



Feature Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διασφαλίζοντας τη ρύθμιση

Στη δύσκολη περίοδο που διέρχεται τα τελευταία χρόνια η χώρα, η **EETT** ως Ρυθμιστική Αρχή συνεχίζει να προσφέρει έργο με κεντρική στρατηγική κατεύθυνση τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, την αποτελεσματική ρύθμιση για την ενθάρρυνση επενδύσεων σε δύο νευραλγικούς κλάδους της ελληνικής οικονομίας, που αγγίζουν το 4% του ΑΕΠ, καθώς και τη διάθεση ποιοτικών και ανταγωνιστικών υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομείων σε καταναλωτές, κράτος και επιχειρήσεις.

Από το 1995, οπότε άρχισε να λειτουργεί έως και σήμερα, το έργο της **EETT** πιστοποιείται από δείκτες και αριθμούς, όπως είναι οι επενδύσεις στην αγορά τηλεπικοινωνιών που από 720 εκατ. ευρώ το 2012 κινούνται σταθερά ανοδικά ετησίως και διαμορφώθηκαν σε 882 εκατ. ευρώ το 2014 – εκτός των δημοσίων εσόδων που υπερβαίνουν τα 400 εκατ. ευρώ μόνο από τη εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων το έτος 2014 – τις ευρυζωνικές συνδέσεις με ονομαστικές ταχύτητες άνω των 24 Mbps που από 49.414 το 2013 υπερέβησαν τις 187.000 το 2015, καθώς και από τα μερίδια των εναλλακτικών παρόχων σε γραμμές πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που από 40,6% το 2013 αυξήθηκαν σε 43,5% το 2015, όπως επισημαίνει στο netweek ο **Δρ. Ν. Παπαουλάκης**, Αντιπρόεδρος της **EETT**.

Την τελευταία διετία, η **EETT** εξέδωσε **δύο νέους κανονισμούς** για τη διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη **.gr**, καθώς και τη **συνεγκατάσταση παρόχων** σε σταθερά δίκτυα για την ανάπτυξη υποδομών νέας γενιάς (NGN, NGA) και σε ασύρματα δίκτυα, με σκοπό την ενθάρρυνση επενδύσεων στο Internet υψηλών ταχυτήτων. Δημοσίευσε το τεύχος προκήρυξης για την **επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας** με πρόβλεψη νέων τεχνολογιών πρόσβασης για την αποδοτικότερη παροχή της υπηρεσίας και διεξήγαγε **διαβουλεύσεις με την αγορά** (διαμόρφωση προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο της ΚΥ, ανάληψη αγορών και διαμόρφωση πρότασης σχετικά με το νέο χονδρικό προϊόν EMA light και εφαρμογή υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας).

Επίσης, επιβλήθηκε στον ΟΤΕ υποχρέωση δημοσίευσης προφοράς αναφοράς διασύνδεσης IP, ενώ για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτών προδιαγραφών για τη μετάβαση στη διασύνδεση IP συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας **EETT** και παρόχων. Επίσης, η **EETT** καθόρισε πλαίσιο εποικοδομητικού διαλόγου όλων των παρόχων για τη χρήση νέων ευρυζωνικών τεχνολογιών, όπως το **vectoring** και λοιπών τεχνολογιών **NGA**, ενθαρρύνοντας τα επενδυτικά πλάνα των εταιριών.

Σημαντική **βελτίωση** – κατά **60%** σε σύγκριση με την προηγούμενη τριετία – σημειώθηκε στην **αδειοδότηση κατασκευών κε-**

ραίων μετά από τρία χρόνια εφαρμογής της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης (one-stop shop), μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ). Πραγματοποιήθηκαν, επίσης, δύο δημόσιες διαβουλεύσεις για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 1.800MHz και 24,5-26,5GHz, με την πρόβλεψη είσοδου σημαντικών εσόδων από τους αντίστοιχους διαγωνισμούς. Η **EETT** διεξήγαγε **μετρήσεις** ποιότητας και ραδιοκάλυψης επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής σχεδόν στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας (**97,05% του πληθυσμού**) και τις ανάρτησε σε ειδική ιστοσελίδα με χρήση χάρτη και παροχή επιμέρους πληροφοριών, όπως θέσεις κέντρων εκπομπής, σημεία μετρήσεων και πληθυσμιακή κάλυψη που ξεπερνά το 96,2%.

Για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η **EETT** πραγματοποίησε έλεγχο του κοστολογικού συστήματος και της ποιότητας της ΚΥ και ολοκλήρωσε μελέτη για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Ακόμα, διεξήγαγε σημαντικό αριθμό επιτόπιων και μη ελέγχων σε καταστήματα και υποδομές τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών παρόχων, αναφορικά με τη συμμόρφωσή τους με το ισχύον πλαίσιο **nw**

Οι δράσεις της **EETT** για καταναλωτές

- Επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 5.486.000 ευρώ για αυθαίρετες απορρίψεις αιτήσεων φορητότητας
- Εκδόθηκε ο «Οδηγός καταναλωτή για την τηλεφωνία και το Δι-οδίκτυο», με απαντήσεις στις 100 πιο συχνές ερωτήσεις σχετικά με δικαιώματα και υποχρεώσεις καταναλωτών
- Ολοκληρώθηκε η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών για το κοινό, «keraies.eett.gr»
- Βελτιώθηκε το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) για το ταχυδρομικό δίκτυο, που πλέον διατίθεται και στα αγγλικά
- Παρουσιάστηκε σε πιλοτική λειτουργία το «Pricescore», το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων, που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013) και επιτρέπει τη σύγκριση προϊόντων σε σταθερή τηλεφωνία, κινητή και Internet, καθώς και υπηρεσιών ταχυμεταφορών
- Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της **EETT** διαχειρίστηκε 7.319 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες (Ιαν. – Δεκ. 2015)