

Interconnection, Regulatory Fixed
& Carrier Relations Mobile Dept.

Μαρούσι, 20/12/2010
Αρ. Πρωτ.: RI/398/FR-05/20.12.10

Προς:

κ. Άγγελο Συρίγο
Αντιπρόεδρο ΕΕΤΤ
ΕΕΤΤ
Κηφισίας 60,
15125, Μαρούσι

Φαξ: 2106105049

**Θέμα: Υποβολή σχολίων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την
προτεινόμενη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011**

Αξιότιμε Κύριε Αντιπρόεδρε,

Σας υποβάλλουμε συνημμένα τα σχόλια μας στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προτεινόμενη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011.

Με εκτίμηση,

Αντώνης Τζωρτζακάκης
Fixed Marketing & Business Commercial
Executive Director

ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

της WIND Hellas

επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την:

«Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ 2011»

A. Εισαγωγή

Με την υπ' αρ. 406/34/11.10.2006 απόφασή της (ΦΕΚ 1669/Β'/18.7.2006), η ΕΕΤΤ όρισε τον ΟΤΕ ως οργανισμό με σημαντική ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές (i) χονδρικής για την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, (ii) χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και (iii) χονδρικής για τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και του επέβαλε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ αυτών και την δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑ) με συγκεκριμένο ελάχιστο περιεχόμενο. Περαιτέρω, με την υπ' αρ. 437/002/21.06.2007 (ΦΕΚ 1014/Β/2007) η ΕΕΤΤ ενέκρινε την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ με μία σειρά τροποποιήσεων. Ως έχει, η εν λόγω ΠΑ βρίσκεται σε ισχύ μέχρι σήμερα.

Με την υπ' αρ. 573/017/22.07.2010 απόφασή της (ΦΕΚ 1353/Β'/1.9.2010), η ΕΕΤΤ προχώρησε στο 2^ο γύρο ανάλυσης για τις ανωτέρω αγορές και όρισε εκ νέου τον ΟΤΕ ως οργανισμό με σημαντική ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές αυτές, διατηρώντας την υποχρέωση του ΟΤΕ για την δημοσίευση ΠΑ με συγκεκριμένο ελάχιστο περιεχόμενο, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 2.2.1 και στο Παράρτημα II της εν λόγω απόφασης. Ακολούθως, η ΕΕΤΤ ανακοίνωσε τη διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για την υποβολή σχολίων από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αναφορικά με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ ΠΑ με ημερομηνία λήξεως αυτής την 20^η Δεκεμβρίου 2010.

Η WIND Ελλάς τυγχάνει νομίμως αδειοδοτημένος Πάροχος δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών τόσο σε σταθερής όσο και κινητής τηλεφωνίας, ενώ διατηρεί σχετικές συμβάσεις διασύνδεσης με τον ΟΤΕ. Έχοντας λοιπόν κάθε έννομο συμφέρον προς τούτο, καταθέτουμε τα ακόλουθα σχόλια αναφορικά με την προτεινόμενη ΠΑ του ΟΤΕ, όπως αυτή έχει κατατεθεί σε δημόσια διαβούλευση.

B. Γενικά σχόλια επί της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ

Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς

Το παράρτημα II της 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/01.09.2010) απόφασης της ΕΕΤΤ ορίζεται το ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς (ΠΑ) Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Το περιεχόμενο της ΠΑ περιορίζεται αποκλειστικά στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις πρόσβασης στις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης (συλλογή, τερματισμό, διαβίβαση).

Ωστόσο, η προτεινόμενη Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει διατάξεις που αναφέρονται στις υπηρεσίες του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ όπως ενδεικτικά αναφέρουμε υπηρεσίες τερματισμού σε γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π., υπηρεσίες τερματισμού σε μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π., υπηρεσίες συλλογής κλήσεων προς αριθμούς 800 & 807 του ΟΤΕ κλπ.

Επί της αρχής θεωρούμε ότι η Προσφορά Αναφοράς δεν πρέπει να περιλαμβάνει διατάξεις που αναφέρονται στις υπηρεσίες του Τ.Π. έτσι ώστε η προσθήκη τους στην προς υπογραφή σύμβαση διασύνδεσης να είναι αποτέλεσμα εμπορικής συμφωνίας του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

Επιπλέον, θεωρούμε ότι η Προσφορά Αναφοράς δεν πρέπει να περιλαμβάνει διατάξεις που αναφέρονται στις υπηρεσίες ΟΤΕ για τις οποίες δεν υπάρχει ρύθμιση όπως ενδεικτικά αναφέρουμε υπηρεσίες τερματισμού σε μη γεωγραφικούς ΟΤΕ έτσι ώστε η προσθήκη τους στην προς υπογραφή σύμβαση διασύνδεσης να είναι αποτέλεσμα εμπορικής συμφωνίας του Τ.Π. και του ΟΤΕ με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας.

Στην περίπτωση προσθήκης των ανωτέρω διατάξεων (μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ΟΤΕ & υπηρεσιών Τ.Π.) οφείλουμε να αναφέρουμε ότι μειώνεται η διαπραγματευτική ισχύ του Τ.Π. για συμφωνία σε εμπορικό επίπεδο δεδομένου ότι οι συγκεκριμένες διατάξεις θα έχουν ισχύ νόμου.

Χρήση νέων τεχνολογιών

Στην παράγραφο 2.2.1.1 της 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/01.09.2010) ορίζεται ρητά ότι:

«Η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ θα εξακολουθήσει να αναφέρεται στις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης και πρέπει να ενημερωθεί/ διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει τα νέα στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως VOIP)»

Το προτεινόμενο σχέδιο της Προσφοράς Αναφοράς δεν περιλαμβάνει διατάξεις σχετικές με την χρήση νέων τεχνολογιών μετάδοσης. Στο σημείο αυτό είναι σκόπιμο να αναφερθεί ότι τόσο η εταιρεία μας όσο και το σύνολο της αγοράς εξετάζει στο μέλλον τη δυνατότητα υλοποίησης διασυνδέσεων τηλεφωνίας μέσω της τεχνολογίας μετάδοσης Ethernet σε συμπλήρωση/αντικατάσταση της τεχνολογίας SDH με παράλληλη χρήση και νέων τεχνολογιών σηματοδότησης SIP/SIGTRAN. Σημειώνουμε ότι ήδη οι συγκεκριμένες τεχνολογίες υλοποιούνται στις εσωτερικές διασυνδέσεις των περισσοτέρων δικτύων. Για το λόγο αυτό θεωρούμε κρίσιμο η απόφαση της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ να περιλαμβάνει ένα συγκεκριμένο μεταβατικό πλάνο υλοποίησης νέων τεχνολογιών σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Γ. Σχόλια επί συγκεκριμένων άρθρων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ 2011

5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

5. Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

Βλέπετε σχόλιο μας αναφορικά με την προσθήκη νέων τεχνολογιών μετάδοσης.

5.1 (β) Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π. με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης).
Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υπόδοξης Παρόχων (Φ.Υ.Π.) στη άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του στο ΦΥΠ.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να είναι σαφές ότι εφόσον η διασύνδεση εξυπηρετεί αμφίδρομη κίνηση, ο επιμερισμός του κόστους διασύνδεσης (βλ. άρθρο 12.7 ΡΙΟ ΟΤΕ, σελ. 40) θα γίνεται ακόμα και στην περίπτωση όπου το σημείο διασύνδεσης είναι σε ΦΥΠ του ΟΤΕ και η απόσταση μεταξύ των σημείων διασύνδεσης ΟΤΕ και Παρόχου έχει καλυφθεί με υποδομή του Παρόχου. Δηλαδή ο ΟΤΕ θα συμβάλει οικονομικά στη χρήση υποδομής του Παρόχου - ήτοι από το ΦΥΠ μέχρι τον κόμβο του παρόχου - από την οποία έχει οφέλη (εξερχόμενη κίνηση).

Επιπλέον, για λόγους πληρότητας του κειμένου αλλά και λόγους αποτύπωσης της σημερινής εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, προτείνουμε να προστεθεί η φράση «...με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης)» ώστε να αποφηγησθεί ότι το κόστος της υπηρεσίας Ημιζεύξης επιμερίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 12.7.

Προτείνουμε τη διαγραφή της λέξης «ιδιοκτησίας» δεδομένου ότι κρίνεται σκόπιμο ο κάθε Πάροχος που επιθυμεί να προβεί σε διασύνδεση μέσω της υπηρεσίας Ημιζεύξης, να μπορεί να κάνει χρήση οπτικού δικτύου υποδομών τρίτου δικτύου της επιλογής του.

Επιπλέον, προτείνουμε την δυνατότητα υλοποίησης της υπηρεσίας Ημιζεύξης μέσω διασυνδέσεων σε φορείς **STM4**. Η προσθήκη της εν λόγω τεχνολογίας κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι σε πολλές περιπτώσεις είναι τεχνικά αδύνατο και οικονομικά ασύμφορο να σπαταλώνονται πολλαπλοί τεχνικοί πόροι για interfaces σε επίπεδο STM1 που θα μπορούσαν να ικανοποιηθούν με ένα μοναδικό STM4 interface.

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

6.2.3 Για τις κλήσεις προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό B-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.

Στο σημείο αυτό είναι σκόπιμο να αναφερθεί ότι η συγκεκριμένη υποχρέωση προσθήκης του προθέματος ΕΚΠ πριν την δρομολόγηση κλήσεων προς ΣΚ έκτακτης ανάγκης και απλής χρέωσης βαρύνει τόσο τεχνικά όσο και οικονομικά τον διασυνδεδεμένο Πάροχο δεδομένου ότι είναι αυτός που καλείται να υλοποιήσει το μηχανισμό προσθήκης του προθέματος στα συστήματα ΙΝ και όχι ο ΟΤΕ.

6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του.

Στην άνω παράγραφο έχει αφαιρεθεί η φράση:

«για την προσθήκη νέων σύντομων κωδικών με αυξημένη χρέωση θα υπάρχει προηγουμένως έγγραφη ενημέρωση από το ΟΤΕ προς τον Τ.Π.».

Για την εύρυθμη λειτουργία της διασύνδεσης είναι αναγκαία η προηγούμενη ενημέρωση του Τ.Π., όταν ενεργοποιούνται σύντομοι κωδικοί με αυξημένη χρέωση και γι' αυτό τον λόγο η ανωτέρω φράση προτείνουμε να παραμείνει.

6.2.5 Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) και τον καθορισμό μεριδίων ΟΤΕ και Τ.Π. απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

Για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου, η άνω παράγραφός προτείνουμε όπως τροποποιηθεί ως φαίνεται παρακάτω:

«Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών των σειρών 118XX & 14YXX (Y=5-9, X=0-9) απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών»

6.3.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ των οποίων οι κάτοχοι επιθυμούν να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..

Στην ανωτέρω παράγραφο προτείνεται να προστεθεί η παρακάτω φράση:

Για την ενεργοποίηση αριθμών Freephone / Onephone ΟΤΕ απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών»

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται σκόπιμη ώστε να αποσαφηνιστεί ότι η ενεργοποίηση των οι συγκεκριμένων υπηρεσιών θα υπόκειται σε εμπορικούς όρους.

6.4.3 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812 και 825 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των μερών τέλη τερματισμού

Η άνω παράγραφός να αντικατασταθεί όπως φαίνεται παρακάτω:

«Για την ενεργοποίηση αριθμών 806, 812 και 825 απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών».

Επίσης, για λόγους πληρότητας του κείμενου εν όψει της πρόσφατης τροποποίησης του ΕΣΑ, προτείνεται η προσθήκη των αριθμοδοτικών σειρών 850 & 875.

6.6.2 Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Η άνω παράγραφός να αντικατασταθεί όπως φαίνεται παρακάτω:

«Για την ενεργοποίηση αριθμών Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90 απαιτείται ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών. Ο Τ.Π θα αποδίδει στον ΟΤΕ για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.»

6.6.4 Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς

Η άνω παράγραφός να αντικατασταθεί όπως φαίνεται παρακάτω:

«Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα κοινοποιείται προς τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς»

7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

7.2.6 Η κλήση προς αριθμούς της σειράς 800 θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του Τ.Π. από τον Τ.Π..

Η άνω παράγραφος πρέπει να αφαιρεθεί δεδομένου ότι αφορά εμπορική συμφωνία του Τ.Π. με τον πελάτη του.

7.3.2 Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του ΤΠ στο αντίστοιχο ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης

Προτείνουμε την τροποποίηση της ανωτέρω παραγράφου ως κάτωθι:

«Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του ΤΠ μέσω των ΔΚοΔ της επιλογής του Τ.Π.. Επικουρικά, κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ δύναται να παραδίδονται στο δίκτυο του ΤΠ μέσω των ΑΚ ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας των μερών.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη ώστε να προβλέπεται ευελιξία διαφορετικής συμφωνίας δεδομένου ότι η υπηρεσία τερματισμού σε γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. αφορά υπηρεσία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ η οποία δε ρυθμίζεται ως προς τον τρόπο υλοποίησης της και δεν πρέπει να περιφύεται αποκλειστικά στις ανάγκες της τοπολογίας του ΟΤΕ αλλά θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και την τοπολογία του δικτύου του Τ.Π.

7.3.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας εκκίνησης προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΔΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του

Προτείνουμε την διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου δεδομένου ότι με την εν λόγω υποχρέωση οι Τ.Π. οι οποίοι λειτουργούν ιδιόκτητο δίκτυο και αριθμοδότηση υποχρεούνται να διασυνδεθούν και με τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης με τον ΟΤΕ ώστε να δρομολογούνται οι κλήσεις προς τους γεωγραφικούς αριθμούς τους. Συνήθως η συγκεκριμένη διασύνδεση υλοποιείται με υπεραστικά κυκλώματα που βαρύνουν οικονομικά τους Παρόχους. Τουναντίον προτείνεται να υπάρχει ειδική υποχρέωση του ΟΤΕ να παραδίδει τις κλήσεις προς τους γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π για τους οποίους δεν υπάρχει Tandem Διασύνδεσης σε επίπεδο ΑΥΚ/ΚΟΚ.

7.3.4 Οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του παρόχου στο πλησιέστερο στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης ΔΚοΔ που διασυνδέεται ο Τ.Π..

Στην άνω παράγραφο να προστεθεί η εξής πρόταση:

«... με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας των μερών»

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη αφενός επειδή ώστε να προβλέπεται ευελιξία διαφορετικής συμφωνίας δεδομένου ότι η υπηρεσία τερματισμού σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π. αφορά υπηρεσία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ η οποία δε ρυθμίζεται ως προς τον τρόπο υλοποίησης της και δεν πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά στις ανάγκες της τοπολογίας του ΟΤΕ αλλά θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και την τοπολογία του δικτύου του Τ.Π.

7.3.7 Για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ή συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

Προτείνουμε την διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου δεδομένου οι εν λόγω υποχρεώσεις απορρέουν από την ανάλυση των αγορών λιανικής του ΟΤΕ και σχετικές προβλέψεις υπάρχουν στα αντίστοιχα κανονιστικά κείμενα. Επίσης, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι στην περίπτωση απορρύθμισης των λιανικών αγορών ή τροποποίησης των σχετικών υποχρεώσεων, θα υπάρχει νομικό κώλυμα αν τα συγκεκριμένα εδάφια έχουν εισαχθεί στη σύμβαση διασύνδεσης.

7.4.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π.. Ο καθορισμός των τελών τερματισμού εκ μέρους του Τ.Π. θα πρέπει να γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την παράγραφο 7.4.4, καθώς και ότι η σειρά 896 έχει ανώτατο όριο λιανικής χρέωσης 0,02 €/λεπτό, ενώ η σειρά 899 έχει λιανική χρέωση μεγαλύτερη από 0,02 €/λεπτό (ΦΕΚ 805/Β/2010).

Προτείνεται η διαγραφή του τελευταίου εδαφίου αφενός επειδή οι εν λόγω υποχρεώσεις απορρέουν από το αντίστοιχο πλαίσιο του ΕΣΑ και του Κανονισμού εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων αφετέρου τα τέλη τερματισμού προς τις εν λόγω υπηρεσίες τυγχάνουν αρρύθμιστα και το ύψος τους είναι θέμα εμπορικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

7.4.4 Για κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

Προτείνουμε την διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου δεδομένου οι εν λόγω υποχρεώσεις απορρέουν από την ανάλυση των αγορών λιανικής του ΟΤΕ και σχετικές προβλέψεις υπάρχουν στα αντίστοιχα κανονιστικά κείμενα. Επίσης, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι στην περίπτωση απορρύθμισης των λιανικών αγορών ή τροποποίησης των σχετικών υποχρεώσεων, θα υπάρχει νομικό κώλυμα αν τα συγκεκριμένα εδάφια έχουν εισαχθεί στη σύμβαση διασύνδεσης.

7.5 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.

Γενικό σχόλιο:

Προτείνουμε όπως η παρ. 7.5. εξειδικευτεί αποκλειστικά για τις υπηρεσίες για τις οποίες ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση δρομολόγησης όπως αναφέρονται στην 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/01.09.2010) όπως προκύπτει παρακάτω:

«Τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα της κλήσης. Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο

Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.»

Για υπηρεσίες μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π. για τις οποίες δεν καθορίζεται πλαφόν απλής χρέωσης, ο τρόπος υλοποίησης καθώς και οι χρεώσεις αποτελούν εμπορική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

7.5.2	Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.
-------	--

Η άνω παράγραφός να τροποποιηθεί όπως φαίνεται παρακάτω:

«Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω διασυνδέσεων επιλογής του Τ.Π., σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου Τ.Π..»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη ώστε να προβλέπεται ευελιξία διαφορετικής συμφωνίας δεδομένου ότι η υπηρεσία τερματισμού σε μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. αφορά υπηρεσία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ η οποία δε ρυθμίζεται ως προς τον τρόπο υλοποίησης της και δεν πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά στις ανάγκες της τοπολογίας του ΟΤΕ αλλά θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και την τοπολογία του δικτύου του Τ.Π.

7.5.5	Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας
-------	---

Στην άνω παράγραφο να προστεθεί η εξής πρόταση:

«.....και πάντα κατά αναλογία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες τερματισμού του ΟΤΕ»

8.2.5	Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στις παραγράφους 7.3 έως και 7.5 της παρούσας, ο ΟΤΕ, ορίζει ανά περίπτωση το αντίστοιχο τέλος παρακράτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα αντίστοιχα στις παραγράφους 7.3.6, 7.4.5 και 7.5.4 της παρούσας.
-------	---

Προτείνουμε την διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου δεδομένου οι εν λόγω υποχρεώσεις απορρέουν από την ανάλυση των αγορών λιανικής του ΟΤΕ και σχετικές προβλέψεις υπάρχουν στα αντίστοιχα κανονιστικά κείμενα. Επίσης, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι στην περίπτωση απορρύθμισης των λιανικών αγορών ή τροποποίησης των σχετικών υποχρεώσεων, θα υπάρχει νομικό κώλυμα αν τα συγκεκριμένα εδάφια έχουν εισαχθεί στη σύμβαση διασύνδεσης.

9

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)

Στην άνω παράγραφο να προστεθεί η εξής υποπαράγραφος:

«9.2 Λεπτομέρειες που αφορούν την παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών»

Η προσθήκη του ανωτέρω εδαφίου κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι οι υπηρεσίες διαβίβασης διεθνούς κίνησης δεν ρυθμίζονται και ως εκ τούτου ΟΤΕ και Τ.Π. θα χρειαστεί να προχωρήσουν σε εξειδίκευση της συμφωνίας σε εμπορικό επίπεδο.

11.3.4 Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις απαιτείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά / πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π.

Προτείνουμε όπως οριστεί ορισμένος χρόνος ενημέρωσης από το Π.Σ. ΟΤΕ δύο (2) ΕΗ αναφορικά με την μη ορθή υποβολή της αίτησης.

11.4 Περιγραφή Υπηρεσίας Φυσικής Συνεγκατάστασης
11.4.1 Γενικά

Η υπηρεσία Φυσικής Συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π..

- Έχει εξαιρεθεί, σε σχέση με το προηγούμενο ΡΙΟ, η δυνατότητα συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραίων και την οποία προτείνουμε να επανέλθει.

11.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τ.Π. θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006. Τα χαρακτηριστικά και οι επιδόσεις του πολυπλέκτη του Τ.Π. θα είναι σύμφωνα με τις ακόλουθες Συστάσεις της ITU-T: G.671, G.691, G.694.1, G.694.2, G.703, G.7041/Y.1303, G.7042/Y.1305, G.704, G.707/Y1322, G.774, G.781, G.783, G.784, G.803, G.805, G.806, G.841, G.957, G.812, G.813, G.823, G.825, G.826, G.828, M.3010

Στη παράγραφο 11.4.2 προβλέπεται υποχρέωση του Τ.Π. για την ενημέρωση του ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη, που θα εγκαθίσταται σε καθεστώς συνεγκατάστασης. Το νομικό πλαίσιο, που διέπει τη συνεγκατάσταση στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προβλέπει πράγματι υποχρέωση του Δικαιούχου Παρόχου για την ενημέρωση του Υπόχρεου Παρόχου αναφορικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προς εγκατάσταση μηχανημάτων (βλ. άρθρο 8 Κανονισμού Συνεγκατάστασης), όχι όμως και εξαντλητική αναφορά κάθε ενεργής διάταξης, η οποία δημιουργεί αναίτιες δυσχέρειες στη διαδικασία συνεγκατάστασης. Συνεπώς, η εν λόγω φράση είναι σκόπιμο να τροποποιηθεί συμπληρώνοντας το λεκτικό «Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά...» στην αρχή του 2^{ου} εδαφίου.

11.4.3

.....
Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα ΦΣ.
Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.

Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών ΦΣ, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε διατάξεις της παραγράφου 11.4.3 αναφέρεται ως όρος αποδοχής αίτησης Τ.Π. για συνεγκατάσταση η ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ. Ένας τέτοιος όρος είναι εξαιρετικά ασαφής στην πράξη και μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εμπόδιο στη διαδικασία συνεγκατάστασης, καθώς ο ΟΤΕ θα δύναται χωρίς ειδικότερη αιτιολογία να τον επικαλείται σε κάθε αίτηση. Για αυτούς τους λόγους οι αναφορές σε αυτό τον όρο θα πρέπει να συμπληρωθούν ώστε ο ΟΤΕ να φέρει την υποχρέωση απόδειξης απέναντι στον Τ.Π. καθώς και ενώπιον της ΕΕΤΤ εφόσον ζητηθεί.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π..

Προτείνουμε όπως τροποποιηθεί η ανωτέρω φράση ώστε να αποτυπωθούν με σαφήνεια οι εναλλακτικοί τύποι συνεγκατάστασης :

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, όπως συνεγκατάσταση στον προαύλιο χώρο ή στην ταράτσα με χρήση κεραιών, σύμμικτη, απομακρυσμένη, εικονική προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π..

11.5.2

.....
Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί ΦΣ σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

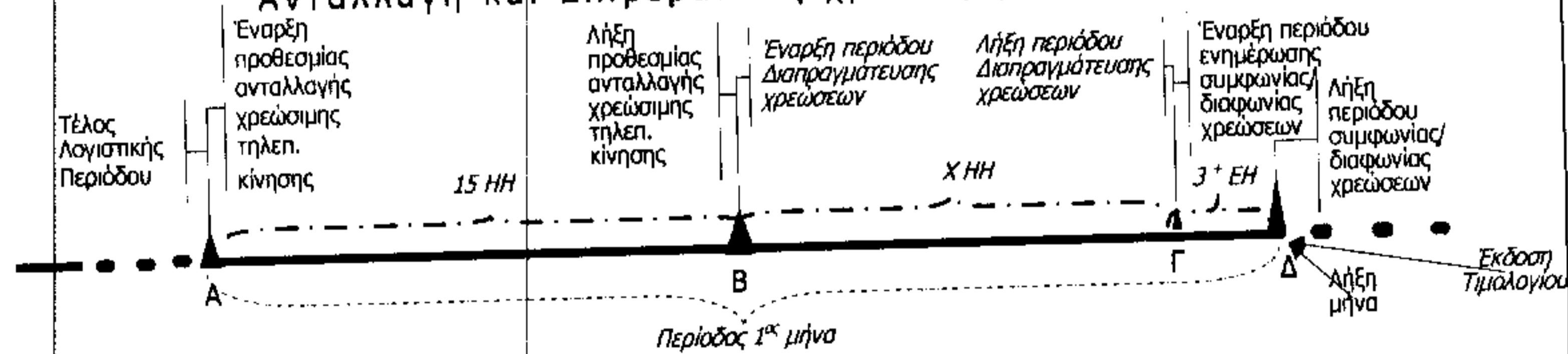
Η συγκεκριμένη πρόταση πρέπει να αναδιατυπωθεί γιατί το πόσο της εγγυητικής επιστολής που καταπίπτει σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. θα πρέπει να είναι ανάλογο με το κόστος εργασιών που έχει εκτελεσθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή από τον ΟΤΕ. Προτείνουμε να τροποποιηθεί ως κάτωθι:

«Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί ΦΣ σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει ολικώς ή μερικώς κατά το ποσό που αναλογεί στο μέρος του έργου που έχει ήδη υλοποιηθεί, ενώ το έργο ακυρώνεται.

12.2.1

.....

Ανταλλαγή και Επιβεβαίωση χρεώσιμης τηλεπ/κής κίνησης



Στο άνω διάγραμμα θα πρέπει να μετονομαστεί η περίοδος Γ-Δ από «Έναρξη/Λήξη περιόδου ενημέρωσης συμφωνίας/διαφωνίας χρεώσεων» σε «Περίοδο Έκδοσης Τιμολογίου» ώστε να είναι σύμφωνη με τις παραγράφους 12.2.3 και 12.2.4.

12.4.3

.....

Πλέον της επίσημης αποστολής του τιμολογίου, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π, δια της αποστολής με fax ή email, αντίγραφου του τιμολογίου που απέστειλε με επίσημο τρόπο.

Να διορθωθεί και να αποστέλλονται με fax και email έτσι ώστε να είναι σίγουρη η παράδοση/παραλαβή του τιμολογίου.

12.4.7

.....
Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς.
.....

Η άνω πρόταση να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«.....
Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης, που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς.
.....»

12.5 Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις

Με τη διαδικασία αμφισβήτησης και επίλυσης αμφισβητήσεων, που προβλέπεται στο εν λόγω άρθρο, ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό, που αμφισβητεί, πριν από τη λήξη της διαδικασίας αμφισβήτησης, άλλως καθίσταται υπερέμμερος με τις συνέπειες που αυτό μπορεί να έχει με βάση την ΠΑ. Αναμφίβολα, μία τέτοια υποχρέωση ευνοεί μονομερώς τα συμφέροντα του ΟΤΕ, ο οποίος έτσι δύναται να εκδίδει τιμολόγια με υψηλότερες από το πραγματικό χρεώσεις και να λαμβάνει τα αντίστοιχα ποσά, αποδίδοντας τα αργότερα, χωρίς περαιτέρω συνέπειες. Προτείνεται ως λύση να προβλεφθεί η υποχρέωση του Τ.Π. να καταβάλλει, όχι το ποσό, που αναγράφεται στο τιμολόγιο, αλλά το ποσό, που ο Τ.Π. θεωρεί ότι είναι το πραγματικό, και μετά τη λήξη της αμφισβήτησης τυχόν υπολειπόμενο ποσό, αναλόγως του αποτελέσματος αυτής.

12.5.3 Σε κάθε περίπτωση, το κάθε μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης »

12.5.5 Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

(α) οποτεδήποτε στο διάστημα "Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους" των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Γ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην § 12.4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,

Η άνω παράγραφος (α) πρέπει να διαγραφεί καθώς το περιεχόμενο της καλύπτεται από την περίπτωση (β) της ίδιας παραγράφου (12.5.5), δεδομένου ότι το σημείο Γ το οποίο αναφέρεται στην εν λόγω υποπαραγράφο (α), πρέπει να διορθωθεί σε σημείο Δ.

12.5.5 Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

.....
(γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Δεδομένης της πεπερασμένης δυνατότητας έξι (6) μηνών συντήρησης των αρχείων χρέωσης, ο χρόνος της πιθανής αποζημίωσης δεν μπορεί να αφορά σε τιμολόγιο που υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από τη λήξη της αντίστοιχης προς το τιμολόγιο αυτό λογιστικής περιόδου.

Ο ΟΤΕ οφείλει να έχει τη δυνατότητα συντήρησης αρχείων χρέωσης για όσο διάστημα χρειαστεί και μέχρι να τελεσιδικήσει η απόφαση της αμφισβήτησης από την ΕΕΤΤ.

12.5.6 Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη, διακρίνονται:

Η άνω πρόταση να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης διακρίνονται:

.....»

12.5.7

.....
Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Να αντικατασταθεί η προθεσμία που ο ΟΤΕ απαντά στην αίτηση του Τ.Π. από (1) ένα μήνα σε (10) μέρες διότι ένας μήνας είναι πολύ μεγάλο διάστημα.

12.5.8 Τα μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1.

Η άνω πρόταση να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Τα μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% ανά υπηρεσία διασύνδεσης (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1.»

12.5.8

.....
Προϋπόθεση

.....
Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Η άνω πρόταση να αντικατασταθεί με την παρακάτω έτσι όπως είχε εγκριθεί στο προηγούμενο ΡΙΟ.

«Στην περίπτωση που η διαφορά δεν αφορά συνολικό χρόνο χρέωσης στην υπηρεσία διασύνδεσης για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ

υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.»

12.5.9 Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην άνω παράγραφο πρέπει να συμπληρωθεί το μέγιστο χρονικό διάστημα απόκρισης ΟΤΕ στο αίτημα αμφισβήτησης του Τ.Π. το οποίο προτείνουμε να είναι (10) δέκα ημέρες.

12.6.1.1 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει

Η άνω πρόταση να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, άλλως αυτή θα συγκροτείται αυτόματα μετά τη διέλευση (20) είκοσι ημερών. Η μικτή επιτροπή επίλυσης διαφορών θα εξετάσει

12.6.2 Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 12.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου και υπό την προϋπόθεση ότι η λήξη της λογιστικής περιόδου του υπό αμφισβήτηση τιμολόγιου δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω για να είναι σύμφωνη με τα σχόλια μας στην παράγραφο 12.5.5 (γ):

«Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 12.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου»

12.7 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης

12.7.1 Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης) και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Προτείνουμε όπως ο υπολογισμός του επιμερισμού του κόστους των Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης εφαρμόζεται ανά σημείο διασύνδεσης και όχι στο σύνολο της κίνησης.

12.7.3 Αν το συμβατικό έτος ολοκληρωθεί πριν από την ολοκλήρωση του ημερολογιακού έτους, τότε η διαδικασία ανταλλαγής των στοιχείων κίνησης διασύνδεσης επαναλαμβάνεται με την ολοκλήρωση του τρέχοντος ημερολογιακού έτους και εφεξής με την ολοκλήρωση του εκάστοτε ημερολογιακού έτους.

Να αντικατασταθεί με την παρακάτω παράγραφο διότι το συμβατικό έτος είναι αδύνατον να ολοκληρωθεί πριν το ημερολογιακό.

«Αν το συμβατικό έτος ολοκληρωθεί πριν από την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού έτους, τότε η διαδικασία ανταλλαγής των στοιχείων κίνησης διασύνδεσης επαναλαμβάνεται με την ολοκλήρωση του τρέχοντος ημερολογιακού έτους και εφεξής με την ολοκλήρωση του εκάστοτε ημερολογιακού έτους»

12.7.4.

- Β: Ο λόγος της ΚΔ_{ΟΤΕ} προς το Α

Ο άνω όρος πρέπει να διαγραφεί καθώς η εφαρμογή του επιφέρει πλεονέκτημα στο πάροχο που το εφαρμόζει έναντι του αντισυμβαλλομένου.

12.7.8 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη αιτούνται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους»

Να προστεθεί στην παράγραφο 12.7 η παρακάτω:

12.7.10 Ο επιμερισμός υλοποιείται κατά τα προαναφερθέντα στο κεφάλαιο αυτό με την επιφύλαξη σχετικών προβλέψεων που υφίστανται σε συμφωνίες μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. οι οποίες παραμένουν σε ισχύ.

13. Πιστωτικές Διασφαλίσεις

Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να ζητήσει παροχή εγγυήσεων και αξιολογήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών»

13.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

ΜΗΧ:

Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

Από τον υπολογισμό του ΜΗΧ εξαιρείται η διαβίβαση διεθνούς κίνησης που περιγράφεται στο κεφάλαιο 9 καθώς αποτελεί εμπορική επιλογή η διαβίβαση αυτής της κίνησης και είναι αποτέλεσμα εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

13.3.1 Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

Στη διάταξη 13.3.8 προβλέπεται μονομερές δικαίωμα του ΟΤΕ για έκτακτη αναπροσαρμογή πριν την πάροδο του έτους. Πρέπει λοιπόν το δικαίωμα έκτακτης αναπροσαρμογής να μην είναι μονομερές

αλλά να δύναται και ο Τ.Π. να αναπροσαρμόζει εκτάκτως την εγγυητική του επιστολή, τηρουμένων βέβαια όλων των λοιπών διατάξεων του άρθρου.

13.3 Πολιτική εγγυοδοσίας.

Στην άνω παράγραφο πρέπει να προστεθεί η παρακάτω γενική πρόβλεψη:

«Εφόσον σύμφωνα με τη παράγραφο 12.4.7 υπάρχει δυνατότητα συμψηφισμού οφειλών μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ, ο Τ.Π. δεν οφείλει κανενός είδους εγγύηση στις περιπτώσεις που τα καθαρά ποσά που ανταλλάσσονται ετησίως μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. στα πλαίσια της σύνδεσης διασύνδεσης οδηγούν σε χρηματοροές υπέρ του Τ.Π.»

13.3.4 Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).

Η άνω παράγραφος δεν μπορεί να εφαρμοστεί δεδομένου ότι σύμφωνα με τον κανονισμό διασύνδεσης, θέματα που αφορούν διασύνδεση και συναφές ευκολίες συζητούνται μεταξύ των παρόχων.

13.3.5 Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσηκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξυρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου

Στη διάταξη 13.3.5 προβλέπεται ότι οι Τ.Π., που έχουν σύμβαση με τον ΟΤΕ, η οποία ωστόσο έχει υπογραφεί παλαιότερα και, συνεπώς, δεν έχει το περιεχόμενο της ΠΑ, υποχρεώνονται σε άμεση υπογραφή νέας σύμφωνης με την ΠΑ σύμβασης και σε προσκόμιση εγγυητικής υπό την απειλή διακοπής. Η WIND Ελλάς διατηρεί συμβάσεις με τον ΟΤΕ, οι οποίες προηγούνται κατά πολύ της παρούσας ΠΑ και με βάση τις οποίες υπάρχει αρμονική και πολυετής εμπορική συνεργασία.

Ως εκ τούτου Τα μέρη υποχρεούνται να διαπραγματευτούν καλόπιστα σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά κείμενα και ειδικότερα με το κανονισμό πρόσβασης και διασύνδεσης. Με την ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων και την υπογραφή της σύμβασης κατατίθενται και οι εγγυητικές που θα συμφωνηθούν.

13.3.6 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της πάγιας εγγύησης των 250.000 € που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες διασύνδεσης που σχετίζονται με την εκάστοτε σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της πάγιας εγγύησης των 250.000 € που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης»

13.3.8 Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σε περίπτωση που αντικειμενικά διαπιστώνεται σημαντική

13.3.9.3 Στις περιπτώσεις που οποτεδήποτε στη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι επιδεινώθηκε σημαντικά η φερεγγυότητα του Τ.Π..

13.3.9.4 Στις περιπτώσεις που οποτεδήποτε στη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, ο ΟΤΕ πληροφορηθεί μεταβολές επιχειρηματικών σχεδίων στρατηγικής του Τ.Π. (πχ εξαγορές, συγχωνεύσεις, εισαγωγή στο χρηματιστήριο κλπ).

Οι άνω παράγραφοι πρέπει να διαγραφούν καθώς είναι καταχρηστικές εις βάρος του Τ.Π.

13.4 Αποδεκτά είδη εγγύησης
Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

α) Εγγυητική επιστολή

Στα είδη εγγύησης πρέπει να προστεθεί η παρακάτω διευκρίνιση:

«α) Εγγυητική επιστολή διάρκειας ενός έτους ή αν άλλως έχει συμφωνηθεί»

13.4 Αποδεκτά είδη εγγύησης

.....
Ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης.

Η άνω παράγραφος πρέπει να διαγραφεί διότι ο όρος είναι καταχρηστικός κατά του Τ.Π. Στην πρώτη παράγραφο του άρθρου 13.4. προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να αιτείται οποτεδήποτε και μονομερώς μετατροπή του είδους της εγγυητικής επιστολής ή ακόμη και να αιτείται εγγυητική επιστολή παρ' όλη την ύπαρξη θετικής αξιολόγησης του Τ.Π. Η άσκηση ενός τέτοιου δικαιώματος χωρίς κανέναν περιορισμό θα οδηγήσει σε αυθαιρεσίες από την πλευρά του ΟΤΕ και θα λειτουργεί ως μέσο διαπραγματευτικής ισχύος, σε κάθε περίπτωση που ο ΟΤΕ θα επιθυμεί να επιτύχει κάποιο όφελος ή να πιέσει για κάτι τον Τ.Π. Η ύπαρξη της παραγράφου 13.3.8 που προβλέπει το δικαίωμα αναπροσαρμογής καλύπτει επαρκώς τα συμφέροντα του ΟΤΕ.

13.4.1.5 Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) Η.Η. πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της παράτασης της εγγυητικής επιστολής και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα

διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης»

13.6 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξεων Διασύνδεσης & Καναλιών Σηματοδοσίας

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεων του και τη λήψη σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Πρέπει να συμπληρωθούν οι ανωτέρω υποχρεώσεις γιατί δεν αναφέρονται πουθενά στην προσφορά αναφοράς.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

Γενικό Σχόλιο:

Στο παρελθόν έχουν παρατηρηθεί φαινόμενα όπου ο ΟΤΕ αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του επικαλούμενος αδυναμίες του Πληροφοριακού Συστήματος. Ενδεικτικά αναφέρουμε περιπτώσεις όπου για συστηματικούς λόγους αιτήματα δεν ήταν δυνατό να κατατεθούν (λόγω μη διαθεσιμότητας του συστήματος) και περιπτώσεις όπου αιτήματα υλοποιούνται υποχρεωτικά σειριακά και όχι παράλληλα (όπως στην περίπτωση αιτημάτων επαύξησης σε συζυγή/ισοδύναμα Διαβιβαστικά Κέντρα).

Εν όψει των ανωτέρω, προτείνουμε να υπάρχει ρητή αναφορά ότι αδυναμίες του ΠΣ ΟΤΕ δε δύνανται σε καμία περίπτωση αναστείλουν τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ ότι το ΠΣ ΟΤΕ θα πρέπει να τροποποιείται καταλλήλως στην περίπτωση που για οιοδήποτε λόγο δε συνάδει με το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

6.1.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΕΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. »

6.1.3.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση του νέου αριθμοδοτικού φάσματος του ΟΤΕ στους χρόνους που προβλέπονται για τον ΟΤΕ στις παραγράφους 6.1.1 και 6.1.2 ανωτέρω.

Η άνω παράγραφος να αντικατασταθεί με την παρακάτω:

«Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Συντάσσεται προσάρτημα σύμβασης διασύνδεσης για την προσθήκη γεωγραφικών,

σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών. Με την υπογραφή του ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση σε συμφωνημένο χρόνο»

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1.7 Συμμόρφωση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις

...
Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται να δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση.

Εν προκειμένω, παραγνωρίζεται το γεγονός ύπαρξης μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχων συγκεκριμένων πλάνων αναδρομολόγησης, πολύ περισσότερο όταν αναφερόμαστε στην αντιμετώπιση σημαντικών προβλημάτων που ταξινομούνται ως Προτεραιότητας 1, γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό καθώς θέτει ουσιαστικά ζητήματα παροχής της υπηρεσίας διασύνδεσης καθαυτής. Ως εκ τούτου προτείνουμε την εξής προσθήκη:

«Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται να δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Εξαιρέση αποτελούν τα συμφωνημένα πλάνα αναδρομολόγησης σε περίπτωση προβλήματος που ταξινομείται ως Προτεραιότητας 1, οπότε και ακολουθούνται οι ενδεδειγμένες διαδικασίες του Προσαρτήματος III. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση».

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ III – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

3.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Γενικό Σχόλιο:

Προτείνουμε όπως η επιτροπή εξετάσει το ενδεχόμενο η επικοινωνία μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύων πραγματοποιείται κατ' επιλογή του μέρους που επικοινωνεί. Δηλαδή ο Τ.Π. να δύναται να δηλώσει βλάβη μόνο μέσω email ή μόνο μέσω φαξ, κατ' επιλογή του.

4.1 Γενικά

Στην άνω παράγραφο προστίθεται η κάτωθι πρόβλεψη:

«Προγραμματισμένες εργασίες που καταλήγουν σε μόνιμη μεταβολή του τρόπου λειτουργίας μιας διασύνδεσης θεωρούνται τροποποιήσεις δικτύου και ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 8 του παρόντος προσαρτήματος»

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Προτείνουμε να προστεθεί το παρακάτω εδάφιο:

«Προσθήκη ή κατάργηση ΔΚοΔ/ΤΚοΔ νοείται ως σημαντική μεταβολή δικτύου».

Η παραπάνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη ώστε να αποσαφηνιστεί ότι η συγκεκριμένη τροποποίηση συνιστά σημαντική μεταβολή δικτύου. Σημειώνουμε ότι στο πρόσφατο παρελθόν η εταιρεία μας είχε έλθει σε διαφωνία για αντίστοιχη περίπτωση κατάργησης ΤΚοΔ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V – SLA

4.1	Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης
Προτείνουμε την μείωση των εγγυημένων χρόνων παράδοσης δεδομένου ότι η μέχρι τώρα εμπειρία έχει αναδείξει ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες υλοποιούνται σε λιγότερες ημέρες ειδικότερα δε όταν έχουν δοθεί και οι σχετικές προβλέψεις. Ειδικότερα για τις απλές επαυξήσεις χωρητικότητας σε υφιστάμενες διασυνδέσεις θεωρούμε ότι ο χρόνος υλοποίησης θα πρέπει οριστεί ~15ΕΗ ή και λιγότερο στην περίπτωση Ημιζεύξης.	
4.2	Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s
Προτείνουμε την μείωση των εγγυημένων χρόνων παράδοσης σε 10 ΕΗ στην περίπτωση που η παροχή Καναλιών σηματοδοσίας είναι σε υφιστάμενη διασύνδεση και ήδη λειτουργεί φυσικός φορέας.	
5.	Προβλέψεις
Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Mbps ή/και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.	

Προτείνουμε όπως τροποποιηθεί η παραπάνω παράγραφος ώστε προβλέψεις να παρέχονται και από τον ΟΤΕ στον Τ.Π.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII – ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

6.4	Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης αφειλετών
-----	--

Προτείνουμε όπως ο ανωτέρω όρος αναδιατυπωθεί αμφοτεροβαρώς ώστε να υπάρχει η δυνατότητα και ο Τ.Π. να εκχωρεί το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων της από την παρούσα σύμβαση.