



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ
ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΟ
ΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ
ΑΡΙΘΜΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ**

Μαρούσι, Μάιος 2009

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται της παροχής της διευκόλυνσης της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, συγκεκριμένα δε σε σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002 “Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά” (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ’ αριθ. 300/23/5-12-2003 και 351/075/20-5-2005 Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους σχετικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τη Φορητότητα Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, τα ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του, με έμφαση κυρίως στο παρόν σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002 “Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά” (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ’ αριθ. 300/23/5-12-2003 και 351/075/20-5-2005 Αποφάσεις της ΕΕΤΤ. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την **30η Ιουνίου 2009** και ώρα 13:00μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν την απόκρυψη της ταυτότητάς τους.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : portability@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: portability@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

1. Εισαγωγή

Στόχος της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης είναι να λάβει η ΕΕΤΤ τις απόψεις και τα σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με ζητήματα που ενδεχομένως έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά καθώς και σχετικά με τις τροποποιήσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει στο σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά, το οποίο θέτει με την παρούσα σε Δημόσια Διαβούλευση.

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της για τη ρύθμιση και την εποπτεία της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ προτίθεται να εισάγει τροποποιήσεις στο υφιστάμενο πλαίσιο που διέπει τη φορητότητα αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας με στόχο την περαιτέρω τόνωση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς όφελος των καταναλωτών και την αύξηση της προστασίας τους. Έχοντας διαπιστώσει ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης του χρόνου που απαιτείται για την υλοποίηση της αίτησης φορητότητας, η κυριότερη από τις τροποποιήσεις αυτές που προτίθεται να εισάγει η ΕΕΤΤ, αφορά στη μείωση του χρόνου υλοποίησης της φορητότητας αριθμού από δέκα ημέρες που ισχύει σήμερα, σε τρεις εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της αίτησης της φορητότητας αριθμού.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ υποβάλλει σχέδιο Απόφασης για την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά με σκοπό τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές και την περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού που φέρει η εφαρμογή της φορητότητας αριθμών στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Ισχύον Νομικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το άρθρο 59 του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), «1. Όλοι οι συνδρομητές των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των κινητών υπηρεσιών, μπορούν να διατηρούν, μετά την υποβολή αίτησης, τον αριθμό ή τους αριθμούς τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης, που παρέχει την υπηρεσία (φορητότητα αριθμού): α) εφόσον πρόκειται για γεωγραφικούς αριθμούς, σε συγκεκριμένο τόπο, και β) εφόσον πρόκειται για μη γεωγραφικούς αριθμούς, σε οποιονδήποτε τόπο. Η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει για τη μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων, που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας. 2. Η τιμολόγηση της διασύνδεσης για την παροχή φορητού αριθμού είναι κοστοστρεφής. Οι τυχόν άμεσες επιβαρύνσεις των συνδρομητών δεν πρέπει να είναι τέτοιες, που να αποτρέπουν τη χρήση των ευκολιών αυτών. Η κοστοστρέφεια της διασύνδεσης για τη φορητότητα αριθμού ελέγχεται από την Ε.Ε.Τ.Τ.. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δεν μπορεί να επιβάλλει τιμολόγια λιανικής για τη μεταφορά αριθμού κατά τρόπο, που να στρεβλώνει τον ανταγωνισμό, όπως θεσπίζοντας ειδικά ή κοινά τιμολόγια λιανικής. 4. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., εντός των πλαισίων των αρμοδιοτήτων της, καθορίζεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.»

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 254/71/2002 “Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά” (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις ΑΠ ΕΕΤΤ 300/23/2003 (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και 351/075/20-5-2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005), προβλέπεται ότι «Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι η θέσπιση κανόνων σχετικών με την εισαγωγή της διευκόλυνσης της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά». Στο άρθρο 3 της ως άνω Απόφασης ορίζεται ότι «Οι πάροχοι σταθερών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη φορητότητα των γεωγραφικών

αριθμών ...» ενώ στο άρθρο 4 της ως άνω Απόφασης ορίζεται ότι «Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους στο δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας όταν αλλάζουν τον οργανισμό που παρέχει τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες». Ακόμη, στο άρθρο 11 της ως άνω Απόφασης προβλέπεται ότι «1. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι αναπτύσσουν συστήματα πληροφόρησης και ενημέρωσης των καταναλωτών και διαδικασίες προστασίας τους ώστε το κοινό να κατανοήσει, ιδίως, τις επιλογές που έχει και τον τρόπο λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών φορητότητας. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών σε όλα τα σημεία παροχής νέων συνδέσεων. 2. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα πληροφόρησης των συνδρομητών τους κατόπιν αιτήματός τους σχετικά με τη διαφορά στη χρέωση της κλήσης σε σχέση με τα τιμολόγια που ισχύουν για κλήσεις προς τον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί η αντίστοιχη ομάδα αριθμών και η οποία οφείλεται στη μεταφορά του καλούμενου αριθμού σε άλλον πάροχο».

3. Σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών

«Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), ιδίως τα άρθρα 12, εδάφια ιβ, κβ και μα, 17 και 59 αυτού,
- β. το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997», (ΦΕΚ 133/Α/2006),
- γ. το Ν.2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει - Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007),
- δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/2006),
- ε. την υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως ισχύει,

- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28-06-2007, (ΦΕΚ 1279/Β/2007) ΑΠ 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/2009),
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύει,
- η. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

Αποφασίζει:

Άρθρο 1 Σκοπός-Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι η θέσπιση κανόνων σχετικών με την παροχή της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
2. α. Απαγορεύεται η φορητότητα αριθμών μεταξύ υπηρεσιών που είναι ουσιαστικά διαφορετικές, ιδίως η μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση του μεταφερθέντος αριθμού υπόκειται στις διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (Ε.Σ.Α).
β. Στον ανωτέρω απαγορευτικό κανόνα δεν εμπίπτει η φορητότητα αριθμού κινητής τηλεφωνίας μεταξύ κινητών υπηρεσιών δεύτερης και τρίτης γενιάς. Για την περίπτωση αυτή ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας.

Άρθρο 2 Ορισμοί

1. “Γεωγραφική περιοχή” : η περιοχή του Ελληνικού γεωγραφικού χώρου όπως προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως ισχύει και αντιστοιχεί σε έναν Εθνικό Κωδικό Προορισμού.

“Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ)”: Η κεντρική Βάση Δεδομένων που εγκαθίσταται και λειτουργεί για τη διευκόλυνση της παροχής της φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

“Πάροχος-δέκτης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Πάροχος-δότης” : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

“Φορητότητα Αριθμού Κλήσης” : η δυνατότητα των συνδρομητών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του άρθρου 2 του Ν.3431/2006, του άρθρου 2 της υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/2006) και του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύουν.
3. Στο πλαίσιο του παρόντος, ισχύουν τα εξής :
 - α. η έννοια «συνδρομητής» περιλαμβάνει όλους τους χρήστες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και τους χρήστες υπηρεσιών προπληρωμένου χρόνου καρτοκινητής τηλεφωνίας.
 - β. η έννοια «πάροχος» περιλαμβάνει και τους εικονικούς παρόχους.

Άρθρο 3 **Φορητότητα Γεωγραφικών Αριθμών**

1. Οι πάροχοι σταθερών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη φορητότητα γεωγραφικών αριθμών, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς αριθμούς τους εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
2. Όλοι οι πάροχοι σταθερών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες με χρήση γεωγραφικών αριθμών είναι υποχρεωμένοι να υλοποιούν τις διαδικασίες εισαγωγής και εξαγωγής γεωγραφικών αριθμών στο δίκτυό τους ώστε να είναι

διαθέσιμη η φορητότητα γεωγραφικών αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.

3. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά πάροχοι σταθερών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν φορητότητα γεωγραφικών αριθμών σε μια γεωγραφική περιοχή το αργότερο εντός ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης παροχής υπηρεσιών στο κοινό στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή με χρήση γεωγραφικών αριθμών. Οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των παρόχων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την εκχώρηση αριθμών.
4. Η διαδικασία φορητότητας γεωγραφικών αριθμών εκκινεί μετά από αίτημα συνδρομητή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας Απόφασης. Στην περίπτωση που οι μεταφερόμενοι αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας ανήκουν σε ομάδα αριθμών, είναι δηλαδή διαδοχικοί και ο συνδρομητής χρειάζεται περισσότερους αριθμούς, συνεχόμενους αυτών που διαθέτει, τότε έχει το δικαίωμα να αιτηθεί, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας, και τη μεταφορά αυτών των συνεχόμενων αριθμών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί οι αριθμοί δεν έχουν εκχωρηθεί με προγενέστερη σχετική πράξη σε άλλους συνδρομητές.

Άρθρο 4

Φορητότητα Αριθμών Κινητής Τηλεφωνίας

1. Οι πάροχοι κινητών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
2. Όλοι οι πάροχοι κινητών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες με χρήση αριθμών κινητής τηλεφωνίας είναι υποχρεωμένοι να υλοποιούν τις διαδικασίες εισαγωγής και εξαγωγής αριθμών κινητής τηλεφωνίας στο δίκτυό τους ώστε να είναι διαθέσιμη η φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.
3. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά πάροχοι κινητών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας το αργότερο εντός ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στο κοινό. Οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των παρόχων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την εκχώρηση αριθμών.
4. Η διαδικασία φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας εκκινεί μετά από αίτημα συνδρομητή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας

Απόφασης. Στην περίπτωση που οι μεταφερόμενοι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας ανήκουν σε ομάδα αριθμών, είναι δηλαδή διαδοχικοί και ο συνδρομητής χρειάζεται περισσότερους αριθμούς, συνεχόμενους αυτών που διαθέτει, τότε έχει το δικαίωμα να αιτηθεί, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας, και τη μεταφορά αυτών των συνεχόμενων αριθμών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί οι αριθμοί δεν έχουν εκχωρηθεί με προγενέστερη σχετική πράξη σε άλλους συνδρομητές.

Άρθρο 5

Φορητότητα Μη Γεωγραφικών Αριθμών

1. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν τη φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.
2. Όλοι οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες με χρήση μη γεωγραφικών αριθμών είναι υποχρεωμένοι να υλοποιούν τις διαδικασίες εισαγωγής και εξαγωγής μη γεωγραφικών αριθμών στο δίκτυό τους, ώστε να είναι διαθέσιμη η φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.
3. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες με χρήση μη γεωγραφικών αριθμών υποχρεούνται να παρέχουν φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών το αργότερο εντός ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών στο κοινό. Οι ανωτέρω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των παρόχων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την εκχώρηση αριθμών.
4. Η διαδικασία φορητότητας μη γεωγραφικών αριθμών εκκινεί μετά από αίτημα συνδρομητή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας Απόφασης. Στην περίπτωση που οι μεταφερόμενοι μη γεωγραφικοί αριθμοί ανήκουν σε ομάδα αριθμών, είναι δηλαδή διαδοχικοί και ο συνδρομητής χρειάζεται περισσότερους αριθμούς, συνεχόμενους αυτών που διαθέτει, τότε έχει το δικαίωμα να αιτηθεί, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 9 της παρούσας, και τη μεταφορά αυτών των συνεχόμενων αριθμών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί οι αριθμοί δεν έχουν εκχωρηθεί με προγενέστερη σχετική πράξη σε άλλους συνδρομητές.
5. Οι κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών για τους οποίους εφαρμόζεται η υποχρέωση φορητότητας αριθμών είναι οι ακόλουθες :
 - α) οι εταιρικοί αριθμοί και αριθμοί πρόσβασης σε VPN (σειρά 50)
 - β) οι προσωπικοί αριθμοί (σειρά 70)

- γ) οι αριθμοί ατελούς χρέωσης (σειρά 800)
- δ) οι αριθμοί μεριζόμενου κόστους (σειρά 801)
- ε) οι αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας (σειρά 807)
- στ) οι αριθμοί των σειρών 806, 812 και 825
- ζ) οι αριθμοί των σειρών 896 και 899
- η) οι αριθμοί πρόσθετης χρέωσης (σειρά 90)

Η ΕΕΤΤ δύναται με αιτιολογημένη Απόφασή της να άρει ή να επεκτείνει κατά περίπτωση και σε άλλες σειρές ή/και κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών την υποχρέωση φορητότητας αριθμού.

Άρθρο 6

Υποχρεώσεις δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης (συμπεριλαμβανομένων των επιλεγμένων/προεπιλεγμένων παρόχων σε περίπτωση επιλογής/προεπιλογής φορέα) έχει την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησης της στο δίκτυο του καλούμενου, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η αντίστοιχη ομάδα αριθμών.
Ειδικότερα:
 - α. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου, των κλήσεων που εκκινούν εντός της Ελληνικής Επικράτειας βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο εκκινεί η κλήση.
 - β. Η υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης στο δίκτυο του καλούμενου, των κλήσεων που προέρχονται εκτός Ελληνικής Επικράτειας, βαρύνει τον πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το δίκτυο του οποίου παραλαμβάνεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας αρχικά η κλήση.
2. Κάθε πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχει την υποχρέωση της ορθής δρομολόγησης των κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, δύναται :
 - α) είτε να προβεί ο ίδιος στην ορθή δρομολόγηση των κλήσεων στο δίκτυο του καλούμενου,
 - β) είτε να δρομολογήσει τις κλήσεις προς άλλον πάροχο και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού.
3. Οι πληροφορίες που απαιτούνται για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), η οποία εγκαθίσταται και λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας Απόφασης. Όλοι οι υπόχρεοι, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν κατά τα χρονικά διαστήματα που

ορίζονται στην παράγραφο 4 του παρόντος, τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους που απορρέουν, σύμφωνα με την παρούσα, για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων.

4. Ο χρόνος που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα σε δύο διαδοχικές ενέργειες ανάκτησης στοιχείων από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα έχει ως εξής:
 - α. Κάθε εργάσιμη ημέρα, όλοι οι πάροχοι (σταθερών και κινητών δικτύων) υποχρεούνται να ενημερώνουν ανά τρεις (3) ώρες τους πίνακες δρομολόγησης των κλήσεων με τα στοιχεία της ΕΒΔΑΦ προκειμένου να επιτυγχάνουν τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων. Συγκεκριμένα, η υποχρέωση αυτή ισχύει για τις ακόλουθες ώρες : 9μμ-12μμ- 15 μμ- 18μμ-21 μμ.
 - β. Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες, όλοι οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν τους σχετικούς πίνακες δρομολόγησης μέσα σε 3 ώρες από την παραλαβή σχετικού μηνύματος επιβεβαίωσης μεταφοράς αριθμού από την ΕΒΔΑΦ (RFS broadcast).
5. Οι υποχρεώσεις δρομολόγησης των κλήσεων που ορίζονται από το παρόν άρθρο ισχύουν για κλήσεις τόσο προς γεωγραφικούς αριθμούς όσο και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι έχουν μεταφερθεί με διαδικασίες φορητότητας.

Άρθρο 7

Προθέματα δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί

1. Ο πάροχος -δέκτης ταυτοποιείται με το πρόθεμα δρομολόγησης. Η δομή των προθεμάτων και ο τρόπος εκχώρησής τους καθορίζονται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ Π. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύει.
2. Τα προθέματα δρομολόγησης εφαρμόζονται τόσο για τους γεωγραφικούς όσο και για τους μη γεωγραφικούς αριθμούς συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Άρθρο 8

Τέλη παροχής της Φορητότητας Αριθμών

Τμήμα Α : Τέλη υπηρεσιών χονδρικής

1. Τα τέλη που αφορούν την παροχή υπηρεσιών της φορητότητας αριθμών, είναι τα ακόλουθα :
 - α : Τέλη αίτησης φορητότητας
 - β : Τέλη υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

γ : Τέλη ΕΒΔΑΦ

2. Για καθένα από τα ανωτέρω τέλη ισχύουν τα ακόλουθα :

A. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος-δότης δύναται να ζητήσει από τον πάροχο-δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού. Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο-δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι διαδικασίες που απαιτούνται μέχρι την αποσύνδεση του συνδρομητή ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για την αιτιολόγηση του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο υπολογισμού. Οι πάροχοι-δότες υποβάλουν προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα σε ετήσια βάση και συγκεκριμένα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

B. Τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης

i. Το τέλος υπηρεσιών πληροφοριών δρομολόγησης αφορά στη λήψη υπηρεσιών από τρίτο πάροχο με αντικείμενο τις πληροφορίες για την ταυτότητα του παρόχου-δέκτη.

ii. Το εν λόγω τέλος καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των παρόχων.

Γ. Τέλη ΕΒΔΑΦ

i. Κάθε πάροχος που συνδέεται με την ΕΒΔΑΦ καταβάλλει στο διαχειριστή της τέλη, σύμφωνα με οριζόμενα στη μεταξύ τους συναφθείσα σχετική σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

ii. Τα ανωτέρω τέλη ΕΒΔΑΦ υπόκεινται σε πρότερη έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τμήμα Β : Τέλη υπηρεσιών Λιανικής

1. Οι συνδρομητές του παρόχου-δότη δεν επιβαρύνονται άμεσα από αυτόν για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους.
2. α. Το τυχόν τέλος που χρεώνουν οι πάροχοι-δέκτες στους συνδρομητές για την παροχή της φορητότητας των αριθμών τους, δεν πρέπει να αποτρέπει τη χρήση της φορητότητας αριθμού.
β. Δεν επιτρέπεται η επιβολή τέλους για την παροχή της φορητότητας αριθμού από τους παρόχους-δέκτες κατά την αποσύνδεση των συνδρομητών.

Άρθρο 9

Διαδικασίες Παροχής της Φορητότητας Αριθμών

1. Η διαδικασία παροχής της φορητότητας αριθμών είναι μονοαπευθυντική. Ο συνδρομητής που επιθυμεί να μεταφέρει τον αριθμό του, απευθύνεται μόνο στον πάροχο-δέκτη και υποβάλλει σε αυτόν, με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου, τη σχετική αίτηση φορητότητας του αριθμού. Ο πάροχος-δέκτης μεριμνά για τη διεκπεραίωση της αίτησης φορητότητας σύμφωνα με την παρούσα.
2. Ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους συνδρομητές που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
3. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιορίζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την παροχή και προώθηση της φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά προς τους συνδρομητές. Συγκεκριμένα, οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ότι οι παρεχόμενες δυνατότητες εξυπηρέτησης ή/και οι όροι παροχής νέων συνδέσεων δεν διαφοροποιούνται ούτε περιορίζονται στο ελάχιστο σε περίπτωση που ο συνδρομητής αιτείται τη νέα σύνδεση με φορητότητα του αριθμού του. Οι πάροχοι δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ιδίως ότι οι αιτήσεις φορητότητας υποβάλλονται σε όλα τα σημεία υποβολής αιτήσεων νέων συνδέσεων.
4. α) Οι αιτήσεις φορητότητας αριθμού και ακύρωσης αίτησης φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - (1) έντυπα , με την προσκόμιση φωτοτυπίας ταυτότητας,
 - (2) με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,
 - (3) ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από τον πάροχο-δέκτη

(4) τηλεφωνικά μέσω κλήσεων, οι οποίες κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και συναίνεσης του συνδρομητή, δύνανται να μαγνητοφωνούνται. Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη των οριζόμενων στις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α/1994) περί σύναψης Σύμβασης από απόσταση, και της, σύμφωνα με αυτές, ενημέρωσης του συνδρομητή επί των όρων της προς σύναψη Συμβάσεως, όπως ισχύει.

β) Η αίτηση φορητότητας αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον πάροχο-δότη υπηρεσιών.

5. α) Οι πάροχοι-δέκτες που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, οφείλουν να τηρούν αρχείο με τις πρωτότυπες και αυθεντικές, κατά περίπτωση, αιτήσεις καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, σε όποια μορφή (έγγραφη, ηλεκτρονική ή ηχητική,) έχουν γίνει ή καταγραφεί αντίστοιχα. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή κάθε ως άνω αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές θα πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυσή τους.

β) Οι πάροχοι-δέκτες δεν υποχρεούνται στην αποστολή των αντίστοιχων ως άνω πρωτότυπων αιτήσεων φορητότητας αριθμού καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών στους παρόχους-δότες. Σε περίπτωση που πάροχος-δότης υποβάλει εύλογο αίτημα υποβολής ακριβών αντιγράφων των αιτήσεων φορητότητας καθώς και των ενδεχόμενων συνοδευτικών δικαιολογητικών, ο πάροχος-δέκτης είναι υποχρεωμένος να τα υποβάλει στον πάροχο-δότη, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη διεκπεραίωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

6. α) Τα αιτήματα φορητότητας προωθούνται από τον πάροχο-δέκτη μέσω της ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από το συνδρομητή.

β) Στην περίπτωση που το αίτημα φορητότητας αριθμού συνοδεύεται από αίτημα πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου, τότε τα δύο αιτήματα υποβάλλονται από τον πάροχο-δέκτη ταυτοχρόνως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα οικεία νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα. Στο υποβαλλόμενο αίτημα φορητότητας αριθμού, υπάρχει σχετική ένδειξη η οποία συμπληρώνεται από τον πάροχο-δέκτη, ότι αυτό συνοποβάλλεται με αίτημα πλήρους αποδεσμοποίησης τοπικού βρόχου.

7. α) Στην περίπτωση που η αίτηση φορητότητας υποβάλλεται από συνδρομητή του οποίου τα στοιχεία είναι διαθέσιμα στον πάροχο-δότη τότε στην αίτηση πρέπει να αναγράφονται οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- i. Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου),
- ii. ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ),

- iii. αριθμ. Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, και
- iv. αριθμός (ή ομάδα αριθμών) τηλεφώνου και είδος σύνδεσης,
- β) Τα ανωτέρω στοιχεία ελέγχονται και πιστοποιούνται από τον πάροχο-δέκτη.
- γ) Η απαρίθμηση των ανωτέρω στοιχείων είναι περιοριστική.
- δ) Η μη διάθεση από τον πάροχο - δότη κάποιας από τις ανωτέρω απαιτούμενες πληροφορίες δεν δύναται να αποτελέσει λόγο απόρριψης της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.
8. Στην περίπτωση αίτησης φορητότητας για συνδρομητές προπληρωμένου χρόνου στην κινητή τηλεφωνία, των οποίων τα στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα στον πάροχο-δότη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 2774/1999 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τηλεπικοινωνιακό τομέα», (ΦΕΚ 287/Α/22.12.1999), όπως ισχύει, ισχύουν τα ακόλουθα :
- α) Η αίτηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία :
- i) Τον αριθμό τηλεφώνου του οποίου ζητείται η φορητότητα
- ii) Τον κωδικό της κάρτας SIM που αναγράφεται στο εξωτερικό μέρος της κάρτας
- β) Η απαρίθμηση των ανωτέρω στοιχείων είναι περιοριστική. Η ακρίβεια τους ελέγχεται και πιστοποιείται από τον πάροχο-δέκτη.
9. Ο πάροχος-δότης που λαμβάνει μέσω της ΕΒΔΑΦ το αίτημα φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη οφείλει να προβεί στη διακοπή της σύνδεσης και την τροποποίηση (στο μέτρο που αφορά το μεταφερόμενο αριθμό)/λύση της σύμβασης με το συνδρομητή, εκτός από τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις :
- Α. Στην περίπτωση αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:
- A1. Τα στοιχεία του αιτούντος συνδρομητή, ήτοι για τα φυσικά πρόσωπα επώνυμο, όνομα και για τα νομικά πρόσωπα η επωνυμία διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
- A2. Το Α.Φ.Μ. ή εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο που δεν είναι κάτοχος Α.Φ.Μ., ο Αριθμ. Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
- Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης από τον πάροχο-δότη λόγω μη συμφωνίας του αριθμ. Δελτίου Ταυτότητας ή του αριθμ. Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται

να υποβάλλει νέα αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ισχύοντος αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου. Το ανωτέρω αντίγραφο του Α.Δ.Τ. ή του Διαβατηρίου κοινοποιείται από τον πάροχο-δέκτη στον πάροχο-δότη, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί σε αποδοχή της αίτησης.

- A3. Ο αριθμός τηλεφώνου διαφέρει από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του (περιλαμβάνοντας και το είδος της σύνδεσης π.χ. ISDN, PSTN).
- A4. Στην περίπτωση αίτησης φορητότητας για ομάδα (μπλοκ) αριθμών, τα στοιχεία της ομάδας αυτής διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του (ενδεικτικά MSN αριθμοί που δεν περιλαμβάνονται ή κάποιοι εκ των αριθμών της ομάδας είναι απενεργοποιημένοι)
- A5. Αν ο συνδρομητής, κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας, βρίσκεται νομίμως σε διακοπή παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του στο δίκτυο του παρόχου-δότη, σύμφωνα με την οριζόμενη από την κείμενη νομοθεσία διαδικασία. Μόλις η σχετική οικονομική εκκρεμότητα διευθετηθεί αίρεται ο λόγος άρνησης του παρόχου-δότη.

B. Στην περίπτωση αιτούντος συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας, του οποίου τα στοιχεία είναι διαθέσιμα στον πάροχο-δότη και τα οποία χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίησή του:

- B1. Τα στοιχεία του αιτούντος συνδρομητή, ήτοι για τα φυσικά πρόσωπα επώνυμο, όνομα και για τα νομικά πρόσωπα η επωνυμία διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
- B2. Το Α.Φ.Μ. ή εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο που δεν είναι κάτοχος Α.Φ.Μ., ο Αριθμ. Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης από τον πάροχο-δότη λόγω μη συμφωνίας του αριθμ. Δελτίου Ταυτότητας ή του αριθμ. Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει νέα αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ισχύοντος Α.Δ.Τ. ή Διαβατηρίου. Το ανωτέρω αντίγραφο του Α.Δ.Τ. ή του Διαβατηρίου κοινοποιείται από τον πάροχο-δέκτη

στον πάροχο-δότη, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί σε αποδοχή της αίτησης.

- B3. Ο αριθμός τηλεφώνου, διαφέρει από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
- B4. Στην περίπτωση αίτησης φορητότητας για ομάδα (μπλοκ) αριθμών, τα στοιχεία της ομάδας αυτής διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του (ενδεικτικά κάποιοι εκ των αριθμών της ομάδας είναι απενεργοποιημένοι).
- B6. Αν ο συνδρομητής, κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας, βρίσκεται νομίμως σε διακοπή παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του στο δίκτυο του παρόχου-δότη, σύμφωνα με την οριζόμενη από την κείμενη νομοθεσία διαδικασία. Μόλις η σχετική οικονομική εκκρεμότητα διευθετηθεί, αίρεται ο λόγος άρνησης του παρόχου-δότη.

Γ. Στην περίπτωση αιτούντων συνδρομητών προπληρωμένου χρόνου στην κινητή τηλεφωνία, των οποίων τα στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα στον πάροχο-δότη:

- Γ1. Ο κωδικός της κάρτας SIM που αναγράφεται στο εξωτερικό μέρος της κάρτας SIM διαφέρει από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
 - Γ2. Ο αριθμός τηλεφώνου διαφέρει από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του.
10. Ο πάροχος-δότης στις ανωτέρω περιπτώσεις απόρριψης της αίτησης φορητότητας οφείλει να γνωστοποιήσει την αρνητική του απάντηση στον πάροχο-δέκτη αναλύοντας τους λόγους απόρριψης, το αργότερο εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή της. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται ότι ο πάροχος-δότης απάντησε θετικά στην αίτηση διακοπής.
- Ο πάροχος-δέκτης υποχρεούται εντός αποκλειστικής προθεσμίας μιας εργάσιμης ημέρας από την κοινοποίηση της απόρριψης της αίτησης μέσω της ΕΒΔΑΦ να ενημερώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο το συνδρομητή για τον ακριβή λόγο απόρριψης της αίτησής του και να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί για την επιτυχή διεκπεραίωση της αίτησής του.
11. Οποιαδήποτε επικοινωνία του παρόχου-δότη με το συνδρομητή που έχει αιτηθεί τη φορητότητα του αριθμού του, επιτρέπεται μόνο εγγράφως και περιορίζεται σε ενημέρωση ως προς την τροποποίηση/λύση της μεταξύ

τους σύμβασης και τις εκκρεμότητες για το κλείσιμο του λογαριασμού. Σε καμία περίπτωση, η ανωτέρω έγγραφη επικοινωνία δεν δρα αποτρεπτικά της χρήσης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών

12. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα φορητότητας ακόμη και αν συνδέεται με τον πάροχο με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Το δικαίωμα αυτό δεν περιορίζει στο ελάχιστο τις υποχρεώσεις του συνδρομητή που απορρέουν από τη συγκεκριμένη σύμβαση.
13. Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την ενεργοποίηση της νέας του κάρτας SIM εάν πρόκειται για συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας ή αντίστοιχα την εγκατάσταση της νέας γραμμής εάν πρόκειται για συνδρομητή σταθερής τηλεφωνίας.
14. Τα αιτήματα ακύρωσης της αίτησης και οι καταγγελίες υποβάλλονται έντυπα, με τηλεομοιοτυπία ή, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από τους παρόχους, ηλεκτρονικά με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής από τους συνδρομητές στον πάροχο-δέκτη. Ο πάροχος-δέκτης υποβάλλει τα αιτήματα ακύρωσης στον πάροχο-δότη εντός μίας εργάσιμης ημέρας από τη λήψη τους.
15. Για το κλείσιμο του λογαριασμού, ο πάροχος-δότης εισπράττει τα οφειλόμενα απευθείας από τον συνδρομητή. Η καταβολή των οφειλομένων δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή της σύνδεσης και τη μεταφορά του αριθμού.
16. Στην περίπτωση που γίνεται η εγκατάσταση καινούργιας γραμμής από τον πάροχο-δέκτη, τότε πρέπει να εξασφαλιστεί η αδιάλειπτη παροχή εξερχομένων κλήσεων και η ελαχιστοποίηση οποιασδήποτε διακοπής εισερχομένων κλήσεων. Ο πάροχος-δέκτης είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση των συνδρομητών σχετικά με τη μεταφορά του αριθμού.
17. Ο χρόνος διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού δεν δύναται να υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή, με την επιφύλαξη της υποβολής ταυτόχρονων αιτημάτων φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου. Στην περίπτωση αυτή, η μεταφορά αριθμού διεκπεραιώνεται την ημέρα παράδοσης του πλήρους αποδεσμοποιητού τοπικού βρόχου, για την οποία ισχύουν οι προθεσμίες που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
18. Σε κάθε περίπτωση, η αίτηση φορητότητας αριθμού που δεν έχει υλοποιηθεί με την παρέλευση 2 μηνών από την υποβολή της στον πάροχο-δέκτη από το συνδρομητή, ακυρώνεται αυτοδικαίως.
19. Η διαδικασία ενεργοποίησης της φορητότητας αριθμού πρέπει να εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατόν αδιάκοπη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή. Ειδικότερα :

α. Σε περίπτωση που εμφανιστούν προβλήματα κατά τη διαδικασία μεταφοράς ενός αριθμού και πριν την ολοκλήρωσή της, θα καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια αυτά να λύνονται εντός 24 ωρών. Η προσπάθεια αυτή περιλαμβάνει, εάν χρειαστεί, και την αποκατάσταση της αρχικής υπηρεσίας από τον πάροχο-δότη. Για αυτό, ο πάροχος-δότης πρέπει να διατηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες έτσι ώστε να μπορεί να αποκαταστήσει την αρχική υπηρεσία μέσα σε 24 ώρες μετά από σχετική αίτηση του παρόχου-δέκτη.

β. Ο πάροχος-δότης και ο πάροχος-δέκτης μεριμνούν ιδιαίτερα για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της μεταφοράς σε περιπτώσεις όπου εξυπηρετείται ιδιαίτερη κοινωνική ανάγκη, όπως στα νοσοκομεία.

γ. Σε περίπτωση ανάγκης συγχρονισμού αίτησης φορητότητας με άλλη μορφή πρόσβασης από την υφιστάμενη, αποτελεί ευθύνη τόσο του παρόχου δέκτη όσο και του παρόχου δότη, η κατά το δυνατόν αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας

20. Στην περίπτωση που οι αιτήσεις φορητότητας αριθμών συνοδεύονται με αιτήσεις αποδεσμοποίησης τοπικών βρόχων, οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να μεριμνούν για την ελαχιστοποίηση του χρόνου μη παροχής υπηρεσιών στους συνδρομητές λαμβάνοντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα έτσι ώστε να συγχρονιστεί η παροχή των δύο αυτών υπηρεσιών

Άρθρο 10 **Εθνική Βάση Δεδομένων Φορητότητας**

1. Για τη διευκόλυνση παροχής της φορητότητας αριθμών εγκαθίσταται Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Η ΕΒΔΑΦ χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους είναι δυνατή η φορητότητα (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
2. Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.
3. α. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ είναι δυνατό να επιλέγεται από τους παρόχους που είναι υπόχρεοι φορητότητας αριθμού. Η επιλογή γίνεται κατόπιν ομοφωνίας όλων των υπόχρεων παρόχων ή εφόσον δεν υπάρχει ομοφωνία, αρκεί η συμφωνία παρόχων που είχαν ως πάροχοι-δέκτες πραγματοποιήσει τουλάχιστον το 75% του συνόλου των μεταφερθέντων αριθμών κατά την τελευταία διετία. Η επιλογή αυτή πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το λιγότερο ένα

έτος πριν τη λήξη παροχής υπηρεσιών από τον εκάστοτε υφιστάμενο λειτουργό και διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ.

β. Σε περίπτωση μη πλήρωσης των αναφερόμενων στο υπό α, όρων , η επιλογή λειτουργού και διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ γίνεται από την ΕΕΤΤ με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Στην περίπτωση αυτή, η λειτουργία και διαχείριση της ΕΒΔΑΦ ανατίθεται από την ΕΕΤΤ για μία πενταετία. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

γ. Ανεξαρτήτως του τρόπου επιλογής του, ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, παρέχοντας στην ΕΕΤΤ πλήρη on-line πρόσβαση και αντίγραφα του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ, κατόπιν αιτήματός της, χωρίς οικονομική επιβάρυνση της ΕΕΤΤ. Το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

4. Ανεξαρτήτως του τρόπου επιλογής του λειτουργού και διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ, το κόστος εγκατάστασης, λειτουργίας και διαχείρισής της αναλαμβάνεται εξ ολοκλήρου από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το κόστος αυτό κατανέμεται μεταξύ των παρόχων λαμβάνοντας υπόψη:

α. το γεγονός ότι όλοι οι πάροχοι, άμεσα ή έμμεσα χρησιμοποιούν την περιεχόμενη στην ΕΒΔΑΦ πληροφορία καθώς και

β. το πλήθος των αριθμών που έχουν μεταφερθεί στο δίκτυο κάθε παρόχου.

5. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναλαμβάνουν το κόστος σύνδεσής τους με την ΕΒΔΑΦ. Το κόστος αυτό βαρύνει καθέναν από τους παρόχους για το δίκτυό του.

Άρθρο 11

Προστασία Καταναλωτή

1. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης και ενημέρωσης των καταναλωτών και διαδικασίες προστασίας τους ώστε το κοινό να κατανοήσει, ιδίως τις επιλογές που έχει και τον τρόπο λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών φορητότητας. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών σε όλα τα σημεία παροχής νέων συνδέσεων.

2. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης των συνδρομητών τους, κατόπιν αιτήματός τους, σχετικά με τη χρέωση των κλήσεων των συνδρομητών τους προς τους μεταφερθέντες αριθμούς. Μεταξύ άλλων, στην περίπτωση που στο δίκτυο κάποιου παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι χρεώσεις των κλήσεων διαφέρουν μεταξύ on-net και off-net κλήσεων ή/και στην περίπτωση που η χρέωση των off-net κλήσεων διαφέρει ανάλογα με το καλούμενο δίκτυο, τότε ο εν λόγω πάροχος υποχρεούται να αναπτύξει διαφοροποιημένο ηχόσημα.
3. Η δημιουργία και η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ καθώς και η διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας πρέπει να είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Οι παραπάνω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των συνδρομητών με βάση τη νομοθεσία για τα δικαιώματα προστασίας καταναλωτή και ιδιαίτερα τα άρθρα 4 και 8 του νόμου 2251/94 (ΦΕΚ 191/Α/1994), την εγκυρότητα των όρων συμβάσεων προσχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 2 του νόμου 2251/94 (ΦΕΚ 191/Α/1994) και το άρθρο 281 του ΑΚ καθώς και τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδιαίτερα το άρθρο 4 παρ. 2,3,4 και 5 και τα άρθρα 5 και 8 του νόμου 2774/99 (ΦΕΚ 287/Α/1999) περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τηλεπικοινωνιακό τομέα, όπως ισχύουν.
5. Εάν κάποιος πάροχος ή προστηθείς του δηλώσει ανακριβώς τα στοιχεία κάποιου προσώπου ως συμφωνούντος με την ενεργοποίηση ή/ και ακύρωση φορητότητας και παραβιάζει τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού επιβάλλονται σε αυτόν διοικητικές κυρώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 12

Διαχείριση Αριθμών που έχουν Μεταφερθεί

1. Επιτρέπεται στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα αριθμών να παραιτηθεί από τα δικαιώματα χρήσης της, όταν όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί της έχουν μεταφερθεί σε έναν άλλο πάροχο. Στην περίπτωση αυτή η συγκεκριμένη ομάδα αριθμών εκχωρείται υποχρεωτικά στον πάροχο-δέκτη.
2. Σε περίπτωση παραίτησης από τη σύνδεση συνδρομητή που έχει μεταφέρει τη σύνδεσή του σε άλλον πάροχο, ο αριθμός του επιστρέφει στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ η ομάδα αριθμών στην οποία ο αριθμός ανήκει.
3. Κάθε πάροχος-δέκτης καταβάλλει ετησίως, μέχρι τις 31 Μαρτίου εκάστου έτους, στους παρόχους στους οποίους έχουν πρωτογενώς

εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ οι ομάδες αριθμών που ανήκουν οι αριθμοί που έχουν μεταφερθεί σε αυτόν, ποσό που αντιστοιχεί στα ετήσια τέλη χρήσης των εν λόγω αριθμών. Ο υπολογισμός του ανωτέρω ποσού γίνεται με βάση τα ισχύοντα τέλη χρήσης αριθμών, όπως καθορίζονται από τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και αφορά τους μεταφερόμενους αριθμούς στον πάροχο-δέκτη την 31^η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους.

Άρθρο 13 **Άσκηση Εποπτείας**

1. Σκοπός της ασκήσεως εποπτείας από την ΕΕΤΤ είναι η διασφάλιση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών κλήσης κατά τον ορθολογικότερο τρόπο και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης.
2. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες φορητότητας αριθμών κλήσης πρέπει να παρέχουν στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήσεως της κάθε σχετική με τη φορητότητα πληροφορία .
3. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να διευκολύνουν την ΕΕΤΤ στην άσκηση των σχετικών ελέγχων

Άρθρο 14 **Καταγγελίες και κυρώσεις**

Οι καταγγελίες για μη συμμόρφωση των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με τον παρόντα Κανονισμό υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, η οποία τις εξετάζει και δύναται να επιβάλλει τις διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 63, του Νόμου 3431/2006, εκδίδοντας ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων.

Άρθρο 15 **Καταργούμενες Διατάξεις**

1. Καταργούνται οι ακόλουθες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ :
 - α. ΑΠ.254/71/31-5-2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 791/Β/2002).
 - β. ΑΠ. 300/23/5-12-2003. «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002 “Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά” (ΦΕΚ 791/Β/2002)» (ΦΕΚ 1915/Β/2003)

γ. ΑΠ. 351/075/20-5-2005 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/71/31-5-2002 “Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά” (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ’ αριθμ. 300/23/5-12-2003 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1915/Β/2003)» (ΦΕΚ 717/Β/2005)

δ. ΑΠ.305/39/6-2-2004 ««Προσδιορισμός των χρόνων ενημέρωσης των πινάκων δρομολόγησης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων στα πλαίσια της υλοποίησης της φορητότητας στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 415/Β/2004)

2. Καταργείται κάθε διάταξη που ρυθμίζει κατά διαφορετικό τρόπο όσα ρυθμίζονται από την παρούσα.

Άρθρο 16 **Μεταβατικές Διατάξεις**

Οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να προβούν σε όλες τις απαραίτητες αλλαγές των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους με τα οριζόμενα σε αυτήν.

Άρθρο 17 **Έναρξη ισχύος**

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός εάν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις αυτής.

Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

4. Ερωτήσεις

1. Αναπτύξτε τα σχόλιά σας στο ανωτέρω σχέδιο τροποποίησης και κωδικοποίησης σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών.
2. Παρουσιάστε αναλυτικά τις προτάσεις σας για το συντονισμό των διαδικασιών της φορητότητας αριθμού και της πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου ώστε να εξασφαλίζεται κατά το μέγιστο δυνατόν η αδιάκοπη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή.
3. Έχετε να προσθέσετε/προτείνετε κάτι άλλο που θεωρείτε σημαντικό και δεν έχει αναφερθεί παραπάνω; Αναλύστε και αιτιολογήστε τις προτάσεις σας.