



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ.ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει.

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ.ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει καθώς και παραθέτει κάποια λοιπά σχετικά θέματα προς ρύθμιση προς την Αρχή σας.

01. Συμφωνούμε με τη σχετική τροποποίηση.

02. Εφόσον το άρθρο 10 φέρει ήδη παράγραφο υπ' αριθμ. 17, κατόπιν της προηγούμενης τροποποίησης του Κανονισμού, δια της υπ' αριθμ. 570/028/2010 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1148/Β/30-7-2010), η νέα παράγραφος πρέπει να αναριθμηθεί ως 18.

Όσον αφορά στο εδάφιο 1), καλόν θα είναι να προβλεφθεί ότι η δευτερογενής εκχώρηση στον νέο χρήστη θα δύναται να λάβει χώρα ταυτόχρονα με την συμφωνία μεταφοράς με τον υφιστάμενο χρήστη. Κατά τον τρόπο αυτό, θα είναι εφικτή η σύμβαση των δύο συμβάσεων/δικαιοπραξιών στο ίδιο έγγραφο (π.χ. αίτηση μεταβίβασης σύνδεσης).

Όσον αφορά στο εδάφιο 2) μπορεί να προστεθεί ο όρος «χωρίς την τήρηση οποιασδήποτε περαιτέρω διατύπωσης, με την επιφύλαξη/προϋπόθεση της προσκόμισης των σχετικών αποδεικτικών εγγράφων

Όσον αφορά στο εδάφιο 3) σε σχέση με τη δυνατότητα «οποιοδήποτε» εκ των νομίμων κληρονόμων να αιτηθούν τη μεταφορά του αριθμού, θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο να τεθεί η προϋπόθεση «εφόσον αποδεικνύεται ότι ήταν χρήστες του αριθμού, λόγω συμβίωσης με τον θανόντα ή για την περίπτωση επαγγελματικής χρήσης συνεργάζονταν με τον θανόντα στον ίδιο επαγγελματικό χώρο». Άλλως, η προϋπόθεση αυτή μπορεί να αποτελεί τη βάση επίλυσης διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν από την εμφάνιση περισσότερων του ενός κληρονόμων (που είτε ζούσαν μαζί με τον θανόντα είτε δεν κατοικούσαν στον ίδιο χώρο). Εξυπακούεται ότι σε περίπτωση που υφίσταται σχετική πρόβλεψη στη διαθήκη του θανόντος, η σχετική αίτηση θα υποβάλλεται από τον κληρονόμο που προσδιορίζεται σε αυτή ως δικαιούχος της σύνδεσης.

Θα πρέπει να τεθεί μια επιφύλαξη/εξαίρεση για την περίπτωση μεταφοράς λόγω θανάτου, καθώς (εκτός από την προαναφερθείσα - μη αναμενόμενη πάντως- πρόβλεψη σε διαθήκη) δεν δύναται να διασφαλισθεί έγγραφη συμφωνία του κατόχου της σύνδεσης. Τέλος θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο για λόγους αποφυγής αμφιβολιών, να απαριθμούνται στη διάταξη αυτή, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται σε κάθε περίπτωση μεταφοράς, ιδιαιτέρως δε για την περίπτωση μεταφοράς λόγω θανάτου.



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

Σε γενικές γραμμές, η εταιρεία μας εκτιμά ότι με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις, θα επιλυθούν αρκετά ζητήματα που έχουν ανακύψει σε περιπτώσεις μεταβίβασης συνδέσεων καθώς πλέον, η διατήρηση αρχείου με την έγγραφη τεκμηρίωση της μεταφοράς συνδέσεων ενισχύει το τεκμήριο κατοχής της σύνδεσης που έχει δημιουργηθεί έναντι λοιπών παρόχων, για το πρόσωπο στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός τελών τηλεφωνίας.

Έχει αποδειχθεί στην πράξη ότι οι πάροχοι έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα καθυστέρησης κατά την υλοποίηση αιτημάτων βρόχου με φορητότητα, κυρίως, λόγω απορρίψεων αντίστοιχων αιτημάτων καταναλωτών οφειλομένων σε διαφορές επί των στοιχείων του αιτούντος (π.χ. ο ΤΠ1 – πάροχος δότης έχει στη διάθεση του διαφορετικά στοιχεία για τον κάτοχο της σύνδεσης και του αριθμού σε σχέση με τον ΤΠ2 – πάροχος δέκτης που υποβάλλει για λογαριασμό καταναλωτή το σχετικό αίτημα μετάβασης δικτύου και μεταφοράς αριθμού με φορητότητα προς αποδοχή από τον ΤΠ1).

Για τον περιορισμό ή την, κατά το δυνατό, οριστική εξάλειψη των προβλημάτων που αναφέρονται ανωτέρω, θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο να εξασφαλίζεται ότι σε περιπτώσεις μεταφοράς σύνδεσης σε άλλο χρήστη, είτε λόγω συμφωνίας είτε άλλως, θα πρέπει η διαδικασία μεταφοράς της σύνδεσης αυτής να ολοκληρώνεται πριν από την τυχόν αίτηση αλλαγής δικτύου.

Εναλλακτικά, δύναται να καθορισθεί συγκεκριμένη εξαίρεση για τις περιπτώσεις μεταφοράς σύνδεσης λόγω θανάτου, για τις οποίες και μόνον, θα παρέχεται η δυνατότητα της τυπικής ολοκλήρωσης της μεταφοράς της σύνδεσης ακόμη και μετά την υποβολή αιτήματος αλλαγής δικτύου από τον κληρονόμο του θανόντος, υπό την προϋπόθεση ότι ο κληρονόμος υποβάλλει στον νέο πάροχο όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Στην περίπτωση αυτή, βέβαια, για την αποφυγή άσκοπων καθυστερήσεων, εξυπακούεται ότι θα πρέπει να περιγραφεί ειδική διαδικασία κατά την υποβολή από τον νέο πάροχο των αιτημάτων βρόχου και φορητότητας αριθμού στο όνομα και για λογαριασμό του κληρονόμου.

3. Συμφωνούμε με τη σχετική τροποποίηση.

4. Συμφωνούμε με τη σχετική τροποποίηση.

Συναφή Ζητήματα

1. Με την ευκαιρία της παρούσας Διαβούλευσης, και σε σχέση με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων, θεωρούμε ότι θα πρέπει να ορισθεί σαφώς η διαδικασία εκχώρησης περιπτώσεων δέσμης αριθμών που ανήκουν σε ενιαίο φάσμα κατόχου. Πιο συγκεκριμένα, έχουμε την άποψη ότι θα πρέπει να ορισθεί στον Κανονισμό ότι το εν λόγω φάσμα αποτελεί μία οντότητα και συνεπώς, η όποια αιτούμενη από τον εκάστοτε κάτοχο μεταφορά να αφορά σε όλο το φάσμα. Κατά τον τρόπο αυτό, αποφεύγονται δυσλειτουργίες αναφορικά με την ομαλή μετάβαση σε άλλο πάροχο. Το ίδιο δύναται να ισχύει και για περιπτώσεις κεφαλικών



Telecoms

Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

γραμμών με Msn ή/και περιπτώσεις πολυσυλλεκτικών συνδέσεων γραμμών τεχνολογίας PRI που αφορούν σε ένα κάτοχο και συνεπώς ένα καλώδιο δικτύου (βρόχος).

2. Σύμφωνα με τα ήδη οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ του ΟΤΕ, «... ο **νόμιμος κάτοχος** της γραμμής είναι το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. ο λογαριασμός για τις υπηρεσίες που παρέχονται πάνω από τον ΤοΒ ή ΤοΥΒ. Η ταυτοποίηση του νόμιμου κατόχου επιτυγχάνεται με την προσκόμιση πρόσφατου λογαριασμού του συνδρομητή». Από τα ανωτέρω προκύπτει, χωρίς οποιαδήποτε ερμηνευτική αμφιβολία, παρερμηνεία ή άλλη ασάφεια διατύπωσης ότι κρίσιμος παράγοντας για την ορθότητα και αποδοχή αιτήματος παροχής βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού (συμπεριλαμβανομένου του αιτήματος φορητότητας) είναι η ταυτοποίηση του νομίμου κατόχου γραμμής, η οποία επιτυγχάνεται μέσω της προσκόμισης πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού. Σε κάθε περίπτωση και δύναμει της παράγραφου 9 του Άρθρου 9 του Κανονισμού Φορητότητας όπου ορίζεται ότι «ο πάροχος-δέκτης που λαμβάνει μέσω της ΕΒΔΑΦ την αίτηση φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη οφείλει να προβεί στη διακοπή της σύνδεσης και την τροποποίηση /λύση της σύμβασης με το συνδρομητή στο μέτρο που αφορά το μεταφερόμενο αριθμό, εκτός από τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις».....μεταξύ των άλλων αναφερομένων..... «Α1. Τα στοιχεία του αιτούντος συνδρομητή, ήτοι για τα φυσικά πρόσωπα επώνυμο και όνομα και για τα νομικά πρόσωπα η επωνυμία διαφέρουν από τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει στην κατοχή του», θεωρούμε σημαντικό όπως ορισθεί σαφώς η διαδικασία ταυτοποίησης.