



“Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης 2002 και
λοιπά ζητήματα Διασύνδεσης
ενόψει της προετοιμασίας του
ΥΠΔ 2003”

Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης

Μαρούσι, 29 Οκτωβρίου 2002

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αποτελείται από 21 σελίδες

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμασθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και έχει ως αντικείμενο το σχολιασμό του δημοσιευμένου Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2002, καθώς και την έκφραση απόψεων σε συγκεκριμένα ζητήματα διασύνδεσης, ενόψει της προετοιμασίας δημοσίευσης του ΥΠΔ 2003.

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους σχετικά με τα θιγόμενα ζητήματα διασύνδεσης, απαντώντας στις ερωτήσεις του κειμένου. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που δεν καλύπτονται από τον παρόν Κείμενο Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας.

Οι απαντήσεις πρέπει να είναι σύντομες περιεκτικές και σαφείς. Επιπλέον καλείστε για τις όποιες απόψεις εκφράσετε να παραθέσετε σχετική τεκμηρίωση η οποία να προκύπτει είτε από τα διεθνή στάνταρ, είτε από την διεθνή εμπειρία.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επώνυμα στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, όχι αργότερα από την Παρασκευή, 29^η Νοεμβρίου 2002 και ώρα 12μμ.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν την μη αποκάλυψη της ταυτότητάς τους .

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται :

Σε έντυπη μορφή στην διεύθυνση:

ΕΕΤΤ,

Λ. Κηφισίας 60,

151 25 Μαρούσι

Αττική



και να φέρουν την ένδειξη :

“Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) 2002 και λοιπά ζητήματα Διασύνδεσης ενόψει της προετοιμασίας του ΥΠΔ 2003”

Ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: rio@eett.gr, με θέμα (subject) :Δημόσια Διαβούλευση

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ απαντήσεις σε διευκρινιστικές ερωτήσεις των ενδιαφερομένων οι οποίες θα πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση : rio@eett.gr

Το παρόν κείμενο δημόσιας διαβούλευσης δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	5
2. Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2002	8
3. Διασύνδεση παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ.....	8
4. Ρύθμιση των όρων για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών.	10
5. Ειδικοί όροι διασύνδεσης για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	11
6. Φορητότητα / προεπιλογή.....	13
6.1. Προεπιλογή Φορέα	13
6.2. Φορητότητα Αριθμών	15
7. Σύντομοι Κωδικοί Σειράς 138	16
8. Διασύνδεση και υπηρεσίες SMS.....	17
9. Άλλα ζητήματα σχετικά με την Διασύνδεση.....	18
10. Ερωτήσεις	19

1. Εισαγωγή

Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Ν. 2867/2000, οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί που παρέχουν α) σταθερά ή / και κινητά Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα μεταγωγής ή / και Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες β) Μισθωμένες Γραμμές στις εγκαταστάσεις των Χρηστών και γ) άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που ενδεχομένως ορίσει η ΕΕΤΤ με ειδική απόφαση της, οφείλουν να προσφέρουν Διασύνδεση είτε μεταξύ τους, είτε με αλλοδαπούς Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Όλες οι συμφωνίες διασύνδεσης μεταξύ των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, καθώς και κάθε άρνηση παροχής Διασύνδεσης από Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τη τροποποίηση ή τον περιορισμό τους κατά τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Το ελάχιστο περιεχόμενο της προσφερόμενης Διασύνδεσης, καθώς και κάθε άλλο ειδικότερο θέμα εφαρμογής της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων των αρχών τιμολόγησης της Διασύνδεσης, που (για Οργανισμούς με Σημαντική Θέση στην Αγορά) πρέπει να είναι διαφανείς και προσανατολισμένες προς το κόστος, ορίζεται με Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφοι 1 και 2 του πδ 165/99, (άρθρο 9 παρ. 1 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ) η ΕΕΤΤ μεριμνά για την κατάλληλη διασύνδεση μεταξύ των οργανισμών, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη οικονομική απόδοση και να παρέχεται το μέγιστο όφελος στους τελικούς χρήστες, λαμβάνοντας ειδικότερα υπόψη,

- α) την ανάγκη εξασφάλισης ικανοποιητικών διατεμαστικών επικοινωνιών για τους χρήστες,
- β) την ανάγκη τόνωσης του ανταγωνισμού,
- γ) την ανάγκη διασφάλισης δίκαιης και σωστής ανάπτυξης μιας εναρμονισμένης ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών,
- δ) την ανάγκη συνεργασίας με τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- ε) την ανάγκη προώθησης της εγκατάστασης και της ανάπτυξης διευρωπαϊκών δικτύων και της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά τα δίκτυα και τις υπηρεσίες,

στ) τις αρχές της αμεροληψίας (συμπεριλαμβανομένης της ισότιμης πρόσβασης) και της αναλογικότητας,

ζ) την ανάγκη διατήρησης και ανάπτυξης της καθολικής υπηρεσίας.

Παράλληλα η ΕΕΤΤ δύναται να προκαθορίζει και να δημοσιεύει στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως γενικούς όρους των συμφωνιών διασύνδεσης μεταξύ των Οργανισμών του Παραρτήματος II του πδ 165/99 οι οποίοι αφορούν στο πλαίσιο για τη διαπραγμάτευση συμφωνιών διασύνδεσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα VII, μέρος 1 του εν λόγω προεδρικού διατάγματος και να ενθαρρύνει τη κάλυψη, μέσω εμπορικών συμφωνιών των θεμάτων που αναφέρονται στο 2ο Μέρος του Παραρτήματος VII του τελευταίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 1, περίπτωση γ του πδ. 165/1999 (άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ) για Οργανισμούς διαφορετικών κατηγοριών οι οποίοι επιτρέπεται να παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες, είναι δυνατόν να καθορίζονται, στα πλαίσια του δημοσιευθέντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, διαφορετικές τιμές, όροι και προϋποθέσεις διασύνδεσης όταν οι διαφορές αυτές είναι δυνατόν να αιτιολογηθούν αντικειμενικά βάσει του παρεχόμενου τύπου διασύνδεσης ή και των σχετικών εθνικών προϋποθέσεων για τη χορήγηση άδειας.

Στα πλαίσια του ελέγχου του υπό δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης από την Ρυθμιστική Αρχή, εξασφαλίζεται ότι οι διαφορές αυτές δεν οδηγούν σε στρέβλωση του ανταγωνισμού, ιδίως δε ότι ο οργανισμός εφαρμόζει τις κατάλληλες τιμές, όρους και προϋποθέσεις διασύνδεσης όταν παρέχει διασύνδεση για τις υπηρεσίες του ή για τις υπηρεσίες των θυγατρικών ή των εταίρων του.

Στα πλαίσια της προετοιμασίας για την δημοσίευση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το έτος 2003, το οποίο πρόκειται να δημοσιευθεί και να τεθεί σε ισχύ στην αρχή του ερχόμενου έτους, η ΕΕΤΤ εξετάζει την ανάγκη κανονιστικής παρέμβασης για τη ρύθμιση ειδικών θεμάτων που άπτονται της υλοποίησης της διασύνδεσης.

Με το παρόν κείμενο δημόσιας διαβούλευσης γίνεται μια προσπάθεια να εντοπισθούν βασικά ζητήματα τα οποία άπτονται της υλοποίησης της διασύνδεσης και να τεθεί το γενικό πλαίσιο μέσα στο οποίο πρέπει να εκτιμηθεί η αντιμετώπισή τους,

προκειμένου να εκφραστούν οι απόψεις της αγοράς σχετικά τόσο με τη σκοπιμότητα, όσο και το περιεχόμενο τυχόν κανονιστικής ρύθμισης από την ΕΕΤΤ.

Τα υπό εξέταση θέματα αφορούν ιδίως:

- Διασύνδεση παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ,
- Κατανομή κόστους διασύνδεσης,
- Διασύνδεση για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο,
- Διασύνδεση και εισαγωγή φορητότητας/προεπιλογής,
- Διασύνδεση και υπηρεσίες Γραπτών Μηνυμάτων (Short Message Service / SMS)

Παράλληλα και προκειμένου να διατυπωθούν και να βρουν ουσιαστική απήχηση οι προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών, επί των επιμέρους ζητημάτων διασύνδεσης, κρίνεται σκόπιμο να κληθούν να εκφράσουν τις απόψεις τους επί του δημοσιευμένου Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης 2002₂, ιδίως ενόψει της εμπειρίας τους από την εφαρμογή του στην πράξη. Η καταγραφή των προβλημάτων από την εφαρμογή του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, μέχρι σήμερα καθώς και οι προτάσεις για αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών, θεωρείται από την ΕΕΤΤ εξαιρετικής σημασίας, δεδομένου ότι με τον τρόπο αυτό προσδιορίζονται οι ανάγκες της αγοράς και διαμορφώνονται οι κατευθύνσεις τις οποίες η αγορά επιθυμεί.

2. Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2002

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να σχολιάσουν το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης 2002 του ΟΤΕ, ιδίως ενόψει της εμπειρίας από την εφαρμογή του στην πράξη.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στο παρακάτω ερώτημα / ζήτημα:

- E1 Σχολιάστε το [Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ 2002](#), όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002 (ΦΕΚ 1199/Β/2002), εντοπίζοντας τυχόν ελλείψεις / ασάφειες και προτείνοντας συγκεκριμένες λύσεις. Τα σχόλιά σας πρέπει να αναφέρονται σε συγκεκριμένες παραγράφους / διατάξεις του ΥΠΔ και οι προτεινόμενες λύσεις να τεκμηριώνονται επαρκώς με αναφορά στη διεθνή εμπειρία / πρακτική.

3. Διασύνδεση παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 1 περ. γ του πδ. 165/1999 (άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ), οι εθνικές κανονιστικές αρχές πρέπει να εξασφαλίζουν τη δημοσίευση από τον / τους υπόχρεους, σύμφωνα με την Οδηγία, Οργανισμούς, Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης το οποίο περιλαμβάνει περιγραφή των προσφορών διασύνδεσης, αναλελυμένων ανά στοιχείο, ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, και τους συναφείς όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών.

Παράλληλα, για οργανισμούς διαφορετικών κατηγοριών οι οποίοι επιτρέπεται να παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες, είναι δυνατό να καθορίζονται, διαφορετικές τιμές, όροι και προϋποθέσεις διασύνδεσης, όταν οι διαφορές αυτές είναι δυνατόν να

αιτιολογηθούν αντικειμενικά βάσει του παρεχόμενου τύπου διασύνδεσης ή και των σχετικών εθνικών προϋποθέσεων για τη χορήγηση άδειας.

Οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές εξασφαλίζουν ότι οι διαφορές αυτές δεν οδηγούν σε στρέβλωση του ανταγωνισμού, ιδίως ότι ο οργανισμός εφαρμόζει τις κατάλληλες τιμές, όρους και προϋποθέσεις διασύνδεσης όταν παρέχει διασύνδεση για τις υπηρεσίες του ή για τις υπηρεσίες των θυγατρικών ή των εταίρων του, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του εν λόγω προεδρικού διατάγματος.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι οι όροι διασύνδεσης με το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ πρέπει να είναι κοινοί, ανεξάρτητα από το αν το διασυνδεδεμένο δίκτυο αποτελεί δίκτυο σταθερής ή δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, εκτός εάν και στο βαθμό που υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι οι οποίοι επιβάλλουν και δικαιολογούν την ύπαρξη και την έκταση της διαφοροποίησης.

Η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E2 Θεωρείτε ότι το ισχύον ΥΠΔ2002 του ΟΤΕ ρυθμίζει επαρκώς τους όρους διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και ως εκ τούτου δύναται να χρησιμοποιηθεί ως βάση για την σύναψη συμφωνιών διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και των παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
- E3 Στην περίπτωση όπου η απάντησή σας στην ερώτηση E2 είναι αρνητική, αναφέρετε αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους θεωρείτε ότι το ΥΠΔ2002 δεν ρυθμίζει επαρκώς τους όρους διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και παράλληλα προτείνετε τις αναγκαίες, κατά την γνώμη σας, τροποποιήσεις / προσθήκες, προκειμένου το ΥΠΔ του ΟΤΕ να καλύπτει και την περίπτωση διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου ΟΤΕ και των κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

4. Ρύθμιση των όρων για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών.

Σύμφωνα με το ΥΠΔ 2002 του ΟΤΕ, ως ζεύξη διασύνδεσης ορίζεται το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Στα πλαίσια της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με τα δίκτυα των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιούνται προκειμένου να διασυνδεθούν τα κέντρα μεταγωγής του ΟΤΕ με τα κέντρα μεταγωγής του διασυνδεόμενου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου.

Το κόστος για την υλοποίηση και την λειτουργία των ζεύξεων διασύνδεσης δύναται να επιμερίζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών. Ο επιμερισμός του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης μπορεί να βασίζεται στο είδος και τον όγκο της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Στα πλαίσια των ανωτέρω η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E4 Ποιο από τα διασυνδεόμενα μέρη πρέπει να βαρύνεται με το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης και γιατί; Στην περίπτωση κατά την οποία θεωρείτε ότι το ανωτέρω κόστος πρέπει να επιμερίζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών, με βάση ποιο κριτήριο θεωρείτε ότι πρέπει να γίνεται ο επιμερισμός του κόστους;
- E5 Στην περίπτωση όπου ως κριτήρια για τον επιμερισμό του κόστους ζεύξεων διασύνδεσης προτείνονται ο όγκος και το είδος της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων, προτείνετε αλγόριθμο βάσει του οποίου θα γίνεται ο επιμερισμός και θα υπολογίζεται το καταβλητέο ποσοστό κόστους.

5. Ειδικοί όροι διασύνδεσης για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο

Στην Ελλάδα η πλειοψηφία των χρηστών του διαδικτύου, χρησιμοποιεί ως τρόπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο την dial up κλήση μέσω των αριθμών ΕΠΑΚ / ΠΕΑΚ (Ενιαίος Πανελλήνιος Αριθμός Κλήσης / Περιοχικός Ενιαίος Αριθμός Κλήσης), οι οποίοι παρέχονται στους Παρόχους Υπηρεσιών Διαδικτύου (ΠΥΔ) αποκλειστικά από τον ΟΤΕ.

Προκειμένου οι χρήστες διαδικτύου να αποκτήσουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω των αριθμών ΕΠΑΚ / ΠΕΑΚ, θα πρέπει να καταβάλουν τα παρακάτω ποσά:

- α. Συνδρομή στον Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (ΠΥΔ), η οποία διαφοροποιείται ανάλογα με τη διάρκεια και το είδος (PSTN ή ISDN πρόσβαση) της σύμβασης μεταξύ ΠΥΔ και χρήστη.
- β. Τέλη πρόσβασης στον ΟΤΕ τα οποία βασίζονται κατά κύριο λόγο στην διάρκεια και τη χρονική στιγμή της κλήσης καθώς επίσης και την απόσταση του κόμβου του ΠΥΔ από το διασυνδεόμενο κέντρο του ΟΤΕ.

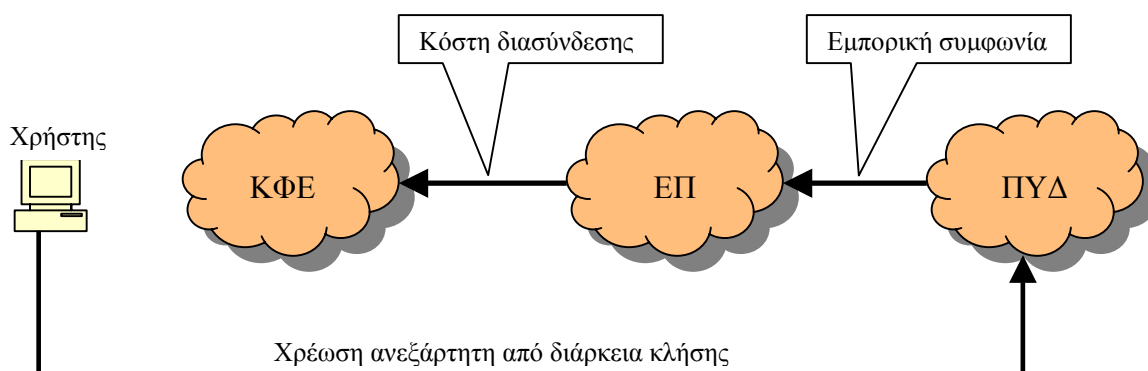
Ως εναλλακτικός τρόπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ο οποίος χρησιμοποιείται ευρέως στην Ευρώπη, προτείνεται η Ομοιόμορφης Τιμής Συλλογή Κλήσεων για Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (FRIACO -Flat Rate Internet Access Call Origination).

Το FRIACO εμφανίζεται στην διεθνή πρακτική με διάφορες μορφές, ανάλογα με τη συγκεκριμένη διαμόρφωση των συμβατικών και οικονομικών σχέσεων μεταξύ χρηστών Διαδικτύου, Εναλλακτικών Παρόχων (ΕΠ), Παρόχων Υπηρεσιών Διαδικτύου (ΠΥΔ) και Κοινοποιημένων Φορέων Εκμετάλλευσης δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων (ΚΦΕ).

Στην συνέχεια ακολουθεί ενδεικτική περιγραφή μιας από τις μορφές με τις οποίες δύναται να εμφανίζεται στην αγορά το FRIACO για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο Εναλλακτικός Πάροχος (ΕΠ) διασυνδέεται με το PSTN/ISDN δίκτυο του Κοινοποιημένου Φορέα Εκμετάλλευσης (ΚΦΕ) (πάροχος σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων / υπηρεσιών), ενώ ο Πάροχος Υπηρεσιών Διαδικτύου (ΠΥΔ) διασυνδέεται με τον ΕΠ. Ο ΕΠ χρεώνεται το κόστος της διασύνδεσης του με τον ΚΦΕ, ενώ οι χρεώσεις μεταξύ του ΕΠ και του ΠΥΔ καθορίζονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας. Οι χρήστες του Διαδικτύου αποκτούν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω του

PSTN/ISDN δικτύου πρόσβασης του ΚΦΕ και των διασυνδέσεων μεταξύ ΚΦΕ/ΕΠ και ΕΠ/ΠΥΔ. Η χρέωση των χρηστών για τις κλήσεις για πρόσβαση στο Διαδίκτυο γίνεται αποκλειστικά από τον ΠΥΔ και είναι ανεξάρτητη από την διάρκεια της κλήσης.

Στο παρακάτω σχήμα φαίνονται οι χρεώσεις μεταξύ χρήστη, ΚΦΕ, ΕΠ και ΠΥΔ της μορφής FRIACO που περιγράψαμε.



Δεδομένου ότι η διείσδυση του Διαδικτύου στην Ελλάδα είναι από τις χαμηλότερες σε όλη την Ευρώπη, η ΕΕΤΤ αναζητεί μεθόδους οι οποίες θα αυξήσουν την διείσδυση του Διαδικτύου στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια των ανωτέρω η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E6 Προτείνετε εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης στο Διαδίκτυο και δώστε αναλυτική περιγραφή τους. Περιγράψτε αναλυτικά τις συμβατικές και οικονομικές σχέσεις που διέπουν τα εμπλεκόμενα μέρη στις προτεινόμενες μεθόδους. Για κάθε μία από τις προτεινόμενες μεθόδους αναφέρετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα.
- E7 Θεωρείτε ότι η εισαγωγή του FRIACO στην Ελληνική αγορά πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα βοηθήσει στην περαιτέρω διείσδυση του Διαδικτύου στην Ελλάδα και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην σχετική αγορά και γιατί;
- E8 Το δεδομένο ότι ενδεχόμενη εισαγωγή του FRIACO σε ένα σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, δύναται να μεταβάλει σημαντικά τα δεδομένα τηλεφωνικής κίνησης, εξαιτίας των διαφοροποιήσεων που εμφανίζουν οι

κλήσεις για πρόσβαση στο Διαδίκτυο από τις τηλεφωνικές κλήσεις (π.χ διάρκεια κλήσεων, συχνότητα επαναλήψεων σε περίπτωση κατειλημμένου), καθιστά κατά τη γνώμη σας αναγκαία την ύπαρξη συγκεκριμένης μεθόδου προστασίας του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου από συμφόρηση λόγω υψηλής κίνησης; Προτείνετε και περιγράψτε αναλυτικά μεθόδους προστασίας του.

- E9 Θεωρείτε ότι οι υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στις προσφερόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες στα πλαίσια του δημοσιευόμενου ΥΠΔ και γιατί; Αν ναι, ποιες αρχές θεωρείτε ότι πρέπει να ακολουθεί η τιμολόγηση των ανωτέρω υπηρεσιών;

6. Φορητότητα / προεπιλογή

6.1. Προεπιλογή Φορέα

Ως «Προεπιλογή Φορέα», ορίζεται η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές ενός τηλεπικοινωνιακού οργανισμού να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα, στη βάση ειδικής προς τούτο συμφωνίας με το φορέα αυτό, χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.

Οι όροι της εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελλάδα ρυθμίζονται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/70/31-5-2002 (ΦΕΚ 773/Β/2002) «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά». Με την Απόφαση αυτή, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ ΑΕ), ως οργανισμός που παρέχει σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και υπηρεσίες και ο οποίος κατέχει σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά, υποχρεούται να παρέχει στους συνδρομητές του την διευκόλυνση της Προεπιλογής Φορέα. Οι παρεχόμενες δυνατότητες προεπιλογής είναι οι ακόλουθες:

- Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις
- Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά
- Δυνατότητα 3 : Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά.

Σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 παρ. 5 του πδ 165/99 (άρθρο 12 παρ. 7 της Οδηγίας 97/33), ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες (συγκεκριμένες) κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ ΑΕ.

Σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 12 της απόφασης ΑΠ.: 254/70/31-5-2002 της ΕΕΤΤ, η Προεπιλογή Φορέα πρέπει να αποτελεί τμήμα του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ΑΕ. Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 9 της ανωτέρω απόφασης, ο σχεδιασμός (καθώς και κάθε τροποποίηση) των διαδικασιών παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής γίνεται κατόπιν διμερών συζητήσεων και συμφωνιών μεταξύ των ενδιαφερομένων παρόχων με γνώμονα την προστασία και διευκόλυνση του καταναλωτή και πρέπει να συνάδει με τις διατάξεις περί ανταγωνισμού. Ο σχεδιασμός αυτός αποτελεί μέρος της συμφωνίας διασύνδεσης και πρέπει να ολοκληρώνεται με τη σύναψη της συμφωνίας διασύνδεσης, εφόσον υποβάλλεται σχετικό αίτημα από τον αιτούντα πάροχο. Σημειώνεται ότι στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων για προεπιλογή φορέα αναφέρονται στην παράγραφο 3 του άρθρου 9 της απόφασης ΑΠ.: 254/70/31-5-2002, ενώ οι απαιτήσεις μεταγωγής και δρομολόγησης των κλήσεων περιγράφονται στο άρθρο 6 αυτής.

Στα πλαίσια των ανωτέρω η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E10 Ποια θέματα πρέπει να περιλαμβάνει το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ αναφορικά με την προεπιλογή φορέα; Αναπτύξτε τις απόψεις σας .
- E11 Περιγράψτε αναλυτικά τις διαδικασίες που απαιτείται να αναπτυχθούν από τον ΟΤΕ και τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους για την παροχή της Προεπιλογής Φορέα στους συνδρομητές. Ιδίως αναφερθείτε στις διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων συνδρομητών, τη διενέργεια δοκιμών (testing), καθώς και τη διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των παρόχων. Θεωρείτε ότι οι διαδικασίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ή/και στις επιμέρους συμφωνίες διασύνδεσης και γιατί;

6.2. Φορητότητα Αριθμών

Ως Φορητότητα Αριθμού Κλήσης ορίζεται η δυνατότητα των τελικών χρηστών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας.

Η εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στην Ελλάδα διέπεται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002 (ΦΕΚ 791/Β/2002) «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», η οποία ρυθμίζει τη φορητότητα των γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας. Η ευθύνη και οι κανόνες για τη δρομολόγηση των κλήσεων περιγράφονται στα άρθρα 6 και 7 της εν λόγω απόφασης.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση αυτή (άρθρο 8, τμήμα Γ, παρ. 3β), στην περίπτωση της αμοιβαία εξαρτημένης (ή έμμεσης) λύσης δρομολόγησης που ισχύει στο αρχικό στάδιο εισαγωγής της φορητότητας αριθμών, δηλαδή μέχρι την 1η Ιουλίου 2003, το κόστος που αφορά στη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου-δέκτη (κόστος μεταφοράς) πρέπει να αποτελεί τμήμα του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση της ανεξάρτητης (ή άμεσης) λύσης δρομολόγησης που ισχύει υποχρεωτικά από την 1η Ιουλίου 2003 με την υποστήριξη της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, ο ΟΤΕ, ως πάροχος σταθερών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων / υπηρεσιών με σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά, είναι υποχρεωμένος να παρέχει κατόπιν αιτήματος παρόχου:

- α) υπηρεσίες πληροφόρησης σχετικά με την ταυτότητα του παρόχου-δέκτη του αριθμού (υπηρεσίες επαναδρομολόγησης), οι οποίες πρέπει να παρέχονται σε εύλογη τιμή και
- β) υπηρεσίες διαβίβασης προς τον πάροχο αποδέκτη της κλήσης.

Το κόστος για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών πρέπει να περιλαμβάνεται στο δημοσιευόμενο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης.

Η εισαγωγή της Φορητότητας αριθμών θα επηρεάσει, αναμφίβολα, τις ισχύουσες διαδικασίες που αφορούν την υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών και θα επιφέρει

τροποποιήσεις και συμπληρώσεις σε αυτές. Επίσης, για την υποστήριξη της φορητότητας αριθμών απαιτείται να σχεδιαστούν και να δημιουργηθούν νέες διαχειριστικές διαδικασίες μεταξύ των παρόχων. Οι τροποποιήσεις των υπαρχόντων διαδικασιών και ο σχεδιασμός των νέων πρέπει να έχει ως στόχο τη διευκόλυνση των καταναλωτών και την απλούστευση των διαδικασιών. Σημειώνεται ότι στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνδρομητών για φορητότητα αριθμών αναφέρονται στο άρθρο 9 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002.

Στα πλαίσια των ανωτέρω η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E12 Ποια θέματα θεωρείτε ότι πρέπει να περιλαμβάνει το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ αναφορικά με τη φορητότητα αριθμών; Αναπτύξτε τις απόψεις σας.
- E13 Δεδομένων των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τη δρομολόγηση των κλήσεων με την εισαγωγή της φορητότητας αριθμών, αναλύστε τις υπηρεσίες που αφορούν τη φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών που πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να περιέχονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

7. Σύντομοι Κωδικοί Σειράς 138

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 248/57/15-3-2002 (ΦΕΚ 458/Β/2002), οι αριθμοί της σειράς 138 εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, όταν καλούνται και από τα δίκτυα άλλων τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Με άλλα λόγια, οι συνδρομητές οποιουδήποτε παρόχου (κινητού ή σταθερού δικτύου) έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών όλων των υπολοίπων παρόχων (κινητών ή σταθερών δικτύων) πληκτρολογώντας σύντομο κωδικό της μορφής 138ΧΥ, όπου το ΧΥ χαρακτηρίζει τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο. Με βάση τα ανωτέρω, η χρησιμοποίηση

των σύντομων κωδικών της σειράς 138 μπορεί να στηριχθεί σε όρους αμοιβαιότητας μεταξύ των παρόχων.

Στα πλαίσια των ανωτέρω η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στο παρακάτω ερώτημα/ζήτημα:

E14 Θεωρείτε ότι η υπηρεσία που παρέχεται από τους σύντομους κωδικούς της σειράς 138 πρέπει να περιλαμβάνεται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ Α.Ε. και γιατί; Εάν ναι, περιγράψτε αναλυτικά τους όρους παροχής της εν λόγω υπηρεσίας και ιδιαίτερα τον τρόπο τιμολόγησης.

8. Διασύνδεση και υπηρεσίες SMS

Το άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 255/83/2002, “Καθορισμός Περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας”, ΦΕΚ 874/Β/2002, σχετικά με τα μέτρα που προβλέπονται για άτομα με ειδικές ανάγκες περιλαμβάνει την παροχή στα άτομα αυτά της δυνατότητας για πρόσβαση στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS).

Συγκεκριμένα η παράγραφος 10 προβλέπει τα εξής: «Για λόγους εξυπηρέτησης των κωφάλων και των ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης πρέπει να παρέχεται και μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) κινητής τηλεφωνίας.» Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 9, της ανωτέρω Απόφασης η εν λόγω υποχρέωση θα ισχύει μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της, δηλαδή από 13.01.2003.

Ενόψει των ανωτέρω και δεδομένου ότι διεθνώς οι υπηρεσίες SMS έχουν ήδη αρχίσει να παρέχονται και από σταθερά δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους να απαντήσουν στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E15 Προτείνετε και περιγράψτε αναλυτικά μεθόδους υλοποίησης της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης μέσω SMS.
- E16 Θεωρείτε ότι οι υπηρεσίες SMS θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στις προσφερόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες στα πλαίσια του δημοσιευόμενου ΥΠΔ και γιατί; Αν ναι, ποιες αρχές θεωρείτε ότι πρέπει να ακολουθεί η τιμολόγηση των ανωτέρω υπηρεσιών;

9. Άλλα ζητήματα σχετικά με την Διασύνδεση

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να παρουσιάσουν οποιοδήποτε άλλο ζήτημα θεωρούν κρίσιμο για την ορθή υλοποίηση της διασύνδεσης, προτείνοντας συγχρόνως συγκεκριμένες λύσεις.

Στα πλαίσια του ανωτέρω καλείστε να απαντήσετε στα παρακάτω ερωτήματα / ζητήματα:

- E17 Υπάρχουν άλλα ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση τα οποία, αν και δεν θίγονται στο παρόν κείμενο, θεωρείτε κρίσιμα για την υλοποίηση της Διασύνδεσης. Ποια είναι αυτά; Να γίνει σύντομη περιγραφή των σχετικών ζητημάτων καθώς επίσης και περιεκτική παρουσίαση των σχετικών απόψεων.

10. Ερωτήσεις

- E1 Σχολιάστε το [Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ 2002](#), όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002 (ΦΕΚ 1199/Β/2002), εντοπίζοντας τυχόν ελλείψεις / ασάφειες και προτείνοντας συγκεκριμένες λύσεις. Τα σχόλιά σας πρέπει να αναφέρονται σε συγκεκριμένες παραγράφους / διατάξεις του ΥΠΔ και οι προτεινόμενες λύσεις να τεκμηριώνονται επαρκώς με αναφορά στη διεθνή εμπειρία / πρακτική.
- E2 Θεωρείτε ότι το ισχύον ΥΠΔ2002 του ΟΤΕ ρυθμίζει επαρκώς τους όρους διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και ως εκ τούτου δύναται να χρησιμοποιηθεί ως βάση για την σύναψη συμφωνιών διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και των παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
- E3 Στην περίπτωση όπου η απάντησή σας στην ερώτηση E2 είναι αρνητική, αναφέρετε αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους θεωρείτε ότι το ΥΠΔ2002 δεν ρυθμίζει επαρκώς τους όρους διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και παράλληλα προτείνετε τις αναγκαίες, κατά την γνώμη σας, τροποποιήσεις / προσθήκες, προκειμένου το ΥΠΔ του ΟΤΕ να καλύπτει και την περίπτωση διασύνδεσης μεταξύ του σταθερού δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου ΟΤΕ και των κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- E4 Ποιο από τα διασυνδεόμενα μέρη πρέπει να βαρύνεται με το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης και γιατί; Στην περίπτωση κατά την οποία θεωρείτε ότι το ανωτέρω κόστος πρέπει να επιμερίζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών, με βάση ποιο κριτήριο θεωρείτε ότι πρέπει να γίνεται ο επιμερισμός του κόστους;
- E5 Στην περίπτωση όπου ως κριτήρια για τον επιμερισμό του κόστους ζεύξεων διασύνδεσης προτείνονται ο όγκος και το είδος της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων, προτείνετε αλγόριθμο βάσει του οποίου θα γίνεται ο επιμερισμός και θα υπολογίζεται το καταβλητέο ποσοστό κόστους.

- E6 Προτείνετε εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης στο Διαδίκτυο και δώστε αναλυτική περιγραφή τους. Περιγράψτε αναλυτικά τις συμβατικές και οικονομικές σχέσεις που διέπουν τα εμπλεκόμενα μέρη στις προτεινόμενες μεθόδους. Για κάθε μία από τις προτεινόμενες μεθόδους αναφέρετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα.
- E7 Θεωρείτε ότι η εισαγωγή του FRIACO στην Ελληνική αγορά πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα βοηθήσει στην περαιτέρω διεύθυνση του Διαδικτύου στην Ελλάδα και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην σχετική αγορά και γιατί;
- E8 Το δεδομένο ότι ενδεχόμενη εισαγωγή του FRIACO σε ένα σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, δύναται να μεταβάλει σημαντικά τα δεδομένα τηλεφωνικής κίνησης, εξαιτίας των διαφοροποιήσεων που εμφανίζουν οι κλήσεις για πρόσβαση στο Διαδίκτυο από τις τηλεφωνικές κλήσεις (π.χ διάρκεια κλήσεων, συχνότητα επαναλήψεων σε περίπτωση κατειλημμένου), καθιστά κατά τη γνώμη σας αναγκαία την ύπαρξη συγκεκριμένης μεθόδου προστασίας του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου από συμφόρηση λόγω υψηλής κίνησης; Προτείνετε και περιγράψτε αναλυτικά μεθόδους προστασίας του.
- E9 Θεωρείτε ότι οι υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στις προσφερόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες στα πλαίσια του δημοσιευόμενου ΥΠΔ και γιατί; Αν ναι, ποιες αρχές θεωρείτε ότι πρέπει να ακολουθεί η τιμολόγηση των ανωτέρω υπηρεσιών;
- E10 Ποια θέματα πρέπει να περιλαμβάνει το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ αναφορικά με την προεπιλογή φορέα; Αναπτύξτε τις απόψεις σας .
- E11 Περιγράψτε αναλυτικά τις διαδικασίες που απαιτείται να αναπτυχθούν από τον ΟΤΕ και τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους για την παροχή της Προεπιλογής Φορέα στους συνδρομητές. Ιδίως αναφερθείτε στις διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων συνδρομητών, τη διενέργεια δοκιμών (testing), καθώς και τη διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των παρόχων. Θεωρείτε ότι οι διαδικασίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ή/και στις επιμέρους συμφωνίες διασύνδεσης και γιατί;

- E12 Ποια θέματα θεωρείτε ότι πρέπει να περιλαμβάνει το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ αναφορικά με τη φορητότητα αριθμών; Αναπτύξτε τις απόψεις σας.
- E13 Δεδομένων των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τη δρομολόγηση των κλήσεων με την εισαγωγή της φορητότητας αριθμών, αναλύστε τις υπηρεσίες που αφορούν τη φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών που πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να περιέχονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.
- E14 Θεωρείτε ότι η υπηρεσία που παρέχεται από τους σύντομους κωδικούς της σειράς 138 πρέπει να περιλαμβάνεται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ Α.Ε. και γιατί; Εάν ναι, περιγράψτε αναλυτικά τους όρους παροχής της εν λόγω υπηρεσίας και ιδιαίτερα τον τρόπο τιμολόγησης.
- E15 Προτείνετε και περιγράψτε αναλυτικά μεθόδους υλοποίησης της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης μέσω SMS.
- E16 Θεωρείτε ότι οι υπηρεσίες SMS θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στις προσφερόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες στα πλαίσια του δημοσιευόμενου ΥΠΔ και γιατί; Αν ναι, ποιες αρχές θεωρείτε ότι πρέπει να ακολουθεί η τιμολόγηση των ανωτέρω υπηρεσιών;
- E17 Υπάρχουν άλλα ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση τα οποία, αν και δεν θίγονται στο παρόν κείμενο, θεωρείτε κρίσιμα για την υλοποίηση της Διασύνδεσης. Ποια είναι αυτά; Να γίνει σύντομη περιγραφή των σχετικών ζητημάτων καθώς επίσης και περιεκτική παρουσίαση των σχετικών απόψεων.