



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ**

Μαρούσι, Απρίλιος 2013

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται της παροχής της διευκόλυνσης της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, συγκεκριμένα δε σε σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις επιταγές του Ν. 4070/2012, όπως ισχύει, μετά και τη δημοσίευση του Ν.4146/2013 “Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013), με το άρθρο 58, παρ. 3 του οποίου αντικαταστάθηκαν η παράγραφος 4 και η παράγραφος 6 του άρθρου 68 του Ν. 4070/2012.

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους σχετικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τη Φορητότητα Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, τα ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του, με έμφαση κυρίως στο παρόν σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική αγορά. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη ή/και σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση portability@eett.gr όχι αργότερα από την **31η Μαΐου 2013** και ώρα 13:00μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν την απόκρυψη της ταυτότητάς τους.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : portability@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων,

οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: portability@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

1 Εισαγωγή

Στόχος της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης είναι να λάβει η ΕΕΤΤ τις απόψεις και τα σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με ζητήματα που ενδεχομένως έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά καθώς και σχετικά με τις τροποποιήσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει στο σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική αγορά, το οποίο θέτει με την παρούσα σε Δημόσια Διαβούλευση, σε συνέχεια των οριζομένων για τη φορητότητα αριθμών στον Ν.4070/2012, όπως ισχύει, μετά και τη δημοσίευση του Ν.4146/2013 “Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013), με το άρθρο 58, παρ. 3 του οποίου αντικαταστάθηκαν η παράγραφος 4 και η παράγραφος 6 του άρθρου 68 του Ν. 4070/2012

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ υποβάλλει σχέδιο Απόφασης για την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά με σκοπό την επικαιροποίηση του Κανονισμού στα οριζόμενα από το Ν. 4070/2012, όπως ισχύει, μετά και τη δημοσίευση του Ν.4146/2013, με το άρθρο 58, παρ. 3 του οποίου αντικαταστάθηκαν η παράγραφος 4 και η παράγραφος 6 του άρθρου 68 του Ν. 4070/2012, τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές και την περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού που επιφέρει η εφαρμογή της φορητότητας αριθμών στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εν συνόψει οι σημαντικότερες αλλαγές που εισάγονται με το τιθέμενο σε Δημόσια Διαβούλευση σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Φορητότητας είναι οι ακόλουθες :

- α. Αίρονται ορισμένοι εκ των υφιστάμενων λόγων απόρριψης των αιτήσεων φορητότητας.
- β. Ορίζεται η διαδικασία και το ύψος της αποζημίωσης συνδρομητών λόγω καθυστέρησης υλοποίησης της φορητότητας ή καταχρηστικής μεταφοράς των αριθμών τους.
- γ. Μειώνεται ο χρόνος εξέτασης των αιτήσεων φορητότητας από τον πάροχο-δότη.
- δ. Εισάγονται διατάξεις για την υποχρέωση ενημέρωσης των συνδρομητών για τη διαφοροποίηση του κόστους των κλήσεων λόγω του δικτύου του καλούμενου αριθμού.

2. Σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών

Το τιθέμενο σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών έχει ως εξής :

**Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της
Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά**

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. α. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12, στοιχ. (ιβ), (κα), (κβ), (κη) και (μγ), 17, 22, 46 έως 51, 68, 77, και 79 αυτού,(ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- β. το Ν.4146/2013 “Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις”, ιδίως το άρθρο 58, παρ. 3 αυτού, (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013)
- γ. τις οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, όπως ισχύουν τροποποιηθείσες με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009,
- δ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, (ΕΕ L 337/11, 18.12.2009),

- ε. το Ν. 3959/2011 «Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», (ΦΕΚ 93/Α/20.04.2011),
- στ. το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997», (ΦΕΚ 133/Α/2006),
- ζ. το Ν.2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 249/115 «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών» (ΦΕΚ 642/Β/23.05.2002),
- θ. την Υπουργική Απόφαση αριθ. Οικ. 26634/924/3-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010) και την υπ' αριθ. Οικ. 20509/541/19-5-2011 «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011),
- ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/8-1-2013, «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 170/Β/31.01.2013),
- ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/20-12-2012 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β/2013),
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/3.06.2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14-07-2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011 σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-07-2010», (ΦΕΚ 1758/Β/3-08-2011),

- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011).», (ΦΕΚ 3402/Β/2012),
- ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),
- ιστ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 291/53/28-8-2003 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03 Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής (ΦΕΚ 1279/Β/2003),
- ιζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 526/45/24-7-2009 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03B Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της 21/03 Σύμβασης (ΦΕΚ 1549/Β/28.7.2009),
- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 614/16/28-7-2011 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03Γ Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της υπ' αριθ. 21/03 μεταξύ τους Σύμβασης (ΦΕΚ 1973/Β/5.9.2011),
- ιθ. τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28707/26-7-2012, 44584/28-11-2012 και 5779/7-2-2013 επιστολές του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προς την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της Υπόθεσης EU-PILOT 3652/12/INSO,

Επειδή:

- α. Το άρθρο 12, στοιχ. ιβ', κβ' και κη' του ν.4070/2012, όπως ισχύει, ορίζει ότι η ΕΕΤΤ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτήματος του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δημόσιες διαβουλεύσεις για θέματα των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ρυθμίζει τα θέματα φορητότητας αριθμών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, και ρυθμίζει θέματα προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας προς τούτο και κανονιστικές πράξεις, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο. Επίσης το άρθρο 68, παρ. 1 του ν. 4070/2012, ορίζει ότι «όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς που είναι καταχωρημένοι στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης μπορούν, μετά από σχετική αίτηση, να διατηρούν τον ή

τους αριθμούς τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης που παρέχει την υπηρεσία (φορητότητα αριθμού), σύμφωνα με τις διατάξεις του Παραρτήματος ΙΙΙ, Μέρος Γ του παρόντος». Το Παράρτημα ΙΙΙ, Μέρος Γ, του Ν.4070/2012 ορίζει τα εξής: «Η απαίτηση όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς τηλεφώνου από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης να μπορούν, εφόσον το ζητήσουν, να διατηρήσουν τον (τους) αριθμό (ούς) τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης παροχής της υπηρεσίας, εφαρμόζεται: α) εφόσον πρόκειται για γεωγραφικούς αριθμούς σε συγκεκριμένο τόπο, και β) εφόσον πρόκειται για μη γεωγραφικούς αριθμούς σε οποιονδήποτε τόπο. Το παρόν μέρος δεν ισχύει για τη μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας».

Επίσης, το άρθρο 68, παρ. 4, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 58, παρ. 3 του Ν.4146/2013 ορίζει, ότι «η μεταφορά αριθμών και η επακόλουθη ενεργοποίησή τους πραγματοποιείται εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας. Εν πάση περιπτώσει, η ενεργοποίηση του αριθμού για τους συνδρομητές που έχουν συνάψει συμφωνία για τη μεταφορά αριθμού σε νέα επιχείρηση, γίνεται μέσα σε μία εργάσιμη ημέρα. Η ΕΕΤΤ μπορεί να καθορίζει τη συνολική διαδικασία μεταφοράς αριθμών, έχοντας υπόψη τις εθνικές διατάξεις σχετικά με τις συμβάσεις, τη δυνατότητα τεχνικής υλοποίησης, καθώς και την αναγκαιότητα διασφάλισης της συνέχειας της υπηρεσίας προς τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η απώλεια υπηρεσίας κατά τη διαδικασία δεν μπορεί να υπερβαίνει τη μία εργάσιμη ημέρα. Η ΕΕΤΤ λαμβάνει επίσης, αν χρειαστεί, μέτρα με τα οποία να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα και δεν μεταφέρονται σε άλλο φορέα παρά τη θέλησή τους. Η ΕΕΤΤ δύναται, με την επιφύλαξη επιβολής των κατ' άρθρο 77 του παρόντος διοικητικών κυρώσεων, να υποχρεώνει τους παρόχους υπηρεσιών να αποζημιώνουν τους συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς από τους ίδιους τους παρόχους ή για λογαριασμό τους. Ο τρόπος επιβολής της υποχρέωσης, υπολογισμού της αποζημίωσης, η σχετική διαδικασία και κάθε άλλη λεπτομέρεια καθορίζεται με απόφαση της ΕΕΤΤ».

Επιπροσθέτως, η παράγραφος 6 του άρθρου 68, , όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 58, παρ. 3 του Ν.4146/2013 προβλέπει ότι «με την επιφύλαξη της όποιας ελάχιστης διάρκειας σύμβασης, η ΕΕΤΤ εξασφαλίζει ότι οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης δεν λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή των παρόχων υπηρεσιών. Οι πάροχοι δεν δύνανται να θέτουν οποιοδήποτε κώλυμα, όπως οι συμβατικοί όροι, οι διαδικασίες, τα τέλη, κατά την υλοποίηση αιτημάτων φορητότητας».

- β. Στην υπ' αριθ. (47) σκέψη του Προοιμίου της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, αναφέρεται ότι η φορητότητα αριθμού αποτελεί κύριο

παράγοντα διευκόλυνσης των καταναλωτών και του αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και θα πρέπει να υλοποιείται με την ελάχιστη καθυστέρηση, έτσι ώστε ο αριθμός να ενεργοποιείται μέσα σε μία εργάσιμη ημέρα και ο χρήστης να μην υφίσταται απώλεια υπηρεσιών για περισσότερο από μία εργάσιμη ημέρα. Ορίζεται περαιτέρω ότι, οι αρμόδιες εθνικές αρχές μπορούν να προδιαγράψουν τη συνολική διαδικασία μεταφοράς αριθμών, σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις περί συμβάσεων και τις τεχνολογικές εξελίξεις. Αναφέρεται επίσης ότι η πείρα σε ορισμένα κράτη μέλη έχει δείξει ότι υπάρχει κίνδυνος οι καταναλωτές να μεταφερθούν σε άλλο πάροχο χωρίς τη συναίνεσή τους και ότι, αν και αυτό είναι ζήτημα που θα πρέπει καταρχήν να αντιμετωπίζεται από τις αρχές επιβολής του νόμου, τα κράτη μέλη θα πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν τα ελάχιστα αναλογικά μέτρα όσον αφορά τη διαδικασία αλλαγής φορέα, περιλαμβανομένων και κυρώσεων, τα οποία είναι αναγκαία για να ελαχιστοποιούνται αυτοί οι κίνδυνοι και να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα, χωρίς η διαδικασία να καθίσταται λιγότερο ελκυστική για τους καταναλωτές.

- γ. Βασική ratio του νομοθέτη κατά τη θέσπιση μέτρων για την υλοποίηση, προώθηση και ορθή διεκπεραίωση αιτημάτων φορητότητας αποτελεί η αποτελεσματικότερη λειτουργία της αγοράς, με την παροχή περισσότερων επιλογών στους καταναλωτές και η ταυτόχρονη αύξηση του ανταγωνισμού στους παρόχους δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατά τούτο, οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια που θα αποτρέπει τους χρήστες από τη χρήση της διευκόλυνσης της φορητότητας.
- δ. Η ΕΕΤΤ κατά ρητή και ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ρυθμίζει τόσο τα θέματα φορητότητας αριθμών όσο και τα θέματα περί προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, με βασικό γνώμονα την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, την παροχή περισσότερων επιλογών (ποιότητας και τιμής) και την αποτελεσματική προστασία του τελικού καταναλωτή χρήστη.
- ε. Η ανάγκη επαναξιολόγησης και μείωσης, σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, του προβλεπόμενου, στα σχετικά κανονιστικά κείμενα, χρόνου διεκπεραίωσης αιτημάτων φορητότητας, αποτελεί πλέον κοινοτική επιταγή (άρθρο 30 της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), η οποία άλλωστε μετεφέρθη αυτούσια με την παράγραφο 4, του άρθρου 68 του νόμου 4070/2012, όπως ισχύει. Αν και η επιταγή αυτή είχε ήδη υλοποιηθεί στην ΑΠ. ΕΕΤΤ 566/016/3-6-2010, το γεγονός αυτό επιβάλλει την περαιτέρω βελτιστοποίηση και ταχύτερη ενημέρωση

των εσωτερικών συστημάτων όλων των εμπλεκόμενων μερών (παρόχων και λοιπών φορέων) με γνώμονα την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξασφάλιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών.

- στ. Με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28707/26-7-2012 και 44584/28-11-2012 επιστολές του προς την ΕΕΤΤ, το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων εξήτησε από την ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της Υπόθεσης με θέμα "EU-PILOT 3652/12/INSO", την παροχή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών και στοιχείων ως προς το ενδεχόμενο αντίθεσης εθνικών διατάξεων (και ειδικότερα της διάταξης του άρθρου 68 του ν. 4070/2012 και του άρθρου 9 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016) με διατάξεις κοινοτικού δικαίου (του άρθρου 30 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, όπως ισχύει). Συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κατά την υποβολή των απόψεών της, στο πλαίσιο της ανωτέρω υπόθεσης, ανέφερε ότι οι ως άνω εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις περί της φορητότητας αριθμού, φαίνεται να περιορίζουν ουσιαστικά το δικαίωμα για φορητότητα αριθμού σε περίπτωση ανεξόφλητων λογαριασμών και, λαμβανομένης υπόψη της κοινοτικής διάταξης περί του ότι οι πάροχοι δεν δύνανται να θέτουν οποιοδήποτε κώλυμα, νομικής, τεχνικής ή άλλης φύσεως κατά την υλοποίηση αιτημάτων φορητότητας, κάλεσε τις αρμόδιες Ελληνικές Αρχές να προβούν σε «διόρθωση της κατάστασης αυτής».
- ζ. Με την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5779/7-2-2013 επιστολή του προς την ΕΕΤΤ, το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι οι Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναγνώρισαν ότι οι Ελληνικές αρχές θα χρειαστούν ένα χρονικό διάστημα για να ευθυγραμμίσουν την πρωτογενή και τη δευτερογενή νομοθεσία τους με το άρθρο 30 της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης της απαιτούμενης από το Νόμο διεξαγωγής δημόσιας διαβούλευσης και ζήτησαν από τις ελληνικές αρχές να κοινοποιήσουν μέχρι το τέλος του Ιου εξαμήνου του 2013 όλα τα νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα εναρμονισμένα με το γράμμα και το πνεύμα της ανωτέρω αναφερόμενης κοινοτικής διάταξης περί άρσης οιασδήποτε κωλύματος κατά την υλοποίηση αιτημάτων φορητότητας αριθμού.
- η. Η παροχή στην ΕΕΤΤ, κατόπιν της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 68, παρ. 4, εδάφιο 6, του ν. 4070/2012, όπως ισχύει, της δυνατότητας να επιβάλει κυρώσεις, κατά το άρθρο 77 του ν. 4070/2012 στους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της υποχρέωσης να αποζημιώνουν του συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς, εκτός του ότι μεταφέρει αυτούσια τη σχετική κοινοτική επιταγή (άρθρο 30, παρ. 4 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, όπως ισχύει τροποποιηθείσα), θεσπίζει το

πρώτον τη δυνατότητα έγερσης αξιώσεων αποζημιώσεων των συνδρομητών απευθείας από τους εκάστοτε και κατά περίπτωση υπεύθυνους παρόχους υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, και δεδομένου ότι η ΕΕΤΤ κατά ρητή και ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ρυθμίζει τα θέματα περί προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δύναται να εφαρμόζει τις διατάξεις του νόμου 2251/1994 περί προστασίας καταναλωτή, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007), ιδίως δε τις διατάξεις των άρθρων 9α επ. αυτού περί απαγόρευσης αθέμιτων εμπορικών πρακτικών. Κατά τούτο, καθορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία (πρώτου και δεύτερου βαθμού) προσφυγής του θιγόμενου συνδρομητή στον αρμόδιο πάροχο και εν συνεχεία στην ΕΕΤΤ και περαιτέρω προσδιορίζεται τρόπος υπολογισμού της κατά περίπτωση αξίωσης αποζημίωσης. Τα ποσά αποζημίωσης προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας ως ποσό αναφοράς/βάση το πάγιο της σύνδεσης του θιγόμενου συνδρομητή στον πάροχο-δότη.

- θ. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί διενέργειας δημοσίων διαβουλεύσεων ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της τεχνολογικής ουδετερότητας, και λαμβάνει υπόψη τις απόψεις που διατυπώθηκαν στην εκάστοτε δημόσια διαβούλευση πριν καταλήξει στην υιοθέτηση αποφάσεων/μέτρων επί θεμάτων τα οποία εξετάστηκαν σε αυτήν, χωρίς ωστόσο να δεσμεύεται ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που ενδέχεται να ακολουθήσει,

Αποφασίζει:

Άρθρο 1 Σκοπός-Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι η θέσπιση κανόνων σχετικών με την παροχή της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
2. α. Απαγορεύεται η φορητότητα αριθμών μεταξύ υπηρεσιών που είναι ουσιαδώς διαφορετικές, ιδίως η μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση του μεταφερθέντος αριθμού υπόκειται στις διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (Ε.Σ.Α).

β. Στον ανωτέρω απαγορευτικό κανόνα δεν εμπίπτει η φορητότητα αριθμού κινητής τηλεφωνίας μεταξύ κινητών υπηρεσιών δεύτερης και τρίτης γενιάς. Για την περίπτωση αυτή ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

Άρθρο 2 **Ορισμοί**

1. **“Γεωγραφική περιοχή”** : η περιοχή του Ελληνικού γεωγραφικού χώρου όπως προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως ισχύει και αντιστοιχεί σε έναν Εθνικό Κωδικό Προορισμού.

“Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ)”: Η κεντρική Βάση Δεδομένων που εγκαθίσταται και λειτουργεί για τη διευκόλυνση της παροχής της φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

“Πάροχος-δέκτης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Πάροχος-δότης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Συνδεδεμένοι αριθμοί”: Τηλεφωνικοί αριθμοί που ανήκουν σε ένα συνδρομητή και αντιστοιχούν στην ίδια συνδρομητική γραμμή υπό έναν κεφαλικό ή βασικό αριθμό (π.χ. αριθμοί MSN ή DDI σε συνδέσεις ISDN ή αριθμοί data και fax σε συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας), συμπεριλαμβανομένου του κεφαλικού ή βασικού αριθμού.

Ομάδα αριθμών: σύνολο διαδοχικών αριθμών το πλήθος των οποίων είναι πολλαπλάσιο του 10, 100 ή 1.000 και διαθέτουν ίδια τα πρώτα 8, 7 ή 6, αντίστοιχα, πρώτα ψηφία τους.

“Τέλος” : το ποσό που καταβάλλεται για υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

“Φορητότητα Αριθμού Κλήσης” : η δυνατότητα των συνδρομητών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του Ν.4070/2012, του άρθρου 2 της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 676/41/20-12-2012 (ΦΕΚ 298/Β/2013) και του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 677/03/8-1-2013 (ΦΕΚ 170/Β/31.01.2013), όπως ισχύουν.

3. Στο πλαίσιο του παρόντος, ισχύουν τα εξής :
- α. η έννοια «συνδρομητής» περιλαμβάνει όλους τους χρήστες που κάνουν χρήση υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας συμπεριλαμβανομένης και της τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (καρτοκινητής) ή /και υπηρεσιών δεδομένων..
 - β. η έννοια «πάροχος» περιλαμβάνει και τους εικονικούς παρόχους.

Άρθρο 3

Φορητότητα Γεωγραφικών και μη Γεωγραφικών Αριθμών συμπεριλαμβανομένων των Αριθμών Κινητής Τηλεφωνίας

1. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
Ειδικά για την περίπτωση των γεωγραφικών αριθμών, η φορητότητα αφορά στη διατήρηση του ή των γεωγραφικών αριθμών του συνδρομητή εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής όταν ο συνδρομητής αλλάξει πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
2. Όλοι οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι υποχρεωμένοι να υλοποιούν τις απαραίτητες διαδικασίες για τη μεταφορά αριθμών προς και από το δίκτυό τους καθώς και να συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ, ώστε να είναι διαθέσιμη η φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.
3. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, το αργότερο εντός ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης παροχής υπηρεσιών στο κοινό. Οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν τις υποχρεώσεις των παρόχων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την εκχώρηση αριθμών.
4. Η διαδικασία της φορητότητας αριθμών διέπεται από τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας Απόφασης.
5. Στην περίπτωση που οι μεταφερόμενοι αριθμοί ανήκουν σε ομάδα συνεχόμενων αριθμών και ο συνδρομητής χρειάζεται περισσότερους αριθμούς, σε συνέχεια αυτών που διαθέτει, τότε έχει το δικαίωμα να αιτηθεί από τον πάροχο-δότη τη μεταφορά επιπλέον ομάδων συνεχόμενων αριθμών που δεν έχουν εκχωρηθεί με προγενέστερη

σχετική πράξη σε άλλους συνδρομητές. Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας απορριφθεί από τον πάροχο-δότη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 παρ. 6, για τους ενεργούς αριθμούς τότε δε δύναται να γίνει μεταφορά και των επιπλέον ομάδων συνεχόμενων αριθμών.

6. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής μεταφέρει τουλάχιστον τον κεφαλικό του αριθμό σε άλλο πάροχο τότε ο πάροχος-δότης δύναται να καταργήσει τους μη μεταφερθέντες αριθμούς που συνδέονται με τον κεφαλικό. Εάν ο συνδρομητής δεν μεταφέρει τον κεφαλικό του αριθμό, οι μη μεταφερόμενοι αριθμοί δύνανται να παραμείνουν στον πάροχο δότη ως ομάδα συνδεδεμένων αριθμών.
7. Οι κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών, πέραν των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, για τους οποίους εφαρμόζεται η υποχρέωση φορητότητας είναι οι ακόλουθες :
 - α) οι εταιρικοί αριθμοί και αριθμοί πρόσβασης σε VPN (σειρά 50)
 - β) οι προσωπικοί αριθμοί (σειρά 70)
 - γ) οι αριθμοί ατελούς χρέωσης (σειρά 800)
 - δ) οι αριθμοί μεριζόμενου κόστους (σειρά 801)
 - ε) οι αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας (σειρά 807)
 - στ) οι αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875
 - ζ) οι αριθμοί των σειρών 896 και 899
 - η) οι αριθμοί πρόσθετης χρέωσης (σειρά 90)

Η ΕΕΤΤ δύναται με αιτιολογημένη Απόφασή της να άρει ή να επεκτείνει κατά περίπτωση και σε άλλες σειρές ή/και κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών την υποχρέωση φορητότητας αριθμού.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης (συμπεριλαμβανομένων των επιλεγμένων/προεπιλεγμένων παρόχων σε περίπτωση επιλογής/προεπιλογής φορέα) έχει την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησης της στο δίκτυο του καλούμενου, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η αντίστοιχη ομάδα αριθμών.

Ειδικότερα:

- α. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου των κλήσεων που εκκινούν εντός της Ελληνικής Επικράτειας βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο εκκινεί η κλήση.

- β. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου των κλήσεων που προέρχονται εκτός Ελληνικής Επικράτειας, βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου παραλαμβάνεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας αρχικά η κλήση.
2. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχει την υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης των κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, δύναται :
 - α) είτε να προβεί ο ίδιος στην ορθή δρομολόγηση των κλήσεων στο δίκτυο του καλούμενου,
 - β) είτε να δρομολογήσει τις κλήσεις προς άλλον πάροχο κατόπιν σχετικής συμφωνίας με αυτόν και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού.
 3. Οι πληροφορίες που απαιτούνται για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), η οποία εγκαθίσταται και λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας Απόφασης. Όλοι οι υπόχρεοι, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν κατά τα χρονικά διαστήματα που ορίζονται στην παράγραφο 4 του παρόντος, τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους που απορρέουν, σύμφωνα με την παρούσα, για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων.
 4. Ο χρόνος που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα σε δύο διαδοχικές ενέργειες ανάκτησης στοιχείων από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα έχει ως εξής:
 - α. Όλοι οι πάροχοι (σταθερών και κινητών δικτύων) υποχρεούνται να ενημερώνουν μέσα σε δύο (2) ώρες από την παραλαβή σχετικού μηνύματος επιβεβαίωσης μεταφοράς αριθμού από την ΕΒΔΑΦ (RFS broadcast) τους πίνακες δρομολόγησης των κλήσεων με τα στοιχεία της ΕΒΔΑΦ προκειμένου να επιτυγχάνουν τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων.
 - β. Επιπρόσθετα, οι πάροχοι υποχρεούνται να ελέγχουν για τη σωστή ενημέρωση των πινάκων δρομολόγησης τουλάχιστον μία φορά ημερησίως.
 5. Οι υποχρεώσεις δρομολόγησης των κλήσεων που ορίζονται από το παρόν άρθρο ισχύουν για κλήσεις τόσο προς γεωγραφικούς αριθμούς όσο και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι μεταφέρονται με βάση τις διατάξεις της παρούσας.

Άρθρο 5

Προθέματα δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, κάθε πάροχος-δέκτης ταυτοποιείται για σκοπούς δρομολόγησης κλήσεων με το πρόθεμα δρομολόγησης φορητότητας που του εκχωρείται από την ΕΕΤΤ. Η δομή των προθεμάτων δρομολόγησης φορητότητας και ο τρόπος εκχώρησής τους καθορίζονται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 677/03/8-1-2013 (ΦΕΚ 170/Β/2013), όπως ισχύει.
2. Τα προθέματα δρομολόγησης φορητότητας εφαρμόζονται τόσο για τους γεωγραφικούς όσο και για τους μη γεωγραφικούς αριθμούς, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας.
3. Οι εικονικοί πάροχοι χρησιμοποιούν :
 - α. προθέματα δρομολόγησης φορητότητας που τους εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ, στην περίπτωση που συνδέονται οι ίδιοι απευθείας με την ΕΒΔΑΦ.
 - β. εξαψήφια προθέματα δρομολόγησης φορητότητας που ανήκουν στο φάσμα των προθεμάτων δρομολόγησης φορητότητας που διαθέτει ο πάροχος ο οποίος διαχειρίζεται τα αριθμοδοτικά φάσματά τους και τις αιτήσεις φορητότητάς τους ως παρόχων-δεκτών στην ΕΒΔΑΦ.

Άρθρο 6

Κοστολόγηση και τιμολόγηση παροχής της Φορητότητας Αριθμών

Τμήμα Α : Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα :
 - α. τέλος αίτησης φορητότητας
 - β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης
 - γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ
2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα :
 - α. ***Τέλος αίτησης φορητότητας***
 - ι. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψή της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο υπολογισμού. Οι πάροχοι-δότες υποβάλουν προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα σε ετήσια βάση και συγκεκριμένα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

- i. Το τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης αφορά στη λήψη υπηρεσιών από τρίτο πάροχο με αντικείμενο τις πληροφορίες για την ταυτότητα του παρόχου-δέκτη.
- ii. Το εν λόγω τέλος καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των παρόχων.

γ. Τέλος ΕΒΔΑΦ

- i. Κάθε πάροχος που συνδέεται με την ΕΒΔΑΦ καταβάλλει στο διαχειριστή της τέλος, σύμφωνα με οριζόμενα στη μεταξύ τους συναφθείσα σχετική σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία και στη σύμβαση ανάθεσης από την ΕΕΤΤ του έργου της ΕΒΔΑΦ.
- ii. Τα τέλη υπέρ της ΕΒΔΑΦ υπόκεινται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ.

Τμήμα Β : Τέλη υπηρεσιών λιανικής

1. Οι συνδρομητές του παρόχου-δότη δεν επιβαρύνονται άμεσα από αυτόν για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους.
2. α. Οι τυχόν χρεώσεις των παρόχων-δεκτών στους συνδρομητές για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους, δεν πρέπει να αποτρέπουν τη χρήση της φορητότητας αριθμού.

β. Δεν επιτρέπεται η αναδρομική επιβολή τέλους για την παροχή της φορητότητας αριθμού από τους παρόχους-δέκτες κατά την αποσύνδεση των συνδρομητών από το δίκτυό τους.

Άρθρο 7

Διαδικασία Παροχής της Φορητότητας Αριθμών

1. α. Ο συνδρομητής που επιθυμεί να μεταφέρει τον(τους) αριθμό(ούς) του, απευθύνεται στον πάροχο-δέκτη και υποβάλλει σε αυτόν, με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, τη σχετική αίτηση φορητότητας αριθμού.

β. Η αίτηση φορητότητας αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής όλων των παρεχόμενων από τον πάροχο-δότη υπηρεσιών, οι οποίες σχετίζονται με τον(τους) μεταφερόμενο(-ους) αριθμό(-ούς) (π.χ. αφορά και στην τυχόν υπάρχουσα υπηρεσία σύνδεσης στο διαδίκτυο μέσω του παρόχου-δότη), εκτός αν ζητηθεί διαφορετικά από το συνδρομητή. Η διακοπή υλοποιείται με την ολοκλήρωση της φορητότητας και τη μεταφορά του συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη, με την επιφύλαξη της παραγράφου 17.

γ. Ο πάροχος-δέκτης μεριμνά για τη διεκπεραίωση της αίτησης φορητότητας σύμφωνα με την παρούσα.

2. Οι αιτήσεις φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη. Ο πάροχος-δέκτης παρέχει τη δυνατότητα υποβολής των αιτήσεων φορητότητας αριθμού με τουλάχιστον έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

(1) έντυπα, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,

(2) με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,

(3) με ηλεκτρονικά μέσα, με χρήση ασφαλούς μεθόδου ταυτοποίησης του χρήστη ή συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής,

(4) τηλεφωνικά μέσω κλήσεων, οι οποίες κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και συναίνεσης του συνδρομητή, δύνανται να μαγνητοφωνούνται.

Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α) ως ισχύει τροποποιηθείς περί σύναψης Σύμβασης από απόσταση, και της, σύμφωνα με αυτές, υποχρέωσης ενημέρωσης του συνδρομητή επί των όρων της προς σύναψη Σύμβασης.

α) Στην αίτηση φορητότητας του συνδρομητή αναγράφονται τα ακόλουθα περιοριστικά αναφερόμενα στοιχεία:

i. Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου),

ii. ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ),

iii. Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, και

iv. αριθμός (ή ομάδα αριθμών) τηλεφώνου,

β) Τα ανωτέρω στοιχεία ελέγχονται και πιστοποιούνται από τον πάροχο-δέκτη.

γ) Η μη διάθεση από τον πάροχο – δότη κάποιας από τις ανωτέρω απαιτούμενες πληροφορίες δεν δύναται να αποτελέσει λόγο απόρριψης της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.

3. α) Οι πάροχοι-δέκτες που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, οφείλουν να τηρούν αρχείο με τις κατά περίπτωση πρωτότυπες και αυθεντικές αιτήσεις και τις σχετικές καταγραφές (ηλεκτρονικές ή ηχητικές) καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, σε όποια μορφή έχουν υποβληθεί ή καταγραφεί. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή κάθε ως άνω αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυση των ως άνω διαφορών.

β) Οι πάροχοι-δέκτες δεν υποχρεούνται στην αποστολή των αντίστοιχων ως άνω πρωτότυπων αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών στους παρόχους-δότες. Σε περίπτωση που πάροχος-δότης υποβάλλει εύλογο αίτημα υποβολής ακριβών αντιγράφων των αιτήσεων φορητότητας καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών, ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να υποβάλει τα εν λόγω αιτηθέντα στοιχεία στον πάροχο-δότη εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του αιτήματος, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

4. α) Οι αιτήσεις φορητότητας προωθούνται από τον πάροχο-δέκτη αποκλειστικά μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από το συνδρομητή. Απαγορεύεται η αποστολή στοιχείων της αίτησης φορητότητας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός της ΕΒΔΑΦ.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής έχει αιτηθεί τη μεταφορά μη συνεχόμενων αριθμών που είναι συνδεδεμένοι στον πάροχο-δότη τότε προωθούνται μέσω της ΕΒΔΑΦ ξεχωριστές αιτήσεις για κάθε αριθμό.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής έχει αιτηθεί τη μεταφορά ομάδας αριθμών στον πάροχο-δότη τότε προωθείται μέσω της ΕΒΔΑΦ μία αίτηση για την ομάδα αριθμών.

β) Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας αριθμού συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου, τότε οι δύο αιτήσεις υποβάλλονται από τον πάροχο-δέκτη, κατά τα οριζόμενα στα ισχύοντα

νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα. Στην υποβαλλόμενη αίτηση φορητότητας αριθμού υπάρχει σχετική ένδειξη η οποία συμπληρώνεται από τον πάροχο-δέκτη, σύμφωνα με την οποία, η ανωτέρω αίτηση συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου. Σημειώνεται ότι η σχετική διαδικασία αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου υλοποιείται εφόσον δεν έχει απορριφθεί η αίτηση φορητότητας.

5. Ο πάροχος-δότης που λαμβάνει μέσω της ΕΒΔΑΦ την αίτηση φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη οφείλει να προβεί στη διακοπή της σύνδεσης και την τροποποίηση/λύση της σύμβασης με το συνδρομητή στο μέτρο που αφορά το μεταφερόμενο αριθμό, εκτός από τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις, οι οποίες αποτελούν λόγους απόρριψης της αίτησης φορητότητας:

A. Όταν ο Α.Φ.Μ. ή εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο που δεν είναι κάτοχος Α.Φ.Μ., ο Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου, εφόσον ο συνδρομητής δεν είναι κάτοχος Α.Φ.Μ., οπότε και απόρριψης της αίτησης από τον πάροχο-δότη λόγω μη συμφωνίας του Αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή του Αριθμού Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει νέα αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ισχύοντος Δελτίου Ταυτότητας ή των σελίδων του Διαβατηρίου, στις οποίες φαίνεται ο ισχύον αριθμός. Το ανωτέρω αντίγραφο κοινοποιείται από τον πάροχο-δέκτη στον πάροχο-δότη, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί σε εξέταση της αίτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 6 του παρόντος άρθρου.

B. Στην περίπτωση αίτησης φορητότητας για ομάδα συνεχόμενων αριθμών, όταν δεν εκπληρούνται τα ακόλουθα :

B1. η ομάδα που μεταφέρεται έχει μέγεθος ίσο με το 1/10 του μεγέθους της αρχικής ομάδας αριθμών που ο συνδρομητής έχει στον πάροχο-δότη ή ακέραιο πολλαπλάσιο αυτού.

B2. κάποιοι εκ των αριθμών της ομάδας είναι εκχωρημένοι σε άλλο συνδρομητή, συμπεριλαμβανόμενης της περίπτωσης της παρ. 5 του άρθρου 3.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ο πάροχος-δότης παρέχει μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη πληροφορίες για το αρχικό μέγεθος της ομάδας αριθμών ή για τους αριθμούς που είναι εκχωρημένοι σε άλλους συνδρομητές.

Γ. Όταν ο αριθμός για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση δεν είναι ενεργός στον πάροχο-δότη, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 του άρθρου 3 της παρούσας.

6. Ο πάροχος-δότης οφείλει, το αργότερο εντός τριών (3) εργασίμων ωρών από την υποβολή της αίτησης φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, να απαντήσει μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη εάν αποδέχεται ή απορρίπτει την αίτηση φορητότητας. Απόρριψη της αίτησης μπορεί να γίνει μόνο για τους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους στην παράγραφο 5. Σε περίπτωση απόρριψης, ο πάροχος-δότης οφείλει μέσω της ΕΒΔΑΦ να γνωστοποιήσει την απάντησή του στον πάροχο-δέκτη και να αναφέρει σε αυτή τους ακριβείς λόγους απόρριψης. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας των τριών (3) εργασίμων ωρών τεκμαίρεται ότι δεν υφίσταται από την πλευρά του παρόχου-δότη κανένας λόγος απόρριψης της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.
7. Ο πάροχος-δέκτης υποχρεούται εντός αποκλειστικής προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την κοινοποίηση μέσω της ΕΒΔΑΦ της απόρριψης της αίτησης φορητότητας, να ενημερώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο το συνδρομητή για τον ακριβή λόγο απόρριψης της αίτησής του και να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί για την επιτυχή διεκπεραίωση της αίτησής του.
8. Η αίτηση φορητότητας παραμένει ενεργή στην ΕΒΔΑΦ για :
 - α. 45 ημερολογιακές ημέρες, στην περίπτωση αριθμών σταθερής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικών αριθμών (μη συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας)
 - β. 30 ημερολογιακές ημέρες, στην περίπτωση αριθμών κινητής τηλεφωνίας από την υποβολή της στην ΕΒΔΑΦ από τον πάροχο-δέκτη. Η αίτηση φορητότητας αριθμού που δεν έχει υλοποιηθεί εντός της ανωτέρω προθεσμίας, ακυρώνεται αυτοδικαίως.
9. Ο χρόνος διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού δεν δύναται να υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία που η σχετική αίτηση του συνδρομητή γίνει αποδεκτή, με την επιφύλαξη για τη σταθερή τηλεφωνία, της υποβολής αίτησης φορητότητας που συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου ή κατασκευής νέου βρόχου, όπως ορίζεται στην παρ. 5, σημείο β του παρόντος άρθρου.

Στην περίπτωση της υποβολής αίτησης φορητότητας που συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, η μεταφορά του ή των αριθμών διεκπεραιώνεται την ημέρα παράδοσης του πλήρους αποδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, για την οποία ισχύουν οι προθεσμίες που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
10. Οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία του παρόχου-δότη με το συνδρομητή που έχει αιτηθεί τη φορητότητα του αριθμού περιορίζεται σε ενημέρωση ως προς την τροποποίηση/λύση της μεταξύ τους σύμβασης και τις οφειλές του για το κλείσιμο του λογαριασμού. Η ανωτέρω επικοινωνία δεν θα δρα αποτρεπτικά της χρήσης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών.

11. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα φορητότητας αριθμού ακόμη και αν συνδέεται με τον πάροχο με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Ωστόσο, το δικαίωμα αυτό δεν περιορίζει στο ελάχιστο τις υποχρεώσεις του συνδρομητή που απορρέουν από τη σύμβασή του με τον πάροχο-δότη.

12. α. Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ακύρωση της αίτησης φορητότητας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι :

i. δύο ημέρες πριν την ημερομηνία αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου ή κατασκευής νέου βρόχου, στην περίπτωση της συνυποβολής αιτήσεων φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου που ορίζει η παρ. 5 εδάφιο β,

ii. την ολοκλήρωση της διαδικασίας μεταφοράς σε κάθε άλλη περίπτωση.

β. Η ακύρωση της αίτησης φορητότητας υποβάλλεται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη και σε αυτή αναγράφονται τα ίδια στοιχεία του συνδρομητή που έχουν αναγραφεί στην αίτηση φορητότητας. Ο πάροχος-δέκτης παρέχει τη δυνατότητα υποβολής των αιτήσεων ακύρωσης με τουλάχιστον έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

(1) έντυπα, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,

(2) με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,

(3) με ηλεκτρονικά μέσα, με χρήση ασφαλούς μεθόδου ταυτοποίησης του χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής.

Η αίτηση ακύρωσης υποβάλλεται σε οποιοδήποτε σημείο πώλησης του παρόχου-δέκτη ανεξαρτήτως του τρόπου που ο συνδρομητής είχε υποβάλει την αρχική αίτηση φορητότητας.

Επιπρόσθετα, εάν ο πάροχος-δέκτης παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων φορητότητας με έναν ή περισσότερους από τους τρόπους (1), (2), (3) της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου, τότε υποχρεούται να παρέχει και την αντίστοιχη δυνατότητα υποβολής αίτησης ακύρωσης με καθέναν από τους τρόπους αυτούς.

Σε κάθε περίπτωση, οι δυνατοί τρόποι ακύρωσης μιας αίτησης φορητότητας παρουσιάζονται σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του παρόχου, μαζί με τις πληροφορίες υποβολής αίτησης φορητότητας.

γ. Ο πάροχος-δέκτης υποβάλλει τις ακυρώσεις αίτησης φορητότητας αριθμού στον πάροχο-δότη εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη τους, μέσω της ΕΒΔΑΦ.

δ. Εάν στην περίπτωση της συνυποβολής αιτήσεων φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου που ορίζει η παρ. 5 εδάφιο β, ο τοπικός βρόχος δεν είναι επιλέξιμος και ακυρωθεί το αίτημα του βρόχου, τότε ο πάροχος-δέκτης οφείλει να ακυρώσει την αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από

την ημέρα που ενημερώνεται από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα και την ακύρωση του αιτήματος του τοπικού βρόχου.

13. Η διαδικασία ενεργοποίησης της φορητότητας αριθμού πρέπει να εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατόν αδιάκοπη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή. Ειδικότερα:

α. Σε περίπτωση που εμφανιστούν προβλήματα κατά τη διαδικασία μεταφοράς ενός αριθμού και πριν την ολοκλήρωσή της, θα καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια αυτά να λύνονται εντός 24 ωρών. Η προσπάθεια αυτή περιλαμβάνει, εάν χρειαστεί, και την αποκατάσταση της αρχικής υπηρεσίας από τον πάροχο-δότη. Για αυτό, ο πάροχος-δότης πρέπει να διατηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες έτσι ώστε να μπορεί να αποκαταστήσει την αρχική υπηρεσία μέσα σε 24 ώρες μετά από σχετική αίτηση του παρόχου-δέκτη.

β. Ο πάροχος-δότης και ο πάροχος-δέκτης μεριμνούν ιδιαίτερα για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της μεταφοράς αριθμών σε περιπτώσεις όπου εξυπηρετείται ιδιαίτερη κοινωνική ανάγκη, όπως στα νοσοκομεία.

γ. Σε περίπτωση ανάγκης συγχρονισμού αίτησης φορητότητας με άλλη μορφή πρόσβασης από την υφιστάμενη, αποτελεί ευθύνη τόσο του παρόχου-δέκτη όσο και του παρόχου-δότη, η κατά το δυνατόν αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας.

δ. Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας αριθμού ή αριθμών συνοδεύεται από αίτηση αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου ή απαιτείται εγκατάσταση νέας γραμμής, οι εμπλεκόμενοι κατά τη διαδικασία της φορητότητας πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να μεριμνούν για την ελαχιστοποίηση του χρόνου μη παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή, για όλες τις υπηρεσίες του συνδρομητή.

Άρθρο 8 **Εθνική Βάση Δεδομένων Φορητότητας**

1. Για τη διευκόλυνση παροχής της φορητότητας αριθμών συνιστάται Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Η ΕΒΔΑΦ χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους η φορητότητα είναι υποχρεωτική (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
2. Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.

3. α. Η επιλογή του διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ γίνεται από την ΕΕΤΤ με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Στην περίπτωση αυτή, η λειτουργία και διαχείριση της ΕΒΔΑΦ ανατίθεται από την ΕΕΤΤ για μία πενταετία. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
β. Ο διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, παρέχοντας στην ΕΕΤΤ πλήρη πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο, καθώς και, κατόπιν αιτήματός της, αντίγραφα του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ, χωρίς οικονομική επιβάρυνση της ΕΕΤΤ. Το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ. Ο διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.
4. Το κόστος εγκατάστασης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ αναλαμβάνεται εξ ολοκλήρου από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το κόστος αυτό κατανέμεται μεταξύ των παρόχων λαμβάνοντας υπόψη:
 - α. το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται στο δίκτυο κάθε παρόχου, καθώς και
 - β. το γεγονός ότι όλοι οι πάροχοι, άμεσα ή έμμεσα, χρησιμοποιούν την περιεχόμενη στην ΕΒΔΑΦ πληροφορία.
5. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναλαμβάνουν το κόστος σύνδεσής τους με την ΕΒΔΑΦ. Το κόστος αυτό βαρύνει καθέναν από τους παρόχους για το δίκτυό του.

Άρθρο 9

Προστασία Καταναλωτή

1. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης και ενημέρωσης των καταναλωτών και διαδικασίες προστασίας τους ώστε το κοινό να κατανοήσει τον τρόπο λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών φορητότητας. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών σε όλα τα σημεία παροχής νέων συνδέσεων.
2. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιορίζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την παροχή και προώθηση της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά προς τους συνδρομητές. Συγκεκριμένα, οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ότι οι παρεχόμενες δυνατότητες εξυπηρέτησης ή/και οι όροι παροχής νέων συνδέσεων δεν διαφοροποιούνται ούτε περιορίζονται στο ελάχιστο σε περίπτωση που ο

συνδρομητής αιτείται τη νέα σύνδεση με φορητότητα του αριθμού του. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ιδίως ότι οι αιτήσεις φορητότητας υποβάλλονται σε όλα τα σημεία υποβολής αιτήσεων νέων συνδέσεων.

3. Ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους συνδρομητές που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
4. Η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ συνδρομητή και παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών περιλαμβάνει, με σαφήνεια, μεταξύ άλλων, κάθε επιβάρυνση για τη φορητότητα αριθμών, και τη μεθοδολογία απόσβεσης τυχόν επιδοτούμενων συσκευών.
5. α. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης των συνδρομητών τους σχετικά με τη χρέωση που θα έχουν πιθανές κλήσεις τους προς μεταφερθέντες αριθμούς. Η υποχρέωση αυτή δεν υφίσταται για την περίπτωση εφαρμογής ενιαίας χρέωσης ανά τύπο κλήσεων (προς σταθερά ή προς κινητά).
β. Εναλλακτικά, αντί για τη χρέωση ο πάροχος δύναται να παρέχει απλώς την πληροφορία σχετικά με τον πάροχο του καλούμενου και να παραπέμπει στον τιμοκατάλογό του. Σε περίπτωση που η χρέωση είναι ενιαία για εκτός δικτύου (off-net) κλήσεις, αρκεί η παροχή της πληροφόρησης ότι οι κλήσεις είναι εκτός δικτύου (off-net).
γ. Η παροχή της πληροφόρησης αυτής πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου (με ατελή κλήση από το συνδρομητή ή με ατελή αποστολή και λήψη γραπτού μηνύματος) ή μέσω διαδικτυακής εφαρμογής.
δ. Στην ιστοσελίδα του παρόχου περιγράφονται αναλυτικά οι διαθέσιμοι από τον πάροχο τρόποι παροχής της εν λόγω πληροφόρησης.
6. Η ίδρυση και η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ καθώς και η διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας πρέπει να είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
7. Οι διατάξεις του παρόντος δεν περιορίζουν τα δικαιώματα των συνδρομητών με βάση το Ν.2251/94, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ενδεικτικά αναφέρεται η διαπίστωση αθέμιτων εμπορικών πρακτικών και το δικαίωμα υπαναχώρησης του συνδρομητή στην περίπτωση συνάψεως συμβάσεως από απόσταση.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής ασκήσει νομίμως το δικαίωμα υπαναχώρησης και έχει ήδη ενεργοποιηθεί η φορητότητα του αριθμού του στο δίκτυο του παρόχου-δέκτη, τότε ο πάροχος-δέκτης μεριμνά για την επιστροφή του συνδρομητή στο δίκτυο του παρόχου-δότη, το δε κόστος της επιστροφής αυτής αναλαμβάνεται από τον πάροχο-δέκτη.

8. Η καθυστέρηση μεταφοράς και η καταχρηστική μεταφορά αριθμών από τους παρόχους ή για λογαριασμό τους δύναται να εγείρει την κατ' άρθρο 68, παρ.4 του Ν. 4070/2012, αξίωση αποζημίωσης από τους συνδρομητές, ανεξαρτήτως και πέραν των τυχόν επιβληθεισών από την ΕΕΤΤ διοικητικών κυρώσεων λόγω παράβασης των διατάξεων της παρούσας Απόφασης. Η διαδικασία και το ύψος της αποζημίωσης ορίζονται στο άρθρο 10 της παρούσας. Οι περιπτώσεις για τις οποίες δύναται να εγερθεί η αξίωση αποζημίωσης από τους συνδρομητές είναι ιδίως οι ακόλουθες:
- α. εάν δηλωθούν από τον πάροχο-δέκτη ή προστηθέντα αυτού ανακριβώς τα στοιχεία κάποιου φυσικού ή νομικού προσώπου (συνδρομητή) ως συμφωνούντος με την ενεργοποίηση φορητότητας, και ολοκληρωθεί η φορητότητα.
 - β. εάν δηλωθούν από τον πάροχο-δέκτη ή προστηθέντα αυτού ανακριβώς τα στοιχεία κάποιου φυσικού ή νομικού προσώπου (συνδρομητή) ως συμφωνούντος με την ακύρωση φορητότητας, και ακυρωθεί η αίτηση φορητότητας.
 - γ. εάν δεν τηρηθούν από τον πάροχο-δότη ή/και τον πάροχο-δέκτη οι κατά περίπτωση περιγραφόμενες στις παραγράφους 4α, 6 και 9 του άρθρου 7, επιμέρους προθεσμίες με αποτέλεσμα την καθυστέρηση της υλοποίησης της φορητότητας.
 - δ. εάν προβληθεί από τον πάροχο-δότη λόγος απόρριψης χωρίς να συντρέχει ή/και να προβλέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
 - ε. εάν δεν τηρηθεί από κάποιον πάροχο η υποχρέωση του άρθρου 4, παρ. 4 για την ενημέρωση των πινάκων δρομολόγησης με αποτέλεσμα την απώλεια εισερχομένων κλήσεων, για καθυστερήσεις άνω της μίας ημερολογιακής ημέρας.
 - στ. εάν ο πάροχος-δέκτης προβεί σε πρόωρη ενεργοποίηση της φορητότητας του συνδρομητή χωρίς την εξασφάλιση σύνδεσης του φυσικού μέσου.
 - ζ. εάν ολοκληρωθεί η φορητότητα συνδρομητή παρά την υποβολή αίτησης ακύρωσής της εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 12α του άρθρου 7.
9. Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται, για τα θέματα προστασίας του καταναλωτή, με τη Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, στην οποία και δύναται να παραπέμπει ζητήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα αυτής.

Άρθρο 10 **Αποζημίωση συνδρομητή**

1. Δικαιούχος αποζημίωσης είναι ο συνδρομητής ο οποίος σύμφωνα με το άρθρο 9, παράγραφος 8 της παρούσας υφίσταται καθυστέρηση μεταφοράς ή καταχρηστική μεταφορά.
2. Υπόχρεος αποζημίωσης είναι οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος κατά την υλοποίηση και ολοκλήρωση της φορητότητας αριθμών, πάροχος υπηρεσιών, για πράξεις ή παραλείψεις του οποίου δύναται να συντρέξει περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9, παράγραφος 8, της παρούσας.
3. Ο δικαιούχος αποζημίωσης συνδρομητής απευθύνεται πρώτα στον πάροχο-δέκτη για να πληροφορηθεί τους λόγους καθυστέρησης ή καταχρηστικής μεταφοράς του αριθμού του.
4. Ο δικαιούχος αποζημίωσης συνδρομητής απευθύνεται στον πάροχο, που θεωρεί υπεύθυνο για την κατά περίπτωση καθυστέρηση ή καταχρηστική μεταφορά του αριθμού του, αιτούμενος την καταβολή αποζημίωσης που προβλέπεται από την παρούσα.
5. Σε περίπτωση που ο πάροχος κάνει δεκτό το αίτημα αποζημίωσης, καταβάλλει το ποσό αποζημίωσης εντός αποκλειστικής προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο.
6. Στην περίπτωση που ο πάροχος δεν κάνει δεκτό το αίτημα αποζημίωσης και δεν καταβάλλει την αποζημίωση εντός της τεθείσας προθεσμίας ή αμφισβητεί ότι συντρέχουν οι λόγοι της αιτηθείσας αποζημίωσης, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ.
7. Η εξέταση από την ΕΕΤΤ του αιτήματος του συνδρομητή τελεί υπό την αίρεση της προηγούμενης, κατά τις ανωτέρω διατάξεις, υποβολής σχετικού αιτήματος προς τον υπόχρεο πάροχο.
8. Η εξέταση της προσφυγής του συνδρομητή από την ΕΕΤΤ γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 77 του Ν.4070/2012, και διενεργείται κατά τις διατάξεις του Κανονισμού Ακροάσεων της ΕΕΤΤ.
9. Τα ποσά αποζημίωσης για καθεμία από τις περιπτώσεις της παραγράφου 8 του άρθρου 9 έχουν ως εξής :
 - α. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση α, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το άθροισμα του παγίου του τελευταίου λογαριασμού για το σύνολο των υπηρεσιών του συνδρομητή και των εξόδων επανασύνδεσης στον πάροχο-δότη (με βάση τα τιμολόγια του παρόχου-δότη), πολλαπλασιασμένο επί δύο.

β. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση β, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού για το σύνολο των υπηρεσιών του συνδρομητή πολλαπλασιασμένο επί δύο.

γ. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση γ, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο της φωνητικής υπηρεσίας του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, κατά το ποσοστό που αντιστοιχεί στις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα. Σε περίπτωση που η καθυστέρηση υλοποίησης της φορητότητας επηρεάζει και τυχόν άλλες υπηρεσίες που συνδέονται με τον τηλεφωνικό αριθμό (π.χ. τη σύνδεση στο διαδίκτυο), τα πάγια όλων των υπηρεσιών αυτών, που αντιστοιχούν στις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένα επί τέσσερα.

δ. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση δ, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού για το σύνολο των υπηρεσιών του συνδρομητή πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.

ε. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση ε, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο της φωνητικής υπηρεσίας του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, κατά το ποσοστό που αντιστοιχεί στις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.

στ. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση στ, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο της φωνητικής υπηρεσίας του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα. Σε περίπτωση που επηρεάζονται και τυχόν άλλες υπηρεσίες που συνδέονται με τον τηλεφωνικό αριθμό (π.χ. τη σύνδεση στο διαδίκτυο), τα πάγια όλων των υπηρεσιών αυτών, που αντιστοιχούν στις ημέρες μη παροχής υπηρεσίας, πολλαπλασιασμένα επί τέσσερα.

ζ. Το ποσό αποζημίωσης για την περίπτωση ζ, της παρ. 8 του άρθρου 9 αποτελείται από το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού για το σύνολο των υπηρεσιών του συνδρομητή, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες από περισσότερους του ενός παρόχους, ως πάγιο του τελευταίου λογαριασμού νοείται το άθροισμα των παγίων του τελευταίου λογαριασμού των παρόχων αυτών.

Σε περίπτωση που εγείρεται δικαίωμα αποζημίωσης ενός συνδρομητή για περισσότερες από μία από τις περιπτώσεις της παραγράφου 8 του άρθρου 9, το συνολικό ποσό αποζημίωσης προκύπτει ως το άθροισμα των επιμέρους ποσών αποζημίωσης.

Σε περίπτωση περισσότερων υπόχρεων παρόχων για καταβολή αποζημίωσης, το ποσό αποζημίωσης επιμερίζεται μεταξύ των παρόχων κατόπιν συμφωνίας τους.

Σε περίπτωση που το ζήτημα των αποζημιώσεων διευθετηθεί και οι αποζημιώσεις καταβληθούν από τον πάροχο στο συνδρομητή χωρίς την

προσφυγή του τελευταίου στην ΕΕΤΤ, τότε τα ανωτέρω ποσά αποζημίωσης μειώνονται κατά το ήμισυ.

Άρθρο 11

Διαχείριση Αριθμών που έχουν Μεταφερθεί

1.
 - α. Επιτρέπεται στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα 10.000 αριθμών που είναι ενεργοποιημένη, να παραιτηθεί από τα δικαιώματα χρήσης της και να αιτηθεί την κατάργηση της πρωτογενούς εκχώρησής της από την ΕΕΤΤ, μόνον όταν όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί της ομάδας έχουν μεταφερθεί σε άλλους παρόχους.
 - β. Η ομάδα αριθμών που καταργείται σύμφωνα με το εδάφιο α μεταφέρεται άμεσα με απόφαση της ΕΕΤΤ υποχρεωτικά στον πάροχο-δέκτη στον οποίο έχουν μεταφερθεί οι περισσότεροι από τους ενεργοποιημένους αριθμούς της ομάδας. Στην περίπτωση που ο μέγιστος αριθμός μεταφερθέντων αριθμών αντιστοιχεί σε δύο ή περισσότερους παρόχους, τότε η μεταφορά πραγματοποιείται σε εκείνον τον πάροχο-δέκτη από αυτούς, ο οποίος έχει μεταφέρει πρώτος στο δίκτυό του αριθμό από την εν λόγω ομάδα.
 - γ. Ο πάροχος στον οποίο γίνεται η μεταφορά της ομάδας αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου β δεν οφείλει τέλη εκχώρησης στην ΕΕΤΤ αλλά μόνο τα τέλη χρήσης για την ομάδα αριθμών αυτή. Ωστόσο, ο παροχος αυτός υπέχει για την εν λόγω ομάδα όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία για τους εκδοχείς πρωτογενών εκχωρήσεων.
 - δ. Τα εδάφια β και γ εφαρμόζονται και στην περίπτωση που πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα αριθμών παύσει τη λειτουργία του.
2.
 - α. Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης συνδρομητή που έχει μεταφερθεί σε άλλον πάροχο (πάροχος-δέκτης), ο αριθμός του επιστρέφει μετά την πάροδο έξι μηνών από τη διακοπή στον αρχικό πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η ομάδα αριθμών στην οποία (ο αριθμός) ανήκει. Η επιστροφή πραγματοποιείται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη συμπλήρωση έξι μηνών από τη διακοπή της σύνδεσης.
 - β. Ο συνδρομητής στον οποίο ήταν εκχωρημένος ο αριθμός πριν τη διακοπή της σύνδεσης έχει το δικαίωμα εντός της ανωτέρω εξάμηνης περιόδου να αιτηθεί νέα σύνδεση στον τελευταίο πάροχο με τη χρήση του εν λόγω αριθμού. Ο πάροχος αυτός είναι υποχρεωμένος στην περίπτωση που γίνει δεκτό το αίτημα νέας σύνδεσης να εκχωρήσει δευτερογενώς τον εν λόγω αριθμό στο συνδρομητή.

γ. Μετά την παρέλευση του εξαμήνου και την επιστροφή του αριθμού στον αρχικό πάροχο, ο αριθμός αυτός δύναται να εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε συνδρομητή.

3. Κάθε πάροχος-δέκτης καταβάλλει ετησίως, μέχρι τις 31 Μαρτίου εκάστου έτους, στους παρόχους στους οποίους έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ οι ομάδες αριθμών που ανήκουν οι αριθμοί που έχουν μεταφερθεί σε αυτόν, ποσό που αντιστοιχεί στα ετήσια τέλη χρήσης των εν λόγω αριθμών. Ο υπολογισμός του ανωτέρω ποσού γίνεται με βάση τα ισχύοντα τέλη χρήσης αριθμών, όπως καθορίζονται από τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και αφορά τους μεταφερόμενους αριθμούς στον πάροχο-δέκτη την 31^η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους.

Άρθρο 12

Καταγγελίες και κυρώσεις

Οι καταγγελίες για μη συμμόρφωση των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με τον παρόντα Κανονισμό υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, η οποία τις εξετάζει και δύναται να επιβάλλει τις διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 77 του Νόμου 4070/2012, εκδίδοντας ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των παρόχων.

Άρθρο 13

Καταργούμενες Διατάξεις

1. Καταργείται η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 14 της παρούσας.
2. Καταργείται κάθε διάταξη που ρυθμίζει κατά διαφορετικό τρόπο όσα ρυθμίζονται από την παρούσα.

Άρθρο 14

Μεταβατικές Διατάξεις

1. Οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν εντός τριών (3) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας να προβούν σε όλες τις απαραίτητες αλλαγές των πληροφοριακών συστημάτων τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση.

2. Έως την ολοκλήρωση των ως άνω αλλαγών των πληροφοριακών συστημάτων των Παρόχων, η διαδικασία φορητότητας διενεργείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 15 **Έναρξη ισχύος**

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Ερωτήσεις

1. Αναπτύξτε τα σχόλιά σας στο ανωτέρω σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών.
2. Έχετε να προσθέσετε/προτείνετε κάτι άλλο που θεωρείτε σημαντικό και δεν έχει αναφερθεί παραπάνω; Αναλύστε και αιτιολογήστε τις προτάσεις σας.