

Χαλάνδρι, Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2020

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό κατευθυντήριων γραμμών για την παροχή της υπηρεσίας καλούσας γραμμής»

Σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον ορισμό κατευθυντήριων γραμμών για την παροχή της υπηρεσίας καλούσας γραμμής, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Σχόλια:

Σ1. Η πλειοψηφία των παρόχων επιτρέπει στους συνδρομητές τους, τη χρήση αριθμών αναγνώρισης κλήσης που έχουν εκχωρηθεί στον τελικό συνδρομητή από τρίτους παρόχους και έχουν αποδεδειγμένα νόμιμο δικαίωμα χρήσης.

Σ2. Έχουμε παρατηρήσει περιπτώσεις όπου πάροχοι εξωτερικού τερματίζουν σε ελληνικούς παρόχους κλήσεις με μη πραγματικό A-Number (πχ μορφής +30 218 985 1234, φάσμα που δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ). Αυτό γίνεται διότι έχουν τροποποιήσει το αρχικό A-Number από non-EU/ΕΕΑ σε EU/ΕΕΑ, ώστε να χρεωθούν με το χονδρικό τερματισμό που αντιστοιχεί στο τέλος χονδρικού τερματισμού με valid A-Number EU/ΕΕΑ.

Σ3. Η πλειοψηφία των παρόχων διατηρεί διαφορετικό τιμοκατάλογο για κλήσεις που τερματίζουν στο δίκτυό τους ανάλογα με το αν ο αριθμός καλούντα συνδρομητή (A-Number) προέρχεται από χώρα EU/ΕΕΑ ή όχι ή περιέχει μη έγκυρο A-Number ή δεν έχει A-Number. Θα πρέπει να προσδιοριστούν οι περιπτώσεις μη έγκυρου A-Number. Ενδεικτικά παραδείγματα που πρέπει να προσδιοριστούν αν αποτελούν έγκυρα A-Number ή όχι:

- A-Number με 11 ψηφία της μορφής +3021022021021
- A-Number με 9 ψηφία της μορφής +30210220210
- A-Number με 10 ψηφία της μορφής +302178001234 (Το αριθμοδοτικό φάσμα 217800 δεν έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ σε κανένα πάροχο
- A-Number με της μορφής +32880123456784505 (Το πρόθεμα κλήσης 88xxx στο Βέλγιο δεν ανήκει σε καμία γεωγραφική περιοχή, ως εκ τούτου ο αριθμός δεν υπάρχει. Επίσης, το πλήθος των ψηφίων μάλλον δεν είναι αντίστοιχο ενός έγκυρου αριθμού στο Βέλγιο)
- A-Number με της μορφής +32254842 (Το πρόθεμα κλήσης έχει εκχωρηθεί σε πάροχο στο Βέλγιο, αλλά ο αριθμός περιέχει δύο ψηφία λιγότερα από ένα έγκυρο A-Number (πχ +3225484211))



Απόψεις:

A1. Εκτιμούμε ότι, πρέπει να προστεθεί στις κατευθυντήριες γραμμές αναφορά στο ότι οι πάροχοι έχουν δικαίωμα να κάνουν χρήση αριθμών αναγνώρισης κλήσης που έχουν εκχωρηθεί σε τελικό συνδρομητή από τρίτους παρόχους για λογαριασμό του ίδιου συνδρομητή, εφόσον αποδεδειγμένα έχει νόμιμο δικαίωμα χρήσης αυτών και να προσδιοριστεί η διαδικασία εξακρίβωσης του νόμιμου δικαιώματος χρήσης και η διάρκεια ισχύος αυτού.

A2. Η διαφοροποίηση του τέλους χονδρικού τερματισμού αναλόγως του A-Number σε συνδυασμό με το ασαφές πλαίσιο που ορίζει ένα A-Number ως μη έγκυρο, επιτρέπει στους παρόχους εξωτερικού να εκμεταλλεύονται το υφιστάμενο πλαίσιο και να κάνουν χρήση μη πραγματικών A-Numbers, τροποποιώντας το αρχικό A-Number σε A-Number το οποίο ανήκει σε χώρα EU/ΕΕΑ αλλά δεν είναι έγκυρο. Έως σήμερα, δεν υπάρχει καμία κοινή βάση αναφοράς για το σύνολο των EU/ΕΕΑ αριθμών που θεωρούνται έγκυροι, με αποτέλεσμα οι όποιοι έλεγχοι να περιορίζονται στο Country Prefix.

Προτάσεις:


Π1. Σε συνέχεια των **Σ1 & A1**, προτείνουμε την προσθήκη μίας παραγράφου, ώστε να διατυπωθεί με σαφήνεια το δικαίωμα χρήσης από έναν Πάροχο, ως αναγνώριση κλήσης, ενός αριθμοδοτικού πόρου που έχει αποδεδειγμένα εκχωρηθεί από τρίτο πάροχο στο ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Π2. Σε συνέχεια των **Σ2, Σ3 και A2**, προτείνουμε την προσθήκη μίας παραγράφου με τον ακριβή προσδιορισμό των μη έγκυρων A-Number, λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των περιπτώσεων.

Π3. Σε συνέχεια των **Σ2, Σ3 και A2**, προτείνουμε τη δημιουργία μίας κοινής βάσης αναφοράς για χρήση από το σύνολο των Παρόχων, η οποία θα συμπεριλαμβάνει όλα τα ενεργά αριθμοδοτικά φάσματα που περιέχουν έγκυρα EU/ΕΕΑ A-Numbers. Επιπρόσθετα, κάθε αριθμοδοτικό φάσμα θα πρέπει να περιέχει μία τιμή ή ένα εύρος τιμών αναφορικά με το πλήθος των ψηφίων, που μπορεί να έχει ένα A-Number, ώστε αυτό να θεωρηθεί έγκυρο.

Μετά τιμής,

για την modulus A.E.

 modulus ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 311 - 152 31 - ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Α.Φ.Μ.: 998301677 Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 64444/01/Β/07/651 ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 7840701000
Τ: (+30) 215 215 15 00 | Ε: (+30) 215 215 15 09
W: www.modulus.gr | E: info@modulus.gr

Πέτσας Χρήστος