



Από την εταιρεία: Forthnet ΑΕ
Προέκταση οδού Μάνης, Κάντζα Παλλήνης

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: paratiritirio_telecom@eett.gr

ΘΕΜΑ: Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με το σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του «Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα

Αθήνα, 08.09.2017

Αριθμ. Πρωτ.: ΝΥ3294

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με το σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του «Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα, διατυπώνονται τα κάτωθι σχόλια.

Για την Forthnet Α.Ε.,

Τάσος Σφυρόερας,
Νομικός Σύμβουλος
Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων

Σχόλια της εταιρείας Forthnet A.E. επί του σχεδίου Κανονισμού Λειτουργίας του «Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα»

Ακολουθούν οι παρατηρήσεις της εταιρείας Forthnet AE επί του σχεδίου Κανονισμού:

Άρθρο 5: Αποθετήριο: Εισαγωγή/Ενημέρωση στοιχείων

Στην παράγραφο 2 του εν λόγω άρθρου προβλέπεται η υποχρέωση καταγραφής του πλήθους και της διάρκειας των κλήσεων προς εθνικούς και σταθερούς και κινητούς αριθμούς καθώς και δεδομένα χρήσης ευρυζωνικής πρόσβασης.

Τα ανωτέρω στοιχεία παρέχονται στην ΕΕΤΤ συνολικά στο πλαίσιο υποβολής στοιχείων για την εποπτεία και την ανάλυση των αγορών. Δεν κατανοούμε τους σκοπούς που εξυπηρετεί η υποβολή των ίδιων στοιχείων στο πλαίσιο του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων Λιανικής».

Για την συγκέντρωση των παραπάνω στοιχείων ανά προϊόν και κατ' επέκταση τη συμμόρφωση των παρόχων με την εν λόγω υποχρέωση απαιτείται προσαρμογή των πληροφοριακών τους συστημάτων και διαδικασιών, γεγονός το οποίο συνεπάγεται σπατάλη πόρων. Επομένως θα πρέπει να επανεξεταστεί, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, εάν το μέτρο αυτό είναι εύλογο και αναλογικό του επιδιωκόμενου σκοπού.

Σε κάθε περίπτωση, οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στο εν λόγω άρθρο, εφόσον καταλαμβάνουν και τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα, ανεξαρτήτως του αριθμού των ενεργών συνδρομητών σε αυτά, κρίνονται επαχθείς για τους παρόχους.

Άρθρο 6: Παρατηρητήριο: Εισαγωγή ανακοινώσεων υπόχρεων παρόχων

Στην παράγραφο 1 τους ως άνω άρθρου προβλέπεται η υποχρέωση εισαγωγής σχετικής ανακοίνωσης σε κάθε περίπτωση τροποποίησης των τιμοκαταλόγων των παρόχων και μάλιστα ένα μήνα πριν την εφαρμογή αυτής.

Μετά από σύνδεση στο Σύστημα Παρατηρητήριο και σχετική αναζήτηση του εν λόγω πεδίου διαπιστώθηκε ότι δεν εμφανίζεται ακόμη στο Σύστημα η σχετική ενότητα.

Θα πρέπει να δοθούν περισσότερες οδηγίες και πληροφορίες από την ΕΕΤΤ για την λειτουργία της συγκεκριμένης ενότητας καθώς και να παρασχεθεί στους παρόχους η δυνατότητα δοκιμαστικής χρήσης αυτής πριν την θέση σε παραγωγική λειτουργία.

Άρθρο 8: Έλεγχοι της ΕΕΤΤ και αδυναμία συμμόρφωσης-κυρώσεις

Στο άρθρο αυτό προβλέπεται η υποχρέωση του παρόχου να διορθώνει τυχόν σφάλματα που εντοπίζει η ΕΕΤΤ εντός συγκεκριμένης προθεσμίας. Η εν λόγω πρόβλεψη μας βρίσκει σύμφωνους, ωστόσο θεωρούμε ότι θα πρέπει να δοθεί περισσότερος χρόνος στους παρόχους να διορθώσουν τυχόν σφάλματα. Η προθεσμία των 3 εργασίμων ημερών από την ειδοποίηση της ΕΕΤΤ κρίνεται ανεπαρκής. Το γεγονός ότι οι καταχωρήσεις των στοιχείων στο Σύστημα δεν γίνονται αυτοματοποιημένα αλλά απαιτούν ανθρώπινη παρέμβαση, καθιστά αναπόφευκτη την διάπραξη σφαλμάτων. Για την διόρθωση αυτών θα πρέπει να χορηγείται από την ΕΕΤΤ μεγαλύτερη προθεσμία (ενδεικτικά αναφέρουμε προθεσμία ενός μηνός), μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας, η ΕΕΤΤ μετά από προηγούμενη ειδοποίηση 3 εργασίμων ημερών θα μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή τυχόν κυρώσεων εφόσον διαπιστώσει παραβίαση των υποχρεώσεων του παρόχου με βάση την κείμενη νομοθεσία.