



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ
ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Μαρούσι, Ιανουάριος 2009

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

1. Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά στην εξειδίκευση των κριτηρίων αξιοπιστίας για την επιλογή παρόχου στοιχείων καθολικής υπηρεσίας, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 28120/974/11-5-2007 «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007).

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους επί του προτεινόμενου κειμένου.

Η Δημόσια Διαβούλευση διεξάγεται στο διάστημα από 16 Ιανουαρίου 2009 έως και 16 Φεβρουαρίου 2009, ώρα 13:00. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την **16η Φεβρουαρίου 2009** και ώρα 13:00μμ.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την εξειδίκευση των κριτηρίων αξιοπιστίας για την επιλογή παρόχου στοιχείων καθολικής υπηρεσίας

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : USO@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: USO@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς την εξειδίκευση των κριτηρίων που θα εφαρμοστεί.

2. Προτεινόμενο κείμενο αναφορικά με την εξειδίκευση των κριτηρίων αξιοπιστίας για την επιλογή παρόχου στοιχείων καθολικής υπηρεσίας

Μια επιχείρηση δύναται να είναι υποψήφια πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι αξιόπιστη για την παροχή των αντίστοιχων στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 4 της Υπουργικής Απόφασης 28120/974/11-5-2007 (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007). Για το σκοπό αυτό, η ενδιαφερόμενη επιχείρηση υποβάλλει στην ΕΕΤΤ συγκεκριμένα στοιχεία, τα οποία αποδεικνύουν ότι πληρούνται τα απαιτούμενα κριτήρια αξιοπιστίας όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στην παρούσα απόφαση. Σημειώνεται ότι για την έκδοση Τηλεφωνικών Καταλόγων σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή και την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου δεν απαιτούνται τα κριτήρια αξιοπιστίας 1, 2 και 4. Συγκεκριμένα τα αποδεικτικά στοιχεία που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους παρόχους ανά κριτήριο αξιοπιστίας είναι τα εξής:

Κριτήριο 1: Η λειτουργία δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

- 1) καταθέτει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι η συγκεκριμένη επιχείρηση έχει τη δυνατότητα παροχής σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, ικανοποιώντας κάθε σχετικό αίτημα εφόσον αυτό είναι εύλογο.
- 2) καταθέτει τα παρακάτω στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που διαθέτει:

- Περιγραφή δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία ο υποψήφιος πάροχος ενδιαφέρεται να παρέχει υπηρεσίες.
- Βαθμός κάλυψης γεωγραφικής περιοχής.
- Τρόποι διασφάλισης παροχής υπηρεσιών στο σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Κριτήριο 2: Γεωγραφική κάλυψη, έκταση και πυκνότητα του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

1. Υποβάλλει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά απρόσμενες καταστάσεις έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργικότητα του δικτύου του. Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τη δυνατότητα αντιμετώπισης απρόσμενων καταστάσεων:

- 1.1. Περιγραφή προληπτικών μέτρων για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών σε έκτακτες περιπτώσεις.
- 1.2. Περιγραφή σχεδίων δράσης σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

1.3. Κατάθεση συγκεκριμένων στοιχείων που αποδεικνύουν ότι ο υποψήφιος πάροχος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης :

- α) έχει τα τεχνικά μέσα να υποστηρίξει την λειτουργία του δικτύου και χωρίς εξωτερική πηγή ενέργειας,
- β) έχει τα τεχνικά μέσα να δρομολογήσει την κίνηση και εκτός εγκαταστάσεων που έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης και,
- γ) είναι σε θέση να διαχειριστεί την τυχόν αυξημένη κίνηση.

2. Υποβάλλει στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που διαθέτει, ως ακολούθως:

2.1 Γενικά στοιχεία:

- α. Περιγραφή δικτύου κορμού/ δικτύου πρόσβασης.
- β. Περιγραφή γεωγραφικής κάλυψης δικτύου, βαθμός κάλυψης.

2.2 Περιγραφή Διαχείρισης δικτύου:

- α. Προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου (αριθμός ατόμων, προσόντα και γεωγραφικός καταμερισμός) με ιδιαίτερη αναφορά στο προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
- β. Τύποι συντήρησης δικτύου.
- γ. Διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή (χρόνος αντιμετώπισης, περιπτώσεις αργιών κλπ.) με ιδιαίτερη αναφορά στην διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
- δ. Περιγραφή της διαχείρισης των στοιχείων των χρηστών, ιδίως αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και του σεβασμού του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών.
- ε. Περιγραφή συστήματος διαχείρισης λογιστικών στοιχείων και αποθήκευση δεδομένων.

2.3 Γενικά στοιχεία σχετικά με το τεχνικό προσωπικό:

Τεχνικό προσωπικό (αριθμός ατόμων, τεχνογνωσία, ιεραρχική δομή, γεωγραφική κατανομή)

Κριτήριο 3: Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψήφιου παρόχου καθολικής υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων

Ο υποψήφιος πάροχος πρέπει να αποδείξει ότι είναι οικονομικά και οργανωτικά σε θέση να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών καθώς και να αναλάβει την όλη λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη την διάρκεια της ανάληψης του έργου.

Η διαδικασία αξιολόγησης των οικονομικών του δυνατοτήτων προϋποθέτει την υποβολή μιας σειράς αναλυτικών στοιχείων. Τα υποβληθέντα στοιχεία πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα στη Ρυθμιστική Αρχή να διαμορφώσει όσο το δυνατόν ακριβέστερη εικόνα των οικονομικών δυνατοτήτων της υποψήφιας επιχείρησης. Συγκεκριμένα ο υποψήφιος πάροχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Στοιχεία γενικού περιεχομένου:

- Γενική επιχειρηματική & οικονομική στρατηγική της εταιρίας.
- Ισχύουσα εμπορική θέση στη τηλεπικοινωνιακή αγορά με τα πιο πρόσφατα στοιχεία και προοπτικές.

- Γενικότερη πολιτική συμμετοχών σε άλλες εταιρείες.
- Οργανωτική δομή σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανάληψης του έργου.

2. Παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων:

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση των οικονομικών δυνατοτήτων του υποψηφίου και ο συνολικός προγραμματισμός του καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης του έργου της Καθολικής Υπηρεσίας, ο υποψήφιος πάροχος οφείλει να υποβάλλει τα κατωτέρω στοιχεία:

- Λογιστικά πρότυπα
- Λογιστικές αρχές που εφαρμόζονται για τη σύνταξη των οικονομικών του καταστάσεων
- Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (ισολογισμός, κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και κατάσταση ταμειακών ροών) για τα τρία τελευταία έτη, μαζί με τις προβλέψεις καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης της υπηρεσίας.
- Εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου των τριών τελευταίων ετών
- Βεβαίωση Ορκωτού Λογιστή για τις τρεις τελευταίες χρήσεις. Στη περίπτωση που ο τελευταίος έχει εκφράσει επιφυλάξεις, προειδοποιήσεις ή έχει ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία στις αναφορές που έχει συντάξει κατά την χρονική αυτή περίοδο, αυτές οφείλονται να γνωστοποιούνται

3. Αναλυτικά στοιχεία που πρέπει να υποβληθούν

Στα υποβληθέντα στοιχεία οφείλουν να παρουσιάζονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

- Τρόπος χρηματοδότησης των τριών τελευταίων χρήσεων και προβλέψεις για όλη τη διάρκεια παραχώρησης του έργου.
- Κατάλογος των επενδύσεων των τριών τελευταίων χρόνων και τρόπος χρηματοδότησής τους, με κατάλογο σχετικών προβλέψεων για όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης ανάληψης του έργου.
- Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.
- Δραστηριότητες εκτός ισολογισμού που δεν έχουν παρουσιαστεί.

Κριτήριο 4: Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου της

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει σχέδιο ανάπτυξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου του για τη βελτίωση της κάλυψης και της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ως παρόχου καθολικής υπηρεσίας εφόσον κρίνει ότι είναι αναγκαίο με βάση την υφιστάμενη ανάπτυξη του δικτύου του. Ειδικότερα, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τριετές σχέδιο [ελάχιστη περίοδος ορισμού] στο οποίο περιγράφονται οι προτεινόμενες βελτιώσεις και αναβαθμίσεις του δικτύου του στις γεωγραφικές περιοχές ενδιαφέροντος και περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Με ποιο τρόπο και σε ποιο βαθμό η κάλυψη και η ποιότητα των υπηρεσιών θα βελτιωθούν στην περιοχή ενδιαφέροντος.
- β) Η αναμενόμενη ημερομηνία έναρξης και ολοκλήρωσης κάθε βελτίωσης/ αναβάθμισης και το εκτιμώμενο κόστος της επένδυσης για κάθε έργο το οποίο θα χρηματοδοτείται μέσω του ταμείου για την καθολική υπηρεσία.
- γ) Οι συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες θα πραγματοποιηθούν οι βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις.
- δ) Εκτίμηση του πληθυσμού που θα ωφεληθεί από τα βελτιωτικά έργα.

Το σχέδιο ανάπτυξης δικτύου που θα υποβληθεί είναι δεσμευτικό και η ΕΕΤΤ θα ελέγξει την εφαρμογή του.

Κριτήριο 5: Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει έκθεση με την οποία να αποδεικνύεται ότι έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με τους στόχους επίδοσης όπως αυτοί ορίζονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-5-2008)

Επιπλέον, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Επιδόσεις που αναμένεται να επιτευχθούν αναφορικά με τους στόχους επίδοσης παροχής των υπηρεσιών για τις οποίες είναι υποψήφια η επιχείρηση, όπως αυτοί περιγράφονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-5-2008).

β) Περιγραφή της μεθόδου και της διαδικασίας υπολογισμού των τιμών των δεικτών ποιότητας λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

γ) Περιγραφή των μέτρων που πρόκειται να ληφθούν προκειμένου να επιτευχθούν οι τιμές στόχοι των δεικτών ποιότητας σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση.

δ) Επιδόσεις της εταιρείας για την προηγούμενο έτος αναφορικά με τους δείκτες ποιότητας που ορίζονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-5-2008) για τη γεωγραφική περιοχή για την οποία η επιχείρηση ενδιαφέρεται να αναλάβει την υποχρέωση παροχής των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας.