



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΕΛΙΔΑ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ	4
1. ΟΡΙΣΜΟΙ	4
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	10
2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ.....	10
2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	11
2.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ).....	11
2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807	12
2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (TRANSIT).....	13
2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ	14
2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΤΠ	14
3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	15
3.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ 3ψήφιος- 4ψήφιος ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	15
3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ FREEPHONE, ONEPHONE ΟΤΕ	16
3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ.....	17
3.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	18
3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ	22
3.6. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΟΥ	23
4. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	26
5. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	28
6. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	28
7. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ.....	29
8. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	31
9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	34
10. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.).....	34
11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ.....	35
12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ.....	35
13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ	36
14. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	38
15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	40
16. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ.....	40
17.ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	40
18. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	41
19. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ.....	41
20. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ	41
21. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	41
22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	42
23. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	43
24. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	43
25. ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	43
26. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ.....	44
27. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	44

28. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	44
29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.....	45
30. ΔΑΠΑΝΕΣ.....	45
31. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ	45
32. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.).....	45
33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.....	46
34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	46
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	47
1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ	47
2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ	47
3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ	49
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ.....	50
4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	50
4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ	51
4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ.....	52
4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	56
4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ	56
4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ	57
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	58
1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ.....	58
2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	60
3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s.....	62
4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ	62
5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	62
6. ΤΕΛΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	63
7. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ	63
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	64
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	69
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	83
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI- ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	86

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί από τον ΟΤΕ λέξεων ή φράσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης δεν δύνανται να περιορίσουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων ως προς το περιεχόμενο και τους όρους παροχής διασύνδεσης, όπως αυτά προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει.

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)

Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος

Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)

Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

Βασικές υπηρεσίες διασύνδεσης

Οι Υπηρεσίες διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., που περιλαμβάνουν τον τερματισμό κλήσεων (call termination) στο δίκτυο ΟΤΕ, την συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο ΟΤΕ, τη χρήση του δικτύου ΟΤΕ ως transit για τη διαβίβαση κλήσεων από έναν Τ.Π. σε έναν άλλον Τ.Π., την υπηρεσία Διεθνούς κίνησης και την υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.

Δείκτης συμφόρησης

Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών ή/και στη ζεύξη διασύνδεσης

Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Δίκτυο όπου οι κλήσεις εκκινούν ή / και καταλήγουν σε κινητό τερματικό σημείο

Διασύνδεση

Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλομένων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα

να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος

Επιτυχής κλήση

Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις

E.E.T.T.

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

E.T.S.I.

European Telecommunications Standards Institute

Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

Το τμήμα του αριθμού που ακολουθεί τον κωδικό της χώρας, σύμφωνα με την ορολογία του ΕΣΑ

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)

Το Σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή και υπηρεσιών για τις υπηρεσίες κινητών και προσωπικών επικοινωνιών

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες οι οποίες αφορούν το εμπορικό ή επαγγελματικό απόρρητο των εταιρειών και οι οποίες χαρακτηρίζονται από τα μέρη ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα. Δύναται να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τεχνογνωσία, ιδέες, όρους, έννοιες, τεχνολογία, διαδικασίες παραγωγής, εμπορικές πληροφορίες. Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες αυτές που είναι ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες.

Ζεύξη

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την

υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου

Ζεύξη διασύνδεσης

Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου του Τ.Π., η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.

I.S.D.N.

Integrated Services Digital Network

I. N.

Intelligent Network

I.T.U.

International Telecommunications Union

Κίνηση διασύνδεσης

Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης

Κόμβος

Το κέντρο μεταγωγής (switching center) του Ο.Τ.Ε. ή του Τ.Π., κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Τ.Π.

Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)

Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα.

Μισθωμένες γραμμές/ υπηρεσίες μετάδοσης

Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως του δικτύου και δεν περιλαμβάνουν κατ' απαίτηση μεταγωγή.

Περιοχή διασύνδεσης	Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών των υπηρεσιών διασύνδεσης
Πληροφορίες χρέωσης	<p>Οι πληροφορίες που αφορούν σε κλήσεις συνδρομητών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, θα μπορούν να περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τον αριθμό του καλούντος - τον αριθμό του καλούμενου - τη διάρκεια της κλήσης, σε δευτερόλεπτα, από τη στιγμή αποκατάστασής της (σήμα απάντησης) μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσής της (σήμα απόλυσης) - την ημερομηνία και την ώρα αποκατάστασης της κλήσης - τυχόν ειδικά τέλη σχετιζόμενα με την κλήση, μετά από σχετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης
Περιοχή (Roaming)	Υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές εταιρίας κινητής τηλεφωνίας να πραγματοποιούν κλήσεις μέσω άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, από αυτό στο οποίο είναι συνδρομητές
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement)
S.T.P.	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point)

Συνεγκατάσταση	Παροχή από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π Πρόσβασης σε υλική υποδομή Ο.Τ.Ε. (ιδίως κτίρια, σωλήνες , ιστούς κεραιών, κ.λ.π.) , συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης.
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση
Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας
Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία	Κάθε υπηρεσία που μπορεί να προσφερθεί μέσω ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ο συνδυασμός συστημάτων και μέσων μετάδοσης μεταγωγής και δρομολόγησης που επιτρέπει τη μεταφορά σημάτων πληροφορίας μεταξύ τερματικών σημείων

Υπηρεσία διαβίβασης κλήσης	Η υπηρεσία όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση)
Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.
Υπηρεσία συλλογής κλήσεων	Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία όπου μια κλήση, προερχόμενη από συνδρομητή του ΟΤΕ προωθείται στο δίκτυο εναλλακτικού Τ.Π, προκειμένου να διεκπεραιωθεί.
Υπηρεσία τερματισμού κλήσης	Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών το οποίο παρέχει και την υπηρεσία τερματίζει στο δίκτυο του μια κλήση η οποία προέρχεται από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους
Φορητότητα Αριθμού Κλήσης	Η δυνατότητα των τελικών χρηστών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη γεωγραφικούς αριθμούς κλήσης τους όταν

αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας,
τοποθεσία ή τύπο υπηρεσίας

Χ.Α.Κ.

Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης

Χρόνος χρέωσης

Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

2.1.1. Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ τερματίζει στο δίκτυο του κίνηση προερχόμενη από το δίκτυο άλλου Τ.Π.

2.1.2. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

- α) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.
- β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ.
- γ) Την συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία τερματισμού στο δίκτυο ΟΤΕ.

2.1.3. Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή του απλού τερματισμού κλήσεων (single call termination) σε διπλό τερματισμό κλήσεων (double call termination), καθώς επίσης και του τοπικού τερματισμού κλήσεων (local call termination) σε απλό ή διπλό τερματισμό κλήσεων (single/double call termination).

2.1.4. Η χρέωση διπλού τερματισμού κλήσης (double call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής διασύνδεσης (Προσάρτημα Ι, πίνακας 4.2), διαφορετικής από αυτή στην οποία βρίσκεται η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.5. Η χρέωση απλού τερματισμού κλήσης (single call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής

διασύνδεσης (Προσάρτημα I, πίνακας 4.2), στην οποία βρίσκεται και η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.6 Η χρέωση τοπικού τερματισμού κλήσης (local call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε τοπικό επίπεδο, (επίπεδο αστικού ψηφιακού κέντρου) και τερματίζει κίνηση αποκλειστικά στην τοπική περιοχή αυτού του κέντρου (σε συνδρομητές ΟΤΕ που ανήκουν στο αστικό ψηφιακό κέντρο που έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π.).

2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

2.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ)

2.2.1.1 Η υπηρεσία αυτή αφορά στη δυνατότητα χρήσης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) από τον συνδρομητή του ΟΤΕ, ώστε να επιλέξει άλλον Τ.Π. για τη διεκπεραίωση κάθε μιας ξεχωριστής κλήσης του (επιλογή ανά κλήση).

2.2.1.2 Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση ένας συνδρομητής του ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ:

- α) Κλήσεις με προορισμό εθνικούς γεωγραφικούς αριθμούς, όπως ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση ενός Εθνικού Κωδικού Προορισμού
- β) Κλήσεις με προορισμό διεθνείς γεωγραφικούς αριθμούς σύμφωνα με το Διεθνές Σχέδιο Αριθμοδότησης και αναγνωρίζονται με χρήση του διεθνούς κωδικού πρόσβασης «00» ακολουθούμενου από τον κωδικό χώρας
- γ) Κλήσεις με προορισμό αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, όπως αυτοί ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση του κωδικού δικτύου κινητής τηλεφωνίας

2.2.1.3 Η διαδικασία κλήσης (για τις παραπάνω ενδεικτικές περιπτώσεις) στην περίπτωση όπου αυτή γίνεται σε μια φάση (one stage dialing) είναι η εξής:

Η διάταξη και ο αριθμός των ψηφίων που θα αποστέλλονται κάθε φορά έχει ως εξής:

	Διάταξη	Μήκος Ψηφίων	Σηματοδοσία
Γεωγραφικοί αριθμοί .	ABXX(X)ΕΣΑ	14 ή 15	En-bloc
Αρ. Κινητής τηλεφ.	ABXX(X)ΑΚΤ	14 ή 15	En-bloc
Διεθνείς Αριθμοί	ABXX(X)(00)ΚΧΕΣ Α	13-24	Overlap

ABXX(X) : 16XX(X)-17XX(X)- (Τετραψήφιοι ή πενταψήφιοι)

ΕΣΑ : Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

ΑΚΤ : Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας

ΚΧ : Κωδικός χώρας

2.2.1.4 Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα.

2.2.1.5 Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος:

- α) Για την συλλογή των κλήσεων που γίνονται με χρήση ΚΕΦ και την δρομολόγησή τους στα σημεία διασύνδεσης με τον Τ.Π.
- β) Τη διαβίβαση του CLI στον Τ.Π. για την αναγνώριση του καλούντα. Ο Τ.Π. θα χρησιμοποιεί το CLI αποκλειστικά και μόνο για ανάγκες αναγνώρισης, πιστοποίησης και τιμολόγησης.

2.2.1.6 Ο Τ.Π. θα πρέπει να ενημερώσει τον ΟΤΕ σχετικά με τους ΚΕΦ που νόμιμα χρησιμοποιεί. Ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ κατάλληλη βεβαίωση της ΕΕΤΤ ή υπεύθυνη δήλωση του Τ.Π. η οποία θα πιστοποιεί τους κωδικούς που νόμιμα χρησιμοποιεί.

2.2.1.7 Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος :

- α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί μέσω της χρήσης ΚΕΦ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.
- β) Για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.
- γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (με χρήση κωδικού επιλογής φορέα) του ΟΤΕ.
- δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του με τη χρήση ΚΕΦ μέσω των σταθερών συνδέσεων τους με τον ΟΤΕ, την συλλογή των πληρωμών και την διαχείριση των επισφαλειών.

2.2.1.8 Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ με την επιλογή ΚΕΦ θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination), με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.

2.2.1.9 Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π., η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον επιλεγμένο Τ.Π.

2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807

2.3.1. Η υπηρεσία αυτή αφορά στην πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 807 Τ.Π., για κλήσεις μέσω καρτών.

2.3.2 Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται προς αριθμούς 807 μέσω καρτών.

2.3.3. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος :

- α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί σε αριθμούς του 807, σύμφωνα με την παράγραφο 8.
- β) Για την παραλαβή των κλήσεων από τα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.

γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω καρτών.

δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές του με χρήση καρτών.

2.3.4. Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς αριθμούς 807 ΤΠ θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination), με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.

2.3.5. Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π, η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον Τ.Π.

2.3.6. Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη και από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα του ΟΤΕ.

2.3.7. Η εν λόγω υπηρεσία δύναται να υλοποιηθεί κατ' επιλογή του Τ.Π με διαδικασία κλήσης είτε σε μία, είτε σε δύο φάσεις (one ή two stage dialing). Ανεξάρτητα από το ποια διαδικασία υλοποίησης θα επιλέξει ο Τ.Π, η χρέωση ξεκινάει από το χρονικό σημείο λήψης του απαντητικού σήματος.

2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (TRANSIT)

2.4.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ, προσφέρει τη μεταφορά κλήσεων από δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου –Α (Τ.Π.-Α) σε δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου –Β (Τ.Π.-Β) το οποίο βρίσκεται εντός της εθνικής επικράτειας.

2.4.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι αφενός η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζουν οι κλήσεις και αφετέρου η ύπαρξη συμφωνίας μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β.

2.4.3 Ο Τ.Π.-Α θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

Α) Την πρόβλεψη της κίνησης, σύμφωνα με την παράγραφο 8

Β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ

Γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Οι κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π.-Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.-Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π.-Α, σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατό πλησιέστερα σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π.-Β και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ. Η εφαρμογή της τελευταίας αρχής σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει την μετατροπή της απλής διαβίβασης (single transit) σε διπλή διαβίβαση (double transit).

2.4.4 Η αμοιβή του ΟΤΕ για την προσφορά της υπηρεσίας (όπως αυτή καθορίζεται στο Προσάρτημα ΙΙ) αφορά αποκλειστικά τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του

Τ.Π.-Α σε δίκτυο Τ.Π.-Β και δεν περιλαμβάνει τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β.

Τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β, επιβαρύνουν τον Τ.Π.-Α. Η καταβολή των τελών τερματισμού θα γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, κατ' επιλογή του Τ.Π.-Α:

α. τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ. Π – Β, καταβάλλονται από τον Τ.Π.-Α απευθείας στον Τ.Π.-Β, μετά από συμφωνία μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτήν, ή

β. ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον οικονομικό διακανονισμό με τον Τ.Π.-Β, μετά από ειδική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Α. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π.-Β έχει δικαίωμα να απαιτήσει τα τέλη τερματισμού απευθείας από τον ΟΤΕ.

2.4.5 Η χρέωση απλής διαβίβασης (single transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στο οποίο το δίκτυο θα τερματίσει η κλήση, έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.4.6 Η χρέωση διπλής διαβίβασης (double transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίσει η κλήση, δεν έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

2.5.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2.5.2 Σε περίπτωση όπου η διεθνής κίνηση ενός ΤΠ ο οποίος δεν έχει διασυνδεθεί στα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ ενδέχεται κατά την εύλογη κρίση των συμβαλλομένων να δημιουργήσει προβλήματα συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης των κέντρων του ΟΤΕ (ΑΥΚ) με τα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ, τότε ο ΤΠ υποχρεούται να διασυνδεθεί απ' ευθείας σε διεθνές κέντρο του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλλέτη, Διεθνές Θεσ/κης 5 ES).

2.5.3 Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ, χρησιμοποιεί τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα συνδεδεμένα με αυτόν για την παροχή της υπηρεσίας Διεθνούς κίνησης, τα πρόσωπα αυτά έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουν να εκπληρώνουν υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον ΟΤΕ, και φέρουν κάθε σχετική ευθύνη αλληλεγγύως προς τον ΟΤΕ. 2.5.4 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να προκαλεί αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής της υπηρεσίας Διεθνούς Κίνησης σεβόμενος την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΤΠ

2.6.1 Οι ρυθμίσεις της παρούσας παραγράφου αφορούν την υπηρεσία που παρέχεται στον ΟΤΕ από τον ΤΠ και αφορά στον τερματισμό στο δίκτυο του ΤΠ κίνησης προερχόμενης από το δίκτυο του ΟΤΕ.

2.6.2 Οι κλήσεις προερχόμενες από το δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημεία διασύνδεσης με το δίκτυο του ΤΠ τα οποία θα αποτελούν αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ. Ελλείψει σχετικής συμφωνίας των μερών, ή σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ τους, σχετικά με τα σημεία παράδοσης των κλήσεων ισχύουν τα κάτωθι:

- Στην περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα παραδίδονται σε σημεία διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης.
- Στην περίπτωση κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίδονται στο αντίστοιχο σημείο διασύνδεσης με τον ΤΠ στην περιοχή προορισμού της κλήσης. Στην περίπτωση όπου το δίκτυο του Τ.Π και το δίκτυο του ΟΤΕ δεν έχουν σημείο διασύνδεσης στην περιοχή προορισμού της κλήσης, η κλήση παραδίδεται σε σημείο διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή προορισμού της και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

2.6.3 Ο Τ.Π υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού για το δίκτυό του, ενώ ο ΟΤΕ θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την γνωστοποίηση των εν λόγω τελών να ανακοινώνει τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π.

2.6.4 Το τέλος το οποίο παρακρατείται από τον ΟΤΕ για κάθε κλήση (retention fee), πρέπει να είναι κοστοστρεφές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

3.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ 3ψήφιες- 4ψήφιες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1.1 Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να παρέχει πρόσβαση στους συνδρομητές του Τ.Π. στις ειδικές υπηρεσίες (Προσάρτημα ΙΙ) που διατίθενται και στους δικούς του συνδρομητές και στις οποίες υπάρχει πρόσβαση μέσω 3ψήφιων- 4ψήφιων αριθμών κλήσης (σύντομοι αριθμοί κλήσης).

3.1.2. Οι κλήσεις προς 3ψήφιες-4ψήφιες υπηρεσίες θα δρομολογούνται από το δίκτυο του ΤΠ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ, οι οποίοι είναι τα Tandem των Αθηνών, στα οποία οι Τ.Π είναι διασυνδεδεμένοι.

3.1.3. Στην περίπτωση που οι κλήσεις προέρχονται από συνδρομητές του Τ.Π. εκτός περιοχής Κέντρου Ειδικών Υπηρεσιών (ΚΕΥ) Αθήνας, θα προτάσσεται από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ +0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου ΕΚΠ ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κύριας Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Κατ' αυτόν τον τρόπο οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο αντίστοιχο Κέντρο Ειδικών Υπηρεσιών του συνδρομητή.

3.1.4 Ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει το CLI του καλούντος συνδρομητή στον ΟΤΕ, στην περίπτωση που η κλήση πραγματοποιείται προς αριθμούς εκτάκτου ανάγκης.

Σε περίπτωση που υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ζητήσουν αριθμό ή όνομα ή την διεύθυνση του καλούντος, τότε οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να παρέχουν τα στοιχεία αυτά άμεσα, εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ FREEPHONE, ONEPHONE ΟΤΕ

3.2.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία μεταφοράς κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π με προορισμό αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.2. Κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στους ΤΠ ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας σε άλλους Τ.Π, πρόσβαση στο δίκτυο του καθώς και διευκολύνσεις και πληροφορίες σχετικές με τη διασύνδεση υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.2.3. Ο καλών συνδρομητής του δικτύου του Τ.Π. δεν θα χρεώνεται για κλήσεις προς αριθμούς Freephone. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.

3.2.4. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την καταγραφή της κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό ενεργούς αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.5. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

3.2.6. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τους αριθμούς Freephone ΟΤΕ για τους οποίους οι κάτοχοι των αριθμών Freephone, Onephone, επιτρέπουν την πρόσβαση από το δίκτυο του. Ο ΟΤΕ στις συμφωνίες τις οποίες συνάπτει με παρόχους υπηρεσιών μέσω αριθμών Freephone, Onephone δεν συμπεριλαμβάνει όρους οι οποίοι δύνανται να οδηγήσουν σε περιορισμό του ανταγωνισμού, ιδιαίτερα, αλλά όχι περιοριστικά με τη δημιουργία διακρίσεων μεταξύ των Τ.Π κατά την παρεχόμενη σε αυτούς διασύνδεση.

3.2.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού Freephone, Onephone λαμβανομένης υπόψη της παραγρ. 3.2.6.

3.2.8 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.

3.2.9. Τα μηνύματα της υπηρεσίας Freephone που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρεία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τα συγκεκριμένα μηνύματα.

3.2.10. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Freephone του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

3.2.11 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς OnePhone ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη αστικής χρονοχρέωσης ΟΤΕ και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

3.3.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία μεταφοράς κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate υπηρεσίες.

3.3.2Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

3.3.3. Κατά την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης προς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του. Παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις, (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού τέλους το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.) υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού τέλους πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.

3.3.4. Ο ΟΤΕ δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο της υπηρεσίας Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ.

3.3.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του.

3.3.6. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π που έχουν ήδη πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ κάθε τρίμηνο ή / και οποτεδήποτε άλλοτε, κατόπιν σχετικής αιτήσεως Τ.Π.»

3.3.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης προς τους αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

3.3.8 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες Audiotex θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Ερμού Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

3.3.9. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αλλάξει την λιανική χρέωση των κλήσεων σε αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον Τ.Π. και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων.

3.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

3.4.1 Ο ΟΤΕ θα παρέχει στους διασυνδεδεμένους με αυτόν παρόχους σταθερής τηλεφωνίας την υπηρεσία προεπιλογής φορέα ως ακολούθως:

- Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις
 - Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά
 - Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά
- Οι Δυνατότητες (1) & (2) μπορούν να παρέχονται σε έναν συνδρομητή συγχρόνως από τον ίδιο ή διαφορετικό προεπιλεγμένο φορέα. Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες προεπιλεγμένες Δυνατότητες.

3.4.2 Για την παροχή της προεπιλογής φορέα στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται, για κάθε προεπιλεγόμενο πάροχο, μέσω πενταψήφιου κωδικού προεπιλογής της σειράς 160xy, που νόμιμα χρησιμοποιεί και ισχύει για όλες τις δυνατότητες προεπιλογής που αυτός παρέχει.

β. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι προεπιλεγμένες κλήσεις όλων των δυνατοτήτων στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τις αντίστοιχες αρχές της παραγράφου 2.2.1.8 της παρούσης.

γ. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα δεν μπορεί να επιλέγεται από τους συνδρομητές (η σειρά 160xy είναι φραγμένη).

δ. Κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα ακυρώνουν την προεπιλογή και δρομολογούνται στον πάροχο που προσδιορίζεται από τον κωδικό επιλογής φορέα.

ε. Όλες οι κλήσεις που δεν υπόκεινται σε προεπιλογή δρομολογούνται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

στ. Η παροχή της προεπιλογής φορέα δεν επηρεάζει τις υπάρχουσες διευκολύνσεις στην γραμμή του συνδρομητή. Επισημαίνεται ότι η φραγή εξερχομένων κλήσεων υλοποιείται κατά προτεραιότητα της προεπιλογής φορέα.

ζ. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει στον προεπιλεγμένο φορέα την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI) ακόμη και αν αυτή είναι απόρρητη ή μη ανακοινώσιμη, προκειμένου να την χρησιμοποιήσει για αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης. Παράλληλα ο προεπιλεγμένος φορέας οφείλει να τηρήσει την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου.

η. Η Προεπιλογή φορέα δεν παρέχεται στους συνδρομητές Αναλογικών Κέντρων και στα δημόσια κοινόχρηστα τηλέφωνα (καρτοτηλέφωνα, νομισματοδέκτες).

θ. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται στους συνδρομητές PSTN & ISDN. Κατά την υλοποίηση της προεπιλογής φορέα για τους συνδρομητές ISDN-PRA εφαρμόζεται ενιαίο σχήμα προεπιλογής σε όλες τις γραμμές της σύνδεσης.

3.4.3 Οι πάροχοι που έχουν δικαίωμα παροχής υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εφόσον επιθυμούν να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες στους συνδρομητές του ΟΤΕ, θα πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, στην Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Ποιες δυνατότητες προεπιλογής φορέα επιθυμούν να προσφέρουν,
- Τους κωδικούς προεπιλογής φορέα (160xy), που νόμιμα χρησιμοποιούν
- 6μηνες προβλέψεις του πλήθους των προεπιλεγμένων συνδρομητών με δυνατότητα απόκλισης ($\pm 20\%$) προκειμένου το δίκτυο του ΟΤΕ να προβεί στις απαιτούμενες αντίστοιχες επενδύσεις. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

Σε περίπτωση που έχει ήδη συναφθεί συμφωνία διασύνδεσης που δεν περιλαμβάνει την προεπιλογή φορέα, ο ΟΤΕ ανταποκρίνεται εντός 15 ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος για προεπιλογή φορέα από τους ενδιαφερόμενους οργανισμούς.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα :

- α) Στους παραπάνω παρόχους αποστέλλεται σχέδιο τροποποίησης της υφιστάμενης με αυτούς σύμβασης διασύνδεσης που αφορά την συγκεκριμένη υπηρεσία
- β) Με την υπογραφή της ανωτέρω τροποποίησης της σύμβασης διασύνδεσης αρχίζουν οι κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά κέντρα του ΟΤΕ για την υποστήριξη του κωδικού προεπιλογής του Τ.Π.
- γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται εγγράφως για την ολοκλήρωση των εργασιών,

Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές αντίστοιχες της περίπτωσης ενεργοποίησης ΚΕΦ και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας.

Οι απαραίτητες για την υλοποίηση της Υπηρεσίας προεπιλογής φορέα δοκιμές ολοκληρώνονται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής με την προεπιλογή φορέα σύμβασης διασύνδεσης.

Σε περίπτωση υποβολής αρχικής αίτησης παρόχου στον ΟΤΕ για διασύνδεση στην οποία περιλαμβάνεται και αίτηση για παροχή υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα, η ύπαρξη του αιτήματος αυτού για προεπιλογή φορέα στην αίτηση για διασύνδεση δεν αποτελεί λόγο αύξησης του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου υποχρεούται ο ΟΤΕ να ανταποκριθεί στην αίτηση του παρόχου για διασύνδεση.

3.4.4 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της προεπιλογής φορέα, καταθέτουν τις αιτήσεις των πελατών τους, πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες για εκείνες τις Δυνατότητες που παρέχουν, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Προσαρτήματος VI του παρόντος, μαζί με

συγκεντρωτική κατάσταση τους στον ΟΤΕ, στη Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής από τον ΟΤΕ. εναλλακτικά, κατ' επιλογή των Τ. Π. , οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά , τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για προεπιλογή φορέα , συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών, όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση. Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης του πρωτοτύπου μιας αίτησης, εντός της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να ακυρώσει την αίτηση. Στην περίπτωση ακύρωσης ενημερώνεται ο ΤΠ. Ο ΤΠ, πέραν του τέλους για την εγκεκριμένη αίτηση, επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για προεπιλογή φορέα υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Προεπιλογής Φορέα καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του.

3.4.5 Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί με την αίτηση ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις να διεκπεραιώνονται από τον αναφερόμενο Προεπιλεγμένο Φορέα. Στην περίπτωση τροποποίησης υφιστάμενου σχήματος προεπιλογής, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγόμενο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα / Δυνατότητες ακυρώνονται ως αποτέλεσμα της τροποποίησης . Οι υπόλοιπες κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ή από άλλο πάροχο εφόσον έχει προηγηθεί σχετικό αίτημα, συμβατό με την παρούσα αίτηση.

β. Κάθε χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει την προεπιλογή για μεμονωμένες κλήσεις, πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής άλλου Παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

γ. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη. Στην περίπτωση υποβολής πολλαπλών αιτήσεων από τον ίδιο Πελάτη με ίδια ημερομηνία υπογραφής του Πελάτη, οι οποίες έρχονται σε αντίθεση μεταξύ τους, απορρίπτονται όλες και ενημερώνονται οι αντίστοιχοι ΤΠ.

δ. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται.

ε. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA. Συνιστάται στην αίτηση ο πάροχος να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα δεν μπορεί τεχνικά να ικανοποιηθεί

στ. Η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται:

- Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου «ως δικαιούχου»)
- όταν διακόπτεται οριστικά η τηλεφωνική σύνδεση εξαιτίας οφειλής του συνδρομητή στον ΟΤΕ ή
- όταν ο συνδρομητής καταργεί την τηλεφωνική σύνδεση ή αλλάζει αριθμό ή αλλάζει αριθμό λόγω μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

ζ. Ο Προεπιλεγμένος Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση των στοιχείων του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας της σύνδεσης, στην περίπτωση εκείνη που ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαβιβάζει στον Προεπιλεγμένο Φορέα την αναγνώριση της καλούσας γραμμής απόρρητης ή μη ανακοινώσιμης.

η. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

3.4.6 Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα την σχετική αίτηση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα (ΦΕΚ/773/Β/21-6-2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την προεπιλογή φορέα εντός το αργότερο επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για προεπιλογή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.4.4 του παρόντος.

3.4.7 Για την κατάργηση της προεπιλογής ο συνδρομητής συμπληρώνει το σχετικό υπόδειγμα αίτησης που περιλαμβάνεται στο Προσάρτημα VI σύμφωνα με τους συνημμένους σε αυτό σχετικούς όρους. Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται στον ΤΠ, ο ΤΠ μεταβιβάζει το αίτημα κατάργησης στον ΟΤΕ με τη διαδικασία που

προβλέπεται στην παράγραφο 3.4.4 του παρόντος, εντός της προθεσμίας που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα:

α. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγμένο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα καταργείται. .

Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση κατάργησης, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Επίσης, η αίτηση κατάργησης θα απορρίπτεται εάν δεν ισχύει η Δυνατότητα η οποία αναγράφεται στην αίτηση ή εάν ο αναφερόμενος στην αίτηση ΤΠ είναι διαφορετικός από τον πραγματικά προεπιλεγμένο.

Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας προεπιλογής, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

γ. Η παροχή νέας Δυνατότητας Προεπιλογής παρέχεται με υποβολή νέας αίτησης.

3.4.8 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ανταποκρίνεται έναντι εύλογου τιμήματος σε αίτημα που υποβάλει ΤΠ για ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ για την ακριβή ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενεργοποίησε τις επιλογές από τους συνδρομητές του ΤΠ Δυνατότητες Προεπιλογής. Η ενημέρωση του ΟΤΕ περιορίζεται στους αριθμούς των συνδρομητών και τις επιλογές Δυνατότητες και γίνεται το αργότερο εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Δυνατοτήτων του συνδρομητή. Η μέθοδος, η διαδικασία και η χρέωση για την ανωτέρω ενημέρωση καθορίζονται σε συμφωνία μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ.

3.4.9 Η ενημέρωση των ΤΠ για τις περιπτώσεις ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα που αναφέρονται στις παραγράφους 3.4.5α, 3.4.5στ και 3.4.7 ανωτέρω, περιορίζεται στην αποστολή καταλόγου των αριθμών των συνδρομητών και των αντίστοιχων Δυνατοτήτων ανά περίπτωση, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα

3.4.10 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, ο σχεδιασμός, και η υλοποίηση των διαδικασιών που αφορούν την παροχή υπηρεσίας προεπιλογής φορέα οι οποίες δεν καλύπτονται από τις ρυθμίσεις του παρόντος πραγματοποιούνται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ, με γνώμονα την προστασία και διευκόλυνση του καταναλωτή και πρέπει να συνάδει με τις διατάξεις περί ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Η υπηρεσία περιαγωγής χρησιμοποιείται για την προώθηση της σηματοδοσίας από τον Ο.Τ.Ε., έτσι ώστε ένα κινητό τηλέφωνο του δικτύου του Τ.Π. να μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα τρίτο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ μετά από αίτηση του Τ.Π. και υλοποιείται μέσω των Δικτύων Εταιριών με τις οποίες ο ΟΤΕ μπορεί να εξασφαλίσει τη σχετική συνεργασία. Οι υπηρεσίες περιαγωγής παρέχονται είτε με τη χρήση Διεθνών Κέντρων του ΟΤΕ ως σημείων μεταφοράς σηματοδότησης (STP) είτε με τη χρήση των πρωτοκόλλων SCCP ή SCCP/TCAP στα διεθνή κέντρα ΟΤΕ. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας δύναται να πραγματοποιηθεί είτε με χρέωση ανά δίκτυο, είτε με μικτή τιμολόγηση (Πάγιο +χρέωση /μήνυμα) και θα αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, επιβάλλοντας τις ίδιες προϋποθέσεις και την ίδια ποιότητα που παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.6. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΟΥ

3.6.1. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ. Π. την υπηρεσία φορητότητας αριθμού για τους Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός των ορίων της περιοχής του Εθνικού Κωδικού Προσδιορισμού (ΕΚΠ), καθώς και την υπηρεσία φορητότητας μη Γεωγραφικών Αριθμών

Η παροχή της φορητότητας αριθμού γίνεται από την 1^η Ιανουαρίου 2003 με βάση τις αρχές της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με κάθε έναν ΤΠ χωριστά. Κατά την Β' φάση της εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμού, θα ισχύουν οι αρχές της Ανεξάρτητης Λύσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Για την παροχή της φορητότητας αριθμού στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

- i.* Η φορητότητα αριθμού παρέχεται για κάθε πάροχο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας και των σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ.
- ii.* Η δρομολόγηση των κλήσεων προς τους μεταφερόμενους αριθμούς θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, με αμοιβαίο συντονισμό και κατόπιν ειδικής συμφωνίας, μέσω ενός μοναδικού προθέματος δρομολόγησης. Το πρόθεμα θα έχει την μορφή: 5zxyyy, δεκαδικό, μήκους έξι ψηφίων με zx δεκαδικό αριθμό που χαρακτηρίζει τον πάροχο-δέκτη του αριθμού και yyy δεκαδικό αριθμό που αφορά εσωτερικά κάθε δίκτυο και αντιστοιχεί στο ψηφιακό κέντρο στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής (όπου z=7,8,9).
- iii.* Το πρόθεμα δρομολόγησης θα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι κλήσεις στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τα ισχύοντα για την διασύνδεση δικτύων.

3.6.2. Οι πάροχοι που πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται το εκχωρημένο σε αυτούς από την ΕΕΤΤ πρόθεμα δρομολόγησης (5zx) και να υπογράψουν την σχετική σύμβαση. Ο ΟΤΕ οφείλει να ανταποκριθεί στο αίτημα παρόχου για έναρξη διεκπεραίωσης αιτήσεων φορητότητας γεωγραφικών αριθμών σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή καθώς και στην περίπτωση αντίστοιχης

αιτήσεως φορητότητας μη γεωγραφικού αριθμού, εντός (30) τριάντα ημερών από την υποβολή της αιτήσεως.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα :

α) Ο ΟΤΕ αποστέλλει άμεσα στον πάροχο Πρόταση για την τροποποίηση της μεταξύ τους σύμβασης διασύνδεσης (εάν υπάρχει) που αφορά στην πρόβλεψη της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όπως αυτή περιλαμβάνεται στην αίτηση φορητότητας του Τ.Π. Στην περίπτωση που τα μέρη δεν συνδέονται ήδη με σύμβαση διασύνδεσης, αποστέλλεται σχετικό σχέδιο σύμβασης.

β) Αμέσως μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο α, ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά του κέντρα για την υποστήριξη της φορητότητας.

γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται για την ολοκλήρωση των εργασιών.

δ) Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας, η οποία δεν μπορεί να γίνει αργότερα από τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της αιτήσεως

3.6.3 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της φορητότητας αριθμού, καταθέτουν τις αιτήσεις πελατών τους, πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες, σύμφωνα με το συμφωνημένο μεταξύ των παρόχων Υπόδειγμα, μαζί με συγκεντρωτική κατάστασή τους, στον ΟΤΕ, Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής.

Εναλλακτικά, κατ' επιλογή των ΤΠ, οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για φορητότητα αριθμού συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση. Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της πρωτότυπης αίτησης, τότε δεν ολοκληρώνεται η μεταφορά του αριθμού και η αίτηση απορρίπτεται, ενώ ο ΤΠ επιβαρύνεται κανονικά με το τέλος για την εγκεκριμένη αίτηση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για φορητότητα αριθμού, υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Φορητότητας Αριθμού καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας Φορητότητας Αριθμού (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί

την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του.

3.6.4 Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού ισχύουν τα ακόλουθα:

- i. Η εξέταση των αιτήσεων από τον ΟΤΕ γίνεται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.
- ii. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης, που καταθέτει ο πάροχος-δέκτης του αριθμού, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει την μεταφορά του αριθμού όπως αναγράφεται στην αίτηση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις προς τον μεταφερόμενο αριθμό να δρομολογούνται στον πάροχο-δέκτη.
- iii. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης.

3.6.5 Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα το αίτημα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά (ΦΕΚ 791/Β/26.6.2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική.

Η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού θα συμπεριλαμβάνεται στην ειδική συμφωνία που θα έχει συνάψει ο ΟΤΕ με κάθε πάροχο χωριστά. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την φορητότητα αριθμού εντός το αργότερο δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για φορητότητα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.3 του παρόντος. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση για την μεταφορά αριθμού θα αναγράφεται η ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης από τον ΟΤΕ, η οποία θα είναι τουλάχιστον οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος στον ΟΤΕ.

3.6.6 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής που έχει ήδη μεταφερθεί από τον ΟΤΕ στον πάροχο-δέκτη (Α) ζητήσει εκ νέου την μεταφορά του αριθμού του σε καινούργιο πάροχο-δέκτη (Β), ο καινούργιος πάροχος (Β) θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον ΟΤΕ, ώστε ο ΟΤΕ να τροποποιήσει τις δρομολογήσεις προς τον καινούργιο πάροχο-δέκτη (Β).

3.6.7 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής που έχει ήδη μεταφερθεί από τον ΟΤΕ στον πάροχο-δέκτη ζητήσει την κατάργηση της σύνδεσης του και παραιτηθεί από τον αριθμό του, τότε ο αριθμός επιστρέφεται στον ΟΤΕ. Ο πάροχος δέκτης ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά και επιστρέφει τον αριθμό στον ΟΤΕ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

3.6.8 Ο πάροχος δέκτης κλήσεων από άλλα δίκτυα χρεώνεται με τα τέλη διαβίβασης κλήσεων single transit για τις κλήσεις που εκκινούν από άλλα δίκτυα και καταλήγουν στο δίκτυό του, λόγω μεταφοράς του αριθμού από το δίκτυο του ΟΤΕ. Συνεπώς, τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του παρόχου δέκτη που καταβάλλει ο ΟΤΕ θα είναι για το είδος αυτό των κλήσεων μειωμένα κατά το εκάστοτε ισχύον τέλος διαβίβασης κλήσεων single transit. Η χρέωση αυτή αφορά μόνο την πρώτη φάση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας (αμοιβαία εξαρτημένη λύση).

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αδυνατεί να μετρήσει και να διαχωρίσει τις κλήσεις προς τους μεταφερόμενους από το δίκτυό του αριθμούς, οι οποίες εκκινούν από άλλα δίκτυα από τις κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς που εκκινούν από το δικό του δίκτυο, τότε τα προαναφερόμενα τέλη υπολογίζονται χρησιμοποιώντας διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία του τελευταίου διμήνου που αφορούν την κίνηση που εκκινεί και τερματίζει στο δίκτυό του καθώς και την κίνηση που εκκινεί από άλλο δίκτυο και τερματίζει στο δικό του.

4. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

4.1 Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ιδίου, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των 50 μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π. με επιβάρυνση του ιδίου, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2. Η υπαίθρια καμπίνα (cabinet/box) θα παρέχεται και θα εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. ή από τον Τ.Π. σύμφωνα με τις οδηγίες του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την σύνδεση των εγκαταστάσεων της υπαίθριας καμπίνας με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Εφόσον για την υλοποίηση της διασύνδεσης απαιτείται η συνεγκατάσταση του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, εφαρμόζεται η παράγραφος 14 του παρόντος. Το μέρος

που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ.

4.2 Κατανομή κόστους ζεύξεων διασύνδεσης

Το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Για το πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π που αιτήθηκε την διασύνδεση.

Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- $K_{\Delta_{\text{TΠ}}}$: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:
 - Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΤΠ προς το δίκτυο του ΟΤΕ
 - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
 - Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 από τηλέφωνα ΟΤΕ
- $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του ΤΠ και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην $K_{\Delta_{\text{TΠ}}}$
- $\text{ΠΚ}_{\text{ΟΤΕ}}$: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ και της $K_{\Delta_{\text{TΠ}}}$), $\text{ΠΚ}_{\text{ΟΤΕ}} = K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}} / (K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}} + K_{\Delta_{\text{TΠ}}})$
- Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.
 - Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.
- Β: Ο λόγος της $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ προς το Α
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το $\text{ΠΚ}_{\text{ΟΤΕ}}$

Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

1. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ είναι μικρότερη ή ίση από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΤΠ επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.
2. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $K_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ είναι μεγαλύτερη από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των $Z_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης και των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το $Z_{\Delta_{\text{ΟΤΕ}}}$ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ

του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

Στην περίπτωση όπου το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ την επιλογή του τρόπου υλοποίησης της διασύνδεσης για τις ζεύξεις διασύνδεσης που αντιστοιχούν στον κάθε πάροχο, την έχει ο πάροχος ο οποίος επωμίζεται και το σχετικό κόστος.

5. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι περιοχές διασύνδεσης, τα σημεία πρόσβασης (κόμβοι), οι όροι και οι προϋποθέσεις διασύνδεσης, αναφέρονται στο Προσάρτημα Ι.

6. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Η ποιότητα και η διασφάλιση των υπηρεσιών διασύνδεσης, είναι αντίστοιχη της ποιότητας και της διασφάλισης των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στο δίκτυο του.

6.2. Η παραπάνω αρχή θα πρέπει να εφαρμόζεται αντίστοιχα και από τον Τ.Π., εφόσον αυτός έχει οριστεί ως κατέχων σημαντική ισχύ στην αγορά και αυτό επιβάλλεται στην συγκεκριμένη περίπτωση από τις κείμενες διατάξεις

6.3. Τα Συμβαλλόμενα μέρη είναι υπεύθυνα για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης του δικτύου τους ώστε να διατηρούν το δείκτη συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.

Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

6.4. Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ ή /και οι θυγατρικές του εταιρείες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 6.7. του ΥΠΔ.

6.5. Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ανταποκρίνονται στην, απαιτούμενη από τις άδειές τους, ποιότητα παροχής των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων μερών η οποία επηρεάζει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης, το Συμβαλλόμενο μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίσθηκε η βλάβη θα ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος εντός μιας (1) ώρας από τον χρόνο εντοπισμού της και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης, σύμφωνα με το Προσάρτημα IV (Διαδικασίες Συνεργασίας & Συντήρησης) του παρόντος.

6.6 Η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις εξής παραμέτρους:

- Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων
- Ποιότητα ζεύξεων διασύνδεσης

Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυο του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυο του. Μέγιστη μηνιαία τιμή για το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων είναι 1%. Η τιμή αυτή δύναται να διαφοροποιείται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο Προσάρτημα IV του παρόντος (Κεφάλαιο Διαχείρισης Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G.821, G. 823, και G.703 της ITU-T).

6.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:

- i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα
- ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση
- iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ. Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

- α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της τοπική συλλογής κλήσεων σε απλή συλλογή κλήσεων,
- β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

7. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

7.1. Στην έγγραφη αίτηση διασύνδεσης του Τ.Π., σύμφωνα με το προσάρτημα III, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωση του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ

- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων
- Οι κόμβοι ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί
- Η τοποθεσία των κόμβων του που θα διασυνδεθούν
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbit/s
- Προβλεπόμενη κατανομή κίνησης, σε περίπτωση που η προβλεπόμενη χωρητικότητα ανά σημείο διασύνδεσης υπερβαίνει τα 16x2Mbit/s,
- Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό.

7.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 7.1 του ΥΠΔ. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

7.3 Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την υλοποίηση της σύμβασης διασύνδεσης θα έχει ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	11
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	9
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	5

Οι σχετικές αιτήσεις υλοποίησης της διασύνδεσης υποβάλλονται στον ΟΤΕ από τον Τ.Π εγγράφως και λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης. Το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π σχετικά με

το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αιτήματός του, λαμβανομένων υπόψη των μέγιστων χρόνων υλοποίησης που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα.

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, εντός των χρονοδιαγραμμάτων που περιγράφονται στον ανωτέρω Πίνακα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως, τον Τ.Π το αργότερο δέκα (10) ημέρες από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την αδυναμία / καθυστέρηση υλοποίησης του αιτήματός του, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης.

8. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

8.1 Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης για τις υπηρεσίες διασύνδεσης που λαμβάνει από τον ΟΤΕ, εκφρασμένες σε συστήματα των 2 Mbit/s. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης (σε συνεργασία με τον Τ.Π.) για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. (υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.).

8.2 Ο Τ.Π. υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ ανά εξάμηνο τις προβλέψεις για τη διαστασιοποίηση της χωρητικότητας διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων.

8.3 Οι προβλέψεις κίνησης θα παρέχονται για όλα τα υπάρχοντα και προγραμματισμένα σημεία διασύνδεσης καθώς και για κάθε προβλεπόμενο μελλοντικό σημείο διασύνδεσης, με βάθος χρόνου ενός (1) έτους. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

8.4 Ο ΟΤΕ οφείλει, με βάση τις προβλέψεις κίνησης του Τ.Π., να προβεί στον απαιτούμενο προγραμματισμό και τις κατάλληλες προμήθειες, προκειμένου να διατηρηθεί ο δείκτης συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης, σε επίπεδο όχι υψηλότερο από 1% την ώρα της μέγιστης κίνησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6 του παρόντος. Εάν οι πραγματικές απαιτήσεις αποκλίνουν σημαντικά από τις προβλέψεις κίνησης, αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

8.5 Κάθε πακέτο προβλέψεων θα παρέχεται κατά προτίμηση σε ηλεκτρονική μορφή, μαζί με συνοδευτικό έγγραφο, όπου θα αναφέρεται η περίοδος πρόβλεψης που καλύπτεται.

8.6 Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα

οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

8.7 Οι παραγγελίες για τα συστήματα 2Mbit/s (E1) θα περιέχονται σε ξεχωριστό πίνακα από αυτόν των προβλέψεων (το έντυπο για τις παραγγελίες και τις προβλέψεις είναι κοινό).



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ / ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 2Mb/s (*)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΟΤΕ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΕΤΟΣ 200(n)					
			Α' ΤΡΙΜ.	Β' ΤΡΙΜ	Γ' ΤΡΙΜ	Δ' ΤΡΙΜ		
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	TANDEM ΡΕΝΤΗΣ - ΑΚΡΟΠΟΛΗ							
	TANDEM ΚΩΛΛΕΤΗΣ - ΑΡΗΣ							
	TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ - ΑΛΥΣΙΔΑ							
	ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β							
	ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β							
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ							
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ							
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ							
	ΡΟΔΟΣ							
Β.Δ. ΕΛΛΑΔΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ							
	ΚΕΡΚΥΡΑ							
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΠΕΛΟΠΙΑΣ-ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ (ΠΑΤΡΑ)							
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	ΛΑΓΟΠΑΤΗΣ							
ΚΡΗΤΗ	ΑΡΙΑΔΝΗ - ΘΕΡΙΣΣΟΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ)							
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ - ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ (ΛΑΡΙΣΑ)							
ΘΕΣ/ΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΕΡΜΟΥ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ (ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)							
	ΣΕΡΡΕΣ							
	ΒΕΡΟΙΑ							
Β.Α. ΕΛΛΑΔΑ	ΦΙΛΙΠΠΟΣ - ΠΕΡΓΑΜΟΣ (ΚΑΒΑΛΑ)							

Τοπικά Κέντρα ΟΤΕ

ΔΙΕΘΝΗ ΚΕΝΤΡΑ	ΟΤΕ	ΔΙΕΘΝΕΣ Α' ΝΥΜΑ - Β' ΚΩΛΛΕΤΗ						
		ΔΙΕΘΝΕΣ 5ΕΣ ΘΕΣ/ΚΗΣ						

(*) Στον πίνακα θα αναγράφεται η συνολική πρόβλεψη του Τ.Π., η οποία στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν ισοδύναμα κέντρα του ΟΤΕ θα μοιράζεται 50%-50% στα δύο κέντρα.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

9.1 Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο προσάρτημα V περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

9.2 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία εκάστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

- α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..
- β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
- δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.
- ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

9.3 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, όσον αφορά τα χρονοδιαγράμματα και τις διαδικασίες των μετρήσεων και δοκιμών που εφαρμόζει προς τους διασυνδεδεμένους οργανισμούς. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

9.4 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

9.5 Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

10. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

10.1 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες παροχής της Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του ΟΤΕ και κατευθύνονται στο δίκτυο του Τ.Π.

μπορούν να περιλαμβάνουν το σήμα CLI, για τεχνικούς όμως λόγους, το σήμα αυτό μπορεί να ελλείπει ολικά ή μερικά. Το CLIP μπορεί να ελλείπει ολικά όταν τα κέντρα είναι αναλογικά και μερικά όταν έχουμε κλήσεις μέσω PBX (δευτερεύουσες εγκαταστάσεις). Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα παρέχει στον Τ.Π την διαθέσιμη σχετική πληροφορία, όσον αφορά την αναγνώριση της καλούσης γραμμής.

10.2 Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα σέβονται τον Περιορισμό Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) όπου αυτό απαιτείται από τον καλούντα συνδρομητή ή από κανόνες δημοσίας τάξεως (διατάξεις προστασίας προσωπικών στοιχείων κ.λ.π.). Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών για τους οποίους ισχύει ο C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα συμβαλλόμενα μέρη.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

11.1 Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλομένους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεδεμένα Δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

11.2 Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλομένου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

11.3 Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά ουσιώδη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση.

12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

12.1 Η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης των διασυνδεδεμένων δικτύων, θα είναι τέτοια ώστε οι απαραίτητες ενέργειες και δράσεις να ανταποκρίνονται στις σχετικές συστάσεις της ITU-T, οι οποίες είναι: G821 (error performance), G823 (jitter wander), G703 (electrical characteristics)

12.2 Παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας

Κατά τους πρώτους 12 (δώδεκα) μήνες της λειτουργίας θα πραγματοποιούνται ανά τρίμηνο συναντήσεις μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών των Συμβαλλόμενων μερών με αντικείμενο τη διασφάλιση της ποιότητας.

13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

13.1 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε κλήση θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με την λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, θα υπολογίζεται έτσι, ώστε ο ολικός αριθμός δευτερολέπτων, για όλες τις κλήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου που σχετίζονται με μία συγκεκριμένη υπηρεσία, προστίθενται συνολικά και διαιρούνται δια του 60 και το αποτέλεσμα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (περίοδος μισού λεπτού ή μεγαλύτερη στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).

13.2 Η χρέωση κλήσεων για την συνδιάλεξη αφορά αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

13.3 Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος θα παρέχει στο άλλο πληροφορίες χρέωσης (εγγράφως και ανά σημείο Διασύνδεσης) για την κίνηση που προέρχεται από το δίκτυο του και τερματίζει στο δίκτυο του άλλου μέρους, καθώς επίσης και για την κίνηση που τερματίζεται στο δίκτυο του και προέρχεται από το δίκτυο του άλλου, όπως επίσης και για κάθε άλλη υπηρεσία διασύνδεσης.

Τα έγγραφα κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- Αριθμό επιτυχημένων κλήσεων
- Συνολική διάρκεια κλήσεων σε λεπτά, (ανά υπηρεσία διασύνδεσης, ανά κατεύθυνση και ανά είδος και ζώνη χρέωσης)

και θα αποστέλλονται τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Ειδικά για τις υπηρεσίες Audiotex, τα έγγραφα κίνησης θα εκδίδονται σε μηνιαία βάση και θα αποστέλλονται, για κάθε μήνα, εντός του πρώτου 15ημέρου του επομένου μηνός.

13.4 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης (περιλαμβανομένων και των τελών σηματοδοσίας και διασύνδεσης) θα γίνονται βάσει δίμηνων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός τριάντα πέντε (35) ημερολογιακών ημερών από το τέλος της λογιστικής περιόδου κατά την οποία παρασχέθηκαν οι εν λόγω υπηρεσίες διασύνδεσης. Τα οφειλόμενα ποσά θα πρέπει να καταβάλλονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού υπό την αίρεση ότι η αποστολή του τιμολογίου γίνεται το πολύ εντός 5 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του..

13.5 Τα τέλη που θα εφαρμόζει και θα εισπράττει από τους συνδρομητές του κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα καθορίζονται αποκλειστικά από το ίδιο.

13.6 Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 1% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τις είκοσι εννέα χιλιάδες τριακόσια (29,300€) ΕΥΡΩ. Η συνολική χρέωση αναφέρεται στην συγκεκριμένη χρέωση στην οποία υπάρχει διαφωνία. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

13.7 Σε περίπτωση διαφωνίας σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω στην παραγρ. 13.6 (και στην περίπτωση που η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 1% ή υπερβαίνει τα 29,300 €.), συγκροτείται μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή αναλυτικά στοιχεία κίνησης (κλήση προς κλήση) για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της διαφοράς που έχει προκύψει. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφωνίες να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την διαπίστωση της, τα ποσά θα πληρώνονται εντόκως, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δύο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.8 Το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α).

13.9 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγρ.13.4, και σε περίπτωση που δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το καταβαλλόμενο ποσό κατά τα προβλεπόμενα στην παράγρ. 13.6, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή τόκων, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δυο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.10 Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών κίνησης, μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών, τότε μετά την πάροδο είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του ενός εκ των συμβαλλομένων, παύει η παροχή υπηρεσιών από τον έτερο των συμβαλλομένων.

13.11 Αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα δύο μέρη συμφωνήσουν αμοιβαία για καλύτερη διαχείριση των χρεώσεων παροχής υπηρεσιών, τότε μετά από έγγραφη κοινή συμφωνία αντί των δίμηνων λογιστικών περιόδων της παραγρ.13.4 θα ισχύει η μηνιαία

λογιστική περίοδος και τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός του επομένου μηνός και κατά τα λοιπά ως η σύμβαση.

13.12 Στην περίπτωση που τα στοιχεία κίνησης δεν είναι διαθέσιμα εξ αιτίας σοβαρού λόγου εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην παράγραφο 13.4, έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δύναται να ζητήσει και να λάβει την καταβολή έναντι ποσού ίσου με τα διαχειριστικά μερίδια που αντιστοιχούν στο 90% τη κίνησης, όπως αυτή καταγράφηκε από το ίδιο, ή το 90% των διαχειριστικών μεριδίων της προηγούμενης διαχειριστικής περιόδου και η εκκαθάριση της εν λόγω λογιστικής περιόδου να γίνει στην επόμενη λογιστική περίοδο.

14. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

14.1 Στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου του Τ.Π με το δίκτυο του ΟΤΕ, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στον διασυνδεδεμένο Τ.Π. συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή του (ιδίως κτίρια, σωλήνες, ιστούς κεραιών, κ.λ.π.), συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ιδίως, ο ΟΤΕ παρέχει συνεγκατάσταση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι συμφωνίες που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν κατά κανόνα αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

14.1.1 Ο Τ.Π ο οποίος επιθυμεί συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, υποβάλλει εγγράφως (λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης) αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για παροχή συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ στην οποία αναφέρει το συγκεκριμένο (ή τα συγκεκριμένα) κέντρο (α) του ΟΤΕ στα οποία επιθυμεί να συνεγκατασταθεί, καθώς επίσης και αναλυτική περιγραφή των απαιτήσεων χώρου. Ο ΟΤΕ απαντά εγγράφως στο σχετικό αίτημα του Τ.Π το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απάντηση του ΟΤΕ περιλαμβάνει υποχρεωτικά κατ'ελάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

- πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα της αιτούμενης συνεγκατάστασης,
- αναλυτική καταγραφή των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίησή της,
- προϋπολογισμό του κόστους των εν λόγω εργασιών,
- εκτιμώμενο μηνιαίο μίσθωμα των σχετικών χώρων (εγκαταστάσεων, σωλήνων, ιστών) καθώς επίσης και το
- προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών συνεγκατάστασης.

14.1.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του ΟΤΕ ως προς την δυνατότητα συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί εγγράφως την άρνησή του, ιδίως αναφέροντας τις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει ο Τ.Π. σχετικά με την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

14.1.3 Εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής απάντησης του ΟΤΕ, ο Τ.Π θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στον ΟΤΕ εάν αποδέχεται ή όχι την σχετική πρότασή του. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Τ. Π., ο Τ.Π υποχρεούται να προκαταβάλει το 50% του συνολικού κόστους υλοποίησης της συνεγκατάστασης στον ΟΤΕ και ο ΟΤΕ θα πρέπει να ξεκινήσει αμέσως εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης.

14.1.4 Οι εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης πρέπει να ολοκληρωθούν εντός του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος, όπως αυτό θα διαμορφωθεί κατόπιν συμφωνίας των μερών, και πάντως το πολύ εντός δύο (2) μηνών από την θετική απάντηση του Τ.Π.

14.1.5 Μετά το πέρας των εργασιών ο Τ.Π καταβάλει στον ΟΤΕ και το υπόλοιπο 50% του συνολικού κόστους συνεγκατάστασης.

14.2 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π έχει ήδη συνεγκαταστασθεί σε εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, τότε δύναται, κατόπιν συμφωνίας με τον ΟΤΕ, να χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη συνεγκατάσταση και για τις ανάγκες της διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα την ανωτέρω υπηρεσία.

14.3 Οι αιτήσεις των Τ.Π για συνεγκατάσταση θα εξετάζονται και θα εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα, σύμφωνα με τον χρόνο υποβολής από τους Τ.Π. των σχετικών αιτήσεων για τον ίδιο χώρο.

14.4 Τα θέματα πρόσβασης των εταιριών σε χώρους ΟΤΕ για την λειτουργία και την συντήρηση των εγκαταστάσεων τους και γενικότερα τα θέματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ βάσει της αρχής της αμεροληψίας. Συγκεκριμένα, η διαδικασία πρόσβασης προσωπικού, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και λοιπά, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλισή τους.

14.5 Κάθε βλάβη ή φθορά που τυχόν προκύψει στο κτίριο ή στις εγκαταστάσεις ΟΤΕ, κατά την εκτέλεση των εργασιών συνεγκατάστασης, θα αποκαθίσταται άμεσα και αποτελεσματικά από τον Τ.Π.. Ισχύει η αρχή της αμοιβαιότητας για αντίστοιχες εργασίες στο χώρο του Τ.Π.

14.6 Ο Τ.Π. θα πρέπει να υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ εγγράφως όλες τις ηλεκτρικές καταναλώσεις που θα τοποθετήσει στο κτίριο του ΟΤΕ. Η ηλεκτροπαραγωγή θα εξασφαλίζεται από τον Τ.Π. ή από τον ΟΤΕ κατά περίπτωση σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς της ΔΕΗ και με δαπάνες του Τ.Π..

14.7 Οι χρησιμοποιούμενες διατάξεις θα τοποθετούνται με ευθύνη του Τ.Π. και μετά από έγκριση του ΟΤΕ.

14.8 Το σύνολο των διατάξεων της παρούσας παραγράφου τελούν υπό την αίρεση των διατάξεων περί καταχρηστικής εκμετάλλευσης δεσπόζουσας θέσης και της σχετικής νομολογίας της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη για τις βασικές και για τις ειδικές υπηρεσίες διασύνδεσης που προσφέρει ο ΟΤΕ αναφέρονται στο προσάρτημα ΙΙ.

16. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

16.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τους αριθμούς που τους έχουν χορηγηθεί ή θα τους χορηγηθούν βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων τους

16.2 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα με εκείνα που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες θυγατρικών του εταιρειών. Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

17. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

17.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. θα πρέπει στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

17.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

17.3 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

17.4 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλομένων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

18. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

18.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

18.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου

19. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Τα τέλη ακύρωσης αιτήματος θα είναι ανάλογα με τη ζημία η οποία έχει προκληθεί στον ΟΤΕ μέχρι την ημέρα υποβολή της σχετικής αίτησης ακύρωσης.

20. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

20.1 Ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή Τραπέζης η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή, εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική Εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης για την εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται σε αυτά για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

20.2 Το αρχικό ύψος του ποσού της εγγυητικής επιστολής, σε περίπτωση που θα την ζητήσει ο ΟΤΕ από τον Τ.Π, θα συμφωνείται ανάμεσα στα μέρη και θα προσδιορίζεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, λαμβάνοντας υπόψη την έκταση της πιθανής επένδυσης και το κόστος που πιθανά συνεπάγεται η διασύνδεση για τον ΟΤΕ και εφόσον πράγματι συνεπάγεται τέτοιο κόστος, της έκτασης της σκοπούμενης και περιλαμβανόμενης στην αίτηση πρόβλεψης κίνησης που θα γίνεται και της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του ποσού της εγγυητικής δεν μπορεί να συνιστά έμμεσο λόγο άρνησης παροχής διασύνδεσης σε δικαιούχο οργανισμό ή οποιουδήποτε είδους περιορισμό του δικαιώματός του.

20.3 Ο ΟΤΕ σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Τ.Π. προσφέρει αντίστοιχης μορφής εξασφάλιση, εφόσον προκύψουν χρεώσεις από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ λόγω τελών διασύνδεσης.

21. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

21.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνουν, όταν οι πληροφορίες αυτές έχουν χαρακτηριστεί εμπιστευτικές από το άλλο μέρος.

21.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

21.3 Αναφορικά με οποιαδήποτε γνωστοποίηση πληροφοριών, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.

21.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα.

21.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις της Οδηγίας 97/66/ΕΚ (Αριθμ. L 24/1) περί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα.

21.6 Οι διατάξεις που αφορούν στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών θα ισχύουν για πέντε (5) έτη μετά την διακοπή ή τη λήξη της σύμβασης.

21.7 Οι Συμβαλλόμενοι θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες λαμβάνουν μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν και δεν πρέπει να τις παρέχουν σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές τους εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

21.7 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 23.4.

22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

22.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο Συμβαλλόμενο

μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

23. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

23.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα είναι υπεύθυνοι έναντι του άλλου για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης, εάν τέτοια αδυναμία οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.2 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζουν την παρούσα σύμβαση ή ότι είναι υπεύθυνοι προς τον άλλο Συμβαλλόμενο για τυχόν καθυστέρηση της εκτέλεσης ή της μη-εκτέλεσης τυχόν υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα (και ο χρόνος εκτέλεσης θα παρατείνεται αντίστοιχα), εάν και στο μέτρο που η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά.

23.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

23.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ' αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

24. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, στα πλαίσια των νόμων, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές.

25. ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής λειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα, τα οποία θα ενσωματωθούν στις Συμβάσεις μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

26. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

26.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

26.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 26.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

27. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

27.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 31, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία και ιδιαίτερα εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή (συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής από τη Ρυθμιστική Αρχή), που επηρεάζει ή ευλόγως θεωρηθεί ότι επηρεάζει την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβασθούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την υποπαραγράφο 26.2

27.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς και στο μέτρο του δυνατού, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών.

27.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από της κοινοποίησης του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

27.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός τριών **(3) μηνών** από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε ισχύει η παρ.7 του άρθρου 9 του π.δ. 165/99. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

28. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η παρούσα προσφορά ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

29.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των δύο μερών, σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, άλλως θα καταγγείλει τη σύμβαση. Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης θα είναι σύμφωνη με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

30. ΔΑΠΑΝΕΣ

Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ' αυτή.

31. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

31.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας.

31.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύονται.

31.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο, λαμβανομένης υπόψη και της διατάξεως του Άρθρου 9 του π.δ. 165/99.

32. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.)

32.1 Το επίπεδο των επιμέρους υπηρεσιών διασύνδεσης, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί το ελάχιστο βασικό επίπεδο το οποίο παρέχεται υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

32.2 Η παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (ειδικής ποιότητας), ανώτερου του βασικού, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, με την επιφύλαξη των διατάξεων που διέπουν την παροχή διασύνδεσης, καθώς και των κανόνων ανταγωνισμού. Κάθε άρνηση παροχής

συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, πρέπει να αιτιολογείται εγγράφως στον Τ.Π για αντικειμενικούς λόγους. Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την άρνηση παροχής συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης.

32.3 Το SLA περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον ρυθμίσεις για τα εξής θέματα:

Βλαβοληψία και άρση βλαβών, Συντήρηση, Παραγγελιοληψία (παροχή και ενεργοποίηση νέων υπηρεσιών), Διαθεσιμότητα ζεύξεων διασύνδεσης, Ποιότητα λειτουργίας, Αναφορές, Τίμημα, Ποινικές Ρήτρες.

32.4 Σε κάθε περίπτωση, κατά την εξέταση / ικανοποίηση των αιτημάτων Τ. Π για την παροχή SLA, ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ιδίως σε σχέση με τους όρους / ποιότητα στην οποία παρέχει την αντίστοιχη υπηρεσία σε τελικούς χρήστες.

33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Τ.Π. δεν έχει κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί το εμπορικό σήμα ή το λογότυπο του ΟΤΕ στις πωλήσεις των υπηρεσιών στους πελάτες του. Στα πνευματικά δικαιώματα περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα του ΟΤΕ

34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για πληροφορίες σχετικά με το παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/ση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Υποδ/ση Ανάπτυξης Τηλεπ. Παρόχων

Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81

Μαρούσι, Αθήνα

Fax: 210 611 8001

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ

1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων/σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.

1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους/εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.

1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. μετά την παραλαβή της διευκρινισμένης παραγγελίας.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI.

2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI.

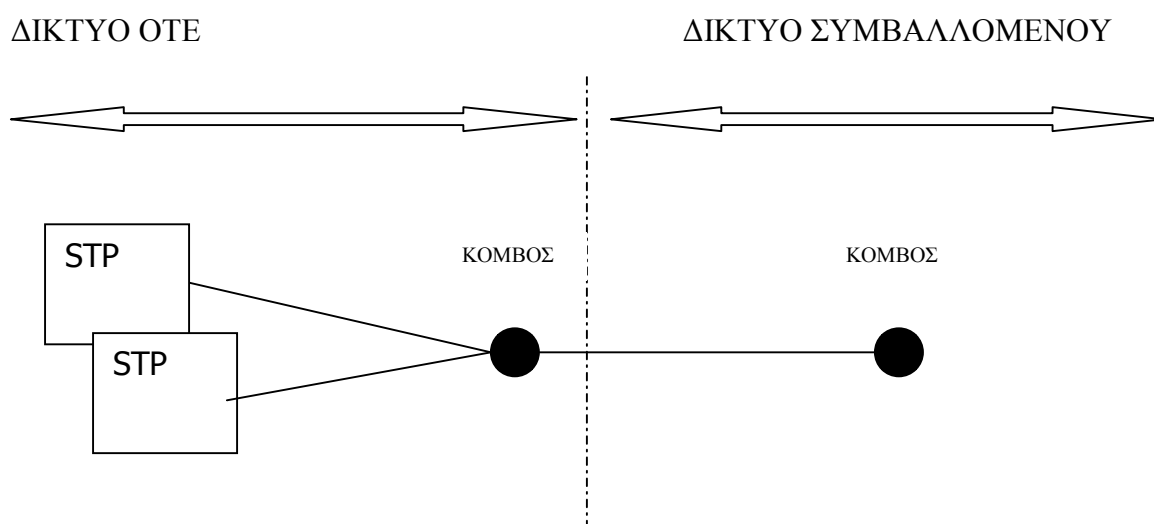
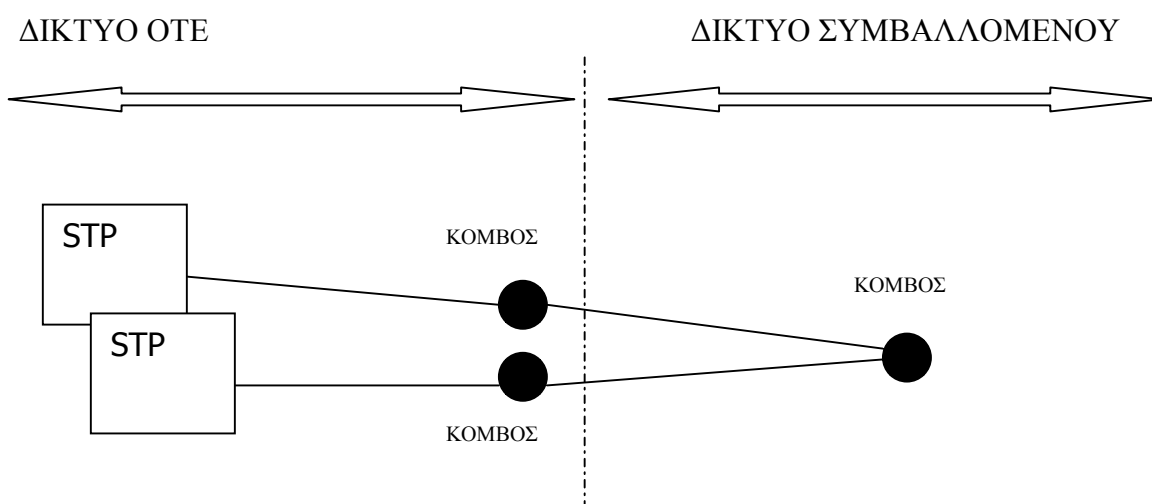
2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP).

2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ.

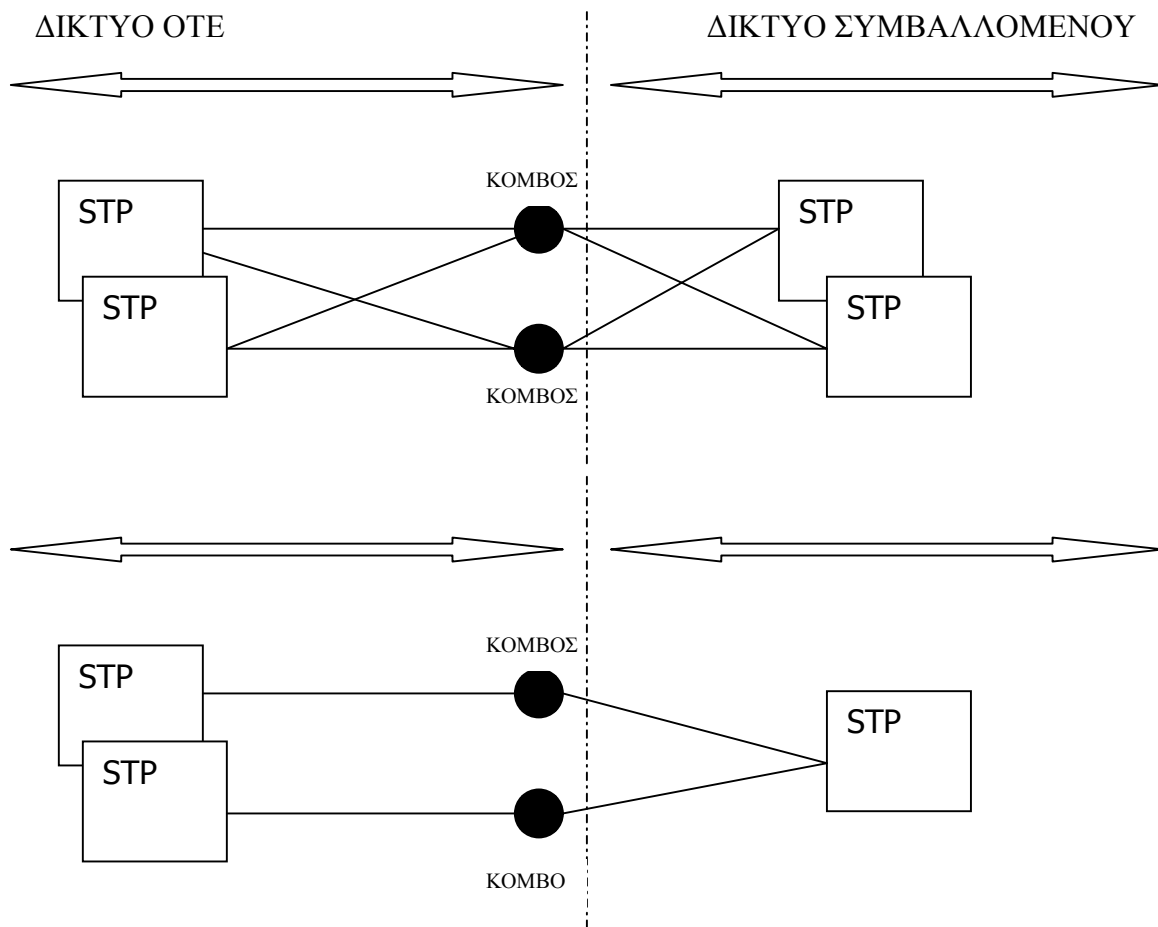
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ, τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το STP του Τ.Π..



3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

- α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.
Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.
- β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11} .

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5 \cdot 10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10^{-11} και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4,6 \cdot 10^{-6}$.

3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10^{-11} , ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του $4,6 \cdot 10^{-6}$.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

4.1.1. Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.2

4.1.2. Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης (single tandem) ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ (double tandem).

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.2.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδύναμων κέντρων, (Tandem Ρέντης – Ακρόπολη, Tandem Κωλλέτης – Άρης, Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα, ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση – Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ /νίκη)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αιτηθεί μόνο μία δέσμη διασύνδεσης χωρητικότητας 2Mbps (1 E1) σε ένα μόνο από τα ισοδύναμα κέντρα, ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος να ικανοποιήσει το αίτημα.

β. Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή συλλέγεται στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον πίνακα της παραγράφου 4.3. του προσαρτήματος Ι. Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο ΤΠ τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί

διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

4.1.3. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιαδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο ΤΠ δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο ΤΠ, οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης. .

4.1.4 Εάν ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιοχές διασύνδεσης: Στερεάς Ελλάδας, Ν. Αιγαίου, Δ. Ελλάδας, Κεντρικής & Νότιας Πελοποννήσου και Κρήτης, θα πρέπει για να τερματίζει κίνηση στις περιοχές αυτές να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις από τις περιοχές αυτές, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β.

4.1.5 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π, ο ΟΤΕ δύναται να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π από τον ΟΤΕ.

4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ¹
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	<ul style="list-style-type: none">• Tandem Ρέντης – Ακρόπολη• Tandem Κωλλέτης – Άρης• Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα	21, 229, 2263
	<ul style="list-style-type: none">• ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β• ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.5
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none">• Χαλκίδα• Λιβαδειά	222, 223, 226

¹ Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> Μυτιλήνη Ρόδος 	224, 225, 227, 228
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Ιωάννινα Κέρκυρα 	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)– 	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> Λαγοπάτη Τρίπολης 	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	<ul style="list-style-type: none"> Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο) 	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα) 	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη) 	231, 239
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σέρρες Βέροια 	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα) 	251, 252, 253, 254, 255, 259

4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ

21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ

71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΙΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΙΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
83	ΚΑΡΠΙΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΙΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
94	ΚΟΖΑΝΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
95	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
96	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
97	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
98	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
99	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
100	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
101	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
102	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
103	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
104	ΚΩΣ	ΚΩΣ
105	ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ
106	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
107	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
108	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
109	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
110	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
111	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
112	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
113	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
114	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
115	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
116	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
117	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
118	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
119	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
120	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ

121	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
122	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
123	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
124	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
125	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
126	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
127	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
128	ΜΥΤΙΑΗΝΗ	ΜΥΤΙΑΗΝΗ
129	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
130	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
131	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
132	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
133	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
134	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
135	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
137	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
138	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
139	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
140	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
141	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
142	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
143	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
144	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
145	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
146	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
147	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
148	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
149	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
150	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
151	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
152	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
153	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
154	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
155	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
157	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
159	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
160	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
161	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
162	ΠΕΡΙΒΛΕΙΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
163	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
164	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
165	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
166	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
167	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
168	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
169	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
170	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ

171	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
172	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
173	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
174	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
175	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
176	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
177	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
178	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
179	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
180	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
181	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
182	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
183	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
184	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
185	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
186	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
187	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
188	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
189	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
190	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
191	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
192	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
193	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
194	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
195	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
196	ΦΙΛΙΠΠΙΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
197	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
198	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
199	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
200	ΧΑΛΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
201	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
202	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
203	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
204	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
205	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

4.4.1. Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον :

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου Erlang, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας)

Απαιτούμενος Αριθμός E1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι X Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286
Απαιτούμενος Αριθμός E1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι X Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160
Απαιτούμενος Αριθμός E1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1		
.... Μέχρι X Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X		

4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α. Τερματισμός κίνησης προερχόμενης από το δίκτυο του Τ.Π. στο δίκτυο του ΟΤΕ (call termination)

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single call termination	1,166
Double call termination	2,590

Β. Συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο του ΟΤΕ (εκκίνηση κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.), μέσω της χρήσης Κωδικού Επιλογής Φορέα (Carrier Selection) ή μέσω Προεπιλογής Φορέα

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single call origination	1,166
Double call origination	2,590

Γ. Διαβίβαση Κλήσεων (Transit) από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυο τρίτου Τ.Π, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Single Transit	0,62
Double Transit	0,955

Δ. Πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 807 τηλεπ. παρόχων για κλήσεις μέσω καρτών.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single	1,166
Double	2,590

Ε. Διεθνής κίνηση

- A.** Τερματισμός κίνησης από το Δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εξερχόμενη διεθνής κίνηση)

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εξερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π, λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα accounting rates.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Τ.Π, τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη διασύνδεσης για εξερχόμενη διεθνή κίνηση, άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Δικαιούχο Τ.Π. Η υποχρέωση έγγραφης γνωστοποίησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των σχετικών accounting rates, προκειμένου να καθοριστούν μεταξύ των μερών τα νέα τέλη διασύνδεσης διεθνούς εξερχόμενης κίνησης.

Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία των πέντε (5) ημερών εκκινεί από την ημερομηνία που επήλθε η ουσιώδης μεταβολή.

- B.** Τερματισμός Κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εισερχόμενη διεθνής κίνηση).

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εισερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., και, εφόσον απαιτηθεί, με το εκάστοτε δίκτυο εκκίνησης της κλήσης, σύμφωνα και με τις αρχές που ισχύουν και για την υπηρεσία διαβίβασης κλήσης, με την επιφύλαξη της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ, παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης διεθνούς εισερχόμενης / εξερχόμενης κίνησης, για όλους τους χρήστες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τηρώντας απαρρέγκλιτα τις υποχρεώσεις του από την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες

του ανταγωνισμού, και ιδιαίτερα τις αρχές της διαφάνειας, κοστοστρέφειας και της ισότιμης μεταχείρισης.

Ιδίως, στην περίπτωση τερματισμού κίνησης από τα δίκτυα χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του, οφείλει να διαπραγματεύεται καλόπιστα με τους διεθνείς Τ.Π και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά τα τέλη τερματισμού που ορίζουν οι ενδιαφερόμενοι Τ.Π για τον τερματισμό μέσω του δικτύου του ΟΤΕ διεθνούς εισερχόμενης κίνησης στο δίκτυό τους, λόγω της διαπραγματευτικής δύναμης την οποία διαθέτει, ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ μεταξύ άλλων, στην Αγορά Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας καθώς και στην Αγορά Διασύνδεσης Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών.

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

A. Οι υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης και οι αντίστοιχοι αριθμοί κλήσεων είναι οι εξής:

- (100) Αστυνομία
- (108) Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος
- (112) Ευρωπαϊκός Αριθμός Εκτάκτου Ανάγκης
- (166) ΕΚΑΒ
- (199) Πυροσβεστική

Για την πρόσβαση στις παραπάνω υπηρεσίες ο Συμβαλλόμενος θα καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εξής :

Ο ΤΠ αποδίδει στον ΟΤΕ τέλος πρόσβασης το οποίο ισούται με το τέλος απλής συλλογής κλήσεων (single call origination).

B. Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς ΟΤΕ

Σύντομοι κωδικοί ΟΤΕ προστιθέμενης αξίας

Αριθμός Κλήσης	Παρεχόμενη Υπηρεσία
1434	Εφημ. Φαρμακεία, Νοσοκομεία, Ιατροί
1424	Χρηματιστήριο
1448	Δελτίο καιρού, Ατμοσφαιρική Ρύπανση
141	Ωρα
1440	Δρομολόγια Πλοίων, Ολυμπιακή – Aegean, ΟΣΕ, Πληροφορίες ΚΤΕΛ
1425	ΚΤΕΟ
1422	Θέατρα - Κινηματογράφοι
1400	Αποτελέσματα 'Πάμε στοίχημα'

1444	Αποτελέσματα Λόττο – Τζόκερ – Πρώτο – ΠΡΟΠΟ - ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ
1445	Εθνικό –Λαϊκό Λαχείο - Ιππόδρομος

Τα τέλη πρόσβασης και χρήσης στις παραπάνω ειδικές 3-ψήφιες ή 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ ή στις ειδικές υπηρεσίες τρίτων μερών που είναι προσπελάσιμες μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, είναι:

	Τέλος Αποκατάστασης (Ευρωλεπτά)
Πρόσβαση σε όλες τις 3-ψήφιες 4-ψήφιες υπηρεσίες πλην των 1400 & 1444	7,8
Πρόσβαση στις υπηρεσίες 1400 & 1444	18,2

Γ. Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου «131»

Τα τέλη πρόσβασης στην υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου του ΟΤΕ είναι:
13 Ευρωλεπτά

Εναλλακτικά ο Τ.Π. μπορεί να προσφέρει πρόσβαση στους πελάτες του μέσω των ειδικών οπτικών δίσκων (CD ROMs) με τους ονομαστικούς / επαγγελματικούς καταλόγους όλης της χώρας. Για την χρησιμοποίηση αυτής της δυνατότητας απαιτείται ξεχωριστή συμφωνία.

Δ. Υπηρεσία Πρόσβασης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ

- **Freephone**

Για κάθε επιτυχημένη κλήση θα αποδίδεται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. το ποσό που αντιστοιχεί με τη χρέωση single ή double call origination (ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης) των τελών συλλογής της παραγράφου 1.Α. του προσαρτήματος ΙΙ

- **Onephone**

Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Onephone ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα τέλη αστικής χρονοχρέωσης και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής single ή double call origination(ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης)της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

E. Υπηρεσία Πρόσβασης σε AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

Η τιμολόγηση εκ μέρους του ΤΠ της παροχής πρόσβασης στις υπηρεσίες AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES του ΟΤΕ θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των λιανικών τελών πρόσβασης προς τους αριθμούς αυτούς.

Ειδικά για τις υπηρεσίες των κλήσεων σε αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate υπηρεσίες, ο καθορισμός αυτός γίνεται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις του παρόχου περιεχομένου ως προς τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων.

3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s

Τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2Mbit/s είναι :

	Ετήσια Χρέωση (Ευρώ)
ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit	1352

4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Τέλη σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας 64 Kbit/s: **2751** Ευρώ ετησίως

5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης θα είναι τα τέλη μισθωμένων γραμμών χονδρικής, ενώ το τέλος για το ένα από τα δύο άκρα θα είναι μειωμένο κατά 70%.

Στα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται και οι εκάστοτε προβλεπόμενες εκπτώσεις σύμφωνα με τα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.

Σημειώνεται ότι η παροχή μισθωμένων γραμμών για την υλοποίηση της διασύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει.

6. ΤΕΛΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

Εφάπαξ τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 7,05 €
Εφάπαξ τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 3,18 €

Για την εξέταση των αιτήσεων κατάργησης της προεπιλογής φορέα δεν καταβάλλονται τέλη από τους ΤΠ.

Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης λόγω μη προσκόμισης του πρωτοτύπου της αίτησης για προεπιλογή φορέα εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 3.4.4, τότε ο ΤΠ επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση της αίτησης που καθορίζεται ίσο με το τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση.

7. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ

Τα σχετιζόμενα με τη φορητότητα τέλη που ο πάροχος δέκτης θα καταβάλλει στον ΟΤΕ έχουν ως εξής:

A Το κόστος συναλλαγής, που καθορίζεται σε:

- Εφάπαξ Τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση: 13,18 €
- Εφάπαξ Τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση : 5,86 €

Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμού, το ύψος του οποίου καθορίζεται σύμφωνα με τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, όπως ισχύουν,

B Το κόστος μεταφοράς κλήσεων, για κλήσεις που εκκινούν από δίκτυα εκτός του ΟΤΕ, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.6.8.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Δ/νση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Υποδ/νση Εμπορικών Σχέσεων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον/την κ..... στο
τηλέφωνο για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (0106118493)
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΕΙΔΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ, ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

Ο ΔΗΛΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ο ΑΙΤΩΝ

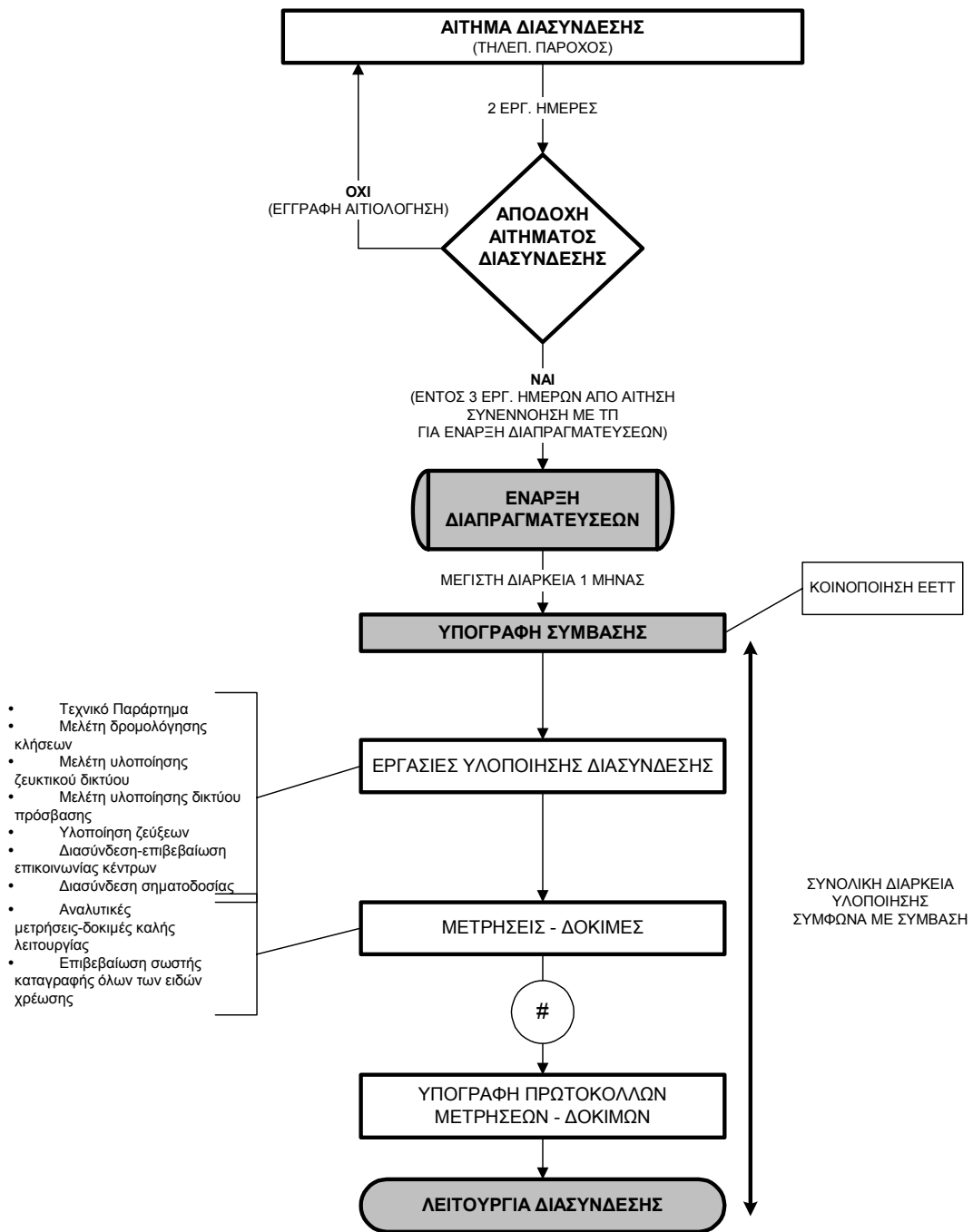
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ _____

ΘΕΣΗ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία, και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Τη διαχείριση απόδοσης (Performance Management)
- 4) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα IV/1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Γενικά

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

Αναγγελλόμενα Σφάλματα Συνδρομητών

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αναγγέλλονται από τους συνδρομητές του και αφορούν προβλήματα των γραμμών του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα IV/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα IV/2 (Fax, τηλ. κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλει σφάλματα στο άλλο μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax.
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

Ταξινόμηση σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης – Προτεραιότητα 1.

- Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης – Προτεραιότητα 2.
- Υπόλοιπα σφάλματα – Προτεραιότητα 3.

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα.

Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

- Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.
- α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:**
- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - την προτεραιότητα της βλάβης,
 - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,
 - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
 - Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες
 - Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .
- β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:**
- Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
 - Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
 - Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
 - Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τις συγκεκριμένες συνθήκες και τους όρους που ορίζει η Κανονιστική Αρχή (EETT).

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Το χρονικό διάστημα για την αποκατάσταση των σφαλμάτων μπορεί να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ειδικές Συμφωνίες Επίπεδου Εξυπηρέτησης μεταξύ των δύο μερών.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα IV/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών..

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 εργάσιμη ημέρα	2 εργάσιμες ημέρες

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό ή λογισμικό των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 – 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα IV/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.)

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα IV/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΛΟΣΗΣ

Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους.

Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds - SES $\leq 0,4\%$

Errored Seconds - ES $< 8\%$

Error Free Seconds - EFS $> 92\%$

Degraded Minutes - DM $\leq 10\%$

Unavailable Seconds - US $\leq 0,2\%$

Bit Error Rate - BER $\leq 1.10^{-8}$

Clock Freq. Offset - 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)

Jitter Frequency από 40-2400 Hz - Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}

Jitter Frequency από 18-2400 KHz - Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.

Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελεύθερου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα IV/1.

Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης.

Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα IV/3.

Μέτρα Ελέγχου Κίνησης

Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών. Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλομένου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα IV/1

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών

Διαδικασίες ενεργοποίησης ελέγχων κίνησης

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει σκόπιμο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax την σχετική ειδοποίηση στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α' συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β' διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β'. Σε

αντίθετη περίπτωση το μέρος α΄ ενημερώνει το μέρος β΄ για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα IV/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος IV. Συστάσεις E. 412, E.411, και Q.542 της ITU - T

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

Διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	21-06115471	

--	--	--	--	--	--

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
OTE	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106108284	2106115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/3

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606	2106115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/4

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606 2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/νση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
OTE	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606 2106108284	2106115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/6

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E- Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606	2106118662 2106115058	
	Β' επίπεδο	--- “ ---	--- “ ---	2106117606	2106115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

a. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

1. **Severely Errored Seconds** - $SES \leq 0,2\%$
2. **Errored Seconds** - $ES < 8\%$
3. **Error Free Seconds** - $EFS > 92\%$
4. **Degraded Minutes** - $DM \leq 10\%$
5. **Unavailable Seconds** - $US \leq 0,2\%$

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (OPIO : $BER \leq 1.10^{-8}$)

1. **Πρώτη δοκιμή** : PRBS (type $2^{15} - 1$) χωρίς λάθη
2. **Δεύτερη δοκιμή** : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset

Όριο ITU-T : 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)

1. **Jitter Frequency** από 40-2400 Hz : **Jitter Amplitude** = $1.5 UI_{p-p}^*$
2. **Jitter Frequency** από 18-2400 KHz : **Jitter Amplitude** = $0.2 UI_{p-p}^*$

*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

a. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου

1. **Maximum Time Interval Error (MTIE)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. **Time deviation (TDEV)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο

3. **Maximum Time Interval Error (MTIE)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

4. Time deviation (TDEV)
G.813

- σύμφωνα με την μάσκα της

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (AXE 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π.

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα E1's
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
14. Έλεγχος CLIP και CLIR.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις local, single tandem, double tandem, μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά .
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες ΙΝ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή/λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI- ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΦΟΡΕΑ**

Δεδομένου ότι δεν έχει προσκομισθεί νέο έντυπο αίτησης χρησιμοποιείται το έντυπο των σχετικών αίτησεων που περιλαμβάνονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 269/66/6-12-2002