



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΑΓΟΡΑ**

Μαρούσι, Ιούνιος 2012

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται της παροχής της διευκόλυνσης της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, συγκεκριμένα δε σε σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις επιταγές του Ν. 4070/2012.

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους σχετικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τη Φορητότητα Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, τα ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του, με έμφαση κυρίως στο παρόν σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική αγορά. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την **16η Ιουλίου 2012** και ώρα 13:00μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν την απόκρυψη της ταυτότητάς τους.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : portability@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: portability@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

1. Εισαγωγή

Στόχος της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης είναι να λάβει η ΕΕΤΤ τις απόψεις και τα σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με ζητήματα που ενδεχομένως έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά καθώς και σχετικά με τις τροποποιήσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει σε συνέχεια των οριζόμενων στον πρόσφατο Ν.4070/2012 για τη φορητότητα αριθμών, στο σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική αγορά, το οποίο θέτει με την παρούσα σε Δημόσια Διαβούλευση.

Η ΕΕΤΤ υποβάλλει σχέδιο Απόφασης για την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά με σκοπό την επικαιροποίηση του Κανονισμού στα οριζόμενα από το Ν. 4070/2012, τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές και την περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού που φέρει η εφαρμογή της φορητότητας αριθμών στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών

Το τιθέμενο σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών έχει ως εξής :

Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ιδίως τα άρθρα 3, 12, στοιχ. (ιβ), (κα), (κβ), (κη) και (μγ), 17, 22, 46 έως 51, 68, 77, και 79 αυτού,
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε

δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/EK για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής,

- γ. την Οδηγία 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/EK σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/EK σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/EK για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε το άρθρο 7 αυτής,
- δ. την Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της Οδηγίας 2002/58/EK σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, (EE L 337/11, 18.12.2009),
- ε. το Ν. 3959/2011 «Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», (ΦΕΚ 93/Α/20.04.2011),
- στ. το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997», (ΦΕΚ 133/Α/2006),
- ζ. το Ν.2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως

- ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 249/115 «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών» (ΦΕΚ 642/Β/23.05.2002),
- θ. την Υπουργική Απόφαση αριθ. Οικ. 26634/924/3-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010) και την υπ' αριθ. Οικ. 20509/541/19-5-2011 «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011),
- ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 441/121/21-6-07, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως τροποποιήθηκε με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 461/059/30-11-2007 «Παράταση της ημερομηνίας απενεργοποίησης των σύντομων κωδικών υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (SMS)/ πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) που λειτουργούν εκτός των σειρών 190-195 και 54, τεθείσης δυνάμει του άρθρου 14, παρ.1, στοιχ. β. της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 441/121/2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 2437/Β/28-12-2007), την ΑΠ. 570/028/8-7-2010 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» (ΦΕΚ 1148/Β/30-7-2010) και την Απόφαση 634/135/22-12-2011 «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 266/Β/13-2-2012),
- ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28-06-2007, (ΦΕΚ 1279/Β/2007) και ΑΠ 513/014/3-3-2009, (ΦΕΚ 492/Β/2009),
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/3.06.2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14-07-2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011 σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-07-2010», (ΦΕΚ 1758/Β/3-08-2011),
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-07-2010 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009 (ΦΕΚ 1338/Β/31-08-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα,
- ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),
- ιστ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 291/53/28-8-2003 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03 Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής (ΦΕΚ 1279/Β/2003),
- ιζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 526/45/24-7-2009 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03B Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της 21/03 Σύμβασης (ΦΕΚ 1549/Β/28.7.2009),
- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 614/16/28-7-2011 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03Γ Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της υπ' αριθ. 21/03 μεταξύ τους Σύμβασης (ΦΕΚ 1973/Β/5.9.2011),

Επειδή:

- α. Το άρθρο 12, στοιχ. ιβ', κβ' και κη' του ν.4070/2012 ορίζει ότι η ΕΕΤΤ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτήματος του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δημόσιες διαβουλεύσεις για θέματα των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ρυθμίζει τα θέματα φορητότητας αριθμών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, και ρυθμίζει θέματα προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας προς τούτο και κανονιστικές πράξεις, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο. Επίσης το άρθρο 68, παρ. 1 ορίζει ότι «Όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς που είναι καταχωρημένοι στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης μπορούν, μετά από σχετική αίτηση, να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης που παρέχει την υπηρεσία (φορητότητα αριθμού), σύμφωνα με τις διατάξεις του Παραρτήματος ΙΙΙ, Μέρος Γ του

παρόντος». Το Παράρτημα ΙΙΙ, Μέρος Γ, του Ν.4070/2012 ορίζει τα εξής :«Η απαίτηση όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς τηλεφώνου από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης να μπορούν, εφόσον το ζητήσουν, να διατηρήσουν τον (τους) αριθμό (ούς) τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης παροχής της υπηρεσίας, εφαρμόζεται: α) εφόσον πρόκειται για γεωγραφικούς αριθμούς σε συγκεκριμένο τόπο, και β) εφόσον πρόκειται για μη γεωγραφικούς αριθμούς σε οποιονδήποτε τόπο. Το παρόν μέρος δεν ισχύει για τη μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας». Επίσης, το άρθρο 68, παρ. 4 ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι «...για την υλοποίηση της φορητότητας, οι πάροχοι δότες δύνανται να θέτουν ως προϋπόθεση την εξόφληση όλων των οφειλών του συνδρομητή που προβαίνει σε φορητότητα του αριθμού του, μέχρι και την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, συμπεριλαμβανομένων των υπολοίπων επιδοτήσεων. Στην περίπτωση αυτή ο πάροχος δότης ενημερώνει άμεσα τον συνδρομητή για τις οφειλές του, μέχρι την ημέρα υλοποίησης της φορητότητας. Η σχετική διαδικασία καθορίζεται από την Ε.Ε.Τ.Τ. κατά τα ανωτέρω οριζόμενα». Επιπροσθέτως, η παράγραφος 6 του άρθρου 68, προβλέπει ότι «Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει εάν, με την επιφύλαξη της όποιας ελάχιστης διάρκειας σύμβασης, οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή των παρόχων υπηρεσιών». Τέλος, στο εδάφιο στ', της παραγράφου 4, του άρθρου 68, ορίζεται ότι «Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει επίσης υπόψη, αν χρειαστεί, μέτρα με τα οποία να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα και δεν μεταφέρονται σε άλλο φορέα παρά τη θέλησή τους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει κυρώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 77, στους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της υποχρέωσης να αποζημιώνουν τους συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς από τους ίδιους ή για λογαριασμό τους».

- β. Στην υπ' αριθ. (47) σκέψη του Προοιμίου της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, αναφέρεται ότι η φορητότητα αριθμού αποτελεί κύριο παράγοντα διευκόλυνσης των καταναλωτών και του αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και θα πρέπει να υλοποιείται με την ελάχιστη καθυστέρηση, έτσι ώστε ο αριθμός να ενεργοποιείται μέσα σε μία εργάσιμη ημέρα και ο χρήστης να μην υφίσταται απώλεια υπηρεσιών για περισσότερο από μία εργάσιμη ημέρα. Ορίζεται περαιτέρω ότι, ο αρμόδιες εθνικές αρχές μπορούν να προδιαγράφουν τη συνολική διαδικασία μεταφοράς αριθμών, σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις περί συμβάσεων και τις τεχνολογικές εξελίξεις. Αναφέρεται επίσης ότι η πείρα σε ορισμένα κράτη μέλη έχει δείξει ότι υπάρχει κίνδυνος οι καταναλωτές να μεταφερθούν σε άλλο πάροχο χωρίς τη συναίνεσή τους και ότι, αν και αυτό είναι ζήτημα που θα

πρέπει καταρχήν να αντιμετωπίζεται από τις αρχές επιβολής του νόμου, τα κράτη μέλη θα πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν τα ελάχιστα αναλογικά μέτρα όσον αφορά τη διαδικασία αλλαγής φορέα, περιλαμβανομένων και κυρώσεων, τα οποία είναι αναγκαία για να ελαχιστοποιούνται αυτοί οι κίνδυνοι και να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα, χωρίς η διαδικασία να καθίσταται λιγότερο ελκυστική για τους καταναλωτές.

- γ. Βασική ratio του νομοθέτη κατά τη θέσπιση μέτρων για την υλοποίηση, προώθηση και ορθή διεκπεραίωση αιτημάτων φορητότητας αποτελεί η αποτελεσματικότερη λειτουργία της αγοράς, με την παροχή περισσότερων επιλογών στους καταναλωτές και η ταυτόχρονη αύξηση του ανταγωνισμού στους παρόχους δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατά τούτο, οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια που θα αποτρέπει τους χρήστες από τη χρήση της διευκόλυνσης της φορητότητας.
- δ. Η ανάγκη επαναξιολόγησης και μείωσης, σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, του προβλεπόμενου, στα σχετικά κανονιστικά κείμενα, χρόνου διεκπεραίωσης αιτημάτων φορητότητας, αποτελεί πλέον κοινοτική επιταγή (άρθρο 30 της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), η οποία άλλωστε μετεφέρθη αυτούσια με την παράγραφο 4, του άρθρου 68 του νόμου 4070/2012. Αν και η επιταγή αυτή είχε ήδη υλοποιηθεί στην ΑΠ. ΕΕΤΤ 566/016/3-6-2010, το γεγονός αυτό επιβάλλει την περαιτέρω βελτιστοποίηση και ταχύτερη ενημέρωση των εσωτερικών συστημάτων όλων των εμπλεκόμενων μερών (παρόχων και λοιπών φορέων) με γνώμονα την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξασφάλιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών.
- ε. Η κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 68, παρ. 4, εδ. 7, του ν. 4070/2012 θέση προϋπόθεσης για την υλοποίηση της φορητότητας την προηγούμενη εξόφληση όλων των οφειλών του αιτούμενου φορητότητας συνδρομητή μέχρι και την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, χωρίς περαιτέρω εξειδίκευση αυτής ή/ και προσαρμογή της στις προβλεπόμενες στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο διαδικασίες της ΕΒΔΑΦ (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα) δύναται να έλθει a contrario τόσο με την εθνική και κοινοτική επιταγή προώθησης φορητότητας οπότε και ανάπτυξης του ανταγωνισμού στην αγορά όσο και την αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών χρηστών. Η σχετική διάταξη του άρθρου 68, παρ. 4, εδ. 7 του ν.4070/2012 παρέχει στην ΕΕΤΤ ειδική και ορισμένη εξουσιοδότηση προς θέσπιση ειδικότερων και λεπτομερειακών κανόνων (ενδεικτικά αναφέρεται, ως προς τον ορισμό της έννοιας «οφειλή») της σχετικής διαδικασίας υλοποίησης της φορητότητας, σεβόμενη τις βασικές αρχές

και κατευθύνσεις που συνάγονται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τον ν.4070/2012, σε συνδυασμό με το νόμο 2251/1994 όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007). Συνεπώς, η άσκηση αμέσως από τους παρόχους των δικαιωμάτων που τους παρέχει ο νόμος («για την υλοποίηση της φορητότητας, οι πάροχοι δότες δύνανται να θέτουν ως προϋπόθεση την εξόφληση όλων των οφειλών του συνδρομητή») χωρίς να έχει θεσπιστεί η σχετική διαδικασία θα ήταν αφενός εκτός του πνεύματος του νόμου 4070/2012 και θα έρχονταν σε άμεση αντίθεση με τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας του καταναλωτή αφετέρου.

- στ. Κατά τη θέσπιση δε της σχετικής ως άνω διαδικασίας, αναφέρεται ότι η δυνατότητα της θέσης ως προϋπόθεση για την υλοποίηση της φορητότητας της προηγούμενης εξόφλησης όλων των οφειλών του αιτούμενου φορητότητας συνδρομητή μέχρι και την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, υπόκειται στον προηγούμενο καθορισμό της σχετικής διαδικασίας από την ΕΕΤΤ, με την έκδοση κανονιστικού χαρακτήρα απόφασης, γίνεται στο πλαίσιο των επιταγών του ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, και σε κάθε περίπτωση διενεργείται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασώζεται το χρήσιμο αποτέλεσμα των διατάξεων του ευρωπαϊκού κοινοτικού δικαίου που διασφαλίζουν τα σχετικά με τη φορητότητα δικαιώματα του καταναλωτή. Η ΕΕΤΤ κατά ρητή και ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ρυθμίζει τόσο τα θέματα φορητότητας αριθμών όσο και τα θέματα περί προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, με βασικό γνώμονα την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, την παροχή περισσότερων επιλογών και την αποτελεσματική προστασία του τελικού καταναλωτή χρήστη.
- ζ. Η παροχή στην ΕΕΤΤ, κατόπιν της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 68, παρ. 4, εδάφιο 7, του ν. 4070/2012, της δυνατότητας να επιβάλει κυρώσεις, κατά το άρθρο 77 του ν. 4070/2012 στους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της υποχρέωσης να αποζημιώνουν του συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς, εκτός του ότι μεταφέρει αυτούσια τη σχετική κοινοτική επιταγή (άρθρο 30, παρ. 4 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, όπως ισχύει τροποποιηθείσα), θεσπίζει το πρώτον τη δυνατότητα έγερσης αξιώσεων αποζημιώσεων των συνδρομητών απευθείας από τους εκάστοτε και κατά περίπτωση υπεύθυνους παρόχους υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, και δεδομένου ότι η ΕΕΤΤ κατά ρητή και ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ρυθμίζει τα

θέματα περί προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δύναται να εφαρμόζει τις διατάξεις του νόμου 2251/1994 περί προστασίας καταναλωτή, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007), ιδίως δε τις διατάξεις των άρθρων 9α επ. αυτού περί απαγόρευσης αθέμιτων εμπορικών πρακτικών. Κατά τούτο, καθορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία (πρώτου και δεύτερου βαθμού) προσφυγής του θιγόμενου συνδρομητή στον αρμόδιο Πάροχο και εν συνεχεία στην ΕΕΤΤ και περαιτέρω προσδιορίζεται τρόπος υπολογισμού της κατά περίπτωση αξίωσης αποζημίωσης. Τα ποσά αποζημίωσης προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας ως ποσό αναφοράς/βάση το πάγιο της σύνδεσης του θιγόμενου συνδρομητή στον πάροχο-δότη.

- η. η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί διενέργειας δημοσίων διαβουλεύσεων ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της τεχνολογικής ουδετερότητας, και λαμβάνει υπόψη τις απόψεις που διατυπώθηκαν στην εκάστοτε δημόσια διαβούλευση πριν καταλήξει στην υιοθέτηση αποφάσεων/μέτρων επί θεμάτων τα οποία εξετάστηκαν σε αυτήν, χωρίς ωστόσο να δεσμεύεται ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που ενδέχεται να ακολουθήσει,

Αποφασίζει:

Άρθρο 1 Σκοπός-Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι η θέσπιση κανόνων σχετικών με την παροχή της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
2. α. Απαγορεύεται η φορητότητα αριθμών μεταξύ υπηρεσιών που είναι ουσιαδώς διαφορετικές, ιδίως η μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση του μεταφερθέντος αριθμού υπόκειται στις διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (Ε.Σ.Α).
β. Στον ανωτέρω απαγορευτικό κανόνα δεν εμπίπτει η φορητότητα αριθμού κινητής τηλεφωνίας μεταξύ κινητών υπηρεσιών δεύτερης και τρίτης γενιάς. Για την περίπτωση αυτή ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. **“Γεωγραφική περιοχή”** : η περιοχή του Ελληνικού γεωγραφικού χώρου όπως προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως ισχύει και αντιστοιχεί σε έναν Εθνικό Κωδικό Προορισμού.

“Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ)”: Η κεντρική Βάση Δεδομένων που εγκαθίσταται και λειτουργεί για τη διευκόλυνση της παροχής της φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

“Πάροχος-δέκτης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Πάροχος-δότης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Συνδεδεμένοι αριθμοί”: Τηλεφωνικοί αριθμοί που ανήκουν σε ένα συνδρομητή και αντιστοιχούν στην ίδια συνδρομητική γραμμή υπό έναν κεφαλικό ή βασικό αριθμό (π.χ. αριθμοί MSN ή DDI σε συνδέσεις ISDN), συμπεριλαμβανομένου του κεφαλικού ή βασικού αριθμού. Δεν λογίζονται ως συνδεδεμένοι αριθμοί, οι αριθμοί για τους οποίους είναι τεχνικά εφικτή η λειτουργία της γραμμής στον πάροχο-δότη εάν παραμένει μέρος αυτών στον πάροχο-δότη και οι υπόλοιποι μεταφερθούν στον πάροχο-δέκτη.

“Τέλος” : το ποσό που καταβάλλεται για υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

“Φορητότητα Αριθμού Κλήσης” : η δυνατότητα των συνδρομητών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του Ν.4070/2012, του άρθρου 2 της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 390/03/2006 (ΦΕΚ 748/Β/2006) και του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύουν.

3. Στο πλαίσιο του παρόντος, ισχύουν τα εξής :

α. η έννοια «συνδρομητής» περιλαμβάνει όλους τους χρήστες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και τους χρήστες υπηρεσιών προπληρωμένου χρόνου καρτοκινητής τηλεφωνίας, είτε είναι φυσικά είτε νομικά πρόσωπα.

β. η έννοια «πάροχος» περιλαμβάνει και τους εικονικούς παρόχους. Ο εικονικός πάροχος δύναται είτε να χρησιμοποιεί δικό του πρόθεμα

φορητότητας είτε να εξυπηρετείται μέσω διμερούς συμφωνίας από άλλο πάροχο δικτύου.

Άρθρο 3

Φορητότητα Γεωγραφικών και μη Γεωγραφικών Αριθμών συμπεριλαμβανομένων των Αριθμών Κινητής Τηλεφωνίας

1. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.

Ειδικά για την περίπτωση των γεωγραφικών αριθμών, η φορητότητα αφορά στη διατήρηση του ή των γεωγραφικών αριθμών του συνδρομητή εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής όταν ο συνδρομητής αλλάζει πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
2. Όλοι οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι υποχρεωμένοι να υλοποιούν τις απαραίτητες διαδικασίες για τη μεταφορά αριθμών προς και από το δίκτυό τους καθώς και να συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ, ώστε να είναι διαθέσιμη η φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.
3. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, το αργότερο εντός ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης παροχής υπηρεσιών στο κοινό. Οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν τις υποχρεώσεις των παρόχων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την εκχώρηση αριθμών.
4. Η διαδικασία της φορητότητας αριθμών διέπεται από τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας Απόφασης.
5. Στην περίπτωση που οι μεταφερόμενοι αριθμοί ανήκουν σε ομάδα διαδοχικών αριθμών και ο συνδρομητής χρειάζεται περισσότερους αριθμούς, σε συνέχεια αυτών που διαθέτει, τότε έχει το δικαίωμα να αιτηθεί από τον πάροχο-δότη τη μεταφορά επιπλέον συνεχόμενων αριθμών που δεν έχουν εκχωρηθεί με προγενέστερη σχετική πράξη σε άλλους συνδρομητές.
6. Οι κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών, πέραν των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, για τους οποίους εφαρμόζεται η υποχρέωση φορητότητας είναι οι ακόλουθες :

- α) οι εταιρικοί αριθμοί και αριθμοί πρόσβασης σε VPN (σειρά 50)
- β) οι προσωπικοί αριθμοί (σειρά 70)
- γ) οι αριθμοί ατελούς χρέωσης (σειρά 800)
- δ) οι αριθμοί μεριζόμενου κόστους (σειρά 801)
- ε) οι αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας (σειρά 807)
- στ) οι αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875
- ζ) οι αριθμοί των σειρών 896 και 899
- η) οι αριθμοί πρόσθετης χρέωσης (σειρά 90)

Η ΕΕΤΤ δύναται με αιτιολογημένη Απόφασή της να άρει ή να επεκτείνει κατά περίπτωση και σε άλλες σειρές ή/και κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών την υποχρέωση φορητότητας αριθμού.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης (συμπεριλαμβανομένων των επιλεγμένων/προεπιλεγμένων παρόχων σε περίπτωση επιλογής/προεπιλογής φορέα) έχει την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησης της στο δίκτυο του καλούμενου, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η αντίστοιχη ομάδα αριθμών.
Ειδικότερα:
 - α. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου των κλήσεων που εκκινούν εντός της Ελληνικής Επικράτειας βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο εκκινεί η κλήση.
 - β. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου των κλήσεων που προέρχονται εκτός Ελληνικής Επικράτειας, βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου παραλαμβάνεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας αρχικά η κλήση.
2. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχει την υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης των κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, δύναται :
 - α) είτε να προβεί ο ίδιος στην ορθή δρομολόγηση των κλήσεων στο δίκτυο του καλούμενου,
 - β) είτε να δρομολογήσει τις κλήσεις προς άλλον πάροχο κατόπιν σχετικής συμφωνίας με αυτόν και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού.

3. Οι πληροφορίες που απαιτούνται για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), η οποία εγκαθίσταται και λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας Απόφασης. Όλοι οι υπόχρεοι, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν κατά τα χρονικά διαστήματα που ορίζονται στην παράγραφο 4 του παρόντος, τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους που απορρέουν, σύμφωνα με την παρούσα, για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων.
4. Ο χρόνος που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα σε δύο διαδοχικές ενέργειες ανάκτησης στοιχείων από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα έχει ως εξής:
 - α. Όλοι οι πάροχοι (σταθερών και κινητών δικτύων) υποχρεούνται να ενημερώνουν μέσα σε μία (1) ώρα από την παραλαβή σχετικού μηνύματος επιβεβαίωσης μεταφοράς αριθμού από την ΕΒΔΑΦ (RFS broadcast) τους πίνακες δρομολόγησης των κλήσεων με τα στοιχεία της ΕΒΔΑΦ προκειμένου να επιτυγχάνουν τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων.
 - β. Επιπρόσθετα, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν τους πίνακες δρομολόγησης των κλήσεων με τα στοιχεία της ΕΒΔΑΦ προκειμένου να επιτυγχάνουν τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων και στις 21.00 μμ. κάθε εργάσιμης ημέρας.
5. Οι υποχρεώσεις δρομολόγησης των κλήσεων που ορίζονται από το παρόν άρθρο ισχύουν για κλήσεις τόσο προς γεωγραφικούς αριθμούς όσο και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι μεταφέρονται με βάση τις διατάξεις της παρούσας.

Άρθρο 5

Προθέματα δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Ο πάροχος -δέκτης ταυτοποιείται με το πρόθεμα δρομολόγησης. Η δομή των προθεμάτων και ο τρόπος εκχώρησής τους καθορίζονται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύει.
2. Τα προθέματα δρομολόγησης εφαρμόζονται τόσο για τους γεωγραφικούς όσο και για τους μη γεωγραφικούς αριθμούς, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Άρθρο 6

Κοστολόγηση και τιμολόγηση παροχής της Φορητότητας Αριθμών

Τμήμα Α : Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα :
 - α. τέλος αίτησης φορητότητας
 - β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης
 - γ. Τέλος υπέρ της ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα :

α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού(ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψή της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο-δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο υπολογισμού. Οι πάροχοι-δότες υποβάλουν προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα σε ετήσια βάση και συγκεκριμένα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

β. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

- i. Το τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης αφορά στη λήψη υπηρεσιών από τρίτο πάροχο με αντικείμενο τις πληροφορίες για την ταυτότητα του παρόχου-δέκτη.
- ii. Το εν λόγω τέλος καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των παρόχων.

γ. Τέλος υπέρ της ΕΒΔΑΦ

- i. Κάθε πάροχος που συνδέεται με την ΕΒΔΑΦ καταβάλλει στο διαχειριστή της τέλος, σύμφωνα με οριζόμενα στη μεταξύ τους συναφθείσα σχετική σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.
- ii. Τα τέλη υπέρ της ΕΒΔΑΦ υπόκεινται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ.

Τμήμα Β : Τέλη υπηρεσιών λιανικής

1. Οι συνδρομητές του παρόχου-δότη δεν επιβαρύνονται άμεσα από αυτόν για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους.
2. α. Οι τυχόν χρεώσεις των παρόχων-δεκτών στους συνδρομητές για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους, δεν πρέπει να αποτρέπουν τη χρήση της φορητότητας αριθμού.
β. Δεν επιτρέπεται η αναδρομική επιβολή τέλους για την παροχή της φορητότητας αριθμού από τους παρόχους-δέκτες κατά την αποσύνδεση των συνδρομητών από το δίκτυό τους.

Άρθρο 7

Διαδικασία Παροχής της Φορητότητας Αριθμών

1. α. Ο συνδρομητής που επιθυμεί να μεταφέρει τον(τους) αριθμό(ούς) του, απευθύνεται στον πάροχο-δέκτη και υποβάλλει σε αυτόν, με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, τη σχετική αίτηση φορητότητας αριθμού.
β. Η αίτηση φορητότητας αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον πάροχο-δότη υπηρεσιών, οι οποίες σχετίζονται με τον(τους) μεταφερόμενο(-ους) αριθμό(-ούς).
γ. Ο πάροχος-δέκτης μεριμνά για τη διεκπεραίωση της αίτησης φορητότητας σύμφωνα με την παρούσα.
2. Οι αιτήσεις φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη. Ο πάροχος-δέκτης παρέχει τη δυνατότητα υποβολής των αιτήσεων φορητότητας αριθμού με τουλάχιστον έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - (1) έντυπα, με την προσκόμιση φωτοτυπίας ταυτότητας,
 - (2) με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,
 - (3) ηλεκτρονικά, με χρήση ασφαλούς μεθόδου ταυτοποίησης του χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής,

(4) τηλεφωνικά μέσω κλήσεων, οι οποίες κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και συναίνεσης του συνδρομητή, δύνανται να μαγνητοφωνούνται. Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α) ως ισχύει τροποποιηθείς περί σύναψης Σύμβασης από απόσταση, και της, σύμφωνα με αυτές, ενημέρωσης του συνδρομητή επί των όρων της προς σύναψη Σύμβασης.

3. α) Στην αίτηση φορητότητας του συνδρομητή αναγράφονται τα ακόλουθα περιοριστικά αναφερόμενα στοιχεία:

- i. Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου),
- ii. ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ),
- iii. Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, και
- iv. αριθμός (ή ομάδα αριθμών) τηλεφώνου και είδος σύνδεσης,

β) Τα ανωτέρω στοιχεία ελέγχονται και πιστοποιούνται από τον πάροχο-δέκτη.

γ) Η μη διάθεση από τον πάροχο – δότη κάποιας από τις ανωτέρω απαιτούμενες πληροφορίες δεν δύναται να αποτελέσει λόγο απόρριψης της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.

4. α) Οι πάροχοι-δέκτες που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, οφείλουν να τηρούν αρχείο με τις πρωτότυπες και αυθεντικές αιτήσεις καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, σε όποια μορφή (έγγραφη, ηλεκτρονική ή ηχητική) έχουν υποβληθεί ή καταγραφεί αντίστοιχα. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή κάθε ως άνω αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυση των ως άνω διαφορών.

β) Οι πάροχοι-δέκτες δεν υποχρεούνται στην αποστολή των αντίστοιχων ως άνω πρωτότυπων αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών στους παρόχους-δότες. Σε περίπτωση που πάροχος-δότης υποβάλλει εύλογο αίτημα υποβολής ακριβών αντιγράφων των αιτήσεων φορητότητας καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών, ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να υποβάλει τα εν λόγω αιτηθέντα στοιχεία στον πάροχο-δότη εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του αιτήματος, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

5. α) Οι αιτήσεις φορητότητας προωθούνται από τον πάροχο-δέκτη μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από το συνδρομητή.

β) Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας αριθμού συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου, τότε οι δύο αιτήσεις υποβάλλονται από τον πάροχο-δέκτη, σύμφωνα με τα ισχύοντα νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα. Στην υποβαλλόμενη αίτηση φορητότητας αριθμού υπάρχει σχετική ένδειξη η οποία συμπληρώνεται από τον πάροχο-δέκτη, σύμφωνα με την οποία, η ανωτέρω αίτηση συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου. Σημειώνεται ότι η σχετική διαδικασία αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου εκκινεί εφόσον δεν έχει απορριφθεί η αίτηση φορητότητας και έχουν εξοφληθεί οι οφειλές του συνδρομητή στον πάροχο-δότη, όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 8 του παρόντος.

6. Ο πάροχος-δότης που λαμβάνει μέσω της ΕΒΔΑΦ την αίτηση φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη οφείλει να προβεί στη διακοπή της σύνδεσης και την τροποποίηση/λύση της σύμβασης με το συνδρομητή στο μέτρο που αφορά το μεταφερόμενο αριθμό, εκτός από τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις, οι οποίες αποτελούν λόγους απόρριψης της αίτησης φορητότητας:

A. Όταν ο Α.Φ.Μ. ή εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο που δεν είναι κάτοχος Α.Φ.Μ., ο Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης από τον πάροχο-δότη λόγω μη συμφωνίας του Αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή του Αριθμού Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει νέα αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ισχύοντος Δελτίου Ταυτότητας ή των σελίδων του Διαβατηρίου, στις οποίες φαίνεται ο ισχύον αριθμός. Το ανωτέρω αντίγραφο κοινοποιείται από τον πάροχο-δέκτη στον πάροχο-δότη, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί σε αποδοχή της αίτησης.

B. Στην περίπτωση αίτησης φορητότητας για ομάδα αριθμών ή αιτήσεων για συνδεδεμένους αριθμούς (π.χ. MSN ή DDI αριθμοί) όταν τα στοιχεία της ομάδας αυτής ή των συνδεδεμένων αριθμών διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στη σταθερή τηλεφωνία, λόγος απόρριψης μπορεί να είναι ότι οι συνδεδεμένοι αριθμοί δεν περιλαμβάνονται όλοι στην αίτηση, ή ότι κάποιοι εκ των αριθμών της ομάδας είναι απενεργοποιημένοι, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 του άρθρου 3.

Γ. Αν ο συνδρομητής, κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας, βρίσκεται νομίμως σε διακοπή παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τον αιτούμενο αριθμό λόγω

ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του στο δίκτυο του παρόχου-δότη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Όταν η σχετική οικονομική εκκρεμότητα διευθετηθεί και αρθεί η εν λόγω διακοπή, ο πάροχος-δότης δεν μπορεί να προβάλει τον λόγο αυτό άρνησης σε νέα αίτηση φορητότητας του συνδρομητή.

Δ. Όταν ο αριθμός για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση δεν είναι ενεργός στον πάροχο-δότη, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 του άρθρου 3 της παρούσας.

7. Ο πάροχος-δότης οφείλει, το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή της αίτησης φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, να απαντήσει μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη εάν αποδέχεται ή απορρίπτει την αίτηση φορητότητας. Απόρριψη της αίτησης μπορεί να γίνει μόνο για τους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους στην παράγραφο 6. Σε περίπτωση απόρριψης, ο πάροχος-δότης οφείλει μέσω της ΕΒΔΑΦ να γνωστοποιήσει την απάντησή του στον πάροχο-δέκτη και να αναφέρει σε αυτή τους ακριβείς λόγους απόρριψης. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας τεκμαίρεται ότι δεν υφίσταται από την πλευρά του παρόχου-δότη κανένας λόγος απόρριψης της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.

8. Ο πάροχος-δότης δύναται για την υλοποίηση της φορητότητας να θέσει ως προϋπόθεση την εξόφληση των ακόλουθων περιοριστικά αναφερόμενων ποσών :

α. όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του συνδρομητή κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης στην ΕΒΔΑΦ, οι οποίες αφορούν στον υπό φορητότητα αριθμό και μόνο (πάγια χρήσης και χρεώσεις χρήσης)

β. τυχόν υπόλοιπων επιδοτήσεων του τερματικού εξοπλισμού (αναπόσβεστες αξίες) καθώς και επιδοτήσεων παγίων στο πλαίσιο σύμβασης ορισμένου χρόνου που τερματίζεται πριν τη λήξη της, τα οποία αφορούν στη σύνδεση του υπό φορητότητα αριθμού κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης στην ΕΒΔΑΦ.

Η θέση της ανωτέρω προϋπόθεσης από τον πάροχο-δότη πραγματοποιείται το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή της αίτησης φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη μέσω της ΕΒΔΑΦ και σημειώνεται ως πληροφορία στο μήνυμα αποδοχής της αίτησης, το οποίο αποστέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7 του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας τεκμαίρεται ότι ο πάροχος-δότης δεν θέτει την ανωτέρω προϋπόθεση για την υλοποίηση της φορητότητας αριθμού και ο πάροχος-δέκτης προχωρά άμεσα στην υλοποίηση της φορητότητας. Εάν ο πάροχος-δότης θέσει την ανωτέρω προϋπόθεση, τότε ο πάροχος-δέκτης, μπορεί να

υλοποιήσει τη φορητότητα μόνο αφού πρώτα λάβει τη σχετική ενημέρωση που ορίζεται στην παράγραφο 11 του παρόντος άρθρου.

9. Ο πάροχος-δέκτης υποχρεούται εντός αποκλειστικής προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την κοινοποίηση μέσω της ΕΒΔΑΦ της απόρριψης της αίτησης ή της θέσης της προϋπόθεσης εξόφλησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8, να ενημερώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο το συνδρομητή για τον ακριβή λόγο απόρριψης της αίτησής του ή τη θέση της προϋπόθεσης εξόφλησης και να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί για την επιτυχή διεκπεραίωση της αίτησής του και τις σχετικές προθεσμίες.
10. Ο συνδρομητής προβαίνει άμεσα και σε κάθε περίπτωση το πολύ εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής στον πάροχο-δέκτη της αίτησής του για φορητότητα, σε εξόφληση τυχόν οφειλόμενων ποσών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.
11. Ο πάροχος-δότης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει μέσω της ΕΒΔΑΦ τον πάροχο-δέκτη, το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη στιγμή της εξόφλησης των οφειλών του συνδρομητή για το γεγονός αυτό, προκειμένου ο πάροχος-δέκτης να προχωρήσει στην υλοποίηση της φορητότητας του αριθμού.

Σε περίπτωση που παρέλθει η προθεσμία της παραγράφου 10 χωρίς να έχει γίνει η εξόφληση των οφειλών, η αίτηση ακυρώνεται αυτοδικαίως.

12. Η αίτηση φορητότητας παραμένει ενεργή στην ΕΒΔΑΦ για 60 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή της στον πάροχο-δέκτη από το συνδρομητή. Η αίτηση φορητότητας αριθμού που δεν έχει υλοποιηθεί εντός της ανωτέρω προθεσμίας, ακυρώνεται αυτοδικαίως.
13. Ο χρόνος διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού δεν δύναται να υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία που η σχετική αίτηση του συνδρομητή γίνει αποδεκτή ή από την ημερομηνία που ο πάροχος-δέκτης ενημερωθεί από τον πάροχο-δότη για την εξόφληση τυχόν οφειλών της παραγράφου 8, με την επιφύλαξη για τη σταθερή τηλεφωνία, της υποβολής αίτησης φορητότητας που συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, όπως αυτή αναφέρεται στην παρ. 5, σημείο β του παρόντος.

Στην περίπτωση της υποβολής αίτησης φορητότητας που συνοδεύεται από αίτηση πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, η μεταφορά του ή των αριθμών διεκπεραιώνεται την ημέρα παράδοσης του πλήρους αποδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, για την οποία ισχύουν οι προθεσμίες που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

14. Οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία του παρόχου-δότη με το συνδρομητή που έχει αιτηθεί τη φορητότητα του αριθμού περιορίζεται σε ενημέρωση ως προς την τροποποίηση/λύση της μεταξύ τους σύμβασης και τις οφειλές του για το κλείσιμο του λογαριασμού. Η ανωτέρω έγγραφη επικοινωνία δεν

θα επιχειρεί να παραπλανήσει το συνδρομητή και δεν θα δρα αποτρεπτικά της χρήσης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών.

15. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα φορητότητας αριθμού ακόμη και αν συνδέεται με τον πάροχο με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Επίσης, ο συνδρομητής έχει δικαίωμα φορητότητας ακόμη και εάν τελεί υπό διακανονισμό, εφόσον δεν βρίσκεται σε διακοπή υπηρεσιών και δεν έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη και απαιτητή η πληρωμή καμίας δόσης του διακανονισμού. Στην τελευταία περίπτωση, ο πάροχος-δότης δεν δύναται να θέσει ως προϋπόθεση για την υλοποίηση της φορητότητας την εξόφληση των δόσεων του διακανονισμού που δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Ωστόσο, τα ανωτέρω δεν περιορίζουν στο ελάχιστο τις υποχρεώσεις του συνδρομητή που απορρέουν από τη σύμβασή του με τον πάροχο-δότη.

16. α. Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ακύρωση της αίτησης φορητότητας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την αποδοχή της από τον πάροχο-δότη ή την εξόφληση των τυχόν οφειλών όπως αναφέρονται στην παρ. 8, με την επιφύλαξη των σχετικών χρονικών περιορισμών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

β. Η ακύρωση της αίτησης φορητότητας υποβάλλεται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη και σε αυτή αναγράφονται τα ίδια στοιχεία του συνδρομητή που έχουν αναγραφεί στην αίτηση φορητότητας. Ο πάροχος-δέκτης παρέχει τη δυνατότητα υποβολής των αιτήσεων ακύρωσης με τουλάχιστον έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

(1) έντυπα, με την προσκόμιση φωτοτυπίας ταυτότητας,

(2) με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,

(3) ηλεκτρονικά, με χρήση ασφαλούς μεθόδου ταυτοποίησης του χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής.

γ. Ο πάροχος-δέκτης υποβάλλει τις ακυρώσεις αίτησης φορητότητας αριθμού στον πάροχο-δότη εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη τους, μέσω της ΕΒΔΑΦ.

δ. Εάν στην περίπτωση της συνυποβολής αιτήσεων φορητότητας και πλήρους αποδесμοποίησης του τοπικού βρόχου που ορίζει η παρ. 5 εδάφιο β, ο τοπικός βρόχος δεν είναι επιλέξιμος και ακυρωθεί το αίτημα του βρόχου, τότε ο πάροχος-δέκτης οφείλει να ακυρώσει την αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που ενημερώνεται από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα και την ακύρωση του αιτήματος του τοπικού βρόχου.

17. Η διαδικασία ενεργοποίησης της φορητότητας αριθμού πρέπει να εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατό αδιάκοπη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή. Ειδικότερα:

α. Σε περίπτωση που εμφανιστούν προβλήματα κατά τη διαδικασία μεταφοράς ενός αριθμού και πριν την ολοκλήρωσή της, θα καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια αυτά να λύνονται εντός 24 ωρών. Η προσπάθεια αυτή περιλαμβάνει, εάν χρειαστεί, και την αποκατάσταση της αρχικής υπηρεσίας από τον πάροχο-δότη. Για αυτό, ο πάροχος-δότης πρέπει να διατηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες έτσι ώστε να μπορεί να αποκαταστήσει την αρχική υπηρεσία μέσα σε 24 ώρες μετά από σχετική αίτηση του παρόχου-δέκτη.

β. Ο πάροχος-δότης και ο πάροχος-δέκτης μεριμνούν ιδιαίτερα για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της μεταφοράς αριθμών σε περιπτώσεις όπου εξυπηρετείται ιδιαίτερη κοινωνική ανάγκη, όπως στα νοσοκομεία.

γ. Σε περίπτωση ανάγκης συγχρονισμού αίτησης φορητότητας με άλλη μορφή πρόσβασης από την υφιστάμενη, αποτελεί ευθύνη τόσο του παρόχου-δέκτη όσο και του παρόχου-δότη, η κατά το δυνατόν αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας.

δ. Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας αριθμού ή αριθμών συνοδεύεται από αίτηση αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου ή απαιτείται εγκατάσταση νέας γραμμής, οι εμπλεκόμενοι κατά τη διαδικασία της φορητότητας πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να μεριμνούν για την ελαχιστοποίηση του χρόνου μη παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή, για όλες τις υπηρεσίες του συνδρομητή.

Άρθρο 8 **Εθνική Βάση Δεδομένων Φορητότητας**

1. Για τη διευκόλυνση παροχής της φορητότητας αριθμών συνιστάται Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Η ΕΒΔΑΦ χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους η φορητότητα είναι υποχρεωτική (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
2. Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.
3. α. Η επιλογή του διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ γίνεται από την ΕΕΤΤ με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Στην περίπτωση αυτή, η λειτουργία και διαχείριση της ΕΒΔΑΦ ανατίθεται από την ΕΕΤΤ για μία πενταετία. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων

οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β. Ο διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, παρέχοντας στην ΕΕΤΤ πλήρη πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο, καθώς και, κατόπιν αιτήματός της, αντίγραφα του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ, χωρίς οικονομική επιβάρυνση της ΕΕΤΤ. Το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ. Ο διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

4. Το κόστος εγκατάστασης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ αναλαμβάνεται εξ ολοκλήρου από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το κόστος αυτό κατανέμεται μεταξύ των παρόχων λαμβάνοντας υπόψη:
 - α. το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται στο δίκτυο κάθε παρόχου, καθώς και
 - β. το γεγονός ότι όλοι οι πάροχοι, άμεσα ή έμμεσα, χρησιμοποιούν την περιεχόμενη στην ΕΒΔΑΦ πληροφορία.
5. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναλαμβάνουν το κόστος σύνδεσής τους με την ΕΒΔΑΦ. Το κόστος αυτό βαρύνει καθέναν από τους παρόχους για το δίκτυό του.

Άρθρο 9

Προστασία Καταναλωτή

1. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης και ενημέρωσης των καταναλωτών και διαδικασίες προστασίας τους ώστε το κοινό να κατανοήσει τον τρόπο λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών φορητότητας. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών σε όλα τα σημεία παροχής νέων συνδέσεων.
2. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιορίζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την παροχή και προώθηση της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά προς τους συνδρομητές. Συγκεκριμένα, οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ότι οι παρεχόμενες δυνατότητες εξυπηρέτησης ή/και οι όροι παροχής νέων συνδέσεων δεν διαφοροποιούνται ούτε περιορίζονται στο ελάχιστο σε περίπτωση που ο συνδρομητής αιτείται τη νέα σύνδεση με φορητότητα του αριθμού του. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ιδίως ότι οι αιτήσεις φορητότητας υποβάλλονται σε όλα τα σημεία υποβολής αιτήσεων νέων συνδέσεων.

3. Ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους συνδρομητές που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
4. Η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ συνδρομητή και παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών περιλαμβάνει, με σαφήνεια, μεταξύ άλλων, κάθε επιβάρυνση για τη φορητότητα αριθμών, και τη μεθοδολογία απόσβεσης τυχόν επιδοτούμενων συσκευών.
5. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης των συνδρομητών τους σχετικά με τη χρέωση που θα έχουν οι κλήσεις τους προς μεταφερθέντες αριθμούς πριν την πραγματοποίηση των κλήσεων. Η παροχή της πληροφόρησης αυτής πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον μέσω τηλεφώνου (με ατελή κλήση από το συνδρομητή) και μέσω διαδικτυακής εφαρμογής.
6. Η ίδρυση και η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ καθώς και η διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας πρέπει να είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
7. Οι διατάξεις του παρόντος δεν περιορίζουν τα δικαιώματα των συνδρομητών με βάση το Ν.2251/94, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ενδεικτικά αναφέρεται η διαπίστωση αθέμιτων εμπορικών πρακτικών.
8. Η καθυστέρηση μεταφοράς και η καταχρηστική μεταφορά αριθμών από τους παρόχους ή για λογαριασμό τους δύναται να εγείρει την κατ' άρθρο 68, παρ.4 ,εδ. 6, αξίωση αποζημίωσης από τους συνδρομητές, ανεξαρτήτως και πέραν των τυχόν επιβληθεισών από την ΕΕΤΤ διοικητικών κυρώσεων λόγω παράβασης των διατάξεων της παρούσας Απόφασης. Η διαδικασία και το ύψος της αποζημίωσης ορίζονται στο άρθρο 10 της παρούσας. Οι περιπτώσεις για τις οποίες δύναται να εγερθεί η αξίωση αποζημίωσης από τους συνδρομητές είναι ιδίως οι ακόλουθες:
 - α. εάν τεθεί από τον πάροχο-δότη στο συνδρομητή η προϋπόθεση εξόφλησης οφειλών του χωρίς να συντρέχουν οι λόγοι που ορίζονται στο άρθρο 7, παρ. 8.
 - β. εάν δηλωθούν από τον πάροχο-δέκτη ή προστιθέντα αυτού ανακριβώς τα στοιχεία κάποιου φυσικού ή νομικού προσώπου (συνδρομητή) ως συμφωνούντος με την ενεργοποίηση φορητότητας, και ολοκληρωθεί η φορητότητα.
 - γ. εάν δηλωθούν από τον πάροχο-δέκτη ή προστιθέντα αυτού ανακριβώς τα στοιχεία κάποιου φυσικού ή νομικού προσώπου (συνδρομητή) ως συμφωνούντος με την ακύρωση φορητότητας, και ακυρωθεί η αίτηση φορητότητας.

δ. εάν δεν τηρηθούν από τον πάροχο-δότη ή/και τον πάροχο-δέκτη οι κατά περίπτωση περιγραφόμενες στις παραγράφους 5α, 7, 8, 9, 11 και 13 του άρθρου 7, επιμέρους προθεσμίες με αποτέλεσμα την καθυστέρηση της υλοποίησης της φορητότητας.

ε. εάν προβληθεί από τον πάροχο-δότη λόγος απόρριψης χωρίς να συντρέχει ή/και να προβλέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

στ. εάν δεν τηρηθεί από κάποιον πάροχο η υποχρέωση του άρθρου 4, παρ. 4 για την ενημέρωση των πινάκων δρομολόγησης με αποτέλεσμα την απώλεια εισερχομένων κλήσεων, για καθυστερήσεις άνω της μίας ημερολογιακής ημέρας.

ζ. εάν ο πάροχος-δέκτης προβεί σε πρόωρη ενεργοποίηση της φορητότητας του συνδρομητή χωρίς την εξασφάλιση σύνδεσης του φυσικού μέσου.

η. εάν ολοκληρωθεί η φορητότητα συνδρομητή παρά την υποβολή αίτησης ακύρωσής της εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 16α του παρόντος.

9. Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται, για τα θέματα προστασίας του καταναλωτή, με τη Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, στην οποία και δύναται να παραπέμπει ζητήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα αυτής.

Άρθρο 10 **Αποζημίωση συνδρομητή**

1. Δικαιούχος αποζημίωσης είναι ο συνδρομητής ο οποίος σύμφωνα με το άρθρο 9, παράγραφος 8, υφίσταται καθυστέρηση μεταφοράς ή καταχρηστική μεταφορά.
2. Υπόχρεος αποζημίωσης είναι οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος κατά την υλοποίηση και ολοκλήρωση της φορητότητας αριθμών, πάροχος υπηρεσιών, για πράξεις ή παραλείψεις του οποίου δύναται να συντρέξει περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9, παράγραφος 8, της παρούσας.
3. Ο δικαιούχος αποζημίωσης συνδρομητής απευθύνεται πρώτα στον πάροχο-δέκτη για να πληροφορηθεί τους λόγους καθυστέρησης ή καταχρηστικής μεταφοράς του αριθμού του.
4. Ο δικαιούχος αποζημίωσης συνδρομητής απευθύνεται στον πάροχο, που θεωρεί υπεύθυνο για την κατά περίπτωση καθυστέρηση ή καταχρηστική

μεταφορά του αριθμού του, αιτούμενος την καταβολή αποζημίωσης που προβλέπεται από την παρούσα.

5. Σε περίπτωση που ο πάροχος κάνει δεκτό το αίτημα αποζημίωσης, καταβάλλει το ποσό αποζημίωσης εντός αποκλειστικής προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο.
6. Στην περίπτωση που ο πάροχος δεν κάνει δεκτό το αίτημα αποζημίωσης και δεν καταβάλλει την αποζημίωση εντός της τεθείσας προθεσμίας ή αμφισβητεί ότι συντρέχουν οι λόγοι της αιτηθείσας αποζημίωσης, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ.
7. Η εξέταση από την ΕΕΤΤ του αιτήματος του συνδρομητή τελεί υπό την αίρεση της προηγούμενης, κατά τις ανωτέρω διατάξεις, υποβολής σχετικού αιτήματος προς τον υπόχρεο πάροχο.
8. Η εξέταση της προσφυγής του συνδρομητή από την ΕΕΤΤ γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 77 του Ν.4070/2012, και διενεργείται κατά τις διατάξεις του Κανονισμού Ακροάσεων της ΕΕΤΤ.
9. Τα ποσά αποζημίωσης για καθεμία από τις περιπτώσεις της παραγράφου 8 του άρθρου 9 έχουν ως εξής :
 - α. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή πολλαπλασιασμένο επί δύο.
 - β. Το άθροισμα του παγίου του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή συν τα έξοδα επανασύνδεσης στον πάροχο-δότη (με βάση τα τιμολόγια του παρόχου-δότη), πολλαπλασιασμένο επί δύο.
 - γ. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή πολλαπλασιασμένο επί δύο.
 - δ. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, κατά το ποσοστό που αντιστοιχεί στις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.
 - ε. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή πολλαπλασιασμένο επί δύο.
 - στ. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, κατά το ποσοστό που αντιστοιχεί στις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.
 - ζ. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.
 - η. Το πάγιο του τελευταίου λογαριασμού του συνδρομητή, πολλαπλασιασμένο επί τέσσερα.

Σε περίπτωση που εγείρεται δικαίωμα αποζημίωσης ενός συνδρομητή για περισσότερες από μία από τις περιπτώσεις της παραγράφου 8 του άρθρου 9, το συνολικό ποσό αποζημίωσης προκύπτει ως το άθροισμα των επιμέρους ποσών αποζημίωσης.

Σε περίπτωση που το ζήτημα των αποζημιώσεων διευθετηθεί και οι αποζημιώσεις καταβληθούν από τον πάροχο στο συνδρομητή χωρίς την προσφυγή του τελευταίου στην ΕΕΤΤ, τότε τα ανωτέρω ποσά αποζημίωσης μειώνονται κατά το ήμισυ.

Άρθρο 11

Διαχείριση Αριθμών που έχουν Μεταφερθεί

1.
 - α. Επιτρέπεται στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα 10.000 αριθμών που είναι ενεργοποιημένη, να παραιτηθεί από τα δικαιώματα χρήσης της και να αιτηθεί την κατάργηση της πρωτογενούς εκχώρησής της από την ΕΕΤΤ, μόνον όταν όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί της ομάδας έχουν μεταφερθεί σε άλλους παρόχους.
 - β. Η ομάδα αριθμών που καταργείται σύμφωνα με το εδάφιο α μεταφέρεται άμεσα με απόφαση της ΕΕΤΤ υποχρεωτικά στον πάροχο-δέκτη στον οποίο έχουν μεταφερθεί οι περισσότεροι από τους ενεργοποιημένους αριθμούς της ομάδας. Στην περίπτωση που ο μέγιστος αριθμός μεταφερθέντων αριθμών αντιστοιχεί σε δύο ή περισσότερους παρόχους, τότε η μεταφορά πραγματοποιείται σε εκείνον τον πάροχο-δέκτη από αυτούς, ο οποίος έχει μεταφέρει πρώτος στο δίκτυό του αριθμό από την εν λόγω ομάδα.
 - γ. Ο πάροχος στον οποίο γίνεται η μεταφορά της ομάδας αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου β δεν οφείλει τέλη εκχώρησης στην ΕΕΤΤ αλλά μόνο τα τέλη χρήσης για την ομάδα αριθμών αυτή. Ωστόσο, ο παροχος αυτός υπέχει για την εν λόγω ομάδα όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία για τους εκδοχείς πρωτογενών εκχωρήσεων.
 - δ. Τα εδάφια β και γ εφαρμόζονται και στην περίπτωση που πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα αριθμών παύσει τη λειτουργία του.
2. Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης συνδρομητή που έχει μεταφερθεί σε άλλον πάροχο (πάροχος-δέκτης), ο αριθμός του επιστρέφει στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η ομάδα αριθμών στην οποία (ο αριθμός) ανήκει. Ο τελευταίος ενημερώνεται για το γεγονός άμεσα από τον πάροχο-δέκτη μαζί με τις πληροφορίες των στοιχείων ταυτοποίησης του συνδρομητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3. Κάθε πάροχος-δέκτης καταβάλλει ετησίως, μέχρι τις 31 Μαρτίου εκάστου έτους, στους παρόχους στους οποίους έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ οι ομάδες αριθμών που ανήκουν οι αριθμοί που έχουν μεταφερθεί σε αυτόν, ποσό που αντιστοιχεί στα ετήσια τέλη χρήσης των εν λόγω αριθμών. Ο υπολογισμός του ανωτέρω ποσού γίνεται με βάση τα ισχύοντα τέλη χρήσης αριθμών, όπως καθορίζονται από τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και αφορά τους μεταφερμένους αριθμούς στον πάροχο-δέκτη την 31^η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους.

Άρθρο 12 **Καταγγελίες και κυρώσεις**

Οι καταγγελίες για μη συμμόρφωση των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με τον παρόντα Κανονισμό υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, η οποία τις εξετάζει και δύναται να επιβάλλει τις διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 77 του Νόμου 4070/2012, εκδίδοντας ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των παρόχων.

Άρθρο 13 **Καταργούμενες Διατάξεις**

1. Καταργείται η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 14 της παρούσας.
2. Καταργείται κάθε διάταξη που ρυθμίζει κατά διαφορετικό τρόπο όσα ρυθμίζονται από την παρούσα.

Άρθρο 14 **Μεταβατικές Διατάξεις**

Οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας να προβούν σε όλες τις απαραίτητες αλλαγές των πληροφοριακών συστημάτων τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση. Έως την ολοκλήρωση των ως άνω αλλαγών των πληροφοριακών συστημάτων των Παρόχων, η διαδικασία φορητότητας διενεργείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις

υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 15
Έναρξη ισχύος

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Ερωτήσεις

1. Αναπτύξτε τα σχόλιά σας στο ανωτέρω σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών.
2. Έχετε να προσθέσετε/προτείνετε κάτι άλλο που θεωρείτε σημαντικό και δεν έχει αναφερθεί παραπάνω; Αναλύστε και αιτιολογήστε τις προτάσεις σας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Το σχήμα που ακολουθεί περιγράφει περιληπτικά την κατά το σχέδιο κανονισμού διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησης φορητότητας αριθμού.

