

Η **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**, ως Ρυθμιστική Αρχή, είναι αρμόδια για την εποπτεία, τον έλεγχο και τη ρύθμιση της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς, φροντίζοντας πρώτα απ' όλα για το όφελος των πολιτών, που είναι χρήστες τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών



## Καθοδική Ταχυδρομική Υπηρεσία... Ταχυμεταφορές...



**...Ας ενημερωθούμε**

## Αγαπητές φίλες και φίλοι,

Όλοι γνωρίζουμε ότι οι ταχυδρομικές υπηρεσίες συμβάλλουν ουσιαστικά στην ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή της χώρας. Το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών προωθεί τον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υπηρεσιών μαζί με τη σταδιακή και ελεγχόμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς.

Καθιερώσαμε με νόμο την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, που είναι η παροχή ενός συνόλου ταχυδρομικών υπηρεσιών, συγκεκριμένης ποιότητας και σε προσιτή τιμή σε όλες τις περιοχές της χώρας, δηλαδή σε όλους τους κατοίκους της. Η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας έχει ανατεθεί στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ).

Παράλληλα οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν και να χρησιμοποιούν και άλλα είδη ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές είναι γνωστές κυρίως ως Ταχυμεταφορές και παρέχονται από πολλές ταχυδρομικές επιχειρήσεις (Couriers) που διαθέτουν ανάλογη άδεια και λειτουργούν υπό καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Έχουμε αναθέσει την εποπτεία και τον έλεγχο της ταχυδρομικής αγοράς στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, που μεριμνά ώστε όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις να τηρούν τη νομοθεσία, η οποία προβλέπει την παροχή ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στο κοινό.

Η έκδοση αυτού του φυλλαδίου έγινε προκειμένου να ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που προσφέρονται ώστε να κάνετε τις καλύτερες για εσάς επιλογές.

Σεπτέμβριος 2003

**Χρίστος Βερελής**  
**Υπουργός Μεταφορών**  
**& Επικοινωνιών**

## Ο Ταχυδρομικός Τομέας εκσυγχρονίζεται...

Οι σύγχρονες ταχυδρομικές υπηρεσίες διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

### α) Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία

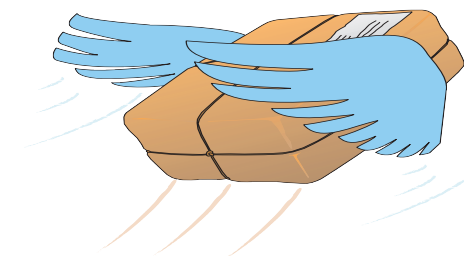
Είναι ένα σύνολο βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών που η Πολιτεία θεωρεί υποχρέωσή της να εξασφαλίζει σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή και καθορισμένη ποιότητα, σε όλους τους κατοίκους της χώρας, χωρίς εξαιρέσεις και χωρίς διακρίσεις, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται.

**Η Καθολική Υπηρεσία παρέχεται από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ).**

### β) Λοιπές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

- Στις Λοιπές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες ανήκουν κυρίως οι **Ταχυμεταφορές**. Πρόκειται για την επείγουσα διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων (φάκελοι, δέματα κλπ.) τα οποία παρακολουθούνται, ένα προς ένα, από ειδικό σύστημα παρακολούθησης και εντοπισμού.
- Στις Λοιπές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες εντάσσονται επίσης η διανομή διαφημιστικών αντικειμένων χωρίς διεύθυνση παραλήπτη, η ανταλλαγή εγγράφων, η προετοιμασία ταχυδρομικών αντικειμένων κλπ.

**Οι Λοιπές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (Ταχυμεταφορές κλπ.) παρέχονται υπό καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού από επιχειρήσεις του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα που έχουν κατάλληλη άδεια και είναι εγγεγραμμένες στο τηρούμενο από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.**



Η **Καθοδική Υπηρεσία** περιλαμβάνει τη διακίνηση τριών ομάδων ταχυδρομικών αντικειμένων:

- **Απλά ταχυδρομικά αντικείμενα Α' και Β' Προτεραιότητας** (επιστολές, λογαριασμοί, κάρτες, βιβλία, κατάλογοι, εφημερίδες, περιοδικά κλπ.), εσωτερικού και εξωτερικού, βάρους έως 2 κιλών.
- **Δέματα** εσωτερικού και εξωτερικού, βάρους έως 20 κιλών.
- **Συστημένες επιστολές** καθώς και αποστολές εσωτερικού και εξωτερικού ταχυδρομικών αντικειμένων δηλωμένης αξίας, που μπορούν να ασφαλιστούν για καταστροφή, απώλεια κλπ.

### ...τιμολόγια

Τα τιμολόγια του ΕΛΤΑ είναι ενιαία για όλη τη χώρα, χωρίς διακρίσεις.

Πρέπει να είναι προσπτά, να πληρούν τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και να είναι ανάλογα του κόστους παροχής των υπηρεσιών. Τέλος, πρέπει να πληρούν τους κανόνες της διαφάνειας και της δημοσιότητας.

Η ΕΕΤΤ ελέγχει το κοστολογικό σύστημα του ΕΛΤΑ, αξιολογεί κάθε φορά αν τα τιμολόγια του συμμορφώνονται με τις παραπάνω αρχές και επεμβαίνει όταν απαιτείται.

**Οι κατηγορίες Β' Προτεραιότητας και οι Ειδικές Υπηρεσίες έχουν χαμηλότερα ταχυδρομικά τέλη σε σχέση με εκείνα της Α' Προτεραιότητας.**

## Προδιαγραφές της Καθοδικής Υπηρεσίας...

### ...περισυλλογή και διανομή

Κάθε εργάσιμη ημέρα ο ΕΛΤΑ πρέπει να πραγματοποιεί μία κατ' οίκον διανομή, τουλάχιστον για πέντε ημέρες την εβδομάδα. Εξαιρούνται ελάχιστες περιοχές για τις οποίες με Υπουργική Απόφαση ορίζεται με σαφήνεια η συχνότητα εξυπηρέτησής τους σε ειδικές ανακοινώσεις που αναρτώνται από τον ΕΛΤΑ στα ταχυδρομικά γραφεία κάθε Νομού και κοινοποιούνται στους Δήμους, στις Κοινότητες και στην ΕΕΤΤ.

Ο ΕΛΤΑ υποχρεούται να εξασφαλίζει σε όλη τη χώρα επαρκή σημεία πρόσβασης μέσω των ταχυδρομικών γραφείων, πρακτορείων, αγροτικών διανομών, γραμματοθυρίδων και γραμματοκιβωτίων.

Θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 1 γραμματοκιβώτιο για κάθε 1.000 κατοίκους στις αστικές περιοχές και για κάθε οικισμό στις αγροτικές περιοχές.



**«Ωφελημένος είναι ο ενημερωμένος καταναλωτής!»**

### ...ποιότητα

#### ...χρόνοι παράδοσης

Ανάλογα με την υπηρεσία υπάρχουν διαφορετικοί χρόνοι παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων. Διακρίνονται οι εξής μεγάλες κατηγορίες:

- **Α' Προτεραιότητα Εσωτερικού:** Διανομή (επίδοση) κατά κανόνα την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα κατάθεσης (ταχυδρόμησης).
- **Β' Προτεραιότητα Εσωτερικού:** Οικονομικές επιστολές που διανέμονται έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα κατάθεσης.

Τα παραπάνω χρονικά όρια ισχύουν εφόσον η κατάθεση γίνει πριν τη 12<sup>η</sup> μεσημβρινή κάθε εργάσιμης ημέρας.

- **Ειδικές Υπηρεσίες Εσωτερικού:** Για μεγάλους πελάτες, όπως ομαδικές επιστολές με διεύθυνση παραλήπτη, Inforpost, Presspost κλπ. που διανέμονται εντός 5 έως 7 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης.
- **Α' Προτεραιότητα Εξωτερικού (από και προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Διανομή κατά κανόνα εντός 3 ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης.
- **Β' Προτεραιότητα Εξωτερικού (από και προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Δεν υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο διανομής στον παραλήπτη.
- **Δέματα Εσωτερικού και Εξωτερικού** για τα οποία δεν υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο διανομής.

## Ελεύθερη Αγορά...

Η ελληνική ταχυδρομική αγορά είναι πλήρως απελευθερωμένη σε ό,τι αφορά τις Λοιπές Υπηρεσίες (κυρίως Ταχυμεταφορές κλπ.).

Λοιπές Υπηρεσίες παρέχουν στην Ελλάδα οι επιχειρήσεις που έχουν πάρει από την ΕΕΤΤ **Γενική Άδεια** και έχουν αποκτήσει σχετικό Αριθμό Μητρώου. Τις εταιρείες που εκτελούν ταχυμεταφορές έχουμε συνηθίσει να τις ονομάζουμε «Couriers» (Κούριερ).

Οι αδειοδοτημένες επιχειρήσεις πρέπει να φέρουν το **διακριτικό αναγνώρισης** στα έντυπά τους, στο οποίο αναφέρεται ο Αριθμός Μητρώου της ΕΕΤΤ. Κατάλογος των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων υπάρχει στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ([www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα Ταχυδρομεία/ Μητρώα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων).

## Ατομικές συμβάσεις - vouchers...

Στέλνοντας ένα αντικείμενο με μία εταιρεία ταχυμεταφορών, ο καταναλωτής υπογράφει σύμβαση, η οποία συνήθως αποτυπώνεται στο συνοδευτικό έγγραφο της αποστολής, το λεγόμενο voucher (βάουτσερ).

Στο voucher περιγράφονται σύντομα οι όροι παροχής της υπηρεσίας και οι υποχρεώσεις της επιχείρησης έναντι του καταναλωτή, όπως προβλέπονται στο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) της επιχείρησης.

Οι καταναλωτές πρέπει να ελέγχουν αν η επιχείρηση φέρει στα έντυπά της (voucher κλπ.) τον Αριθμό Μητρώου της ΕΕΤΤ, ο οποίος πιστοποιεί ότι πρόκειται για αδειοδοτημένη επιχείρηση.

**Οι καταναλωτές έχουν συμφέρον να ενημερώνονται για τους ακριβείς όρους των συμβάσεων - vouchers που υπογράφουν, όπως π.χ. για τη δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης του αντικειμένου, τις ευθύνες που αναλαμβάνει η επιχείρηση, την πιθανή αποζημίωση κλπ.**

Στις περιπτώσεις αποστολής πολλών ταχυδρομικών αντικειμένων με επιχειρήσεις ταχυμεταφορών, υπογράφεται συνήθως ενιαία σύμβαση για όλα τα αντικείμενα. Οι καταναλωτές (συνήθως μεγάλες επιχειρήσεις, δημόσιοι φορείς κλπ.) πρέπει να προσέχουν ώστε με τις συμβάσεις αυτές να μην αλλοιώνεται ο χαρακτήρας της ταχυμεταφοράς. Δηλαδή, τα αντικείμενα πρέπει να είναι επείγουσας διαβίβασης και καθένα να παρακολουθείται από το ειδικό σύστημα παρακολούθησης και εντοπισμού, που η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διαθέτει.

## ...Ταχυμεταφορές

Οι Ταχυμεταφορές χαρακτηρίζονται από δύο στοιχεία που τις διαφοροποιούν και τους προσθέτουν επιπλέον αξία σε σχέση με την Καθοδική Υπηρεσία:

- α) Την επείγουσα διαβίβαση της αποστολής.**
- β) Την παρακολούθηση του αποστελλόμενου ταχυδρομικού αντικειμένου από ειδικό σύστημα παρακολούθησης και εντοπισμού.**



## ...δυσκολύνσεις των ταχυμεταφορών

Πέρα από την επείγουσα διαβίβαση των ταχυδρομικών αντικειμένων, οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών, ανάλογα με τις δυνατότητες και την οργάνωσή τους, παρέχουν επιπλέον διευκολύνσεις.

### Για παράδειγμα:

- Παραλαβή από τη διεύθυνση του αποστολέα.
- Επίδοση σε συγκεκριμένο παραλήπτη ή σε εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο.
- Επίδοση του αντικειμένου σε χρόνο καθορισμένο από τον αποστολέα.
- Εγγύηση για το χρόνο επίδοσης.
- Πληροφόρηση του αποστολέα ή του παραλήπτη για τη θέση του αντικειμένου καθ' όλη τη διάρκεια της διακίνησής του.
- Πληροφορίες για τη διακίνηση του αντικειμένου για μεγάλο χρονικό διάστημα μετά την επίδοσή του στον παραλήπτη.
- Δυνατότητα αλλαγής προορισμού και παραλήπτη κατά τη μεταφορά.
- Ενημέρωση του αποστολέα ότι το αντικείμενο επιδόθηκε στον παραλήπτη.
- Παράδοση στον αποστολέα αποδεικτικού επίδοσης στον παραλήπτη.
- Αυθημερόν παράδοση εντός πόλεως, παράδοση την επόμενη ημέρα πριν από μια προκαθορισμένη ώρα (π.χ. πριν τις 9.00 ή τις 12.00).

Αντίστοιχες διευκολύνσεις παρέχονται και για τις αποστολές προς το εξωτερικό.

**Καθεμία από τις παραπάνω υπηρεσίες και διευκολύνσεις έχει συνήθως διαφορετική τιμή, που αναφέρεται στον τιμοκατάλογο της επιχείρησης. Ο καταναλωτής πρέπει να γνωρίζει τι ακριβώς θέλει και να εξετάζει τις τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών ώστε να προβαίνει στις καλύτερες για αυτόν επιλογές.**



Τόσο ο ΕΛΤΑ όσο και οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών (Couriers) οφείλουν να διαθέτουν και να τηρούν το **Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)**.

Ο ΧΥΚ αναφέρεται στις υποχρεώσεις της επιχείρησης για τις υπηρεσίες που παρέχει, την τιμολογιακή της πολιτική, τις προδιαγραφές ποιότητας των υπηρεσιών της και επιπλέον περιγράφει:

- Τα χαρακτηριστικά της παρεχόμενης υπηρεσίας και τους χρόνους που αυτή παρέχεται.
- Την προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας.
- Τα στοιχεία που διαμορφώνουν τις τιμές του τιμοκαταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Πότε η επιχείρηση αποζημιώνει τον πελάτη (σε ποιες περιπτώσεις, με ποιες διαδικασίες και με τι ποσό).
- Τις επιμέρους υποχρεώσεις της επιχείρησης.
- Τη συγκρότηση και τον τρόπο λειτουργίας της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών για θέματα που προκύπτουν μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή.

Ο καταναλωτής, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία, δικαιούται αποζημίωσης όταν ευθύνεται η ταχυδρομική επιχείρηση για:

- Αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική καταστροφή ταχυδρομικού αντικειμένου με βεβαιωμένη αποστολή (π.χ. συστημένο ή με ταχυμεταφορά). Η προβλεπόμενη ελάχιστη αποζημίωση είναι 35,21 ευρώ.
- Κάθε ημέρα αποδεδειγμένης καθυστέρησης επίδοσης απλών συστημένων, πέραν του συμφωνημένου. Η προβλεπόμενη ελάχιστη αποζημίωση είναι 0,29 ευρώ και μπορεί να φτάσει έως το ποσό των 35,21 ευρώ.
- Αποδεδειγμένη απώλεια, κλοπή ή καταστροφή ασφαλισμένης αποστολής με δηλωμένη αξία (συστημένα ή με ταχυμεταφορά). Η προβλεπόμενη αποζημίωση είναι ίση με την αξία που δηλώθηκε από τον αποστολέα.

Το δικαίωμα αποζημίωσης για τις παραπάνω περιπτώσεις δεν μπορεί να ασκηθεί κατά της ταχυδρομικής επιχείρησης μετά την παρέλευση 6 μηνών από την κατάθεση (αποστολή) του ταχυδρομικού αντικειμένου.

**Σημειώνεται ότι πολλές επιχειρήσεις προβλέπουν στον ΧΥΚ και άλλου είδους αποζημιώσεις, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχουν.**

### Χρήση του ΧΥΚ

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν τον ΧΥΚ της επιχείρησης στην οποία αναθέτουν ταχυδρομικές υπηρεσίες για να μπορούν να διεκδικούν τα δικαιώματά τους και να απαιτούν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ταχυδρομικής επιχείρησης απέναντί τους. Κάθε ταχυδρομική επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιεί σε κάθε ενδιαφερόμενο το δικό της ΧΥΚ.

Ο ΧΥΚ του ΕΛΤΑ και ο τιμοκατάλογός του είναι διαθέσιμος:

- Στο δικτυακό τόπο του ΕΛΤΑ ([www.elta.gr](http://www.elta.gr)).
- Στο δικτυακό τόπο του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών ([www.yme.gr](http://www.yme.gr)).
- Στις έδρες των Περιφερειακών Διευθύνσεων και Ταχυδρομικών Γραφείων του.

Ο Χάρτης Υποχρεώσεων των Couriers καθώς και ο τιμοκατάλογός τους διατίθενται στα γραφεία τους ή/και στο δικτυακό τους τόπο.

**«Ωφελημένος  
είναι ο απαιτητικός  
καταναλωτής!»**



Η ΕΕΤΤ είναι η Ρυθμιστική Αρχή που ιδρύθηκε με πρωτοβουλία του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών και φροντίζει πρώτα απ' όλα για το όφελος των καταναλωτών που είναι χρήστες ταχυδρομικών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

### ...τι ελέγχει η ΕΕΤΤ

Στον ταχυδρομικό τομέα η ΕΕΤΤ ελέγχει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων:

- Του ΕΛΤΑ, όπως απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και τον ΧΥΚ του. Παραδείγματος χάριν, αν πραγματοποιείται καθημερινή διανομή της αλληλογραφίας σε κάθε καταναλωτή, αν έχουν πρόσβαση όλοι οι κάτοικοι της χώρας στις υπηρεσίες του κλπ.
- Των ιδιωτικών ταχυδρομικών επιχειρήσεων, όπως απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και τον ΧΥΚ κάθε ταχυδρομικής επιχείρησης.

### ...τι δεν ελέγχει η ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ δεν ελέγχει τις υπηρεσίες που από την υφισταμένη Νομοθεσία δεν χαρακτηρίζονται ως ταχυδρομικές αν και παρέχονται από τον ΕΛΤΑ και άλλες ταχυδρομικές επιχειρήσεις. Σχετικά παραδείγματα είναι οι υπηρεσίες επιταγών, η υπηρεσία ταχυπληρωμής, η εξόφληση λογαριασμών, η πληρωμή συντάξεων, οι υπηρεσίες αντικαταβολών, το ταμιευτήριο κλπ.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αντικαταβολών ελέγχονται από την ΕΕΤΤ μόνον όσον αφορά στη διακίνηση και την επίδοση του ταχυδρομικού αντικειμένου.

### ...πως γίνεται ο έλεγχος

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί ελέγχους είτε αυτεπάγγελτα, με δική της δηλαδή πρωτοβουλία, είτε μετά από καταγγελία που υποβάλλεται επωνύμως και γραπτώς. Οι καταγγελίες διερευνώνται από την ΕΕΤΤ, με απλό και διαφανή τρόπο, χωρίς ειδικά έξοδα για τους καταναλωτές. Όπου είναι αναγκαίο, λαμβάνονται μέτρα, που ξεκινούν από απλές συστάσεις ή οικονομικές κυρώσεις και μπορούν να φθάσουν έως και την αφαίρεση της άδειας της ταχυδρομικής επιχείρησης.

Ειδικότερα όσον αφορά στον ΕΛΤΑ, ο έλεγχος των χρόνων παράδοσης γίνεται με στατιστική μέθοδο, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

### ...συναινετικά (Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών)

Τόσο ο ΕΛΤΑ όσο και οι ιδιωτικές επιχειρήσεις ταχυμεταφορών (Couriers) υποχρεούνται από το νόμο να συστήνουν και να λειτουργούν, η καθεμία με δική της ευθύνη, «Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών». Στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συμμετέχει υποχρεωτικά εκπρόσωπος των καταναλωτών (π.χ. ενώσεις καταναλωτών).

Εάν ένας καταναλωτής έχει διαφορά με την ταχυδρομική επιχείρηση, μπορεί να απευθυνθεί στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο καταναλωτής, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να παρίσταται στη συνεδρίαση της Επιτροπής.

Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποτελεί την πιο γρήγορη διαδικασία επίλυσης των προβλημάτων που πολλές φορές προκύπτουν. Ενδείκνυται οι καταναλωτές, πριν προσφύγουν στην ΕΕΤΤ ή πριν κινηθούν δικαστικά για την επίλυση των προβλημάτων τους, να απευθύνονται στις Επιτροπές Επίλυσης Διαφορών.

### ...δικαστικά (Μονομελές Πρωτοδικείο)

Αστικές διαφορές που προκύπτουν από την πλημμελή παροχή ή αδικαιολόγητη διακοπή ταχυδρομικής υπηρεσίας καθώς και αξιώσεις αποζημίωσης μεγαλύτερες από τις προβλεπόμενες, εκδικάζονται, ανεξαρτήτως ποσού, από το Μονομελές Πρωτοδικείο.



### ...θεσμικό πλαίσιο

Το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες ορίζεται από το **Νόμο 2668/1998** (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998) «Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Άλλης Διατάξεις», όπως αυτός τροποποιήθηκε με το **Νόμο 3185/2003** (ΦΕΚ 229/Α/26-09-2003).

### ...επίσης, ισχύουν όσα προβλέπονται:

- Στην άδεια που χορηγείται από την ΕΕΤΤ στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.
- Στους ΧΥΚ του ΕΛΤΑ και των άλλων ταχυδρομικών επιχειρήσεων.