

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

1. Ως προς το Κεφάλαιο ΙΙΙ, παρ. 6, σελ 5.

«Εφόσον η υπαιτιότητα προκύψει κατά την διάρκεια επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου ή του πελάτη του, θα καταχωρείται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό η σχετική επισήμανση ώστε ο Πάροχος να χρεωθεί το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.»

Προτείνουμε την εξής αναδιατύπωση:

*«Εφόσον η υπαιτιότητα προκύψει κατά την διάρκεια επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου ή του πελάτη του, θα καταχωρείται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό η σχετική επισήμανση ώστε ο Πάροχος να χρεωθεί το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου, **εφόσον έχει προηγηθεί τουλάχιστον 3ΕΗ νωρίτερα σχετική ενημέρωση του Παρόχου ή/και του πελάτη του ΟΤΕ για την εν λόγω επίσκεψη του τεχνικού του ΟΤΕ.**»*

2. Ως προς το Κεφάλαιο ΙΙΙ, Ενότητα 1 «Διαχείριση καθυστέρησης Υπαιτιότητας Παρόχου με χρήση του ΠΣ WLL», σημείο 2, σελ 6. & σημείο 3, σελ.8.

«Η ημερομηνία που θα οριστεί από τον τεχνικό του ΟΤΕ για τις εργασίες ή την επίσκεψη του δεν θα είναι μεγαλύτερη των εννέα (9) ημερολογιακών ημερών και θα δηλώνεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την καταχώρηση της ημερομηνίας στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό του ΟΤΕ, η προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου άρσης της υπαιτιότητας θα συμπληρώνεται στο σχετικό πεδίο του Π.Σ. WLL με την ημερομηνία που έχει οριστεί για τις εργασίες ή την επίσκεψη.»

Το διάστημα των 9 ημερών κρίνεται ιδιαίτερα μεγάλο. Προτείνεται να μειωθεί σε 5 ημερολογιακές ημέρες. Επίσης προτείνεται ο Πάροχος να ενημερώνεται συμπληρωματικά και με αποστολή σχετικού ενημερωτικού μηνύματος. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

*«Η ημερομηνία που θα οριστεί από τον τεχνικό του ΟΤΕ για τις εργασίες ή την επίσκεψη του δεν θα είναι μεγαλύτερη των **πέντε (5) ημερολογιακών ημερών** και θα δηλώνεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την καταχώρηση της ημερομηνίας στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό του ΟΤΕ, η προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου άρσης της υπαιτιότητας θα συμπληρώνεται στο σχετικό πεδίο του Π.Σ. WLL με την ημερομηνία που έχει οριστεί για τις εργασίες ή την επίσκεψη **και ταυτόχρονα θα αποστέλλεται σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον Πάροχο.**»*





3. Ως προς το Κεφάλαιο III, Ενότητα 1 «Διαχείριση καθυστέρησης Υπαιτιότητας Παρόχου με χρήση του ΠΣ WLL», υποενότητα 1.2 «Ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας», σελ.11.

«Με την δήλωση της υπαιτιότητας Παρόχου από τον τεχνικό του ΟΤΕ στο Π.Σ. ΟΤΕ, η μέτρηση του χρόνου παράδοσης του κυκλώματος σταματάει («παγώνει») σε αυτά και ξαναρχίζει με την πραγματοποίηση των εργασιών ή του ραντεβού (εφόσον απαιτείται) από τον τεχνικό του ΟΤΕ μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.»

Θα πρέπει να προσδιοριστεί σαφώς ότι ο υπολογισμός της μέτρησης του χρόνου παράδοσης ξαναρχίζει την ίδια ημέρα που ο ΟΤΕ επιβεβαιώνει την άρση της υπαιτιότητας. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος ελέγχου από πλευράς ΟΤΕ, δεν πρέπει να ξεπερνά την προθεσμία που ορίζεται στο Κεφάλαιο III, Ενότητα 1 «Διαχείριση καθυστέρησης Υπαιτιότητας Παρόχου με χρήση του ΠΣ WLL», σημείο 2. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ενημερώσει το σύστημα σχετικά με την πραγματοποίηση των εργασιών ή το ραντεβού, εντός της ως άνω καθορισμένης προθεσμίας, τότε ο χρόνος παράδοσης νοείται ότι έχει ξαναρχίσει αυτόματα την αμέσως επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την λήξη της προθεσμίας αυτής, η οποία σύμφωνα με την τοποθέτησή μας στην υπ' αρ. 2 παράγραφο, θεωρούμε ότι πρέπει να μειωθεί σε 5 ημερολογιακές ημέρες.

