



Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με: 1) την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ. αριθμ. οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», και 2) την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»

ΙΟΥΛΙΟΣ 2009



Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή	3
2	Γενικά Σχόλια	3
3	III Προτεινόμενο σχέδιο εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και επικοινωνιών	3
4	IV Προτεινόμενο σχέδιο Απόφασης.....	4

1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone– Πάναφον ΑΕΕΤ (εφεξής Vodafone) αναφορικά με την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ. αριθμ. οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», καθώς και την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

2 Γενικά Σχόλια

Η Vodafone είναι εν γένει σύμφωνη με το προτεινόμενο από την ΕΕΤΤ κείμενο, πέραν κάποιων σημείων τα οποία ενδεχομένως να χρίζουν περαιτέρω διευκρινίσεων και αναλύονται σχετικά παρακάτω.

Επιπλέον θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι θα διευκόλυνε κατά πολύ τη εύρυθμη λειτουργία της αγοράς η ύπαρξη αναλυτικότερης περιγραφής των υπηρεσιών που δύνανται να παρέχονται μέσω των αριθμοσειρών 800, 801, 806, 812, 825 προκειμένου να είναι σαφές το είδος των υπηρεσιών που προβλέπεται ή δεν προβλέπεται να λειτουργούν μέσω των εν λόγω αριθμοσειρών.

3 III Προτεινόμενο σχέδιο εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και επικοινωνιών

Άρθρο 1, Παράγραφοι 3, 4, 5

Θεωρούμε ότι το σκεπτικό πάνω στο οποίο στηρίχτηκε η δημιουργία των αριθμοσειρών 806, 812, 825 ήταν να γνωρίζει εξ αρχής ο χρήστης την ανώτατη λιανική χρέωση, ήτοι 0,06€/λεπτό, 0,12€/λεπτό, 0,25€/λεπτό αντίστοιχα, κατά την πραγματοποίηση κλήσεων προς υπηρεσίες που

παρέχονται από τις εν λόγω αριθμοσειρές. Με την προτεινόμενη τροποποίηση δημιουργείται σύγχυση στον καταναλωτή αφενός γιατί φαίνεται να ισχύουν δύο διαφορετικά ανώτατα όρια λιανικής χρέωσης ανάλογα με το δίκτυο εκκίνησης, και αφετέρου γιατί δεν καθορίζεται με σαφήνεια η ανώτατη λιανική χρέωση που θα ισχύσει ανά αριθμοσειρά για τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας. Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα να απαξιώνεται ο ρόλος των αριθμοσειρών αυτών.

Ως εκ τούτου και δεδομένου ότι ο καθορισμός του ύψους της ανώτατης λιανικής τιμής για τα σταθερά δίκτυα δεν σχετίζεται με το τέλος τερματισμού φωνητικών κλήσεων στα δίκτυα αυτά, θεωρούμε ότι το ίδιο θα πρέπει να εφαρμοστεί και για τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα δεν θα πρέπει να υπάρχει καμία συσχέτιση μεταξύ του τέλους τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας με την ανώτατη λιανική που θα χρεώνονται οι χρήστες των εν λόγω υπηρεσιών.

Επομένως οποιαδήποτε αναφορά στις παραγράφους 3, 4, 5 στο τέλος τερματισμού των δικτύων κινητής τηλεφωνίας θεωρούμε ότι θα πρέπει να αφαιρεθεί.

4 IV Προτεινόμενο σχέδιο Απόφασης

Άρθρο 1, Παράγραφος 6

Αναφορικά με την διατύπωση *«στην αίτηση του νέου παρόχου θα πρέπει να περιλαμβάνεται και σχετική δήλωση του χρήστη»*, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι δεν είναι σαφής η σημασία του όρου «χρήστη» αλλά ούτε και το ποιά μορφή θα έχει η εν λόγω δήλωση καθώς και το τι θα περιλαμβάνει αυτή, και θεωρούμε ότι θα πρέπει να διευκρινιστεί περαιτέρω.