

Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στα ερωτήματα της ΟΤΕ Α.Ε. επί της δημόσιας διαβούλευσης της ΕΕΤΤ για την τροποποίηση του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/13/2011 (ΦΕΚ 533Β')

Ερώτηση 1:

Στάδιο 1/Πίνακας 1: Η ταξινόμηση των οικονομικών προγραμμάτων που παρέχονται από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται με βάση τον συνολικό αριθμό πελατών του προγράμματος ή με βάση το υποσύνολο του αριθμού των πελατών που έχει και κάποιο πρόγραμμα κινητής; Για παράδειγμα: Το COSMOTE DOUBLE PLAY 24 L έχει 100.000 τιμολογημένους πελάτες από τους οποίους οι 10.000 έχουν πρόγραμμα κινητής και έχουν εγγραφεί στο COSMOTE ONE. Ποιό πλήθος θα χρησιμοποιηθεί για την ταξινόμηση, οι 100.000 ή 10.000;

Απάντηση 1:

Η ταξινόμηση στον Πίνακα 1, γίνεται με βάση τον αριθμό πελατών των προγραμμάτων σταθερής που συνδυάζονται με κάποιο πρόγραμμα κινητής και έχουν εγγραφεί στο COSMOTE ONE. Στο παράδειγμα του ερωτήματος θα χρησιμοποιηθεί για την ταξινόμηση το πλήθος των 10.000 πελατών.

Στο κείμενο της διαβούλευσης στη σελ. 9 αναφέρεται ότι: «Για την κατηγορία 1 υποβάλλονται ΜΟΝΟ εκείνα τα οικονομικά προγράμματα που συνδυάζονται με προγράμματα (συμβόλαια) κινητής τηλεφωνίας».

Ερώτηση 2:

Να δοθούν λεπτομερείς διευκρινίσεις σχετικά με την ταξινόμηση των εταιρικών προγραμμάτων δεδομένου ότι ο συνδυασμός των υπηρεσιών σταθερής-κινητής δεν είναι μία προς μία (δηλ. συνδυάζονται μία γραμμή σταθερής με περισσότερες γραμμές κινητής πιθανόν καθεμία με διαφορετικό πρόγραμμα). Στο κείμενο της διαβούλευσης αναφέρεται το πλήθος πελατών και όχι των προγραμμάτων/υπηρεσιών.

Απάντηση 2:

Τα κριτήρια ταξινόμησης των οικονομικών προγραμμάτων και ορισμού των εμβληματικών προϊόντων είναι ίδια για τις περιπτώσεις οικιακών και εταιρικών προγραμμάτων.

Στην περίπτωση που μία γραμμή σταθερής συνδυάζεται με περισσότερες γραμμές κινητής, στην κατηγοριοποίηση θα εμφανιστεί ο συνδυασμός σταθερής και κινητής με τον μεγαλύτερο αριθμό πελατών.

Ερώτηση 3:

Βάσει των όσων αναφέρονται στη διαβούλευση οι flagship συνδυασμοί των υπηρεσιών σταθερής – κινητής (οικιακών/επιχειρησιακών) εκτιμώνται της τάξεως των 300. Ποιο θα είναι το χρονικό περιθώριο για την ολοκλήρωση του ελέγχου των συνδυασμών αυτών;

Απάντηση 3:

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει τους συνδυασμούς των προγραμμάτων σταθερής και κινητής κατά προτεραιότητα.

Ερώτηση 4:

Ποια είναι η διαδικασία επικαιροποίησης του υφιστάμενου μοντέλου με τα στοιχεία κινητής; Κάθε πότε προβλέπεται;

Απάντηση 4:

Τα στοιχεία κινητής που αφορούν την κατηγοριοποίηση των οικονομικών προγραμμάτων και τον ορισμό των εμβληματικών προϊόντων θα επικαιροποιούνται κάθε τετράμηνο, όπως αναφέρεται στο κείμενο της διαβούλευσης. Τα στοιχεία κόστους θα επικαιροποιούνται σε ετήσια βάση.

Ερώτηση 5:

Να δοθεί ένα παράδειγμα αναφορικά με τυχόν επιπρόσθετα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 112.

Απάντηση 5:

Όπως αναφέρεται και στην παράγραφο 106 της ΑΠ 595/013/10-03-2011 « ...η ΕΕΤΤ δύναται ανά περίπτωση, όπου λ.χ. η περίπλοκη φύση ενός οικονομικού προγράμματος το απαιτεί, να αιτείται από τον πάροχο με ΣΙΑ και κάθε επιπρόσθετο στοιχείο που αυτή κρίνει απαραίτητο για την εξέταση του υποβληθέντος προς έγκριση οικονομικού προγράμματος». Δεδομένου ότι, η ΕΕΤΤ δεν έχει μέχρι τώρα λάβει από τον ΟΤΕ περιγραφή οικονομικού προγράμματος στο οποίο συνδυάζονται υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, επαναλαμβάνεται η πρόβλεψη για τυχόν επιπρόσθετα στοιχεία που κριθούν αναγκαία για την εξέταση του συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος, που έχει χαρακτηριστεί ως εμβληματικό.