

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο

Απάντηση στη Δημόσια Διαβούλευση

Παππάς Ραφαήλ - Ανδριανός

Απάντηση στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Παππάς Ραφαήλ – Ανδριανός.

Παρακάτω παραθέτω σχόλια, παρατηρήσεις και προσθήκες μου στο κείμενο δημόσιας διαβούλευσης της ΕΕΤΤ. Ακολουθώ την ίδια αρίθμηση άρθρων, παραγράφων και αριθμού υποπαραγράφου με το κείμενο της διαβούλευσης. Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας και την ευκαιρία για συμμετοχή στην συγκεκριμένη διαβούλευση.

Το κείμενο της διαβούλευσης βρίσκεται στον ιστότοπο:

http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/Consultations/telecoms/keimeno_diabouleusis_NN.pdf

Ως γενικό πρώτο σχόλιο, έχω να πω πως τα προβλεπόμενα στο συγκεκριμένο σχέδιο απόφασης είναι κάτι το οποίο λείπει από την Ελληνική νομοθεσία, κάτι που δίνει μέχρι τώρα στους παρόχους την “ελευθερία” να δρουν σχεδόν ανεξέλεγκτα, καταπατώντας τα δικαιώματα των τελικών χρηστών/συνδρομητών, και καταστρατηγώντας τις αρχές του ανοικτού διαδικτύου και της ουδετερότητας του διαδικτύου. Επομένως, χαίρομαι και επικροτώ που επιτέλους δημιουργείται ένα πλαίσιο το οποίο θα περιορίζει τις κακές αυτές πρακτικές των παρόχων και θα βοηθήσει τους συνδρομητές στο να έχουν μια αξιοπρεπή σύνδεση στο διαδίκτυο και σχέση με την εταιρία/πάροχο.

Ακολουθούν τα σχόλιά μου ανά άρθρο και παράγραφο:

Άρθρο 2

4. Θα πρέπει δίκτυα τα οποία είναι δημόσια διαθέσιμα (πχ WiFi hotspots που παρέχονται από Δήμους, σε μέσα μαζικής μεταφοράς, κλπ), να εμπίπτουν στις διατάξεις αυτής της απόφασης. Ως δημόσια διαθέσιμα εννοώ δίκτυα στα οποία μπορεί να συνδεθεί ο καθένας, χωρίς να απαιτείται η χρήση συγκεκριμένου κωδικού πρόσβασης ή άλλου μέτρου ασφάλειας τα οποία καθιστούν τα δίκτυα προσπελάσιμα μόνο από συγκεκριμένους χρήστες – άρα με περιορισμένη πρόσβαση. Εφ' όσον κάποιος οργανισμός/επιχείρηση διαθέτει διαθέσιμη ανοιχτή σύνδεση στο διαδίκτυο και την διαφημίζει ως τέτοια (πχ "free internet", "free WiFi"), θα πρέπει να ακολουθούνται οι διατάξεις αυτής της απόφασης, για την προστασία του τελικού χρήστη από τυχόν παρεμβάσεις που θα τον αποτρέπουν από το να έχει πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο με όρους διαδικτυακής ουδετερότητας, αλλά και από παρεμβάσεις που ίσως θα έχουν αρνητικό αντίκρουσμα στην ιδιωτικότητά του και την ασφάλεια των επικοινωνιών.

Άρθρο 4

17. Θα πρέπει να προβλεφθεί η υποχρέωση των παρόχων να ενημερώνουν με κάθε πρόσφορο τρόπο τους υφιστάμενους συνδρομητές τους για τις αλλαγές και προσθήκες που προβλέπονται στα συμβόλαια.

Παράγραφος 4.4

26. Παρόμοια πρόβλεψη θα μπορούσε να υπάρχει για συνδρομητές δορυφορικών δικτύων (δορυφορικό ίντερνετ).

29. Να διευκρινιστεί αν η κλίμακα είναι πολλαπλάσια σε δεκαδική (πχ 1000bps = 1kbps) ή δυαδική (πχ 1024bps = 1kbps) μορφή. Εναλλακτικά, να ζητείται από τους παρόχους να διευκρινίζουν ποιο είδος κλίμακας χρησιμοποιούν.

Άρθρο 7

Παράγραφος 7.1

111. Το συγκεκριμένο σημείο είναι κομβικό, και θα πρέπει να υπάρξουν διαβεβαιώσεις πως οι πάροχοι το τηρούν απολύτως. Προς το παρόν, πάροχοι προσφέρουν υπηρεσίες μηδενικής χρέωσης (πχ 0.facebook) ή επιδοτούμενης πρόσβασης (πχ social media πακέτα ίντερνετ), τα οποία προσφέρουν πρόσβαση σε πολύ συγκεκριμένες υπηρεσίες (και όχι γενικά κατηγορίες υπηρεσιών), δημιουργώντας συνθήκες oligopolίου και αθέμιτου ανταγωνισμού, ενώ ταυτόχρονα περιορίζουν την ελευθερία του χρήστη στο ανοιχτό διαδίκτυο.

Καλό θα ήταν να αναφέρεται ρητά οι επιπτώσεις στους παρόχους που δεν τηρούν την συγκεκριμένη διάταξη, καθώς και τη διαδικασία μέσω της οποίας οι τελικοί χρήστες μπορούν να καταγγείλουν αυτές τις εμπορικές πρακτικές.

Επίσης, δευτερεύον ίσως αλλά πιθανώς προβληματικό σημείο, είναι ο τρόπος που μια συγκεκριμένη εφαρμογή/υπηρεσία/ιστότοπος θεωρείται πως υπάγεται σε συγκεκριμένη κατηγορία (πχ αν ο ιστότοπος παραδειγμα.gr είναι εφαρμογή κοινωνικών δικτύων). Θα πρέπει να προβλέπεται τρόπος επίλυσης τυχόν διαφωνιών σε αυτούς τους ορισμούς μεταξύ συνδρομητών και παρόχων.

Άρθρο 8

Παράγραφος 8.2

120. Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ερωτήσεις οι απαντήσεις των οποίων αφορούν άμεσα τους συνδρομητές / χρήστες, καθώς σκιαγραφούν επακριβώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους παρόχους. Οι συνδρομητές θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες από το ερωτηματολόγιο για να διαπιστώσουν και να αναφέρουν τυχόν αποκλίσεις μεταξύ των απαντήσεων των παρόχων τους και της υπηρεσίας που αυτοί τους προσφέρουν, καθώς και να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο έρευνας αγοράς για δυνητικούς νέους συνδρομητές. Καμία ερώτηση δεν απαιτεί από τους παρόχους να παρέχουν εμπιστευτικά δεδομένα / εταιρικά μυστικά, οπότε το να μην δημοσιεύονται οι απαντήσεις αυτούσιες δεν δικαιολογείται.

Στην διάθεσή σας,

Παππάς Ραφαήλ – Ανδριανός