

ΟΤΕ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ

αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007

«Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του

Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»,

όπως ισχύει

Σεπτέμβριος 2011

Σε συνέχεια της εξαγγελθείσας δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, θα θέλαμε να αναφέρουμε τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Ενότητα 2, πρώτη φράση (επεξηγηματική)

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι θα πρέπει να γίνει διόρθωση στην αρίθμηση των παραγράφων και συγκεκριμένα «Στο Τμήμα Α: Γενικοί Όροι του άρθρου 10 προστίθεται παράγραφος 18 ως εξής:» αντί του «παράγραφος 17», δεδομένου ότι ήδη με την ΑΠ ΕΕΤΤ 570/028 (ΦΕΚ 1148/ Β/30-07-2010) με την οποία τροποποιείται η ΕΠ ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», άρθρο 1, παράγραφος 9, έχει ήδη προστεθεί παράγραφος υπ' αριθμ. 17.

Άρθρο 1, Ενότητα 2, 1^η παράγραφος και

Εδάφιο 1

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η μεταφορά αριθμών από ένα χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη ύστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών είναι εφικτή με την εξαίρεση των αριθμών που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης και των αριθμών για κλήσεις μέσω καρτών.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης μέσω των αριθμοσειρών 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190–195 και 54, ρητά αναφέρεται τόσο στην ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121 (ΦΕΚ1260/Β/23-07-2007) «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» Άρθρο 10, Τμήμα Β, παράγραφος 6 εδάφιο α και Τμήμα Ε, παράγραφος 5, εδάφιο δ όσο και στην τροποποίηση του Κανονισμού με την ΑΠ ΕΕΤΤ 570/028 (ΦΕΚ1148/Β/30-07-2010), άρθρο 1, παράγραφος 5, εδάφιο στ και παράγραφος 17 και παράγραφος 18 ότι «η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

επιτρέπεται μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.». Επιπλέον, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 570/028 (ΦΕΚ1148/Β/30-07-2010), Άρθρο 1, Παράγραφος 5, εδάφιο ζ «οι πάροχοι που προβαίνουν στη δευτερογενή εκχώρηση των εν λόγω αριθμών (ενν. για Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης) διασφαλίζουν με κάθε νόμιμο μέσο τη χρήση των εν λόγω αριθμών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία».

Ομοίως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 570/028/2010 (ΦΕΚ1148/Β/30-7-2010), Άρθρο 1, παράγραφος 11, εδάφιο β : *«αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών.»*.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, για την αποφυγή προβλημάτων κατά την εφαρμογή των έως σήμερα ισχυουσών διατάξεων και για την προστασία των καταναλωτών, προτείνουμε όπως, τόσο η πρώτη παράγραφος όσο και το εδάφιο 1 επαναδιατυπωθούν ως εξής :

«Είναι δυνατή η μεταφορά αριθμών από ένα χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη. Για περιπτώσεις αριθμών που ανήκουν στις αριθμοσειρές οι οποίες αφορούν την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ενδεικτικά αναφέρουμε τις αριθμοσειρές 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190–195 και 54) όπως αυτές εκάστοτε ορίζονται στη σχετική νομοθεσία, καθώς και για αριθμούς για κλήσεις μέσω καρτών, η μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης και σε παρόχους που λειτουργούν υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών αντιστοίχως και εφόσον η προτεινόμενη μεταφορά εγκριθεί από τον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο αριθμός. Η μεταφορά αριθμών, είναι δυνατή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Ύστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών. Ο πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο υπό μεταφορά αριθμός εγκρίνει τη

μεταφορά αριθμού από το χρήστη του αριθμού-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης σε άλλο χρήστη και στη συνέχεια προβαίνει σε νέα δευτερογενή εκχώρηση στο νέο χρήστη.».

Άρθρο 1

Παράγραφος 2

Νέο Εδάφιο 4

Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι πάροχοι ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκχωρούν δευτερογενώς αριθμούς σε συνδρομητές στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι προφανές πως μεταφορά αριθμών από χρήστη του αριθμού-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης σε άλλο χρήστη θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές και περιορισμούς των υπηρεσιών του παρόχου. Για το λόγο αυτό προτείνουμε όπως υπάρξει νέο Εδάφιο υπ.αριθ.4 ως εξής :

4. Η μεταφορά αριθμών πραγματοποιείται σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές (τεχνικές, εμπορικές) του παρόχου στον οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί οι αριθμοί και οι οποίοι, στη συνέχεια εκχωρούνται στο χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης.

Άρθρο 1

Παράγραφος 2, τελευταία παράγραφος (η οποία αφορά όλες τις περιπτώσεις μεταφοράς αριθμών)

Στο τέλος της παραγράφου αναφέρεται ότι ο πάροχος θα πρέπει να τηρεί αρχείο των δικαιολογητικών που διασφαλίζουν την έγγραφη συμφωνία του δευτερογενούς εκδοχέα του αριθμοδοτικού πόρου και όλα τα σχετικά δικαιολογητικά ανάλογα με την περίπτωση. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι η αναφορά στην τήρηση αρχείου για αόριστο χρονικό διάστημα θα οδηγήσει σε συσσώρευση δικαιολογητικών άνευ λόγου και η εταιρεία μας προτείνει όπως υπάρξει συγκεκριμένη αναφορά σε χρονικό διάστημα τήρησης αρχείων.

Για το λόγο αυτό και προκειμένου να ενσωματωθούν και οι βελτιώσεις που προτείνουμε για το Άρθρο 1, παράγραφος 2, εδάφιο 1 του κειμένου της διαβούλευσης (βλ. προηγούμενο σχόλιο), προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί η σχετική παράγραφος ως ακολούθως :

«Προκειμένου να είναι δυνατή η μεταφορά των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς, ο πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο αριθμός θα πρέπει να εγκρίνει την έγγραφη συμφωνία μεταφοράς του αριθμού από το χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών εφόσον, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121 (ΦΕΚ1260/Β/23-7-2007), Άρθρο10, Τμήμα Α, Παράγραφος 1, εδάφιο γ «οι πάροχοι δικτύων/ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοδοτικοί πόροι θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι αυτοί χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης», και να τηρεί αρχείο όλων των σχετικών δικαιολογητικών, ανάλογα με την περίπτωση, για διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή κάθε ως άνω δικαιολογητικού.».

Άρθρο 1

Παράγραφος 4

Στο κείμενο της διαβούλευσης αναφέρεται ότι : «Στο Άρθρο 5 προστίθεται παράγραφος 6 ως εξής».

Προφανώς όμως εκ παραδρομής γίνεται αναφορά σε νέα παράγραφο υπ' αριθμ. 6, δεδομένου ότι το ισχύον άρθρο 5 έχει μόνο τρεις παραγράφους, άρα η νέα παράγραφος είναι η υπ' αριθμ. 4.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί η φράση ως εξής :

«Στο άρθρο 5, προστίθεται παράγραφος 4 ως εξής: ».
