



Μαρούσι 11/05/2010

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης

Αξιότιμοι κύριοι,

Στην παρούσα επισυνάπτονται οι θέσεις της εταιρίας μας επί της από 12/04/2010 Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξάγεται από την Αρχή σας σχετικά με το ανωτέρω θέμα.

Για όποια πρόσθετη διευκρίνιση παραμένουμε στη διάθεσή σας

Για τη **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μον. Ε.Π.Ε**

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΡΘΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 2 & Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15123 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ.: 211 760 3000-17 - FAX: 210 6149504
ΑΦΜ: 898988329 - ΔΟΥ: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Χαράλαμπος Καρώνης
Γενικός Διευθυντής

ΥΓ : Σας ενημερώνουμε ότι η εταιρία μας έχει καταθέσει το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 1335/29-3-10 **Αίτημα Τροποποίησης της Δήλωσης Καταχώρησης** της εταιρίας «TELECOM REVOLUTION Μον. Ε.Π.Ε» για την αλλαγή επωνυμίας της σε «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μον. Ε.Π.Ε.**» καθώς και για την αλλαγή της έδρας της.

Τοποθέτηση επί της Δημόσιας Διαβούλευσης

Οι αρχές που τίθενται στην δημόσια διαβούλευση :

- **δεν συμβάλουν στην ανάπτυξη Νέων Καινοτόμων Υπηρεσιών**
- **δεν συμβάλουν στη βέλτιστη χρήση των αριθμοδοτικών πόρων**
- **δεν είναι προς όφελος των τελικών καταναλωτών**

Η εφαρμογή των αρχών αυτών θα επιφέρει το ακριβώς αντίθετο αποτέλεσμα. Δεν θα υπάρξουν καινοτόμες υπηρεσίες από Παρόχους Υπηρεσιών ή από Εικονικούς Παρόχους, κάτι που άλλωστε ισχύει και σήμερα.

Η εταιρία μας για περισσότερο από δυόμισι (2,5) χρόνια παρεμποδίζεται από τις Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας στην ανάπτυξη υπηρεσιών.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι και οι τρεις (3) Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας αποδειγμένα, με τις πρακτικές που εφαρμόζουν, απαγορεύουν τη δραστηριοποίηση οποιασδήποτε άλλης εταιρίας στην εν λόγω αγορά (βλ. σχετικό 1, 2, 3, 4, 7, 8 και 9).

Σήμερα παρατηρείται **στρέβλωση** της αγοράς και του ανταγωνισμού.

Μόνο οι Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας διαθέτουν ταυτόχρονα υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, σε αντίθεση με όλη την υπόλοιπη Ευρώπη, στην Ελλάδα δεν υπάρχει κανένας Εικονικός Πάροχος Κινητής τηλεφωνίας (MVNO) κι αυτό γιατί οι Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας το αρνούνται (βλ. σχετικό 9 και 7)

Ειδικότερα η **παράγραφος III. Β. 2. β** της δημόσιας διαβούλευσης **επιβάλλει περιορισμούς που δεν υπάρχουν σε καμία άλλη Ευρωπαϊκή Χώρα**. Προστατεύει εξόφθαλμα τις Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας και βυθίζει την αγορά σε ένα ολιγοπώλιο. Για την εκμετάλλευση αριθμοδοτικών πόρων κινητής τηλεφωνίας θέτει ξεκάθαρα ως προϋπόθεση την ύπαρξη ειδικής συμφωνία ενός Παρόχου Υπηρεσιών ή ενός Εικονικού Παρόχου με ένα Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας.

Επισημαίνεται ότι ο περιορισμός αυτός:

- δεν υπήρξε ποτέ μέχρι σήμερα για τους υπόλοιπους αριθμοδοτικούς πόρους (πχ γεωγραφικοί αριθμοί) και τα Δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας.
- έρχεται σε πλήρη αντίθεση με την υπ. Αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 43895/Φ.300/22-9-2009. (βλ. σχετικό 6)

Οι περιορισμοί χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων (γεωγραφικοί αριθμοί, αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, προσωπικούς αριθμοί) αφορά το **Σημείο Εκκίνησης** και κατ' επέκταση το **Δίκτυο Εκκίνησης** μίας κλήσης. Όλα τα υπόλοιπα δίκτυα που μεσολαβούν μέχρι τον τερματισμό μίας κλήσης, πρέπει να διατηρούν τον χαρακτήρα του αριθμού που «όρισε» το δίκτυο εκκίνησης.

Ως εκ τούτου όταν το Σημείο Εκκίνησης μίας κλήσης ενός καταναλωτή (καλών) είναι

- **Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας**, τότε το δίκτυο αυτό θα πρέπει να ορίσει νούμερο κινητής. Αντίστοιχα στο Σημείο Τερματισμού Δικτύου ή/και στην Τερματική Συσκευή (καλούμενος) θα πρέπει να εμφανιστεί νούμερο κινητής τηλεφωνίας.
- **Δίκτυο Σταθερής Τηλεφωνίας**, τότε το δίκτυο αυτό θα πρέπει να ορίσει νούμερο σταθερής. Αντίστοιχα στο Σημείο Τερματισμού Δικτύου ή/και στην Τερματική Συσκευή (καλούμενος) θα πρέπει να εμφανιστεί νούμερο σταθερής τηλεφωνίας.

Εξαιρέση αποτελούν οι προσωπικοί αριθμοί τους οποίους μπορεί να ορίσει ένα Σημείο Εκκίνησης είτε αυτό είναι Δίκτυο Σταθερής είτε Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας.

Σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να τεθούν περιορισμοί για το Σημείο Τερματισμού Δικτύου δεδομένου ότι ο καταναλωτής ορίζει και επιλέγει το σημείο αυτό (εκτροπή/προώθηση κλήσης)

Η όποια Ρύθμιση της ΕΕΤΤ πιθανώς ακολουθήσει της συγκεκριμένης διαβούλευσης, θα πρέπει να επιτρέπει και στην ελληνική αγορά την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών που έχουν με επιτυχία αναπτυχθεί στο εξωτερικό(πχ **Google Voice**). Τέτοιες υπηρεσίες έχουμε σχεδιάσει/υλοποιήσει και προτιθέμεθα να διαθέσουμε στην Ελληνική αγορά. Για τις προθέσεις μας αυτές έχουμε ενημερώσει σχετικά την ΕΕΤΤ (βλ . Σχετικό 5 και 9)



Σχετικά :

Σχετικό 1:	Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 1696/Φ.960/13.03.08 Καταγγελία με της εταιρίας μας με θέμα « <i>Άρνηση Αιτήματος Δρομολόγησης Αριθμών από Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας</i> »
Σχετικό 2:	Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30850/24-6-09 Αίτημα Επίλυσης Διαφοράς με τις εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας
Σχετικό 3:	Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30800/23-06-2009 Καταγγελία με θέμα: <i>Υπερβολικές Χρεώσεις Τελικών Καταναλωτών και Εταιριών Σταθερής Τηλεφωνίας από τις Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας</i>
Σχετικό 4:	Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3080/ 23-6-2009 Καταγγελία με θέμα: <i>Παράβαση Κανονισμού (υπ' αρ. 506/37 απόφαση της ΕΕΤΤ) από τις Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας</i>
Σχετικό 5:	Το υπ. Αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 35628/21-7-2009 αίτημα διευκρίνισης που είχαμε υποβάλει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την Συλλογή Κλήσεων προς Αριθμούς Κινητής Τηλεφωνίας
Σχετικό 6:	Η υπ. Αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 43895/Φ.300/22-9-2009 θετική γνωμοδότηση της Αρχής σας σε αίτημα διευκρίνισης που είχαμε υποβάλει σχετικά με τη Συλλογή Κλήσεων προς Αριθμούς Κινητής Τηλεφωνίας.
Σχετικό 7:	Η υπ' αριθμ. πρωτ ΕΤΤΤ:51533/13-11-2009 επιστολή μας στην ΕΕΤΤ με θέμα « Αίτημα Επίλυσης Διαφοράς » με τις εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας
Σχετικό 8:	Τα από 6/4/2010 με υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 13928 έως και 13934, 13939 έως και 13947, 13906 έως και 13913 Αιτήματα Επίλυσης Διαφοράς με τις εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας
Σχετικό 9:	Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 51905/17-11-2009 επιστολή μας προς την ΕΕΤΤ με θέμα « Παροχή Πληροφοριών (Δρομολόγηση Αριθμών 691 300 xxx) »

Για τη **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μον. Ε.Π.Ε**
Χαράλαμπος Καρώνης
Γενικός Διευθυντής

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΑΡΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 2 & Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15123 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ.: 211 760 3000-17 - FAX: 210 6149504
ΑΦΜ: 998988329 - ΔΟΥ: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ