

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τη Θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοιχτό Διαδίκτυο.

Διαβάζοντας τις αιτιολογικές σκέψεις της εν λόγω διαβούλευσης, κι αναλογιζόμενοι από που ξεκινήσαμε άνευ σχεδιασμού (dial-up με χρονοχρέωση) που βρισκόμαστε μετά από 20 έτη, καθώς και που θα ήταν εφικτό να βρισκόμαστε αν είχαν γίνει τα κατάλληλα βήματα, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η σωστή κι έγκαιρη ρύθμιση είναι ίσως ο σημαντικότερος παράγοντας ανάπτυξης, σε μία πληθυσμιακά μικρή εκ των πραγμάτων αγορά.

Βρισκόμαστε λοιπόν στο επόμενο σημείο καμπής, όπου θα πρέπει να ορισθούν οι κανόνες με τους οποίους θα πορευθούμε τα επόμενα χρόνια, αφού έχει ξεκαθαρίσει η αγορά από τους παρόχους της αρπαχτής, ενώ οι εναπομείναντες πάροχοι που επενδύουν σε NGNs, θα προσπαθήσουν να διαμορφώσουν καρτέλ, όπως αυτό στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας, το οποίο είναι ηλίου φαινότορο.

Με βάση τα παραπάνω, κι όσα θ' αναφερθούν στη συνέχεια, η κυρίαρχη σκέψη που φρονούμε ότι πρέπει να διέπει τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοιχτό Διαδίκτυο, είναι η δημιουργία και χρήση εργαλείων που θα επιτρέπουν λεπτομερή αναφορά κάθε φορά που κάποια υπηρεσία τελικού χρήστη υπόκειται σε διαχείριση κίνησης.

Επίσης, σκοπός της θέσπισης μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοιχτό Διαδίκτυο, πρέπει να είναι η αποφυγή στρεβλών πρακτικών του παρελθόντος, όπου πάροχοι Διαδικτυακής πρόσβασης (ISPs) καθυστερούσαν την αναβάθμιση χωρητικότητας κυκλωμάτων τους, πρακτικές που ενδέχεται να επαναληφθούν με βάση τις παρεχόμενες διευκολύνσεις του εν λόγω Κανονισμού, που του επιτρέπει να μειώνουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των συνδέσεων.

Με βάση τα παραπάνω, «Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες, αναφερόμενοι στην συγκεκριμένη υπηρεσία που επηρεάζεται, κατά τρόπο σαφή σχετικά με το πως οι πρακτικές διαχείρισης κίνησης που εφαρμόζονται μπορούν να έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο,» (σελίδα 7, παρ. 1)

Για το σημείο 4.1 [19] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «Εάν οι πρακτικές διαχείρισης κίνησης δεν επηρεάζουν όλη την κίνηση του συνδρομητή, ο πάροχος πρέπει ν' αναφέρει τους τύπους κίνησης, καθώς και τις συγκεκριμένες πόρτες (protocol ports) και IP διευθύνσεις που επηρεάζονται την συγκεκριμένη στιγμή».

Για το σημείο 4.2 [24] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος ν' αναφέρει αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση του τερματικού εξοπλισμού από τους συνδρομητές, και ποιοι ακριβώς είναι αυτοί».

Για το σημείο 4.4 [39] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «... Οι διαδικτυακές εφαρμογές μπορεί να έχουν αναπτυχθεί από το ΕΔΕΤ, την ΕΕΤΤ, ή από τρίτο πιστοποιημένο φορέα».

Για το σημείο 4.4.1 [44] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «Εάν η εκτίμηση των ταχυτήτων γίνεται βάσει μετρήσεων, τ' αποτελέσματά των μετρήσεων που μπορούν να γίνουν από την σύνδεση του συνδρομητή, ν' αποθηκεύονται με μοναδικό αριθμό αναφοράς σε βάση δεδομένων της ΕΕΤΤ ή του ΕΔΕΤ, χωρίς την μεσολάβηση του παρόχου ...».

Για το σημείο 4.4.1.2 [50] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «Το δείγμα μετρήσεων θεωρείται πρόσφατο όταν περιέχει μετρήσεις που έγιναν το τελευταίο εξάμηνο, από την ημερομηνία του συμβολαίου ή νεότερες».

Για το σημείο 4.4.1.2 [54] προτείνουμε η διατύπωση ν' αλλάξει σε «Προκειμένου για στις οποίες η ταχύτητα εξαρτάται σημαντικά από την απόσταση (π.χ. ADSL, VDSL) ο πάροχος επιβάλλεται να χωρίσει μια περιοχή σε υποπεριοχές, ανάλογα με την απόσταση απ' το Αστικό κέντρο ή των υπαιθρίων καμπινών εξοπλισμού, και να λάβει αριθμό μετρήσεων ανάλογο με τον αριθμό συνδρομητών του σε κάθε υποπεριοχή».

Στο σημείο 4.4.3 [70] προτείνουμε να δημιουργηθεί μια κοινή Διαδικτυακή εφαρμογή μέσω της οποίας να γίνεται η εκτίμηση των ταχυτήτων. Με αυτόν τον τρόπο θα υπάρχει κοινή βάση για τις μετρήσεις, και θα μειωθούν τα κρούσματα λαθροχειρίας.

Στο σημείο 4.6 [83] προτείνουμε να δημιουργηθεί απ' το ΕΔΕΤ ή κάποιον τρίτο πιστοποιημένο φορέα, μια δικτυακή συσκευή με δύο Ethernet interfaces, που η χρήση της θα επέτρεπε να γίνονται μετρήσεις για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σε όποια σύνδεση χρειαζόταν. Η συσκευή θα μπορούσε να πουληθεί σε τελικούς χρήστες που θα ενδιαφέρονταν να μοιράζονται με την ΕΕΤΤ και τον πάροχό τους τα στοιχεία μετρήσεων της σύνδεσής τους. Η χρήση της εν λόγω συσκευής θα βοηθούσε σε κάθε περίπτωση παραπό-νου ή καταγγελίας συνδρομητή.

Στο σημείο 5 [94] προτείνουμε η ΕΕΤΤ να δημοσιεύει σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα της, όλες τις εξαιρέσεις που βρίσκονται σε ισχύ για κάθε πάροχο ξεχωριστά, καθώς και την νομική τους βάση.

Στα σημεία 5 [97, 98, 99] προτείνουμε οι πάροχοι να δημοσιεύουν σε γράφημα πραγματικού χρόνου την κατάσταση των κυκλωμάτων τους, ώστε να γνωρίζουν οι χρήστες αν τα φαινόμενα συμφόρησης είναι προσωρινά ή πιο μακροχρόνια. Έχουν παρατηρηθεί κατά το παρελθόν πρακτικές όπου πάροχοι δεν υπολόγιζαν σωστά τις αυξημένες ανάγκες χωρητικότητας του δικτύου τους, η απλά καθυστέρουσαν τις αναβαθμίσεις κυκλωμάτων διασύνδεσης (backhaul) ακόμα και για 16 μήνες. Στην εποχή του VDSL και FTTH τέτοιες πρακτικές επιβάλλεται να είναι εμφανείς, ώστε να μην καταφεύγουν οι πάροχοι σε πρακτικές αλλοίωσης των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων.

Στο σημείο αυτό, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι επικροτούμε την δημοσίευση από τον ΟΤΕ των ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων για τερματικό εξοπλισμού πελάτη, που περιλαμβάνει τις τεχνολογίες ADSL2+, VDSL2, Vectoring με Bonding και AnnexQ, καθώς και για τον μηχανισμό Super Vectoring.

Φρονούμε ότι σε ανάλογες δημοσιεύσεις θα πρέπει να προβούν και οι πάροχοι Vodafone και Wind, που έχουν αναλάβει την ανάπτυξη NGANs σε διάφορες περιοχές της χώρας. Ευχής έργον θα ήταν η δημιουργία εργαστηρίου όπου θα ήταν εφικτή δοκιμή κάθε είδους εξοπλισμού xDSL, σε ελεγχόμενο περιβάλλον.

Τέλος, να επισημάνουμε ότι αν ο Ρυθμιστής δεν δώσει πρόσβαση σε εργαλεία που να επιτρέπουν σε χρήστες του Διαδικτύου, την χωρίς αμφιβολία απ' την πλευρά του παρόχου απόδειξη διαχείρισης κίνησης, οι πάροχοι ευρυζωνικών συνδέσεων, μπορούν να προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια διαχείρισης κίνησης, καθώς τα περιθώρια των συνδέσεων 50 με 200 Mbit προσφέρονται για κάθε είδους λαθροχειρία.