



# Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

[www.intertelecom.gr](http://www.intertelecom.gr)

Αρ. Άδειας ΕΕΤΤ: 10-133

Βότση 5, Κατερίνη,  
Τ.Κ. 601 00, Πιερία

ΤΗΛ. +302170007000  
ΦΑΞ: +302170007012

Email: [info@intertelecom.gr](mailto:info@intertelecom.gr)

Προς Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Θέμα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό κατευθυντήριων γραμμών για την παροχή της υπηρεσίας καλούσας γραμμής.

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε συνέχεια της δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την αναγνώριση καλούσας γραμμής, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα παρακάτω:

### **Κατευθυντήρια γραμμή ΕΕΤΤ:**

7. Ο πάροχος από τον οποίο εκκινεί η κλήση είναι υπεύθυνος για την ορθότητα του αριθμού CLI. Ο αριθμός αυτός πρέπει να έχει εκχωρηθεί στον πάροχο από τον οποίο εκκινεί η κλήση ή να έχει μεταφερθεί με φορητότητα στο δικτυό του.

### **Inter Telecom:**

Οι περισσότεροι πάροχοι, επιτρέπουν στους χρήστες τους τη δυνατότητα εμφάνισης αριθμών καλούσας γραμμής που τους έχουν εκχωρηθεί από τρίτους παρόχους. Για να αποδειχθεί το νόμιμο δικαίωμα χρήσης των αριθμών, κάθε πάροχος εφαρμόζει τρόπους, στο μέτρο που ο ίδιος κρίνει. Ορισμένα παραδείγματα είναι: αποστολή SMS με κωδικό επαλήθευσης σε περίπτωση αριθμών κινητής τηλεφωνίας ή/και αυτοματοποιημένες κλήσεις επαλήθευσης ή/και αίτηση βεβαίωσης κατόχου αριθμού από τρίτο πάροχο ή/και υπεύθυνη δήλωση που συμπληρώνεται από τον χρήστη.

Προτείνουμε, να διαμορφωθεί η κατευθυντήρια γραμμή με τρόπο ώστε να αναφέρεται η εν λόγω υπηρεσία.

«Ο πάροχος από τον οποίο εκκινεί η κλήση είναι υπεύθυνος για την ορθότητα του αριθμού CLI. Ο αριθμός αυτός πρέπει να έχει εκχωρηθεί στον πάροχο από τον οποίο εκκινεί η κλήση ή να έχει μεταφερθεί με φορητότητα στο δικτυό του ή να εμφανίζεται κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή, αφού εξασφαλιστεί το νόμιμο δικαίωμα χρήσης του.»

Επίσης, πιστεύουμε ότι πρέπει να προσδιοριστεί ο τρόπος με τον οποίο ο πάροχος θα εξασφαλίζει το νόμιμο δικαίωμα χρήσης του αριθμού από τον συνδρομητή.



# Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

[www.intertelecom.gr](http://www.intertelecom.gr)

Αρ. Άδειας ΕΕΤΤ: 10-133

Βότση 5, Κατερίνη,  
Τ.Κ. 601 00, Πιερία

ΤΗΛ: +302170007000  
ΦΑΞ: +302170007012

Email: [info@intertelecom.gr](mailto:info@intertelecom.gr)

## Κατευθυντήρια γραμμή ΕΕΤΤ:

9. Ο πάροχος δικτύου εμποδίζει την δρομολόγηση κλήσεων από πλασματικούς/ μη εκχωρημένους αριθμούς, στο μέτρο που η πληροφορία αυτή είναι διαθέσιμη.

## Inter Telecom:

Θεωρούμε ότι πρέπει να διευκρινιστεί η έννοια «μη εκχωρημένους αριθμούς», καθώς μπορεί να ερμηνευτεί με 2 διαφορετικούς τρόπους:

A) Οι αριθμοί που δεν έχουν εκχωρηθεί σε κανένα πάροχο.

B) Οι αριθμοί που δεν έχουν εκχωρηθεί στον πάροχο που εκκινεί την κλήση.

Στην περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ερμηνεύσει την κατευθυντήρια γραμμή σύμφωνα με το B, τότε μπορεί να εμποδίσει την δρομολόγηση κλήσεων στους παρόχους που προσφέρουν υπηρεσίες όπως προεπιλογής φορέα, προπληρωμένων καρτών και εμφάνισης καλούσας γραμμής (αναφέρθηκε προηγουμένως).

Με εκτίμηση,

Βασίλειος Τονγουσίδης

Ημερομηνία

23/1/2020

Σφραγίδα - Υπογραφή