di scala, aiutando l'Europa a mantenere un ruolo preminente nel campo delle tecnologie radio. Una politica dello spettro completa deve consentire alle reti convergenti di offrire una vasta gamma di servizi su piattaforme *wireless* e fisse, specialmente in paesi come la Grecia, caratterizzati da numerose isole e da regioni montuose.

In tale contesto, il dividendo digitale si configura come un'opportunità irripetibile in grado di

Noi appoggiamo pienamente la visione della Commissione rispetto all'armonizzazione dello spettro, poiché riteniamo che essa generi economie di scala, aiutando l'Europa a mantenere un ruolo preminente nel campo delle tecnologie radio.

CHI È LEONIDAS KANELLOS

Leonidas Kanellos, Presidente dell'Autorità Nazionale di Regolamentazione Greca (EETT), si è laureato alla Law School dell'Università di Atene nel 1984. Ha un DEA in Diritto dell'Information Technology e Legal Information Technology all'Università di Montpellier in Francia (1985) ed un Dottorato di ricerca, conseguito presso la stessa Università nel 1990.

La sua tesi di Dottorato riguarda la convergenza di Information Technology, Telecomunicazioni e Media.

In qualità di avvocato in Atene, Kanellos vanta più di 20 anni di esperienza professionale nei settori di cui sopra. Ha lavorato quale membro del Legal Advisory Board della Direzione Società dell'Informazione della Commissione Europea (1986-2001) e come expert advisor dell'Istituto Europeo per la Standardizzazione-CEN (2001-2002).

Kanellos è stato peraltro estensore di numerosi provvedimenti legislativi relativi alla trasposizione del quadro normativo europeo nell'ordinamento interno greco (1989-2009), compresa la legge di istituzione dell'EETT.

Ha anche svolto attività di consulenza per numerose Autorità indipendenti, inclusa l'EETT, in materie attinenti alla gestione dello spettro (2003-2005). È autore prolifico ed ha pubblicato numerose opere, tradotte in molte lingue. Inoltre, ha un'ampia esperienza accademica in qualità di Professore presso l'Università del Pireo, l'Università dell'Egeo ed altri istituti di istruzione superiore.

svolgere un ruolo fondamentale nell'ambito del mercato unico europeo e oltre. La sue caratteristiche fisiche lo rendono adatto ad una vasta gamma di applicazioni, incluso il *broadcasting* e la banda larga mobile, mentre il progresso tecnologico, come la radio cognitiva, ne prefigura un'efficacia ancora maggiore.

Riteniamo che qualsiasi decisione relativa all'uso del dividendo digitale non debba basarsi sull'esperienza pregressa ma debba invece integrare la *best practice* europea, al fine di conseguire un coordinamento internazionale e rispondere alle sfide future. Ogni decisione politica dovrebbe incoraggiare l'innovazione e promuovere la realizzazione di un mercato interno dinamico, come previsto nell'Agenda Digitale 2020.

La Grecia ha annunciato un piano nazionale per il dispiegamento della banda larga; potrebbe illustrarci gli obiettivi e le caratteristiche principali di tale progetto, nonché la situazione attuale e il ruolo dell'EETT in tale contesto?

Due anni fa, la Grecia ha annunciato un piano ambizioso, che mirava a coprire circa il 40% delle linee telefoniche attraverso una rete FTTH-P2P (circa 2,1 milioni di case passate nelle 50 principali città greche). Per mitigare i rischi associati al progetto, lo Stato ha deciso di utilizzare in parte aiuti di stato, inizialmente stimati ad 1/3 del CAPEX, seguendo un modello di partenariato pubblico-privato.

I recenti sviluppi economici hanno modificato tale quadro. La flessione finanziaria ha infatti avuto conseguenze sullo sviluppo del progetto e ne ha ridimensionato la priorità nell'ambito dell'agenda statale. In parallelo, OTE, l'operatore *incumbent*, ha annunciato un primo dispiegamento NGA, basato sulla tecnologia VDSL. Sulla base di queste premesse, l'EETT è pronta ad aprire un nuovo ciclo di analisi di mercato, tenendo in considerazione la Raccomandazione NGA, al fine di esaminare l'impatto della nuova rete sui mercati 4 e 5 ed imporre i rimedi di accesso ritenuti necessari.

In entrambi i casi, l'EETT è chiamata a svolgere un

Riteniamo che qualsiasi decisione relativa all'uso del dividendo digitale non debba basarsi sull'esperienza pregressa ma debba invece integrare la *best practice* europea, al fine di conseguire un coordinamento internazionale e rispondere alle sfide future.

ruolo importante, sulla base delle proprie competenze e degli strumenti di regolamentazione disponibili. La nostra missione è garantire parità di accesso alla nuova rete, preservare la concorrenza nei mercati e massimizzare i benefici per i cittadini.

In un momento delicato per l'economia del Paese, lei è stato nominato Presidente di un'Autorità nazionale che opera in un settore strategico, ritenuto in grado di favorire la ripresa economica del Paese. Quali sono gli impegni che ha assunto a questo proposito?

Noi siamo pienamente convinti che la strada per la ripresa economica sia digitale. Non c'è dubbio che la Grecia sia rimasta indietro rispetto ad altri Paesi europei; tuttavia, come mostrano recenti indicatori, stiamo recuperando, sebbene il percorso da fare sia ancora lungo.

Riteniamo che oggi la Grecia abbia bisogno di una strategia olistica per la banda larga, che combini l'utilizzo di reti ad alta velocità fisse, mobili e via satellite, con l'obiettivo di aumentare la copertura a livello nazionale della banda larga, nelle aree urbane così come in quelle rurali. Su questa linea e a parte ogni altro intervento, stiamo procedendo all'eliminazione delle restrizioni all'uso dello spettro nelle bande a 900 e 1800 Mhz, parallelamente con la messa all'asta delle bande frequenziali nella zona a 900Mhz, poiché i relativi diritti d'uso scadono nel 2012.

Allo stesso tempo, intendiamo aumentare la consapevolezza dei cittadini e contribuire ad uno sforzo più ampio al fine di allineare la strategia nazionale ICT e della banda larga all'Agenda Digitale 2020. Pertanto, sotto gli auspici dell'EETT, abbiamo lanciato un'iniziativa interministeriale, intitolata "Grecia Digitale 2020", che aspira a delineare una *roadmap* verso un'economia digitale del nostro Paese nel 2020. Tutto ciò per trasformare l'ICT in un effettivo catalizzatore economico, cercando di ridisegnare le politiche in una serie di settori, come pubblica amministrazione, e - imprenditoria, educazione ed innovazione, inclusione digitale, sicurezza e fiducia, interoperabilità ed open source ed infrastrutture di rete ultraveloci.

Più o meno simultaneamente alla sua nomina come presidente dell'EETT, alla fine del 2009, è stato istituito il Body of European Regulators in Electronic Communications - BEREC - quale versione potenziata ed istituzionalizzata del pre-esistente Gruppo dei Regolatori Europei (ERG); alla luce di questo passaggio evolutivo nel sistema di cooperazione regolamentare europeo, quale ritiene essere, per una Autorità Nazionale di Regolamentazione, il valore aggiunto della partecipazione ad una piattaforma europea come il BEREC?

Il BEREC, quale successore dell'ERG, rappresenta un importante passo in avanti, come testimoniato dal suo ruolo rafforzato rispetto all'ERG, dall'operatività potenziata ed istituzionalizzata ed infine dall'istituzione di una struttura di supporto, l'Ufficio del BEREC.

La natura delle comunicazioni elettroniche implica che molti aspetti e questioni non possono essere affrontate in modo efficace a livello esclusivamente nazionale. Esempi tipici sono il *roaming* internazionale o la gestione delle controversie transfrontaliere.

Siamo pertanto convinti che il nostro coinvolgimento attivo nel BEREC abbia un valore aggiunto sostanziale, poiché consente alle Autorità di Regolamentazione di interagire, scambiare esperienze, sviluppare *best practice* ed influenzare l'agenda di un mercato europeo armonizzato. L'attuazione del programma di lavoro annuale del BEREC può essere ulteriormente rafforzata attraverso l'aiuto dell'Ufficio del BEREC. Inoltre, il BEREC ha già stabilito relazioni con singole Autorità Nazionali di Regolamentazione e forum regolamentari fuori dall'Europa. Tali forme di collaborazione possono essere promosse al fine di accumulare ulteriore esperienza tecnica e normativa. Esse potrebbero inoltre costituire un canale per diffondere la nostra *best practice* regolamentare al di fuori dell'Europa, espandendo così lo spazio di influenza europeo. L'esperienza accumulata ed il *know how* possono infatti essere messi a disposizione dei *policy makers* contribuendo così al successo su scala mondiale della banda larga nazionale e delle strategie digitali.

La natura delle comunicazioni elettroniche implica che molti aspetti e questioni non possono essere affrontate in modo efficace a livello esclusivamente nazionale. Esempi tipici sono il roaming internazionale o la gestione delle controversie transfrontaliere.