

## **Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια**

### **Διαβούλευση αναφορικά με**

- α) την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, και**
- β) την εισήγηση για τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»**

Μάιος 2017

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone–ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ (εφεξής Vodafone) στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση.

Αναφορικά με τις προτεινόμενες λύσεις για την μετάβαση σε τετραψήφια προθέματα Φορητότητας: Στην υπό το α' προτεινόμενη τροποποίηση του *Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης*, η ΕΕΤΤ αναλύει δύο εναλλακτικούς τρόπους μετάβασης από τριψήφια σε τετραψήφια προθέματα Φορητότητας.

Αρχικά θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας ότι κατά την εκτίμησή μας, η πρόταση προσθήκης των επιπλέον αριθμοσειρών 51-53 θα καλύψει τις ανάγκες τυχόν νεοεισερχόμενων Παρόχων, δεδομένου ότι – ακόμη και εάν υποθέσουμε ότι θα διατηρηθεί η τριψήφια μορφή τους- θα δοθούν προς χρήση ακόμη 30 προθέματα. Σημειώνουμε ότι έως σήμερα τα εκχωρηθέντα προθέματα σε Παρόχους ανέρχονται στα 35 (σύμφωνα με την επίσημη σελίδα της Επιτροπής σας), μετά από πάνω από μια δεκαετία λειτουργίας της διαδικασίας της Φορητότητας. Ως εκ τούτου, θεωρούμε ότι δεν θα προκύψει ανάγκη για μεγαλύτερο πλήθος προθεμάτων.

Εάν ωστόσο ήθελε κριθεί από την Επιτροπή σας ότι μια τέτοια λύση δεν είναι αποτελεσματική, τότε μια προσέγγιση του θέματος θα μπορούσε να είναι η προσθήκη των αριθμοσειρών 51-53 για εκχώρηση τετραψηφίων προθεμάτων σε νεοεισερχόμενους παρόχους και η διατήρηση των υφιστάμενων εκχωρηθέντων προθεμάτων στην μορφή που είναι σήμερα. Το ανωτέρω ωστόσο, υπό την αίρεση ότι το κόστος των ετήσιων τελών χρήσης δεν θα αυξηθεί για τους υφιστάμενους Παρόχους.

Εάν ούτε η ανωτέρω προσέγγιση κριθεί αποτελεσματική, τότε για την εταιρεία μας, η βέλτιστη λύση είναι η παράλληλη λειτουργία τριψήφιων και τετραψήφιων προθεμάτων (ήτοι η εναλλακτική λύση «1»). Η μετάβαση δε σε τετραψήφιο πρόθεμα προτείνουμε να γίνει με την προσθήκη ενός ψηφίου στο υφιστάμενο (τριψήφιο) πρόθεμα. Παράλληλα, να δοθεί ικανό χρονικό διάστημα για τη συγκεκριμένη μετάβαση, ιδίως για τα σταθερά δίκτυα που σήμερα χρησιμοποιούν περιοχικά προθέματα Φορητότητας και θα πρέπει να προβούν σταδιακά στην μετάπτωση των συνδρομητών από το περιοχικό πρόθεμα στο κοινό «νέο» πρόθεμα φορητότητας.

Τέλος, δεδομένου ότι η μετάβαση σε τετραψήφια προθέματα είναι ένα σημαντικό έργο στο οποίο εμπλέκονται τόσο τα τεχνικά και IT τμήματα όλων των εταιρειών, όσο και η Telcordia η

οποία έχει την ευθύνη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ στην Ελλάδα, θεωρούμε ότι θα πρέπει όλη η διαδικασία να συντονιστεί από την Επιτροπή σας και να πραγματοποιηθούν συναντήσεις πριν την έκδοση της σχετικής Απόφασης για την ανταλλαγή απόψεων και πρωτίστως για τον συντονισμό του συγκεκριμένου έργου προκειμένου να μην υπάρξει οιαδήποτε δυσλειτουργία που τυχόν επηρεάσει τα συστήματά μας ή/και τις υπηρεσίες των τελικών χρηστών.

### **Συμπληρωματικά σχόλια διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης & Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ (Μάιος 2017)**

Με αφορμή την παρούσα διαβούλευση τροποποίησης του Κανονισμού, παρατίθενται παρακάτω επιπλέον σχόλια σχετικά με προτεινόμενες βελτιστοποιήσεις άλλων επιμέρους σημείων του:

#### Άρθρο 3, παρ. 5iii

Προτείνεται η προσθήκη των αριθμοσειρών πρόσβασης σε υπηρεσίες δεδομένων dial-up 896 και 899 στην κατηγορία των μη γεωγραφικών αριθμών των οποίων η εκχώρηση επιτρέπεται σε ομάδες των 1.000 αριθμών.

Λόγω της απαξίωσης της τεχνολογίας που απαιτούσε αριθμούς του τύπου αυτού, θεωρούμε ότι έχουν εκλείψει οι λόγοι εκχώρησής τους σε ομάδες των 10.000 αριθμών, καθώς πλέον χρησιμοποιούνται ελάχιστα.

#### Άρθρο 9, παραγρ. 4 – Πίνακας τελών εκχώρησης και χρήσης

Προτείνεται η αναθεώρηση του κόστους των 4-ψήφιων σύντομων κωδικών των σειρών 140-144. Το ετήσιο τέλος χρήσης των αριθμών αυτών ορίστηκε στα 100.000€ με τον Κανονισμό του 2007, ποσό δυσανάλογα υψηλό, ιδίως εάν ληφθεί υπόψη ότι κατά τη δεκαετία που παρήλθε έκτοτε και την οικονομική κρίση στην Ελλάδα, τα έσοδα των παρόχων και γενικότερα τα μεγέθη της αγοράς έχουν συρρικνωθεί δραστικά. Το αποτέλεσμα του υπερβολικού τιμήματος είναι ότι έχει περιέλθει σε αχρησία ολόκληρη η αριθμοσειρά, καθώς καταργήθηκαν σταδιακά όλοι οι ενεργοί αριθμοί αυτής και πλέον κανένας αριθμός δεν παραμένει εκχωρημένος (βάσει των δημοσιευμένων στοιχείων εκχωρήσεων αριθμών της ΕΕΤΤ).

Προτείνεται η μείωση τουλάχιστον κατά το ήμισυ του ύψους του εν λόγω ετήσιου τέλους, ώστε να πληρείται μεν το κριτήριο της ορθολογικής εκμετάλλευσης των αντίστοιχων σπάνιων πόρων, χωρίς όμως αυτό να αποτελεί καθολικό αντικίνητρο για τη χρήση τους, όπως τελικά αποδεικνύεται στην πράξη. Γενικότερα θα πρέπει να γίνει αναθεώρηση των ετήσιων τελών χρήσης όλων των αριθμών, τηρουμένων των συνθηκών της αγοράς και της οικονομικής κατάστασης.

#### Άρθρο 10, Τμ. Ε, παρ. 5γ και 9β - Όροι χρήσης Σύντομων Κωδικών

Προτείνουμε την αποσαφήνιση της διατύπωσης του Κανονισμού σύμφωνα με την οποία οι αριθμοί στις σειρές 14 και 190-195, 54 είναι σύντομοι κωδικοί για την παροχή ΥΠΠ φωνής και SMS/MMS αντίστοιχα, αλλά ο φορέας που παρέχει τις παραπάνω υπηρεσίες μέσω των συγκεκριμένων κωδικών, δύναται να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες εν μέρει και μέσω του άλλου τρόπου (SMS/MMS και φωνής αντίστοιχα), Έχουμε παρατηρήσει ότι η εν λόγω διατύπωση έχει κατά καιρούς οδηγήσει παρόχους ΥΠΠ στο συμπέρασμα ότι η ίδια υπηρεσία μπορεί να παρέχεται αυτόνομα τόσο μέσω SMS όσο και μέσω φωνής μέσω του ίδιου κωδικού και ότι ο συνδρομητής επιλέγει με ποιόν από τους δύο τρόπους θα κάνει χρήση της υπηρεσίας.

Αν όμως θεωρούσαμε ότι ο προσδιορισμός «εν μέρει» σήμαινε την αυτόνομη και παράλληλη χρήση φωνής και SMS με τον ίδιο κωδικό, θα προέκυπτε ότι το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης προβλέπει διαφορετικές αριθμοσειρές που υποστηρίζουν πρακτικά τον ίδιο τύπο υπηρεσιών, αλλά με διαφορά τάξης μεγέθους στο ύψος των τελών χρήσης, γεγονός που θα απαξίωνε στην πράξη την αριθμοσειρά 14 με τα υψηλότερα τέλη.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε την προθήκη διευκρίνισης στις εν λόγω παραγράφους σχετικά με το ότι ο όρος «εν μέρει» αναφέρεται στη δυνατότητα χρήσης του δεύτερου τρόπου (π.χ. της φωνής στην περίπτωση των αριθμοσειρών 190-195, 54) συμπληρωματικά, με σκοπό την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας και όχι στη δυνατότητα παράλληλης και αυτόνομης παροχής της υπηρεσίας και με τους δύο τρόπους.

#### Άρθρο 9, παραγρ. 4 – Πίνακας τελών εκχώρησης και χρήσης

Προτείνεται η αναθεώρηση του κόστους των 4-ψήφιων σύντομων κωδικών των σειρών 140-144. Το ετήσιο τέλος χρήσης των αριθμών αυτών ορίστηκε στα 100.000€ με τον Κανονισμό του 2007, ποσό δυσανάλογα υψηλό, ιδίως εάν ληφθεί υπόψη ότι κατά τη δεκαετία που παρήλθε έκτοτε και την οικονομική κρίση στην Ελλάδα, τα έσοδα των παρόχων και



γενικότερα τα μεγέθη της αγοράς έχουν συρρικνωθεί δραστικά. Το αποτέλεσμα του υπερβολικού τιμήματος είναι ότι έχει περιέλθει σε αχρησία ολόκληρη η αριθμοσειρά, καθώς καταργήθηκαν σταδιακά όλοι οι ενεργοί αριθμοί αυτής και πλέον κανένας αριθμός δεν παραμένει εκχωρημένος (βάσει των δημοσιευμένων στοιχείων εκχωρήσεων αριθμών της ΕΕΤΤ).

Προτείνεται η μείωση τουλάχιστον κατά το ήμισυ του ύψους του εν λόγω ετήσιου τέλους, ώστε να πληρείται μεν το κριτήριο της ορθολογικής εκμετάλλευσης των αντίστοιχων σπάνιων πόρων, χωρίς όμως αυτό να αποτελεί καθολικό αντικίνητρο για τη χρήση τους, όπως τελικά αποδεικνύεται στην πράξη. Γενικότερα θα πρέπει να γίνει αναθεώρηση των ετήσιων τελών χρήσης όλων των αριθμών, τηρουμένων των συνθηκών της αγοράς και της οικονομικής κατάστασης.