

Μαρούσι 30/07/2009

Προς : ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)

Λ. Κηφισίας 60

15125 Μαρούσι

Αττική

Θέμα: Απόψεις επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» καθώς και την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

Σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης της Αρχής σας αναφορικά με το ανωτέρω θέμα, σας διαβιβάζουμε με την παρούσα τις σχετικές απόψεις της εταιρείας μας:

A. Εισήγηση για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αρ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

Αναφορικά με την προτεινόμενη αντικατάσταση των παρ. 16, 18 και 19 του άρθρου 4 της Υπουργικής Απόφασης υπ' αρ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» παραθέτουμε τα ακόλουθα:

Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες από την Αρχή σας τροποποιημένες διατάξεις είναι κατ' αρχήν εύλογες και προς τη σωστή κατεύθυνση, δεδομένου ότι συσχετίζουν το τέλος τερματισμού με το τέλος συλλογής των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Επισημαίνουμε όμως ότι ο συσχετισμός αυτός θα πρέπει να οδηγεί τελικά στην εξίσωση του ως άνω τέλους τερματισμού με το ύψος του ως άνω τέλους συλλογής αφαιρουμένου του κόστους αντιστάθμισης των επισφαλειών του παρόχου δικτύου από τον οποίο εκκινεί η κλήση.

B. Προτεινόμενη Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»

1. Αναφορικά με την τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 3 της ανωτέρω απόφασης της Αρχής σας (άρθρο 1 παρ. 1 του προτεινόμενου σχεδίου απόφασης), επανερχόμαστε στο ζήτημα που έχουμε ήδη θέσει στο πλαίσιο της τοποθέτησής μας επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά.

Συγκεκριμένα, για λόγους ευχερέστερης διαχείρισης, προτείνεται η κατάτμηση των ομάδων 10.000 αριθμών σε υποομάδες των 1.000 αριθμών των οποίων η διαχείριση, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, θα πρέπει να είναι αυτόνομη και να μην εξαρτάται από τη διαχείριση των υπολοίπων αριθμών που ανήκουν στην ίδια ομάδα

Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 64 & Πρεμετής, (Polis Center –κτίριο 2- 2^{ος} όροφος) 151 25 Μαρούσι
Τηλέφωνο: +30 211 760 3000 Fax: +30 210 6149504
URL: <http://www.telecomrevolution.gr>,
E-mail: info@telecomrevolution.gr





των 10.000 αριθμών, π.χ. η άρση της πρωτογενούς εκχώρησης αριθμών υπέρ του παρόχου δέκτη στο πλαίσιο της εφαρμογής της διευκόλυνσης της φορητότητας ή/ και υπέρ του παρόχου στον οποίο αυτοί έχουν δευτερογενώς εκχωρηθεί θα πρέπει να πραγματοποιείται ανά χιλιάδα.

2. Όσον αφορά στην προτεινόμενη προσθήκη παρ. 17 στο άρθρο 10 Τμήμα Α «Γενικοί Όροι» της ανωτέρω απόφασης της Αρχής σας (άρθρο 1 παρ. 6 του προτεινομένου σχεδίου απόφασης) προτείνουμε η εκπλήρωση αιτήματος παρόχου, στον οποίο έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς ομάδα αριθμών, περί κατάργησης της πρωτογενούς εκχώρησης υπέρ αυτού και η εκ νέου πρωτογενής εκχώρηση της αιτούμενης ομάδας σε αυτόν, να αποτελεί υποχρέωση, και όχι δυνατότητα. Επιπλέον, προτείνουμε η εφαρμογή της ανωτέρω διαδικασίας να είναι δυνατή και για υποομάδες των 1.000 αριθμών.

3. Όσον αφορά στις προτεινόμενες τροποποιήσεις του άρθρου 10 Τμήμα Β «Όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών» σημεία 1, 2, 3 και 5 της ανωτέρω απόφασης της Αρχής σας (άρθρο 1 παρ. 7 του προτεινομένου σχεδίου τροποποίησης) με τις οποίες προβλέπεται και ρητώς η δυνατότητα αποστολής και λήψης SMS από και προς προσωπικούς αριθμούς των σειρών 70, 800 και 801 καθώς και παροχής υπηρεσιών μέσω των σειρών 806, 812 και 825 χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες SMS από και προς τους αριθμούς αυτούς, και ταυτόχρονα ρυθμίζεται ο τρόπος υπολογισμού της λιανικής χρέωσης των κλήσεων και των SMS από και προς τους αριθμούς των ανωτέρω αριθμοσειρών, θεωρούμε κατ' αρχήν ότι είναι επιβεβλημένες προκειμένου προωθηθεί περαιτέρω η εξέλιξη των παρεχομένων υπηρεσιών και ο σχεδιασμός και παροχή νέων υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών καθώς και η βέλτιστη εκμετάλλευση των συγκεκριμένων πόρων. Παρ' όλα αυτά αναφέρουμε και προτείνουμε τα ακόλουθα:

α) αναφορικά με την προτεινόμενη παράγραφο 2.ε. του άρθρου 10 του ανωτέρω Κανονισμού, επισημαίνουμε ότι υφίσταται αντικειμενική αδυναμία ακριβούς ενημέρωσης των τελικών χρηστών ως προς τις λιανικές χρεώσεις των κλήσεων και των σύντομων μηνυμάτων προς τους εν λόγω αριθμούς που εκκινούν από κινητό αριθμό λόγω της προσφοράς των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας μέσω της δημιουργίας και προσφοράς 'πακέτων' υπηρεσιών.

β) αναφορικά με την προτεινόμενη παράγραφο 3.β. του άρθρου 10 του ανωτέρω Κανονισμού, προτείνουμε η παράγραφος αυτή να τροποποιηθεί με την προσθήκη επιπλέον εδαφίου που θα αναφέρει τα ακόλουθα:

'Η επιλογή της λιανικής χρέωσης προς προσωπικούς αριθμούς της σειράς 70, δηλαδή εάν η λιανική χρέωσή τους θα αντιστοιχεί σε χρέωση κλήσης προς γεωγραφικό αριθμό ή σε χρέωση κλήσης αριθμού κινητής τηλεφωνίας, πραγματοποιείται από τον πάροχο από τον οποίο εκκινεί η κλήση με βάση τα τέλη τερματισμού που θα επιλέξει να εφαρμόσει ο πάροχος στον οποίο τερματίζει η κλήση, δηλαδή ανάλογα εάν αυτός έχει επιλέξει τέλη τερματισμού προς γεωγραφικούς αριθμούς ή αριθμούς κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται τα τέλη τερματισμού προς σταθερά ή κινητά δίκτυα ως αυτά έχουν ρυθμιστεί από την αρμόδια αρχή και ισχύουν εκάστοτε.'

γ) Επιπλέον των ανωτέρω, προτείνουμε την προσθήκη νέων δεκαψήφιων μη γεωγραφικών αριθμών των σειρών 850 και 880, ως κατωτέρω και για τους ακόλουθους λόγους:



- Προσθήκη σειράς δεκαψηφίων μη γεωγραφικών αριθμών της σειράς 850XXXXXXX (X=0-9) για την παροχή υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 0,50€ ανά λεπτό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Προσθήκη σειράς δεκαψηφίων μη γεωγραφικών αριθμών της σειράς 880XXXXXXX (X=0-9) για την παροχή υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 0,80€ ανά λεπτό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Προς τεκμηρίωση της πρότασής μας σχετικά με την προσθήκη των ανωτέρω αριθμοσειρών αναφέρουμε ότι σήμερα δεν υφίσταται οποιαδήποτε ενεργοποιημένη αριθμοσειρά που να επιτρέπει την κλιμάκωση της χρέωσης μεταξύ των χρώσεων της σειράς 825 και της σειράς 901. Η έλλειψη της κλιμάκωσης αυτής αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξη υπηρεσιών προς του τελικούς χρήστες. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο των υπηρεσιών που θα παρέχονται μέσω των αριθμοσειρών 806, 812, 825, 850 και 880, η ίδια υπηρεσία δεν θα μπορεί να παρέχεται μέσω διαφορετικών αριθμοσειρών ανάλογα με το είδος του δικτύου εκκίνησης της κλήσης (σταθερό ή κινητό). Ο λόγος για τον αποκλεισμό της διαφοροποίησης αυτής είναι η επίτευξη ενιαίας χρέωσης των τελικών χρηστών/καταναλωτών για όμοιες υπηρεσίες ανεξαρτήτως δικτύου εκκίνησης της κλήσης.

4. Ως γενική επισήμανση αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Στο πλαίσιο των προτεινομένων τροποποιήσεων θεωρούμε ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στη σύγκλιση μεταξύ κινητών και σταθερών δικτύων ώστε να προσανατολιστεί και ρυθμιστικά η αγορά προς την αναπόφευκτη και επιβαλλόμενη αυτή εξέλιξη.

Προκειμένου οι επενδύσεις που έχουν πραγματοποιηθεί σήμερα σε υποδομές να αποσβεσθούν αλλά και να υπάρξει κίνητρο για την περαιτέρω επέκτασή τους θα πρέπει να υποστηρίζεται και ρυθμιστικά η δυνατότητα αξιοποίησής τους τόσο στα δίκτυα σταθερής όσο και στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Η ανάγκη αυτή γίνεται επιτακτικότερη διότι υφίσταται πλέον συγκριτικό πλεονέκτημα υπέρ των παρόχων που κατέχουν, άλλως έχουν δυνατότητα να διαχειρίζονται, τόσο κινητή όσο και σταθερή δικτυακή υποδομή, δεδομένου ότι, μεταξύ άλλων, οι πάροχοι αυτοί έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν υπηρεσίες σε δύο διακριτές προς το παρόν αγορές αξιοποιώντας την ίδια υποδομή μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο σημαντικά τα κόστη τους και αποσβαίνοντας ταχύτερα και πλήρως τις όποιες επενδύσεις τους σε υποδομές.

Συγκεκριμένα, ήδη πλέον έχουν δημιουργηθεί λιανικά προϊόντα από εταιρίες κινητής τηλεφωνίας όπου η διαφορά μεταξύ των σταθερών και κινητών δικτύων δεν είναι δυνατόν να γίνει αντιληπτή από τον τελικό χρήστη. Για παράδειγμα, ήδη οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας VODAFONE και COSMOTE παρέχουν σήμερα υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας εκμεταλλευόμενες πλήρως την υπάρχουσα υποδομή τους είτε μέσω συνεργασίας με ανεξάρτητους (μέχρι σήμερα) παρόχους δικτύου, η πρώτη είτε με παρόχους δικτύου που ανήκουν στον ίδιο όμιλο η δεύτερη.

Προκειμένου, επομένως, να υπάρξει δυνατότητα αντιστάθμισης του ανωτέρω πλεονεκτήματος από τους λοιπούς παρόχους, εκμεταλλευόμενοι τη δυνατότητα που προβλέπει το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο περί παροχής (εικονικών) υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας (MVNO), θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και ρητώς, με την εισαγωγή συγκεκριμένης διευκρινιστικής διάταξης στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η δυνατότητα συλλογής κλήσεων προς αριθμούς τόσο Σταθερής όσο και Κινητής Τηλεφωνίας μέσω του ιδίου παρόχου (σταθερού ή κινητού) ανεξαρτήτως του είδους αριθμού (σταθερού ή κινητού) προς τον οποίο δρομολογείται η κλήση εκάστοτε. Εξυπακούεται βέβαια ότι ο πάροχος αυτός τελικά θα ολοκληρώνει τις κλήσεις των αριθμών σταθερής σε δίκτυο σταθερής τηλεφωνία και των κινητών σε δίκτυο κινητής τηλεφωνία. Επισημαίνουμε ότι σήμερα τεχνικά και εμπορικά δεδομένης της ύπαρξης των ρυθμισμένων τελών τερματισμού σε κινητό δίκτυο μέσα από διασύνδεση μπορεί ένα κινητό ένα συλλέξει



κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνία να ολοκληρώσει την κλήση σε κινητό τηλέφωνο χωρίς καμία εμπορική συμφωνία.

Σε αντίθετη περίπτωση η 'παροχή άδειας' κινητού εικονικού παρόχου (MVNO) από την Αρχής σας παραμένει 'κενό γράμμα'.

Χαράλαμπος Καρώνης

Γενικός Διευθυντής - Telecom Revolution Mov. ΕΠΕ.


TELECOM REVOLUTION
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 64 & ΠΡΕΜΕΤΗΣ - 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ: 211 760 3000 , FAX: 210 6148 604
Α.Φ.Μ.: 998988329 - Δ.Ο.Υ.: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ