

74. Τι περιλαμβάνει η Καθολική Υπηρεσία και ποια εταιρία είναι υπόχρεη για την παροχή της;

Η Καθολική Υπηρεσία είναι το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών που πρέπει να παρέχονται σε όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους, και σε προσιτή τιμή.

Περιλαμβάνει την παροχή:

- Σταθερής τηλεφωνίας η οποία υποστηρίζει επιπλέον υπηρεσίες fax και χαμηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- Ενιαίου τηλεφωνικού καταλόγου και σχετικής υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου.
- Κοινόχρηστων τηλεφώνων.
- Ειδικών ρυθμίσεων για τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

Επισημαίνεται ότι η παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο δεν αποτελεί περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας.

Η ΕΕΤΤ έχει αρμοδιότητα να ορίζει την εταιρία που οφείλει να παρέχει την Καθολική Υπηρεσία, με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας. Σήμερα, υπόχρεη εταιρία παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας είναι ο ΟΤΕ.