

Μαρούσι, 2 Οκτωβρίου 2008

Ενημερωτική Συνάντηση Αντιπροέδρου Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, κ. Μ. Σακκά, με Δημοσιογράφους με θέμα τις τρέχουσες εξελίξεις στον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - Νέα ταχυδρομική Οδηγία 6/2008

Στην Ελλάδα, όπως και στα περισσότερα κράτη μέλη της ΕΕ, η ταχυδρομική αγορά λειτουργεί τα τελευταία έξι χρόνια υπό καθεστώς σταδιακής ελεγχόμενης απελευθέρωσης, σύμφωνα με τις σχετικές Ευρωπαϊκές Οδηγίες. Από την 1η Ιανουαρίου 2006, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) που αποτελούν το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), διατηρούν την αποκλειστικότητα στη διακίνηση των αντικειμένων Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού που το βάρος τους δεν ξεπερνά τα 50 γραμμάρια. Το ανώτατο αυτό όριο βάρους δεν ισχύει αν η τιμή είναι κατά 2,5 φορές ίση ή μεγαλύτερη του τέλους μιας επιστολής 20 γραμμαρίων Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού.

Η Νέα Ταχυδρομική Οδηγία υπ' αρ. 6/2008, μετέθεσε την προθεσμία για την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς για τις 31 Δεκεμβρίου 2010, δηλαδή δύο χρόνια αργότερα από την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στην περίπτωση των νέων κρατών μελών καθώς και της Ελλάδας και του Λουξεμβούργου, η προθεσμία δύναται να παραταθεί ως τις 31 Δεκεμβρίου 2012. Η Ελλάδα έχει δηλώσει ότι θα κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας.

Η Ταχυδρομική Οδηγία αρ. 6/2008 ΕΚ στοχεύει στην επίτευξη μιας εσωτερικής ενιαίας αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, μέσω της άρσης των αποκλειστικών δικαιωμάτων και των προνομίων στον τομέα της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), δηλ. της κατάργησης του αποκλειστικού τομέα.

Συγκεκριμένα, η Οδηγία:

- ✓ Καθορίζει το χρονοδιάγραμμα για την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς.
- ✓ Προβλέπει ένα κοινό επίπεδο παροχής της ΚΥ σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Ειδικότερα, θέτει κοινούς κανόνες σχετικά με:
 - Τη διασφάλιση της παροχής ΚΥ εντός της ΕΕ.
 - Τη χρηματοδότηση της ΚΥ –εφόσον καθίσταται αναγκαία- υπό όρους που εγγυώνται τη μόνιμη παροχή τέτοιας υπηρεσίας.
 - Τις αρχές τιμολόγησης και διαφάνειας των λογαριασμών ΚΥ.
 - Τις ποιοτικές προδιαγραφές παροχής ΚΥ.
 - Τη δημιουργία ενός συστήματος που θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση προς όλα τα παραπάνω.
- ✓ Καθορίζει τους όρους παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- ✓ Θέτει κανόνες για την εναρμόνιση των τεχνικών προδιαγραφών.
- ✓ Αναβαθμίζει το ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ).

Ειδικότερα, οι ΕΡΑ θα πρέπει να είναι εφοδιασμένες με τους απαραίτητους πόρους – προσωπικό, εξειδίκευση και χρηματοοικονομικά μέσα- ώστε να έχουν τη δυνατότητα

εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων τους, όσον αφορά στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Οδηγία και τους κανόνες του ανταγωνισμού στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Με την πλήρη απελευθέρωση θα ολοκληρωθεί μια μακρά διαδικασία μεταρρυθμίσεων για το άνοιγμα των αγορών και την αποτελεσματική δραστηριοποίηση των επιχειρήσεων σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Η πλήρης απελευθέρωση αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα, ενόψει του ανταγωνισμού από νεοεισερχόμενες επιχειρήσεις, οι ΦΠΚΥ θα αποκτήσουν κίνητρα, ώστε να παρέχουν πιο ανταγωνιστικές υπηρεσίες και καλύτερη εξυπηρέτηση στον καταναλωτή.

Τέλος, εκτιμάται ότι θα δημιουργηθούν νέες θέσεις εργασίας στην ταχυδρομική αγορά καθώς και στους κλάδους που συνεργάζονται με τον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

ΜΕΛΕΤΗ ΕΕΤΤ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

Παρατηρείται ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των ευρωπαϊκών ταχυδρομικών αγορών προβαίνουν σε τροποποιήσεις ρυθμιστικού πλαισίου. Οι βασικοί λόγοι για αυτό είναι οι εξής:

- Η επικείμενη απελευθέρωση των ταχυδρομικών αγορών και η κατάργηση της αποκλειστικής περιοχής (2008/6/ΕΚ της 20ής Φεβρουαρίου 2008).
- Οι εξελίξεις στις ανεπτυγμένες ευρωπαϊκές αγορές ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών (εκσυγχρονισμός των παραδοσιακών ΦΠΚΥ, συνεργασίες και συγχωνεύσεις εταιρειών, νέες υπηρεσίες νέα προϊόντα, ένταση του ανταγωνισμού κλπ.), οι οποίες σταδιακά παρατηρούνται και στην ελληνική αγορά.
- Η ανάγκη εκσυγχρονισμού και βελτίωσης του κανονιστικού πλαισίου όπως προκύπτει από την εμπειρία από τη καθημερινή λειτουργία της αγοράς.

ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση, τα αποτελέσματα υπάρχουν στο site

- Απλοποίηση διαδικασίας εγγραφής/διαγραφής στο Μητρώο
- Απλοποίηση τρόπου λειτουργίας των ταχυδρομικών δικτύων
- Απλοποίηση τεχνικών απαιτήσεων
- Αύξηση ορίου βάρους των ταχ. αντικειμένων ταχυμεταφοράς
- Καθορισμός/Περιορισμός των υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται Γενική Άδεια
- Απαιτήσεις για παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ
- Θέσπιση κοινών «όρων και προϋποθέσεων» για την προστασία των χρηστών
- Πρόβλεψη για μείωση των τελών λόγω επενδύσεων σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΜΟΥ

(Προ της πλήρους μεταφοράς της νέας οδηγίας)

- Άρση εμποδίων στη χορήγηση αδειών ΦΙΧ σε εταιρείες ταχυμεταφορών
- Καθορισμός αποτελεσματικής διαδικασίας προσφυγής κατά των αποφάσεων της ΕΕΤΤ
- Αποτελεσματική διάρθρωση των προστίμων που μπορεί να επιβάλλει η ΕΕΤΤ
- Επαναφορά στην ΕΕΤΤ της αρμοδιότητας επιβολής προστίμων στον ΕΛΤΑ

Νέα Υπουργική Απόφαση για την ποιότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας

Προτάσεις τροποποιήσεων για:

- Διαδικασία έγκρισης εξαιρούμενων περιοχών από την κανονικότητα της ΚΥ
- Διαδικασία ορισμού των υπηρεσιών που εντάσσονται στην ΚΥ
- Υποχρέωση συγκέντρωσης και παροχής στοιχείων από τον ΦΠΚΥ σχετικά με
 - ↳ Παράπονα / καταγγελίες χρηστών
 - ↳ Περιοχές μη κατ' οίκον επίδοσης / γραμματοθυρίδες
- Βελτιστοποίηση των διαδικασιών μέτρησης της ποιότητας της ΚΥ με προληπτικό έλεγχο της Real Mail Study
- Βελτίωση απαιτήσεων σημείων πρόσβασης στο ΔΤΔ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΕΤΤ

Διασφάλιση ποιότητας ΚΥ

- Μέτρηση ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (επεξεργασία αποτελεσμάτων ΦΠΚΥ)
- Έλεγχος εξαιρούμενων περιοχών από πενήμερη και κατ' οίκον διανομή εντός της Καθολικής Υπηρεσίας

Για πρώτη φορά έγιναν αυτοπίες σε εξαιρούμενες περιοχές και υπεβλήθησαν αναλυτικά στοιχεία για τις γραμματοθυρίδες, σε εξέλιξη βρίσκονται οι ακροάσεις.

Προστασία δικαιωμάτων χρηστών

- Διερεύνηση καταγγελιών & συνεπακόλουθες ενέργειες (ακροάσεις)
- Διανομή ενημερωτικών εντύπων πανελλαδικά
- Νέο site ΕΕΤΤ

Θέματα ανταγωνισμού

- Αλλαγές στις συμβάσεις του ΕΛΤΑ με μεγάλους πελάτες μετά από παρέμβαση της ΕΕΤΤ

Νέο Κοστολογικό Μοντέλο ΕΛΤΑ

- Σε εξέλιξη από τον ΕΛΤΑ, σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ

Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά όργανα & workgroups

- Διοργάνωση CERP plenary στην Αθήνα
- PDC (Postal Directive Committee)
- Διοργάνωση workshop στην Αθήνα με την ΕΕ και τοπικούς φορείς

Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο - Έλεγχοι

- Διενέργεια Τακτικών και Έκτακτων Ελέγχων, με κύριο σκοπό: την εξάλειψη παράνομης δραστηριότητας, τη συμμόρφωση με απαιτήσεις της αδείας και τη

διασφάλιση αποκλειστικού τομέα. Συνεργασία με άλλους φορείς (Επιμελητήρια, ΔΟΥ)

ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΕΤΤ

Η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ διενεργεί ελέγχους σε επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

Έλεγχοι 2006-2007

Οι διενεργηθέντες έλεγχοι κατά την περίοδο 2006-2007 μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως ακολούθως:

- Τακτικοί επιτόπιοι σε εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, στους οποίους διαπιστώνεται:
 - ↳ η συμμόρφωση της επιχείρησης με τους όρους και τις προϋποθέσεις Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στα πλαίσια του Κανονισμού Γενικών/Ειδικών Αδειών,
 - ↳ η ορθή καταβολή τελών,
 - ↳ η τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή,
 - ↳ ενδεχόμενη καταστράτηγηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

Η Δ/ση εισηγείται σε ετήσια βάση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ τη διενέργεια Τακτικών Ελέγχων σε αριθμό αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

- Έκτακτοι επιτόπιοι κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, που διενεργούνται ύστερα από καταγγελίες χρηστών, ή παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών. Αντικείμενο των ελέγχων αυτών είναι η διερεύνηση του κατά πόσο η ελεγχόμενη παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς την απαιτούμενη Γενική/Ειδική άδεια. Επιπλέον εξετάζεται ενδεχόμενη καταστράτηγηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.
- Εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ και επαγγελματικής ικανότητας, σε εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, στους οποίους ζητείται από την ελεγχόμενη να αποστέλει στην ΕΕΤΤ δείγμα από το ΕΣΠΕΤΑ της. Το δείγμα περιλαμβάνει τα στοιχεία των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκαν σε συγκεκριμένες ημέρες εντός μιας χρονικής περιόδου (π.χ. Α' εξάμηνο 2007). Το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου εξετάζει αν η συμπλήρωση των στοιχείων του ΕΣΠΕΤΑ είναι σύμφωνη με το άρθρο 7 και το Παράρτημα IV του Κανονισμού Γενικών Αδειών. Επίσης εξετάζονται τα πιστοποιητικά επαγγελματικής ικανότητας (π.χ. απολυτήριο λυκείου).
- Εξ' αποστάσεως έκτακτοι έλεγχοι, κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες που διενεργούνται ύστερα από καταγγελίες χρηστών ή/και παρόχων αναφορικά με παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.
- Έλεγχοι απευθείας μέσω Ακροάσεων, κυρίως σε μη εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, χωρίς τη διενέργεια ελέγχου προ της Ακρόασης, που διενεργούνται ύστερα από καταγγελίες χρηστών, ή παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ο αριθμός των διενεργηθέντων ελέγχων ανά κατηγορία για την διετία 2006 - 2007 καθώς και τα αποτελέσματα αυτών συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Είδος Ελέγχου	Αριθμός	Αποτέλεσμα
Εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ και επαγγελματικής ικανότητας	80	11 ανακλήσεις αδειών 23 συστάσεις 15 εκκρεμείς Ακροάσεις
Τακτικοί	37	6 συστάσεις 23 επιστολές συμμόρφωσης 3 επανέλεγχοι
Έκτακτοι	17	1 σύσταση
Απευθείας Ακροάσεις	11	4 πρόστιμα 6 συστάσεις
Εξ' αποστάσεως έκτακτοι έλεγχοι	4	-
Σύνολο	149	

Τα αποτελέσματα των Τακτικών ελέγχων για το έτος 2007 είναι:

Τύπος προβλήματος	Ποσοστό επί των επιχειρήσεων που ελέγχθηκαν
Ελλιπής καταχώρηση ή απουσία στοιχείων διακίνησης στο ΕΣΠΕΤΑ	67%
Ελλιπής συμπλήρωση του ΣΥΔΕΤΑ	43%
Μη ορθή απόδοση τελών στην ΕΕΤΤ	27%
Μη τήρηση του ΧΥΚ	10%
Καμία διαπιστωθείσα παράβαση	5%

Τα αποτελέσματα των Έκτακτων ελέγχων για το έτος 2007 είναι:

Συμπεράσματα	Ποσοστό επί των επιχειρήσεων που ελέγχθηκαν
Καμία παράβαση	73%
Διαπίστωση διακοπής εργασιών της επιχείρησης	18%
Παρεχόμενες υπηρεσίες εκτός αρμοδιοτήτων ΕΕΤΤ	9%

Έλεγχοι 2008

ΤΑΚΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ:

Αριθμός επιχειρήσεων	Αποτέλεσμα
7	5 έλεγχοι ολοκληρώθηκαν 2 εκκρεμούν

Το κριτήριο που χρησιμοποιήθηκε για την επιλογή των επιχειρήσεων προς έλεγχο ήταν αφενός κατά πόσον είχαν ελεγχθεί τα προηγούμενα χρόνια και αφετέρου η

ύπαρξη σημαντικών αποκλίσεων μεταξύ των ακαθάριστων συνολικών εσόδων τους και αυτών που προκύπτουν από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΣΠΕΤΑ και επαγγελματικής ικανότητας

Διενεργήθηκαν 177 εξ' αποστάσεως έλεγχοι ΕΣΠΕΤΑ εντός του 2008. Η διαδικασία δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Αριθμός επιχειρήσεων	Αποτέλεσμα
177	93 επιχειρήσεις απάντησαν 14 επιχειρήσεις δε βρέθηκαν στη δηλωθείσα διεύθυνση 70 επιχειρήσεις δεν απάντησαν Περαιτέρω διερεύνηση ΔΟΥ

ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΤΑΚΤΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Δεδομένου ότι οι καταγγελίες για παράνομη δραστηριότητα που υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ είναι περιορισμένες και κατά κύριο λόγο αναξιόπιστες, προτείνουμε την αυτεπάγγελτη έρευνα και την εν συνεχεία διενέργεια εξ' αποστάσεως έκτακτων ελέγχων.

Έχει εν μέρει ολοκληρωθεί η διαδικασία εντοπισμού μη αδειοδοτημένων εταιρειών που ενδεχομένως παρέχουν υπηρεσίες Ταχυμεταφορών. Οι πηγές άντλησης δεδομένων είναι:

- τα Επιμελητήρια Αθήνας & Θεσσαλονίκης, στον οποίων τα Μητρώα βρίσκονται εγγεγραμμένες επιχειρήσεις που δηλώνουν ότι δραστηριοποιούνται στο χώρο των Ταχυμεταφορών,
- Διαφημιστικές καταχωρήσεις εταιρειών σε κλαδικά έντυπα (π.χ. «Οδηγός Μεταφορών 2006»).
- το διαδίκτυο.

Τα αποτελέσματα συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Σύνολο	Αριθμός επιχειρήσεων προς διερεύνηση	Αποτέλεσμα
350	176	1/3 δεν απάντησαν – ανάγκη περαιτέρω διερεύνησης 1/3 δεν βρέθηκαν στη δηλωθείσα διεύθυνση 1/3 απάντησαν, σε πολύ μικρό ποσοστό υπάρχει ανάγκη για ενέργειες συμμόρφωσης

Συμπερασματικά, λαμβάνοντας υπόψη τους έλεγχοι των προηγούμενων ετών και μετά την πραγματοποίηση των ανωτέρω ελέγχων κατά το 2008, η κατάσταση για τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, θα έχει διαμορφωθεί ως εξής:

Ειδικές Άδειες:

Έχει πραγματοποιηθεί Τακτικός Έλεγχος και στις 5 εταιρείες με Ειδική Άδεια.

Γενικές άδειες:

296 Σύνολο εγγεγραμμένων επιχειρήσεων έως και το 2006 (δηλ. εκτός Α.Μ. 2007&2008), έχουν ελεγχθεί όλες ως ακολούθως:

66 Τακτικός Έλεγχος. Οι Τακτικοί έλεγχοι, που γίνονται με παρουσία ελεγκτικού κλιμακίου και ορκωτού ελεγκτή-λογιστή, καλύπτουν τις αδειοδοτημένες εταιρείες με συνολικό τζίρο που αντιπροσωπεύει το 98% της ταχυδρομικής αγοράς.

230 Εξ' αποστάσεως έλεγχος ΕΣΠΕΤΑ και επαγγελματικής ικανότητας, με τις οποίες καλύπτεται το σύνολο των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων με Α.Μ. έως και το 2006.

Η Διεύθυνση Ταχυδρομείων εντατικοποιώντας και βελτιστοποιώντας την διαδικασία των ελέγχων και το 2008 σκοπεύει να συμβάλλει αποφασιστικά στην εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών στους καταναλωτές.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Στην ελληνική ταχυδρομική αγορά δραστηριοποιούνται 377 επιχειρήσεις ταχυμεταφορών. Οι περισσότερες βρίσκονται στην περιοχή της Αττικής. Από το 2000 έως και το 2007 ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην αγορά των ταχυμεταφορών παρουσιάζουν αύξηση. Αξίζει να σημειώσουμε ότι πλέον των 377 αδειοδοτημένων επιχειρήσεων, στην αγορά δραστηριοποιούνται και 712 εταιρείες που ανήκουν στα δίκτυα των αδειοδοτημένων.

Στην ταχυδρομική αγορά εκτός των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών δραστηριοποιούνται και 5 επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια και ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ). Στις επιχειρήσεις της Ταχυδρομικής Αγοράς απασχολούνται περισσότερες από 20 χιλιάδες εργαζόμενοι.

Η αγορά στην Ελλάδα παρουσιάζει ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, τόσο από πλευράς όγκου διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, όσο και από πλευράς κύκλου εργασιών των δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τη Μελέτη που διεξάγει η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ, σχετικά με τα στοιχεία και τις τάσεις της αγοράς για το 2007, η αξία της Ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το 2007 διαμορφώθηκε σε 720 εκ. ευρώ συμπεριλαμβανομένων και των εσόδων από παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς ειδικής άδειας. Οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών κατέχουν μερίδιο 39% περίπου της συνολικής Ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Ποσοστό 60% αφορά στην Καθολική Υπηρεσία που παρέχεται από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ) και το υπόλοιπο 1% αφορά τις επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια.

Από τα 720εκ. ευρώ έσοδα της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το 2007, η αξία της αγοράς ταχυμεταφορών ανήλθε σε 284 εκ. ευρώ έναντι 263 εκ. ευρώ το 2006 παρουσιάζοντας αύξηση 8%.

Ο διακινούμενος όγκος ταχυδρομικών αντικειμένων της αγοράς ταχυμεταφορών ανήλθε σε 47 εκατομμύρια ταχυδρομικά αντικείμενα, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4% σε σχέση με το 2006.

Κάποια επιμέρους στοιχεία σχετικά με την εξέλιξη του όγκου και των εσόδων στην ελληνική ταχυδρομική αγορά, είναι:

- Το μεγαλύτερο ποσοστό (91%) του συνολικού όγκου της αγοράς ταχυμεταφορών διακινήθηκε στο εσωτερικό της χώρας, ενώ τα αντίστοιχα έσοδα διακίνησης ταχυδρομικών αντικειμένων εσωτερικού αποτελούν το 67% των συνολικών εσόδων. Τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού παρά τη μικρή συμμετοχή τους στο συνολικό όγκο της αγοράς ταχυμεταφορών, εντούτοις συμβάλλουν σημαντικά –με ποσοστό 33%- στα συνολικά έσοδα.
- Αναφορικά με το χρόνο διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων, ποσοστό 87% αυτών που διακινούνται στο εσωτερικό της χώρας επιδίδονται στον παραλήπτη τους εντός της ίδιας ή της επόμενης ημέρας από την παραλαβή τους. Στο γεγονός αυτό συμβάλλει ότι μεγάλο πλήθος ταχυμεταφορικών επιχειρήσεων δραστηριοποιείται σε τοπικό επίπεδο, συνεπώς η ταχεία παραλαβή και επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων είναι απλή και συνήθης διαδικασία.
- Τα συνήθη ταχυδρομικά αντικείμενα που διακινούνται από τις επιχειρήσεις ταχυμεταφορών είναι κυρίως αντικείμενα αλληλογραφίας και μικρά δέματα μέγιστου βάρους μέχρι 2 κιλά, ενώ ποσοστό 18% περίπου αφορά σε μεγαλύτερα δέματα βάρους μέχρι 20 κιλά.
- Η αγορά ταχυμεταφορών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό συγκέντρωσης, καθώς οι δέκα μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου συγκεντρώνουν μερίδιο αγοράς τόσο από πλευράς όγκου διακινούμενων αντικειμένων όσο και εσόδων άνω του 90%.

Τα αποτελέσματα της Μελέτης της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς αναμένεται να δημοσιευθούν εντός του επόμενου μηνός.

[Δελτίο Τύπου 2/10/2008: Συνεχής ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και για το 2007 - Προετοιμασία της ΕΕΤΤ για την πλήρη απελευθέρωση την 1-1-2013](#)