



Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ

Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής
(ΜΓΧ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. Γενικά	7
1.1. Αντικείμενο	7
1.2. Ορισμοί	7
2. Σύμβαση	8
3. Τροποποίηση Προσφοράς	8
4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ	8
5. Προσφερόμενες Υπηρεσίες	9
5.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας	9
5.1.1. Γενικά	9
5.1.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας	10
5.1.3. Όροι και προϋποθέσεις	10
5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας	11
5.2.1. Γενικά	11
5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικού Τμήματος	11
5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τερματικού Τμήματος	11
5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων	12
5.3.1. Γενικά Ζευκτικών Τμημάτων	12
5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Ζευκτικών Τμημάτων	13
5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Ζευκτικών Τμημάτων	13
5.4. Περιγραφή υπηρεσίας ΣΚΕ	14
5.4.1. Γενικά	14
5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ΣΚΕ	14
5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας ΣΚΕ	14
5.5. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης	15
5.5.1. Γενικά	15
5.5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης	16
5.5.2.1. Γενικά	16
5.5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης	16
5.5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης	16
5.5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης	17
5.5.3.1. Γενικά	17
5.5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης	17
5.5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης	17
5.5.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης	18
5.5.4.1. Γενικά	18
5.5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ	18
5.5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ	19
5.6. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	19
5.6.1. Γενικά	19
5.6.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	20
5.6.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	20

5.7.	Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης	20
5.7.1.	Γενικά	20
5.7.2.	Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Παρόχων	21
5.7.3.	Όροι και προϋποθέσεις	21
5.8.	Τμηματικά Κυκλώματα	22
5.8.1	Γενικά	22
5.8.3	Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων	22
5.9.	Ειδικές – Πρόσθετες Απαιτήσεις	23
6.	Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης	23
6.1.	Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ	23
6.2.	Αίτηση Χορήγησης Υπηρεσίας	25
6.2.1.	Γενικοί Όροι	25
6.2.2.	Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων	26
6.3.	Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας	27
6.3.1.	Αίτηση χορήγησης αναλογικού κυκλώματος	27
6.3.2.	Ακύρωση αιτήματος αναλογικού κυκλώματος	27
6.3.3.	Αίτημα μεταφοράς άκρου αναλογικού κυκλώματος	27
6.3.4.	Αίτημα κατάργησης αναλογικού κυκλώματος	27
6.3.5.	Παράδοση Παραλαβή Αναλογικού Κυκλώματος	28
6.4.	Τερματικά Τμήματα	29
6.4.1.	Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Τμήματος	29
6.4.2.	Ακύρωση Αιτήματος Τερματικού Τμήματος	30
6.4.3.	Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος	30
6.4.4.	Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος	30
6.4.5.	Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος	30
6.4.6.	Παράδοση Παραλαβή Τερματικού Τμήματος	31
6.5.	Ζευκτικά Τμήματα	31
6.5.1.	Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος	31
6.5.2.	Ακύρωση Αιτήματος Ζευκτικού Τμήματος	32
6.5.3.	Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος	32
6.5.4.	Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος	33
6.5.5.	Παράδοση Παραλαβή Ζευκτικού Τμήματος	33
6.6.	Σύνδεση Μετάδοσης	34
6.6.1.	Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Μετάδοσης	34
6.6.2.	Αίτημα Ακύρωσης Σύνδεσης Μετάδοσης	34
6.6.3.	Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης	35
6.6.4.	Αίτημα Αναβάθμισης χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης	35
6.6.5.	Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης	35
6.6.6.	Αναδρομολόγηση από Σύνδεση Μετάδοσης σε Σύνδεση Μετάδοσης	35
6.6.7.	Παράδοση Παραλαβή Σύνδεσης Μετάδοσης	36
6.7.	Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.)	37
6.7.1.	Αίτηση χορήγησης Σ.Κ.Ε.	37
6.7.2.	Ακύρωση αιτήματος ΣΚΕ	37
6.7.3.	Αίτημα μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.	37
6.7.4.	Αίτημα κατάργησης Σ.Κ.Ε.	38
6.7.5.	Αίτημα Αναβάθμισης Σ.Κ.Ε.	38
6.7.6.	Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	38
6.8.	Συνδεδεμένα Αιτήματα	39
6.8.1.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα	40
6.8.2.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό, ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης	40

6.8.3.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.	40
6.8.4.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.	40
6.8.5.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.	40
6.8.6.	Συνδεδεμένο αίτημα για ένα ΣΚΕ και μία Σύνδεση Μετάδοσης ΦΣ.	40
6.8.7.	Ακύρωση Συνδεδεμένου αιτήματος	40
6.8.8.	Κατάργηση Συνδεδεμένου αιτήματος	41
6.8.9.	Αναβάθμιση Συνδεδεμένου αιτήματος	41
6.8.10.	Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Αιτήματος	41
6.9.	Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο	42
6.9.1.	Αίτηση χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	42
6.9.2.	Ακύρωση αιτήματος Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	43
6.9.3.	Αίτημα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	43
6.9.4.	Αίτημα κατάργησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	43
6.9.5.	Αίτημα Αναβάθμισης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	43
6.9.6.	Παράδοση – Παραλαβή Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)	44
6.10.	Μετατροπές	45
6.10.1.	Γενικά	45
6.10.2.	Όροι και προϋποθέσεις	45
6.10.3.	Μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας	45
6.10.4.	Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	46
6.11.	Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ	47
6.12.	Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης	47
6.13.	Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο	48
6.14.	Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ	48
7.	Οικονομικοί όροι	51
7.1.	Γενικά	51
7.2.	Τρόπος πληρωμής	53
7.3.	Πληροφορίες Χρεώσεων	53
7.4.	Αμφισβήτηση Λογαριασμού	53
7.5.	Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών	55
8.	Δομή Τιμοκαταλόγου	56
8.1.	Βασικά Τέλη	56
8.1.1.	Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων Αναλογικής Τεχνολογίας	56
8.1.2.	Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων	56
8.1.3.	Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων	57
8.1.4.	Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης	57
8.1.4.1.	Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης	57
8.1.4.2.	Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης	57
8.1.4.3.	Δομή τιμοκαταλόγου της ΣΜ Φ/Σ	57
8.1.5.	Δομή τιμοκαταλόγου ΣΚΕ	57
8.1.6.	Δομή τιμοκαταλόγου Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (p-t-p)	58
8.1.7.	Δομή τιμοκαταλόγου Μετατροπών	58

8.1.8.	Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας	58
8.2.	Διάφορα Τέλη	58
9.	Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής	59
10.	Εγγυοδοσία	59
11.	Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)	62
11.1.	Σκοπός Π.Σ.	62
11.2.	Σύνδεση με το σύστημα	63
11.3.	Πληροφοριακά Στοιχεία	64
11.4.	Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)	64
	Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ	66
	Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ	67
	Παράρτημα 3 : Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)	72
1.	Ορισμοί	72
2.	Γενικά	72
3.	Λόγοι Καθυστερήσης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»	73
4.	Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών	74
4.1.	Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	74
4.2.	Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος	74
4.3.	Χρόνος Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος	75
4.4.	Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	75
4.5.	Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι- ζεύξης	76
4.6.	Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ	76
4.7.	Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης ΣΚΕ	76
4.8.	Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	77
4.8.1.	Χρόνοι Παράδοσης Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p)	77
4.8.2.	Χρόνοι Παράδοσης Υπεραστικού Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)	78
4.9.	Προβλέψεις	78
4.10.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων	80
4.10.1.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος	80
4.10.2.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων	80
4.10.3.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης	81
4.10.4.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	81
4.10.5.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	82
4.10.6.	Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης	82
5.	Βλάβες	83
5.1.	Αναγγελία Βλαβών	83
5.2.	Χρόνος Άρσης Βλάβης	84
5.2.1.	Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	84
5.2.2.	Χρόνος Άρσης βλάβης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων	84
5.2.3.	Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Φ/Σ	84
5.2.4.	Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	85
5.2.5.	Χρόνος Άρσης βλάβης ΣΚΕ	85
5.2.6.	Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	85
5.3.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης	85
5.3.1.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Αναλογικών Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων	85
5.3.2.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Τερματικών & Ζευκτικών	86
5.3.3.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης	86
5.3.4.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης ΣΚΕ	87
5.3.5.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης P-T-P	87
5.4.	Τακτοποίηση Ρητρώων	88

Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο	90
1. Διάρκεια	90
2. Λύση	90
3. Αποζημίωση – Ευθύνη	91
4. Ανωτέρα Βία	92
5. Εμπιστευτικότητα-Δημοσιοποίηση	92
6. Εκχώρηση Δικαιωμάτων & Υποχρεώσεων	94
7. Τροποποίηση	95
8. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο	95
9. Διαδικασίες Ασφάλειας	95
Παράρτημα 5 : Προγραμματισμένες Εργασίες	96
Διαδικασίες ενημέρωσης	96
Παράρτημα 6 : Εγγυητικές Επιστολές	98
6.1. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ	98
Παράρτημα 7 : ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΑΚ	101

1. Γενικά

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων (αγορές αριθμ. 13 και 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ), Τμηματικών Κυκλωμάτων, κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο καθώς και συναφών ευκολιών Μισθωμένων Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους Δικαιούχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών. Καλύπτει τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ που προκύπτουν από την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/ Β/26.9.2006) και ενοποιεί τη Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) με τη Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων (477/002/23.4.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008) αλλά και ενσωματώνει τις εγκεκριμένες, με την 531/064/23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009), προτάσεις του ΟΤΕ τροποποίησης των προαναφερομένων Προσφορών Αναφορών.

1.2. Ορισμοί

Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έλλειψη δε αυτών στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύουν. Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«Δικαιούχος»: Ο εκάστοτε νόμιμα αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.

«Πελάτης ΜΓ»: Ο Πελάτης του Δικαιούχου, ή και ο ίδιος ο Δικαιούχος, πλην του ΟΤΕ.

«Αστικό κέντρο (ΑΚ)»: Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Τοπικός Βρόχος του Πελάτη ΜΓ (θέση Κεντρικού Κατανεμητή ΟΤΕ). Τα ΑΚ του ΟΤΕ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 2 της παρούσης.

«Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών (ΚοΜΓ)»: Συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) και Ζευκτικών τμημάτων ΜΓΧ. Οι ΚοΜΓ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 1 της παρούσης.

«Σ.Π.»: Σημείο παρουσίας (κόμβος) του Δικαιούχου.

«Σύνδεση Μετάδοσης (ΣΜ)»: Η συμπληρωματική υπηρεσία η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

«Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ.)»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ το οποίο βρίσκεται στη γειτνίαση του ΑΚ ή του ΚοΜΓ σε κατάλληλο χώρο που επιλέγεται από τον ΟΤΕ με γνώμονα την τεχνική ευκολία της λύσης.

«Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ)»: Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Δικαιούχου.

«ΚΟΙ»: Καλώδιο Οπτικών Ινών

«Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και είναι αναγκαίες για την παροχή της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και των Συνδέσεων Μετάδοσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον Δικαιούχο / Πελάτη στον χώρο του για την εκμετάλλευση της ΜΓ και πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«ΠΠΠ»: Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής.

«ΜΓ»: Μισθωμένες Γραμμές.

«Φυσική Συνεγκατάσταση»: Η συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

2. Σύμβαση

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που αναφέρονται στο Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

3. Τροποποίηση Προσφοράς

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο iv, υποπαράγραφος 1.ii.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους Δικαιούχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου –7 στο Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο της παρούσας.

4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ

Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ορίζει :

I. 46 περιφέρειες μετάδοσης.

Εντός εκάστης των περιφερειών αυτών ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβο χονδρικής παροχής Τερματικών – Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ο οποίος συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εντός της περιφέρειας) και των Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ χονδρικής (μεταξύ των διαφόρων περιφερειών) όπως προβλέπει η σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Ο κάθε κόμβος παρέχει:

α) πρόσβαση μέσα στην αντίστοιχη περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Τερματικών Τμημάτων

β) πρόσβαση σε διαφορετική περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κόμβοι αυτοί για συντομία θα αναφέρονται ως ΚοΜΓ. Ο ΚοΜΓ ο οποίος εξυπηρετεί την γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείος ΚοΜΓ.

Στους ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παραδίδει Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα σε Συνδέσεις Μετάδοσης.

II. 202 Αστικά Ψηφιακά Κέντρα

Το κάθε Αστικό Ψηφιακό Κέντρο, που για συντομία θα αναφέρονται ως Α/Κ, παρέχει πρόσβαση μέσα στη δική του γεωγραφική περιφέρεια για την παροχή Τερματικών Τμημάτων. Το ΑΚ το οποίο εξυπηρετεί τη γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο τοπικός βρόχος του Πελάτη ΜΓΧ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείο Α/Κ και εκεί ο ΟΤΕ παραδίδει μόνο Τερματικά τμήματα ΜΓ σε Συνδέσεις Μετάδοσης.

Σε κάθε Α/Κ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.

Στο Παράρτημα 1 και στο Παράρτημα 2 παρουσιάζονται οι ΚοΜΓ ΟΤΕ καθώς και τα Αστικά (Ψηφιακά) Κέντρα που εξυπηρετούνται από κάθε ΚοΜΓ, αντίστοιχα.

5. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας εύρους ζώνης φωνής συνήθους καθώς και ειδικής ποιότητας (ή Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα απ' άκρο σε άκρο),
2. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.
3. Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.
4. Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ), με χωρητικότητα 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, και 155 Mbit/s
5. Συνδέσεις Μετάδοσης στον ΚοΜΓ και στο Α/Κ όπου είναι απαραίτητες για την πρόσβαση του Δικαιούχου στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.
6. Συνδεδεμένα Ψηφιακά Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.
7. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.

5.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

5.1.1. Γενικά

Τα Τερματικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής αναλογικής τεχνολογίας αφορούν μισθωμένες γραμμές απ' άκρο σε άκρο, οι οποίες συνδέουν δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Δικαιούχο ή το ένα σε Δικαιούχο και το άλλο σε πελάτη του Δικαιούχου και παρέχονται ως συνδεδεμένα κυκλώματα

από άκρο σε άκρο (p-t-p) μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα).

Τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα παρέχονται σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις της ITU-T και δύνανται να είναι είτε Γραμμές ποιότητας M-1040, κατάλληλες για μετάδοση Φωνής και για τις οποίες δεν απαιτούνται ειδικές μετρήσεις, είτε Γραμμές ποιότητας M-1020/1025, κατάλληλες για μετάδοση Δεδομένων για τις οποίες απαιτούνται ειδικές μετρήσεις.

5.1.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

Η υπηρεσία των Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Αναλογικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452

5.1.3. Όροι και προϋποθέσεις

1. Ένα συνδεδεμένο αναλογικό κύκλωμα παρέχεται μέσω κατάθεσης αιτήματος μισθωμένης γραμμής χονδρικής αναλογικής τεχνολογίας από άκρο σε άκρο.
2. Δεν παρέχεται η δυνατότητα για οποιαδήποτε ομαδοποίηση συνδεδεμένων αναλογικών κυκλωμάτων σε Συνδέσεις μετάδοσης.
3. Η παροχή των συνδεδεμένων αναλογικών κυκλωμάτων πραγματοποιείται μέσω των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα να ακολουθείται η αρχιτεκτονική δικτύου του ΟΤΕ που προβλέπεται για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 & Παράρτημα 2.
4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.
5. Τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα υλοποιούνται από τον ΟΤΕ μέσω των κατάλληλων υποδομών του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων κυκλωμάτων λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και την επάρκεια των σχετικών υλικών. Ο ΟΤΕ σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης ενημερώνει τον Δικαιούχο για τον εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης.
6. Δεν παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης κυκλώματος αναλογικής ποιότητας.

5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας

5.2.1. Γενικά

Τα Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, ή «Τερματικά Τμήματα», είναι η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

α) ψηφιακής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ.

β) ψηφιακής τεχνολογίας μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 2, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ.

Τα Τερματικά Τμήματα είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στη Παράγραφο 5.2.2.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps.

Προκειμένου τα Τερματικά Τμήματα ΜΓ να παραδοθούν στο Δικαιούχο στον Οικείο ΚοΜΓ ή στο Οικείο Α/Κ αντίστοιχα, πολυπλέκονται σε μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη ή Φ/Σ).

5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικού Τμήματος

Η υπηρεσία των Τερματικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Τερματικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τερματικού Τμήματος

A) Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας μεταξύ Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου ή,
2. Αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-

- Ζεύξη) η οποία να διαθέτει επαρκή χωρητικότητα, μεταξύ του Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου ή
3. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να διαθέτει επαρκή χωρητικότητα, ή
 4. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη). Το Τερματικό και το Ζευκτικό τμήμα πρέπει να είναι ίδιας χωρητικότητας ενώ η Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (1) έως (4) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.

Β) Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Τερματικών Τμημάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Οικείο Αστικό Κέντρο ή του Οικείου ΚοΜΓ. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2

Η παροχή Τερματικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται από το Οικείο ΚοΜΓ ή το οικείο Α/Κ του Πελάτη ΜΓ περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

- i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Αστικού Κέντρου και του Οικείου ΚοΜΓ.
- ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (Ημι-Ζεύξη ή Πλήρης Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση), εφόσον η αίτηση για το Τερματικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i), (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα «Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών», σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Τερματικών Τμημάτων.

Γ) Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Πελάτη ΜΓ τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία του Τερματικού Τμήματος.

5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων

5.3.1. Γενικά Ζευκτικών Τμημάτων

Τα Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, ή «Ζευκτικά Τμήματα», είναι οι συμμετρικές συνδέσεις αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο ΚοΜΓ του ΟΤΕ σύμφωνα με το Παράρτημα 1.

Πιο συγκεκριμένα είναι το κύκλωμα που ξεκινάει από το χώρο πολυπλεξίας ενός ΚοΜΓ και καταλήγει στο χώρο πολυπλεξίας ενός άλλου ΚοΜΓ και διατίθεται αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των ΚοΜΓ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα 1.

Τα Ζευκτικά Τμήματα παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στη Παράγραφο 5.3.2.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps.

Προκειμένου ένα Ζευκτικό Τμήμα ΜΓ να παραδοθεί στο Δικαιούχο σε ένα ΚοΜΓ, πολυπλέκεται και εντάσσεται σε κάθε άκρο με μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση). Μπορεί βέβαια το ένα άκρο να είναι συνδεδεμένο με Τερματικό και τότε συνδέεται το ένα μόνο άκρο με Σύνδεση Μετάδοσης Μετάδοσης (Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Ζευκτικών Τμημάτων

Η υπηρεσία των Ζευκτικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων.

Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Ζευκτικών Τμημάτων

A). Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας, στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος ή
2. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας, για τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή
3. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας όπου στο άλλο άκρο του Ζευκτικού ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να έχει επαρκή χωρητικότητα, ή
4. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη). Το Τερματικό και το Ζευκτικό τμήμα πρέπει να είναι ίδιας χωρητικότητας ενώ η Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) μπορεί να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω (1) έως (4) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.

B). Η παροχή Ζευκτικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

- i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ
- ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρους Ζεύξης ή Ημι-Ζεύξης ή ΦΣ), εφόσον η αίτηση για το Ζευκτικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι, η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράρτημα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών, σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Ζευκτικών Τμημάτων.

5.4. Περιγραφή υπηρεσίας ΣΚΕ

5.4.1. Γενικά

Το Συνδεδεμένο Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ) παρέχεται στα πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες (Backhaul) της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO), ώστε η κίνηση από το χώρο Φ.Σ. όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος να δρομολογείται στο Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται στο χώρο πολυπλεξίας του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ που είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (Σ.Π. Δικαιούχου). Ο χώρος πολυπλεξίας συνδέεται με το χώρο όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος μέσω της υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης είναι διαθέσιμο στις ταχύτητες των 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.4.2

5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ΣΚΕ

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας ΣΚΕ

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης παρέχεται στις περιπτώσεις που το Α/Κ στο οποίο βρίσκεται ο χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης:

- Δε συμπίπτει με το οικείο Α/Κ που ανήκει το Σ.Π. του Δικαιούχου, ή
- Δε αποτελεί ταυτόχρονα και ΚοΜΓ

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης δρομολογείται μέσω μιας Σύνδεσης Μετάδοσης σε Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης όπου ο Δικαιούχος είναι συνεγκατεστημένος. Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ θα πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με αυτή του ΣΚΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ στην οποία εισέρχεται το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης, δύναται να εισέρχονται και άλλα Τερματικά τμήματα, με την

προϋπόθεση ότι επαρκεί η χωρητικότητα της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Η υπηρεσία Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης παρέχεται σε όλα τα Α/Κ στα οποία ο Δικαιούχος διαθέτει ΦΣ λόγω αναγκών αδεσμοποίησης βρόχου δηλαδή:

- στα Α/Κ, που περιγράφονται στο Παράρτημα 2
- στα υπόλοιπα Α/Κ του ΟΤΕ (Απομακρυσμένες Συνδρομητικές Μονάδες - ΑΣΜ).

Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης και για την κάλυψη των αναγκών που απορρέουν από την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (RUO) και μόνο, ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία Σύνδεσης Μετάδοσης σε Φ/Σ και στα υπόλοιπα Α/Κ πέραν αυτών που ορίζονται στο Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ, το δε υπερκείμενο αυτών Α/Κ, θα ορίζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με την ιεραρχία του δικτύου του ΟΤΕ.

Το ΣΚΕ υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών και δακτυλίων του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα Σ.Π. του Δικαιούχου, η δε δρομολόγησή του θα ακολουθεί τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Σ.Π. του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για τη λειτουργία του ΣΚΕ.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης στις εξής περιπτώσεις:

- I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του ΣΠ παρουσίας του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.
- II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ
- III. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ

5.5. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης

5.5.1. Γενικά

Η Σύνδεση Μετάδοσης αφορά την συμπληρωματική υπηρεσία μέσω της οποίας τα Τερματικά Τμήματα και τα Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής παραδίδονται στον Δικαιούχο.

Οι Συνδέσεις Μετάδοσης μπορούν να έχουν:

A. Άκρο A:

i) ΑΚ του ΟΤΕ που δεν είναι ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση της παράδοσης τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο Α/Κ

ii) ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση παράδοσης ζευκτικών κυκλωμάτων ή/και τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ

και

B. Άκρο B: Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου ή του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή του ΦΥΠ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης απαιτείται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και παρέχεται από τα Αστικά Κέντρα ΟΤΕ ή ΚοΜΓ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα 1 & στο Παράρτημα 2, και σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνει τον αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας.

Τα είδη της Σύνδεσης Μετάδοσης είναι:

- A. Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- B. Σύνδεση Μετάδοσης Ημί-Ζεύξης
- Γ. Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ

Η αίτηση για Σύνδεση Μετάδοσης σε ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή στο ΑΚ είτε να υποβάλλεται με την μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων.

Η παροχή των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης υπόκειται σε κάθε περίπτωση σε τεχνικό έλεγχο ως προς τη διαθεσιμότητα των υποδομών για την υλοποίηση της υπηρεσίας μεταξύ του άκρου παράδοσης του Δικαιούχου και του άκρου του ΟΤΕ (Α/Κ ή ΚοΜΓ).

5.5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

5.5.2.1. Γενικά

Η Πλήρης Ζεύξη αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται σε ένα Α/Κ ή ΚοΜΓ ΟΤΕ και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (Σ.Π. Δικαιούχου).

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.5.1.

Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης παρέχεται στους ΚοΜΓ και στα Α/Κ του ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ και στο Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Η Πλήρης ζεύξη είναι διαθέσιμη στις χωρητικότητες των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.2.2 .

5.5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU–T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM–1)	ITU–T G.957	ITU–T G.707 – G.708 – G.709

5.5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα ΣΠ των Δικαιούχων, η δε δρομολόγησή της ακολουθεί τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος οφείλει να παρέχει στον ΟΤΕ αδαπάνως τον αναγκαίο κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο, την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ για την τροφοδοσία καθώς και τις συναφείς ευκολίες για την εγκατάσταση και λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού του ΟΤΕ στο χώρο του.

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Πλήρους Ζεύξης στο Σ.Π. του Δικαιούχου είναι στην ευθύνη του ιδίου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της πλήρους ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Πλήρους Ζεύξης στις εξής περιπτώσεις:

- I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του ΣΠ παρουσίας του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.
- II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

5.5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης

5.5.3.1. Γενικά

Η Ημι-Ζεύξη αποτελεί γραμμή αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο της οποίας βρίσκεται στο Α/Κ ή ΚοΜΓ του ΟΤΕ και το άλλο άκρο είναι ο οπτικός σύνδεσμος εντός του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), το οποίο βρίσκεται πλησίον του ίδιου Α/Κ ή ΚοΜΓ του ΟΤΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα των Μισθωμένων Γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.5.1. Η Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης παρέχεται στους ΚοΜΓ και στα Α/Κ του ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ και στο Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ.

Η Ημι-Ζεύξη διατίθεται στη χωρητικότητα των 155 Mbit/s. και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.3.2

5.5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης

Η Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης υλοποιείται μέσω του Φ.Υ.Π.

Το Φ.Υ.Π. είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής Παρόχων και είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την πρόσβαση, λειτουργία και συντήρηση του ΦΥΠ σύμφωνα με του κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό δίκτυο Πρόσβασης του.

Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά

- ΚΟΙ που τερματίζει σε ΦΥΠ στη γειννίαση (~50m) εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου Οικείου ΚοΜΓ ή Οικείου Α/Κ του ΟΤΕ
- Αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας για την παροχή της ΜΓ.

Ο Δικαιούχος εγκαθιστά αντίστοιχο εξοπλισμό (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη) στις εγκαταστάσεις του καθώς και ΚΟΙ έως το ΦΥΠ.

Η διασύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Δικαιούχου θα πραγματοποιείται με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ, το οποίο θα αποτελεί και το ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου.

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Ημι-Ζεύξης στο Φ.Υ.Π. είναι στην ευθύνη του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά στο Σημείο Παρουσίας του για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Ημι-ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Ημι-Ζεύξης στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ΦΥΠ για λόγους που δεν άπτονται της αρμοδιότητας του ΟΤΕ (π.χ. αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών)

5.5.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

5.5.4.1. Γενικά

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ/Σ) παρέχεται στα σημεία παρουσίας του ΟΤΕ όπου λειτουργεί Α/Κ (όπως αναφέρονται στο Παράρτημα 2) με την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος διαθέτει χώρο Φ.Σ. Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ αποτελεί κύκλωμα αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο του οποίου βρίσκεται στο χώρο Φ.Σ. και το άλλο άκρο στο χώρο πολυπλεξίας του ίδιου σημείου παρουσίας του ΟΤΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά (για τις περιπτώσεις που το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ είναι ΚοΜΓ) τμήματα των μισθωμένων γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 5.5.1.

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ διατίθεται στη χωρητικότητα των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.4.2.

5.5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1

34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM–1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ

Για την υλοποίηση της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ, ο ΟΤΕ εγκαθιστά τους απαιτούμενους οπτικούς ή/και ηλεκτρικούς καταναμητές στην αίθουσα Φ.Σ. καθώς και στον χώρο πολυπλεξίας. Οι οπτικοί ή/και οι ηλεκτρικοί καταναμητές στην αίθουσα Φ.Σ αποτελούν και τα ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης είναι στην ευθύνη του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στην περίπτωση μη ύπαρξης χώρου Φ.Σ του Δικαιούχου στο Α/Κ.

5.6. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

5.6.1. Γενικά

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) αποτελεί μια ψηφιακή μισθωμένη γραμμή από άκρο σε άκρο, η οποία συνδέει δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Δικαιούχο ή το ένα σε Δικαιούχο και το άλλο σε πελάτη του Δικαιούχου μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

I. Αστικό

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που και τα δύο άκρα έχουν το ίδιο ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με το Παράρτημα 7.

II. Υπεραστικό

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που τα άκρα του έχουν διαφορετικό ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με το Παράρτημα 7.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 Kbit/s, 128 Kbit/s, 256 Kbit/s, 384 Kbit/s, 512 Kbit/s, 1024 Kbit/s, 1920 Kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.6.2.

5.6.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 – G.708 – G.709

5.6.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικότητων. Η δε δρομολόγησή του θα ακολουθεί τη βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και στο Σ.Π. του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) στις εξής περιπτώσεις:

- I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ ή του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.
- II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ

5.7. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης

5.7.1. Γενικά

Η υπηρεσία συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη Φυσική Συνεγκατάσταση, εφεξής ΦΣ η οποία είναι η συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ,).
- Τη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ η οποία είναι η συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με

τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου Δικαιούχου.

Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου αποκλειστικά για τον εξοπλισμό του στα Α/Κ του ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος μπορεί να επίσης να αιτηθεί Σύμμικτη Συνεγκατάσταση στα Α/Κ του ΟΤΕ εφόσον πληροί αθροιστικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί να καλύψει τις ανάγκες του Δικαιούχου που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου.

5.7.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Παρόχων

Ο εξοπλισμός των Δικαιούχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006.

Τα χαρακτηριστικά και οι επιδόσεις του πολυπλέκτη του Δικαιούχου θα είναι σύμφωνα με τις ακόλουθες Συστάσεις της ITU-T: G.671, G.691, G.694.1, G.694.2, G.703, G.7041/Y.1303, G.7042/Y.1305, G.704, G.707/Y1322, G.774, G.781, G.783, G.784, G.803, G.805, G.806, G.841, G.957, G.812, G.813, G.823, G.825, G.826, G.828, M.3010

Σε κάθε περίπτωση ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο συνεγκατάστασης.

5.7.3. Όροι και προϋποθέσεις

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα ΑΚ που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.
3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.
4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)].

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου.

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

5.8. Τμηματικά Κυκλώματα

5.8.1 Γενικά

Τα Τμηματικά Κυκλώματα (ΤΚ) Μισθωμένων Γραμμών είναι η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του Πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον (ή κοντά στον) δικτυακό κόμβο του ΟΤΕ (Α/Κ ΟΤΕ) για την παροχή της υπηρεσίας των ΤΚ και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από το Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, αλλά όχι αποκλειστικά μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το ΤΚ είναι Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών ή Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών συνδεδεμένο με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών.

5.8.3 Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων

Τα Τμηματικά Κυκλώματα που καταλήγουν σε Οικείο ΚοΜΓ ή Οικείο Α/Κ εντάσσονται, χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των Τερματικών Τμημάτων όπως αναφέρονται στην Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων. Η παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων

γραμμών όπως αυτοί περιγράφονται στις παραγράφους 5.2.3 και 5.3.3 της παρούσας.

5.9. Ειδικές – Πρόσθετες Απαιτήσεις

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ειδικές – πρόσθετες απαιτήσεις προκειμένου να του διατεθούν Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, τότε ο ΟΤΕ καταθέτει τεχνοοικονομική προσφορά στον Δικαιούχο. Οι ειδικές απαιτήσεις αφορούν ιδίως τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αίτηση ειδικών Τερματικών συσκευών που είναι αναγκαίες για την κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών του Δικαιούχου ή του πελάτη του,
- ανάγκη διέλευσης από ιδιωτικό έδαφος,
- κατασκευές που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύου (εκσκαφές για την τοποθέτηση καλωδίων/ινών, τοποθέτηση πασάλων, κ.λπ.) ad hoc από τον Δικαιούχο σε σημεία εκτός της κάλυψης του δικτύου του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη δύνανται να διαπραγματεύονται μέσω διμερούς συμφωνίας διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για την παροχή των ειδικών πρόσθετων απαιτήσεων όπου δεν ισχύουν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης υπηρεσιών που απορρέουν από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), Παράρτημα 3.

6. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης

6.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών:

- Τερματικό Τμήμα,
- Ζευκτικό Τμήμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης,
 - Πλήρης Ζεύξη
 - Ημι-Ζεύξη
 - Φ/Σ
- Συνεγκατάσταση
- Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης,
- Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας
- Συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τις οποίες παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1. Κατάλογο των Αστικών Κέντρων,
2. Πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο,
3. Κατάλογο ΚοΜΓ,
4. Πληροφοριακό πίνακα στον οποίο αποτυπώνονται οι περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Αστικά Κέντρα,

5. Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών,
6. Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) από τους Δικαιούχους οι οποίοι και έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με τον ΟΤΕ:

1. Πίνακα κέντρων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κ.λπ.), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.
2. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των ΚοΜΓ
3. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων των ΚοΜΓ με τα οικεία Α/Κ.
4. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης.
5. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Δικαιούχου (κατόψεις, σχέδια, κ.λπ.)
6. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση όπου οι ανωτέρω ειδικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά τον Δικαιούχο.

Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Σε κάθε περίπτωση πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού ερωτήματος.

Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή της αιτηθείσας υπηρεσίας ΜΓ, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση που για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε. Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων
Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας
Υποδ/ση Πωλήσεων
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

6.2. Αίτηση Χορήγησης Υπηρεσίας

6.2.1. Γενικοί Όροι

Ο Δικαιούχος υποβάλλει στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής τα έντυπα των οποίων διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από τον Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες:

I. Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν :

- Αίτηση Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ή ένα Ζευκτικό Τμήμα ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Αίτηση για Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p).

II. Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά τις ακόλουθες αιτήσεις:

- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

III. Έντυπο μετατροπών που αφορά τις ακόλουθες αιτήσεις:

- Αίτηση μετατροπής ενός Τερματικού – Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα.
- Αίτηση μετατροπής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ή σε Τερματικό + Ζευκτικό ίδιας χωρητικότητας.

Κατά τη διαδικασία παροχής ΜΓ χονδρικής ισχύουν τα ακόλουθα:

- Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.
- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.
- Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.
- Ο ΟΤΕ ελέγχει τη δυνατότητα ικανοποίησης των συνδεδεμένων αιτήσεων σύμφωνα με τους όρους πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων

Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας ή Τερματικών Τμημάτων ή Ζευκτικών Τμημάτων ή Συνδέσεων Μετάδοσης ή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ή Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

- Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο Πληροφορικό Σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 11 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της παρούσας Προσφοράς.

6.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως, που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής.

Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών εντύπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων είτε εντύπων μετατροπών), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής, συνδεδεμένης ή μετατροπής) Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής, και την επιστρέφει στον Δικαιούχο.

Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασίμων ημερών (ΕΗ) από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητα αυτής. Οι δύο (2) ΕΗ υπολογίζονται από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από τον Δικαιούχο ή ο Δικαιούχος δεν πληροί τους όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας ή Τερματικών Τμημάτων ή Ζευκτικών Τμημάτων ή Συνδέσεων Μετάδοσης ή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ή Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασίμων ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση.

Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα «Προβλέψεις» στο Παράρτημα 3, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας, τον Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας. Επιπλέον εντός (20) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης αποστέλλει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την

αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

6.3. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

6.3.1. Αίτηση χορήγησης αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Είδος και ποιότητα Αναλογικών Τμημάτων ΜΓΧ
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ.) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής.
- Διάρκεια Σύμβασης

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου και εφόσον κάπιο από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ.

6.3.2. Ακύρωση αιτήματος αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

6.3.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος που τερματίζει είτε στο χώρο του Δικαιούχου είτε στον χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ εντός των ορίων του Κομβικού Κέντρου του ΟΤΕ από το οποίο εξυπηρετούνται οι θέσεις του Πελάτη ΜΓ.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Αναλογικού κυκλώματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος.

6.3.4. Αίτημα κατάργησης αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης. Το αίτημα κατάργησης επιφέρει την κατάργηση του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

6.3.5. Παράδοση Παραλαβή Αναλογικού Κυκλώματος

Στην περίπτωση που απαιτούνται μετρήσεις, τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα παραδίδονται στο Δικαιούχο μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεις και δοκιμές) της γραμμής από τον ΟΤΕ από άκρο σε άκρο, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί το Αναλογικό κύκλωμα και συντάσσει το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε.

Στην περίπτωση που δεν απαιτούνται μετρήσεις η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο Αναλογικό κύκλωμα και συντάσσει το ΠΠΠ.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στην αίτηση του Αναλογικού κυκλώματος.

Ο Δικαιούχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο συνδεδεμένο αναλογικό κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον

ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία

Η χρέωση του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.4. Τερματικά Τμήματα

6.4.1. Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία :

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος.
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ.) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ
- Στοιχεία του Οικείου Αστικού Κέντρου ή Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ που τερματίζει το Τερματικό Τμήμα.
- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτούμενων συνδεδεμένων υπηρεσιών.
- Στοιχεία της Σύνδεσης Μετάδοσης στην οποία θα συνδεθεί το Τερματικό Τμήμα.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη σύνδεση Μετάδοσης

β) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για μία νέα Σύνδεση Μετάδοση

γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας με το Τερματικό Τμήμα, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης

δ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας και Σύνδεση Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (δ) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιος από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου.

6.4.2. Ακύρωση Αιτήματος Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.4.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Τερματικού Τμήματος (άκρο πελάτη ΜΓ) εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ αντίστοιχα.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου..

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού.

6.4.4. Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Τερματικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Τερματικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και συνδεδεμένα με αυτό Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Τερματικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

6.4.5. Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ.

Η αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s ταχυτήτων ($n \times 64 \text{ kbit/s}$, $n=1,2,4,6,8,16,30$) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης. Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Τερματικού Τμήματος και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3 εκτός αν δεν υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα στο δίκτυο ΟΤΕ.

6.4.6. Παράδοση Παραλαβή Τερματικού Τμήματος

Τα Τερματικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Τερματικό Τμήμα και συντάσσει ΠΠΠ στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τερματικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ. Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ στον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τερματικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.5. Ζευκτικά Τμήματα

6.5.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος.
- Τα στοιχεία των ΚοΜΓ του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν τα άκρα του Ζευκτικού Τμήματος.
- Στοιχεία των Συνδέσεων Μετάδοσης των ΚοΜΓ ΟΤΕ, όπου απαιτείται.
- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του έντυπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος, ή
- β) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης για τον ή τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης.
- γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και παράλληλα στον ΚοΜΓ στον οποίο καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή
- δ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος και αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (δ) κατηγορίες η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

6.5.2. Ακύρωση Αιτήματος Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Ζευκτικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης. Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.5.3. Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του

αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

6.5.4. Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Ζευκτικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ.

Η αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s ταχυτήτων ($n \times 64$ kbit/s, $n=1,2,4,6,8,16,30$) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης. Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Ζευκτικού Τμήματος και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Ζευκτικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3 εκτός αν δεν υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα στο δίκτυο ΟΤΕ..

6.5.5. Παράδοση Παραλαβή Ζευκτικού Τμήματος

Τα Ζευκτικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Ζευκτικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/ παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Ζευκτικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ. Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ στον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Ζευκτικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.6. Σύμβαση Μετάδοσης

6.6.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύμβασης Μετάδοσης

Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αίτησης χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία :

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Για την περίπτωση Σύμβασης Μετάδοσης Πλήρης Ζεύξης πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του Σημείου Παρουσίας του Δικαιούχου
- Για την περίπτωση Σύμβασης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης στοιχεία του ΦΥΠ.
- Για την περίπτωση Σύμβασης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης κωδικό του χώρου Φ/Σ του Δικαιούχου
- ΚοΜΓ ή Α/Κ που θα συνδέεται η Σύμβαση Μετάδοσης.
- Χωρητικότητα και δόμηση Σύμβασης Μετάδοσης
- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Χρόνος σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής.

Η αίτηση για χορήγηση Σύμβασης Μετάδοσης και η παράδοση αυτής, σε Α/Κ ή ΚοΜΓ ΟΤΕ πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών Τμημάτων ή/και των Ζευκτικών Τμημάτων ή Σ.Κ.Ε., που θα συνδεθούν σε αυτή στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή Α/Κ, είτε να υποβάλλεται με τη μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

6.6.2. Αίτημα Ακύρωσης Σύμβασης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Σύμβασης Μετάδοσης.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

6.6.3. . Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει εγγράφως αίτημα μεταφοράς του άκρου της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης που αφορά τη θέση (Σ.Π.) του Δικαιούχου εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ που ανήκει το Σ.Π. του Δικαιούχου.

Η μεταφορά ισοδυναμεί με την ενεργοποίηση νέου άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης και διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση άκρου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

6.6.4. Αίτημα Αναβάθμισης χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει εγγράφως αίτημα αναβάθμισης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης από 34Mbps σε 45Mbps ή σε 155Mbps ή από 45Mbps σε 155Mbps θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης από 2Mbps σε 34Mbps ή σε 45Mbps ή σε 155Mbps ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης Μετάδοσης και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Σύνδεσης Μετάδοσης προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα στο δίκτυο ΟΤΕ..

6.6.5. Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της Σύνδεσης Μετάδοσης υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Για να καταργηθεί μια ΣΜ πρέπει προηγουμένως να έχουν καταργηθεί τα Τερματικά Τμήματα και τα Ζευκτικά Τμήματα που αυτή περιέχει, έχοντας υποβάλει ο Δικαιούχος τα αντίστοιχα αιτήματα κατάργησης για καθένα από αυτά.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης της Σύνδεσης Μετάδοσης από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης, εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

6.6.6. Αναδρομολόγηση από Σύνδεση Μετάδοσης σε Σύνδεση Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει αίτημα αναδρομολόγησης Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από μια Σύνδεση Μετάδοσης σε μία άλλη Σύνδεση Μετάδοσης εντός του ιδίου Α/Κ. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υφίσταται η

Σύνδεση Μετάδοσης στην οποία ο Δικαιούχος αιτείται την αναδρομολόγηση. Σε διαφορετική περίπτωση ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει αίτημα χορήγησης της νέας σύνδεσης μετάδοσης, να παραλάβει τη νέα σύνδεση μετάδοσης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση.

Για να αναδρομολογηθεί μία ΣΜ σε μία άλλη, θα πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί όλα τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα που περιέχονται σε αυτή και να μην εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα. Επισημαίνεται ότι το αίτημα της αναδρομολόγησης μιας ΣΜ αναφέρεται στην αναδρομολόγηση του συνόλου των τμημάτων της ΣΜ και όχι μέρους αυτών.

6.6.7. Παράδοση Παραλαβή Σύνδεσης Μετάδοσης

Η Σύνδεση Μετάδοσης παραδίδεται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεις και δοκιμές) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, το αρμόδιο Τεχνικό Τμήμα της εκάστοτε Περιφέρειας ενεργοποιεί τη Σύνδεση Μετάδοσης και συντάσσει το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στην αίτηση της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης και εντός 3 εργασίμων ημερών από την παραλαβή της υπηρεσίας αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία το υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον ΟΤΕ.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι η συγκεκριμένη Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ. Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των 3 εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας στη Σύνδεση Μετάδοσης, ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή της Σύνδεσης Μετάδοσης και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι η συγκεκριμένη Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση της Σύνδεσης Μετάδοσης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.7. Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.)

6.7.1. Αίτηση χορήγησης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.) το οποίο περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Σ.Κ.Ε.
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του Σ.Π. του άκρου του Δικαιούχου που θα παραδοθεί το Σ.Κ.Ε.
- Στοιχεία του Αστικού Κέντρου που εκκινεί το Σ.Κ.Ε. και στο οποίο ο Δικαιούχος είναι συνεγκατεστημένος.
- Στοιχεία της Σύδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο Α/Κ που θα συνδεθεί το ΣΚΕ για να παραδοθεί στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή της υπηρεσίας Σ.Κ.Ε. ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) αίτηση ΣΚΕ στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύδεση Μετάδοσης Φ/Σ στην οποία θα συνδεθεί το άκρο του Σ.Κ.Ε., ή
- β) αίτηση συνδεδεμένη για ένα Σ.Κ.Ε. και μία Σύδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (β) κατηγορίες η αίτηση παροχής Σ.Κ.Ε. απορρίπτεται.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

6.7.2. Ακύρωση αιτήματος ΣΚΕ

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.7.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου που τερματίζει σε σημείο παρουσίας Δικαιούχου σε άλλο σημείο εντός των γεωγραφικών ορίων του οικείου Α/Κ.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου του Σ.Π. του Δικαιούχου ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.

6.7.4. Αίτημα κατάργησης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης, εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

6.7.5. Αίτημα Αναβάθμισης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να αναβαθμίσει την χωρητικότητα του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης υποβάλλοντας σχετικό αίτημα αναβάθμισης χωρητικότητας.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης από 34 Mbps σε 45 Mbps ή σε 155 Mbps ή από 45 Mbps ή σε 155 Mbps θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

6.7.6. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης παραδίδεται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) από άκρο σε άκρο από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης συντάσσει το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) και επισυνάπτει τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στη αίτηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης.

Ο Δικαιούχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Αίτημα χορήγησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών, ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή και ζητώντας επανέλεγχο.

Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ τα ΠΠΠ.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ, τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία

Η χρέωση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.8. Συνδεδεμένα Αιτήματα

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο του συνδεδεμένου αιτήματος, συνυποβάλλοντας και τα σχετικά έντυπα αιτήσεων χορήγησης των ζητούμενων υπηρεσιών.

Σε όλα τα έντυπα των σχετικών αιτήσεων που συνυποβάλλονται μαζί με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Συνδεδεμένη Αίτηση – Αριθ. Πρωτοκ :...» το οποίο συμπληρώνεται από τον Δικαιούχο ώστε να επισημαίνονται και να χαρακτηρίζονται οι υπηρεσίες που εμπεριέχονται στο Συνδεδεμένο αίτημα.

Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου, και κάθε συνδεδεμένο αίτημα λαμβάνει ένα κοινό κωδικό.

Κάθε αίτηση περιλαμβάνει κατά περίπτωση τα στοιχεία των παραγράφων 6.4.1, 6.5.1, 6.6.1 και 6.7.1.

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει συνδεδεμένες αιτήσεις στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας ώστε το ένα άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο του Τερματικού Τμήματος και το άλλο άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της Σύνδεσης Μετάδοσης.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης, των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο συνδέσεις μετάδοσης ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της αντίστοιχης Σύνδεσης Μετάδοσης.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει κατά περίπτωση να συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- α) Τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι της ίδιας χωρητικότητας και

β) Οι Συνδέσεις Μετάδοσης να είναι χωρητικότητας ίσης ή μεγαλύτερης από την χωρητικότητα των αιτουμένων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

6.8.1. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και ενός Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4 και 6.5.

6.8.2. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό, ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και ενός Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, με μία Σύνδεση Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4, 6.5 και 6.6.

6.8.3. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4 και 6.6.

6.8.4. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Ζευκτικού Τμήματος και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.5 και 6.6.

6.8.5. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Ζευκτικού Τμήματος και δύο συνδέσεων Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.5 και 6.6.

6.8.6. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα ΣΚΕ και μία Σύνδεση Μετάδοσης ΦΣ.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός ΣΚΕ και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.7 και 6.6.

6.8.7. Ακύρωση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης συνδεδεμένου αιτήματος.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.8.8. Κατάργηση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση ενός συνδεδεμένου αιτήματος αποτελούμενο από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας (παράγραφος 6.8.1) υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Για τις άλλες περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτημάτων της παραγράφου 6.8, τα αιτήματα κατάργησης των υπηρεσιών υποβάλλονται μεμονωμένα χωρίς τη χρήση του έντυπου του συνδεδεμένου αιτήματος.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

6.8.9. Αναβάθμιση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση ενός συνδεδεμένου αιτήματος αποτελούμενο από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας (παράγραφος 6.8.1) υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ.

Για τις άλλες περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτημάτων της παραγράφου 6.8 τα αιτήματα αναβάθμισης των υπηρεσιών υποβάλλονται μεμονωμένα χωρίς τη χρήση του έντυπου του συνδεδεμένου αιτήματος. Ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

6.8.10. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Αιτήματος

Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλει συνδεδεμένο αίτημα, οι αιτούμενες υπηρεσίες (Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, ΣΚΕ και Συνδέσεις Μετάδοσης) παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα.

Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά υπηρεσία από άκρο σε άκρο σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Στις περιπτώσεις Συνδεδεμένων Αιτημάτων που περιλαμβάνουν και Συνδέσεις Μετάδοσης οι μετρήσεις που αφορούν τις Συνδέσεις Μετάδοσης πραγματοποιούνται ξεχωριστά.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί τις υπηρεσίες του Συνδεδεμένου Αιτήματος. Συντάσσει αυτοτελή Πρωτόκολλα Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ), για κάθε υπηρεσία, στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Στην περίπτωση Συνδεδεμένου Αιτήματος Τερματικού-Ζευκτικού το ΠΠΠ είναι κοινό και για τα δύο τμήματα.

Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση του Τερματικού τμήματος ή/και του Ζευκτικού Τμήματος ή της Σύνδεσης Μετάδοσης. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποια από υπηρεσίες του Συνδεδεμένου Αιτήματος, ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου ή πρωτοκόλλων των παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Αίτημα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.9. Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο

6.9.1. Αίτηση χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο αίτησης χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).
- Κατηγορία Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), αστικό ή υπεραστικό.
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ.) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιο από άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου.

6.9.2. Ακύρωση αιτήματος Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p). Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

6.9.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) που τερματίζει είτε στο χώρο του Δικαιούχου είτε στο χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ εντός των ορίων του ίδιου ΧΑΚ του ΟΤΕ από το οποίο εξυπηρετούνται οι θέσεις του Πελάτη ΜΓ. Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

6.9.4. Αίτημα κατάργησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

6.9.5. Αίτημα Αναβάθμισης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s χωρητικοτήτων ($n \times 64$ kbit/s, $n=1,2,4,6,8,16,30$) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155 Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3 εκτός αν δεν υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα στο δίκτυο του ΟΤΕ.

6.9.6. Παράδοση – Παραλαβή Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

Τα Συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p), και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/ παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο του Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p), έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ. Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ στον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός (3) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων

παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ως ημερομηνία παραλαβής των ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ τα ΠΠΠ.

6.10. Μετατροπές

6.10.1. Γενικά

Μετατροπές υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής δύναται να ζητηθούν από τον Δικαιούχο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- I. Μετατροπή Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε : Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης.
- II. Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε : Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης ή Τερματικό Τμήμα και Ζευκτικό Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης.

6.10.2. Όροι και προϋποθέσεις

1. Για να επιτραπεί η μετατροπή σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις (i) και (ii) της παραγράφου θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής τους.
2. Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα ή το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) να είναι στη κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.
3. Οι μετατροπές υλοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Τερματικών Τμημάτων των Ζευκτικών Τμημάτων και των Συνδέσεων Μεταδόσεις.
4. Στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας ή του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη ΜΓ στον ελάχιστο δυνατό.

6.10.3. Μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως μετατροπής που αφορά την μετατροπή Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε :

- i. Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης
- ii. ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση, η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Στοιχεία των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας
- Κωδικό του Τερματικού ή του Ζευκτικού Τμήματος που θα διατηρηθεί.

- Ονομασία Οικείου ΚοΜΓ
- Κωδικό της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης για τη ένταξη σε αυτή του Τερματικού Τμήματος
- Κωδικούς των υφιστάμενων Συνδέσεων Μετάδοσης για την ένταξη του Ζευκτικού Τμήματος σε αυτές.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής
- Διάρκεια Σύμβασης

Ένα Τερματικό Τμήμα και Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας δύναται να μετατραπεί είτε σε ένα Τερματικό Τμήμα είτε σε ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας.

Για την μετατροπή ενός Τερματικού - Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας και προκειμένου ο Δικαιούχος να συλλέξει είτε το Τερματικό είτε το Ζευκτικό Τμήμα, θα πρέπει να διαθέτει Σύνδεση ή Συνδέσεις Μετάδοσης ίσης η μεγαλύτερης χωρητικότητας. Η Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υφίσταται στο κοινό σημείο Τερματικού-Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, δηλαδή στο ΚοΜΓ αυτού.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

6.10.4. Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως μετατροπής που αφορά την μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε :

- (i) Τερματικό Τμήμα σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης
- (ii) Ζευκτικό Τμήμα σε δύο υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης
- (iii) Τερματικό και Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση, η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Στοιχεία του υφιστάμενου Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)
- Στοιχεία της μετατροπής του, όπως τα άκρα του/των Τμήματος/ων που θα παραμείνουν και της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης που θα ενταχθούν τα Τμήματα αυτά.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής
- Διάρκεια Σύμβασης

Ένα υφιστάμενο Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) δύναται να μετατραπεί σε ίδιας χωρητικότητας Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ή Τερματικό-Ζευκτικό Τμήμα σύμφωνα με τα γεωγραφικά όρια του άκρου του που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό Τμήμα, η Σύνδεσης Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει είτε με το οικείο ΚοΜΓ σύμφωνα με το Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ, του άκρου που διατηρείται, είτε με το οικείο ΑΚ

σύμφωνα με το Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ, του άκρου που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Ζευκτικό Τμήμα οι Συνδέσεις Μετάδοσης θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί και να συμπίπτει με τα αντίστοιχα οικεία ΚοΜΓ σύμφωνα με το Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ, των άκρων του p-t-p.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό – Ζευκτικό Τμήμα η Σύνδεση Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει με το οικείο ΚοΜΓ, σύμφωνα με το Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ, του άκρου του p-t-p που θα καταργηθεί

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

6.11. Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ

Εφόσον για την κατασκευή των μισθωμένων γραμμών χονδρικής απαιτείται εγκατάσταση στους χώρους του Πελάτη ΜΓ τερματικών διατάξεων μετάδοσης και πολυπλεξίας, ο ΟΤΕ παρέχει στον Δικαιούχο υπό μορφή χρυσιδανείου και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας, τον απαιτούμενο τερματικό εξοπλισμό.

Η αξία του εξοπλισμού προσδιορίζεται στην σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας. Ο εξοπλισμός αυτός εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του Πελάτη ΜΓ και παραμένει εκεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η μίσθωση.

Ο Δικαιούχος οφείλει να διατηρεί τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψει στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς πραγματικά ελαττώματα (εξαιρουμένης φθοράς εξοπλισμού από την συνήθη χρήση) μετά τη λήξη της μίσθωσης ή άλλως χρεώνεται για αυτά.

Η διαπίστωση λειτουργικού ή άλλου προβλήματος γίνεται με διαδικασία ελέγχου του εξοπλισμού κατά την επιστροφή του, όπου και υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΟΤΕ και του Δικαιούχου για την φύση ή/και το ύψος της ζημίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών της ενότητας 7.4 (Αμφισβήτηση Λογαριασμού).

6.12. Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω ενός Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αναφέροντας τύπο ικριώματος, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο συνεγκατάστασης για ΜΓΧ και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση. Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 6.13 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο) και 6.14 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις δικαιούχων παροχής χώρου σε χώρο

συνεγκατάστασης οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 6.13 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο) και 6.14 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

6.13. Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.
- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Δικαιούχο σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους Δικαιούχους, σύμφωνα με το ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009).
- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Δικαιούχους εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση όπου ένας Δικαιούχος δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.
- Ο Δικαιούχος κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων Δικαιούχων στον ΟΤΕ, υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου συνεγκατάστασης για ΜΓΧ από κοινού με τον ΟΤΕ και ολοκληρώνεται το αίτημα.

6.14. Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, τύπο ικριώματος και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία για ΜΓΧ και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση.

Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι ΤΠ οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

- α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,
- β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ
- γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ.

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31^η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

- α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,
 - β. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,
 - γ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,
 - δ Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύνανται να εγκατασταθούν στον χώρο
 - ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,
 - στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό καταναεμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,
 - ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.
- (Οι πληροφορίες για τα δ, ε, στ και ζ θα παρέχονται μετά την οριστικοποίηση των κέντρων του χρονοπρογραμματισμού, και την κατάθεση της αντίστοιχης εγγυητικής επιστολής από τους παρόχους).

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσότερων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη Απόφασή της.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15^η Σεπτεμβρίου του ίδιου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ. Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009) σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι ΤΠ προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 του ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009). Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός

δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που τυχόν αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 του ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009), αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 του ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009). Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α' Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε ΤΠ για το πρόγραμμα Β' εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15^η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται.

7. Οικονομικοί όροι

7.1. Γενικά

Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει εμπρόθεσμα στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά όπως αυτά δημοσιεύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής τα τέλη επιβαρύνονται με τον τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο τιμολόγιο.

Τα δημοσιευμένα τέλη του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών δεν περιλαμβάνουν

ΦΠΑ. Ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με ΦΠΑ σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά συντελεστή.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής των υπηρεσιών, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών αλλά και μετά την καταγγελία της παρούσας εφ' όσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμα. Τα μηνιαία τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ & Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό Εντολής σε Τράπεζα
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- Τόπος-διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας (εάν υφίσταται η πληροφορία για την συγκεκριμένη υπηρεσία)
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοση του (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην

ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 7.4 (αμφισβήτηση λογαριασμού) της παρούσας προσφοράς αναφοράς τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Δικαιούχο ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

7.2. Τρόπος πληρωμής

Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Με Πάγια Εντολή σε Τράπεζα (για αυτόματη εξόφληση με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη)
- Με Εντολή Πληρωμής σε Τράπεζα, ανάλογα με τα μέσα που παρέχει η κάθε Τράπεζα στους πελάτες της (Internet Banking, Phone Banking, ATM & Καταστήματα Τραπεζών).
- Στο Δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ καθώς και στο Κεντρικό Ταμείο του ΟΤΕ.

7.3. Πληροφορίες Χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους τουλάχιστον από την Ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις Πληροφορίες Χρεώσεων.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων ότι σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

7.4. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

Ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του

Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Δικαιούχου περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, ο Δικαιούχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Δικαιούχο με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφαινεται επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υποβολή της διαφοράς σε αυτήν και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την επίλυση της αμφισβήτησης αυτής από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς υπό την προϋπόθεση ότι, μαζί με την υποβολή της αίτησής του προς τον ΟΤΕ για την εξέταση του υπό αμφισβήτηση ποσού, ο Δικαιούχος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ εγγυητική επιστολή Τραπεζής ποσού ίσου με το υπό αμφισβήτηση ποσό, ελάχιστης διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία της υποβολής της ανωτέρω αίτησης του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ, με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης

Διαφοράς. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από τα συμβαλλόμενα μέρη τη δυνατότητα να προβούν σε καταγγελία με την αιτιολογία ότι άλλος Δικαιούχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητούν τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγουν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών ισχύουν τα εξής:

Εφόσον ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.4 (αμφισβήτηση λογαριασμού) ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ο Δικαιούχος εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας (παρ. 7.4), ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας προθεσμία για την εξόφληση της οφειλής του τριάντα εργασίμων (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης με συστημένη επιστολή και από τη στιγμή της επίδοσης δεν υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής μέχρι διευθέτησης της ως άνω οφειλής. Η σχετική έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ανωτέρω ταχθείσα προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται:

α) Να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής (σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Κεφάλαιο 10 (Εγγυοδοσία) ώστε να καλύψει το ποσό της οφειλής που εκκρεμεί. Σε περίπτωση που η οφειλή είναι μεγαλύτερη της εγγυητικής επιστολής το υπόλοιπο παραμένει ως υποχρέωση του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ ή/και

β) Να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει στην έγγραφη ειδοποίηση να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής ή/και

γ) Να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών μισθωμένων γραμμής χονδρικής.

Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Ο Δικαιούχος δεν απαλλάσσεται από την επιβάρυνση των τόκων υπερημερίας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της Σύμβασης που αφορά στην παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την έγγραφη κοινοποίηση προς τον Δικαιούχο (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται διαδικασία της παραγράφου –2 στο Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο της παρούσας Π.Α.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης (δύο φορές σε διάστημα ενός εξαμήνου) ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, ο ΟΤΕ ακολουθώντας τη διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, δικαιούται να καταγγείλει τη συγκεκριμένη μίσθωση λόγω υπαιτιότητας του Δικαιούχου.

8. Δομή Τιμοκαταλόγου

8.1. Βασικά Τέλη

8.1.1. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων Αναλογικής Τεχνολογίας

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας Αναλογικών Κυκλωμάτων ανά ποιότητα είναι δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος ανά km
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος (ανά άκρο)

Η απόσταση του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων που καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

8.1.2. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου Τερματικού Τμήματος του Πελάτη ΜΓ.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την πρόσβαση του Πελάτη ΜΓ και την αιτούμενη χωρητικότητα ανεξαρτήτως απόστασης.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Οικείου Αστικού Κέντρου (Α/Κ) Πελάτη ΜΓΧ και του Οικείου ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα. Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή.
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος.

- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Τερματικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης.

8.1.3. Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, το οποίο αφορά την ενεργοποίηση των άκρων του Δικαιούχου.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την αιτούμενη χωρητικότητα.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την χιλιομετρική απόσταση σε ευθεία γραμμή μεταξύ των δυο ΚοΜΓ.
- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Ζευκτικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης

Η απόσταση του Ζευκτικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των ΚοΜΓ που καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα.

8.1.4. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

8.1.4.1. Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς του άκρου του ΣΠ Δικαιούχου της Πλήρους Ζεύξης

Η απόσταση της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του Σ.Π. του Δικαιούχου και του ΚοΜΓ ή του Α/Κ που συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

8.1.4.2. Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

8.1.4.3. Δομή τιμοκαταλόγου της ΣΜ Φ/Σ

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

8.1.5. Δομή τιμοκαταλόγου ΣΚΕ

Οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Άκρου Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Η απόσταση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του

Σ.Π του Δικαιούχου και του ΑΚ του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης από όπου εκκινεί το ΣΚΕ.

8.1.6. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (p-t-p)

Οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης αστικού p-t-p
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης υπεραστικού p-t-p
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο αστικού p-t-p
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο υπεραστικού p-t-p
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος αστικού p-t-p
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος υπεραστικού p-t-p
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου συνδεδεμένου κυκλώματος p-t-p

Η απόσταση του αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος και έχουν ίδιο ΧΑΚ..

Η απόσταση του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων με διαφορετικό ΧΑΚ στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

8.1.7. Δομή τιμοκαταλόγου Μετατροπών

Οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι :

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Τερματικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Ζευκτικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό - Ζευκτικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Ζευκτικό

8.1.8. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

Οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι :

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας
- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

Όσον αφορά τα σταθερά και μεταβλητά μηνιαία μισθώματα, ισχύουν τα αντίστοιχα των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

8.2. Διάφορα Τέλη

Όσον αφορά τα διάφορα τέλη για όλες τις υπηρεσίες της παραγράφου 8.1 δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ Τέλη Αναβάθμισης ταχύτητας
- Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης
- Εφάπαξ Τέλος Αναδόμησης ΣΜ
- Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου

9. Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο, Συνδεδεμένων Τερματικών Κυκλωμάτων Αναλογικής Τεχνολογίας Γραμμών για όλες τις χωρητικότητες είναι έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

10. Εγγυοδοσία

Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων απ' άκρο σε άκρο (p-t-p) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ασκείται σύμφωνα με τις αρχές τις αντικειμενικότητας, της αναλογικότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ (κατηγορία 1), από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

Αν ο Δικαιούχος καταστεί υπερήμερος κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ο ΟΤΕ δύναται να απαιτήσει εγγύηση. Στην περίπτωση αυτή, ο Δικαιούχος ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα εκτός των περιπτώσεων όπου τα ύψη των ως άνω εγγυήσεων (είτε αρχικής είτε αναπροσαρμοσμένης) είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€)..

Σε περίπτωση Δικαιούχου για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς προς τον ΟΤΕ, ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη (κατηγορία 2), ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση

για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης, με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Αν μετά την επανεξέταση προκύψει αρνητική αξιολόγηση για τον Δικαιούχο ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει εγγύηση . Η μη προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής θεωρείται λόγος καταγγελίας της σύμβασης. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις παραπάνω κατηγορίες 1 και 2 ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζικής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) απευθύνεται προς τον ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά .

Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζικής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και απευθυνόμενης προς τον ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά . Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή εγγύησης με τη μορφή μετρητών.

Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π.(Δικαιούχου) προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση – εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό –εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10)

ημερών. Η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή επιστολής του ΟΤΕ που θα απευθύνεται στην Τράπεζα και κοινοποιείται στον Πάροχο,, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω Σύμβαση παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για πάροχο που λαμβάνει ήδη υπηρεσίες είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Εξάλλου η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα με ελάχιστο τα δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/ και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα εργάσιμων (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους δικαιούχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της

προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 7.4 (Αμφισβήτηση Λογαριασμού) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζίτης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφώς ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το σχετικό Παράρτημα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 6 : Εγγυητικές Επιστολές .

11. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

11.1. Σκοπός Π.Σ.

Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), μεταφορά άκρων ΜΓ χονδρικής, κατάργηση ΜΓ χονδρικής, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Δικαιούχου θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στο Π.Σ. Σε κάθε αίτημα Δικαιούχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Δικαιούχος θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα και ο κωδικός συνδεδεμένων αιτήσεων εφόσον πρόκειται για συνδεδεμένη αίτηση, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

Η κατάθεση προβλέψεων θα γίνεται και ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ),

Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 : Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα

μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Δικαιούχο στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Δικαιούχους αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Δικαιούχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Δικαιούχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις υλοποίησης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδέσεων από άκρο σε άκρο, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών θα κατατίθενται από τον Δικαιούχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Δικαιούχος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Δικαιούχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Δικαιούχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής. Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι Δικαιούχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

11.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους Δικαιούχους, που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Δικαιούχους.

Αν ο Δικαιούχος δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/ password. Στην αίτηση αυτή ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Δικαιούχου και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Δικαιούχου. Η ημερομηνία αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο

αναγνώρισης, από πλευράς του Δικαιούχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

11.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Δικαιούχος μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τερματικά Τμήματα, τα Ζευκτικά Τμήματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- Ενεργές ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Εκκρεμείς αιτήσεις ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Απορριφθείσες αιτήσεις με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.
- Καταργημένες ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Τερματικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.
- Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αριθμός Βλαβών που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης.
- Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και συνδέσεις μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.
- Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.
- Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.
- Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

11.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) για τις οποίες οι εν λόγω Μισθωμένες

Γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.
- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.
- Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

Παράρτημα 1 : Πίνακας ΚοΜΓ

1	TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ Ανδρούτσου & Μπότσαρη, Αθήνα
2	TANDEM ΑΡΗ Γ΄ Σεπτεμβρίου 102, Αθήνα
3	TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ Εμμ. Μπενάκη & Κωλέττη, Αθήνα
4	TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ Αχ. Παράσχου 145
5	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ Π.ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε΄ & ΚΥΠΡΟΥ, 56123 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
6	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ Ερμού 40, Θεσ/νίκη 54624
7	ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ Φιλελλήνων 11, Λάρισα 41222
8	ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ Πλ. Γεωργίου 42Α Πάτρα 26221
9	ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΑΒΕΡΩΦ & ΚΥΠΡΟΥ 3, 65403 ΚΑΒΑΛΑ
10	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ ΑΡΙΑΔΝΗΣ 6, 72000 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
11	ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ ΣΑΘΑ & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ
12	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ Κ. ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ 10, 72100 ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
13	ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ) ΛΟΥΤΡΟΥ & ΜΑΡΓΩΝΙΟΥ 5, 73136 ΧΑΝΙΑ
14	ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ 3, 23100 ΣΠΑΡΤΗ
15	ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 35 & ΑΔΕΙΜΑΤΟΥ, 20100 ΚΟΡΙΝΘΟΣ
16	ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ ΝΙΚΗΤΑΡΑ 3, 21200 ΑΡΓΟΣ
17	ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ Θεμιστοκλέους 2, Πύργος 27100
18	ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ Σούλου 5, Αγρίνιο 30100
19	ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ Λ.Αλεξάνδρας 24, Κέρκυρα 49100
20	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ Αργοστόλι 28100
21	ΑΡΤΑ ΑΥΚ Πλ. Εθν. Αντίστασης, Άρτα 47100
22	ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ Μαυροκορδάτου 4. Μεσολόγη 30200
23	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ) Αρσ. Γερωντικού 20, Περιβλεπτος-Ιωάννινα
24	ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 14, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ
25	ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ ΚΡΟΝΟΥ & ΑΡΙΤΖΙΔΟΥ, 66100 ΔΡΑΜΑ
26	ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ ΠΑΡΑΣΙΟΥ 2, 69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ
27	ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 2, 67100 ΞΑΝΘΗ
28	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ ΚΑΒΥΡΗ 5, 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ
29	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ) Επισκοπής & Πουρίου, Βόλος 38221
30	ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ Σολωμού 8, Τρίκαλα 42100
31	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ Αλαμανή 15, Καρδίτσα 43100
32	ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ 11ης Οκτωβρίου, Κοζάνη 50100
33	ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΑΟΥΛΗ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, 84100 ΣΥΡΟΣ
34	ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ ΒΙΚΕΛΑ 4, 59100 ΒΕΡΟΙΑ
35	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ Ιωαννίνων 4 Κατερίνη 60100
36	ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ ΠΛΑΤΕΙΑ ΩΡΟΛΟΓΙΟΥ, 58200 ΕΔΕΣΣΑ
37	ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ Γρ. Λαμπράκη 3, Σερρες 61124
38	ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 8, 61100 ΚΙΛΚΙΣ
39	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ
40	ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ Βουρνάζων 8, Μυτιλήνη 81100
41	ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 5, 32100 ΛΕΙΒΑΔΙΑ
42	ΧΙΟΣ ΑΥΚ Τζ. Κέννεντη 2, Χίος 82100
43	ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 42, 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ
44	ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ Πλ. Ελευθερίας, Λαμία 35100
45	ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ ΑΜΕΡΙΚΗΣ 91 & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 85100 ΡΟΔΟΣ
46	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ ΛΑΓΟΠΑΤΗ 36, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ

Παράρτημα 2 : Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΚΡΟΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ
	ΒΟΥΛΑ
	ΔΑΦΝΗ
	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ
	ΚΑΛΛΙΘΕΑ
	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ
	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΣ
	Ν.ΣΜΥΡΝΗ
	Ν.ΦΑΛΗΡΟ
	ΠΕΙΡΑΙΑΣ
	ΡΕΝΤΗΣ
	ΣΑΛΑΜΙΝΑ
ΤΕΡΨΙΘΕΑ	
ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	
TANDEM ΑΡΗ	ΑΡΗΣ
	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
	ΑΙΓΑΛΕΩ
	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
	ΔΑΓΚΛΗΣ
	ΚΑΡΟΛΟΣ
	ΚΟΛΩΝΟΣ
	ΜΕΓΑΡΑ
	ΠΑΤΗΣΙΑ
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
	ΑΙΓΙΝΑ
TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ	ΚΩΛΕΤΤΗ
	ΑΘΗΝΑΣ
	ΑΘΗΝΑΣ Β
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΒΥΡΩΝΑΣ
	ΑΦΙΔΝΕΣ
	ΙΛΙΣΣΟΣ
	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ
	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
	ΛΑΥΡΙΟ
	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
	Ν.ΜΑΚΡΗ
	Ν.ΠΑΛΑΤΙΑ
	ΠΑΓΚΡΑΤΙ
ΡΑΦΗΝΑ	

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
	ΣΟΛΩΝΑΣ
ΤΑΝΔΕΜ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΑΧΑΡΝΕΣ
	ΓΑΛΑΤΣΙ
	Δ.Μ.ΟΤΕ
	ΙΛΙΟΝ (ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ)
	ΚΑΜΑΤΕΡΟ
	ΚΗΦΙΣΙΑ
	ΜΑΡΟΥΣΙ
	Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟ
	Ν.ΙΩΝΙΑ
	Ν.ΚΗΦΙΣΙΑ
	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ
	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
	ΓΕΡΑΚΑΣ
	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
	ΠΕΝΤΕΛΗ
	ΧΑΛΑΝΔΡΙ
	ΧΟΛΑΡΓΟΣ
	ΨΥΧΙΚΟ
	ΑΛΥΣΙΔΑ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	
ΠΑΙΑΝΙΑ	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ
	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ
	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ
	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ
	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ
	ΠΛ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ	ΕΡΜΟΥ
	ΒΥΖΑΝΤΙΟ
	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ
	ΠΕΡΑΙΑ
	ΡΟΣΤΑΝ
	ΤΟΥΜΠΑ
	ΧΑΡΙΛΑΟΥ
ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ
	ΑΚΑΔΗΜΙΑ
	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
	ΠΕΛΟΠΑΣ
	ΡΙΟ
	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ
	ΑΙΓΙΟ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ
ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΠΕΡΓΑΜΟΣ
	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ
ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
	ΤΡΙΠΟΛΗ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΘΕΡΙΣΣΟΣ
	ΜΟΙΡΕΣ
	ΚΝΩΣΣΟΣ
	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
	ΑΡΙΑΔΝΗ
	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ	ΡΕΘΥΜΝΟ
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
	ΣΗΤΕΙΑ
ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ)	ΚΥΔΩΝΑΣ
	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ
ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ	ΓΥΘΕΙΟ
	ΣΠΑΡΤΗ
ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣ
	ΚΡΑΝΙΔΙ
	ΝΑΥΠΛΙΟ
ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΛΕΧΑΙΝΑ
	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
	ΠΥΡΓΟΣ
	ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ
ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ	ΛΕΥΚΑΔΑ
	ΑΓΡΙΝΙΟ
	ΦΥΤΕΙΕΣ
ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
	ΚΕΡΚΥΡΑ
	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
	ΣΑΜΗ
ΑΡΤΑ ΑΥΚ	ΠΡΕΒΕΖΑ
	ΑΡΤΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ
	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ
ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
	ΜΕΣΣΗΝΗ
ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ	ΔΡΑΜΑ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ	ΞΑΝΘΗ
ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ)	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ
	ΙΩΛΚΟΣ
ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ	ΤΡΙΚΑΛΑ
	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ	ΓΡΕΒΕΝΑ
	ΚΟΖΑΝΗ
	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ	ΣΥΡΟΣ
	ΑΝΔΡΟΣ
	ΠΑΡΟΣ
	ΘΗΡΑ
	ΜΥΚΟΝΟΣ
	ΝΑΞΟΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ	ΒΕΡΟΙΑ
	ΝΑΟΥΣΑ
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
	ΠΛΑΚΑ
ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ	ΕΔΕΣΣΑ
	ΦΛΩΡΙΝΑ
	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ	ΝΙΓΡΙΤΑ
	ΣΕΡΡΕΣ
	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ	ΚΙΛΚΙΣ
ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ	ΝΙΚΗΤΑΣ
	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
	ΜΥΡΙΝΑ
	ΚΑΛΛΟΝΗ
ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ
	ΔΙΣΤΟΜΟ
	ΘΗΒΑ
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ
	ΑΜΦΙΣΣΑ
ΧΙΟΣ ΑΥΚ	ΕΥΔΗΛΟΣ
	ΣΑΜΟΣ
	ΧΙΟΣ
ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ	ΧΑΛΚΙΔΑ
	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
	ΕΡΕΤΡΙΑ
ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ	ΛΑΜΙΑ
	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ
	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ	ΡΟΔΟΣ
	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
	ΣΓΟΥΡΟΣ
	ΚΩΣ
	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
	ΙΑΛΥΣΟΣ
	ΚΑΡΠΑΘΟΣ

Παράρτημα 3 : Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

1. Ορισμοί

Με την επιφύλαξη των ορισμών της ενότητας 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος παράδοσης»: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης.

«Βλάβη»: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 : Προγραμματισμένες Εργασίες της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ.

«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»: Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος

«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»: Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών

Εργάσιμες ώρες: Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

2. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος, Συνδεδεμένου αναλογικού κυκλώματος, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (point-to-point) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού

Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 : Προγραμματισμένες Εργασίες της παρούσας Προσφοράς και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ. Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά.

3. Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο.
- Απεργία.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έλλειψη δικτύου κ.λπ.).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.
- Ανωτέρα βία.
- Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά, κ.λπ.).
- Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας.

- Απεργία.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος έχει αποδεχθεί τους όρους περί Προβλέψεων.

Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών που υποβάλλονται με το έντυπο του συνδεδεμένου αιτήματος.

4.1. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά ποιότητα Αναλογικού Συνδεδεμένου κυκλώματος ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Χρόνος Παράδοσης Καθαρός
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (Μ 1040)	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (Μ 1020/25)	34 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν και για τα αιτήματα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων.

Οι παραπάνω εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη ότι ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση κάποιου άκρου με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.1.3 της παρούσας Προσφοράς.

4.2. Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Τμήματος	Τερματικού	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s		34 ημέρες
128 kbit/s		38 ημέρες
256 kbit/s		38 ημέρες
384 kbit/s		38 ημέρες
512 kbit/s		38 ημέρες
1024 kbit/s		38 ημέρες
1920 kbit/s		40 ημέρες
2 Mbit/s		40 ημέρες
34 Mbit/s		70 ημέρες
45 Mbit/s		70 ημέρες
155 Mbit/s		70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.2.3 της παρούσας Προσφοράς.

4.3. Χρόνος Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος ψηφιακής τεχνολογίας ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Τμήματος	Ζευκτικού	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s		34 ημέρες
128 kbit/s		38 ημέρες
256 kbit/s		38 ημέρες
384 kbit/s		38 ημέρες
512 kbit/s		38 ημέρες
1024 kbit/s		38 ημέρες
1920 kbit/s		40 ημέρες
2 Mbit/s		40 ημέρες
34 Mbit/s		70 ημέρες
45 Mbit/s		70 ημέρες
155 Mbit/s		70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης και αιτήματα αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.3.3 της παρούσας Προσφοράς

4.4. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης στις περιπτώσεις όπου δεν

υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.2.3. της παρούσας Προσφοράς

4.5. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι- ζεύξης

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης σε ΚοΜΓ ή Α/Κ, είναι:

A. Έως 40 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ υφίσταται ΦΥΠ.

B. Έως 60 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.3.3. της παρούσας Προσφοράς

4.6. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ.Σ.	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.4.3. της παρούσας Προσφοράς

4.7. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του Σ.Π. του Δικαιούχου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.4.3. της παρούσας Προσφοράς.

4.8. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

4.8.1. Χρόνοι Παράδοσης Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου από άκρο σε άκρο (p-t-p)	αστικού Κυκλώματος Χρόνος Παράδοσης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s		34 ημέρες
128 kbit/s		38 ημέρες
256 kbit/s		38 ημέρες
384 kbit/s		38 ημέρες
512 kbit/s		38 ημέρες
1024 kbit/s		38 ημέρες
1920 kbit/s		40 ημέρες
2 Mbit/s		40 ημέρες
34 Mbit/s		70 ημέρες
45 Mbit/s		70 ημέρες
155 Mbit/s		70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.6.3. της παρούσας Προσφοράς

4.8.2. Χρόνοι Παράδοσης Υπεραστικού Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	39 ημέρες
128 kbit/s	43 ημέρες
256 kbit/s	43 ημέρες
384 kbit/s	43 ημέρες
512 kbit/s	43 ημέρες
1024 kbit/s	43 ημέρες
1920 kbit/s	45 ημέρες
2 Mbit/s	45 ημέρες
34 Mbit/s	75 ημέρες
45 Mbit/s	75 ημέρες
155 Mbit/s	75 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος p-t-p όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.6.3. της παρούσας Προσφοράς

4.9. Προβλέψεις

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη και Φυσική Συνεγκατάσταση), Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, αναλογικού συνδεδεμένου κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης, Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Τα στοιχεία των προβλέψεων που θα πρέπει να παρέχονται από τον Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των νέων συνδέσεων, αναβαθμίσεων και μεταφορών ανά υπηρεσία και χωρητικότητα που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο και ΚοΜΓ

Οι κατηγορίες των προβλέψεων είναι οι ακόλουθες :

1. Συνδεδεμένα αναλογικά κυκλώματα ανάλογα με την ποιότητα M1020/25 ή M1040.
2. Τερματικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.
3. Ζευκτικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.
4. Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξης και Φ/Σ) ανάλογα με τη χωρητικότητα: 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

5. Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξη 155 Mbps.
6. Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης ανάλογα με τη χωρητικότητα : 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.
7. Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανάλογα με τη χωρητικότητα : από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009).

Τα στοιχεία (πλην των στοιχείων που αφορούν υπηρεσίες συνεγκατάστασης) θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Δικαιούχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος – Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο – Ιούνιος) του επόμενου έτους.

Ο Δικαιούχος αποστέλλει τις ως άνω προβλέψεις σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ. Η δομή και η μορφή των στοιχείων των πινάκων των προβλέψεων θα ορίζεται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις αντίστοιχες υποπαραγράφους της παραγράφου 4 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης και Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης και Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

4.10. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

4.10.1. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.1 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά Αναλογικό συνδεδεμένο κύκλωμα δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης του.

4.10.2. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 4.2 και 4.3 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε

περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά Τερματικό Τμήμα και Ζευκτικό Τμήμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης του.

4.10.3. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις, Ημι-ζεύξεις, και Φ/Σ) όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 4.4, 4.5, 4.6 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά Σύνδεση Μετάδοσης, δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης της.

4.10.4. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.7 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Σ.Κ.Ε.	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης του.

4.10.5. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.8 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης p-t-p	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης του.

4.10.6. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.12 της παρούσας Προσφοράς. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου Φυσικής (νέου ή επέκτασης) και Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θες/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις A και B περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του ανωτέρω πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων .

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

5. Βλάβες

5.1. Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο .
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.

5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης.

5.2.1. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος, ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	5 ώρες

5.2.2. Χρόνος Άρσης βλάβης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος, ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
1920 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.3. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Φ/Σ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Π/Σ και Φ/Σ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.4. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

Οι εγγυημένος καθαρός χρόνος άρσης βλάβης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημο Ζεύξης, ορίζεται ως εξής:

Χωρητικότητα Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Σύνδεσης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
155 Mbit/s		4 ώρες

5.2.5. Χρόνος Άρσης βλάβης ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα ΣΚΕ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.6. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα p-t-p	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
1920 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες :

5.3.1. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Αναλογικών Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων

Για Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό	Ρήτρα

χρόνο Άρσης Βλάβης	
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών για κάθε κατηγορία ποιότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.3.2. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Τερματικών & Ζευκτικών

Για Τερματικά Τμήματα και Ζευκτικά Τμήματα: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα : 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s και 155 Mbit/s,	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.3.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης

Για Συνδέσεις Μετάδοσης: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	15% του μηνιαίου μισθώματος

> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	25% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	30% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν αποκλειστικά και μόνο Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης της Σύνδεσης Μετάδοσης.

5.3.4. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης ΣΚΕ

Για ΣΚΕ	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.3.5. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης P-T-P

Για p-t-p: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για p-t-p:: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s και 155 Mbit/s,
--

Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.4. Τακτοποίηση Ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

- I. Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Αναλογικού Συνδεδεμένου κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.
- II. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.
- III. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- IV. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Δικαιούχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- V. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο σχετικό παράρτημα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA).
- VI. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως σχετικά το Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα

πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

VII. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δε συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.
2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.
3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.4 της ενότητας 7 της παρούσας Προσφοράς.
4. Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας που προβλέπεται ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης
6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 7.4 και 7.5 της ενότητας 7 της Προσφοράς Αναφοράς.

Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο

1. Διάρκεια

Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση έξι (6) μήνες, αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφή της κι από τα δυο συμβαλλόμενα μέρη και λύεται σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 2 του παρόντος παραρτήματος. Μετά την πάροδο των έξι (6) μηνών μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου

Η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης/παροχής εκάστης υπηρεσίας που συνάπτεται στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση έξι (6) μήνες και ως ημερομηνία έναρξής της ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής από αμφότερα τα μέρη για τη συγκεκριμένη μίσθωση/παροχή υπηρεσίας. Η σχετική χρέωση αυτής αρχίζει από την επόμενη ημέρα της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης παραλαβής. Μετά την πάροδο αυτή των έξι (6) μηνών, η μίσθωση, εφόσον δεν ορίζεται για ορισμένο χρόνο, μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου και ο Δικαιούχος δύναται να λύσει τη μίσθωση της υπηρεσίας αυτής με αίτημά του κοινοποιούμενο στον ΟΤΕ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης. Μίσθωση που η διάρκειά της ορίζεται για ορισμένο χρόνο, δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 6 μηνών.

2. Λύση

Η σύμβαση λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων,

β) Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχους κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 1 του παρόντος Παραρτήματος.

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης όρου αυτής. Στην περίπτωση αυτή, ο συμβαλλόμενος θα κοινοποιεί στον έτερο συμβαλλόμενο γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ο συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση με την κοινοποίηση ειδοποίησης προ τριών (3) εργασίμων ημερών προς το υπαίτιο μέρος.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της σύμβασης συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της σύμβασης, η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών καθώς επίσης και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά ή μερικά σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της σύμβασης, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση λύσης ή ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά στο κεφάλαιο 7 παραπάνω της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς (Οικονομικοί Όροι). Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης,

ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης, παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/συνδέσεων προς το Δικαιούχο και κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης, καθίσταται απαιτητή και ληξιπρόθεσμη από την ημερομηνία της λύσης της.

Σε περίπτωση καταγγελίας της μίσθωσης εκάστης υπηρεσίας από τον Δικαιούχο πριν τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης της υπηρεσίας, ο Δικαιούχο καταβάλλει στον ΟΤΕ τα μισθώματα που αντιστοιχούν στο χρόνο που υπολείπεται για τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας μίσθωσης της υπηρεσίας.

Οι παράγραφοι 2β) και 2γ) του παρόντος Παρατήματος δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου και του ΟΤΕ από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον Δικαιούχο ή τον ΟΤΕ υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την σύμβαση.

3. Αποζημίωση – Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της σύμβασης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της παρουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του ή επί της παρουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.
- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της σύμβασης.
- για κάθε θετική ζημιά του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από το Δικαιούχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

Σε καμία περίπτωση και για καμία αιτία δεν θα είναι ο ένας συμβαλλόμενος υπεύθυνος έναντι του άλλου για την αποκατάσταση έμμεσης ζημίας, αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές, που έχουν καταβληθεί στον τελικό χρήστη από τον Δικαιούχο λόγω μη παροχής ή πλημμελούς εκ μέρους του τελευταίου, παροχής της υπηρεσίας.

4. Ανωτέρα Βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που θα προβλέπονται από τη σύμβαση, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την σύμβαση και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, ο πληττόμενος συμβαλλόμενος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στον άλλο συμβαλλόμενο. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, οι συμβαλλόμενοι έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με την σύμβαση.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε οι συμβαλλόμενοι θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν οι συμβαλλόμενοι δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης ή να λύσουν τη σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοσδήποτε των συμβαλλόμενων έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως τον άλλο συμβαλλόμενο, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της σύμβασης, δηλαδή κάθε συμβαλλόμενος θα εκπληρώσει όλες τις απορρέουσες από τη σύμβαση, υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

5. Εμπιστευτικότητα-Δημοσιοποίηση

Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λοιπών συναφών υπηρεσιών, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμφοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της σύμβασης

με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή /και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δε θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/ και λήψης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα μέρη, οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε ο οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προσηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για αυτές που αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης συμπεριλαμβανομένης και της κάθε τυχόν ανανέωσής της, όσο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση της.

Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμφοτέρων των μερών.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

6. Εκχώρηση Δικαιωμάτων & Υποχρεώσεων

Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση και τις αποφάσεις τη ΕΕΤΤ.

Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση και από τις εν γένει μισθωτικές σχέσεις, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης.

Τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάσουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει, χωρίς την προβλεπόμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της σύμβασης σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή

ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής μισθωμένων γραμμών.

Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από την σύμβαση και των μισθωμάτων και των λοιπών τελών από τις μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια της σύμβασης, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του εξωτερικού καθώς επίσης και σε εισπρακτικές εταιρείες σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ιδίως με τις δεσμεύσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων.

7. Τροποποίηση

Κάθε τροποποίηση της σύμβασης θα αποδεικνύεται μόνον εγγράφως αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου συμπεριλαμβανομένου και του όρκου.

8. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της σύμβασης.

Η σύμβαση καθώς και οι μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια αυτής θα διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτές ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

9. Διαδικασίες Ασφάλειας

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να σέβεται και να τηρεί τις εκάστοτε διαδικασίες ασφαλείας του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο για τους εν λόγω ισχύοντες κανονισμούς που εφαρμόζονται κάθε φορά.

Το προσωπικό του Δικαιούχου ή προστηθέντες αυτού θα χρησιμοποιεί, το χώρο που του αντιστοιχεί στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης και θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για λόγους ασφαλείας, για τα άτομα που απασχολεί και που θα έχουν πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Η είσοδος του προσωπικού του Δικαιούχου ή των προστηθέντων στους χώρους του ΟΤΕ επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά στους χώρους που έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στο πλαίσιο της παρούσης. Σε κάθε περίπτωση το εντεταλμένο προσωπικό του Δικαιούχου για εκτέλεση υπηρεσίας έχει υποχρέωση να πιστοποιεί την εργασιακή του σχέση με τον Δικαιούχο όταν του ζητηθεί.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνουν το ένα το άλλο για επικίνδυνες παραβιάσεις του περιβάλλοντος χώρου που θα περιέλθουν εις γνώση τους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να εφαρμόσουν τις οδηγίες για την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία.

Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της σύμβασης, τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης.

Παράρτημα 5 : Προγραμματισμένες Εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις υπηρεσίες των ΜΓΧ ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις–Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 – 06:00.

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΜΓ χονδρικής
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση. Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

Παράρτημα 6 : Εγγυητικές Επιστολές

6.1. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

6.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου 7.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών στο Παράρτημα 3 : Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)) της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Παράρτημα 7 : ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΑΚ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
1	21	ΑΘΗΝΑ
2	22210	ΧΑΛΚΙΔΑ
3	22220	ΚΥΜΗ
4	22230	ΑΛΙΒΕΡΙ
5	22240	ΚΑΡΥΣΤΟΣ
6	22260	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
7	22270	ΜΑΝΤΟΥΔΙ
8	22280	ΨΑΧΝΑ
9	22290	ΕΡΕΤΡΙΑ
10	22310	ΛΑΜΙΑ
11	22320	ΔΟΜΟΚΟΣ
12	22330	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
13	22340	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ
14	22350	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
15	22360	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ
16	22370	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
17	22380	ΣΤΥΛΙΔΑ
18	22410	ΡΟΔΟΣ
19	22420	ΚΩΣ
20	22430	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
21	22440	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
22	22450	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
23	22460	ΣΑΛΑΚΟΣ
24	22470	ΛΕΡΟΣ
25	22510	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
26	22520	ΑΓΙΑΣΟΣ
27	22530	ΚΑΛΛΟΝΗ
28	22540	ΜΥΡΙΝΑ
29	22610	ΛΙΒΑΔΕΙΑ
30	22620	ΘΗΒΑ
31	22630	ΒΙΛΙΑ
32	22640	ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ
33	22650	ΑΜΦΙΣΣΑ
34	22660	ΛΙΔΩΡΙΚΙ
35	22670	ΔΙΣΤΟΜΟ
36	22680	ΑΛΙΑΡΤΟΣ
37	22710	ΧΙΟΣ
38	22720	ΚΑΡΔΑΜΥΛΑ
39	22730	ΣΑΜΟΣ
40	22740	ΒΟΛΙΣΣΟΣ
41	22750	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΥ
42	22810	ΣΥΡΟΣ
43	22820	ΑΝΔΡΟΣ
44	22830	ΤΗΝΟΣ
45	22840	ΠΑΡΟΣ
46	22850	ΝΑΞΟΣ
47	22860	ΘΗΡΑ
48	22870	ΜΗΛΟΣ
49	22880	ΚΕΑ

50	22890	ΜΥΚΟΝΟΣ
51	22910	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
52	22920	ΛΑΥΡΙΟ
53	22930	ΑΓ.ΣΩΤΗΡΑΣ
54	22940	ΡΑΦΗΝΑ
55	22950	ΑΦΙΔΝΕΣ
56	22960	ΜΕΓΑΡΑ
57	22970	ΑΙΓΙΝΑ
58	22980	ΠΟΡΟΣ
59	22990	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
60	231	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
61	23210	ΣΕΡΡΕΣ
62	23220	ΝΙΓΡΙΤΑ
63	23230	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
64	23240	ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ
65	23250	ΗΡΑΚΛΕΙΑ
66	23270	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
67	23310	ΒΕΡΟΙΑ
68	23320	ΝΑΟΥΣΑ
69	23330	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
70	23410	ΚΙΛΚΙΣ
71	23430	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ
72	23510	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
73	23520	ΠΛΑΚΑ
74	23530	ΑΙΓΙΝΙΟ
75	23710	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
76	23720	ΑΡΝΑΙΑ
77	23730	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
78	23740	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
79	23750	ΝΙΚΗΤΗ
80	23760	ΣΤΡΑΤΩΝΙ
81	23770	ΙΕΡΙΣΣΟΣ
82	23810	ΕΔΕΣΣΑ
83	23820	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
84	23840	ΑΡΙΔΑΙΑ
85	23850	ΦΛΩΡΙΝΑ
86	23860	ΑΜΥΝΤΑΙΟ
87	23910	ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ
88	23920	ΠΕΡΑΙΑ
89	23930	ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΑ
90	23940	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
91	23950	ΣΟΧΟΣ
92	23960	ΒΑΣΙΛΙΚΑ
93	23970	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
94	23990	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
95	2410	ΛΑΡΙΣΑ
96	24210	ΒΟΛΟΣ
97	24220	ΑΛΜΥΡΟΣ
98	24230	ΚΑΛΑ ΝΕΡΑ
99	24240	ΣΚΟΠΕΛΟΣ
100	24250	ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ
101	24260	ΖΑΓΟΡΑ
102	24270	ΣΚΙΑΘΟΣ
103	24280	ΒΟΛΟΣ

104	24310	ΤΡΙΚΑΛΑ
105	24320	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
106	24330	ΦΑΡΚΑΔΩΝΑ
107	24340	ΠΥΛΗ
108	24410	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
109	24430	ΣΟΦΑΔΕΣ
110	24440	ΠΑΛΑΜΑΣ
111	24450	ΜΟΥΖΑΚΙ
112	24610	ΚΟΖΑΝΗ
113	24620	ΓΡΕΒΕΝΑ
114	24630	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
115	24640	ΣΕΡΒΙΑ
116	24650	ΣΙΑΤΙΣΤΑ
117	24670	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
118	24680	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
119	24910	ΦΑΡΣΑΛΑ
120	24920	ΤΥΡΝΑΒΟΣ
121	24930	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
122	24940	ΑΓΙΑ
123	24950	ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ
124	2510	ΚΑΒΑΛΑ
125	25210	ΔΡΑΜΑ
126	25220	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ
127	25230	Κ.ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ
128	25240	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ
129	25310	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
130	25320	ΣΑΠΕΣ
131	25330	ΞΥΛΑΓΑΝΗ
132	25340	ΙΑΣΜΟΣ
133	25350	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΣΤΗ
134	25410	ΞΑΝΘΗ
135	25420	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ
136	25440	ΕΧΙΝΟΣ
137	25510	ΑΛΕΞΑΝΔ/ΠΟΛΗ
138	25520	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
139	25530	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
140	25540	ΣΟΥΦΛΙ
141	25550	ΦΕΡΕΣ
142	25560	ΚΥΠΡΙΝΟΣ
143	25910	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ
144	25920	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ
145	25930	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
146	25940	ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ
147	2610	ΠΑΤΡΑ
148	26210	ΠΥΡΓΟΣ
149	26220	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
150	26230	ΛΕΧΑΙΝΑ
151	26240	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
152	26250	ΚΡΕΣΤΕΝΑ
153	26260	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑ
154	26310	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
155	26320	ΑΙΤΩΛΙΚΟ
156	26340	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
157	26350	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ

158	26410	ΑΓΡΙΝΙΟ
159	26420	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ
160	26430	ΒΟΝΙΤΣΑ
161	26440	ΘΕΡΜΟ
162	26450	ΛΕΥΚΑΔΑ
163	26460	ΦΥΤΕΙΕΣ
164	26470	Ν. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΙ
165	26510	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
166	26530	ΚΑΡΥΕΣ
167	26540	ΠΕΡΔΙΚΑ
168	26550	ΚΟΝΙΤΣΑ
169	26560	ΤΑΜΠΟΥΡΙΑ
170	26570	ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ
171	26580	ΖΙΤΣΑ
172	26590	ΚΑΛΕΝΤΖΙ
173	26610	ΚΕΡΚΥΡΑ
174	26620	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
175	26630	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
176	26640	ΦΙΛΙΑΤΕΣ
177	26650	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
178	26660	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ
179	26710	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
180	26740	ΣΑΜΗ
181	26810	ΑΡΤΑ
182	26820	ΠΡΕΒΕΖΑ
183	26830	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ
184	26840	ΚΑΝΑΛΛΑΚΙ
185	26850	ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ
186	26910	ΑΙΓΙΟ
187	26920	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
188	26930	Κ.ΑΧΑΙΑ
189	26940	ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ
190	26950	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
191	26960	ΑΚΡΑΤΑ
192	2710	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	27210	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
194	27220	ΜΕΣΣΗΝΗ
195	27230	ΠΥΛΟΣ
196	27240	ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ
197	27250	ΚΟΡΩΝΗ
198	27310	ΣΠΑΡΤΗ
199	27320	ΜΟΛΑΟΙ
200	27330	ΓΥΘΕΙΟ
201	27340	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΛΑΚΩΝΙΑΣ)
202	27350	ΣΚΑΛΑ
203	27360	ΚΥΘΗΡΑ
204	27410	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
205	27420	ΚΙΑΤΟ
206	27430	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
207	27440	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
208	27460	ΝΕΜΕΑ
209	27470	ΚΑΛΛΙΑΝΟΙ
210	27510	ΑΡΓΟΣ
211	27520	ΝΑΥΠΛΙΟ

212	27530	ΛΥΓΟΥΡΙΟ
213	27540	ΚΡΑΝΙΔΙ
214	27550	ΑΣΤΡΟΣ
215	27570	ΛΕΩΝΙΔΙΟ
216	27610	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
217	27630	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ
218	27650	ΚΟΠΑΝΑΚΙ
219	27910	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
220	27920	ΚΑΣΤΡΙ
221	27950	ΒΥΤΙΝΑ
222	27960	ΛΕΒΙΔΙ
223	27970	ΤΡΟΠΑΙΑ
224	2810	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
225	28210	ΧΑΝΙΑ
226	28220	ΚΙΣΣΑΜΟΣ
227	28230	ΚΑΝΤΑΝΟΣ
228	28240	ΚΟΛΥΜΠΑΡΙ
229	28250	ΒΑΜΟΣ
230	28310	ΡΕΘΥΜΝΟ
231	28320	ΣΠΗΛΙ
232	28330	ΑΜΑΡΙ
233	28340	ΠΕΡΑΜΑ
234	28410	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ
235	28420	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
236	28430	ΣΗΤΕΙΑ
237	28440	ΤΖΕΡΜΙΑΔΕΣ
238	28910	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
239	28920	ΜΟΙΡΕΣ
240	28930	ΠΥΡΓΟΣ (ΚΡΗΤΗ)
241	28940	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
242	28950	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ
243	28970	ΛΙΜ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

() Οι Χαρακτηριστικοί Αριθμοί Κλήσεων (ΧΑΚ) 22290, 24280, 27440, έχουν δημιουργηθεί για αριθμοδοτικούς λόγους με αντίστοιχα σημεία χρέωσης εκείνα των (ΧΑΚ) 22210, 24210, 27410."*