

Θέσεις ΕΕΤΤ αναφορικά με τις απαντήσεις παρόχων στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με τη «Δημοπρασία για την επιλογή παρόχου/ παρόχων καθολικής υπηρεσίας - Τεύχος Προκήρυξης»

Σχόλια στη δημόσια διαβούλευση υποβλήθηκαν από τις εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ, Forthnet και Newsphone. Στην συνέχεια ακολουθούν οι θέσεις της ΕΕΤΤ επί των σημαντικότερων ζητημάτων που αναφέρθηκαν στην δημόσια διαβούλευση.

Σχόλιο:

1. Η διαγωνιστική διαδικασία για επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) διεξάγεται για πρώτη φορά.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Σημειώνεται ότι δεν είναι η πρώτη φορά που γίνεται διαγωνισμός για τον ορισμό παρόχου ΚΥ. Ο πρώτος διαγωνισμός διεξήχθη το 2010, ενώ με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 579/9/12-10-2010 κηρύχτηκε άγονος και ορίστηκε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας.

Σχόλιο:

2. Θα πρέπει να εφαρμόζεται η αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας κατά την υποβολή προσφορών.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η προκήρυξη ακολουθεί την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας. Τα κριτήρια που αναφέρονται στο σχέδιο Τεύχους Προκήρυξης δεν περιορίζουν σε τίποτε τον κάθε ενδιαφερόμενο να προτείνει την αρχιτεκτονική και την τεχνική λύση που επιθυμεί.

Σχόλιο:

3. Η αξιολόγηση της Προσφοράς με βάση το συνολικό τίμημα και όχι με βάση την τιμή μονάδας θέτει προφανείς περιορισμούς στην αντικειμενική δυνατότητα υποβολής εναλλακτικών Προσφορών από τρίτους (πέραν του ήδη παρέχοντος την ΚΥ) ενδιαφερόμενους.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η αξιολόγηση της Προσφοράς με βάση το συνολικό τίμημα και όχι την τιμή μονάδας είναι κάτι που ορίζεται σύμφωνα με το υφιστάμενο εθνικό και

ευρωπαϊκό πλαίσιο και είναι απολύτως αναγκαίο προκειμένου να γνωρίζουν οι εταιρείες που ενδιαφέρονται να συμμετέχουν ποιό είναι το ανώτατο όριο κόστους στο οποίο θα κληθούν να συνεισφέρουν με το ποσοστό που τους αναλογεί στην αποζημίωση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η πληροφορία αυτή είναι απολύτως αναγκαία προκειμένου να κρίνει κάποιος εάν επιθυμεί την παροχή ΚΥ με χαμηλότερη αποζημίωση ή όχι. Αντιθέτως η τιμή μονάδας δεν εξυπηρετεί τον ανωτέρω σκοπό.

Σχόλιο:

4. Δεν ορίζεται με σαφήνεια η ποιότητα παροχής των υπηρεσιών. Επίσης, παρατηρείται ότι πλην του ήδη παρέχοντος την ΚΥ, οι λοιποί συμμετέχοντες καλούνται να υποβάλουν «δεσμευτικές» προσφορές, προσδιορίζοντας μεταξύ άλλων την περιοχή ενδιαφέροντος, το εκτιμώμενο κόστος της επένδυσής τους, το τριετές σχέδιο των βελτιώσεων και αναβαθμίσεων του δικτύου τους στις περιοχές ενδιαφέροντος, καθώς και εκτίμηση του πληθυσμού που θα ωφεληθεί από τα έργα, χωρίς να γνωρίζουν κανένα ειδικότερο στοιχείο για τις ανάγκες της ΚΥ.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Σύμφωνα με το υφιστάμενο εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο η ΚΥ πρέπει να παρέχεται σε όλη την ελληνική επικράτεια, με συγκεκριμένη ποιότητα σύμφωνα με την Απόφαση ΑΠ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/15/18-7-2013 (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013), ενώ πρόσφατα δημοσιεύθηκε και η Υπουργική Απόφαση Αριθμ. οικ.: 44871/988/24-7-2014 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/4-8-2014) με την οποία ορίζονται τα αιτήματα που θεωρούνται εύλογα και πρέπει να εξυπηρετούνται.

Δεσμευτικές προσφορές καλούνται να υποβάλλουν όλοι όσοι συμμετέχουν στον διαγωνισμό συμπεριλαμβανομένου και του υφιστάμενου παρόχου ΚΥ. Σε κάθε περίπτωση δεν υπάρχει κανένα όριο σχετικά με το ανώτατο αποδεκτό ύψος προσφοράς. Συνεπώς η κάθε εταιρεία μπορεί να αξιολογήσει ελεύθερα ποιο είναι το ανώτατο όριο κόστους για το οποίο μπορεί να ζητήσει αποζημίωση.

Σχόλιο:

5. Η γνωστοποίηση ιστορικών στοιχείων παροχής της καθολικής υπηρεσίας έχει μεγάλη σημασία για τη διασφάλιση όρων ισότιμης συμμετοχής στον διαγωνισμό από όλους τους πιθανά ενδιαφερόμενους.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ έχει δημοσιεύει με την πρόσκληση εκδήλωση ενδιαφέροντος τα ποσά που αιτήθηκε ο ΟΤΕ ως αποζημίωση για τα έτη 2010, 2011 και 2012. Τα ποσά αποτελούν μία αρχική ένδειξη για το εκτιμώμενο από τον ΟΤΕ κόστος καθολικής υπηρεσίας.

Οι απαιτήσεις πρέπει να προσδιορισθούν βάσει της ανάγκης ότι η ΚΥ πρέπει να παρέχεται στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, ενώ, σύμφωνα με την απόφαση για τα εύλογα αιτήματα, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου να προχωρά σε επεκτάσεις δικτύου προκειμένου να καλύψει ανάγκες οργανωμένων οικισμών και εφόσον κληθεί να προσφέρει πρόσβαση σε τουλάχιστον δέκα (10) εκκρεμείς αιτήσεις ανά 0,1 Km².

Η ΕΕΤΤ εξετάζει το ενδεχόμενο γνωστοποίησης των ιστορικών στοιχείων παροχής καθολικής υπηρεσίας και την δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης μετά την έκδοση Απόφασης σχετικά με την εξέταση ενός τουλάχιστον αιτήματος του ΟΤΕ για αποζημίωση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας.

Σχόλιο:

6. Θεωρείται σημαντικό να εξειδικευτεί ο τρόπος αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών του έργου. Ο πάροχος που θα υποβάλλει προσφορά θα πρέπει να γνωρίζει τις διαδικασίες αποζημίωσής του.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Οι συμμετέχοντες που καλύπτουν τα κριτήρια προεπιλέγονται για να συμμετέχουν στην διαδικασία. Μοναδικό κριτήριο επιλογής αποτελεί η προσφορά σχετικά με το ύψος αποζημίωσης. Η διαδικασία αποζημίωσης ορίζεται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών με αριθμό 31923/1135/24-5-2007 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής

Υπηρεσίας και αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-6-2007).

Σχόλιο:

7. Θα πρέπει να υπάρχει σαφής ορισμός του εύλογου αιτήματος.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση Αριθμ. οικ.: 44871/988/24-7-2014 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/4-8-2014), τα εύλογα αιτήματα έχουν ορισθεί με τεχνολογικά ουδέτερο τρόπο, καλύπτοντας περιπτώσεις ενσύρματων και ασύρματων δικτύων. Πιο συγκεκριμένα, στην περίπτωση ενσύρματου δικτύου υπάρχει υποχρέωση ικανοποίησης αιτήματος για απόσταση 200 μέτρων ή 1900 ευρώ κόστος επέκτασης, ενώ στην περίπτωση ασύρματου δικτύου η υποχρέωση αφορά σε κόστος επέκτασης δικτύου 1900 ευρώ.

Σχόλιο:

8. Να διευκρινιστούν οι αποφάσεις της ΕΕΤΤ από τις οποίες προκύπτουν οι αναφερόμενες στην Προκήρυξη λιανικές χρεώσεις.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Οι τιμές που έχουν ορισθεί ως ανώτατες αποδεκτές είναι οι τιμές στις οποίες παρέχεται σήμερα η ΚΥ.

Σχόλιο:

9. Σε περίπτωση μηδενικής αρχικής προσφοράς να υπάρχει η δυνατότητα μηδενικής αντιπροσφοράς.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η πρόταση γίνεται αποδεκτή από την ΕΕΤΤ

Σχόλιο:

10. Να υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής ένωσης εταιρειών στη δημοπρασία.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η πρόταση γίνεται αποδεκτή από την ΕΕΤΤ

Σχόλιο:

11. Σε περίπτωση τροποποίησης διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας αναφορικά με την παροχή της καθολικής υπηρεσίας, η οποία μπορεί να συνεπάγεται και αλλαγές στο κόστος παροχής της υπηρεσίας, δε θα πρέπει να ισχύει η δέσμευση για το ύψος του ποσού αποζημίωσης και θα πρέπει αυτό να επαναυπολογίζεται.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Σε περίπτωση τροποποίησης της νομοθεσίας που έχει επιπτώσεις στο κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας, αυτό θα ληφθεί υπόψη στον υπολογισμό της αποζημίωσης του παρόχου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 2 της Υπουργικής Απόφασης με αριθ. Οικ. 28120/974/11-05-2007 «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007): " 2. Σε περίπτωση, που πριν από την λήξη του καθορισμένου χρόνου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας τροποποιηθεί το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, είναι δυνατόν να επανεξεταστεί, κατόπιν απαίτησης της καθορισμένης επιχείρησης, το ποσό της αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας προς αυτή, με βάση τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις, κανονισμούς και αποφάσεις. Στην περίπτωση, που οι υφιστάμενες καθορισμένες επιχειρήσεις δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να αναλάβουν τις νέες υποχρεώσεις, όπως αυτές απορρέουν από την ως άνω τροποποίηση ή έχει εκδηλωθεί επίσημα ενδιαφέρον από άλλες επιχειρήσεις να παράσχουν τις υπηρεσίες αυτές, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας κατά τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης».

Σχόλιο:

12. Η Προκήρυξη θα πρέπει να τροποποιηθεί κατάλληλα ώστε να επιτρέπει ευελιξία. Η υιοθέτηση διαδικασιών "ανταγωνιστικού διαλόγου" θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην κατεύθυνση της διαμόρφωσης ικανοποιητικότερων προσφορών.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Η διαδικασία έχει εκκινήσει με την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, έχουν πραγματοποιηθεί 2 δημόσιες διαβουλεύσεις, ενώ το τεύχος προκήρυξης είναι ανοικτό για συμμετοχή στην διαδικασία σε παρόχους που δεν εκδήλωσαν ενδιαφέρον κατά την πρώτη φάση.

Στο τεύχος προκειμένου να είναι συγκρίσιμες οι προσφορές πρέπει να ορίζεται με σαφήνεια η γεωγραφική περιοχή στην οποία αφορά η προσφορά. Επίσης ο διαγωνισμός πολλαπλών γύρων εξασφαλίζει την δυνατότητα ανταγωνιστικών προσφορών καλύτερα από κάθε άλλη διαγωνιστική διαδικασία, αφού όλοι οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αντιπρότασης.

Σχόλιο:

13. Είναι απαραίτητη η γνωστοποίηση ιστορικών στοιχείων παροχής καθολικής υπηρεσίας με βάση τα στοιχεία που έχει υποβάλλει ήδη ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας στην ΕΕΤΤ. Για παράδειγμα θα μπορούσε να εκδηλωθεί ενδιαφέρον για μία περιοχή όπου δεν υπάρχει ανάγκη, ενώ ακόμη και στην περίπτωση που η περιοχή ενδιαφέροντος είναι όλη η Επικράτεια, τα κοστολογικά δεδομένα της παροχής της ΚΥ εξαρτώνται από τη ζήτηση αυτής.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω η ΚΥ πρέπει να παρέχεται σε όλη την ελληνική επικράτεια σύμφωνα με τους δείκτες ποιότητας που ορίζονται στις ισχύουσες ρυθμιστικές διατάξεις. Τα στοιχεία που διαθέτει η ΕΕΤΤ προέρχονται από τον έλεγχο των στοιχείων που υπέβαλε ο ΟΤΕ και αφορούν στον προσδιορισμό μη οικονομικών περιοχών, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική και το δίκτυο του ΟΤΕ.

Εάν η ΕΕΤΤ θεωρούσε τα στοιχεία αυτά δεσμευτικά για όλους τους συμμετέχοντες, τότε θα περιόριζε την τεχνολογική ουδετερότητα και επιλογή αρχιτεκτονικής δικτύου από τρίτους.

Σχόλιο:

14. Σε κάθε περίπτωση, στην Προκήρυξη πρέπει να επισυναφθούν από την ΕΕΤΤ πίνακες με τις γεωγραφικές περιοχές όπου αυτή τη στιγμή δεν υπάρχει κάλυψη από κανένα πάροχο, καθώς η πληροφορία αυτή είναι κρίσιμη για την κατάρτιση μιας Προσφοράς.

Απάντηση ΕΕΤΤ:

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, η ΚΥ πρέπει να παρέχεται στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας και αυτό αποτελεί υποχρέωση του παρόχου ΚΥ. Η ύπαρξη ή μη εναλλακτικών δικτύων ή υποδομών αξιολογείται προκειμένου να κριθεί εάν ένα αίτημα ΚΥ είναι εύλογο. Όμως η υποχρέωση παροχής της υπηρεσίας αποτελεί υποχρέωση του παρόχου ΚΥ, ο οποίος πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιεί σχετικά αιτήματα.

Αυτή την στιγμή η ΚΥ παρέχεται από τον ΟΤΕ στο σύνολο της χώρας. Σε περίπτωση όμως που ο ΟΤΕ δεν έχει πλέον υποχρέωση παροχής ΚΥ, η ΕΕΤΤ δεν μπορεί να γνωρίζει εάν ο ΟΤΕ θα συνεχίσει να συντηρεί την υπάρχουσα υποδομή στο σύνολο της χώρας.

Ο νέος πάροχος ΚΥ πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιεί αιτήματα στο σύνολο της χώρας και όχι μόνο σε περιοχές που σήμερα υπάρχει δυσκολία παροχής από τον υφιστάμενο πάροχο.