

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Μέσο: ΚΕΡΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ

Ημ. Έκδοσης: 27/5/2012 Ημ. Αποδελτίωσης: 27/5/2012

Σελίδα: 1

Innews AE - Αποδελτίωση Τύπου - <http://www.innews.gr>



ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Μ. ΣΑΚΚΑΣ

Αντιπρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων



**Σημαντικές
ευκαιρίες
στην ελληνική
ταχυδρομική
αγορά**

►► ΣΕΛ. 12



▶▶ Η ελληνική ταχυδρομική αγορά παρέχει ευκαιρίες σε όποιον μπορούσε να τις εκμεταλλευτεί, ειδικά όταν οι προσφερόμενες σήμερα ταχυδρομικές υπηρεσίες δεν καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των χρηστών, υποστηρίζει στη συνέντευξή του στο «Κ» ο αντιπρόεδρος της **Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)** κ. **Μ. Σακκάς**. Ωστόσο, το μεγάλο στόχο - πρόκληση κατά τον κ. Σακκά - είναι η ΕΕΤΤ να διασφαλίσει ότι η απελευθέρωση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς το 2013 δεν θα μείνει στα χαρτιά, αλλά θα λειτουργήσει στην πράξη προς όφελος του καταναλωτή. Αθήνα, όπως προκύπτει και από έρευνα της ΕΕΤΤ, οι χρήστες αναμένουν να λειτουργήσει ο ανταγωνισμός, προκειμένου να έχουν οικονομικότερες υπηρεσίες από τις ιδιωτικές εταιρείες χωρίς όμως επιπτώσεις στο παρεχόμενο έργο και παράλληλα, βελτίωση της εξυπηρέτησης από τα ΕΛΤΑ διατηρώντας τις οικονομικές τμές που έχουν.

Μ. ΣΑΚΚΑΣ, αντιπρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Σημαντικές ευκαιρίες στην ελληνική ταχυδρομική αγορά

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΗ ΝΙΚΗ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ npapanik@kerdos.gr

▶ Τα τελευταία στοιχεία της ΕΕΤΤ για την ταχυδρομική αγορά, καταδεικνύουν σημαντική μείωση στα έσοδα και στα διακινούμενα ταχυδρομικά αντικείμενα, η οποία αγγίζει το -9% και -13%, αντίστοιχα. Εκτιμάται ότι η κατάσταση μπορεί να αντιστραφεί και αν ναι, με ποιους τρόπους;

Στην Ελλάδα, το φαινόμενο αυτό παρατηρείται τα τρία τελευταία χρόνια κι έχει συμπέσει με την οικονομική κρίση. Είναι γεγονός όμως ότι η αγορά του επιστολικού ταχυδρομείου στις ανεπτυγμένες αγορές της Ευρώπης και της Αμερικής βρίσκεται σε πτωτική πορεία ήδη από το 2000, παρ' όλο που το ΑΕΠ στις χώρες αυτές παρουσίαζε σημαντική αύξηση και αυτό οφειλόταν κυρίως στην ηλεκτρονική υποκατάσταση της αλληλογραφίας.

Από την άλλη πλευρά, οι τεχνολογικές εξελίξεις παρέχουν σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης στους ταχυδρομικούς παρόχους, οι οποίοι σταδιακά επεκτείνονται σε νέες υπηρεσίες που συνδυάζουν το παραδοσιακό ταχυδρομείο με την ασφαλή διακίνηση ηλεκτρονικών εγγράφων και άλλων καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Επίσης, η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, η οποία, σε συνδυασμό με τις νέες δυνατότητες αγοράς και πληρωμών από έξυπνα κινητά, αναμένεται να είναι εκρηκτική. Ηδη συμβάλλει δυναμικά στην ανάπτυξη της αγοράς δεμάτων. Αρκεί να σας αναφέρω ότι στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα πρώτα στοιχεία της αγοράς που έχουμε επεξεργαστεί για το 2011, είχαμε πτώση του όγκου των επιστολών πάνω 14%, αλλά αύξηση 36% στα διακινούμενα δέματα.

▶ Η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς - και στη χώρα μας - το 2013, τι είδους αλλαγές θα επιφέρει στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών; Από πρόσφατη έρευνα αγοράς που

πραγματοποιήσαμε σε αντιπροσωπευτικό δείγμα ιδιωτών κι επιχειρήσεων, προκύπτει ότι οι προσφερόμενες σήμερα ταχυδρομικές υπηρεσίες δεν καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των χρηστών.

Από την επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, οι χρήστες αναμένουν από τις ιδιωτικές εταιρείες να προσφέρουν οικονομικότερες υπηρεσίες, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης που έχουν, ενώ από τον ΕΛΤΑ αναμένουν βελτίωση της εξυπηρέτησης που προσφέρει στους πελάτες του, διατηρώντας τις οικονομικές τμές που έχει. Θεωρούμε συνεπώς ότι ο ανταγωνισμός θα συμβάλει στην κάλυψη του κενού που υπάρχει με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε οικονομικές τμές και από ιδιωτικούς παρόχους και από τον ΕΛΤΑ.

▶ Το ερώτημα που τίθεται, λοιπόν, είναι, εάν θα είναι έτοιμη η χώρα μας να λειτουργήσει σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς;

Μην ξεχνάτε ότι η αγορά ήδη λειτουργεί σε καθεστώς μερικής απελευθέρωσης. Από την 1η Ιανουαρίου του 2013 θα απελευθερωθεί και η αγορά των επιστολών βάρους κάτω από 50 γραμμάρια, η οποία αποτελεί τον κύριο όγκο του επιστολικού ταχυδρομείου και ήταν μέχρι τώρα κλειστή στον ανταγωνισμό.

▶ Από την πλευρά της, η ΕΕΤΤ, σε τι

Η μεγάλη πρόκληση για την ΕΕΤΤ είναι να διασφαλίσει ότι το πλήρες άνοιγμα της αγοράς δεν θα μείνει στα χαρτιά, αλλά θα λειτουργήσει στην πράξη, τονίζει ο κ. Μ. Σακκάς

είδους κανονισμούς και ρυθμίσεις θα πρέπει να προχωρήσει, πέραν του νέου ταχυδρομικού νόμου που έχει ψηφιστεί, προκειμένου να είναι έτοιμες οι εταιρείες του ταχυδρομικού τομέα να λειτουργήσουν στην απελευθερωμένη αγορά;

Στην ΕΕΤΤ εργαζόμαστε εντατικά, ώστε το νέο κανονιστικό πλαίσιο, μετά και τις απαραίτητες διαβουλεύσεις με την αγορά, να είναι έτοιμο εντός του 2012, με στόχο να μην υπάρξει το παραμικρό κενό στη λειτουργία της αγοράς.

Πολύ γενικά μπορώ να σας αναφέρω ότι θα αναμορφώσουμε το κανονιστικό πλαίσιο των γενικών και ειδικών αδειών που απαιτούνται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, βάσει του νέου νόμου αλλά και βάσει της εμπειρίας που έχουμε αποκομίσει από τη λειτουργία της αγοράς, ενώ βάσει νέων αρμοδιοτήτων που μας δίνει ο νέος Νόμος 4053/12 θα καταρτίσουμε κι ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προσαρμοσμένο των καταναλωτών.

Επίσης σε ό,τι αφορά την παροχή της καθολικής υπηρεσίας (ΚΥ), η οποία με τον νέο νόμο ανατίθεται στα ΕΛΤΑ έως το 2028, θα πρέπει με αποφάσεις της ΕΕΤΤ να καθορισθούν θέματα, όπως οι αντικειμενικοί τρόποι κοστολόγησης, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους της ΚΥ και ο τρόπος επιμερισμού του στους φορείς, η αξιολόγηση των τιμολογίων, καθώς και οι προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και οι πιθανές παρεκκλίσεις.

▶ Ποια είναι τα σημαντικότερα προβλήματα που έχει καταγράψει η ΕΕΤΤ στη λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα;

Η ΕΕΤΤ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους φορείς της αγοράς, καταγράφει τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που επηρεάζουν αρνητικά την παροχή υπηρεσιών ταχυδρομικών, για τις οποίες ο χρόνος εκπλήρωσης είναι κρίσιμος και προσπαθεί να βρει λύσεις. Δυστυχώς τα κύρια προβλήματα είναι

εκτός αρμοδιότητας ΕΕΤΤ, επιθυμώνας όμως να συμβάλουμε στην επίλυσή τους, έχουμε ολοκληρώσει σχετική μελέτη που θα καταγράψει και προτείνει λύσεις.

Σύντομα θα δημοσιοποιήσουμε τα συμπεράσματα της μελέτης και θα ενημερώσουμε σχετικά τους αρμόδιους φορείς.

Ενδεικτικά, μπορώ να σας αναφέρω ότι τα κύρια θέματα που αναδείχθηκαν είναι η αδειοδότηση και η κυκλοφορία των φορητών, οι διαδικασίες εκτελεστικού, η απαλλαγή των ΕΛΤΑ από τον ΦΠΑ, ενώ από την ΕΕΤΤ η αγορά ζητεί να ρυθμίσει αποτελεσματικά το θέμα ορισμού και αποζημίωσης της ΚΥ, της πρόσβασης στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο και το σύστημα των ταχυδρομικών κωδικών.

▶ Ποιες προκλήσεις καλείται να αντιμετωπίσει η ΕΕΤΤ από το 2013 και μετά;

Η μεγάλη πρόκληση για την ΕΕΤΤ είναι να διασφαλίσει ότι το πλήρες άνοιγμα της αγοράς δεν θα μείνει στα χαρτιά, αλλά θα λειτουργήσει στην πράξη, προς όφελος του καταναλωτή και της εθνικής οικονομίας. Πιστεύουμε ότι η ελληνική αγορά προσφέρει ευκαιρίες και στόχος μας δεν είναι ο ανταγωνισμός που απλά «μοιράζει» την υπάρχουσα αγορά και σε άλλους παρόχους, αλλά η συνολική ανάπτυξη της, με την προσφορά των νέων, αποτελεσματικών υπηρεσιών που έχουν ανάγκη και αναμένουν οι χρήστες.

▶ Εκτιμάτε ότι η αποκρτικοποίηση των ΕΛΤΑ θα ευοδωθεί;

Όπως καταλαβαίνετε, είναι δύσκολο να απαντηθεί αυτή η ερώτηση εν μέσω εθνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς οικονομικής κρίσης. Αυτό που μπορώ να πω είναι ότι τα ΕΛΤΑ τα τελευταία χρόνια έχουν επιδείξει σημαντικές βελτιώσεις σε θέματα εκσυγχρονισμού και βελτίωσης της ποιότητας και ότι, όπως ανέφερα και προηγουμένως, η ελληνική αγορά προσφέρει ευκαιρίες σε όποιον μπορούσε να τις εκμεταλλευτεί.