

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ:
“ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΕΡΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΑΡΧΩΝ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ”

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Σεπτέμβριος 2013

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά τον “Κανονισμό περί καθορισμού αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας”, τον οποίο εξέδωσε η ΕΕΤΤ (ΑΠ 556/36/2010, ΦΕΚ 2676/Β/9.11.2011) κατ’ εφαρμογή των οριζόμενων στην υπ’ αρ. 28120/974/11-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007).

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα, η ΕΕΤΤ θέτει σε δημόσια διαβούλευση τις προτάσεις της για την τροποποίηση διατάξεων του «Κανονισμού περί καθορισμού αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας». Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στις παραγράφους του παρόντος Τεύχους.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις **6 Σεπτεμβρίου 2013** μέχρι και τις **7 Οκτωβρίου 2013**. Οι απαντήσεις πρέπει να δοθούν επωνύμως στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τη **Δευτέρα, 7 Οκτωβρίου 2013 και ώρα 13:00 μ.μ.** Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον “Κανονισμό περί καθορισμού αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας”

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : usoconsult@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: usoconsult@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

ΜΕΡΟΣ Ι: ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

A. Γενικές Διατάξεις

1. Το νομικό πλαίσιο του ελέγχου του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας βασίζεται στην Οδηγία 2002/22 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 «για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας)». Η Οδηγία 2002/22 ενσωματώθηκε στο Εθνικό Δίκαιο με το Ν. 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006) και συγκεκριμένα τα άρθρα 46-55 αυτού. Εν συνεχεία, η εν λόγω Οδηγία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 «για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία», η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-64 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012).

2. Σύμφωνα με την Οδηγία 2002/22, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136 τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι διατίθενται σε καθορισμένη ποιότητα σε όλους τους τελικούς χρήστες της επικράτειάς τους και σε προσιτές τιμές οι ακόλουθες υπηρεσίες (υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας):

- i. Πρόσβαση σε σταθερές θέσεις, με δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, ικανή να επιτρέπει την υποστήριξη φωνητικών επικοινωνιών, τηλεμοιτυπικών επικοινωνιών και επικοινωνιών δεδομένων, με ρυθμούς δεδομένων που είναι επαρκείς για τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- ii. Πρόσβαση σε ένα ολοκληρωμένο κατάλογο και υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου, που περιλαμβάνουν όλους τους συνδρομητές των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.
- iii. Κοινόχρηστα τηλέφωνα και άλλα σημεία πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία
- iv. Κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι προσβάσιμες και οικονομικά προσιτές οι ίδιες υπηρεσίες σε χρήστες με αναπηρίες και ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

3. Οι διατάξεις της ανωτέρω Οδηγίας 2002/22, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136 ενσωματώθηκαν στο εθνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-60 του Ν. 4070/2012. ορίζεται το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, Σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4070/2012, η παροχή ΚΥ περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

«α) Παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών

υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 57 του παρόντος.

β) Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών, σύμφωνα με το άρθρο 58 του παρόντος.

γ) Κοινόχρηστα τηλέφωνα και άλλα σημεία πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία, σύμφωνα με το άρθρο 59 του παρόντος.

δ) Ειδικές ρυθμίσεις για τελικούς χρήστες με αναπηρίες, σύμφωνα με το άρθρο 60 του παρόντος.»

4. Με την Απόφαση υπ' αριθμ. Οικ. 28120/974 (ΦΕΚ Β 824/25.5.2007) του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών καθορίστηκαν οι «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας». Η Απόφαση αυτή εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διατάξεως του άρθρου 47 του ν. 3431/2006, λαμβανομένου υπόψη του παραρτήματος VII του νόμου αυτού. Στο άρθρο 5 της Απόφασης αριθμ. Οικ. 28120/974 θεσπίστηκαν οι κανόνες που αφορούν τη «Διαδικασία Επιλογής και Αποζημίωσης Παρόχων». Στο άρθρο αυτό ορίζονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

« 7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.

8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 3431/2006.

9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της, δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα για το Καθαρό Κόστος των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που προσφέρει, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης και εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης.»

5. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη την υπ' αριθμ. Οικ 28120/974/ 11-5-2007 (ΦΕΚ 824/Β/2007) υπουργική Απόφαση «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας», όρισε με την Απόφασή της

579/09/12-10-2010, την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας.

6. Περαιτέρω, με την Απόφασή της ΑΠ 556/36/2010 «Κανονισμός περί καθορισμού αρχών κοστολόγησης της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9.11.2011), η ΕΕΤΤ καθόρισε τις Γενικές Αρχές Κοστολόγησης και τη Μεθοδολογία Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους των επιμέρους στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

- i. Σύμφωνα με το άρθρο 1 της Απόφασης ΑΠ 556/36/2010 *«το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας. Ο υπολογισμός του Καθαρού κόστους συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει η καθορισμένη επιχείρηση.»*
- ii. Στο άρθρο 3 αναφέρονται οι ακολουθούμενες Γενικές Αρχές Κοστολόγησης, ως εξής:

«Το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιονδήποτε υλικών και άυλων οφελών. Οι γενικές αρχές κοστολόγησης που ακολουθούνται είναι:

1. Αρχή πρόκλησης του κόστους:

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το καθαρό κόστος των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) προσδιορίζεται με βάση τις αιτίες δημιουργίας του. Ειδικότερα, η αρχή της πρόκλησης του κόστους επιβάλλει όπως τα έσοδα, τα κόστη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία του παθητικού, να αποδίδονται σε στοιχεία του δικτύου, υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής, σύμφωνα με τις δραστηριότητες οι οποίες αποτελούν την αιτία των εσόδων που εισπράττονται, ή του κόστους που προκαλείται, ή των περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, ή των στοιχείων του παθητικού που δημιουργούνται.

2. Αρχή της αντικειμενικότητας:

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) είναι αμερόληπτος και επαληθεύσιμος και αντανακλά τις θεμελιώδεις οικονομικές σχέσεις κόστους, χωρίς να αποσκοπεί στο να ωφελήσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν ή στοιχείο του δικτύου.

3. Αρχή της αξιοπιστίας:

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν

- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.

4. Αρχή της διαφάνειας:

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους του κάθε στοιχείου των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) γίνεται χωριστά. Η κοστολόγηση είναι σαφής και αναλυτική, ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων του κόστους και των κοστολογικών αντικειμένων.

5. Αρχή της συγκρισιμότητας/σταθερότητας:

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, για κάθε περίοδο για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους χρησιμοποιείται η ίδια μέθοδος. Η εφαρμογή αυτής της αρχής διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των λογιστικών/κοστολογικών στοιχείων. Στην περίπτωση ουσιωδών μεταβολών στις λογιστικές αρχές, τις μεθόδους κατανομής, ή σε άλλες λογιστικές πολιτικές που έχουν σημαντική επίδραση στις πληροφορίες που αναφέρονται, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να υποβάλει τα τμήματα των λογιστικών καταστάσεων του προηγούμενου έτους που επηρεάζονται από τις συγκεκριμένες μεταβολές.

6. Αρχή της προβλεψιμότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό/τιμολογιακό σύστημα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να είναι σε θέση να παράγει προβλέψιμο (με τη στατιστική έννοια του όρου) καθαρό κόστος, σε όρους των επιμέρους υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, για μια διετία.

7. Αρχή της αποτελεσματικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό σύστημα προσμετρά το αποτελεσματικό οικονομικό κόστος και όχι το καταγεγραμμένο λογιστικό κόστος. Με τον όρο αποτελεσματικό οικονομικό κόστος εννοείται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για μια υπηρεσία/προϊόν με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφανθεί για το ύψος του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνοοικονομικό μοντέλο (bottom up) με τη χρήση της μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους– ΜΜΕΚ (LRAIC).

8. Αρχή της απλότητας

Τόσο το κοστολογικό σύστημα, όσο και τα τιμολόγια της Καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει με δεδομένη την αναγκαία πολυπλοκότητα να είναι εύκολα επαληθεύσιμα και ελέγξιμα.

9. Αρχή της μη διάκρισης

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), το κόστος και τα έσοδα για παρόμοιες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε ομάδες καταναλωτών που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά, επιμερίζονται χωρίς να διατηρούνται ή να εισάγονται οποιεσδήποτε διακρίσεις.

10. Αρχή αποφυγής της διπλής χρέωσης

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας διενεργείται με τρόπο ώστε να αποφευχθεί ο διπλός καταλογισμός οποιουδήποτε άμεσου ή έμμεσου οφέλους ή κόστους. Κατά συνέπεια, το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να υπολογισθεί ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιωνδήποτε υλικών και άυλων οφελών.»

- iii. Το άρθρο 4 παράγραφος 3 της ανωτέρω Απόφασης (ΑΠ 556/36/2010) προβλέπει τα εξής:

«3. Υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας βασίζεται:

i. στον υπολογισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

ii. στην εκτίμηση των εσόδων συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων επιδοτήσεων, οι οποίες χορηγούνται στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ή χρησιμοποιούνται από αυτόν για λόγους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ως άμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας. Ως έμμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία δεν σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

iii. στην εκτίμηση των οφελών, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να προσδιοριστούν:

i. Οι μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες ορίζονται ως οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην παρέχει υπηρεσίες.

ii. Οι μη οικονομικοί πελάτες σε συνολικά οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι ορίζονται ως οι τελικοί πελάτες ή ομάδες τελικών πελατών τους οποίους ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εξυπηρετήσει.

iii. Τα μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία ορίζονται ως τα κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εγκαταστήσει.»

iv. Η παράγραφος 5 του άρθρου 4 της ως άνω απόφασης προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι: «Για την κοστολόγηση της ΚΥ εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC)».

v. Στο άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης, με τίτλο «Ειδικά θέματα», προβλέπονται τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:

i. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφυγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους, επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.

ii. Την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων από τη μη παροχή των υπηρεσιών αυτών, με βάση την πρόσβαση, τις εξερχόμενες κλήσεις, τις εισερχόμενες κλήσεις, τις κλήσεις ατελούς χρέωσης και τη διασύνδεση. Ο υπολογισμός πραγματοποιείται ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία. Κατά την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού τα οποία διαφεύγουν εξαιτίας της διάθεσης τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Επίσης, λαμβάνεται υπόψη η αξία των εκπτώσεων για τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών οι οποίες προβλέπονται στο πλαίσιο

παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και οι οποίες θα μειώνουν τα διαφυγόντα έσοδα.

iii. Την εκτίμηση των τυχόν κρατικών και άλλων άμεσων ή έμμεσων επιδοτήσεων.

β. Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο.

γ. Τα άυλα οφέλη ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνουν:

i. Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιογόνος.

ii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.

iii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.

iv. Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία

v. Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.

δ. Τα διαφυγόντα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού αποτιμώνται επί τη βάση των περιθωρίων κέρδους τα οποία παρατηρούνται στην αγορά για το δεδομένο είδος τερματικού εξοπλισμού ή, ελλείψει τέτοιας αγοράς, επί τη βάση ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους για το δεδομένο είδος συσκευών.

ε. Το κόστος αποστολής και λήψης γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, στο οποίο υπόκεινται οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων τους να παρέχουν στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τύπου διαμονής των ατόμων αυτών.»

2. Οποιοδήποτε κόστος, πλέον των ήδη αναφερομένων, το οποίο θεωρείται αναγκαίο για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του παρόντος όπως εκάστοτε ισχύει.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας χρησιμοποιεί πελατοκεντρικό σύστημα χρέωσης.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα τα οποία του επιτρέπουν να μετρήσει με το αναγκαίο επίπεδο λεπτομέρειας:

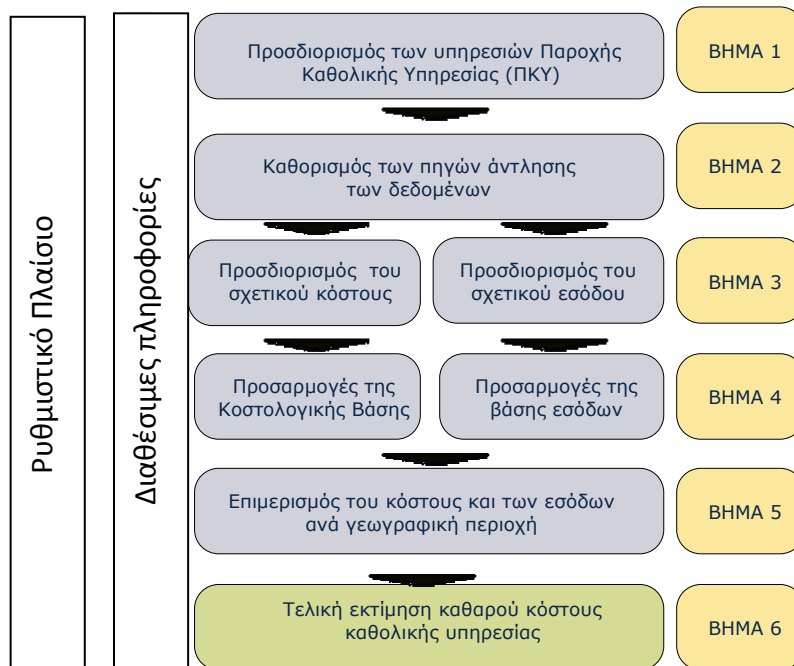
α. την ποιότητα και την ποσότητα των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται εντός των πλαισίων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και

β. τα κάθε μορφής οφέλη τα οποία αποφέρει στον πάροχο η υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας.»

ΜΕΡΟΣ II: Προτεινόμενες εξειδικεύσεις των Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας

A. Περιγραφή της Μεθοδολογίας Υπολογισμού του καθαρού κόστους παροχής καθολικής υπηρεσίας

Για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ βάσει του υπάρχοντος κανονιστικού πλαισίου ακολουθούνται τα βήματα που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:



Ειδικότερα, τα ανωτέρω βήματα έχουν ως εξής:

1. Προσδιορισμός των υπηρεσιών Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ)

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας απαιτείται καταρχήν ο προσδιορισμός των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής των Υποχρεώσεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) σύμφωνα με το υπάρχον κανονιστικό πλαίσιο. Σύμφωνα με αυτό οι υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

1. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις
2. Κοινόχρηστα τηλέφωνα
3. Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι,
4. Εκπτώσεις για άτομα με αναπηρίες

Επιπλέον υπολογίζονται και τα άυλα οφέλη του παρόχου καθολικής υπηρεσίας.

1.1. Παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών

Σε αυτό το στάδιο, προσδιορίζονται οι συναφείς υπηρεσίες για την παροχή πρόσβασης στις υπηρεσίες τηλεφωνίας σε σταθερή θέση.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι σε αυτή την κατηγορία θα πρέπει πέραν των συναφών υπηρεσιών να περιλαμβάνονται και οι επιπρόσθετες υπηρεσίες¹ που ο πάροχος δύναται να προσφέρει, χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου ν' ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας. Διευκρινίζεται εν προκειμένω, ότι τα οφέλη από τις επιπρόσθετες υπηρεσίες, βάσει της ισχύουσας απόφασης δύναται να περιλαμβάνονται στα άυλα οφέλη (άρθρο 5 παρ. 1 γ'). Προτείνεται η τροποποίηση της εν λόγω διάταξης, προκειμένου οι εν λόγω υπηρεσίες να υπολογίζονται στην παρούσα κατηγορία.

¹ Πρόκειται για υπηρεσίες όπως ενδεικτικά: μισθωμένες γραμμές, πρόσβαση isdn, υπηρεσίες adsl, vdsl, υπηρεσίες διασύνδεσης, τοπικού βρόχου κλπ.

1.2.Κοινόχρηστα τηλέφωνα

Σύμφωνα με το υπάρχον κανονιστικό πλαίσιο ο πάροχος ΚΥ πρέπει να υπολογίσει το ΚΚΚΥ των μη οικονομικών κοινόχρηστων τηλεφώνων.

Επί του παρόντος διατίθενται δύο τύποι κοινόχρηστων τηλεφώνων:

- Τα βαρέως τύπου κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία βρίσκονται σε δημόσιους χώρους (πχ στους δρόμους κλπ και στα οποία υπάρχει πρόσβαση όλο το 24ωρο
- Τα μη βαρέως τύπου κοινόχρηστα τηλέφωνα (δημόσια τηλέφωνα χωρίς θάλαμο) τα οποία βρίσκονται σε κτίρια, καταστήματα και άλλους ιδιωτικούς χώρους και είναι διαθέσιμα εντός του ωραρίου των καταστημάτων

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι για τον προσδιορισμό των εσόδων και του κόστους της κατηγορίας κοινόχρηστα τηλέφωνα, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη μόνο τα βαρέως τύπου κοινόχρηστα τηλέφωνα, ενώ δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα «μη βαρέως τύπου» τηλέφωνα. Τα «μη βαρέως τύπου» τηλέφωνα θα λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ στην κατηγορία των υπηρεσιών πρόσβασης PSTN, σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας.

1.3.Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι

Σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου 4070 /2012 «οι υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι περιλαμβάνουν»:

- *έναν τουλάχιστον πλήρη κατάλογο, που καλύπτει όλους τους καταχωρημένους συνδρομητές τηλεφώνου και τους αριθμούς, σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς, σε εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μορφή, έντυπη ή ηλεκτρονική, ο οποίος ενημερώνεται τακτικά, τουλάχιστον μια φορά ετησίως και*
- *τουλάχιστον μια αντίστοιχη ολοκληρωμένη τηλεφωνική υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου. Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη στους τελικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένου και των χρηστών κοινόχρηστων τηλεφώνων*

Επομένως, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι στην κατηγορία υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Λιανική Πρόσβαση στον τηλεφωνικό κατάλογο από τους συνδρομητές του παρόχου ΚΥ και των λοιπών παρόχων, καθώς και από τους χρήστες

των κοινόχρηστων τηλεφώνων, μέσω του αριθμού 118XX (υπηρεσίες καταλόγου καθολικής υπηρεσίας)

- Λιανική πρόσβαση στον έντυπο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών του παρόχου ΚΥ και των υπόλοιπων παρόχων (υπηρεσίες καταλόγου καθολικής υπηρεσίας)
- Χονδρική Πρόσβαση στην βάση δεδομένων του ενοποιημένου έντυπου τηλεφωνικού καταλόγου
- Χονδρική Πρόσβαση στην εθνική βάση των πληροφοριών καταλόγου μέσω του αριθμού 118XX

2. Καθορισμός των πηγών άντλησης των δεδομένων

Σύμφωνα με την αρχή της αξιοπιστίας (άρθρο 3 ΑΠ ΕΕΤΤ 556/36),

«τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν
- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η εκτίμηση του ΚΚΚΥ θα πρέπει να βασίζεται κυρίως σε πληροφορίες που προέρχονται από το σύστημα κοστολόγησης του φορέα ΚΥ καθώς και σε αξιόπιστες και τεκμηριωμένες αναλυτικές μελέτες. Επίσης πρέπει να παρέχεται αναλυτικός οδηγός των υπολογισμών των εκτιμήσεων.

3. Καθορισμός των σχετιζόμενων στοιχείων κόστους και εσόδων

3.1. Καθορισμός κοστολογικού προτύπου

Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας χρησιμοποιεί το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρους Κατανεμημένου Κόστους με

κοστολογική βάση το τρέχον κόστος. Ειδικότερα το άρθρο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 556/36 αναφέρει ότι :

Για την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας, εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC). Για το κοστολογικό πρότυπο ισχύουν τα ακόλουθα:

«Σύμφωνα με το πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ), όλα τα στοιχεία κόστους συμπεριλαμβανομένου του κοινού και ομαδικού κόστους επιμερίζονται στα παραγόμενα προϊόντα ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες...»

«Η κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να ρυθμίζεται σύμφωνα με την κοστολογική βάση του τρέχοντος κόστους»

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η κοστολογική βάση του τρέχοντος κόστους αποτελεί μια αξιόπιστη προσέγγιση δεδομένου ότι εφαρμόζεται και ελέγχεται από ανεξάρτητο ελεγκτή (περίπτωση ΟΤΕ). Η εν λόγω προσέγγιση περιλαμβάνει στους υπολογισμούς της και κάποιους συντελεστές αποτελεσματικότητας (πχ. ΜΕΑ). Εναλλακτικά, δύναται να ακολουθηθεί ως κοστολογική βάση αυτή του ιστορικού κόστους.

3.2. Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι για τον υπολογισμό του μεσοσταθμικού κόστους κεφαλαίου θα πρέπει να χρησιμοποιείται αυτό του παρόχου με Σημαντική Ισχύ στην **Αγορά παροχής λιανικής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις**, δεδομένου ότι ελέγχεται σε ετήσια βάση.

4. Προσαρμογές στην εκτίμηση κόστους - εσόδων

Υπολογισμός κόστους μη οικονομικών περιοχών - Τρόπος υπολογισμού του αποφευκτέου κόστους

Σύμφωνα με την ισχύουσα Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΑΠ 556/36/2010) ο πάροχος ΚΥ θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη στους υπολογισμούς του για τον προσδιορισμό των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών και το αποφευκτέο κόστος. Ειδικότερα, το άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης, με τίτλο «Ειδικά θέματα», προβλέπει τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο

σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:

ι. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφευγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους, επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Επομένως, για την εκτίμηση του ΚΚΚΥ θα πρέπει να υπολογίζεται αποκλειστικά και μόνο το κόστος που οφείλεται στην παροχή της ΚΥ και όχι αυτό που ο πάροχος δεν θα απέφευγε, ακόμη και εάν δεν είχε υποχρέωση παροχής αυτής (αποφευκτέο κόστος).

Κατά τον υπολογισμό του αποφευκτέου κόστους επιδιώκεται η εκτίμηση του πραγματικού κόστους το οποίο θα απέφευγε ο πάροχος ΚΥ, εάν έπαυε να παρέχει μη οικονομικές υπηρεσίες (πχ. PSTN υπηρεσίες πρόσβασης, κοινόχρηστα τηλέφωνα, ή άλλες υπηρεσίες που υπάγονται στο περιεχόμενο της ΚΥ).

Για τον υπολογισμό του αποφευκτέου κόστους προτείνεται να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές στο κοστολογικό πρότυπο FDC –CCA λαμβάνοντας υπόψη τις κλείδες επιμερισμού που προκύπτουν από τα αποτελέσματα του κοστολογικού προτύπου LRIC. Ειδικότερα λαμβάνεται υπόψη η ποσόστωση που προκύπτει από την σχέση μεταβλητού κόστους προς συνολικό κόστος ενώ δεν λαμβάνονται υπόψη τα κοινά και συνδεδεμένα κόστη (joint cost)². Κάθε ομογενής κατηγορία κόστους του LRIC χαρακτηρίζεται (α) ως πλήρως αποφευκτέο (fully avoidable “FA”), (β) μερικώς αποφευκτέο (partially avoidable “PA”) και (γ) μη αποφευκτέο (not avoidable “NA”). Τέλος, οι εν λόγω δείκτες για κάθε κατηγορία κόστους θα μεσοσταθμιστούν για όλες τις κατηγορίες κόστους του LRIC. Η εν λόγω προσέγγιση λαμβάνει υπόψη τις ιδιομορφίες της κάθε κατηγορίας κόστους και επιτρέπει τη διάκριση σε:

Γεωγραφικά εξαρτώμενο κόστος, το οποίο είναι πλήρως αποφευκτέο, δεδομένου ότι είναι άμεσα συνδεδεμένο με την λειτουργία του δικτύου πρόσβασης και θα αποφεύγετο στην περίπτωση που ο πάροχος αποφάσιζε την μη παροχή αυτών των υπηρεσιών στο συγκεκριμένο αστικό κέντρο.

² Avoidability Ratio = [VARIABLE] ÷ [FIXED-GRP-COMMON + ISFC-GRP-COMMON + VARIABLE]

Γεωγραφικά μη εξαρτώμενο κόστος , το οποίο σχετίζεται με το σταθερό και κοινό κόστος που υποστηρίζει την λειτουργία της εταιρείας και θα ήταν αποφευκτέο, μόνο εάν ο πάροχος ΚΥ σταματούσε την παροχή υπηρεσιών σε όλη την επικράτεια.

Ο διαδικασία υπολογισμού του αποφευκτέου κόστους ακολουθεί τα παρακάτω 3 βήματα

1. Χαρακτηρισμός των ομογενών κατηγοριών κόστους ως FA, PA και NA
2. Υπολογισμός των αποφευκτέων δεικτών
3. Υπολογισμός του αποφευκτέου κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ένα ενδεικτικό παράδειγμα της εκτίμησης του εν λόγω δείκτη για την κατηγορία κόστους «Αποσβέσεις Κτηρίων» όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα LRIC του ΕΚΟΣ 2010.

COST CATEGORY	COST NATURE	AVOID. APPROACH	TOTAL LRIC	AVOIDABLE COST	AVOIDABLE RATIO
BDG-DEPRN	Access - Local loop equip	FA	123.444	123.444	100,0%
BDG-DEPRN	Access Radio Equipment	FA	147.945	147.945	100,0%
BDG-DEPRN	Copper - Access	FA	59.546	59.546	100,0%
BDG-DEPRN	Digital Switch - Access (local)	FA	717.296	717.296	100,0%
BDG-DEPRN	Digital Switch - Access (RSU)	FA	245.491	245.491	100,0%
BDG-DEPRN	Digital Switch - Access (Tandem)	PA	187.789	186.396	99,3%
BDG-DEPRN	Fibre -Access	FA	464	464	100,0%
BDG-DEPRN	Product Management	PA	2.357	1.018	43,2%
BDG-DEPRN	Fibre- Core	PA	29	1	3,0%
BDG-DEPRN	IT - general	PA	44.526	22.093	49,6%
BDG-DEPRN	Network Management Systems	PA	10.278	829	8,1%
BDG-DEPRN	Supply Procurement	PA	34.709	6.998	20,2%
BDG-DEPRN	Manage & build building	PA	49.191	22.657	46,1%
BDG-DEPRN	Motor transport - vehicles	FA	2.656	2.656	100,0%
BDG-DEPRN	Rest	PA	89.313	89.313	100,0%
BDG-DEPRN	SERVICE	PA	6.151	6.151	100,0%
BDG-DEPRN	OVERHEAD	NA	46.371	-	-
BDG-DEPRN	Digital Switch - Access (Trunk)	PA	163	117	71,3%
BDG-DEPRN	HR	PA	44.154	2.798	6,3%
BDG-DEPRN	Call Centre	PA	83	83	100,0%
BDG-DEPRN	LL	PA	2.092	952	45,5%
BDG-DEPRN	Wholesale Prod Specific	PA	2.114	2.114	100,0%

BDG-DEPRN Recon	PA	4	4	100,0%
TOTAL		1.816.165	1.638.364	90,2%

5. Επιμερισμός των στοιχείων κόστους και εσόδων ανά γεωγραφική περιοχή

5.1. Μέγεθος αναφοράς

Σύμφωνα με το άρθρο 5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 556/36, «Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο»

Προτείνεται το αστικό κέντρο να χρησιμοποιείται ως κατάλληλο μέγεθος αναφοράς τόσο για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ, για τις υπηρεσίες πρόσβασης PSTN όσο και των κοινόχρηστων τηλεφώνων

5.2. Επιμερισμός του κόστους ανά γεωγραφική περιοχή

5.2.1.Επιμερισμός των υπηρεσιών πρόσβασης PSTN τηλεφωνίας και διαδικτύου

Για τον επιμερισμό του κόστους πρόσβασης σε επίπεδο αστικού κέντρου, χρησιμοποιούνται κυρίως οι τεχνικές και επιχειρησιακές πληροφορίες (π.χ κλειδες επιμερισμού, δεξαμενές κόστους, επιχειρησιακές διαδικασίες, κ.α) που έχουν ορισθεί στο κοστολογικό σύστημα του παρόχου ΚΥ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι για να βελτιωθεί η αιτιώδης σχέση του επιμερισμού των δαπανών θα πρέπει:

- να επιμερίζονται τα κόστη των δεξαμενών Μάρκετινγκ και Άμεσου Κόστους ανά αστικό κέντρο (ΑΚ) βάσει των πραγματικών (τιμολογημένων) εσόδων

- να χρησιμοποιείται το ποσοστό της PSTN κίνησης στη συνολική κίνηση Τηλεφωνίας (PSTN και ISDN) για τον υπολογισμό του κόστους που σχετίζεται με τις υπηρεσίες κίνησης PSTN (συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων, αποσβέσεων και του κόστους κεφαλαίου)
- ο Υπολογισμός των Συναφών με το «Προσωπικό» δεξαμενών κόστους να περιλαμβάνει ένα ενδιάμεσο στάδιο επιμερισμού, το οποίο συνίσταται (α) σε Γενικές - μη σχετιζόμενες με Τεχνικά τμήματα (β) Γενικές - σχετιζόμενες με τεχνικά τμήματα και (γ) Τεχνικές Δραστηριότητες. Οι τεχνικές δραστηριότητες σχετίζονται κυρίως με το δίκτυο πρόσβασης και η κλειδα επιμερισμού που χρησιμοποιείται για την κατανομή της τεχνικής μισθοδοσίας στα αστικά κέντρα υπολογίζεται με βάση τις εργασίες οι οποίες σχετίζονται με την πρόσβαση. Οι υπηρεσίες στις οποίες επιμερίζεται η μισθοδοσία είναι δύο ειδών:
 - Υπηρεσίες που σχετίζονται με την πρόσβαση : Σύνδεση PSTN και μίσθωση PSTN
 - Υπηρεσίες που σχετίζονται με κίνηση: Λιανική κίνηση, χονδρική κίνηση, VAS και Voice mail

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις κλειδες επιμερισμού για κάθε δεξαμενή και κατηγορία κόστους σχετιζόμενα με τα λειτουργικά κόστη.

Cost Category	Description		ALLOCATION DRIVER						
			Connection Services	Rental Services	Retail Traffic Services	Wholesale Traffic Services	Value Added Services	Voicemail	
IT	PERSONNEL RELATED COSTS	GENERAL DEPARTMENTS	# of new connection	# of lines	# of retail minutes	# of wholesale minutes	# of lines	# of lines	
OFFICEEQP-OTHER									
CONTRACTORS									
TAPOTE-DEF		TECHNICAL DEPARTMENTS	GENERAL COSTS	# of new connection	# of lines	# of retail minutes	# of wholesale minutes	# of lines	# of lines
EMPLOY-CONTRIB									
PER-SALARY			TECHNICAL COSTS	Payroll of connection activities	Payroll of rental activities	# of retail minutes	# of wholesale minutes	# of lines	# of lines
PER-OTHER									
TAX	REVENUE DRIVEN		Revenue from new connections	Revenue from rental	Revenue from traffic	Revenue from wholesale	Revenue from value added services	Revenue from voicemail	
DC									
MARKETING									
OVERHEAD	OTHERS		# of new connection	# of lines	# of retail minutes	# of wholesale minutes	# of lines	# of lines	
TRN-OTHER									

Table 1: Cost allocation driver per cost category and type of cost (OPEX) [Source: AXON]

Αναφορικά με τα κεφαλαιουχικά κόστη, θα πρέπει να παρέχεται από τον υπόχρεο πάροχο αναλυτική περιγραφή των στοιχείων ενεργητικού που περιλαμβάνονται σε

κάθε αστικό κέντρο. Ο επιμερισμός του κόστους των Παγίων διενεργείται σε δύο φάσεις

- Κατανομή της καθαρής αξίας αντικατάστασης των Παγίων στις υπηρεσίες που αποτελούν μέρος της ΚΥ
- Κατανομή του κόστους παγίων της καθολικής Υπηρεσίας στο ΑΚ, Κατά τον υπολογισμό του κόστους στα εξαρτώμενα ΑΚ πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και το κόστος που αποδίδεται σε εξαρτώμενα ΑΚ

5.2.2. Επιμερισμός Κοινόχρηστων Τηλεφώνων

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι για τον επιμερισμό του κόστους προσωπικού θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ως κλείδα επιμερισμού η ίδια μεθοδολογία που χρησιμοποιείται στην υπηρεσία πρόσβασης PSTN. Ενώ σαν κλείδες επιμερισμού για τα υπόλοιπα κόστη θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ο αριθμός των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά περιοχή.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις κλείδες επιμερισμού για κάθε δεξαμενή και κατηγορία κόστους σχετιζόμενα με τα λειτουργικά κόστη

COST POOL	Driver
PER-SALARY	Time dedication per MDF
NWK-DEPRN	Number of Lines
EMPLOY-CONTRIB	Time dedication per MDF
PER-OTHER	Time dedication per MDF
DC	Revenues
NWK-OTHER	Number of Lines
TAPOTE-DEF	Number of Lines
BDG-OTHER	Number of Lines
MARKETING	Marketing
IT-DEPRN	Number of Lines
CONTRACTORS	Number of Lines
OTHER COST POOLS	Number of Lines

5.3. Επιμερισμός των εσόδων ανά γεωγραφική περιοχή

Όπως ισχύει και σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, ο ΠΚΥ θα πρέπει να υπολογίζει τις υπηρεσίες πρόσβασης PSTN και Κοινόχρηστων τηλεφώνων σε επίπεδο αστικού κέντρου.

Ο επιμερισμός των εσόδων ανά αστικό κέντρο θα πρέπει γίνεται σύμφωνα με τις κλείδες επιμερισμού που εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

SERVICE	ALLOCATION DRIVER
899-RET-ACC-PSTN-CON	Number of new connections
899-RET-ACC-RENTAL-PSTN	Number of PSTN Lines
899-OTHER-VOICEMAIL	Traffic effective revenues (outgoing)
899-RTR-LOCAL	
899-RTR-TRUNK	
899-ROT-NON-VALADDSE	
899-RTR-FREEPHONE	
899-RTR-INTACCESS	
899-RTR-INT-OUT	
899-RTR-LFI-GEO-DOUBLE	
899-RTR-LFI-GEO-SINGLE	
899-RTR-LMO	
899-RTR-SCODE-11888	
899-RTR-SCODE-CONTENT	
899-RTR-SCODE-LOW-CHARGE	
899-RTR-SCODE-REST	
899-RTR-SCODE-EMERGENCY	Traffic (outgoing calls)
899-WHO-ICO-ORIGINATION	Wholesale traffic (outgoing calls duration)
899-WHO-ICO-TERMINATION	Wholesale traffic (national incoming calls duration)
899-WHO-TERM-INTERNATIONAL	Wholesale traffic (international incoming calls duration)

Table 2: Revenue allocation driver per service [Source: AXON]

Ως καταλληλότερη κλείδα επιμερισμού σχετικά με τα έσοδα που προέρχονται από τις υπηρεσίες κίνησης θεωρούνται τα πραγματικά (τιμολογηθέντα) και όχι τα ονομαστικά έσοδα, δεδομένου ότι η χρήση των ονομαστικών εσόδων δεν λαμβάνει υπόψη τις εκπτώσεις στα τιμολόγια των εν λόγω υπηρεσιών.

6. Τελική εκτίμηση καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας

6.1. Εκτίμηση των εσόδων από εισερχόμενες κλήσεις

Μετά την κατανομή των εσόδων και του κόστους ανά περιοχή, υπολογίζεται η «επίδραση των εισερχόμενων κλήσεων» πριν την τελική αξιολόγηση της κερδοφορίας μιας περιοχής.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο ΠΚΥ θα πρέπει να εκτιμήσει τους πραγματικούς όγκους κίνησης που παρατηρούνται στο δίκτυο on-net και τα αντίστοιχα έσοδα που προκύπτουν από την εκκίνηση και τον τερματισμό των κλήσεων σε επίπεδο Αστικού Κέντρου.

Η επίπτωση των εισερχομένων κλήσεων ορίζεται ως τα έσοδα που προέρχονται από κλήσεις από οικονομικές γεωγραφικές περιοχές σε μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες δεν θα πραγματοποιούνταν εάν δεν υπήρχε παροχή τηλεφωνικής πρόσβασης σε αυτές.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο ΠΚΥ θα πρέπει να δημιουργήσει έναν πίνακα κίνησης, που θα διακρίνει μεταξύ των αστικών κέντρων συλλογής και τερματισμού. Σε αυτό τον πίνακα θα απεικονίζεται με ακρίβεια η απώλεια της κίνησης που θα προέρχεται από τη μη ύπαρξη κλήσεων στις μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές.

6.2. Άυλα οφέλη

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 γ της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 556/36/2011, «τα άυλα οφέλη δύναται να περιλαμβάνουν:

- i. *Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, το κέρδος το οποίο μπορεί να αποφέρει ένας πελάτης στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιόγonos.*
- ii. *Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.*
- iii. *Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.*
- iv. *Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία*

- ν. *Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.»*

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι στον υπολογισμό των άυλων οφελών θα πρέπει οπωσδήποτε να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα οφέλη από την εμπορική επωνυμία (iii) και τα οφέλη από τη παρουσία του υπόχρεου παρόχου σε όλη την Επικράτεια (ii).

Επομένως, προτείνεται η τροποποίηση της ανωτέρω διάταξης, ώστε στα άυλα οφέλη να συμπεριλαμβάνονται υποχρεωτικά τα ανωτέρω οφέλη και δυνητικά τα λοιπά οφέλη (i, iv, v).

Περαιτέρω, προτείνεται να εξειδικευτεί η μεθοδολογία υπολογισμού των οφελών από την εμπορική επωνυμία και την παρουσία του υπόχρεου παρόχου σε όλη την Επικράτεια, ως εξής:

6.2.1. Υπολογισμός των άυλων Οφελών από την Εμπορική Επωνυμία

Για τον υπολογισμό των οφελών λόγω της ενδυνάμωσης της εμπορικής επωνυμίας προτείνεται η χρήση του ακόλουθου τύπου:

$$IB_{BV}=BV * WACC* \% \text{ revenues from USO services} * \% \text{ lines from USO}$$

όπου:

BV= Η αξία του «ονόματος» της εταιρείας το οποίο δημοσιεύεται από διεθνή ινστιτούτα όπως το European Brand Institute ή Brand Finance Institute

WACC= Το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου

% revenues from USO services= το ποσοστό των εσόδων των συνιστωσών – υπηρεσιών της ΚΥ προς το σύνολο των εσόδων της καθορισμένης επιχείρησης (του ομίλου)

% lines from USO= το ποσοστό των γραμμών πρόσβασης PSTN των μη οικονομικών περιοχών προς το σύνολο των γραμμών πρόσβασης PSTN.

6.2.2. Υπολογισμός των άυλων οφελών λόγω της παρουσίας του υπόχρεου παρόχου σε όλη την Επικράτεια

Για τον υπολογισμό των οφελών λόγω της παρουσίας του υπόχρεου παρόχου σε όλη την Επικράτεια λαμβάνονται υπόψη τα επιπρόσθετα κέρδη του παρόχου καθολικής υπηρεσίας από την διατήρηση ενός ποσοστού των πελατών του οι οποίοι

μετακομίζουν από μια μη οικονομική περιοχή σε μια οικονομική περιοχή, σε αντίθεση με τους πελάτες που μετακομίζουν από μια μη οικονομική σε μια οικονομική περιοχή και επιλέγουν να στραφούν σε άλλους εναλλακτικούς παρόχους.

Εν προκειμένω προτείνεται να υπολογιστούν τα οφέλη του υπόχρεου παρόχου με βάση την ακόλουθη συνάρτηση:

$ΕΟ_{ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ} = \%ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ \times \% \times Γραμμές_{PSTN, \text{ μη οικονομικές περιοχές, χωρίς LLU}} \times \% ΠΚΥ \times ΔΙΑΡΚΕΙΑ_{ΠΕΛΑΤΗ} \times ΜΟΣ_{PSTN, \text{ οικονομικές περιοχές, με LLU}}$

όπου:

- $ΕΟ_{ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ}$ = Έμμεσο Όφελος που προκύπτει από την Καθολική Παρουσία στην Επικράτεια
- $\%ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ$ = το ποσοστό μετάβασης πελατών που έχουν ως σημείο εκκίνησης διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές (π.χ. Μεγάλα Αστικά Κέντρα, Αστικά, Ημιαστικά και μη αστικές περιοχές)
- Γραμμές PSTN, μη οικονομικές περιοχές, χωρίς LLU= αριθμός των ενεργών γραμμών PSTN στις μη οικονομικές περιοχές χωρίς LLU
- $\%ΠΚΥ$ = το ποσοστό των πελατών που επιλέγουν τον υπόχρεο πάροχο ΚΥ έναντι των εναλλακτικών παρόχων. Αυτό υπολογίζεται ως το ποσοστό του αριθμού των γραμμών PSTN επί του συνόλου των γραμμών
- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ= διάρκεια παραμονής του πελάτη στον ΠΚΥ
- $ΜΟΣ_{PSTN, \text{ οικονομικές περιοχές, με LLU}}$ = Μέσο Όφελος Συνδρομητή σε οικονομικές περιοχές με LLU. Η τιμή αυτή αντιπροσωπεύει το ετήσιο έσοδο ανά πελάτη που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες στο πλαίσιο της ΠΚΥ. Υπολογίζεται βάσει του αριθμού των χρηστών και του περιθωρίου στις οικονομικές περιοχές με LLU, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το έσοδο από εισερχόμενη κίνηση.